

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО

Директор Института магистратуры


И.В. Ярмоленко
« » _____ 2021 г.


УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭМ


Ю.А. Дорошенко
« » _____ 2021 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Управление общественно-экономическими отношениями в системе ЖКХ

направление подготовки:

38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность программы:

Предпринимательская деятельность и управление в жилищно-коммунальном
хозяйстве

Квалификация

Магистр

Форма обучения

заочная


Институт магистратуры

Кафедра менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Белгород 2021

▪ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.07.2020 г. № 764;

▪ учебного плана, утвержденного Ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

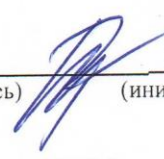
Составитель (составители): д-р экон. наук, проф.  (С.В. Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и внешнеэкономической деятельности

«14» мая 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, доц.  (А.С. Трошин)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающими кафедрами:
Менеджмента и внешнеэкономической деятельности
(наименование кафедры/кафедр)

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, доц.  (А.С. Трошин)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

«14» мая 2021 г., протокол № 10

Рабочая программа одобрена методической комиссией института
«18» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель: канд. экон. наук, доц.  (Л.И. Журавлева)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
1	2	3	4
Стратегическое и тактическое управление объектом профессиональной деятельности в условиях изменяющейся среды	ПК-3 . Способность осуществлять руководство деятельностью объектов жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды	ПК3.6. Анализирует экономические взаимоотношения на рынке жилищно-коммунальных услуг	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -сущность и содержание организационно-управленческих и экономических решений; -особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -проводить анализ и планировать деятельность в области государственного и муниципального управления; - анализировать уровень достижения целей муниципальной деятельности, соотносить их с достижениями в мировой практике. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -методами планирования достижения целей муниципальной деятельности по организации предоставления комфортных и безопасных условий жизнедеятельности местного сообщества; - навыками оценки экономического потенциала важнейших рынков и факторов муниципальной экономики для принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ПК-3. Способность осуществлять руководство деятельностью объектов жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами

Стадия	Наименования дисциплины
1	Исследование рынка жилья и жилищно-коммунальных услуг
2	Стратегическое планирование развития жилищно-коммунальных услуг
3	Управление рисками в системе коммунального хозяйства
4	Методы исследования в менеджменте
5	Современный стратегический анализ

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации зачет

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 2	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	2	106
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	10	2	8
лекции	6	2	4
лабораторные			
практические	4		4
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации			
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	98		98
Курсовой проект			
Курсовая работа			
Расчетно-графическое задание			
Индивидуальное домашнее задание	9		9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям(лекции, практические занятия)	89		89
Экзамен			

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 2 Семестр 3

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Сам. работа на подготовку к ауд занятиям
1. Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления					
	Виды жилищно-коммунального хозяйства, субъекты бизнеса; социальная ответственность, инвестиционная привлекательность сектора; структура и её функции; жилищно-коммунальное хозяйство страны; влияние технологии на экономику; режимы энергопотребления; надёжность электро- и теплоснабжения; качество энергии; экологические ограничения	0.75	0.5		11
2. Основные субъекты и объекты управления жилищно-коммунальным хозяйством					
	Разнообразие структур управления производством и потреблением услуг жилищно-коммунального хозяйства. Роль собственников жилищного фонда, нанимателей и арендаторов жилья, отмечаемая Жилищным кодексом РФ. Органы, контролирующие предоставление жилищно-коммунальных услуг, управляющие жилищные организации, органы местного самоуправления, органы государственного управления и их деятельность по реализации этапов реформы ЖКХ. Составные элементы жилищно-коммунального комплекса в муниципальном образовании. Структура жилого фонда. Правила управления многоквартирными домами. Признаки жилого объекта. Роль элементов общего имущества в процессах эксплуатации многоквартирного дома.	0.75	0.5		11
3. Выбор способа управления многоквартирным домом решением собственников					
	Право собственников определения способа управления своим домом. Понятие управления жилым объектом. Требования Фонда содействия реформированию ЖКХ к органам местного самоуправления по определению форм управления многоквартирными домами. Инициативные группы проведения выбора формы управления многоквартирным домом. Подготовительная работа по проведению выбора управления многоквартирным домом. Уведомление всех собственников в определенный срок, подготовка и тиражирование документов регистрации, голосование по выбору формы управления. Интересы собственников в выборе управляющей структуры.	0.75	0.5		11

