

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1. Идентифицирует риски в профессиональной деятельности по управлению качеством	В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать:</b> требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками <b>уметь:</b> выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков <b>владеть:</b> методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков
		ОПК-7.2 Применяет методы оценки и управления рисками в профессиональной деятельности по управлению качеством	В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать:</b> методы оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов <b>уметь:</b> самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с учетом рисков <b>владеть:</b> умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессов
	ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Применяет принципы, методы и алгоритмы анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества	В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать:</b> принципы анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений <b>уметь:</b> самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации <b>владеть:</b> методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества

		ОПК-8.2 Оценивает влияние внешней среды на результат функционирования предприятий и организаций, осуществляет диагностику организационных проблем	В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать:</b> теоретические подходы к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации <b>уметь:</b> самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций <b>владеть:</b> методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций
--	--	--	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1. Компетенция ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Управление рисками и изменениями
2	Учебная научно-педагогическая практика
3	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### 2. Компетенция ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Экономическая эффективность функционирования систем
2	Управление рисками и изменениями
3	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации зачет

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	144	144
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	71	71
лекции	34	34
лабораторные	-	-

практические	34	34
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	3	3
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	73	73
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	55	55
Зачет	зачет	зачет

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 1 Семестр 2

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
<b>1. Современная концепция управления рисками</b>					
	Цели и задачи курса. Что такое риск и управление рисками. Ключевые определения. Зарубежный опыт управления рисками. Оценка уровня зрелости управления рисками в России.	2	2		5
<b>2. Риск-ориентированное мышление в международных стандартах на современные системы менеджмента</b>					
	Международная организация по стандартизации ISO. Серии международных стандартов на современные системы менеджмента. Основы и развитие риск-менеджмента. Риск-ориентированное мышление. Цели и задачи риск-менеджмента. Принципы менеджмента рисков	4	4		5
<b>3. Основные международные стандарты по управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010</b>					
	Структура стандартов ISO 31000, ISO 31010 Обзор требований стандартов ISO 31000, ISO 31010 и особенности их внедрения. Концепция построения системы менеджмента рисков организации. Управление процессами риск-менеджмента.	4	4		5
<b>4. Классификация и идентификация (выявление) рисков</b>					
	Методы выявления рисков. Подходы сбора информации о рисках. Структурирование цели.	2	2		5

	Классификатор рисков.				
<b>5. Оценка и анализ рисков</b>					
	Анализ и приоритизация рисков. Уровни рисков. Методы оценки рисков: экспертная оценка; методика «галстук-бабочка»; анализ чувствительности и сценарный анализ. Ранжирование рисков. Выбор способа оценки рисков. Качественная и количественная оценка риска. Критерии оценки параметров рисков. Оценка вероятности риска. Допустимый, критический и катастрофический риски. Определение угроз и вероятности возникновения неблагоприятных рисков. Определение воздействия и вероятности возникновения благоприятных рисков. Формирование реестра рисков. Карта (профиль) рисков как инструмент анализа и контроля рисков: назначение, структура, технология разработки. Классификация рисков: по масштабам, формам и обстоятельствам их проявления, по природе формирующих их факторов. Оценка стоимости риска	6	6		5
<b>6. Принципы и подходы. Стратегия управления рисками</b>					
	Способы (план) реагирования в зависимости от уровня риска (предупреждающие действия): предотвращение, передача, принятие снижение. Хеджирование риска, способы и инструменты. Страхование рисков. Смягчение последствий (реагирование). Методы контроля рисков. Разработка и внедрение плана по снижению рисков: мероприятия по минимизации рисков и паспорт риска.	4	4		5
<b>7. Характер изменений</b>					
	Необходимость изменений. Классификация трансформаций Этапы процесса изменений	2	2		5
<b>8. Анализ факторов среды</b>					
	Окружение организации и внутренняя среда. Среда задач. Факторы генеральной среды. Анализ SWOT	2	2		5
<b>9. Модель эффективности изменений</b>					
	Проблемы функционирования организации. Системность в обеспечении ресурсами. Организация производственного процесса. Ориентация на конечный результат. Учет интересов стратегических групп	2	2		5
<b>10. Организационное развитие</b>					
	Управление развитием организации Тактика внедрения изменений Внедрение изменений	4	4		5
<b>11. Типология изменений</b>					
	Фокус организационных изменений. Типология организационных изменений. Характерные черты современной организации.	2	2		5
	ВСЕГО	34	34	-	55

