

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО  
Директор института  
магистратуры  
  
И.В. Ярмоленко  
« 19 » мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института ИЭМ  
Ю.А. Дорошенко  
  
« 19 » мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

направление подготовки:

38.04.08 Финансы и кредит

Направленность программы (профиль):

Управление финансами в организации

Квалификация

магистр

Форма обучения


Заочная

Институт Экономики и менеджмента  
Кафедра Теории и методологии науки

Белгород 2021


Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 – Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 991;
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

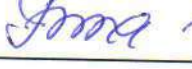
Составитель: д-р экон. наук, проф.  (Е.Н. Чижова)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теории и методологии науки

« 12 » мая 2021 г., протокол № 10


Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф.  (Е.Н. Чижова)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой финансового менеджмента

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф.  (С.М. Бухонова)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 18 » 05 2021 г., протокол № 9

Председатель: канд. экон. наук, доц.  (Л.И. Журавлева)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Общепрофессиональные	<b>ОПК-4.</b> Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК-4.1.</b> Использует совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	<b>Знать:</b> основные теоретические положения исследования систем управления; методологические подходы к исследованию систем управления; сущность и методы анализа и синтеза систем управления для выбора оптимального варианта управленческого решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности <b>Уметь:</b> применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исследования исходя из цели, предмета и объекта исследования; использовать совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для обоснования и принятия финансово-экономических и управленческих решений в профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> навыками применения исследовательских методов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации; осуществления взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности
		<b>ОПК-4.2.</b> Принимает финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в	<b>Знать:</b> теоретические, методологические основы и методики исследования систем управления для принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности

		своей профессиональной деятельности	<p><b>Уметь:</b> используя знания исследования систем управления, принимать финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения методов исследования систем управления для диагностики проблем и принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности</p>
--	--	-------------------------------------	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1. Компетенция ОПК-4.** Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и управленческие решения в профессиональной деятельности

Стадия	Наименования дисциплины
1	Исследование систем управления
2	Учебная научно-исследовательская работа
3	Учебная ознакомительная практика
4	Производственная научно-исследовательская работа
5	Производственная практика по профилю профессиональной деятельности
6	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов.

Форма промежуточной аттестации: *экзамен*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 1
Общая трудоемкость дисциплины, час	216	216
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	11	11
лекции	4	4
лабораторные	-	-
практические	6	6
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	1	1
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	205	205
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	160	160
Экзамен	36	36

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1. Наименование тем, их содержание и объем**  
**Курс 1 Семестр 1**

№ п/п		Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным
<b>1. Система управления как объект исследования</b>					
	Исследования и их роль в научной и практической деятельности. Принципы построения и функционирования систем управления. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления. Объекты исследования. системы управления. Объекты исследования. Основные требования к менеджерам исследовательского типа. Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследования систем управления. Умение руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, проводить исследование.	1	-	-	16
<b>2. Методология исследования систем управления</b>					
	Общие положения методологии исследования систем управления. Принципы исследования. Классификация и состав методов исследования. Концепция и разработка гипотезы исследования систем управления. Понятие системного анализа. Задачи и методы системного анализа. Принципы системного анализа: принцип конечной цели, принцип измерения, принцип единства, принцип связности, принцип модульного построения, принцип функциональности.	1	-	-	16
<b>3. Подходы к исследования систем управления</b>					
	Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию. Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию. Рефлексивный подход к исследованию. Системный подход к исследованию Характеристика среды. Учет этнических, социальных, конфессиональных и культурных различий членов коллектива при исследовании среды. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления. Маркетинговый анализ систем управления.	0,5	-	-	17
<b>4. Теоретические методы исследования систем управления</b>					