4. Проведение органами местного самоуправления конкурсного отбора управляющей Организации					
	Жилищный кодекс о деятельности органов местного управления по определению формы управления многоквартирным домом. Возможные участники конкурсного отбора на управление многоквартирным домом. Нормативные критерии, на которых построена процедура конкурсного отбора, стадии прохождения конкурсного отбора. Состав конкурсной документации для проведения отбора управляющей организации. Планирование и отчетность органа местного самоуправления о формах управления в жилом фонде. Непосредственное участие органа местного самоуправления в процедуре создания ТСЖ, в выборе управляющей компании, в оформлении земельного участка в общую долевую собственность собственников квартир (помещений).	0.75	0.5		11
5. Переход к выбранному способу управления многоквартирным домом					
	Оформление передачи дома от прежнего лица, управляющего или обслуживающего дом, вновь выбранному лицу. Определение обязательств органа местного самоуправления по капитальному ремонту дома. Передача документации, фиксация технического состояния передаваемого в управление общего имущества. Механизмы расторжения договоров прежней управляющей организации в отношении передаваемого объекта управления, приведение в соответствие учета объектов общего имущества многоквартирного дома..	0.75	0.5		11
6. Планирование мероприятий по жилищно-коммунальному обслуживанию жилого Объекта					
	Элементы планирования текущего ремонта. Нормативный перечень мероприятий (работ), стоимость каждого мероприятия (работы), сроки и очередность выполнения работ, ответственные лица за проведение работ, планируемый результат (эффект) выполненных работ и мероприятий, возможные риски реализации мероприятий и возможности их предупреждения. Способы самостоятельного составления калькуляций и смет.	0.75	0.5		11
7. Использование форм частно-государственного партнерства в жилищно-коммунальном комплексе города					
	. Цели и интересы сторон в партнерских отношениях государства и частного бизнеса. Юридическое закрепление ЧГП. Значение ЧГП для предприятий и организаций в отрасли ЖКХ. Полномочия властной стороны в практике партнерства. Законодательство и опыт регионов РФ в частно-государственном партнерстве. Обязанности органов местного самоуправления и управляющих компаний по раскрытию информации по вопросам установления, изменения и применения тарифов и надбавок.	0.75	0.5		11

	Экономические принципы партнерства с бизнесом в сфере эффективного энергообслуживания жилищного фонда. Формы муниципальной поддержки участников процесса энергосбережения.				
8. Зарубежный опыт управления жилищно-коммунальным хозяйством					
	Зарубежный опыт формирование социального жилищного фонда и управление им Зарубежный опыт развития государственно-частного партнерства за рубежом Зарубежный опыт реформирования ЖКХ	0.75	0.5		12
	ВСЕГО	6	4		89

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Сам. работа на подготовку к ауд. занятиям
семестр № 3				
1	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	1. Виды жилищно-коммунального хозяйства. 2. Социальная ответственность, инвестиционная привлекательность сектора. 3. Структура и функции жилищно-коммунальное хозяйство страны 4. Влияние технологии на экономику; режимы энергопотребления; надёжность электро- и теплоснабжения; качество энергии; экологические ограничения.	0.5	11
2	Основные субъекты и объекты управления жилищно-коммунальным	1. Роль органов местного самоуправления в определении способа управления многоквартирным жилым домом 2. Инструменты взаимодействия органов местного самоуправления и ТСЖ установлены Жилищным кодексом РФ 3. Законодательное определение сущности управления многоквартирным домом 4. Необходимость передачи жилого дома в управление собственниками, уполномоченными ими лицами 5. Цели управления многоквартирным жилым домом 6. Юридическое содержание права общей долевой собственности на общее имущество многоквартирном доме 7. Перечень объектов и признаки общей долевой собственности.	0.5	11

