

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭМ

 / Ю.А. Дорошенко

«24» 05 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Социология и психология управления

Направления подготовки:

07.03.01, 07.03.03, 07.03.04, 08.03.01, 09.03.01, 09.03.02, 09.03.03, 09.03.04,
13.03.01, 13.03.02, 19.03.01, 28.03.02, 35.03.02, 44.03.04

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра социологии и управления

Белгород 2023 г.

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по соответствующим направлениям подготовки (специальностям)
- учебных планов, утвержденных ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова.

Составители:

канд. социол. наук, доцент



(И.В. Голикова)

канд. социол. наук, доцент



(С.Н. Питка)

канд. социол. наук, доцент



(И.В. Савенкова)

канд. социол. наук, доцент



(Н.А. Хорошун)

д-р социол. наук, профессор



(В.В. Бахарев)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 16 » 05 2023 г., протокол № 8

Зав. кафедрой:

д-р филос. наук, профессор



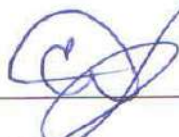
(М.А. Игнатов)

Рабочая программа согласована с выпускающими кафедрами: АиГ, ДАС, ИТ, ПОВТАС, ЭТ, ЭиА, СГХ, ТГВ, СМИК, ЭУН, АЖД, ПЭ, БЖД, ТМ и СМ, ЭОДА

Рабочая программа одобрена научно-методическим советом университета

« 24 » 05 2023 г., протокол № 3

Директор департамента образовательной политики:



(Е.А. Дороганов)

« 24 » 05 2023 г.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, выявляет связи между ними и предлагает эффективные способы их решения.	<p>Знания: сущности операционализации понятий и ее основных составляющих, основных положений, методологических принципов социологии и психологии.</p> <p>Умения: поиска, критического анализа и синтеза информации; применения методов анализа различного рода рассуждений, понятийно-категориального аппарата структуры понятий, суждений и умозаключений.</p> <p>Навыки: получения, хранения переработки информации; применения основных методов, способов и средств получения, использования современных теоретических концепций и объяснительных моделей при анализе информации.</p>
		УК-1.4. Планирует проведение проектных исследований и представляет результаты проекта в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности.	<p>Знания: проектных исследований, включая социологические; средств и методов работы с библиографическими и иконографическими источниками; оформления результатов работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования.</p> <p>Умения: применять проектные исследования, включая социологические; средства и методы работы с библиографическими и иконографическими источниками; результаты работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования.</p> <p>Навыки: работы с проектными исследованиями, включая социологические; средствами и методами работы с библиографическими и иконографическими источниками; результатами работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования.</p>
Разработка и	УК-2. Способен	УК-2.4.	Знания: определения проектной

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
реализация проектов	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и осуществляет ее решения посредством проектного управления.	задачи на основе поставленной проблемы, методов и способов ее решения посредством проектного управления. Умения: применять методы и способы решения проектной задачи посредством проектного управления. Навыки: работы с методами и способами решения проектной задачи посредством проектного управления.
		УК-2.5. Использует методологические основы принятия организационных и управленческих решений	Знания: теоретико-методологических основ, методов и способов принятия организационных и управленческих решений. Умения: применять методы и способы принятия организационных и управленческих решений. Навыки: работы с методами и способами принятия организационных и управленческих решений.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе для достижения поставленной цели	Знания: определения своей роли в социальном взаимодействии, основных социально-психологических, управленческих методов работы в команде, видов и сфер молодежного движения для достижения поставленной цели. Умения: применять основные социально-психологические, управленческие методы работы в команде, организовывать молодежное движение для достижения поставленной цели. Навыки: работы в команде для достижения поставленной цели.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.5. Проводит дискуссии в профессиональной деятельности с учетом требований к деловой коммуникации и социального взаимодействия	Знания: теоретических основ, средств вербальной и невербальной коммуникации, способов социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности Умения: применять основные средств вербальной и невербальной коммуникации, способы социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности Навыки: организовывать и проводить дискуссии в профессиональной деятельности с учетом требований к деловой коммуникации и социального

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
			взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.6. Понимает состояние современного общества на основе социологических знаний	Знания: социологических методов и способов оценки состояния современного общества, способов формирования толерантного восприятия социальных и межкультурных различий. Умения: применять социальные, межкультурные нормы современного общества, проводить мероприятия обеспечивающие формирование толерантного отношения к межкультурному разнообразию общества. Навыки: толерантного восприятия социальных и межкультурных различий в обществе.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Знания: основных принципов самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. Умения: применять основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. Навыки: технологии самоменеджмента, самоорганизации во всех сферах жизни.
		УК-6.2. Управляет своей познавательной деятельностью и способами удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	Знания: способов, методов удовлетворения образовательных интересов и потребностей. Умения: применять способы, методы удовлетворения образовательных интересов и потребностей. Навыки: работы с образовательными программами, проектами, курсами для удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.2. Понимает сущность коррупционного поведения, причины и формы его проявления в различных сферах общественной жизни	Знания: причин и форм коррупционного поведения в различных сферах общественной жизни, методов борьбы с коррупционным поведением, способов формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению. Умения: применять методы борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни, проводить мероприятия обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению. Навыки: работы с методами борьбы с

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
			коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

2. Компетенция УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

3. Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

4. Компетенция УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

5. Компетенция УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

6. Компетенция УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

7. Компетенция УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Стадии формирования компетенций определяются компетентностными планами по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Логико-временная последовательность формирования компетенций определяется учебными планами по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет

Семестры изучения дисциплины

Направление подготовки (Специальность)	Номер семестра
07.03.01 Архитектура	9
07.03.03 Дизайн архитектурной среды	9
07.03.04 Градостроительство	9
08.03.01 Строительство	6
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	6

Направление подготовки (Специальность)	Номер семестра
09.03.02 Информационные системы и технологии	6
09.03.03 Прикладная информатика	6
09.03.04 Программная инженерия	6
13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	3
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (Электропривод и автоматика)	3
19.03.01 Биотехнология	6
28.03.02 Наноинженерия	6
35.03.02 Технология перерабатывающих производств	6
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	6

Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	54	54
лекции	34	34
лабораторные	–	–
практические	17	17
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	3	3
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	54	54
Курсовой проект	–	–
Курсовая работа	–	–
Расчетно-графическое задание	–	–
Индивидуальное домашнее задание	–	–
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	54	54
Экзамен	–	–

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
Модуль 1. Теоретические основы социологии и психологии управления					
1. Социология и психология управления как наука. Объект и предмет социологии и психологии управления					
	Основные категории социологии и психологии управления. Принципы социологии и психологии управления. Основные функции и задачи социологии и психологии управления. Место социологии и психологии управления в системе социально-гуманитарных наук. Понятие социального. Социологические и психологические законы. Содержание и структура социологического знания. Структура психологического знания. Виды социологических и психологических теорий, их основные уровни и способы построения. Теоретическая и прикладная социология. Фундаментальная и прикладная психология.	4	2		5
2. Методы исследования социологии и психологии управления					
	Сущность и классификация методов управления. Анализ как метод социального управления. Прикладные методы социального управления. Управленческое консультирование. Психологические методы управления.	3	2		5
3. Основные элементы системы управления (уровни управления, стили и принципы, теории управления)					
	Управление как общественное явление. Классификация школ управления. Классификация подходов в управлении. Системный подход. Ситуационный подход. Процессный подход. Проектный подход. Комплексный подход. Поведенческий подход. Деятельностный подход. Синергетический подход в управлении. Иерархия управления. Виды управления. Стили и принципы управления. Матрица стилей управления. Функции управления: их содержание и классификация. Ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые ресурсы управления. Информация как ресурс управления, информационные	3	2		5

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
	системы и технологии. Экономическое содержание ресурсов управления. Место теории управления в системе современных знаний, специфика управленческой деятельности, современные проблемы управления.				
4. Управление социальными процессами в обществе					
	Особенности и виды социальных процессов. Социальное прогнозирование в управлении социальными процессами. Социальное проектирование в управлении социальными процессами. Управление социальными процессами в организации. Социальное регулирование, социальный контроль, социальная оценка.	3	2		5
Модуль 2. Социальное действие и взаимодействие					
5. Социальные нормы					
	Основные понятия и виды социальных норм. Признаки социальных норм. Функции социальных норм. Формы социальных норм. Корпоративные нормы. Нормы в управленческой деятельности.	3	2		5
6. Социальное взаимодействие					
	Понятие и виды социального действия. Понятие и виды социального взаимодействия. Конкуренция и сотрудничество как формы социального взаимодействия. Конфликт как форма социального взаимодействия. Конфликт в управленческой деятельности. Волонтерство как форма социального взаимодействия в образовательной деятельности. Организация и виды волонтерской деятельности. Проблемы и перспективы волонтерского движения.	3	2		5
Модуль 3. Групповая и индивидуальная работа в повышение эффективности деятельности					
7. Основы социального проектирования					
	Понятие и подходы к социальному проектированию. Особенности социальных проектов. Условия социального проектирования. Субъекты и объекты социального проектирования. Структурные уровни объектов социального проектирования. Методы социального проектирования. Экстраполяция.	3	1		5

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
	Моделирование. Принципы социального проектирования. Технологии социального проектирования. Основы социального проектирования.				
8. Групповая работа в управлении командой					
	Понятие и типы социальных групп и коллективов. Размер группы и эффективность работы. Группа, коллектив, команда. Преимущества и недостатки групповой работы. Основные принципы построения команд и управления ими. Групповая статика и групповая динамика коллектива. Командный стиль работы коллектива. Роль коллектива как агента трудовой социализации индивида. Системы управления коллективом. Стабилизационный и инновационный аспекты в управлении коллективом. Социальный контроль как технология регулирования поведения работника со стороны коллектива. Групповое давление на индивида, взаимная адаптация коллектива и новичка.	3	1		5
9. Социально-психологические аспекты принятия решений					
	Понятие управленческого решения. Особенности процесса разработки управленческих решений. Виды управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие решения. Социально-психологические принципы и механизмы, влияющие на принятие управленческих решений. Социальные и психологические особенности управления рисками и инновациями в современных условиях. Преимущества группового принятия решения. Социальные технологии в управлении. Формальные и неформальные методы управления. Критерии эффективного управления коллективом.	3	1		5
10. Основы самоорганизации и саморазвития личности					
	Понятие самоорганизации и его составные части. Структура самоорганизации личности. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности личности. Самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.). Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). Методы психологической	3	1		5

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
	мобилизации и самомотивации личности.				
11.	Коррупция в современном обществе.				
	Понятие, виды и причины коррупционного поведения. Формы проявления коррупции в различных сферах общественной жизни. Социальная ответственность за коррупционные нарушения. Конфликт интересов. Отношение населения к коррупции. Методы борьбы с коррупционным поведением. Способы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению. Мероприятия, обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению.	3	1		4
	ВСЕГО	34	17		54

