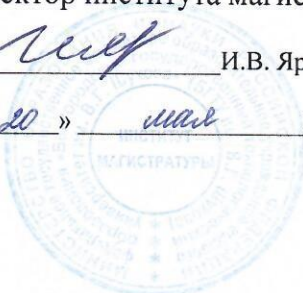


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО
Директор института магистратуры


И.В. Ярмоленко
« 20 »  20 21 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор института ЭИТУС


А.В. Белоусов
« 20 »  20 21 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Управление рисками и изменениями

направление подготовки (специальность):

27.04.02 Управление качеством

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление качеством

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

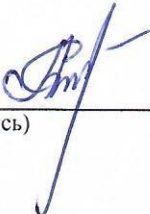
очная

Институт энергетики, информационных технологий и управляющих систем

Кафедра стандартизации и управления качеством

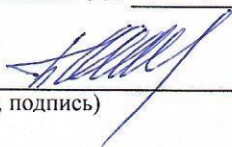
Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки – 27.04.02 Управление качеством, утвержденного приказа Минобрнауки России от 11 августа 2020 г. № 947
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): ст. преподаватель  (С.А. Белоброва)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

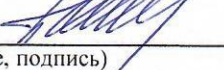
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 28 » апрель 20 21 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф.  (О.В. Пучка)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей(ими) кафедрой(ами)

_____ (наименование кафедры/кафедр)

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф.  (О.В. Пучка)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 28 » апрель 20 21 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 20 » май 20 21 г., протокол № 9

Председатель к.т.н., доцент  (А.Н. Семернин)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Категория (группа) компетенций | Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине |
|----------------------------------|---|--|--|
| Общепрофессиональные компетенции | ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества | ОПК-7.1. Идентифицирует риски в профессиональной деятельности по управлению качеством | В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками уметь: выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков владеть: методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков |
| | | ОПК-7.2 Применяет методы оценки и управления рисками в профессиональной деятельности по управлению качеством | В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: методы оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов уметь: самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с учетом рисков владеть: умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессов |
| | ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества | ОПК-8.1 Применяет принципы, методы и алгоритмы анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества | В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: принципы анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений уметь: самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации владеть: методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | ОПК-8.2 Оценивает влияние внешней среды на результат функционирования предприятий и организаций, осуществляет диагностику организационных проблем | В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: теоретические подходы к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации уметь: самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций владеть: методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций |
|--|--|--|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

| Стадия | Наименования дисциплины |
|--------|--|
| 1 | Управление рисками и изменениями |
| 2 | Учебная научно-педагогическая практика |
| 3 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

2. Компетенция ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

| Стадия | Наименования дисциплины |
|--------|--|
| 1 | Экономическая эффективность функционирования систем |
| 2 | Управление рисками и изменениями |
| 3 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации зачет

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр № 3 |
|--|-------------|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины, час | 144 | 144 |
| Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.: | 71 | 71 |
| лекции | 34 | 34 |
| лабораторные | - | - |

| | | |
|---|----|----|
| практические | 34 | 34 |
| групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации | 3 | 3 |
| Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе: | 73 | 73 |
| Курсовой проект | - | - |
| Курсовая работа | - | - |
| Расчетно-графическое задание | 18 | 18 |
| Индивидуальное домашнее задание | - | - |
| Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) | 55 | 55 |
| Экзамен | - | - |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 1 Семестр 2

| № п/п | Наименование раздела (краткое содержание) | Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час | | | |
|---|--|---|----------------------|----------------------|--|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям |
| 1. Современная концепция управления рисками | | | | | |
| | Цели и задачи курса. Что такое риск и управление рисками. Ключевые определения. Зарубежный опыт управления рисками. Оценка уровня зрелости управления рисками в России. | 2 | 2 | | 5 |
| 2. Риск-ориентированное мышление в международных стандартах на современные системы менеджмента | | | | | |
| | Международная организация по стандартизации ISO. Серии международных стандартов на современные системы менеджмента. Основы и развитие риск-менеджмента. Риск-ориентированное мышление. Цели и задачи риск-менеджмента. Принципы менеджмента рисков | 4 | 4 | | 5 |
| 3. Основные международные стандарты по управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010 | | | | | |
| | Структура стандартов ISO 31000, ISO 31010 Обзор требований стандартов ISO 31000, ISO 31010 и особенности их внедрения. Концепция построения системы менеджмента рисков организации. Управление процессами риск-менеджмента. | 4 | 4 | | 5 |
| 4. Классификация и идентификация (выявление) рисков | | | | | |
| | Методы выявления рисков. Подходы сбора информации о рисках. Структурирование цели. | 2 | 2 | | 5 |