3	Выбор способа управления многоквартирным домом решением собственников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Признаки выбора формы управления многоквартирным объектом 2. Процедура выбора способа управления, регламентированная законодательством 3. Круг обязанностей ТСЖ по управлению жилым домом 4. Права ТСЖ как управляющей структуры 5. Источники средств ТСЖ для достижения уставных целей . 	0.5	11
4	Проведение органами местного самоуправления конкурсного отбора управляющей организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация способа управления многоквартирным домом 2. Участники конкурсного отбора на управление многоквартирным домом 3. Критерии конкурсного отбора 4. Конкурсную документацию для проведения отбора управляющей организации 5. Стадии проходит конкурсного отбора 	0.5	11
5	Переход к выбранному способу управления многоквартирным домом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управляющие структуры могут быть выбранными для осуществления управления многоквартирным домом 2. Правомочия вновь выбранной управляющей структуры в отношении технической документации 3. Техническая документация на многоквартирный дом, передаваемая управляющей структуре 4. Назначение акт состояния общего имущества дома и правила его составления . 	0.5	11
6	Планирование мероприятий по жилищно-коммунальному обслуживанию жилого объекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности договоров с поставщиками жилищно-коммунальных услуг 2. Преимущества управления содержанием общего имущества дома и пользования данным имуществом по способу ТСЖ 3. Подбор подрядчика на исполнение ремонтных работ 4. Порядок заключения договора с подрядчиком 5. Порядок платы собственников за предоставленные услуги (работы) по договору подряда обслуживания или ремонта общего имущества дома 6. Годовой план управления многоквартирным домом помимо мероприятий текущего ремонта□ 	0.5	11

7	Использование форм частно-государственного партнерства в жилищно-коммунальном комплексе города	1. Законодательная основа частно-государственного партнерства в РФ. 2. Особенности участия властной стороны в частно-государственном партнерстве 3. Схемы финансирования проектов частно-государственного партнерства с участием банковско-финансовых учреждений. 4. Опыт частно-государственного партнерства в сфере ЖКХ имеют регионы РФ	0.5	11
8	Зарубежный опыт управления жилищно-коммунальным хозяйством	1. Зарубежный опыт формирования социального жилищного фонда и управление им 2. Зарубежный опыт развития ГЧП за рубежом 3. Зарубежный опыт реформирования ЖКХ.	0.5	12
ИТОГО:			4	89

4.3. Содержание лабораторных занятий
Не предусмотрено учебным планом.

4.4. Содержание курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Цель ИДЗ в преподавании курса «Управление общественно-экономическими отношениями в системе жилищно-коммунального хозяйства» заключается в: обучении навыкам исследовательской деятельности, планирования, организации и контроля своей работы; развитии самостоятельности, активной позиции в обучении и интереса к предмету и профессии, творческих способностей; воспитании коммуникативных навыков, умения работать в группе, инициативности и лидерских качеств.

ИДЗ является обязательной для каждого обучающегося и определяется учебным планом. Перед выполнением ИДЗ обучающиеся должны изучить соответствующий теоретический материал и ответить на контрольные вопросы. В индивидуальном домашнем задании необходимо раскрыть содержание проблемы по представленной теме. ИДЗ выполняются в форме письменных исследовательских работ.

ИДЗ по дисциплине «Управление общественно-экономическими отношениями в системе жилищно-коммунального хозяйства» оформляется на листах формата А4. Работа должна быть грамотно оформлена, воспроизводить структуру и последовательность заданий; содержать список использованных источников (приводится в конце работы), ссылки на цитируемые источники, листы

пронумерованы. Объем работы не должен превышать 10-15 страниц печатного текста. Индивидуальное домашнее задание должно быть структурировано следующим образом:

- титульный лист;
- основная часть работы;
- список использованных источников.

Оформление работы:

Поля: сверху, снизу – 2 см, слева – 2 см, справа – 2 см.

Список использованных источников оформляется в соответствии с требованиями к оформлению рефератов, курсовых, дипломных работ.

Преподаватель проверяет правильность выполнения, указывает недостатки, ошибки, допущенные в работе, и выставляет оценку. Выполнение каждой работы оценивается по пятибалльной системе. Успешное выполнение ИДЗ учитывается на экзамене.