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
1.	Социология и психология управления как наука. Объект и предмет социологии и психологии управления	1. Объект, предмет и задачи социологии и психологии управления. 2. Принципы социологии и психологии управления. Принцип объективности, системности, комплексности. 3. Основные функции социологии и психологии управления. 4. Содержание и структура социологического и психологического знания. 5. Структура психологического знания. 6. Типология социологических и психологических теорий.	2	4
2.	Методы исследования социологии и психологии управления	1. Анализ как метод социального управления. 2. Прикладные методы социального управления. 3. Управленческое консультирование. 4. Психологические методы управления.	2	3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
		5. Методы прямого и косвенного воздействия.		
3.	Основные элементы системы управления (уровни управления, стили и принципы, теории управления)	1. Классификация подходов в управлении. 2. Иерархия управления. Виды управления. 3. Миссия и цели организации. 4. Стили и принципы управления. 5. Функции управления: их содержание и классификация. 6. Классификация теорий управления. 7. Современные проблемы управления.	2	3
4.	Управление социальными процессами в обществе	1. Виды и особенности. 2. Социологические исследования социальных процессов. 3. Социальное прогнозирование в управлении социальными процессами. 4. Социальное проектирование в управлении социальными процессами. 5. Управление социальными процессами в организации. 6. Социальное регулирование, социальный контроль, социальная оценка.	2	3
5.	Социальные нормы	1. Понятие и виды социальных норм. Обычаи, традиции, нормы морали, права. 2. Признаки социальных норм. 3. Функции и формы социальных норм. 4. Корпоративные нормы. 5. Нормы в управленческой деятельности.	2	3
6.	Социальное взаимодействие	1. Понятие и виды социального взаимодействия. 2. Конкуренция и сотрудничество как формы социального взаимодействия. 3. Конфликт как форма социального взаимодействия. 4. Причины деловых конфликтов. 5. Конфликт в управленческой деятельности и технологии его разрешения. 6. Волонтерство как форма проявления социальной активности студенческой молодежи. 7. Признаки, функции и виды	2	3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
		социального волонтерства.		
7.	Основы социального проектирования	<p>1. Понятие и подходы к социальному проектированию.</p> <p>2. Особенности социальных проектов. Условия социального проектирования</p> <p>3. Субъекты и объекты социального проектирования. Структурные уровни объектов социального проектирования.</p> <p>4. Методы социального проектирования. Моделирование. Методы аналогии, методы мозгового штурма.</p> <p>5. Принципы социального проектирования. Технология социального проектирования.</p> <p>6. Этапы социального проектирования.</p>	1	3
8.	Групповая работа в управлении командой	<p>1. Понятие и типы социальных групп и коллективов.</p> <p>2. Размер группы и эффективность работы.</p> <p>3. Группа, коллектив, команда.</p> <p>4. Преимущества и недостатки групповой работы.</p> <p>5. Основные принципы построения команд и управления ими.</p> <p>6. Командный стиль работы коллектива. Стабилизационный и инновационный аспекты в управлении коллективом.</p> <p>7. Групповое давление на индивида, взаимная адаптация коллектива и новичка.</p>	1	3
9.	Социально-психологические аспекты принятия решений	<p>1. Понятие управленческого решения. Виды управленческих решений.</p> <p>2. Социально-психологические принципы и механизмы, влияющие на принятие управленческих решений.</p> <p>3. Факторы, влияющие на принятие решения.</p> <p>4. Социальные и психологические особенности управления рисками и инновациями в современных условиях.</p> <p>5. Преимущества группового принятия решения.</p>	1	3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
		6. Социальные технологии в управлении.		
10.	Основы самоорганизации и саморазвития личности	1. Понятие самоорганизации и его составные части. 2. Структура самоорганизации личности. 3. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности личности. 4. Самотехнологии и их разновидности. 5. Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля).	1	3
11.	Коррупция в современном обществе	1. Понятие «коррупционного поведения». 2. Виды коррупции. 3. Причины коррупционного поведения в России. 4. Формы проявления коррупции в различных сферах общественной жизни. 5. Методы борьбы с коррупционным поведением в России.	1	3
ВСЕГО:			17	34

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

1. Принципы социологии и психологии управления.
2. Сущность и классификация методов управления.
3. Прикладные методы социального управления.
4. Классификация подходов в управлении.
5. Системный подход в управлении.
6. Виды управления.
7. Стили и принципы управления.
8. Матрица стилей управления.
9. Функции управления: их содержание и классификация.
10. Информация как ресурс управления, информационные системы и технологии.

11. Особенности и виды социальных процессов.
12. Управление социальными процессами в организации.
13. Социальное регулирование, социальный контроль, социальная оценка.
14. Основные понятия и виды социальных норм. Признаки социальных норм.
15. Нормы в управленческой деятельности.
16. Понятие и виды социального действия.
17. Конкуренция и сотрудничество как формы социального взаимодействия.
18. Конфликт как форма социального взаимодействия.
19. Конфликт в управленческой деятельности.
20. Особенности взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями.
21. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
22. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
23. Правовые основы волонтерской деятельности в России.
24. Основные принципы государственной политики Российской Федерации в сфере добровольческой деятельности.
25. Федеральные и национальные благотворительные программы.
26. Волонтерская субкультура.
27. Волонтерство и милосердие.
28. Волонтерство и общественное признание.
29. Волонтерство и благотворительность.
30. Волонтерство как многонациональное явление.
31. Международные волонтерские объединения.
32. Особенности волонтерского движения в России.
33. Социальная значимость деятельности молодежных движений.
34. Молодежное волонтерство в современной России: особенности формирования и перспективные направления развития.
35. Специфика возникновения и развития молодежного волонтерства: анализ зарубежного и российского опыта.
36. Факторы, препятствующие развитию молодежного волонтерства в современной России и перспективные направления их преодоления.
37. Волонтер как посредник в разрешении молодежных конфликтов.
38. Особенности социальных проектов. Условия социального проектирования.
39. Субъекты и объекты социального проектирования.
40. Основы социального проектирования.
41. Понятие и типы социальных групп и коллективов.
42. Размер группы и эффективность работы.
43. Преимущества и недостатки групповой работы.
44. Основные принципы построения команд и управления ими.

45. Групповая статика и групповая динамика коллектива.
46. Командный стиль работы коллектива.
47. Роль коллектива как агента трудовой социализации индивида.
48. Социальный контроль как технология регулирования поведения работника со стороны коллектива.
49. Понятие управленческого решения.
50. Социально-психологические принципы и механизмы, влияющие на принятие управленческих решений.
51. Социальные и психологические особенности управления рисками и инновациями в современных условиях.
52. Преимущества группового принятия решения. Социальные технологии в управлении.
53. Формальные и неформальные методы управления.
54. Понятие самоорганизации и его составные части.
55. Структура самоорганизации личности.
56. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности личности. самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.).
57. Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля).

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1. Компетенция УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-1.3. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, выявляет связи между ними и предлагает эффективные способы их решения.	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос
УК-1.4. Планирует проведение проектных исследований и представляет результаты проекта в соответствии с целями задачами профессиональной деятельности.	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос

Компетенция УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-2.4. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и осуществляет ее решения посредством проектного управления.	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос

УК-2.5. Использует методологические основы принятия организационных и управленческих решений	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос
---	---

Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе для достижения поставленной цели	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос

Компетенция УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-4.5. Проводит дискуссии в профессиональной деятельности с учетом требований к деловой коммуникации и социального взаимодействия	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос

Компетенция УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-5.6. Понимает состояние современного общества на основе социологических знаний	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос

Компетенция УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-6.1. Использует основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос
УК-6.2. Управляет своей познавательной деятельностью и способами удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос

Компетенция УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-10.2. Понимает сущность коррупционного поведения, причины и формы его проявления в различных сферах общественной жизни	Зачет, тестовый контроль, собеседование, устный опрос

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов для зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
Модуль 1. Теоретические основы социологии и психологии управления		
1.	Социология и психология управления как наука. Объект и предмет социологии и психологии управления (УК-1)	<ol style="list-style-type: none">1. Основные категории социологии и психологии управления.2. Принципы социологии и психологии управления.3. Основные функции и задачи социологии и психологии управления.4. Место социологии и психологии управления в системе социально-гуманитарных наук.5. Социологические и психологические законы и категории.6. Содержание и структура социологического знания. Теоретическая и прикладная социология.7. Фундаментальная и прикладная психология
2.	Методы исследования социологии и психологии управления (УК-2)	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность и классификация методов управления.2. Анализ как метод социального управления.3. Прикладные методы социального управления.4. Управленческое консультирование.5. Психологические методы управления.
3.	Основные элементы системы управления (уровни управления, стили и принципы, теории управления) (УК-3)	<ol style="list-style-type: none">1. Управление как общественное явление.2. Классификация школ и подходов в управлении.3. Системный подход в управлении.4. Ситуационный подход в управлении.5. Процессный подход в управлении.6. Проектный подход в управлении.7. Комплексный подход в управлении.8. Поведенческий подход в управлении.9. Деятельностный подход в управлении10. Синергетический подход в управлении.11. Иерархия управления в управлении. Виды управления.12. Стили и принципы управления.13. Функции управления: их содержание и классификация.14. Теории управления в системе современных знаний, специфика управленческой деятельности, современные проблемы управления.
4.	Управление социальными процессами в обществе (УК-4)	<ol style="list-style-type: none">1. Особенности и виды социальных процессов.2. Управление социальными процессами в организации.3. Социальное регулирование в социуме.4. Социальный контроль.5. Социальная оценка в управлении социальными процессами на микро и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		макроуровне.
Модуль 2. Социальное действие и взаимодействие		
5.	Социальные нормы (УК-5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия и виды социальных норм. 2. Признаки социальных норм. 3. Функции социальных норм. 4. Формы социальных норм. 5. Корпоративные нормы. 6. Нормы в управленческой деятельности.
6.	Социальное взаимодействие (УК-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды социального действия. 2. Понятие и виды социального взаимодействия. 3. Конкуренция и сотрудничество как формы социального взаимодействия. 4. Конфликт как форма социального взаимодействия. 5. Конфликт в управленческой деятельности. 6. Общественное предназначение волонтерства. 7. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
Модуль 3. Групповая и индивидуальная работа в повышении эффективности деятельности		
7.	Основы социального проектирования (УК-1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и подходы к социальному проектированию. Особенности социальных проектов. 2. Принципы и условия социального проектирования. Основы социального проектирования. 3. Субъекты и объекты социального проектирования. 4. Структурные уровни объектов социального проектирования. 5. Методы социального проектирования. 6. Технология социального проектирования.
8.	Групповая работа в управлении командой (УК-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и типы социальных групп и коллективов. 2. Размер группы и эффективность работы. 3. Преимущества и недостатки групповой работы. 4. Основные принципы построения команд и управления ими. 5. Групповая статика и групповая динамика коллектива. 6. Командный стиль работы коллектива. 7. Роль коллектива как агента трудовой социализации индивида. 8. Системы управления коллективом. Стабилизационный и инновационный аспекты в управлении коллективом. 9. Социальный контроль как технология регулирования поведения работника со стороны коллектива.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		10. Групповое давление на индивида, взаимная адаптация коллектива и новичка.
9.	Социально-психологические аспекты принятия решений (УК-2)	1. Понятие управленческого решения. Особенности процесса разработки управленческих решений. 2. Виды управленческих решений. 3. Факторы, принципы и механизмы, влияющие на принятие управленческих решений. 4. Преимущества группового принятия управленческого решения. 5. Социальные технологии в управлении. Формальные и неформальные методы управления. 6. Социальные и психологические особенности управления рисками и инновациями в современных условиях. 7. Критерии эффективного управления коллективом.
10.	Основы самоорганизации и саморазвития личности (УК-6)	1. Понятие самоорганизации и его составные части. 2. Структура самоорганизации личности. 3. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности личности. самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.). 4. Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). 5. Методы психологической мобилизации и самомотивации личности.
11.	Коррупция в современном обществе (УК-10)	1. Понятие «коррупционного поведения». 2. Виды коррупции. 3. Причины коррупционного поведения. 4. Формы проявления коррупции в различных сферах общественной жизни. 5. Методы борьбы с коррупционным поведением.