| | | | | | |
|--|---|----|----|---|----|
| | Классификатор рисков. | | | | |
| 5. Оценка и анализ рисков | | | | | |
| | Анализ и приоритизация рисков. Уровни рисков. Методы оценки рисков: экспертная оценка; методика «галстук-бабочка»; анализ чувствительности и сценарный анализ. Ранжирование рисков. Выбор способа оценки рисков. Качественная и количественная оценка риска. Критерии оценки параметров рисков. Оценка вероятности риска. Допустимый, критический и катастрофический риски. Определение угроз и вероятности возникновения неблагоприятных рисков. Определение воздействия и вероятности возникновения благоприятных рисков. Формирование реестра рисков. Карта (профиль) рисков как инструмент анализа и контроля рисков: назначение, структура, технология разработки. Классификация рисков: по масштабам, формам и обстоятельствам их проявления, по природе формирующих их факторов. Оценка стоимости риска | 6 | 6 | | 5 |
| 6. Принципы и подходы. Стратегия управления рисками | | | | | |
| | Способы (план) реагирования в зависимости от уровня риска (предупреждающие действия): предотвращение, передача, принятие снижение. Хеджирование риска, способы и инструменты. Страхование рисков. Смягчение последствий (реагирование). Методы контроля рисков. Разработка и внедрение плана по снижению рисков: мероприятия по минимизации рисков и паспорт риска. | 4 | 4 | | 5 |
| 7. Характер изменений | | | | | |
| | Необходимость изменений. Классификация трансформаций Этапы процесса изменений | 2 | 2 | | 5 |
| 8. Анализ факторов среды | | | | | |
| | Окружение организации и внутренняя среда. Среда задач. Факторы генеральной среды. Анализ SWOT | 2 | 2 | | 5 |
| 9. Модель эффективности изменений | | | | | |
| | Проблемы функционирования организации. Системность в обеспечении ресурсами. Организация производственного процесса. Ориентация на конечный результат. Учет интересов стратегических групп | 2 | 2 | | 5 |
| 10. Организационное развитие | | | | | |
| | Управление развитием организации Тактика внедрения изменений Внедрение изменений | 4 | 4 | | 5 |
| 11. Типология изменений | | | | | |
| | Фокус организационных изменений. Типология организационных изменений. Характерные черты современной организации. | 2 | 2 | | 5 |
| | ВСЕГО | 34 | 34 | - | 55 |

4.2. Содержание практических занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Тема практического (семинарского) занятия | К-во часов | Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям |
|-------------|---|---|------------|--|
| семестр № 3 | | | | |
| 1 | Современная концепция управления рисками | История риск-менеджмента | 2 | 3 |
| 2 | Риск-ориентированное мышление в международных стандартах на современные системы менеджмента | Термины и определения в риск-менеджменте | 4 | 5 |
| 3 | Основные международные стандарты по управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010 | Обзор требований стандартов ISO 31000, ISO 31010 | 4 | 5 |
| 4 | Классификация и идентификация (выявление) рисков | Методы выявления рисков | 2 | 3 |
| 5 | Оценка и анализ рисков | Методы оценки рисков: экспертная оценка; методика «галстук-бабочка» и т.д. | 2 | 3 |
| | | Качественная и количественная оценка риска. | 2 | 3 |
| | | Карта (профиль) рисков как инструмент анализа и контроля рисков: назначение, структура, технология разработки | 2 | 3 |
| 6 | Принципы и подходы. Стратегия управления рисками | Способы (план) реагирования в зависимости от уровня риска (предупреждающие действия) | 4 | 5 |
| 7 | Характер изменений | Анализ поля сил | 2 | 5 |
| 8 | Анализ факторов среды | Анализ SWOT | 2 | 5 |
| 9 | Модель эффективности изменений | Дерево целей | 2 | 5 |
| 10 | Организационное развитие | Учебная ситуация | 4 | 5 |
| 11 | Типология изменений | GAP-анализ | 2 | 5 |
| ИТОГО: | | | 34 | 55 |
| | | | ВСЕГО: | 89 |

4.3. Содержание лабораторных занятий

Выполнение лабораторных работ не предусмотрено учебным планом.

