МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Директор института
_____Белоусов А.В.
«20» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

направление подготовки (специальность):

27.03.02 Управление качеством

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление качеством

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт энергетики, информационных технологий и управляющих систем

Кафедра Стандартизации и управления качеством

Белгород 2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказа Минобрнауки России от 31 июля 2020 г № 869
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): ст. преподаватель _____ (С.А. Белоброва)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

«28» апреля 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ (О.В. Пучка)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой СиУК

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ (О.В. Пучка)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

«28» апреля 2021 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

«20» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель к.т.н., доцент _____ (А.Н. Семернин)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Профессиональные компетенции	ПК-5 Способен участвовать в разработке, внедрении и поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента качества предприятия (организации)	ПК-5.2. Осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности в области управления качеством	В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:** социальную значимость своей будущей профессии, ее роль и место в экономике России; основные понятия и категории в области управления качеством. **уметь:** ориентироваться в современной информационно-коммуникационной среде по вопросам управления качеством **владеть:** навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области менеджмента качества, используя современные образовательные технологии, и управления личной эффективностью
		ПК-5.3 Применяет требования профессиональных стандартов для специалистов в области качества	В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:** требования ФГОС ВО по направлению подготовки – 27.03.02 «Управление качеством», задачи, объекты и виды профессиональной деятельности; **уметь:** работать с нормативно-технической, периодической и информационно-справочной литературой по специальности **владеть:** навыками осуществления расширенного поиска информации с использованием ресурсов библиотек и сети Интернет с учетом основных требований информационно безопасности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ПК-5 Способен участвовать в разработке, внедрении и поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента качества предприятия (организации)

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Введение в профессию
2	Основы обеспечения качества
3	Всеобщее управление качеством
4	Аудит качества

5	Производственная преддипломная практика
6	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
7	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зач. единиц, **72** часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации **зачет**

(экзамен, дифференцированный зачет, зачет)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 2
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	36	36
лекции	17	17
лабораторные	-	-
практические	17	17
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	2	2
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	36	36
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	-	-
Индивидуальное домашнее задание	-	-
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	36	36
Экзамен	0	0

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 1 Семестр 2

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям[1]
1.	**Законодательство РФ о высшей школе. Общие сведения о БГТУ им В.Г. Шухова, институте, выпускающей кафедре**				
	Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации». Права и обязанности студентов. Краткая история университета и его структура, института энергетики, информационных технологий и управляющих систем, выпускающей кафедре «Стандартизация и управление качеством»	2	2		4
2.	**Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»**				
	Общие положения, требования к результатам освоения программ бакалавриата. Профессиональные стандарты	1	1		2
3.	**Учебный план по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»**				
	Структура учебного плана. Объем и содержание учебной нагрузки. Практики: вид, время происхождения, цели и задачи. Государственная итоговая аттестация	1	1		2
4.	**Личная эффективность студентов**				
	Личная эффективность: понятия и факторы. Необходимость самоорганизации. Управление временем. Управление эмоциями. Управление коммуникациями	2	2		4
5.	**Основное содержание понятий, относящихся к направлению подготовки бакалавров 27.03.02 «Управление качеством»**				
	Эволюция и структура категории «качество». Качество и его значение в современных условиях.	1	1		2
	Основные понятия технического регулирования и стандартизации	2	2		4
	Основные понятия в области менеджмента качества	2	2		4
	Подтверждение соответствия (сертификация, декларирование, аккредитация)	2	2		4
	Служба контроля качества на предприятии: организация, функции, ответственность	2	2		4
6.	**Порядок пользования библиотечным фондом университета**				

[1] Указать объем часов самостоятельной работы для подготовки к лекционным, практическим, лабораторным занятиям

	Структура библиотечного фонда БГТУ им. В.Г. Шухова. Работа с информационно-справочным фондом и библиотечными каталогами	1	1		3
7.	**Профессиональное самоопределение личности**				
	Карьера, виды и этапы карьеры. Планирование карьеры. Карьерная стратегия.	1	1		3
	ВСЕГО	17	17		36

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям[2]
семестр № 2				
1	Законодательство РФ о высшей школе. Общие сведения о БГТУ им В.Г. Шухова, институте, выпускающей кафедре	Общие сведения о БГТУ им В.Г. Шухова, институте, выпускающей кафедре	2	2
2	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»	Обзор профессиональных стандартов	1	1
3	Учебный план по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»	Обзор изучаемых дисциплин по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»	1	1
4	Личная эффективность студентов	Личный тайм-менеджмент	2	2
5	Основное содержание понятий, относящихся к направлению подготовки бакалавров 27.03.02 «Управление качеством»	Терминология в области управления качеством продукции. Определение показателей качества.	1	1
		Работа с нормативными документами (технические регламенты, стандарты)	2	2
		Характеристика стандартов ИСО серии 9000	2	2
		Работа с декларациями и сертификатами	2	2
		Проведение мониторинга рынка труда по получаемой профессии. Анализ требований к соискателям	2	2
6	Порядок пользования библиотечным фондом университета	Работа с информационно-справочным фондом и библиотечными каталогами	1	1

[2] Количество часов самостоятельной работы для подготовки к практическим занятиям

		БГТУ им В.Г. Шухова		
7	Профессиональное самоопределение личности	Составление личной карьерной стратегии	1	1
		ИТОГО:	17	17

4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом лабораторные занятия не предусмотрены.