**5.2.2. Перечень контрольных материалов
для защиты курсового проекта/ курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом**

**5.3. Типовые контрольные задания (материалы)
для текущего контроля в семестре (вопросы для собеседования)**

№	Тема	Вопросы
Модуль 1. Теоретические основы социологии и психологии управления		
1.	Тема 1. Социология и психология управления как наука.	1. Назовите основные категории социологии и психологии управления. 2. Перечислите принципы социологии и психологии

№	Тема	Вопросы
	<p>Объект и предмет социологии и психологии управления (УК-1)</p>	<p>управления, дайте их толкование. 3. Каковы основные функции и задачи социологии и психологии управления? 4. Определите и обоснуйте место социологии и психологии управления в системе социально-гуманитарных наук. 5. Как вы понимаете понятие «социальное»? 6. Соотнесите социологические и психологические законы и категории, выявите их схожесть и различия. 7. В чем заключается содержание и структура социологического знания? 8. В чем заключается социологическая и психологическая теория? 9. Назовите основные уровни и способы построения социологической теории. 10. В чем заключается специфика теоретической и прикладной социологии? 11. Что общего в фундаментальной и прикладной психологии?</p>
2.	<p>Тема 2. Методы исследования социологии и психологии управления (УК-2)</p>	<p>1. В чем заключается сущность методов управления? 2. Приведите классификацию методов управления по разным основаниям. 3. В чем специфика анализа как метода социального управления? Как он применяется? 4. Какие прикладные методы социального управления выделяют в управлении? 5. Опишите особенности метода «Управленческое консультирование». 6. Какие вы знаете психологические методы управления?</p>
3.	<p>Тема 3. Основные элементы системы управления (уровни управления, стили и принципы, теории управления) (УК-3)</p>	<p>1. Дайте характеристику управления как общественного явления. 2. Назовите и дайте краткое содержание основных школ управления. 3. Перечислите подходы в управлении, дайте их классификацию. 4. В чем заключается содержание системного подхода? 5. В чем заключается содержание ситуационного подхода? 6. В чем заключается содержание процессного подхода? 7. В чем заключается содержание проектного подхода? 8. В чем заключается содержание комплексного подхода? 9. Назовите основные виды, стили и принципы управления. 10. В чем заключаются функции управления, каково их содержание и классификация? 11. Какие существуют ресурсы управления? 12. Каково место теории управления в системе современных знаний, специфика управленческой деятельности, современные проблемы управления?</p>
4.	<p>Тема 4. Управление</p>	<p>1. Какие виды социальных процессов вы можете назвать,</p>

№	Тема	Вопросы
	социальными процессами в обществе (УК-4)	<p>в чем заключается их особенности?</p> <p>2. В чем смысл и значение социального прогнозирования в управлении социальными процессами?</p> <p>3. В чем заключается социальное проектирование? Каково его значение в управлении социальными процессами?</p> <p>4. Назовите и обоснуйте специфику управления социальными процессами в организации.</p> <p>5. Что из себя представляет социальное регулирование?</p> <p>6. Социальный контроль – содержание, функции и задачи.</p> <p>7. Социальная оценка – содержание, особенности ее применения.</p>
Модуль 2. Социальное действие и взаимодействие		
5.	Тема 5. Социальные нормы (УК-5)	<p>1. Дайте определение социальных норм.</p> <p>2. Перечислите основные виды социальных норм.</p> <p>3. Какие вы можете назвать признаки социальных норм?</p> <p>4. В чем заключаются функции социальных норм?</p> <p>5. В каких формах действуют социальные нормы?</p> <p>6. Что такое корпоративные нормы? В чем их особенность?</p> <p>7. Как нормы влияют на управленческую деятельность?</p>
6.	Тема 6. Социальное взаимодействие (УК-3)	<p>1. Соотнесите понятия «социальное действие» и «социальное взаимодействие». Выявите общее и различное.</p> <p>2. Какие виды социального действия вы можете назвать?</p> <p>3. Какие виды социального взаимодействия вы можете назвать?</p> <p>4. Конкуренция и сотрудничество как формы социального взаимодействия.</p> <p>5. Назовите и обоснуйте особенности компромисса как формы социального взаимодействия.</p> <p>6. Является ли конфликт формой социального взаимодействия? Почему?</p> <p>7. Определите место и роль конфликта в управленческой деятельности.</p> <p>8. Назовите примеры волонтерских организаций.</p> <p>9. Какие мероприятия проводят волонтерские организации.</p>
Модуль 3. Групповая и индивидуальная работа в повышении эффективности деятельности		
7.	Тема 7. Основы социального проектирования (УК-1)	<p>1. Объясните понятие и подходы к социальному проектированию.</p> <p>2. Какие особенности социальных проектов вы можете назвать?</p> <p>3. Какие существуют условия социального проектирования?</p> <p>4. Кто/что является субъектами и объектами социального проектирования?</p> <p>5. Какие выделяют структурные уровни объектов социального проектирования?</p> <p>6. Назовите и объясните методы социального проектирования.</p> <p>7. В чем заключается особенность экстраполяции?</p>

№	Тема	Вопросы
		<p>8. Как вы понимаете основные принципы социального проектирования?</p> <p>9. Опишите технологию социального проектирования.</p> <p>10. Что является основами социального проектирования?</p>
8.	Тема 8. Групповая работа в управлении командой (УК-3)	<p>1. Понятие и типы социальных групп и коллективов.</p> <p>2. Существует ли зависимость эффективности работы от размера группы?</p> <p>3. Что общего и различного в данных категориях – группа, коллектив, команда?</p> <p>4. Каковы преимущества и недостатки групповой работы?</p> <p>5. Назовите основные принципы построения команд и управления ими.</p> <p>6. Что такое групповая статика и групповая динамика коллектива?</p> <p>7. Что из себя представляет командный стиль работы коллектива. В чем его достоинства?</p> <p>8. Какова роль коллектива как агента трудовой социализации индивида?</p> <p>9. Какие существуют системы управления коллективом?</p> <p>10. Докажите, что социальный контроль является технологией регулирования поведения работника со стороны коллектива.</p> <p>11. Что такое групповое давление на индивида? Как он происходит и каковы результаты?</p>
9.	Тема 9. Социально-психологические аспекты принятия решений (УК-2)	<p>1. Раскройте понятие управленческого решения.</p> <p>2. Какие особенности процесса разработки управленческих решений вы можете назвать?</p> <p>3. Дайте классификацию видов управленческих решений.</p> <p>4. Какие факторы влияют на принятие решения?</p> <p>5. Назовите и обоснуйте социально-психологические принципы и механизмы, влияющие на принятие управленческих решений.</p> <p>6. В чем заключаются социальные и психологические особенности управления рисками и инновациями в современных условиях?</p> <p>7. Существуют ли преимущества группового принятия решения? Какие? А недостатки?</p> <p>8. Определите место социальных технологий в управлении.</p> <p>9. По каким критериям определяется эффективность управления коллективом?</p>
10.	Тема 10. Основы самоорганизации и саморазвития личности (УК-6)	<p>1. Как Вы можете объяснить понятие «самоорганизация»?</p> <p>2. Каковы составные части самоорганизации личности?</p> <p>3. Опишите структуру самоорганизации личности.</p> <p>4. Является ли самоорганизация и саморазвитие – способом повышения эффективности деятельности личности? Обоснуйте ответ.</p> <p>5. Перечислите и дайте краткую характеристику самотехнологиям и их разновидностям (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.).</p>

№	Тема	Вопросы
		<p>6. В чем заключаются технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения?</p> <p>7. В чем заключаются технологии деятельностной рефлексии (самоконтроля)?</p> <p>8. Какие методы психологической мобилизации личности вы считаете наиболее эффективными? Почему?</p> <p>9. Какие методы самомотивации личности вы считаете наиболее эффективными? Почему?</p>
11.	Тема 11. Коррупция в современном обществе. (УК-10)	<p>1. Дайте определение понятию «коррупционное поведение».</p> <p>2. Назовите виды коррупции.</p> <p>3. Назовите причины коррупционного поведения.</p> <p>4. Перечислите формы проявления коррупции в различных сферах общественной жизни.</p> <p>5. Назовите методы борьбы с коррупционным поведением.</p> <p>6. Назовите мероприятия, обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению.</p>

Тема 1. Социология и психология управления как наука.

Компетенция УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тест к теме 1. Социология и психология управления как наука.

1. Социология и психология управления является:

- 1) Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей;
- 2) Отраслью социально-психологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе;
- 3) Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы.

Эталон ответов: 2).

2. Что является предметом социологии и психологии управления?

- 1) Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом;
- 2) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними;
- 3) Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние.

Эталон ответов: 1).

3. К функциям социологии и психологии управления относятся:

- 1) Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая;
- 2) Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая;
- 3) Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая.

Эталон ответов: 3).

4. Что является объектом социологии и психологии управления?

- 1) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных

подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними;

- 2) Общество, социальные группы и отдельные индивиды;
- 3) Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе.

Эталон ответов: 1).

5. Система принципов, методов, стратегий, используемых для получения новых социологических знаний, их интерпретации и практического применения это ...

- 1) методология;
- 2) метод;
- 3) правило;
- 4) способ.

Эталон ответа: 1) методология.

6. Назовите основные функции и задачи социологии и психологии управления.

7. Перечислите элементы структуры социологического и психологического знания.

8. Назовите основные социологические и психологические теории.

9. Перечислите методы для проведения социологического исследования

10. Назовите социально-психологические методы управленческой деятельности.

Тема 2. Методы исследования социологии и психологии управления.

Компетенция УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Тест к теме 2. Методы исследования социологии и психологии управления.

1. Перечислите методы социологии и психологии управления:

- 1) Экономические, политико-правовые, общественно-структурные;
- 2) Организационно-структурные, коммуникационные, социотехнические, инновационные;
- 3) Правовые, социо-психологические, административные.

Эталон ответов: 2).

2. К специфическим методам социологии управления относят ... анализ.

- 1) Социо-психологический;
- 2) Общественно-структурный;
- 3) Организационно-структурный.

