

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Экономики и менеджмента
Институт
Экономики
и менеджмента
Д.э.н., проф. Ю.А.Дорошенко
« _____ » _____ 201__ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Социология и психология

направление подготовки:

07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра: Социологии и управления

Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 070304 Градостроительство (специалист), утвержденного Минобрнауки РФ от 9 февраля 2016 г. N 94
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель: канд.соц.наук, доцент



Хорошун Н.А.

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой «Архитектура и градостроительство»

Заведующий кафедрой:



канд. архитектуры, проф. Перькова М. В

« _____ » _____ г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры «Социологии и управления»

« 14 » марта 2016 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: _____ к.с.н., проф. В.Ш. Гузаиров



Рабочая программа одобрена методической комиссией института ЭМ

« 28 » апреля 2016 г., протокол № 4

Председатель _____ к.э.н., проф В.В. Выборнова



1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Формируемые компетенции</i>			<i>Требования к результатам обучения</i>
<i>№</i>	<i>Код компетенции</i>	<i>Компетенция</i>	
Общекультурные			
1	ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать: многообразие культур и цивилизаций и их взаимодействие, методы принятия индивидуальных и коллективных решений; методы преодоления конфликтных ситуаций.</p> <p>Уметь: понимать и объяснять происходящие социальные явления; формировать обоснованное отношение к ним; преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления.</p> <p>Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, навыками целостного подхода к анализу проблем общества, владеть методикой и технологией психодиагностики и анализа полученных данных.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

<i>№</i>	<i>Наименование дисциплины</i>
1	Обществознание
2	История

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

<i>№</i>	<i>Наименование дисциплины</i>
1	Самоменеджмент
2	Деловое общение и этикет
3	

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц,
 72 часов.

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестр № 6</i>
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:		
лекции	17	17
лабораторные		
практические	17	17
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	38	38
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задания		
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	38	38
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	3	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 6

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела (краткое содержание)</i>	<i>Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час</i>			
		<i>Лекции</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Лабораторные занятия</i>	<i>Самостоятельная работа</i>
1. Общество как социокультурная система. Социальные институты и организации.					
	1. Общество как социокультурная система. Признаки общества. 2. Структура общества. 3. Виды и функции социальных институтов. 4. Социальные организации и их типология.	5	5		11
2. Социальная группа как предмет социологии и психологии					
	1. Социальные группы и их характеристика. 2. Композиция и структура групп. 3. Характеристика ролей в команде. 4. Групповые нормы и санкции	4	4		9

3. Личность как категория социологии и психологии.					
	1. Понятие личности в социально-гуманитарном знании. 2. Структура личности. 3. Социализация личности. 4. Социальный статус и роли личности. 5. Руководство и лидерство.	4	4		9
4. Социология и психология общения.					
	1. Понятие, принципы, формы, уровни общения. 2. Структура общения. 3. Процесс переговоров.	4	4		9
ВСЕГО		17	17		38

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Тема практического (семинарского) занятия</i>	<i>К-во часов</i>	<i>К-во часов СРС</i>
семестр №_6_				
1	Современные представления о социальной структуре общества.	Социальное взаимодействие и социальные отношения. Социальное неравенство, социальная стратификация и социальная мобильность. Понятие социального статуса. Общество и социальные институты и организации. Социальные движения. Общественное мнение как институт гражданского общества.	5	11
2	Социальная группа как предмет социологии и психологии	Социальные группы и общности. Виды общностей. Общность и личность. Малые группы и коллективы.	4	9
3	Личность как категория социологии и психологии	Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность». Исследования личности: этапы, научные подходы. Структура личности. Содержание современных теорий личности. Понятие и формы социализации личности. Содержание и стадии социализации.	4	9

		Асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности. Устойчивость и изменчивость отдельных личностных качеств		
4	Социология и психология общения	Понятие, принципы, формы, уровни общения. Структура общения. Процесс переговоров.	4	9
ИТОГО:			17	38

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные работы не предусмотрены

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости , промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

1. Современные представления о социальной структуре общества.
2. Социальный институт и социальная организация.
3. Социальная стратификация и социальная мобильность
4. Социальное взаимодействие: его структура и роль в жизни общества.
5. Социальное взаимодействие: его структура и роль в жизни общества.
6. Социальные общности и социальные группы, их классификация
7. Социальные процессы и социальные изменения.
8. Концепция и модели общественного прогресса.
9. Личность как субъект и объект общественных отношений.
10. Субъект, индивид, личность. Противоречивый характер личности.
11. Диалектика общественных и личных интересов.
12. Социальные роли и социальный статус личности.
13. Формирование личности в процессе социализации.
14. Социальный институт и социальная организация.
15. Социальная стратификация и социальная мобильность.
16. Социальное взаимодействие: его структура и роль в жизни общества.