	Основные базовые методы. Общенаучные методы исследований. Частные методы исследований. Метод линейного программирования. Метод точечной интерполяции. Метод статистических испытаний (метод Монте-Карло). Графические методы. Социологические методы исследования. Методы, учитывающие этнические, социальные, конфессиональные и культурные различия.	0,5	1	-	17
<b>5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления</b>					
	Особенности логико-интуитивных методов исследования. Экспертные методы исследования систем управления. Метод тестирования. Методы «дерева целей», «дерева проблем», «дерева функций». Метод SWOT-анализа. Матричный метод Бостонской консультативной группы, творческих совещаний. Методы типа мозговой атаки или коллективной генерации идей, методы творческих совещаний. Методы типа сценариев. Ассоциативные методы. Методы экспертных оценок: ранжирование, метод парных сравнений, метод множественной оценки, метод непосредственной оценки, метод Черчмена-Акоффа, Метод Неймана-Моргенштерна. Методы структуризации. Методы типа «Дельфи». Морфологические методы. Методы синектики.	0,5	1	-	17
<b>6. Эмпирические методы исследования систем управления</b>					
	Особенности эмпирических методов. Метод наблюдения. Метод изучения документации. Метод сравнения. Метод измерения. Шкалы измерений. Количественные шкалы: абсолютная шкала, шкала отношений, шкала интервалов, шкала разностей. Шкалы количественных измерений: номинальная шкала, шкала порядка (ранговая). Экспериментальные методы.	0,5	1	-	17
<b>7. Планирование процесса исследования систем управления</b>					
	Основные положения процесса планирования исследования систем управления. Структура программы исследования. Разработка процедурного раздела программы. Основные положения бизнес-плана исследования систем управления. Содержание разделов бизнес-плана исследования систем управления. Определение взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности и эффективности.	-	1		20
<b>8. Организация процесса исследования систем управления</b>					
	Формы организации исследования систем управления. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Стадии и этапы исследования систем управления. Состав и особенности работ на различных этапах исследования систем	-	1		20

	управления. Источники получения информации для исследования систем управления. Методы, используемые на каждой стадии исследования систем управления.				
<b>9. Диагностика и оценка исследования систем управления</b>					
	Содержание диагностики. Проблема как предмет диагностического обследования. Основные понятия по диагностике систем управления. Основные подходы к решению проблем. Методика диагностики систем управления. Диагностика проблемы и обоснование организационно-управленческого решения в своей профессиональной деятельности. Оформление отчета об исследовании систем управления. Понятие и принципы оценки систем управления. Показатели и критерии оценки систем управления. Задачи оценки систем управления: ранжирования, классификации, численной оценки, парного сравнения. Принципы оценки сложных систем. Критерии оценки систем. Показатели: частные, обобщенные, интегральные. Критерии: пригодные, оптимальности, превосходства. Оценка правильности выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности.	-	1		20
	<b>ВСЕГО</b>	4	6	-	160

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр №1				
1/4	Теоретические методы исследования систем управления	1.Основные теоретические базовые методы 2.Общенаучные методы 3.Частные методы	1	9
2/5	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	1.Особенности логико-интуитивных методов 2.Экспертные методы 3.Методы структуризации	1	9
3/6	Эмпирические методы исследования систем управления	1.Особенности эмпирических методов 2.Измерение с помощью шкал 3.Экспериментальные методы	1	9
4/7	Планирование процесса исследования систем управления	1.Основные положения процесса планирования исследования системы управления 2.Процедура исследования 3.Бизнес-план исследования	1	9

5/8	Организация процесса исследования систем управления	1.Формы организации исследования 2.Стадии и этапы исследования 3.Методы, используемые на каждом этапе 4.Источники получения информации	1	9
6/9	Диагностика и оценка исследования систем управления	1.Содержание диагностики 2.Методы диагностики 3.Оценка эффективности системы управления 5. Составление отчета	1	9
ИТОГО:			6	111

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

### 4.4. Содержание курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом.

### 4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Учебным планом предусмотрено выполнение индивидуального домашнего задания (ИДЗ).

ИДЗ по дисциплине «Исследование систем управления» включает 3 задания.

#### Задание 1. Подготовка докладов и рефератов, либо статей в сборниках научных трудов студентов.

Тему студент выбирает самостоятельно.

##### Примерные темы рефератов:

1. Методика проведения системного анализа.
2. Экспертные методы исследования.
3. Роль логики в исследовании деятельности организации.
4. Моделирование как метод познания окружающего мира.
5. Метод функционально-стоимостного анализа.
6. Аудит как метод исследования. Виды аудита.
7. Социологическое исследование систем управления.
8. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
9. Основные вопросы подготовки отзывов на научно-исследовательские работы.
10. Методы прогнозирования.
11. Экспертные методы оценки и прогнозирования.
12. Анализ и синтез систем управления: принципы и виды.
13. Особенности анализа и синтеза организационных систем управления.
14. Методы типа сценариев.
15. 0.Морфологические методы.
16. Методы ранжирования.
17. Методы количественного оценивания систем.



18. Метод парного сравнение.
19. Методы типа «Дерево целей».
20. Множественные сравнении.
21. Методы типа «Дельфи».
22. Метод Черчмена Акоффа (последовательное сравнение).
23. Метод непосредственной оценки.
24. Метод фон Неймана- Моргенштерна.