Показатели оценки практической работы по дисциплине «Управление общественно-экономическими отношениями в системе жилищно-коммунального хозяйства» :

- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- уровень освоения учебного материала;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Обязательное выполнение обучающимся всех индивидуальных домашних заданий, предусмотренных учебным планом рабочей программой, является условием допуска к экзамену по дисциплине.

Примерный перечень индивидуальных домашних заданий.

1. Экономические проблемы функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства
2. Понятие города. Виды городов, тенденции развития городов и поселений.
3. Управление городом. Структура городов. Особенности коммунальной инфраструктуры города. Классификация предприятий коммунальной сферы
4. Основы градостроительной политики. Градостроительный кодекс РФ. Генплан города
5. Проектирование структуры города. Экономические аспекты размещения объектов на территории города
6. Жилищный фонд города и его структура. Понятие жилого района и жилого помещения
7. Классификация жилых домов
8. Градостроительные требования и застройка селитебных территорий
9. Формирование планированной структуры жилых районов
10. Экономические проблемы проектирования общественных центров города
11. Экономические проблемы проектирования промышленных и коммунальных зон города
12. Регулирование отношений субъектов градостроительной деятельности
13. Управление хозяйством города
14. Функции комитета ЖКХ и энергетики области

15. Рынок жилья. Экономические проблемы его становления и функционирования
16. Управление жилым фондом города
17. Жилищное самоуправление. Планирование и организация работы предприятий жилищного самоуправления
18. Товарищества собственников жилья, их структура и особенности деятельности
19. Управляющие компании. Организационные и экономические проблемы их деятельности по ремонту и санитарному содержанию домов
20. Непосредственное управление жилым фондом. Проблемы практической реализации.
21. Сущность и экономические проблемы эксплуатирующих организаций
22. Понятие и виды ремонта
23. Планирование текущего и капитального ремонта предприятиями. обслуживаемыми жилой фонд
24. Стандарты эксплуатации жилья
25. Требования и состав работ по ремонту жилых домов
26. Тарифная политика в сфере ЖКХ
27. Порядок расчета тарифов
28. Инвестиционная деятельность коммунальных предприятий.
29. Назначение и порядок формирования инвестиционной составляющей тарифа
30. Порядок оплаты жилья и коммунальных услуг. Субсидии и льготы. Порядок расчета и предоставления субсидий населению

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1. Компетенция ПК-3. Способность осуществлять руководство деятельностью объектов жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК3.6. Анализирует экономические взаимоотношения на рынке жилищно-коммунальных услуг	Зачет, защита ИДЗ

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

для зачета

1. Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Функционирование ЖКК.
2. Цель управления ЖКК. Принципы реализации управления ЖКК.
3. Понятие «жилищно-коммунальное хозяйство» (ЖКХ). Состав и система ЖККХ муниципального образования.
4. Реформа ЖКХ. Программа «Жилище». Цель программы. Основные задачи и мероприятия, предусмотренные Программой.
5. Декомпозиционная структура ЖКК. Принципы декомпозиционной структуры ЖКК.
6. Характеристика функциональной структуры отрасли (орган местного самоуправления, собственники жилищного фонда, управляющие организации, жилищнокоммунальные предприятия, контролирующие органы, наниматели/арендаторы, прочие участники).
7. Обзорный анализ федеральной и региональной нормативно-правовой базы функционирования и реформирования ЖКХ.
8. Характеристика общего имущества в многоквартирном доме и права общей долевой собственности на такое имущество.
9. Понятие «управление многоквартирным домом». Цели и признаки деятельности по управлению многоквартирными домами.
10. Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений: характеристика способа.
11. Управление многоквартирным домом товариществом собственников жилья: характеристика способа.
12. Управление многоквартирным домом управляющей организацией: характеристика способа.
13. Годовой план управления общим имуществом многоквартирного дома: понятие и значение.
14. Этапы составления годового плана управления многоквартирным домом, их характеристика.
15. Порядок определения перечня необходимых коммунальных и жилищных услуг. Способы отбора подрядчиков по жилищным услугам.
16. Процедура проведения конкурса по отбору управляющей/подрядной организации собственниками помещений (ТСЖ).
17. Договор управления многоквартирным домом: порядок заключения, основные положения.
18. Техническая эксплуатация жилого дома. Внутридомовые инженерные системы.
19. Теплоснабжение: основные схемы. Порядок подключения энергопринимающих устройств к теплосетям, допуск в эксплуатацию.
20. Приборы учета энергетических ресурсов: понятие и виды.
21. Энергосбережение. Сокращение потерь электрической и тепловой энергии.
22. Порядок контроля качества коммунальных услуг и осуществления перерасчета платы при недопоставках.