## 4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр № 3				
1	Современная концепция управления рисками	История риск-менеджмента	2	3
2	Риск-ориентированное мышление в международных стандартах на современные системы менеджмента	Термины и определения в риск-менеджменте	4	5
3	Основные международные стандарты по управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010	Обзор требований стандартов ISO 31000, ISO 31010	4	5
4	Классификация и идентификация (выявление) рисков	Методы выявления рисков	2	3
5	Оценка и анализ рисков	Методы оценки рисков: экспертная оценка; методика «галстук-бабочка» и т.д.	2	3
		Качественная и количественная оценка риска.	2	3
		Карта (профиль) рисков как инструмент анализа и контроля рисков: назначение, структура, технология разработки	2	3
6	Принципы и подходы. Стратегия управления рисками	Способы (план) реагирования в зависимости от уровня риска (предупреждающие действия)	4	5
7	Характер изменений	Анализ поля сил	2	5
8	Анализ факторов среды	Анализ SWOT	2	5
9	Модель эффективности изменений	Дерево целей	2	5
10	Организационное развитие	Учебная ситуация	4	5
11	Типология изменений	GAP-анализ	2	5
ИТОГО:			34	55
			ВСЕГО:	89

## 4.3. Содержание лабораторных занятий

Выполнение лабораторных работ не предусмотрено учебным планом.

## 4.4. Содержание курсового проекта/работы

Выполнение курсового проекта/работы не предусмотрено учебным планом.

## 4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

По дисциплине предусмотрено выполнение одного расчетно-графического задания.

Выполнение расчетно-графического задания направлено на закрепление знаний, полученных на практических занятиях по дисциплине, получение практических навыков.

Вариантами задания являются предприятия по производству любых видов продукции, а также непроизводственные предприятия (сфера услуг), конкретные виды выпускаемой продукции или оказываемых услуг.

Конкретный вариант задания студенту согласовывается с ведущим преподавателем.

Расчетно-графическое задание в общем случае должно содержать 12-15 страниц машинного текста формата А4.

Описание структуры РГЗ приведено ниже:

Титульный лист

Содержание

Введение

Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в отношении рисков

Описание методики оценки рисков

Идентификация, оценка и разработка мер по управлению риском бизнес-процесса

Заключение

Список использованных источников

Приложения

РГЗ должно быть выполнено в полном объеме.

Проверенное и сданное в срок РГЗ (с исправлениями, если таковые были необходимы) представляется к защите.

При защите студент должен продемонстрировать знание теоретических основ и умение применять их на практике.

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1. Реализация компетенций

**1 Компетенция ОПК-7** Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ОПК-7.1. Идентифицирует риски в профессиональной деятельности по управлению качеством	<i>устный опрос, зачет</i>
ОПК-7.2 Применяет методы оценки и управления рисками в профессиональной деятельности по управлению качеством	<i>устный опрос, зачет</i>

**2 Компетенция ОПК-8** Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ОПК-8.1 Применяет принципы, методы и алгоритмы анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества	<i>устный опрос, зачет</i>
ОПК-8.2 Оценивает влияние внешней среды на результат функционирования предприятий и организаций, осуществляет диагностику организационных проблем	<i>устный опрос, зачет</i>