Реферат содержит следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения (при необходимости).

Оформление статьи в сборник научных трудов либо журнал осуществляется в зависимости от требований редакции журнала (сборника). Тема обсуждается с преподавателем (научным руководителем).

### **Задание 2.**

Составьте подробный план собственной исследовательской деятельности («дорожную карту»).

### **Задание 3.**

Опишите два-три метода, по вашему выбору, которые могут быть использованы при исследовании процесса управления в организации (на любом уровне).

Выполнение ИДЗ включает следующие этапы:

- 1) выбор темы;
- 2) подбор и изучение учебной, научной и периодической литературы;
- 3) составление плана работы;
- 4) консультация с преподавателем по проблемным вопросам;
- 5) написание и оформление работы;
- 6) сдача ИДЗ на проверку;
- 7) работа над замечаниями преподавателя;
- 8) защита работы.

Общий объем ИДЗ – 15-20 страниц (без учета приложений).

Вся работа должна быть распечатана, сброшюрована, подшита в папку или размещена в файле.

Особые условия касаются научной статьи.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **5.1. Реализация компетенций**

**Компетенция ОПК-4.** Способен обосновывать и принимать финансово-

экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
<b>ОПК-4.1.</b> Использует совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	<i>Собеседование, устный опрос, защита ИДЗ, экзамен</i>
<b>ОПК-4.2.</b> Принимает финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности	<i>Собеседование, устный опрос, защита ИДЗ, экзамен</i>

## 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Система управления как объект исследования	1. Система управления как объект исследования 2. Принципы построения и функционирования систем управления 3. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления 4. Требования к менеджерам исследовательского типа 5. Основы формирования умения руководить коллективом проводить исследование и принимать управленческие решения в сфере профессиональной деятельности,
2	Методология исследования систем управления	6. Концепция и гипотеза исследования системы управления 7. Принципы исследования систем управления 8. Классификация методов исследования
3	Подходы к исследованию систем управления	9. Диалектический подход к исследованию системы управления 10. Процессный подход к исследованию системы управления 11. Функциональный подход к исследованию системы управления 12. Рефлексивный подход к исследованию системы управления 13. Системный подход к исследованию системы управления 14. Ситуационный подход к исследованию системы управления 15. Анализ среды функционирования организации
4	Теоретические методы исследования систем управления	16. Основные теоретические методы исследования систем управления

		17.Необходимость и содержание методов анализа систем управления 18.Необходимость и содержание методов синтеза систем управления 19.Виды анализа и синтеза систем управления
5	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	20.Общая характеристика проблемы как системы 21.Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей 22.Метод «дерево целей» 23.Метод SWOT-анализа 24.Сущность и виды экспертных методов
6	Эмпирические методы исследования систем управления	25.Метод изучения документации 26.Метод измерений 27.Виды шкал и условия их применения 28.Экспериментальные методы
7	Планирование процесса исследования систем управления	29.Планирование процесса исследования систем управления 30.Стадии и этапы исследования систем управления 31.Необходимость и состав бизнес-плана исследования 32.Процедура исследования 33.Методики исследования 34.Планирование взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для решения выявленных при исследовании проблем организации
8	Организация процесса исследования систем управления	35.Организация процесса исследования систем управления 36.Управленческое консультирование 37.Формы организации исследования 38.Источники получения информации
9	Диагностика и оценка исследования систем управления	39.Диагностика систем управления 40.Оценка состояния и эффективности управления 41.Оценка системы управления организацией по критериям результативности, оптимальности, эффективности 42.Оформление отчета об исследовании систем управления

### **5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре**

Текущий контроль осуществляется в течение семестра на практических (семинарских) занятиях в форме собеседования, устного опроса, выполнения ИДЗ.

Собеседование, устный опрос предполагает специальную беседу с обучающимся или дискуссию, что позволяет оценить объем его знаний, умение публичного выступления и дискутирования по определенному разделу дисциплины «Исследование систем управления».