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Выполнение курсового проекта/работы не предусмотрено учебным планом.

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

По дисциплине предусмотрено выполнение одного расчетно-графического задания.

Выполнение расчетно-графического задания направлено на закрепление знаний, полученных на практических занятиях по дисциплине, получение практических навыков.

Вариантами задания являются предприятия по производству любых видов продукции, а также непроизводственные предприятия (сфера услуг), конкретные виды выпускаемой продукции или оказываемых услуг.

Конкретный вариант задания студенту согласовывается с ведущим преподавателем.

Расчетно-графическое задание в общем случае должно содержать 12-15 страниц машинного текста формата А4.

Описание структуры РГЗ приведено ниже:

Титульный лист

Содержание

Введение

Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в отношении рисков

Описание методики оценки рисков

Идентификация, оценка и разработка мер по управлению риском бизнес-процесса

Заключение

Список использованных источников

Приложения

РГЗ должно быть выполнено в полном объеме.

Проверенное и сданное в срок РГЗ (с исправлениями, если таковые были необходимы) представляется к защите.

При защите студент должен продемонстрировать знание теоретических основ и умение применять их на практике.

Примерные темы РГЗ:

1. Применение риск-ориентированного подхода в стандартах ISO серии 9000 (управление качеством)
2. Применение риск-ориентированного подхода в стандартах ISO серии 14000 (управление экологическими аспектами и рисками)
3. Применение риск-ориентированного подхода в стандарте ISO 45001 (управление рисками в области охраны труда и здоровья)
4. Применение риск-ориентированного подхода в стандартах ISO серии 27000 (управление рисками в области информационной безопасности)
5. Применение риск-ориентированного подхода в стандартах ISO 22000 (управление рисками в области безопасности пищевой продукции)
6. Управление рисками в проектах
7. Анализ существующих методик оценки рисков (возможностей)
8. Управление рисками в испытательных и калибровочных лабораториях
9. Управление изменениями

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ОПК-7 Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества

| Наименование индикатора достижения компетенции | Используемые средства оценивания |
|--|----------------------------------|
| ОПК-7.1. Идентифицирует риски в профессиональной деятельности по управлению качеством | <i>собеседование, зачет</i> |
| ОПК-7.2 Применяет методы оценки и управления рисками в профессиональной деятельности по управлению качеством | <i>собеседование, зачет</i> |

2 Компетенция ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

| Наименование индикатора достижения компетенции | Используемые средства оценивания |
|---|----------------------------------|
| ОПК-8.1 Применяет принципы, методы и алгоритмы анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества | <i>собеседование, зачет</i> |
| ОПК-8.2 Оценивает влияние внешней среды на результат функционирования предприятий и организаций, осуществляет диагностику организационных проблем | <i>собеседование, зачет</i> |

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена / дифференцированного зачета / зачета

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание вопросов (типовых заданий) |
|-------|--|--|
| 1 | Современная концепция управления рисками (ОПК-7.1.) | Каковы основные подходы к определению понятия «риск»? Какую функцию риска характеризует выполнение им роли катализатора в принятии решений, связанных с реализацией инновационных проектов? Каковы основные причины возникновения неопределенности? Охарактеризуйте область применения риск-менеджмента. Какие Вы можете назвать основные факторы риска? Перечислите цели и задачи риск-менеджмента. Перечислите функции системы риск-менеджмента организации. |
| 2 | Риск-ориентированное мышление в стандартах ISO 9000 (ОПК-7.1.) | Риск-ориентированное мышление в международных стандартах. Что такое факторы и причины риска? |
| 3 | Основные международные стандарты по | Структура стандартов ISO 31000, ISO 31010 Обзор требований стандартов ISO 31000, ISO 31010 и особенности их внедрения. |