## 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена / дифференцированного зачета / зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Современная концепция управления рисками	Каковы основные подходы к определению понятия «риск»? Какую функцию риска характеризует выполнение им роли катализатора в принятии решений, связанных с реализацией инновационных проектов? Каковы основные причины возникновения неопределенности? Охарактеризуйте область применения риск-менеджмента. Какие Вы можете назвать основные факторы риска? Перечислите цели и задачи риск-менеджмента. Перечислите функции системы риск-менеджмента организации.
2	Риск-ориентированное мышление в стандартах ISO 9000	Риск-ориентированное мышление в международных стандартах. Что такое факторы и причины риска?
3	Основные международные стандарты по управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010	Структура стандартов ISO 31000, ISO 31010 Обзор требований стандартов ISO 31000, ISO 31010 и особенности их внедрения. Концепция построения системы менеджмента рисков организации. Управление процессами риск-менеджмента.
4	Классификация и идентификация (выявление) рисков	Перечислите факторы классификации рисков. Что означает категория спекулятивного риска? Какие риски относятся к чистым? Какие виды риска выделяю в зависимости от времени их возникновения? Охарактеризуйте промышленные риски. Какие риски относятся к экологическим? Перечислите инвестиционные риски и назовите причины их возникновения на разных этапах реализации инвестиционного проекта. Дайте характеристику технических рисков. Приведите примеры предпринимательских рисков. Какова суть метода опросных листов? Какие виды опросных листов существуют и каковы критерии эффективности их применения? Охарактеризуйте метод структурных диаграмм

		<p>В каких случаях при выявлении рисков эффективно применение метода карт потоков?</p> <p>Какие преимущества и недостатки прямой инспекции Вы можете назвать?</p> <p>Какую информацию дает анализ финансовой и управленческой отчетности при выявлении рисков?</p>
5	Оценка и анализ рисков	<p>Какова сущность метода построения деревьев событий при оценке рисков?</p> <p>Назовите условия, необходимые для эффективного применения метода «события – последствия».</p> <p>Приведете пример построения деревьев отказов.</p> <p>Как производится оценка ущерба.</p>
6	Принципы и подходы. Стратегия управления рисками	<p>Охарактеризуйте алгоритм управления риском.</p> <p>Что включается в протокол риска?</p> <p>Какие этапы входят в процесс принятия решений?</p>
7	Характер изменений	<p>1. Какова основная причина (природа) организационных изменений? Приведите примеры движущих сил организационных изменений. Какие факторы обуславливают неопределенность развития внешней среды и необходимость инициирования организационных нововведений?</p> <p>2. Как можно охарактеризовать процесс осуществления организационных изменений?</p> <p>3. Как исторически складывалось развитие науки «Управление изменениями»? Перечислите опорные вехи в истории становления дисциплины «Управление изменениями».</p> <p>4. В чем выражен характер и стержневые параметры организационных преобразований? Выделите ключевые признаки классификации организационных изменений.</p> <p>Для того чтобы организационное развитие было эффективным, его необходимо планировать. Может ли быть эффективной незапланированная трансформация?</p> <p>5. Чем обусловлен выбор точки приложения усилий организационных нововведений? Определите типовой состав (направление) организационных преобразований.</p> <p>6. Какие этапы отражают основы планирования программы инициирования и внедрения изменений на предприятии? Дайте краткую характеристику каждому из этапов.</p> <p>7. Установите основные стадии процесса внедрения изменений в рамках модели лидерского преобразования. Объясните, почему автор модели предлагает именно такой порядок и состав задач.</p> <p>8. Установите основные элементы модели ADKAR. Приведите примеры, характеризующие значение каждого из элементов.</p> <p>9. В чем заключена основная идея анализа силового поля?</p>
8	Анализ факторов среды	<p>1. Какие методы следует задействовать в анализе параметров внутренней среды предприятия?</p> <p>2. В чем выражено влияние поставщиков исходных компонентов как фактора среды задач организации?</p> <p>3. Как следует классифицировать основные группы посредников организации?</p> <p>4. Что предполагает анализ структуры рынка с точки зрения оценки интенсивности конкуренции? Определите состав конкурентных сил рынка.</p>