Эталон ответов: 3).

3. Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления:

- 1) Предмет и объект управления, мотивация;
- 2) Уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи;
- 3) Ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления.

Эталон ответов: 2).

4. Координация, реординация и субординация – это:

- 1) Методы социальной мотивации;
- 2) Разновидности управленческих моделей;
- 3) Принципы организации общества.

Эталон ответов: 2).

5. Квалифицированные, а также не имеющие квалификации работники, которые непосредственно не реализуют цели организации – это:

- 1) Кадровый состав работников;
- 2) Штатный список работников;
- 3) Технический состав работников.

Эталон ответов: 3).

6. В чем заключается сущность социально-психологических методов управления?
7. Назовите прикладные методы в управлении.
8. Дайте определение метода управленческое консультирование.
9. В чем специфика анализа как метода социального управления.
10. Какие наиболее важные черты личности должны быть развиты у эффективного руководителя?

Тема 3. Основные элементы системы управления (уровни управления, стили и принципы, теории управления).

Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тест к теме 3. Основные элементы системы управления (уровни управления, стили и принципы, теории управления).

1. Управление – это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

Эталон ответа: 1).

2. Кто является родоначальником классической школы управления:

- 1) Ч. Бебидж;
- 2) М. Вебер;
- 3) Ф. Тейлор.

Эталон ответа: 3).

3. Организация – это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

Эталон ответа: 3).

4. Функции управления:

- 1) Инновационный менеджмент.
- 2) Оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления.
- 3) Организация, планирование, контроль, мотивация.
- 4) Перевод фирмы в качественно новое состояние.
- 5) Целенаправленность.

Эталон ответа: 3).

5. Делегирование – это:

- 1) Возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение.
- 2). Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.
- 3) Ограничения права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания.

Эталон ответа: 2).

6. Перечислите основные подходы в управлении.

7. Назовите отличие централизованного управления от децентрализованного управления.

8. Назовите, какая из функций управления определяет степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы?

9. Объясните, что является специализированной особенностью современных организаций?

10. Эффективность управления – это:

Тема 4. Управление социальными процессами в обществе.

Компетенция УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

Тест к теме 4. Управление социальными процессами в обществе.

1. Социальные процессы находятся во всех обществах и выступают как упорядоченная форма ... взаимодействия:

- 1) людского;
- 2) общественного;
- 3) социального.

Эталон ответа: 3).

2. Серия явлений или взаимодействий, происходящих в организации, структуре групп и меняющих отношения между людьми или между составными элементами сообщества:

- 1) социальный регресс;
- 2) социальный процесс;
- 3) социальный протест.

Эталон ответа: 2).

3. Выберите верное суждение о социальном контроле:

- 1) социальный контроль ведет к улучшению общественной стабильности;
- 2) под социальным контролем понимается механизм социальной регуляции, совокупность средств и методов социального воздействия на индивидов, социальные группы;
- 3) социальные статусы и социальные роли принадлежат к элементам социального контроля.

Эталон ответа: 2).

4. Выберите неверное суждение о социальном контроле:

- 1) социальный контроль может осуществляться через групповое давление;
- 2) социальный контроль ведет к подрыву общественной стабильности;
- 3) формальный социальный контроль осуществляется путем применения исключительно негативных санкций.

Эталон ответа: 3).

5. Для характеристики положения социальных общностей в социальной структуре ученые используют понятие:

- 1) социальная мобильность;
- 2) социальная стратификация;
- 3) социальный статус.

Эталон ответа: 2).

6. Какие Вы можете назвать виды социальных процессов?

7. В чем смысл и значение социального прогнозирования в управлении социальными процессами?

8. Что из себя представляет социальное регулирование в управлении социальными процессами?

9. Какие преследует задачи социальный контроль в управлении социальными процессами?

10. Охарактеризуйте социальную оценку в управлении социальными

процессами.

Тема 5. Социальные нормы.

Компетенция УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Тема к теме 5. Социальные нормы.

1. Любая социальная норма:

- 1) выражается в официальной форме
- 2) регулирует общественные отношения
- 3) обеспечивается силой государства

Эталон ответа: 2).

2. Эстетические нормы:

- 1) закрепляют представления о прекрасном и безобразном;
- 2) обеспечиваются силой государственного принуждения;
- 3) закрепляются в государственном законодательстве.

Эталон ответа: 1).

3. Как называется мера отрицательного или положительного воздействия на человека:

- 1) социальный статус;
- 2) социальная санкция;
- 3) социальная норма.

Эталон ответа: 2).

4 Девиантное поведение всегда:

- 1) наносит ущерб обществу;
- 2) не соответствует социальным нормам;
- 3) причиняет вред личности.

Эталон ответа: 2).

5. Что относится к социальным нормам:

- 1) технические нормы;
- 2) обычаи;
- 3) научные идеи.

Эталон ответа: 2).

6. В чем заключается отличие социальных норм от правовых норм?

7. Назовите признаки социальных норм.

8. Какие виды социальных норм Вы знаете?

9. Приведите примеры корпоративных норм?

10. Что такое кодекс корпоративной этики?

Тема 6. Социальное взаимодействие.

Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тест к теме 6. Социальное взаимодействие.

1. Совокупность связей между людьми, возникающая в процессе их взаимодействия – это ...:

- 1) личностные отношения;
- 2) межличностные отношения;
- 3) жизненные отношения;
- 4) культурные отношения.

Эталон ответа: 2).

2. Автор концепции солидарности, изложенной в работе «О разделении общественного труда», рассматривал солидарность как высшую универсальную моральную ценность, способствующую созданию гармонии и единства в обществе:

- 1) О. Конт
 - 2) Г. Спенсер
 - 3) М. Вебер
 - 4) Э. Дюркгейм
- Эталон ответа: 4).

3. Мнение, заключающее в себе скрытое или явное отношение различных социальных групп, общностей, индивидов к проблемам, событиям, фактам действительности в конкретной ситуации – это:

- 1) идеология;
 - 2) социальная технология;
 - 3) общественное мнение;
 - 4) манипуляция.
- Эталон ответа: 3).

4. Обучение персонала, воспитание его в духе ценностей и идеалов культуры, соответствующих стандартов поведения, формирование у них «корпоративного духа», т.е. высокой лояльности к собственной организации, ее достижениям и планам, программам развития – это:

- 1) организационно-административная деятельность;
 - 2) аналитическая и конструктивная деятельность;
 - 3) информационно-техническая деятельность;
 - 4) воспитательная деятельность.
- Эталон ответа: 4).

5. Использование автоматической реакции индивида на те или иные психологические стимулы – это:

- 1) рациональное манипулирование;
 - 2) экономическое манипулирование;
 - 3) политическое манипулирование;
 - 4) психологическое манипулирование.
- Эталон ответа: 4).

6. Соотнесите понятия «социальное действие» и «социальное взаимодействие». Выявите общее и различное.

7. Охарактеризуйте конкуренцию и сотрудничество как формы социального взаимодействия.

8. Обоснуйте особенности компромисса как формы социального взаимодействия.

9. Охарактеризуйте конфликт как форму социального взаимодействия.

10. Какие Вы знаете, методы разрешения конфликтных ситуаций?

Тема 7. Основы социального проектирования.

Компетенция УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тест к теме 7. Основы социального проектирования.

1. Социальное проектирование – это ...

- 1) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений;
 - 2) форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения;
 - 3) форма опережающего отражения действительности;
 - 4) предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов.
- Эталон ответа: 1).

2. К субъектам социального проектирования не относятся ...

- 1) трудовые коллективы;
- 2) отдельные личности;
- 3) социальные институты;
- 4) технические системы.

Эталон ответа: 4).

3. К этапам проектирования не относится ...

- 1) планирование;
- 2) моделирование;
- 3) нормативное прогнозирование;
- 4) уяснение проблемы.

Эталон ответа: 1).

4. Условия разработки, которым должен соответствовать социальный проект

- 1) должен выражать общепринятые социальные ценности;
- 2) должен выражать социальный заказ;
- 3) должен отвечать потребностям сотрудников;
- 4) должен соответствовать личным целям руководителя;
- 5) должен быть создан на научной основе.

Эталон ответа: 1)-2), 5).

5. Источники «информационного массива» социального проектирования

- 1) анализ периодической печати;
- 2) материалы социологических исследований;
- 3) статистические данные;
- 4) межличностное общение.

Эталон ответа: 1)-3).

6. Что такое социальный проект?

7. Назовите методы социального проектирования.

8. Охарактеризуйте технологию социального проектирования.

9. Кто/что является субъектами и объектами социального проектирования?

10. В чем заключается особенность экстраполяции?

Тема 8. Групповая работа в управлении командой.

Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тест к теме 8. Групповая работа в управлении командой.

1. Использование автоматической реакции индивида на те или иные психологические стимулы – это:

- 1) рациональное манипулирование;
- 2) экономическое манипулирование;
- 3) политическое манипулирование;
- 4) психологическое манипулирование.

Эталон ответа: 4) психологическое манипулирование.

2. Психологический климат трудового коллектива – это:

- 1) моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива;
- 2) уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач;
- 3) характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива;
- 4) характер неофициальной атмосферы в коллективе.

Эталон ответа: 4) характер неофициальной атмосферы в коллективе.

3. Социометрическая техника для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования, разработана:

- 1) Дж. Морено;

- 2) В. Парето;
- 3) О. Контом;
- 4) П. Сорокиным.

Эталон ответа: 1) Дж. Морено.

4. Социометрическая процедура позволяет измерить:

- 1) авторитет лидера;
- 2) производительность труда;
- 3) затраты рабочего времени;
- 4) количество выпускаемой продукции.

Эталон ответа: 1) авторитет лидера.

5. Устойчивая система внутренних связей группы, проявляющаяся в эмоциональном настрое, общественном мнении и результатах деятельности – это

- 1) ценности;
- 2) убеждения;
- 3) психологический климат;
- 4) организационная культура;

Эталон ответа: 3) психологический климат.

6. Перечислите, что общего и различного в данных категориях – группа, коллектив, команда?

7. Назовите в чем заключается эффект синергии в трудовом коллективе?

8. Какие Вы знаете, виды авторитетов руководителя?

9. Назовите виды стилей управления командой.

10. Назовите преимущества и недостатки групповой работы.

Тема 9. Социально-психологические аспекты принятия решений.

Компетенция УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Тест к теме 9. Социально-психологические аспекты принятия решений.

1. Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения ориентирован на ...

- 1) выработку специалистами творческих идей при помощи ассоциации;
- 2) коллективную выработку творческих идей;
- 3) применение единоличной власти эксперта;
- 4) разработку детального алгоритма процесса решения проблемы.

Эталон ответа: 2).

2. Отправным этапом проверки исполнения управленческого решения должно быть...

- 1) планирование реализации решения на будущий период;
- 2) наблюдение и измерение проверяемых процессов и явлений;
- 3) сравнение результатов проверки исполнения решения с заданными стандартами;
- 4) определение параметров функционирования организации, подлежащих проверке.

Эталон ответа: 4).