17. Социальные общности и социальные группы, их классификация.
18. Социальные процессы и социальные изменения.
19. Профилактика стрессов в деловом и личностном общении.
20. Социальные составляющие стрессов.
21. Этика общения и общественно-экономический строй общества.
22. Правила невербального этикета.
23. Правила общения по телефону.
24. Правила деловой переписки.
25. Деловые беседы, совещания.
26. Имидж делового человека
27. Способы формирования имиджа.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.

Не предусмотрено

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.

Не предусмотрено

5.4. Перечень контрольных работ.

Не предусмотрено

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Базаркина И.Н. Психология личности [Электронный ресурс]/ Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Человек, 2014.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27591>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Добренъков, В.И. Социология : учебник / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. – М. : Инфра-М, 2003. – 231 с..
3. Ксенюфнтова Х.З. Социология управления. Общий курс : учеб.

пособие / Х.ЗКсенофонтова. – М. :Кнорус, 2010. – 638 с.

4. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Караванова Л.Ж.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17595>.— ЭБС «IPRbooks»

5. [Немов, Р. С.](#) Социальная психология: учебное пособие / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина. – СПб. : ПИТЕР, 2008. – 428 с.

6.Павленок П.Д. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д., Савинов Л.И., Журавлев Г.Т.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 734 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24815>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Акмалова [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, Юриспруденция, 2014.— 414 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23038>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. [Гузаиров, В. Ш.](#) III. социология и психология управления : учеб.пособие / В. Ш. Гузаиров, И. В. Савенкова. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2009. – 378 с.

2. Данилова, И.А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / И.А. Данилова. – Электрон.текстовые дан. – Саратов: Научная книга, 2012. Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/6335>.

3. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Л.Н. Захарова. – Электрон.текстовые дан. – М.: Логос, 2012. Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/9105> .

4. Захарова, Т.И. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Т.И. Захарова. – Электрон.текстовые дан. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/11097> .

5. [Ксенофонтова, Х. З.](#) Социология управления : учеб.пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – 288 с.

6. [Островский, Э. В.](#) Психология управления : учеб.пособие для студентов вузов / Э. В. Островский. – М. : «ИНФРА-М» : Вузовский учебник, 2011. – 248 с.

7. [Самыгин, С. И.](#) Социология и психология управления : учеб.пособие для студентов вузов / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. – Москва : КНОРУС, 2012. – 253 с.

8. [Тоцкая, И. В.](#) Социология и психология управления :

учеб.пособие для студентов очной и заоч. форм обучения направления бакалавриата 190100 – Назем. транспорт.-техн. комплексы / И. В. Тоцкая. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2014. - 102 с.

9. Фененко, Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Т.И. Захарова. – Электрон.текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/8579>.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Административно-управленческий портал. Электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии:www.aup.ru.

2. ВЦИОМ. Официальный сайт:<http://wciom.ru/>.

3. Официальное электронное представительство редакционной коллегии журнала «Общественные науки и современность»:<http://ons2000.chat.ru>.

4. Университетская электронная библиотека InFolio.:www.infoliolib.info/.

5. Учреждение Российской академии наук. Институт социологии РАН. Официальный сайт журнала «Социологические исследования» (СоцИс):<http://www.isras.ru/socis.html> .

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Специализированная учебная аудитория кафедры социологии.

Мультимедийное оборудование.

Структурно-логические схемы

Электронная библиотека методического кабинета кафедры

Объяснительно-иллюстративное обучение;

Технология развития критического мышления учащихся;

Технология учебной дискуссии;

Технология учебной деловой игры.

Технология развития критического мышления;

20% - интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017 / 2018 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «15» 05 2017 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Директор института _____

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018 / 2019 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «11» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Директор института _____

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гузаиров В.Ш.

подпись, ФИО

Директор института _____ / Дорошенко Ю.А.

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный
год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «6» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гузаиров В.Ш.

подпись, ФИО

Директор института _____ / Дорошенко Ю.А.

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/2022 учебный год.

Протокол № 12 заседания кафедры от «25» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гузаиров В.Ш.


подпись, ФИО

/ Директор института _____ / Дорошенко Ю.А.