| | | |
|---|---|--|
| | управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010 (ОПК-7.1.) | Концепция построения системы менеджмента рисков организации. Управление процессами риск-менеджмента. |
| 4 | Классификация и идентификация (выявление) рисков (ОПК-7.2.) | Перечислите факторы классификации рисков. Какие виды риска выделяю в зависимости от времени их возникновения? Охарактеризуйте промышленные риски? Какие риски относятся к экологическим? Какова суть метода опросных листов? Какие виды опросных листов существуют и каковы критерии эффективности их применения? Охарактеризуйте метод структурных диаграмм В каких случаях при выявлении рисков эффективно применение метода карт потоков? |
| 5 | Оценка и анализ рисков (ОПК-7.2.) | Какова сущность метода построения деревьев событий при оценке рисков? Назовите условия, необходимые для эффективного применения метода «события – последствия». Приведете пример построения деревьев отказов. Как производится оценка ущерба. |
| 6 | Принципы и подходы. Стратегия управления рисками (ОПК-7.2.) | Охарактеризуйте алгоритм управления риском. Что включается в протокол риска? Какие этапы входят в процесс принятия решений? |
| 7 | Характер изменений (ОПК-8.1) | 1. Какова основная причина (природа) организационных изменений? Приведите примеры движущих сил организационных изменений. Какие факторы обуславливают неопределенность развития внешней среды и необходимость инициирования организационных нововведений? 2. Как можно охарактеризовать процесс осуществления организационных изменений? 3. Как исторически складывалось развитие науки «Управление изменениями»? Перечислите опорные вехи в истории становления дисциплины «Управление изменениями». 4. В чем выражен характер и стержневые параметры организационных преобразований? Выделите ключевые признаки классификации организационных изменений. Для того чтобы организационное развитие было эффективным, его необходимо планировать. Может ли быть эффективной незапланированная трансформация? 5. Чем обусловлен выбор точки приложения усилий организационных нововведений? Определите типовой состав (направление) организационных преобразований. 6. Какие этапы отражают основы планирования программы инициирования и внедрения изменений на предприятии? Дайте краткую характеристику каждому из этапов. 7. Установите основные стадии процесса внедрения изменений в рамках модели лидерского преобразования. Объясните, почему автор модели предлагает именно такой порядок и состав задач. 8. Установите основные элементы модели ADKAR. Приведите |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>примеры, характеризующие значение каждого из элементов.</p> <p>9. В чем заключена основная идея анализа силового поля?</p> |
| 8 | <p>Анализ факторов среды (ОПК-8.2.)</p> | <p>1. Какие методы следует задействовать в анализе параметров внутренней среды предприятия?</p> <p>2. В чем выражено влияние поставщиков исходных компонентов как фактора среды задач организации?</p> <p>3. Как следует классифицировать основные группы посредников организации?</p> <p>4. Что предполагает анализ структуры рынка с точки зрения оценки интенсивности конкуренции? Определите состав конкурентных сил рынка.</p> <p>5. В чем заключены основные причины анализа факторов макросреды? Выделите состав ключевых сегментов, характеризующих влияние факторов макросреды. Какие изменения в социальной сфере непосредственно определяют необходимость и вектор возможных преобразований предприятия?</p> <p>6. Какие показатели характеризуют экономические условия, в которых функционирует компания?</p> <p>7. Какой последовательностью действий следует описать процесс анализа факторов макросреды? Представьте основные методы обработки информации и принятия решений.</p> <p>8. Какие факторы организационного окружения необходимо принимать во внимание при разработке программы изменений? Составьте перечень факторов внутренней и внешней среды по отношению к выбранному объекту исследования (организации).</p> |
| 9 | <p>Модель эффективности изменений (ОПК-8.2)</p> | <p>1. Какие параметры обуславливают степень неопределенности организационной среды? Дайте краткую характеристику возможных состояний неопределенности.</p> <p>2. Какие факторы определяют эффективность материально-технического обеспечения? В чем заключены проблемы (противоречия) неэффективной службы снабжения?</p> <p>3. В чем заключены основные задачи совершенствования организации производства? Какие показатели характеризуют эффективность рационального соединения ресурсов в производстве?</p> <p>4. В чем заключены задачи, определяющие вектор изменений в плане достижения конечных результатов?</p> <p>5. Что отражает выражение «синтез целей»? Объясните необходимость агрессивной постановки целей. Ответ подкрепите примерами.</p> <p>6. Установите перечень показателей, отражающих решение организационных задач в виде конечных результатов.</p> <p>7. Что представляет собой стратегическая группа? Определите состав интересов (показателей) каждой из стратегических групп.</p> <p>8. Определите состав стратегических факторов, обуславливающих эффективность организационной системы.</p> <p>9. В чем заключена основная идея комбинированной модели организационной эффективности?</p> |
| 10 | <p>Организационное развитие (ОПК-8.2.)</p> | <p>1. Используя конкретную ситуацию, необходимо представить (описать) процесс реализации стратегии адаптации и стратегии управления изменениями в организации. Ответ представьте в виде структурной и взаимосвязанной схемы в форме дерева решений.</p> |