3. Тип власти, который может использовать руководитель:

- 1) экспертная;
- 2) эталонная;
- 3) законная;
- 4) все ответы верны.

Эталон ответа: 4).

4. Влияние – это:

1) поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека;

2) волевое отношение между людьми, основанное на силе;

3) убеждение человека в чем-либо.

Эталон ответа: 1).

5. Что относится к методам принятия управленческих решений:

1) Мозговая атака;

2) Организация;

3) Формулировка;

4) Форма контроля.

Эталон ответа: 1).

6. Управленческое решение это:

7. Перечислите элементы технологии принятия управленческого решения.

8. В чем проявляются преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой?

9. В чем проявляются преимущества групповой формы принятия решений относительно индивидуальной?

10. В каких условиях принимаются детерминированные решения?

Тема 10. Основы самоорганизации и саморазвития личности.

Компетенция УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Тест к теме 10. Основы самоорганизации и саморазвития личности.

1. Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в ...

1) безопасности;

2) принадлежности к группе;

3) самовыражении;

4) престижности.

Эталон ответа: 3) самовыражении.

2. Экстраординарная способность, некоторое качество индивида, выделяющее его среди остальных, называется –

1) бюрократизм;

2) святость;

3) харизма;

4) воля.

Эталон ответа: 3) харизма.

3. Целенаправленно созданная или стихийно возникшая форма отражения объекта в сознании людей, «визитная карточка», создаваемая личностью для других, образ, ориентированный и предполагающий возможную реакцию у окружающих:

1) харизма;

2) имидж;

3) архетип;

4) персона.

Эталон ответа: 2) имидж.

4. Сильные личностные характеристики лидера не включают:

1) ограниченностью взглядов;

2) интеллект;

3) трудолюбие;

4) честность.

Эталон ответа: 1) ограниченностью взглядов.

5. В ситуационной концепции лидерства главным считается:

1) востребованность конкретных качеств личности;

2) обоснованность личностных интересов;

3) развитость умственных способностей;

4) развитость системы социальных взаимодействий.

Эталон ответа: 1).

6. Охарактеризуйте структуру самоорганизации личности.

7. Перечислите и дайте краткую характеристику самотехнологиям и их разновидностям (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование).

8. В чем заключаются технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения?

9. Какие методы психологической мобилизации личности Вы считаете наиболее эффективными?

10. Какие методы самомотивации личности Вы считаете наиболее эффективными?

Тема 10. Коррупция в современном обществе.

Компетенция УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Тесты к теме 11. Коррупция в современном обществе.

1. Что такое коррупция?

1) Необходимое условие для существования российского общества.

2) Удобный формат решения вопросов.

3) Окисление железа под действием кислорода воздуха, влаги и углекислого газа, сопровождающееся образованием на поверхности металла слоя ржавчины, состоящей главным образом из водной окиси железа.

4) Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

Эталон ответа: 1).

2. Что входит в понятие «профилактика коррупции»:

1) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

2) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

3) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

4) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

Эталон ответа: 3).

3. Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?

1) В 2009 году.

2) В 2010 году.

3) В 2011 году.

Эталон ответа: 2).

4. На основе каких принципов строится противодействие коррупции в Российской Федерации?

1) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина, законность, публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

2) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений.

3) комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер.

4) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции.

5) сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами.

6) защищенность служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность.

Эталон ответа: 1)-5).

5. Кому поручено в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции организовать в централизованном порядке переподготовку и повышение квалификации федеральных государственных служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции?

1) Правительству Российской Федерации, президиуму Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции.

2) Правительству Российской Федерации.

3) Министерству образования и науки Российской Федерации.

Эталон ответа: 1).

6. Какие правонарушения являются коррупционными?

7. Дайте определение понятию «коррупционное поведение».

8. Какие Вы знаете, методы борьбы с коррупционным поведением?

9. По вашему мнению, какие являются основные причины коррупционного поведения.

10. Назовите мероприятия, обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению.

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знания сущности операционализации понятий и ее основных составляющих, основных положений, методологических принципов социологии и психологии.
	Знания проектных исследований, включая социологические; средств и методов работы с библиографическими и иконографическими источниками; оформления результатов работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования.
	Знания определения проектной задачи на основе поставленной

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
	<p>проблемы, методов и способов ее решения посредством проектного управления.</p> <p>Знания теоретико-методологических основ, методов и способов принятия организационных и управленческих решений</p> <p>Знания определения своей роли в социальном взаимодействии, основных социально-психологических, управленческих методов работы в команде, видов и сфер молодежного движения для достижения поставленной цели</p> <p>Знания теоретических основ, средств вербальной и невербальной коммуникации, способов социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности</p> <p>Знания социологических методов и способов оценки состояния современного общества, способов формирования толерантного восприятия социальных и межкультурных различий</p> <p>Знания основных принципов самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда</p> <p>Знания способов, методов удовлетворения образовательных интересов и потребностей</p> <p>Знания причин и форм коррупционного поведения в различных сферах общественной жизни, методов борьбы с коррупционным поведением, способов формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению</p> <p>Объем освоенного материала</p> <p>Полнота ответов на вопросы</p> <p>Четкость изложения и интерпретации знаний</p>
Умения	<p>Умения поиска, критического анализа и синтеза информации, применения методов анализа различного рода рассуждений, понятийно-категориального аппарата структуры понятий, суждений и умозаключений</p> <p>Умения применять проектные исследования, включая социологические; средства и методы работы с библиографическими и иконографическими источниками; результаты работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования</p> <p>Умения применять методы и способы решения проектной задачи посредством проектного управления</p> <p>Умения применять методы и способы принятия организационных и управленческих решений</p> <p>Умения применять основные социально-психологические, управленческие методы работы в команде, организовывать молодежное движение для достижения поставленной цели</p> <p>Умения применять основные средств вербальной и невербальной коммуникации, способы социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности</p>

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
	<p>Умения применять социальные, межкультурные нормы современного общества, проводить мероприятия обеспечивающие формирование толерантного отношения к межкультурному разнообразию общества</p> <p>Умения применять основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда</p> <p>Умения применять способы, методы удовлетворения образовательных интересов и потребностей</p> <p>Умения применять методы борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни, проводить мероприятия, обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению</p>
Навыки	<p>Навыки и приемы получения, хранения переработки информации, применения основных методов, способов и средств получения, использования современных теоретических концепций и объяснительных моделей при анализе информации</p> <p>Навык работы с проектными исследованиями, включая социологические; средствами и методами работы с библиографическими и иконографическими источниками; результатами работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования</p> <p>Навык работы с методами и способами решения проектной задачи посредством проектного управления</p> <p>Навык работы с методами и способами принятия организационных и управленческих решений</p> <p>Навык работы в команде для достижения поставленной цели</p> <p>Навык организовывать и проводить дискуссии в профессиональной деятельности с учетом требований к деловой коммуникации и социального взаимодействия</p> <p>Навык толерантного восприятия социальных и межкультурных различий в обществе</p> <p>Навык технологии самоменеджмента, самоорганизации во всех сферах жизни</p> <p>Навык работы с образовательными программами, проектами, курсами для удовлетворения образовательных интересов и потребностей</p> <p>Навык работы с методами борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни</p>

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка
----------	---------------------------

	Не зачтено	Зачтено
Знания сущности операционализации понятий и ее основных составляющих, основных положений, методологических принципов социологии и психологии	Не знает операционализации понятий и ее основных составляющих, основные положения, методологических принципов социологии и психологии	Знает сущность операционализации понятий и ее основных составляющих, основные положения, методологических принципов социологии и психологии
Знания проектных исследований, включая социологические; средств и методов работы с библиографическими и иконографическими источниками; оформления результатов работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования	Не знает проектные исследования, включая социологические; средства и методы работы с библиографическими и иконографическими источниками; оформление результатов работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования	Знает проектные исследования, включая социологические; средства и методы работы с библиографическими и иконографическими источниками; оформление результатов работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования
Знания определения проектной задачи на основе поставленной проблемы, методов и способов ее решения посредством проектного управления	Не знает определения проектной задачи на основе поставленной проблемы, методов и способов ее решения посредством проектного управления	Знает определения проектной задачи на основе поставленной проблемы, методы и способы ее решения посредством проектного управления
Знания теоретико-методологических основ, методов и способов принятия организационных и управленческих решений	Не знает теоретико-методологические основы, методы и способы принятия организационных и управленческих решений	Знает теоретико-методологические основы, методы и способы принятия организационных и управленческих решений
Знания определения своей роли в социальном взаимодействии, основных социально-психологических, управленческих методов работы в команде, видов и сфер молодежного движения для достижения поставленной цели	Не знает определения своей роли в социальном взаимодействии, основных социально-психологических, управленческих методов работы в команде, видов и сфер молодежного движения для достижения поставленной цели	Знает определения своей роли в социальном взаимодействии, основных социально-психологических, управленческих методов работы в команде, видов и сфер молодежного движения для достижения поставленной цели
Знания теоретических основ, средств вербальной и невербальной коммуникации, способов социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности	Не знает теоретических основ, средств вербальной и невербальной коммуникации, способов социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности	Знает теоретические основы, средства вербальной и невербальной коммуникации, способы социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности
Знания социологических методов и способов оценки состояния современного общества, способов формирования толерантного восприятия социальных и межкультурных различий	Не знает социологические методы и способы оценки состояния современного общества, способы формирования толерантного восприятия социальных и межкультурных различий	Знает социологические методы и способы оценки состояния современного общества, способы формирования толерантного восприятия социальных и межкультурных различий
Знания основных принципов самовоспитания	Не знает основные принципы самовоспитания	Знает основные принципы самовоспитания

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
самообразования, исходя из требований рынка труда	самообразования, исходя из требований рынка труда	самообразования, исходя из требований рынка труда
Знания способов, методов удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Не знает способы, методы удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Знает способы, методы удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Знания причин и форм коррупционного поведения в различных сферах общественной жизни, методов борьбы с коррупционным поведением, способов формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению	Не знает причины и формы коррупционного поведения в различных сферах общественной жизни, методов борьбы с коррупционным поведением, способов формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению	Знает причины и формы коррупционного поведения в различных сферах общественной жизни, методов борьбы с коррупционным поведением, способы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все – полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умения поиска, критического анализа и синтеза информации, применения методов анализа различного рода рассуждений, понятийно-категориального аппарата структуры понятий, суждений и умозаключений.	Не умеет ориентироваться в поиске, критическом анализе и синтезе информации, не умеет применять методы анализа различного рода рассуждений, понятийно-категориального аппарата структуры понятий, суждений и умозаключений или ориентируется крайне слабо	Хорошо ориентируется в поиске, критическом анализе и синтезе информации, умеет применять методы анализа различного рода рассуждений, понятийно-категориального аппарата структуры понятий, суждений и умозаключений
Умения применять проектные исследования, включая социологические; средства и методы работы с библиографическими и иконографическими источниками; результаты работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования	Не умеет применять проектные исследования, включая социологические; средства и методы работы с библиографическими и иконографическими источниками; результаты работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования	На достаточно приемлемом уровне умеет применять проектные исследования, включая социологические; средства и методы работы с библиографическими и иконографическими источниками; результаты работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования
Умения применять методы и	Не умеет применять методы и	Умеет применять методы и