подпись, ФИО

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Социология и психология» в техническом вузе обеспечивает формирование осмысленного восприятия законов жизни общества, основных принципов его построения и функционирования, особенностей интегрирования личности в различные компоненты структуры общества.

Основная цель изучения дисциплины заключается в содействии будущему специалисту понять смысл происходящих изменений в обществе, найти достойное место в жизни, свободно ориентироваться в новых для себя социальных условиях, добиться успеха и общественного признания своего труда. В процессе изучения данного курса студенты получают возможность ознакомиться с уже сложившимися представлениями о строении и функционировании различных общественных структур и социальных институтов, что расширит их кругозор и позволит соотнести полученные знания с представлениями других дисциплин социально-гуманитарного профиля.

Задачами дисциплины являются приобретение студентами знаний, необходимых им в повседневной и профессиональной деятельности; создание необходимых когнитивных и методологических предпосылок для осознанного выбора жизненного пути, для обоснованного формирования профессиональных и жизненных планов; получение первоначальных представлений об особенностях совместного проживания и коллективной деятельности людей для выработки толерантных форм жизнедеятельности и оптимальных управленческих решений; Освоение способов включения личности в социальные процессы и технологий социального действия в разнообразных жизненных ситуациях.

Занятия проводятся в виде лекций и семинарских занятий. Важное значение для изучения курса имеет самостоятельная работа студентов.

Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме систематических опросов, периодического тестирования, решений задач и проведения письменных работ. Формой итогового контроля является зачет.

Распределение материала дисциплины по темам и требования к ее освоению содержатся в Рабочей программе дисциплины, которая определяет содержание и особенности изучения курса.

Первый раздел "Строение, функционирование и развитие общества", включает темы, связанные со строением, функционированием и развитием

общества. Рассматриваются проблемы структуры общества, социальные институты и организации; социальных общностей, больших и малых социальных групп, социальной стратификации и социальной мобильности; социального взаимодействия и социального контроля, а также социальных процессов и изменений.

Также рассматриваются теоретические и практические вопросы диагностики социальных процессов и методы социологического исследования. Важно показать, в чем заключается специфика объекта и предмета социологии, выявить место социологии среди других общественных наук, а также функции и структуру социологии.

В разделе рассматриваются современные представления о социальной структуре общества и о социальном взаимодействии и социальных отношениях.

Выделяются основные структуры общества: социально-классовая, национально-этническая, социально-профессиональная, социально-демографическая, территориально-поселенческая.

Рассматриваются проблемы социального неравенства, социальной стратификации и социальной мобильности, социальных институтов и организаций.

Наконец, показать студентам, что общественное мнение является институтом гражданского общества. Рассмотреть социальные изменения и процессы: их сущность и классификация.

На практических занятиях целесообразно обсудить вопросы, обозначенные в Перечне семинарских занятий. Эффективны при организации изучения обозначенных проблем следующие методы – работа в малых группах, изучение и закрепление нового материала в форме «каждый учит каждого», а также обучающие игры. Работая с вопросами подготовки и проведения социологического исследования, целесообразно выдать творческие задания, связанные с подготовкой и проведением мини-исследования.

Осуществлять проверку усвоения основных понятий, закономерностей и механизмов эффективнее всего в форме опросов (предпочтительно – групповых).

При изучении темы "Структура общества, социальные институты и организации" особое внимание уделить вопросу рассмотрения общества как системы: выделить признаки и характеристики общества, выявить их системный характер.

Главная задача темы – рассмотреть структуру общества. Социальные институты – приспособительное устройство общества. Функции и

дисфункции социальных институтов, особо обратить внимание на то, что они носят как явный, так и латентный характер. Типология и функции социальных институтов, создать структурно-логическую схему связи социальных и индивидуальных функций. Институционализация социальных институтов. Социальные организации как элемент структуры общества.

Основные термины: общество, структура общества, системный характер, функции, дисфункции, латентность, институционализация, социальные институты, социальные общности и организации.

Социальные общности, большие и малые социальные группы. Социальная стратификация и социальная мобильность.

Главная задача темы – выявить общее и частное в основных элементах социальной структуры общества. Рассмотреть социальные группы, их классификация. Особо следует обратить внимание на групповые динамические процессы – становление, функционирование и распад группы; групповую коммуникацию, ее связь с организацией эффективной деятельностью группы. Далее рассмотреть феномен "социальная общность". Отдельно следует рассмотреть суть социальной стратификации, измерители социальной стратификации. Теория социальной стратификации. Социальная мобильность – понятие, виды, характеристики.