| | | |
|----|--------------------------------|--|
| | | <p>2. Какие методы и приемы интеграционного роста и развития может использовать организация в целях нивелирования неопределенности факторов внешней среды? Придумайте ситуацию, в которой необходимо использовать все три составляющие интеграционного роста.</p> <p>3. Что представляет собой создание творческой атмосферы с позиции развития профессиональных способностей личности и внутренней организационной среды? В каких случаях творческий характер может выступать в качестве серьезного препятствия на пути реализации изменений?</p> <p>4. Какие формы командной организации труда следует использовать в целях повышения творческой активности персонала? Определите преимущества и недостатки указанных форм.</p> <p>5. В чем заключаются основные причины сопротивления организационным изменениям? Ответ подкрепите примерами.</p> <p>6. Какие методы способствуют преодолению противодействия? Ответ проиллюстрируйте примерами.</p> <p>7. Если задача изменений связана с разработкой и освоением новых видов продукции, то какие тактические приемы преодоления сопротивления следует использовать? Определите состав и последовательность применения выбранных методов.</p> <p>8. Какими стратегиями может воспользоваться менеджмент компании в целях внедрения изменений? Дайте краткую характеристику каждой из стратегий внедрения изменений.</p> <p>9. В чем заключены основные противоречия реализации организационных преобразований?</p> |
| 11 | Типология изменений (ОПК-8.2.) | <p>1. Какие сферы управленческой деятельности охватывает типология изменений? Установите взаимосвязи между основными типами организационных трансформаций.</p> <p>2. Что представляет собой инновация как стратегическая альтернатива? Определите основные формы стратегических альтернатив. В чем состоят специфические признаки стратегических альтернатив?</p> <p>3. В чем заключается суть анализа расхождений? Представьте краткое описание метода анализа расхождений.</p> <p>4. С какими решениями связаны основные проблемы трансформации организационной структуры?</p> <p>5. Какие факторы обуславливают все возрастающую сложность и роль технологических трансформаций? Определите основную цель технологических нововведений.</p> <p>6. В чем выражен характер изменений в совершенствовании технологии и обновлении продукции? Проведите сравнительный анализ этих двух типов преобразований. Выделите общие черты.</p> <p>7. Преобразования в организационной культуре часто инициируются на уровне высшего менеджмента. Допустимо ли при их внедрении использовать методы принуждения?</p> <p>8. Выделите ключевые характеристики организации, стремящейся к завоеванию лидирующих позиций на основе постоянного совершенствования. Ответ подкрепите примерами.</p> <p>9. Какие законы инициирования и внедрения изменений описывают динамичность организационной системы?</p> |

5.2.2. Перечень контрольных материалов

для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Выполнение курсового проекта/ работы не предусмотрено учебным планом.