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
способы решения проектной задачи посредством проектного управления	способы решения проектной задачи посредством проектного управления или применяет крайне слабо	способы решения проектной задачи посредством проектного управления
Умения применять методы и способы принятия организационных и управленческих решений	Не умеет применять методы и способы принятия организационных и управленческих решений	В полной мере умеет применять методы и способы принятия организационных и управленческих решений
Умения применять основные социально-психологические, управленческие методы работы в команде, организовывать молодежное движение для достижения поставленной цели	Не умеет применять основные социально-психологические, управленческие методы работы в команде, организовывать молодежное движение для достижения поставленной цели. или применяет крайне слабо	В полной мере умеет применять основные социально-психологические, управленческие методы работы в команде, организовывать молодежное движение для достижения поставленной цели.
Умения применять основные средств вербальной и невербальной коммуникации, способы социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности	Не умеет применять основные средств вербальной и невербальной коммуникации, способы социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности	В полной мере умеет применять основные средств вербальной и невербальной коммуникации, способы социального взаимодействия и деловой коммуникации по проведению дискуссии в профессиональной деятельности
Умения применять социальные, межкультурные нормы современного общества, проводить мероприятия обеспечивающие формирование толерантного отношения к межкультурному разнообразию общества	Не умеет применять социальные, межкультурные нормы современного общества, проводить мероприятия обеспечивающие формирование толерантного отношения к межкультурному разнообразию общества	В полной мере умеет применять социальные, межкультурные нормы современного общества, проводить мероприятия обеспечивающие формирование толерантного отношения к межкультурному разнообразию общества
Умения применять основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Не умеет применять основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда или применяет крайне слабо	Умеет применять основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
Умения применять способы, методы удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Не умеет применять способы, методы удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Умеет применять способы, методы удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Умения применять методы борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни, проводить мероприятия обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению	Не умеет применять методы борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни, проводить мероприятия обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению или применяет крайне слабо	Умеет применять методы борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни, проводить мероприятия обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Навыки и приемы получения, хранения переработки информации, применения основных методов, способов и средств получения, использования современных теоретических концепций и объяснительных моделей при анализе информации	Не владеет навыками и приемами получения, хранения переработки информации, применения основных методов, способов и средств получения, использования современных теоретических концепций и объяснительных моделей при анализе информации	В полной мере владеет навыками и приемами получения, хранения переработки информации, применения основных методов, способов и средств получения, использования современных теоретических концепций и объяснительных моделей при анализе информации
Навык работы с проектными исследованиями, включая социологические; средствами и методами работы с библиографическими и иконографическими источниками; результатами работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования	Не владеет навыком работы с проектными исследованиями, включая социологические; средствами и методами работы с библиографическими и иконографическими источниками; результатами работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования	В полной мере владеет навыком работы с проектными исследованиями, включая социологические; средствами и методами работы с библиографическими и иконографическими источниками; результатами работ по сбору, обработке и анализу данных, в том числе с использованием средств автоматизации и компьютерного моделирования
Навык работы с методами и способами решения проектной задачи посредством проектного управления	Не владеет навыком работы с методами и способами решения проектной задачи посредством проектного управления	В полной мере владеет навыком работы с методами и способами решения проектной задачи посредством проектного управления
Навык работы с методами и способами принятия организационных и управленческих решений	Не владеет навыком работы с методами и способами принятия организационных и управленческих решений	В полной мере владеет навыком работы с методами и способами принятия организационных и управленческих решений
Навык работы в команде для достижения поставленной цели	Не владеет навыком работы в команде для достижения поставленной цели	В полной мере владеет навыком работы в команде для достижения поставленной цели
Навыки организовывать и проводить дискуссии в профессиональной деятельности с учетом требований к деловой коммуникации и социального взаимодействия	Не владеет навыками организации и проведения дискуссии в профессиональной деятельности с учетом требований к деловой коммуникации и социального взаимодействия	В полной мере владеет навыками организации и проведения дискуссии в профессиональной деятельности с учетом требований к деловой коммуникации и социального взаимодействия
Навык толерантного восприятия социальных и межкультурных различий в обществе	Не владеет навыком толерантного восприятия социальных и межкультурных различий в обществе	В полной мере владеет навыком толерантного восприятия социальных и межкультурных различий в

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
		обществе
Навык технологии самоменеджмента, самоорганизации во всех сферах жизни	Не владеет навыком технологии самоменеджмента, самоорганизации во всех сферах жизни	В полной мере владеет навыком технологии самоменеджмента, самоорганизации во всех сферах жизни
Навык работы с образовательными программами, проектами, курсами для удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Не владеет навыком работы с образовательными программами, проектами, курсами для удовлетворения образовательных интересов и потребностей	В полной мере владеет навыком работы с образовательными программами, проектами, курсами для удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Навык работы с методами борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни	Не владеет навыком работы с методами борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни	В полной мере владеет навыком работы с методами борьбы с коррупционным поведением в различных сферах общественной жизни

5.5. Вопросы и задания для проверки уровня сформированности компетенций

Компетенция Компетенция УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1.	Социология и психология управления является: а) Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей; б) Отраслью социально-психологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе; в) Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы.
2.	Что является предметом социологии и психологии управления? а) Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом; б) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними; в) Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние.
3.	К функциям социологии и психологии управления относятся:

Номер вопроса	Вопрос
	а) Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая; б) Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая; в) Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая.
4.	Что является объектов социологии и психологии управления? а) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними; б) Общество, социальные группы и отдельные индивиды; в) Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Б
2.	А
3.	В
4.	А

Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	Назовите основные функции и задачи социологии и психологии управления.
2.	Перечислите элементы структуры социологического и психологического знания.
3.	Назовите основные социологические и психологические теории управления.
4.	Перечислите методы (не менее 5) для проведения социологического исследования
5.	Назовите социально-психологические аспекты управленческой деятельности.
6.	Назовите элементы, выделяемые в организационной структуре управления.
7.	Назовите разновидности управленческих моделей
8.	Какой стиль управления является наиболее эффективным?
9.	Вероятность отсутствия ошибок отбора единиц исследования — это ... социологической информации:
10.	Управленческая теория, в которой уделялось особое внимание изучению неформальных групп
11.	Назовите организационно-технические принципы социального управления

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Ответ:основные функции: познавательная, оценочная ,прогностическая ,

	<p>образовательная .Одна из основных задач социологии управления состоит в познании социальных законов и закономерностей управления, основных принципов, в организации управления на основе выявленных законов, и в изучении реальных фактов. Вторая задача социологии управления заключается в том, чтобы из многообразного скопления реальных фактов управленческой деятельности выделить наиболее важные, типичные. Третья задача социологии управления обусловлена необходимостью объяснить, почему в системе и структуре управленческой деятельности появляются новшества и в силу каких обстоятельств возникают новые практические способы их реализации в управлении.</p>
2.	<p>ответ: Структура социологического знания включает несколько основных элементов, которые помогают нам организовать и понять социальные явления и процессы. Эти элементы взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом, образуя целостную картину социологического знания: теории и концепции, методы исследования, понятия и определения, эмпирические данные.</p>
3.	<p>Ответ: Теория рационализации Ф. Тейлора; Классическая теория организаций; Административная теория А. Файоля; Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо; Иерархическая теория потребностей А. Маслоу; Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга; Теория стилей руководства Мак Грегора.</p>
4.	<p>Ответ: анализ документов контент-анализ социальное (социологическое) наблюдение анкетирование интервью метод экспертных оценок социометрический опрос</p>
5.	<p>Ответ: Социально-психологические аспекты управленческой деятельности менеджера предприятия включают закономерности его поведения и деятельности подчиненных в условиях их включения в социальные группы, в систему межличностных взаимодействий и совместную работу. Важным является учет ряда социально-психологических факторов: конформности, внушения, эмпатии, совместимости людей, социально-психологической атмосферы, лидерства.</p>
6.	<p>Ответ: Организационная структура организации подразделяется на шесть основных элементов, которые входят в общую систему:</p> <p>специализация работ департаментализация командная цепочка зона контроля централизация и децентрализация формализация Уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи</p>
7.	<p>Ответ: координация, реординация и субординация</p>

8.	Ответ: стили управления: авторитарный, демократический, либеральный. Командный стиль управления часто является наиболее эффективным подходом. Но бывают ситуации, когда одной области требуется больше внимания, чем другой.
9.	Ответ: Вероятность отсутствия ошибок отбора единиц исследования — это ... социологической информации: репрезентативность
10.	Ответ: теории человеческих отношений Э. Мейо. В концепции человеческих отношений человек рассматривается не просто как функционер, выполняющий некоторую работу, но и как индивид, обладающий определенными социальными интересами.
11.	Ответ: принцип разделения труда, принцип социальной ориентации управления, принцип оптимальности

Компетенция УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

**Перечень оценочных материалов
(закрытого типа)**

Номер вопроса	Вопрос
1.	Социология управления является: а) Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей; б) Отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе; в) Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы
2.	Что является предметом социологии управления? а) Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом; б) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними; в) Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние
3.	Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления: а) Предмет и объект управления, мотивация; б) Уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи; в) Ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления.
4.	Координация, реординация и субординация – это: а) Методы социальной мотивации; б) Разновидности управленческих моделей; в) Принципы организации общества.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Б
2.	А
2.	Б
4.	Б
5.	В

Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	В чем заключается сущность социально-психологических методов управления?
2.	Назовите прикладные методы в управлении.
3.	Дайте определение метода управленческое консультирование.
4.	Перечислите не менее 4 диагностических метода в управлении
5.	Макросоциологический подход в социологии управления предполагает (назовите 4 уровня)
6.	Перечислите методы социологии управления (не менее 4)
7.	К специфическим методам социологии управления относят анализ.
8.	Целью психологии управления является :
9.	Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации?
10.	Социальное прогнозирование - это (дайте определение понятия)
11.	Что такое социальное проектирование?