*Типовые вопросы по темам/разделам дисциплины*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Система управления как объект исследования	<p>1.Какое значение имеют исследования в научной и практической деятельности человека?                  2.Какие существуют виды исследований?                  3.Что является объектом и предметом в исследовании управления?                  4.Какие черты присущи менеджеру исследовательского типа?                  5.Какие звенья составляют систему управления?  <b>Самостоятельная работа (домашнее задание)</b>                  6.Как соотносятся между собой результативность, оптимальность и эффективность?                  7.Как следует понимать системную эффективность?                  8.Что такое мышление и какую роль оно играет в деятельности исследователя?                  9.Какие характеристики отражают специфику исследования?</p>
2	Методология исследования систем управления	<p>1.В чем проявляется и чем определяется роль методологии в исследовании систем управления?                  2.Как осуществляется фактологическое обеспечение исследования?                  3.Какова роль практики в исследовании систем управления?  <b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b>                  4. Почему необходима концепция исследования и что ее характеризует?                  5.Какие принципы составляют основу разработки концепции исследования?                  6.Какую роль в исследовании управления играет гипотеза?</p>
3	Подходы к исследованию систем управления	<p>1.Каковы содержание и особенности диалектического подхода к исследованию систем управления?                  2.В чем сущность, специфика и особенности системного подхода к исследованию?                  3.Каковы основные принципы системного подхода к исследованию?                  4.какие аспекты системного подхода должны быть учтены при исследовании?  <b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b>                  5.Какова сущность и необходимость структурного подхода к исследованию систем управления?                  6.Какова сущность и необходимость функционального подхода к исследованию систем управления?                  7.Нужно ли учитывать гуманитарные аспекты и характеристики при исследовании систем управления?</p>

4	Теоретические методы исследования систем управления	<p>1. Каков состав общенаучных методов исследования систем управления?</p> <p>2. Как используются в исследовании методы классификации и типологии?</p> <p>3. Каким образом осуществляются обобщения?</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>4. Что означает критерий оптимальности для определения эффективности социально-экономической системы?</p> <p>5. Почему аргументация является формально-логическим методом исследования?</p> <p>6. Является ли моделирование методом исследования?</p> <p>7. Каким правилам должна подчиняться классификация?</p>
5	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	<p>1. Логика как инструмент и метод исследования.</p> <p>2. Что понимается под интуитивным поиском?</p> <p>3. Какова роль полемики в исследовании систем управления?</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>4. Каковы особенности имитации как метода исследования систем управления?</p> <p>5. Как используется метод имитационных игр в исследовании систем управления?</p>
6	Эмпирические методы исследования систем управления	<p>1. Как используется метод изучения документов в исследовании систем управления?</p> <p>2. В чем особенности и эффективность метода экспертных оценок в исследовании систем управления?</p> <p>3. Можно ли исследовать управление посредством деловых игр?</p> <p>4. Как используются методы тестирования в исследовании систем управления?</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>5. Как проводятся социологические исследования систем управления?</p> <p>6. Каков состав специфических методов исследования систем управления?</p> <p>7. В чем состоит сущность эксперимента и каковы его основные признаки? Можно ли применять эксперимент при исследовании управления финансами организации?</p>
7	Планирование процесса исследования систем управления	<p>1. В чем суть понятия «технология исследования»?</p> <p>2. Какие области деятельности может охватывать программа исследования систем управления?</p> <p>3. Как планируется исследование использования кадров?</p> <p>4. Как планируется исследование информационного обеспечения систем управления?</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>5. Каковы основные этапы планирования исследования системы управления?</p> <p>6. Для чего осуществляется планирование работ при исследовании систем управления?</p>

8	Организация процесса исследования систем управления	<p>1.Как организовать процесс исследования систем управления?</p> <p>2.Кто участвует в организации исследования систем управления?</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>3.Какие существуют формы организации исследования систем управления?</p> <p>4.Каковы необходимость и сущность управленческого консультирования?</p>
9	Диагностика и оценка исследования систем управления	<p>1.Что представляет собой диагностика систем управления?</p> <p>2.Что характеризует исследовательский потенциал управления?</p> <p>3.Чем определяется эффективность исследования?</p> <p>4.Какую роль в эффективности исследования играет его фактологическое обеспечение?</p> <p>5.Как формируется система показателей для исследования управления?</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>6.В чем проявляется и как оценивается качество исследования систем управления?</p> <p>7.Как оцениваются результаты исследования?</p> <p>8.Как организуется реализация результатов исследования?</p> <p>9.Как используются результаты исследования систем управления в принятии финансово-экономических и организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности?</p>

#### 5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме экзамена используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	<p>ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-4.1. Использует совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности</p> <p>основных теоретических положений исследования систем управления; методологические подходы к исследованию систем управления; сущность и методы анализа и синтеза систем управления для выбора</p>

	оптимального варианта управленческого решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний в области исследования систем управления
Умения	применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исследования исходя из цели, предмета и объекта исследования; использовать совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для обоснования и принятия финансово-экономических и управленческих решений в профессиональной деятельности
Владения	навыками применения исследовательских методов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации; осуществления взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности
ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Принимает финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности	
Знания	Теоретических, методологических основ и методик исследования систем управления для принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний в области исследования систем управления
Умения	Используя знания исследования систем управления, принимать финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности
Владения	Навыками применения методов исследования систем управления для диагностики проблем и принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учетом всех показателей и критериев оценивания.