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

Собеседование

С целью текущего контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится опрос по выполненным заданиям предыдущей темы, а также выполнение практических заданий по темам дисциплины.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание вопросов (типовых заданий) |
|-------|---|--|
| 1 | Современная концепция управления рисками (ОПК-7.1.) | Каковы основные подходы к определению понятия «риск»? Какую функцию риска характеризует выполнение им роли катализатора в принятии решений, связанных с реализацией инновационных проектов? Каковы основные причины возникновения неопределенности? Охарактеризуйте область применения риск-менеджмента. Какие Вы можете назвать основные факторы риска? Перечислите цели и задачи риск-менеджмента. Перечислите функции системы риск-менеджмента организации. |
| 2 | Риск-ориентированное мышление в стандартах ISO 9000 (ОПК-7.1.) | Риск-ориентированное мышление в международных стандартах. Что такое факторы и причины риска? |
| 3 | Основные международные стандарты по управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010 (ОПК-7.1.) | Структура стандартов ISO 31000, ISO 31010 Обзор требований стандартов ISO 31000, ISO 31010 и особенности их внедрения. Концепция построения системы менеджмента рисков организации. Управление процессами риск-менеджмента. |
| 4 | Классификация и идентификация (выявление) рисков (ОПК-7.2.) | Перечислите факторы классификации рисков. Какие виды риска выделяю в зависимости от времени их возникновения? Охарактеризуйте промышленные риски? Какие риски относятся к экологическим? Какова суть метода опросных листов? Какие виды опросных листов существуют и каковы критерии эффективности их применения? Охарактеризуйте метод структурных диаграмм В каких случаях при выявлении рисков эффективно применение метода карт потоков? |
| 5 | Оценка и анализ рисков (ОПК-7.2.) | Какова сущность метода построения деревьев событий при оценке рисков? Назовите условия, необходимые для эффективного применения |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>метода «события – последствия».</p> <p>Приведите пример построения деревьев отказов.</p> <p>Как производится оценка ущерба.</p> |
| 6 | <p>Принципы и подходы.</p> <p>Стратегия управления рисками (ОПК-7.2.)</p> | <p>Охарактеризуйте алгоритм управления риском.</p> <p>Что включается в протокол риска?</p> <p>Какие этапы входят в процесс принятия решений?</p> |
| 7 | <p>Характер изменений (ОПК-8.1)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова основная причина (природа) организационных изменений? Приведите примеры движущих сил организационных изменений. Какие факторы обуславливают неопределенность развития внешней среды и необходимость инициирования организационных нововведений? 2. Как можно охарактеризовать процесс осуществления организационных изменений? 3. Как исторически складывалось развитие науки «Управление изменениями»? Перечислите опорные вехи в истории становления дисциплины «Управление изменениями». 4. В чем выражен характер и стержневые параметры организационных преобразований? Выделите ключевые признаки классификации организационных изменений. <p>Для того чтобы организационное развитие было эффективным, его необходимо планировать. Может ли быть эффективной незапланированная трансформация?</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Чем обусловлен выбор точки приложения усилий организационных нововведений? Определите типовой состав (направление) организационных преобразований. 6. Какие этапы отражают основы планирования программы инициирования и внедрения изменений на предприятии? Дайте краткую характеристику каждому из этапов. 7. Установите основные стадии процесса внедрения изменений в рамках модели лидерского преобразования. Объясните, почему автор модели предлагает именно такой порядок и состав задач. 8. Установите основные элементы модели ADKAR. Приведите примеры, характеризующие значение каждого из элементов. 9. В чем заключена основная идея анализа силового поля? |
| 8 | <p>Анализ факторов среды (ОПК-8.2.)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие методы следует задействовать в анализе параметров внутренней среды предприятия? 2. В чем выражено влияние поставщиков исходных компонентов как фактора среды задач организации? 3. Как следует классифицировать основные группы посредников организации? 4. Что предполагает анализ структуры рынка с точки зрения оценки интенсивности конкуренции? Определите состав конкурентных сил рынка. 5. В чем заключены основные причины анализа факторов макросреды? Выделите состав ключевых сегментов, характеризующих влияние факторов макросреды. Какие изменения в социальной сфере непосредственно определяют необходимость и вектор возможных преобразований предприятия? 6. Какие показатели характеризуют экономические условия, в которых функционирует компания? |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>7. Какой последовательностью действий следует описать процесс анализа факторов макросреды? Представьте основные методы обработки информации и принятия решений.</p> <p>8. Какие факторы организационного окружения необходимо принимать во внимание при разработке программы изменений? Составьте перечень факторов внутренней и внешней среды по отношению к выбранному объекту исследования (организации).</p> |
| 9 | <p>Модель эффективности изменений (ОПК-8.2)</p> | <p>1. Какие параметры обуславливают степень неопределенности организационной среды? Дайте краткую характеристику возможных состояний неопределенности.</p> <p>2. Какие факторы определяют эффективность материально-технического обеспечения? В чем заключены проблемы (противоречия) неэффективной службы снабжения?</p> <p>3. В чем заключены основные задачи совершенствования организации производства? Какие показатели характеризуют эффективность рационального соединения ресурсов в производстве?</p> <p>4. В чем заключены задачи, определяющие вектор изменений в плане достижения конечных результатов?</p> <p>5. Что отражает выражение «синтез целей»? Объясните необходимость агрессивной постановки целей. Ответ подкрепите примерами.</p> <p>6. Установите перечень показателей, отражающих решение организационных задач в виде конечных результатов.</p> <p>7. Что представляет собой стратегическая группа? Определите состав интересов (показателей) каждой из стратегических групп.</p> <p>8. Определите состав стратегических факторов, обуславливающих эффективность организационной системы.</p> <p>9. В чем заключена основная идея комбинированной модели организационной эффективности?</p> |
| 10 | <p>Организационное развитие (ОПК-8.2.)</p> | <p>1. Используя конкретную ситуацию, необходимо представить (описать) процесс реализации стратегии адаптации и стратегии управления изменениями в организации. Ответ представьте в виде структурной и взаимосвязанной схемы в форме дерева решений.</p> <p>2. Какие методы и приемы интеграционного роста и развития может использовать организация в целях нивелирования неопределенности факторов внешней среды? Придумайте ситуацию, в которой необходимо использовать все три составляющие интеграционного роста.</p> <p>3. Что представляет собой создание творческой атмосферы с позиции развития профессиональных способностей личности и внутренней организационной среды? В каких случаях творческий характер может выступать в качестве серьезного препятствия на пути реализации изменений?</p> <p>4. Какие формы командной организации труда следует использовать в целях повышения творческой активности персонала? Определите преимущества и недостатки указанных форм.</p> <p>5. В чем заключаются основные причины сопротивления организационным изменениям? Ответ подкрепите примерами.</p> <p>6. Какие методы способствуют преодолению противодействия? Ответ проиллюстрируйте примерами.</p> <p>7. Если задача изменений связана с разработкой и освоением</p> |