23. Порядок контроля качества жилищных услуг и осуществления перерасчета платы при оказании услуг/выполнении работ ненадлежащего качества.

24. Понятие и функции МУП ЖКХ. Виды МУП ЖКХ.

25. Способы приватизации муниципального имущества, их характеристика.

26. Состав платы за коммунальные услуги (тариф и надбавка).

Производственные и инвестиционные программы организаций коммунального комплекса.

27. Общие принципы регулирования тарифов и надбавок на жилищно-коммунальные услуги. Порядок установления тарифов на ЖКУ.

28. Норматив потребления коммунальных услуг: понятие, методы определения и порядок установления.

29. Категории неплательщиков за жилищно-коммунальные услуги, их характеристика.

30. Меры по предупреждению задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

31. Мероприятия по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

32. Понятие, цели, основные проблемы инвестиционной деятельности в ЖКХ. Инвестиционные ресурсы.

33. Основные подходы к привлечению внебюджетных инвестиций. Категории инвестиционных проектов.

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсовой работы Не предусмотрено учебным планом

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме экзамена используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	-сущность и содержание организационно-управленческих и экономических решений; -особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	-проводить анализ и планировать деятельность в области государственного и муниципального управления; - анализировать уровень достижения целей муниципальной деятельности, соотносить их с достижениями в мировой практике.

Владения	-методами планирования достижения целей муниципальной деятельности по организации предоставления комфортных и безопасных условий жизнедеятельности местного сообщества; - навыками оценки экономического потенциала важнейших рынков и факторов муниципальной экономики для принятия управленческих решений.
----------	---

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю «Знания»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Знание сущности и содержание организационно-управленческих и экономических решений	Недостаточный уровень знаний сущности и содержания организационно-управленческих и экономических решений;	Знает сущность и содержание организационно-управленческих и экономических решений, но допускает неточности формулировок. Отвечает на некоторые дополнительные вопросы	Знает сущность и содержание организационно-управленческих и экономических решений. Отвечает на большинство дополнительных вопросов	Знает и корректно формулирует сущность и содержание организационно-управленческих и экономических решений. Аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы
Знание особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления	Не знает особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления. Не отвечает на дополнительные вопросы	Знает, но допускает неточности при формулировании - особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления. Не ориентируется в вопросах организации управленческих систем	Знает особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления. Отвечает на большинство дополнительных вопросов	Знает особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления. Свободно излагает материал, отвечает на дополнительные вопросы
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
	Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами и примерами, не может написать уравнения реакций, привести расчетные формулы	Выполняет поясняющие схемы, приводит примеры, пишет уравнения химических реакций и расчетные формулы с ошибками	Выполняет поясняющие схемы, приводит примеры, пишет уравнения химических реакций и расчетные формулы корректно и понятно	Выполняет поясняющие схемы, приводит примеры, пишет уравнения реакций и расчетные формулы точно и аккуратно, раскрывая полностью усвоенных знаний
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний	Грамотно и по существу излагает знания	Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы

Оценка сформированности компетенций по показателю «Умения»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Умения проводить анализ и планировать деятельность в области государственного и муниципального управления;	Не умеет проводить анализ и планировать деятельность в области государственного и муниципального управления. На дополнительные вопросы не отвечает	Испытывает затруднения в проведении анализа и планирования деятельности в области государственного и муниципального управления. На дополнительные вопросы отвечает с ошибками.	Правильно оценивает деятельность конкретной организации (ее подразделений) на уровне управленческих решений; выбирает присущий метод проведения исследования в соответствии с ситуацией; выбирает и обосновывает принятые решения в конкретных подразделениях. Допускает некоторые неточности при ответе на дополнительные вопросы	Правильно проводит анализ и планирование деятельности в области государственного и муниципального управления. Уверенно и обоснованно отвечает на дополнительные вопросы
Умеет анализировать уровень достижения целей муниципальной деятельности, соотносить их с достижениями в мировой практике.	Не умеет анализировать уровень достижения целей муниципальной деятельности, соотносить их с достижениями в мировой практике. На дополнительные вопросы не отвечает	Испытывает затруднения при анализе уровня достижения целей муниципальной деятельности, соотносить их с достижениями в мировой практике. На дополнительные вопросы отвечает неуверенно и с ошибками	Правильно умеет анализировать уровень достижения целей муниципальной деятельности, соотносить их с достижениями в мировой практике. Допускает мелкие неточности и сомнения	Уверенно работает с интеллектуально-информационными системами. Умеет анализировать уровень достижения целей муниципальной деятельности, соотносить их с достижениями в мировой практике. На дополнительные вопросы обоснованно отвечает

Оценка сформированности компетенций по показателю «Владение»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Владение методами планирования достижения целей муниципальной деятельности по организации предоставления комфортных и безопасных условий жизнедеятельности местного сообщества	Не владеет - методами планирования достижения целей муниципальной деятельности по организации предоставления комфортных и безопасных условий жизнедеятельности местного сообщества. На дополнительные вопросы не отвечает	Испытывает затруднения во владении методами планирования достижения целей муниципальной деятельности по организации предоставления комфортных и безопасных условий жизнедеятельности местного сообщества. Допускает грубые	Не испытывает затруднений во - методами планирования достижения целей муниципальной деятельности по организации предоставления комфортных и безопасных условий жизнедеятельности местного сообщества. Допускает неточности при	В полной мере владеет-методами планирования достижения целей муниципальной деятельности по организации предоставления комфортных и безопасных условий жизнедеятельности местного сообщества. Уверенно отвечает

		ошибки в ответах на вопросы	ответах на дополнительные вопросы.	на дополнительные вопросы.
Владение навыками оценки экономического потенциала важнейших рынков и факторов муниципальной экономики для принятия управленческих решений	Не владеет: навыками оценки экономического потенциала важнейших рынков и факторов муниципальной экономики для принятия управленческих решений. На вопросы не отвечает	Испытывает затруднения во владении навыками оценки экономического потенциала важнейших рынков и факторов муниципальной экономики для принятия управленческих решений. На вопросы отвечает с ошибками	Не испытывает затруднений во владении: навыками оценки экономического потенциала важнейших рынков и факторов муниципальной экономики для принятия управленческих решений Допускает мелкие неточности	В полной мере владеет навыками оценки экономического потенциала важнейших рынков и факторов муниципальной экономики для принятия управленческих решений Активен в дискуссии и в обосновании ответов

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор; экран; ноутбук
2	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационную образовательную среду; автоматизированный экран; доска

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством. Учебник Под общей ред. П.Г. Грабового, А.Н. Кирилловой. М.: "Просветитель". 2019 - 672 с.

2. Гилева О. Я., Ермолаев Е. Е., Лочан С. А., Хавин Д. В. Управление инвестиционной деятельностью в сфере городского хозяйства: учебное пособие Самара: Изд-во Самарский

государственный архитектурно-строительный университет, 2011 – 130с.

3. Селезнева Ж.В. Стратегическое планирование развития городского хозяйства: учебное пособие - Самара: Изд-во Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2013. – 118 стр.

4. Управление на местном уровне в индустриально развитых странах /Под ред.А.Шах /Пер.с англ.- М.: Изд-во «Весь Мир», 2010-418с

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: <http://ntb.bstu.ru/>

2. Российская научная электронная библиотека: <https://elibrary.ru/>

3. Федеральная служба государственной статистики – официальный сайт: <http://www.gks.ru/>

4. Электронно-библиотечная система БГТУ им. В.Г. Шухова: <https://elib.bstu.ru/>

5. Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>

6. Государственная корпорация - <http://www.fondgkh.ru>

7. Портал - <http://www.zhkh.su>

8. Портал - <http://youhouse.ru>

9. Реформирование ЖКХ - <http://www.reformagkh.ru>