#### Оценка сформированности компетенций по показателю Знания

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.1. Использует совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности				

Знает основные теоретические положения исследования систем управления; методологические подходы к исследованию систем управления; сущность и методы анализа и синтеза систем управления для выбора оптимального варианта управленческого решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	Не знает основные теоретические положения исследования систем управления; методологические подходы к исследованию систем управления; сущность и методы анализа и синтеза систем управления для выбора оптимального варианта управленческого решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	Знает основные теоретические положения исследования систем управления; методологические подходы к исследованию систем управления; сущность и методы анализа и синтеза систем управления для выбора оптимального варианта управленческого решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности, но допускает ошибки	Знает основные теоретические положения исследования систем управления; методологические подходы к исследованию систем управления; сущность и методы анализа и синтеза систем управления для выбора оптимального варианта управленческого решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	Знает основные теоретические положения исследования систем управления; методологические подходы к исследованию систем управления; сущность и методы анализа и синтеза систем управления для выбора оптимального варианта управленческого решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности, может корректно сформулировать их самостоятельно и дополнить аргументацию
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на все вопросы, но не все из них полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний в области исследования систем управления	Излагает знания в области исследования систем управления без логической последовательности	Излагает знания в области исследования систем управления с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания в области исследования систем управления без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в области исследования систем управления в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
	Неверно излагает и интерпретирует знания в области исследования систем управления	Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний в области исследования систем управления	Грамотно и по существу излагает знания в области исследования систем управления	Грамотно и точно излагает знания в области исследования систем управления, делает самостоятельные выводы



ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.				
ОПК-4.2. Принимает финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности				
Знает теоретические, методологические основы и методики исследования систем управления для принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности	Не знает теоретические, методологические основы и методики исследования систем управления для принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности	Знает теоретические, методологические основы и методики исследования систем управления для принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности, но допускает ошибки	Знает теоретические, методологические основы и методики исследования систем управления для принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности	Знает теоретические, методологические основы и методики исследования систем управления для принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности, может корректно сформулировать их самостоятельно и дополнить аргументацию.

### Оценка сформированности компетенций по показателю Умения

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.				
ОПК-4.1. Использует совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности				
Умеет применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исследования исходя из цели, предмета и объекта исследования; использовать совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для обоснования и принятия финансово-экономических и управленческих	Не умеет применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исследования исходя из цели, предмета и объекта исследования; использовать совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для обоснования и принятия финансово-экономических и	Умеет применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исследования исходя из цели, предмета и объекта исследования; использовать совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для обоснования и принятия финансово-экономических и управленческих	Умеет применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исследования исходя из цели, предмета и объекта исследования; использовать совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для обоснования и принятия финансово-экономических и управленческих	Успешно умеет применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исследования исходя из цели, предмета и объекта исследования; использовать совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для обоснования и принятия финансово-экономических и управленческих

решений в профессиональной деятельности	управленческих решений в профессиональной деятельности	профессиональной деятельности, но допускает ошибки	профессиональной деятельности	профессиональной деятельности
ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Принимает финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности				
Умеет, используя знания исследования систем управления, принимать финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности	Не умеет, используя знания исследования систем управления, принимать финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности	Умеет, используя знания исследования систем управления, принимать финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности, но допускает ошибки	Умеет, используя знания исследования систем управления, принимать финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности	Успешно умеет, используя знания исследования систем управления, принимать финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности

### Оценка сформированности компетенций по показателю Владение

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.1. Использует совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности				
Владеет навыками применения исследовательских методов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации; осуществления взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	Не владеет навыками применения исследовательских методов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации; осуществления взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	Неуверенно владеет навыками применения исследовательских методов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации; осуществления взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	Владеет навыками применения исследовательских методов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации; осуществления взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности	В полной мере владеет навыками применения исследовательских методов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации; осуществления взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий для выбора оптимального варианта решения по критериям результативности, оптимальности, эффективности
ОПК-4. Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Принимает финансово-обоснованные организационно-управленческие				