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Ответ: Социально-психологические методы управления представляют собой совокупность специфических способов воздействия на личност-ные отношения и связи, возникающие в трудовых коллективах, а так-же на социальные процессы, протекающие в них. Данные методы ори-ентированы на использование моральных стимулов к труду и воздей-ствуют на работника с помощью различных психологических приемов в целях превращения работы в осознанный долг, внутреннюю потреб-ность человека.
2.	Ответ: социальное прогнозирование, проектирование, программирование и планирование
3.	Ответ: «Управленческое консультирование – это метод улучшения практики управления, профессиональная помощь специалистами руководителям организаций в конкретной области, осуществляемая в форме услуг
4.	Ответ: следующие методы : методы наблюдения, опроса, эксперимента, анализа документов
5.	Ответ:4 уровня :изучение отношений и управленческих процессов на межгосударственном, государственном, этническом, межэтническом уровнях
6.	Ответ: Организационно-структурные, коммуникационные, социотехнические, инновационные

7.	Ответ: Организационно-структурный анализ
8.	Ответ: разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
9.	Ответ: фасцинация это поведение человека, возникающее в результате определённого воздействия на него. Термин с английского языка переводится как «завораживание» или «очарование». Если учитывать такое обозначение, можно сказать, что эффект воздействия предполагает определённое состояние, во время которого человек чем-то очарован. Если говорить более простым языком, то фасцинация приводит к тому, что люди оказываются в трансовом состоянии.
10.	Ответ: Социальное прогнозирование это определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, оптимального исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию
11.	Ответ: процесс создания прообраза (прототипа) социальных объектов, качеств, отношений и процессов

Компетенция Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1.	Управление – это: а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей; б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу; в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.
2.	Кто является родоначальником классической школы управления: а) Ч. Бебидж; б) М. Вебер; в) Ф. Тейлор.
3.	Организация – это: а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей; б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу; в) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.
4.	Функции управления: а) Инновационный менеджмент. б) Оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления. в) Организация, планирование, контроль, мотивация. г) Перевод фирмы в качественно новое состояние. д) Целенаправленность.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	А
2.	В
3.	В
4.	В
5.	Б

**Перечень оценочных материалов
(открытого типа)**

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	Какие Вы знаете, основные подходы в управлении?
2.	Назовите отличие централизованного управления от децентрализованного управления.
3.	Какие Вы знаете, первичные функции управления?
4.	Что такое социальный статус и социальная роль?
5.	Что такое эффективность управления?
6.	Что такое иерархия управления?
7.	Какие Вы знаете, основные школы управления?
8.	Назовите основные элементы организации.
9.	Назовите классификацию персонала
10.	Что такое управленческая команда?
11.	Назовите принципы управления

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Ответ: 5 подходов в управлении (системный, ситуационный структурно-функциональный, поведенческий, процессный, синергетический, деятельностный, компетентностный)
2.	Ответ: Централизация управления - сосредоточение управления в одном центре, в одних руках, в одном месте; создание иерархической структуры управления, в которой преобладают вертикальные связи, при этом верхние уровни обладают определяющими полномочиями в принятии решений, а сами эти решения строго обязательны для нижних уровней. Отличие состоит в том, что при централизации управление в руках одного человека, а при децентрализации происходит делегирование полномочий на заместителей руководителя
3.	Ответ: основные функции управления (планирование, контроль, организация, мотивация, коммуникация, принятие решений)
4.	Ответ: социальный статус отражает положение личности в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии. А социальная роль, это набор функций, которые личность выполняет в соответствии со своим социальным статусом.
5.	Ответ: эффективность управления -результативность деятельности конкретной управляющей системы, отражающаяся в различных показателях как объекта управления, так и собственно управленческой деятельности

	(субъекта управления), имеющих как количественные, так и качественные показатели.
6.	Ответ: Иерархия управления - способ построения, организации сложных систем, в первую очередь систем управления экономическими объектами, при котором части (элементы) системы распределены по уровням и вся система становится многоуровневой, многоступенчатой, обладающей в то же время свойством целостности. Уровни иерархии управления (высший, средний, низший уровень управления)
7.	Ответ: четыре школы управления (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений, количественная школа)
8.	Ответ: основные элементы организации (цели, задачи, люди, технологии, ресурсы, организационная структура).
9.	Ответ: компоненты классификации персонала (производственный персонал: основной и вспомогательный; управленческий персонал: специалисты и руководители разных уровней управления)
10.	Ответ: управленческая команда это объединение специалистов, для которого характерен высокий уровень взаимосвязи, ярко выраженное стремление к достижению общей цели при максимальной самореализации и нацеленности на индивидуальный рост.
11.	Ответ: принцип целенаправленности, принцип оптимизации управления, принцип единоначалия, принцип делегирования полномочий, принцип достаточности в централизации и децентрализации управления, принцип правовой защищенности управленческих решений

Компетенция УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1.	Социальные процессы находятся во всех обществах и выступают как упорядоченная форма ... взаимодействия: а) людского; б) общественного; в) социального.
2.	Серия явлений или взаимодействий, происходящих в организации, структуре групп и меняющих отношения между людьми или между составными элементами сообщества: а) социальный регресс; б) социальный процесс; в) социальный протест.
3.	Выберите верное суждение о социальном контроле: а) социальный контроль ведет к улучшению общественной стабильности; б) под социальным контролем понимается механизм социальной регуляции, совокупность средств и методов социального воздействия на индивидов, социальные группы;

Номер вопроса	Вопрос
	в) социальные статусы и социальные роли принадлежат к элементам социального контроля.
4.	Для характеристики положения социальных общностей в социальной структуре ученые используют понятие: а) социальная мобильность; б) социальная стратификация; в) социальный статус.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	В
2.	Б
3.	Б
4.	Б
5.	

Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	Что такое социальный процесс?
2.	Что такое социальный регресс?
3.	В чем заключается практическое назначение прогнозирования?
4.	Что из себя представляет социальное регулирование в управлении социальными процессами?
5.	Назовите два наиболее действенных инструмента социального регулирования.
6.	Какая ключевая задача социального контроля в управлении социальными процессами?
7.	Назовите два ключевых элемента социального контроля.
8.	Охарактеризуйте социальную оценку в управлении социальными процессами.
9.	В чем Вы видите сущность управления социальными процессами?
10.	Важнейшими видами управления социальными процессами являются:
11.	Что такое социальное взаимодействие?

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Ответ: Социальный процесс – это серия явлений или взаимодействий, происходящих в организации, структуре групп и меняющих отношения между людьми или между составными элементами сообщества.
2.	Ответ: Социальный регресс характеризует движение социальных систем по нисходящей линии от более развитых к менее развитым.
3.	Ответ: Практическое назначение прогнозирования заключается в подготовке обоснованных предложений, проектов, программ, рекомендаций и оценок о том,

	в каком направлении желательно развитие объектов в исследуемой области (могут быть названы социальная защита, культура, здравоохранение, образование, молодежные проблемы, духовно-нравственные процессы и др.)
4.	Ответ: Смысл социального регулирования заключается в упорядочении общественных отношений. Основной целью его является необходимость добиться соответствия между поведением личности и действием общности людей, их интересами, целями и задачами.
5.	Ответ: два наиболее действенных инструмента социального регулирования – это социальный контроль и социальная оценка.
6.	Ответ: Ключевая задача социального контроля – обеспечение соблюдения каждым членом общества общепринятых норм поведения, при этом влияние социального контроля часто бывает незаметным и практически неощутимым
7.	Ответ: Два ключевых элемента социального контроля – это социальные нормы (правила поведения и взаимодействия с окружающими, принятые в данном обществе) и социальные санкции (поощрения и наказания, призванные мотивировать человека соблюдать социальные нормы).
8.	Ответ: Социальная оценка – это коллективное мнение населения, выражающее его отношение к объекту и предмету оценки.
9.	Ответ: Сущность управления социальными процессами определяется как выявление законов и закономерностей, разработка принципов, функций, форм и методов целенаправленной деятельности людей в процессе управления обществом, его главными сферами и звеньями.
10.	Ответ: Виды: административно-государственное (политическое) управление; управление социально-культурной сферой (духовным производством); управление материальным производством.
11.	Ответ: Социальное взаимодействие – это система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической зависимостью, при которой действие одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов.

Компетенция УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1.	Любая социальная норма: а) выражается в официальной форме б) регулирует общественные отношения в) обеспечивается силой государства
2.	Как называется мера отрицательного или положительного воздействия на человека: а) социальный статус; б) социальная санкция; в) социальная норма.
3.	Девиантное поведение всегда: а) наносит ущерб обществу; б) не соответствует социальным нормам; в) причиняет вред личности.

Номер вопроса	Вопрос
4.	Что относится к социальным нормам: а) технические нормы; б) обычаи; в) научные идеи.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Б
2.	Б
3.	Б
4.	Б

**Перечень оценочных материалов
(открытого типа)**

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	Что такое социальная норма?
2	Назовите основные признаки социальной нормы.
3	Дайте определение социализации
4	Дайте определение организационной социализации.
5	Какие виды социальных норм Вы знаете?
6	Что следует за невыполнением социальных норм?
7	Санкции – это:
8	Приведите примеры положительных и отрицательных санкций.
9	Приведите примеры корпоративных норм.
10	Что входит в этику деловых отношений?
11	Дайте определение термина «девиантное поведение».

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Ответ: Социальная норма – это установленное в обществе правило поведения, регулирующее отношение между людьми, общественную жизнь.
2.	Ответ: Основные признаки социальной нормы: общая направленность; отсутствие адресности; непрерывность во времени; волевая и сознательная деятельность людей; историческое развитие; содержание соответствует культурному развитию
3.	Ответ: Социализация – это процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе.
4.	Ответ: Организационная социализация – это процесс приобретения человеком навыков и знаний, необходимых для выполнения своей организационной роли.

5.	Ответ: Виды социальных норм: обычаи, традиции, нормы морали, правовые, религиозные, политические, эстетические нормы и др..
6.	Ответ: Санкции
7.	Ответ: Санкции – это способы поощрения нормативно правильного поведения и наказания за нормативно неправильное, система как наказаний, так и вознаграждений за плохо или хорошо усвоенные социальные нормы, а также за их нарушение или выполнение.
8.	Ответ: Положительные санкции (грамота, звание, медаль и другие) и отрицательные санкции (увольнение, административный арест, лишение свободы и другие).
9.	Ответ: Примеры корпоративных норм: приветствие в школе учителя стоя, уступить место старшему в общественном транспорте, утренние планерки на работе и др.
10.	Ответ: Основные составляющие этики деловых отношений - моральные принципы членов организации, моральный климат в организации, нормы делового этикета, этическая оценка внутренней и внешней политики организации.
11.	Ответ: Девиантное поведение – поведение, отклоняющееся от общепринятых норм.

Компетенция УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1.	Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в ... а) безопасности; б) принадлежности к группе; в) самовыражении; г) престижности.
2.	Экстраординарная способность, некоторое качество индивида, выделяющее его среди остальных, называется – а) бюрократизм; б) святость; в) харизма; г) воля.
3.	Сильные личностные характеристики лидера не включают: а) ограниченностью взглядов; б) интеллект; в) трудолюбие; г) честность.
4.	В ситуационной концепции лидерства главным считается: а) востребованность конкретных качеств личности; б) обоснованность личностных интересов; в) развитость умственных способностей; г) развитость системы социальных взаимодействий.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	В
2.	В
3.	А
4.	А

Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	Что такое самосовершенствование личности?
2.	Какие включает в себя ключевые навыки саморазвитие?
3.	Назовите элементы структуры самоорганизации личности.
4.	Какие Вы знаете, принципы самоорганизации?
5.	Какие факторы влияют на низкий уровень самоорганизации?
6.	Что такое самоменеджмент?
7.	Назовите функции самоменеджмента.
8.	Какие Вы знаете, компоненты самоменеджмента?
9.	Назовите методы самомотивации?
10.	Какие Вы знаете, виды саморегуляции?
11.	Какие Вы знаете, виды самосовершенствования личности?