Основные термины: социальная группа, групповые динамические процессы, лидерство, групповые роли, групповая коммуникация, социальная общность, социальная стратификация, социальная мобильность.

Социальное взаимодействие и социальный контроль. Главная задача темы – выявить особенности взаимодействий в социальной группе: типы, виды, характер. Обратить внимание на взаимозависимость социальных связей и отношений. Для этого необходимо четко уяснить понятия "социальный статус" и "социальные нормы". Особо – рассмотреть теорию ролевого обучения, ее содержание и значение для личности и группы в целом. Также необходимо рассмотреть теории межличностного взаимодействия. Большое значение имеет изучение конфликтов – их содержание, классификация, модели разрешения. Предупреждение конфликтов. Социальный контроль.

Основные термины: социальные связи, социальный статус, социальная роль, санкции, социальные нормы, девиация, ролевое обучение, межличностное взаимодействие, конфликт, социальный контроль.

Сущность и типы социальных процессов и изменений. Диагностика и методы социологического исследования.

Главная задача темы – рассмотреть социальные процессы – понятие, виды. Важно прийти к пониманию, что изменение есть социальный процесс. Также необходимо обратить внимание на диагностические процедуры в

изучении социальных процессов и изменений.

Основные термины: социальные процессы, диагностика, социологическое исследование, опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент, программа исследования, анкета, инструментарий исследования.

В пределах следующего раздела необходимо показать студентам специфику и основные проблемы отраслевой социологии – соотношение биологического и социального, индивидуального и общественного, телесного и духовного в человека. Дать понятие о субъекте, индивиде и личности в социологии. Рассмотреть макро- и микросоциологические теории личности. Показать специфику социальной общности и личности. Рассмотреть личность как субъект и как объект общественных отношений и процесс социализации личности. Рассмотреть проблемы социальной стратификации, социального статуса и социальных ролей личности. Стереотипы семейного воспитания. Социальный контроль и девиация.

Важно показать особенности молодежи как специфической социально-демографической группы, ее роль и значение в общей структуре общества, особенности ее социализации, формирования мотивов и т.д. Также необходимо говорить о существующем состоянии молодежных проблем и молодежной политики общества.

При изучении темы "Социология личности, социализация, социальный статус и социальные роли личности" особое внимание уделить вопросу социологического психологического понимания феномена личность.

Главная задача темы – дать понимание специфики понятия личности и ее места в социологическом знании. Место личности в обществе. Отдельно необходимо рассмотреть разнообразные теории личности, сопоставить их. На основе данного сопоставления рассмотреть структуру личности, подходы к ее формированию. Особо необходимо рассмотреть процесс становления личности как социального субъекта. Выявить соотношение понятий социальный статус и социальная роль в процесс социализации личности. Ролевое поведение как инструмент адаптации к определенным социальным ситуациям.

Главная цель изучения темы заключается в определении и рассмотрении специфики психологии личности.

Прежде всего, необходимо остановить внимание на самом понятии о личности и особо – ее структуре. При этом следует уделить пристальное внимание анализу понятий индивид, личность, индивидуальность, субъект. В ходе выявления места и роли психологии личности обратить особое внимание на современные теории личности.

Чрезвычайно важно рассмотреть процесс социализации личности, факторы и механизмы данного процесса. При этом особо выделить значимость процесса формирования и развития личности, межличностных отношений.

Термины и понятия: апперцепция, адаптация, актуализация, апперцепция, атрибуция (каузальная), ведущая деятельность, внушение (суггестия), вытеснение, включенность, деятельность, защищенность психическая, идентификация, интериоризация, качества личности, комплекс неполноценности, конформность, личностная зрелость, личность, локус контроля, механизмы социализации, направленность личности, нормы социальные, ожидания социальные.

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Социология и психология» необходимо получить понятия о структуре общения, сторонах и функциях общения. К тому же важно научиться ориентироваться в видах общения. Данные вопросы рассматриваются в книге Леонтьева А.А. Психология общения. М: Смысл, 1999. В данном источнике представлены основные определения, виды, структура и функции общения.

Для дальнейшего совершенствования знаний в профессиональном общении необходимо изучение такого вопроса, как формирование способов восприятия и понимания человека человеком. В этом может помочь книга автора Бодалева А.А. Личность в общении. М: Междунар.пед.академ., 1999, в которой подробно рассматриваются основные теории восприятия и понимания в процессе общения.

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы, представленный в рабочей программе, в который вошли книги известнейших отечественных и зарубежных авторов, посвятивших себя изучению как теоретической, так и практической стороне профессионального общения психолога.