| | | |
|----|--------------------------------|--|
| | | <p>новых видов продукции, то какие тактические приемы преодоления сопротивления следует использовать? Определите состав и последовательность применения выбранных методов.</p> <p>8. Какими стратегиями может воспользоваться менеджмент компании в целях внедрения изменений? Дайте краткую характеристику каждой из стратегий внедрения изменений.</p> <p>9. В чем заключены основные противоречия реализации организационных преобразований?</p> |
| 11 | Типология изменений (ОПК-8.2.) | <p>1. Какие сферы управленческой деятельности охватывает типология изменений? Установите взаимосвязи между основными типами организационных трансформаций.</p> <p>2. Что представляет собой инновация как стратегическая альтернатива? Определите основные формы стратегических альтернатив. В чем состоят специфические признаки стратегических альтернатив?</p> <p>3. В чем заключается суть анализа расхождений? Представьте краткое описание метода анализа расхождений.</p> <p>4. С какими решениями связаны основные проблемы трансформации организационной структуры?</p> <p>5. Какие факторы обуславливают все возрастающую сложность и роль технологических трансформаций? Определите основную цель технологических нововведений.</p> <p>6. В чем выражен характер изменений в совершенствовании технологии и обновлении продукции? Проведите сравнительный анализ этих двух типов преобразований. Выделите общие черты.</p> <p>7. Преобразования в организационной культуре часто инициируются на уровне высшего менеджмента. Допустимо ли при их внедрении использовать методы принуждения?</p> <p>8. Выделите ключевые характеристики организации, стремящейся к завоеванию лидирующих позиций на основе постоянного совершенствования. Ответ подкрепите примерами.</p> <p>9. Какие законы инициирования и внедрения изменений описывают динамичность организационной системы?</p> |

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме *зачета* используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

| Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине | Критерий оценивания |
|--|--|
| <i>Знания</i> | требований международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками |
| | методов оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов |
| | принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений |
| | теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации |
| <i>Умения</i> | выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков |
| | самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с |

| | |
|-----------------|---|
| | учетом рисков |
| | самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации |
| | самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций |
| <i>Владения</i> | методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков |
| | умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессов методы оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов |
| | методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками |
| | методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций |

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знание.

| Критерий | Уровень освоения и оценка | |
|---|---|--|
| | Не зачтено | Зачтено |
| Знания требований международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками | Не требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками | Знает требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками |
| Знания методов оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов | Не знает общих методов оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов | Обладает полными знаниями методов оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов |
| Знания принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений | Не знает принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений | Знает принципов анализа и оценки процессов деятельности организации с целью выявления возможностей для внедрения изменений |
| Знания теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации | Не знает теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации | В полной мере обладает знаниями теоретических подходов к оцениванию внешней и внутренней среды деятельности организации |

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

| Критерий | Уровень освоения и оценка | |
|---|--|--|
| | Не зачтено | Зачтено |
| Умения выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков | Не умеет выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков | В полном объеме выделять, идентифицировать и распознавать основные виды рисков |
| Умения самостоятельно провести анализ различных | Не умеет самостоятельно провести анализ различных управленческих альтернатив с учетом рисков | Логически верно умеет самостоятельно провести анализ различных управленческих |

| | | |
|---|---|--|
| управленческих альтернатив с учетом рисков | | альтернатив с учетом рисков |
| Умения самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации | Не умеет самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации | Логически верно умеет самостоятельно проводить анализ и оценку процессов деятельности организации |
| Умения самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций | Не умеет самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций | Логически верно умеет самостоятельно проводить оценку влияния внешней среды на результат функционирования и осуществлять диагностику организационных проблем предприятий и организаций |

Оценка сформированности компетенций по показателю *Навыки.*

| Критерий | Уровень освоения и оценка | |
|---|--|---|
| | Не зачтено | Зачтено |
| Владеет методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков | Не владеет методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков | Владеет методологией идентификации рисков, оптимизации и оценки рисков |
| Владеет умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессометоды оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов | Не владеет умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессометоды оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов | Владеет умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений в области управления качеством продукции или процессометоды оценки уровня риска при решении задач в области управления качеством продукции или процессов |
| Владеет методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками | Не владеет методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками | Владеет методами и алгоритмами анализа и оценки процессов деятельности организации в области качества требования международных стандартов ISO в отношении идентификации, оценки и управления рисками |
| Владеет методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций | Не владеет методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций | Владеет методами и алгоритмами оценивания влияния внешней и внутренней среды на результат функционирования предприятий и организаций |

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

| № | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|---|---|---|
| 1 | Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы | Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду |
| 2 | Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы | Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук |
| 3 | Методический кабинет | Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук |

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| № | Перечень лицензионного программного обеспечения. | Реквизиты подтверждающего документа |
|---|---|---|
| 1 | Microsoft Windows 10 Корпоративная | Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017 |
| 2 | Microsoft Office Professional Plus 2016 | Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023 |
| 3 | Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition» | Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г. |
| 4 | Google Chrome | Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения |
| 5 | Mozilla Firefox | Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения |

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Балдин К.В. Управление рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000)/ Балдин К.В., Воробьев С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71229.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Дубина И.Н. Основы управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дубина И.Н., Кишибекова Г.К.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76240.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Фомичев А.Н. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для

- бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 372 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60617>. — ЭБС «IPRbooks» Управление изменениями: базовый курс: учеб. пособие / М.А. Бражников, И.В. Хорина. – Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2015. – 238 с.
4. Адизес, И.К. Управляя изменениями / Пер. с англ. / И.К. Адизес. — СПб.: Питер, 2008. — 340 с.

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Официальный сайт БГТУ им. В.Г. Шухова <https://www.bstu.ru/>
2. Электронный читальный зал БГТУ им. В.Г. Шухова / <https://elib.bstu.ru/>
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» / <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»/ <http://www.iprbookshop.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»/ <http://biblioclub.ru/>
6. Сборник нормативных документов «Норма CS» <http://normacs.ru/>
7. Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации» <https://docs.cntd.ru/>

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20____ /20____ учебный год
без изменений / с изменениями, дополнениями

Протокол № _____ заседания кафедры от «____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____
подпись, ФИО

Директор института _____
подпись, ФИО