решения в своей профессиональной деятельности				
Владеет навыками применения методов исследования систем управления для диагностики проблем и принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности	Не владеет навыками применения методов исследования систем управления для диагностики проблем и принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности	Неуверенно владеет навыками применения методов исследования систем управления для диагностики проблем и принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности	Владеет навыками применения методов исследования систем управления для диагностики проблем и принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности	В полной мере владеет навыками применения методов исследования систем управления для диагностики проблем и принятия финансово-обоснованных организационно-управленческих решений в своей профессиональной деятельности

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1 Перечень специальных помещений и помещений для самостоятельной работы

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
2	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
3	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

### 6.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
2	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - Электронные текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 216 с.– 978-5-9614-2281-8 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68036.html>

2. Бендерская, О.Б. Комплексный анализ хозяйственной деятельности: учебник / О.Б. Бендерская. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2013. – 440 с.

3. Бендерская, О.Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебник / О.Б. Бендерская, И.А. Слабинская. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2016. – 461 с.

4. Исследование систем управления: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов очной формы обучения направления 38.04.08 «Финансы и кредит» / сост. Е.Н. Чижова. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 22 с. – Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2018091915070489100000654512>

5. Ляндау, Ю.В. Бизнес-архитектор. Часть 1. Проектирование систем управления [Электронный ресурс]: монография / Ю.В. Ляндау. - Электронные текстовые данные. – М.: Русайнс, 2016. – 111 с. – 978-5-4365-0583-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61594.html>

6. Ляндау, Ю.В. Бизнес-архитектор. Часть II. Построение и развитие систем управления [Электронный ресурс]: монография / Ю.В. Ляндау. - Электронные текстовые данные. – М.: Русайнс, 2016. – 138 с. – 978-5-4365-0583-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61593.html>

7. Мишин, В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / В.М. Мишин. – Электронные текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с. – 978-5-238-01205-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52477.html>

#### **6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. ВЦИОМ – <http://www.wciom.ru>.
2. Правительство Российской Федерации – <http://www.government.ru>.
3. eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Интерфакс – Сервер раскрытия информации: [сайт]. – URL: <https://www.e-disclosure.ru>
5. Международная организация труда (МОТ): [сайт]. – URL: <http://www.ilo.org>
6. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: [сайт]. – URL: <http://ntb.bstu.ru>
7. Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru>
8. СПС КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru>
9. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. – URL: <http://www.gks.ru>

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 2023 /2024 учебный год с изменениями.

Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.Н. Чижова

Директор института \_\_\_\_\_ Ю.А. Дорошенко

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - Электронные текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 216 с.– 978-5-9614-2281-8 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68036.html>
2. Бендерская, О.Б. Методы экономического анализа: учебник / О.Б. Бендерская. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2022. – 255 с.
3. Бендерская, О.Б. Методы экономического анализа [Электронный ресурс]: учебник. – Электронные текстовые данные. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2022. – 255 с. URL: <https://elib.Bstu.ru/Reader/Book/2022080815570411500000659639>
4. Исследование систем управления: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов очной формы обучения направления 38.04.08 «Финансы и кредит» / сост. Е.Н. Чижова. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 22 с. – Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2018091915070489100000654512>
5. Коротков, Э.М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 226 с. – Текст электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL:// <https://urait.ru/bcode/511005>
6. Ляндау, Ю.В. Бизнес-архитектор. Часть 1. Проектирование систем управления [Электронный ресурс]: монография / Ю.В. Ляндау. - Электронные текстовые данные. – М.: Русайнс, 2016. – 111 с. – 978-5-4365-0583-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61594.html>
7. Ляндау, Ю.В. Бизнес-архитектор. Часть II. Построение и развитие

систем управления [Электронный ресурс]: монография / Ю.В. Ляндау. - Электронные текстовые данные. – М.: Русайнс, 2016. – 138 с. – 978-5-4365-0583-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61593.html>

8. Мишин, В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / В.М. Мишин. – Электронные текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с. – 978-5-238-01205-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52477.html>

#### **6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. ВЦИОМ – <http://www.wciom.ru>.
2. Правительство Российской Федерации – <http://www.government.ru>.
3. eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Интерфакс – Сервер раскрытия информации: [сайт]. – URL: <https://www.e-disclosure.ru>
5. Международная организация труда (МОТ): [сайт]. – URL: <http://www.ilo.org>
6. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: [сайт]. – URL: <http://ntb.bstu.ru>
7. Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru>
8. СПС КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru>
9. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. – URL: <http://www.gks.ru>