		<p>5. В чем заключены основные причины анализа факторов макросреды? Выделите состав ключевых сегментов, характеризующих влияние факторов макросреды. Какие изменения в социальной сфере непосредственно определяют необходимость и вектор возможных преобразований предприятия?</p> <p>6. Какие показатели характеризуют экономические условия, в которых функционирует компания?</p> <p>7. Какой последовательностью действий следует описать процесс анализа факторов макросреды? Представьте основные методы обработки информации и принятия решений.</p> <p>8. Какие факторы организационного окружения необходимо принимать во внимание при разработке программы изменений? Составьте перечень факторов внутренней и внешней среды по отношению к выбранному объекту исследования (организации).</p>
9	Модель эффективности изменений	<p>1. Какие параметры обуславливают степень неопределенности организационной среды? Дайте краткую характеристику возможных состояний неопределенности.</p> <p>2. Какие факторы определяют эффективность материально-технического обеспечения? В чем заключены проблемы (противоречия) неэффективной службы снабжения?</p> <p>3. В чем заключены основные задачи совершенствования организации производства? Какие показатели характеризуют эффективность рационального соединения ресурсов в производстве?</p> <p>4. В чем заключены задачи, определяющие вектор изменений в плане достижения конечных результатов?</p> <p>5. Что отражает выражение «синтез целей»? Объясните необходимость агрессивной постановки целей. Ответ подкрепите примерами.</p> <p>6. Установите перечень показателей, отражающих решение организационных задач в виде конечных результатов.</p> <p>7. Что представляет собой стратегическая группа? Определите состав интересов (показателей) каждой из стратегических групп.</p> <p>8. Определите состав стратегических факторов, обуславливающих эффективность организационной системы.</p> <p>9. В чем заключена основная идея комбинированной модели организационной эффективности?</p>
10	Организационное развитие	<p>1. Используя конкретную ситуацию, необходимо представить (описать) процесс реализации стратегии адаптации и стратегии управления изменениями в организации. Ответ представьте в виде структурной и взаимосвязанной схемы в форме дерева решений.</p> <p>2. Какие методы и приемы интеграционного роста и развития может использовать организация в целях нивелирования неопределенности факторов внешней среды? Придумайте ситуацию, в которой необходимо использовать все три составляющие интеграционного роста.</p> <p>3. Что представляет собой создание творческой атмосферы с позиции развития профессиональных способностей личности и внутренней организационной среды? В каких случаях творческий характер может выступать в качестве серьезного препятствия на пути реализации изменений?</p> <p>4. Какие формы командной организации труда следует</p>

		<p>использовать в целях повышения творческой активности персонала? Определите преимущества и недостатки указанных форм.</p> <p>5. В чем заключаются основные причины сопротивления организационным изменениям? Ответ подкрепите примерами.</p> <p>6. Какие методы способствуют преодолению противодействия? Ответ проиллюстрируйте примерами.</p> <p>7. Если задача изменений связана с разработкой и освоением новых видов продукции, то какие тактические приемы преодоления сопротивления следует использовать? Определите состав и последовательность применения выбранных методов.</p> <p>8. Какими стратегиями может воспользоваться менеджмент компании в целях внедрения изменений? Дайте краткую характеристику каждой из стратегий внедрения изменений.</p> <p>9. В чем заключены основные противоречия реализации организационных преобразований?</p>
11	Типология изменений	<p>1. Какие сферы управленческой деятельности охватывает типология изменений? Установите взаимосвязи между основными типами организационных трансформаций.</p> <p>2. Что представляет собой инновация как стратегическая альтернатива? Определите основные формы стратегических альтернатив. В чем состоят специфические признаки стратегических альтернатив?</p> <p>3. В чем заключается суть анализа расхождений? Представьте краткое описание метода анализа расхождений.</p> <p>4. С какими решениями связаны основные проблемы трансформации организационной структуры?</p> <p>5. Какие факторы обуславливают все возрастающую сложность и роль технологических трансформаций? Определите основную цель технологических нововведений.</p> <p>6. В чем выражен характер изменений в совершенствовании технологии и обновлении продукции? Проведите сравнительный анализ этих двух типов преобразований. Выделите общие черты.</p> <p>7. Преобразования в организационной культуре часто инициируются на уровне высшего менеджмента. Допустимо ли при их внедрении использовать методы принуждения?</p> <p>8. Выделите ключевые характеристики организации, стремящейся к завоеванию лидирующих позиций на основе постоянного совершенствования. Ответ подкрепите примерами.</p> <p>9. Какие законы инициирования и внедрения изменений описывают динамичность организационной системы?</p>