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Самосовершенствование личности это процесс осознаваемого и неосознаваемого развития, управляемого самой личностью, в котором в субъектных целях и интересах личности целенаправленно формируются и развиваются ее качества и способности
2.	Перечислены три ключевых навыка саморазвития (повышение осознанности, контроль над собой, развитие силы воли)
3.	Перечислены элементы структуры самоорганизации личности (самообучение, самовоспитание, самоконтроль)
4.	Перечислено пять принципов самоорганизации (креативность, толерантность, самоотдача, открытость, постоянное развитие)
5.	Названы факторы, влияющие на низкий уровень самоорганизации (характер, плохая ориентация во времени, нежелание браться за конкретную проблему, страх)
6.	Самоменеджмент определяют как управление собственными ресурсами, руководить собой, своим временем, своей жизнью, сознательно делать свою карьеру с помощью самооценки, самоопределения, саморазвития
7.	Указаны шесть основных функций самоменеджмента (целеполагание, планирование, принятие решений, организация своего рабочего места и пространства, постоянный самоконтроль, налаживание коммуникаций и каналов информации)
8.	Названы четыре компонента самоменеджмента (управление временем, управление финансовыми средствами, управление коммуникациями, управление

	рабочим пространством)
9.	Самомотивация это стремление личности к чему либо, основанное на его личных убеждениях. Перечислены основные методы самомотивации личности (организация работы, соревновательность, оценка и контроль, убеждение, информирование)
10.	Названы основные виды саморегуляции (самоубеждения, самовнушение, самоприказ, самоисповедь, самоодобрение, самокорректирование личности)
11.	Названы основные виды самосовершенствования личности (поддержка физической формы и здоровья, умственный рост, развитие в профессиональной сфере, эстетическое самосовершенствование)

Компетенция УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

**Перечень оценочных материалов
(закрытого типа)**

Номер вопроса	Вопрос
1.	<p>Что такое коррупция?</p> <p>а) Необходимое условие для существования российского общества.</p> <p>б) Удобный формат решения вопросов.</p> <p>в) Окисление железа под действием кислорода воздуха, влаги и углекислого газа, сопровождающееся образованием на поверхности металла слоя ржавчины, состоящей главным образом из водной окиси железа.</p> <p>г) Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.</p>
2.	<p>Что входит в понятие «профилактика коррупции»:</p> <p>а) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.</p> <p>б) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции.</p> <p>в) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.</p> <p>г) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.</p>
3.	<p>Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?</p> <p>а) В 2009 году.</p>

Номер вопроса	Вопрос
	б) В 2010 году. в) В 2011 году.
4.	Кому поручено в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции организовать в централизованном порядке переподготовку и повышение квалификации федеральных государственных служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции? а) Правительству Российской Федерации, президиуму Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции. б) Правительству Российской Федерации. в) Министерству образования и науки Российской Федерации.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Г
2.	В
3.	Б
4.	А

Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	Назовите мероприятия, обеспечивающие формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению
2.	Что такое коррупционное поведение?
3.	Какие Вы знаете, методы борьбы с коррупционным поведением?
4.	Назовите виды коррупции.
5.	Назовите причины коррупционного поведения.
6.	Назовите формы коррупции.
7.	Назовите последствия коррупции.
8.	В чем выражаются основные задачи противодействия коррупции?
9.	Назовите социально-психологические условия коррупции.
10.	В чем выражаются направления антикоррупционной политики государства?
11.	Какие Вы знаете элементы антикоррупционной политики?

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
1.	Перечислены не менее трех мероприятий, обеспечивающих формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению (принятие целевых антикоррупционных программ, разработка принципов и механизмов государственной кадровой политики, формирование федерального и регионального банков кадровой информации, формирование системы управления государственной службой, развертывание системы антикоррупционного правового просвещения граждан, развертывание сети

	центров бесплатной юридической антикоррупционной помощи, поддержка общественных организаций антикоррупционной направленности, информирование общественности о деятельности органов власти)
2.	Коррупционное поведение это поведение должностного лица, направленное на поведение личной выгоды путем злоупотребления служебным положением
3.	Указаны четыре метода борьбы с коррупционным поведением: 1) идеологическая пропаганда; 2) развитие правовой науки; 3) разработка коррупционного законодательства; 4) тщательная проверка кандидатов на должность
4.	Основные виды коррупции: деловая коррупция; бытовая коррупция; коррупция верховной власти
5.	Перечислены причины коррупционного поведения (совершение действий, выходящих за пределы его полномочий; экономический упадок; политическая нестабильность; неразвитость правового сознания населения; склонение к выплате материального вознаграждения за оказание услуг)
6.	Перечислены основные формы коррупции (взятка, растрата, мошенничество, вымогательство, фаворитизм, злоупотребление должностными полномочиями)
7.	Перечислены не менее трех видов последствий коррупции (дестабилизация политической обстановки; развитие теневой экономики; интенсивное расслоение общества; культурная стагнация; сокращение международного сотрудничества)
8.	Перечислены не менее трех задач противодействия коррупции (формирование в обществе атмосферы нетерпимости к коррупции; выявление условий и причин способствующих совершению коррупционных правонарушений и устранения их последствий; укрепления взаимодействия субъектов противодействия коррупции; развитие международного сотрудничества по противодействию коррупции; выявления и пресечения, раскрытия и расследования коррупционных правонарушений)
9.	Перечислены не менее трех социально-психологических условий коррупции (информационная среда, формирующая снисходительное отношение к коррупции; ощущение политической и экономической нестабильности; несоответствие заработной платы сложности и ответственности выполняемого труда; несправедливость при продвижении по служебной лестнице; слабость системы контроля)
10.	Перечислены не менее трех направлений антикоррупционной политики государства (координация антикоррупционной политики; коррекция законодательства; совершенствование правоохранительной системы; упорядочение системы, структуры и функций органов исполнительной власти; создание условий для эффективного контроля за распределением и расходованием бюджетных средств; изменение принципов государственной службы и контроля за имущественным положением представителей власти; укрепление судебной власти)
11.	Основные элементы антикоррупционной политики: разработка антикоррупционной программы; конкретные мероприятия антикоррупционной политики; контроль за реализацией программы; деятельность правоохранительных органов; развитие судебных практик; деятельность контролирующих органов; мониторинг состояния коррупции; антикоррупционное просвещение и воспитание

6.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель, технические средства обучения: ноутбук, проектор, проекционный экран
2	Учебная аудитория для самостоятельной работы (аудитория ГУК 318)	Специализированная мебель, технические средства обучения: проекционный экран, проектор, компьютерная техника подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду.
3	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель, компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Айдаркина Е.Е. Теория и практика управления : учебное пособие / Айдаркина Е.Е.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. — 164 с. — ISBN 978-5-9275-3324-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107985.html>
2. Антонова Н.В. Психология управления : учебное пособие / Антонова Н.В.. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. — 270 с. — ISBN 978-5-7598-1453-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89603.html>
3. Барбарская М.Н. Основы управления человеческими ресурсами : учебное пособие / Барбарская М.Н.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 183 с. — ISBN 978-5-7964-2200-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111395>
4. Бедина В.Ю. Психология карьеры личности : учебное пособие / Бедина В.Ю.. — Тамбов : Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-00078-286-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109765.html>
5. Белозор Ф.И. Социология управления : учебное пособие / Белозор Ф.И.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0441-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79679.html>
6. Вырупаева Т.В. Психология управления и лидерства в организации : учебное пособие / Вырупаева Т.В., Моськина И.Ю.. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-7638-4116-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100096.html>
7. Горяйнова Н.М. Психология управления : учебное пособие / Горяйнова Н.М., Горяйнов В.Н.. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>
8. Данилова И.А. Социология и психология управления : учебное пособие / Данилова И.А., Нуриева Р.Н.. — Саратов : Научная книга, 2019. — 98 с. — ISBN 978-5-9758-1781-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81083.html>
9. Добреньков В.И. Современные механизмы управления социальными изменениями : учебное пособие для вузов / Добреньков В.И., Жабин А.П., Афонин Ю.А.. — Москва : Академический проект, 2020. — 281

с. — ISBN 978-5-8291-4004-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110111.html>

10. Дэвид Коттон Ключевые модели для саморазвития и управления персоналом. 75 моделей, которые должен знать каждый менеджер / Дэвид Коттон. — Москва : Лаборатория знаний, 2018. — 321 с. — ISBN 978-5-00101-600-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89020.html>

11. Захарова И.В. Социальная психология : учебное пособие / Захарова И.В.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86473.html>

12. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87753.html>

13. Ковалева А.С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии : учебное пособие / Ковалева А.С.. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 105 с. — ISBN 978-5-88210-909-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102780.html>

14. Королев Л.М. Социальная психология : учебник для бакалавров / Королев Л.М.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-394-03134-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85448.html>

15. Латынов В.В. Психология коммуникативного воздействия / Латынов В.В.. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 368 с. — ISBN 978-5-9270-0255-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88403.html>

16. Лоншакова Н.А. Социология : учебное пособие / Лоншакова Н.А.. — Москва : Университетская книга, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-98699-317-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107648.html>

17. Макаров Б.В. Психология делового общения : учебное пособие / Макаров Б.В., Непогода А.В.. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — ISBN 978-5-4487-0339-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79820.html>

18. Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е.Ю. Мазур [и др.]. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99297.html>

19. Современные проблемы социологии управления : практикум / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 106 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92597.html>

20. Соколова М.М. Социальная психология коллектива : учебное пособие / Соколова М.М.. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-7882-2795-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109596.html>

21. Социология : практикум / С.Г. Абрамкина [и др.]. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108867>

22. Хуторная М.Л. Психология : учебное пособие / Хуторная М.Л.. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. — 56 с. — ISBN 978-5-00032-476-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106450.html>

23. Фомин, В.Н. Социальный менеджмент: учеб. пособие [Текст] / В.Н. Фомин, И.В. Савенкова. — Белгород: Изд-во БГТУ, 2020. — 203 с.

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Библиотека психологической литературы: [сайт]. — URL: <http://lib.ru/PSIHO>

2. ВЦИОМ. Официальный сайт: [сайт]. — URL: <http://wciom.ru/>

3. Виртуальная «Библиотека учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета: [сайт]. — URL: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0B>

4. Официальное электронное представительство редакционной коллегии журнала «Общественные науки и современность» : [сайт]. — URL: <http://ons2000.chat.ru>

5. Университетская электронная библиотека In Folio: [сайт]. — URL: www.infoliolib.info/

6. Учреждение Российской академии наук. Институт социологии РАН. Официальный сайт журнала «Социологические исследования» (СоцИс) : [сайт]. — URL: <http://www.isras.ru/socis.html>

7. Официальный сайт журнала «Социологические исследования» (СоцИс) : [сайт]. — URL: <http://www.isras.ru/socis.html>

8. Официальный сайт «Мир психологии» : [сайт]. — URL: <http://psychology.net.ru/articles>