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Учебным планом курсовой проект/работы не предусмотрены.

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Учебным планом расчетно-графические задания и индивидуальные домашние задания не предусмотрены.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ПК-5 Способен участвовать в разработке, внедрении и поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента качества предприятия (организации)

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-5.2. Осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности в области управления качеством	зачет, собеседование
ПК-5.3 Применяет требования профессиональных стандартов для специалистов в области качества	зачет, собеседование

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена / дифференцированного зачета / зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Законодательство РФ о высшей школе. Общие сведения о БГТУ им В.Г. Шухова, институте, выпускающей кафедре (ПК-5.2)	1. Основные положения Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации». 2. Права и обязанности студентов. 3. Краткая история университета и его структура, института энергетики, информационных технологий и управляющих систем, выпускающей кафедре «Стандартизация и управление качеством»

2	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (ПК-5.3)	1. Требования к результатам освоения программ бакалавриата. 2. Дать общую характеристику направления подготовки обучающихся. Назвать области профессиональной деятельности выпускника. Каковы задачи профессиональной деятельности выпускника? 3. Назвать квалификационные требования к выпускникам. 4. Профессиональные стандарты
3	Учебный план по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (ПК-5.2)	1. Структура учебного плана. 2. Объем и содержание учебной нагрузки. 3. Практики: вид, время происхождения, цели и задачи. 4. Государственная итоговая аттестация
4	Личная эффективность студентов (ПК-5.2)	1. Личная эффективность: понятия и факторы. 2. Необходимость самоорганизации. 3. Управление временем. 4. Управление эмоциями. 5. Управление коммуникациями
5	Основное содержание понятий, относящихся к направлению подготовки бакалавров 27.03.02 «Управление качеством» (ПК-5.3)	1. Эволюция и структура категории «качество». 2. Качество и его значение в современных условиях. 3. Характеристика и роль международных стандартов ISO серии 9000 4. Основные понятия технического регулирования и стандартизации 5. Основные понятия в области управления качеством. 6. Каково место и значение метрологии в контексте современной цивилизации? 7. Каково место и значение стандартизации в контексте современной цивилизации? 8. Понятие управление качеством 9. Понятие обеспечения качеством 10. Понятие планирование качества 11. Характеристика стандартов ИСО серии 9000 12. Цели и задачи создания СМК 13. Служба контроля качества на предприятии: организация, функции, ответственность
6	Порядок пользования библиотечным фондом университета (ПК-5.2)	1. Структура библиотечного фонда БГТУ им. В.Г. Шухова. 2. Работа с информационно-справочным фондом и библиотечными каталогами 3. Порядок пользования периодическими изданиями, имеющимися в библиотеке 4. Порядок работы студента в библиотеке
7	Профессиональное самоопределение личности (ПК-5.2)	1. Карьера, виды и этапы карьеры. 2. Планирование карьеры. 3. Карьерная стратегия

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

Текущий контроль осуществляется в течение семестра на практических занятиях в форме собеседования. Собеседование предполагает беседу с обучающимся и позволяет оценить объём его знаний по определенному разделу дисциплины «Введение в профессию».

Типовые вопросы по темам/разделам дисциплины.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Законодательство РФ о высшей школе. Общие сведения о БГТУ им В.Г. Шухова, институте, выпускающей кафедре (ПК-5.2)	4. Перечислите основные положения Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации». 5. Права и обязанности студентов БГТУ им В.Г. Шухова. 6. Краткая история университета БГТУ им В.Г. Шухова и его структура. 7. Краткая история института энергетики, информационных технологий и управляющих систем. 8. Краткая история выпускающей кафедре «Стандартизация и управление качеством»
2	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (ПК-5.3)	5. Требования к результатам освоения программ бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». 6. Дайте общую характеристику направления подготовки обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». 7. Назовите области профессиональной деятельности выпускника по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». 8. Каковы задачи профессиональной деятельности выпускника по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»? 9. Назвать квалификационные требования к выпускникам по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». 10. Профессиональные стандарты: положения, структура, назначение.
3	Учебный план по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (ПК-5.2)	5. Структура учебного плана. 6. Объем и содержание учебной нагрузки. 7. Практики: вид, время происхождения, цели и задачи. 8. Государственная итоговая аттестация
4	Личная эффективность студентов (ПК-5.2)	6. Личная эффективность: понятия и факторы. 7. Необходимость самоорганизации. 8. Управление временем. 9. Управление эмоциями. 10. Управление коммуникациями
5	Основное содержание понятий, относящихся к	14. Эволюция и структура категории «качество». 15. Качество и его значение в современных условиях.

	направлению подготовки бакалавров 27.03.02 «Управление качеством» (ПК-5.3)	16. Характеристика и роль международных стандартов ISO серии 9000 17. Основные понятия технического регулирования и стандартизации 18. Основные понятия в области управления качеством. 19. Каково место и значение метрологии в контексте современной цивилизации? 20. Каково место и значение стандартизации в контексте современной цивилизации? 21. Понятие управление качеством 22. Понятие обеспечения качеством 23. Понятие планирование качества 24. Характеристика стандартов ИСО серии 9000 25. Цели и задачи создания СМК 26. Служба контроля качества на предприятии: организация, функции, ответственность
6	Порядок пользования библиотечным фондом университета (ПК-5.2)	5. Структура библиотечного фонда БГТУ им. В.Г. Шухова. 6. Работа с информационно-справочным фондом и библиотечными каталогами 7. Порядок пользования периодическими изданиями, имеющимися в библиотеке 8. Порядок работы студента в библиотеке
7	Профессиональное самоопределение личности (ПК-5.2)	4. Карьера, виды и этапы карьеры. 5. Планирование карьеры. 6. Карьерная стратегия

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание терминов, определений, понятий
	Знание основных закономерностей, соотношений, принципов
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение ориентироваться в современной информационно-коммуникационной среде по вопросам управления качеством
	Умение работать с нормативно- технической, периодической и информационно-справочной литературой по специальности
Навыки	Самостоятельного овладения новыми знаниями в области менеджмента качества, используя современные образовательные технологии и методы управления личной эффективностью
	Осуществления расширенного поиска информации с использованием

	ресурсов библиотек и сети Интернет с учетом основных требований информационной безопасности

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание терминов, определений, понятий	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание основных закономерностей, соотношений, принципов	Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, их интерпретирует и использует
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение выполнять поиск нормативной документации в современной информационно-коммуникационной среде по вопросам управления качеством	Не умеет выполнять поиск нормативной документации в современной информационно-коммуникационной среде по вопросам управления качеством	На достаточно приемлемом уровне умеет выполнять поиск нормативной документации в современной информационно-коммуникационной среде по вопросам управления качеством
Умение работать с нормативно-технической, периодической и информационно-справочной литературой по специальности	Не умеет работать с нормативно- технической, периодической и информационно-справочной литературой по специальности	Умеет работать с нормативно-технической, периодической и информационно-справочной литературой по специальности

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Самостоятельного овладения новыми знаниями в области менеджмента качества, используя современные образовательные технологии и методы управления личной эффективностью	Не владеет навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области менеджмента качества, используя современные образовательные технологии и методы управления личной эффективностью	В полной мере владеет навыком самостоятельного овладения новыми знаниями в области менеджмента качества, используя современные образовательные технологии и методы управления личной эффективностью
Осуществления расширенного поиска информации с использованием ресурсов библиотек и сети Интернет с учетом основных требований информационной безопасности	Не владеет навыком осуществления расширенного поиска информации с использованием ресурсов библиотек и сети Интернет с учетом основных требований информационной безопасности	В полной мере владеет навыком осуществления расширенного поиска информации с использованием ресурсов библиотек и сети Интернет с учетом основных требований информационной безопасности

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
2	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
3	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Афанасьев А.А. Введение в профессию (стандартизация и метрология): учебно-практическое пособие / А.А. Афанасьев. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2016. – 241 с.

Конспект лекций по дисциплине «Введение в профессию»

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Официальный сайт БГТУ им. В.Г. Шухова https://www.bstu.ru/
2. Электронный читальный зал БГТУ им. В.Г. Шухова / https://elib.bstu.ru/
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» / http://e.lanbook.com/
4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»/ http://www.iprbookshop.ru/
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»/ http://biblioclub.ru/
6. Сборник нормативных документов «Норма CS» http://normacs.ru/
7. Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации» *https://docs.cntd.ru/*

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ[3]

Рабочая программа утверждена на 2021/2022 учебный год без изменений / с изменениями, дополнениями[4]

Протокол № _____ заседания кафедры от «____»_____ 20___ г.

Заведующий кафедрой, к.т.н., проф._____Пучка О.В.
подпись, ФИО

Директор института, к.т.н., проф. _____Белоусов А.В.
подпись, ФИО

[3] Заполняется каждый учебный год на отдельных листах
[4] Нужное подчеркнуть