### **5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы**

Выполнение курсового проекта/ работы не предусмотрено учебным планом.

### **5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре**

**Промежуточная аттестация.** Осуществляется в конце семестра после завершения изучения дисциплины в форме *зачета*.

Карточка для сдачи зачета включает два вопроса из различных разделов

курса (на подготовку отводится время в пределах 45 минут). Зачет является значимым оценочным средством для определения учебных достижений студента и выполнения установленных компетенций.

#### 5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме *зачета* используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
<i>Знания</i>	требований международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками
	методов оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов
	принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений
	теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации
<i>Умения</i>	выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков
	самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с учетом рисков
	самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации
	самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций
<i>Владения</i>	методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков
	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессов
	методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества
	требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками
	методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знание.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знания требований международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками	Не требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками	Знает требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками
Знания методов оценки уровня риска при решении задач в области	Не знает общих методов оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством	Обладает полными знаниями методов оценки уровня риска при решении задач в области управления

управления качеством продукции или процессов	продукции или процессов	качеством продукции или процессов
Знания принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений	Не знает принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений	Знает принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений
Знания теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации	Не знает теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации	В полной мере обладает знаниями теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации

### Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умения выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков	Не умеет выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков	В полном объеме выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков
Умения самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с учетом рисков	Не умеет самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с учетом рисков	Логически верно умеет самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с учетом рисков
Умения самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации	Не умеет самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации	Логически верно умеет самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации
Умения самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций	Не умеет самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций	Логически верно умеет самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций

### Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владеет методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков	Не владеет методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков	Владеет методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков
Владеет умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессометоды оценки уровня риска при решении	Не владеет умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессометоды оценки уровня риска при решении	Владеет умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессометоды оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством

задач в области управления качеством продукции или процессов	задач в области управления качеством продукции или процессов	продукции или процессов
Владеет методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества требований международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками	Не владеет методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества требований международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками	Владеет методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества требований международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками
Владеет методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций	Не владеет методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций	Владеет методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **6.1. Материально-техническое обеспечение**

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
2	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
3	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

### **6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3	Kaspersky Endpoint Security	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018.

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	«Стандартный Russian Edition»	Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Балдин К.В. Управление рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000)/ Балдин К.В., Воробьев С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71229.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Дубина И.Н. Основы управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дубина И.Н., Кишибекова Г.К.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76240.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Фомичев А.Н. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 372 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60617>. — ЭБС «IPRbooks» Управление изменениями: базовый курс: учеб. пособие / М.А. Бражников, И.В. Хорина. – Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2015. – 238 с.
4. Адизес, И.К. Управляя изменениями / Пер. с англ. / И.К. Адизес. — СПб.: Питер, 2008. — 340 с.

### 6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Официальный сайт БГТУ им. В.Г. Шухова <https://www.bstu.ru/>
2. Электронный читальный зал БГТУ им. В.Г. Шухова / <https://elib.bstu.ru/>
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» / <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»/ <http://www.iprbookshop.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»/ <http://biblioclub.ru/>
6. Сборник нормативных документов «Норма CS» <http://normacs.ru/>
7. Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации» <https://docs.cntd.ru/>

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20\_\_\_\_ /20\_\_\_\_ учебный год  
без изменений / с изменениями, дополнениями

Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО