

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО
Директор института магистратуры


И.В. Ярмоленко
« 25 » МАГИСТРАТУРЫ 05 2021 г.

ОТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭМ


Ю.А. Дорошенко
« 25 » 05 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Организация предпринимательства в жилищно-коммунальном
хозяйстве**

38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность программы:

Предпринимательская деятельность и управление в жилищно-коммунальном
хозяйстве

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Белгород 2021

Рабочая программа практики составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.07.2020 г. № 764;
- учебного плана, утвержденного Ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составители : канд. экон. наук., доц.

ассистент



(Ю.Н. Божков)

(Е.В. Осыченко)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и внешнеэкономической деятельности

«14» мая 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой: д-р. экон. наук., доц.



(А.С. Трошин)

Рабочая программа согласованна с выпускающей кафедрой менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой: д-р. экон. наук., доц.



(А.С. Трошин)

«14» мая 2021 г., протокол № 10

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

«18» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель канд. экон. наук., доц.



(Л.И. Журавлева)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Стратегическое и тактическое управление объектом профессиональной деятельности в условиях изменяющейся среды	ПК-3. Способность осуществлять руководство деятельностью объектов жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды	ПК-3.3. Осуществляет управление бизнес-процессами и проектами в сфере профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства	Знать: методы осуществления руководства деятельностью объектов ЖКХ и коммунального хозяйства Уметь: выполнять сбор и анализ информации о управлении бизнес-процессами и проектами в сфере профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства Владеть: способностью сбора и анализа жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ПК-3. Способность осуществлять руководство деятельностью объектов жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Управление рисками в системе жилищного хозяйства
2	Обеспечение экологической безопасности городов и населенных мест
3	Управление коммерческой недвижимостью
4	Ценообразование и тарифное регулирование
5	Управление общественно-экономическими отношениями в системе ЖКХ
6	Организация и управление бизнесом наукоемких предприятий

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации экзамен

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 1
Общая трудоемкость дисциплины, час	144	144
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	55	55
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	89	89
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	4	4
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	экзамен	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 1 Семестр 1

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практич. занятия	Лаб. занятия	Самост. работа
1	2	3	4	5	6
1. Жилищно-коммунальный комплекс и его характеристика					
	Реформа ЖКХ. Функциональная и организационная структура ЖКХ. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства и коммунального сектора.	2	4	-	11
2. Организация деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства					
	Организация управления. Формы и методы управления и обслуживания жилищного фонда. Договор управления многоквартирным домом. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. Организационные документы в ЖКХ.	2	4	-	11
3. Планирование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства					
	Основные принципы планирования. Методы и процедуры планирования. Формирование стоимости содержания и обслуживания жилищного фонда. Цены и тарифы. Финансовый план предприятия по услугам ЖКХ.	2	4	-	11
4. Правовое обеспечение деятельности ЖКХ					
	Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг. Основные разногласия по договору поставки коммунальных ресурсов, порядок определения количества ресурсов, применимые тарифы, порядок расчетов. Споры, касающиеся заключения и исполнения договоров управления многоквартирным домом. Агентские отношения: возможности и перспективы. Действия управляющей организации при отказе собственников помещений утвердить перечни работ и размер платы за жилое помещение.	3	4	-	12
5. Организация и контроль деятельности подчиненных					
	Компания как система. Персонал. Должностные инструкции. Регламент документооборота. Приемы мотивации персонала. Выходы из конфликтных ситуаций.	2	4	-	11
6. Анализ эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и его мероприятия по совершенствованию					

	Критерии оценки и требований в работе управляющей организации. Индикаторы оценки деятельности работы организации. Эффективное управление жилищным фондом -мониторинг и оценка качества. Совершенствование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.	2	6	-	11
7.Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ.					
	Концентрация инвестиционных ресурсов в отрасли, направляемых на ее модернизацию. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). Организационно-управленческие технологии. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников.	2	4	-	11
8. Основные направления развития ЖКХ в России и за рубежом					
	Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. Зарубежный опыт развития ЖКХ. Оценка текущей ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса в России. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта.	2	4	-	11
	ВСЕГО	17	34	-	89

4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 3				
1	Жилищно-коммунальный комплекс и его характеристика	Реформа ЖКХ. Функциональная и организационная структура ЖКХ. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства и коммунального сектора.	2	2
2	Организация деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	Организация управления. Формы и методы управления и обслуживания жилищного фонда. Договор управления многоквартирным домом. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. Организационные документы в ЖКХ.	2	2
3	Планирование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	Расчёт основных плановых показателей деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства Составления плановой и отчетной документации Разрабатывать нормативы потребления жилищных и коммунально-бытовых услуг с учетом особенностей населенных пунктов	2	2
4	Правовое обеспечение деятельности ЖКХ	Нормативно-правовое содержание жилищной и коммунальной сферы. Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг. Основные разногласия по договору поставки коммунальных ресурсов, порядок определения	2	2

		количества ресурсов, применимые тарифы, порядок расчетов.		
5	Организация и контроль деятельности подчиненных	Компания как система. Персонал. Должностные инструкции. Регламент документооборота. Приемы мотивации персонала. Выходы из конфликтных ситуаций.	2	2
6	Анализ эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и его мероприятия по совершенствованию	Методика сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства Эффективное управление жилищным фондом – мониторинг и оценка качества. Техника, технология и методы управления ресурсами и отходами в жилищном и коммунальнобытовом хозяйстве . Основные направления развития коммунальной инфраструктуры	2	3
7	Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ.	Концентрация инвестиционных ресурсов в отрасли, направляемых на ее модернизацию. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). Организационно-управленческие технологии. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников.	2	2
8	Основные направления развития ЖКХ в России и за рубежом	Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. Зарубежный опыт развития ЖКХ. Оценка текущей ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса в России. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта.	2	3
ВСЕГО:				34

4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрено.

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Учебным планом не предусмотрены

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Индивидуальное задание на тему: Управление жилищно-коммунальным хозяйством.

Цель: Сформировать у студентов систему знаний по современному управлению жилищно-коммунальным хозяйством.

Содержание РГЗ: Раскрыть содержательную сторону основной концепции управления ЖКХ, позволяющей всесторонне осмыслить политику государственного и муниципального управления в этой сфер. Рассмотреть управление ЖКХ как систему с обоснованием сущностных компонентов ее структур. Проанализировать необходимые структурные связи между составляющими подсистемами государственного и муниципального управления и управления ЖКХ.

РГЗ оформляется в виде отчета на 20 листах формата А4, или в виде электронной презентации.

На выполнение РГЗ предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента.

Примерная тематика

1. Реформа ЖКХ на примере муниципального образования.
2. Акционирование МУП ЖКХ в сельской местности: существующие проблемы, пути решения.
3. Функционирование акционерного общества, созданного в результате приватизации МУП ЖКХ.
4. Управление многоквартирным домом. Проблемы выбора способа управления и его реализации.
5. Управляющие компании ЖКХ на современном этапе становления.
6. Создание и функционирование ТСЖ. Проблемы управления и финансирования.
7. Концессии в ЖКХ: отечественный и зарубежный опыт.
8. Передача ведомственного жилищного фонда в муниципальную собственность.
9. Социальная защита населения как необходимая составляющая при реформировании ЖКХ.
10. Реформа коммунальной энергетики (на примере региона).
11. Центры финансовых потоков – РКЦ, биллинговые службы – актуальность их создания, проблемы текущей деятельности.
12. Банкротство локальных естественных монополий. «Приватизация» через банкротство.
13. Выстраивание отношений в энергосберегающими организациями. Системы контроля качества жилищно-коммунальных услуг.
14. Договорные отношения в сфере ЖКХ.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция _ ПК-3. Способность осуществлять руководство деятельностью объектов жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-3.3. Осуществляет управление бизнес-процессами и проектами в сфере профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства	<i>Зачет, защита ИДЗ, устный опрос, кейс-задачи</i>

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Жилищно-коммунальный комплекс и его характеристика	1.Реформа ЖКХ. 2.Функциональная и организационная структура ЖКХ. 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства и коммунального сектора.
2	Организация деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	4.Организация управления. 5. Формы и методы управления и обслуживания жилищного фонда. 6.Договор управления многоквартирным домом. 7.Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. 8.Организационные документы в ЖКХ. 9. Экономические механизмы управления системой договорных отношений в сфере ЖКХ. 10. Документы, способствующие созданию сбалансированной системы договорных отношений.
3	Планирование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	11. Расчет основных плановых показателей деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства 12. Составления плановой и отчетной документации 13. Разрабатывать нормативы потребления жилищных и коммунально-бытовых услуг с учетом особенностей населенных пунктов 14. Тарифы на товары и услуги коммунального комплекса.
4	Правовое обеспечение деятельности ЖКХ	15.Нормативно-правовое содержание жилищной и коммунальной сферы. 16.Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг. 17.Основные разногласия по договору поставки коммунальных ресурсов, порядок определения количества ресурсов, применимые тарифы, порядок расчетов. 18. Действия управляющей организации при отказе собственников помещений утвердить перечни работ и размер платы за жилое помещение. 19. Механизмы сертификации услуг ЖКХ.
5	Организация и контроль деятельности подчиненных	20.Компания как система. Персонал. Должностные инструкции. Регламент документооборота. Приемы мотивации персонала. 21. Выходы из конфликтных ситуаций.
6	Анализ эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и его мероприятия по совершенствованию	22.Методика сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства 23.Эффективное управление жилищным фондом – мониторинг и оценка качества. 24.Техника, технология и методы управления ресурсами и отходами в жилищном и коммунально бытовом хозяйстве . 25.Основные направления развития коммунальной инфраструктуры 26. Методы управления качеством и оценка

		обеспеченности и качества ЖКХ.
7	Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ.	27. Концентрация инвестиционных ресурсов в отрасли, направляемых на ее модернизацию. 28. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). 29. Организационно-управленческие технологии. 30. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников. 31. Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). 32. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников.
8	Основные направления развития ЖКХ в России и за рубежом	33. Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России. 34. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. 35. Зарубежный опыт развития ЖКХ. 36. Оценка текущей ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса в России 37. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта. 38. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Учебным планом не предусмотрены

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра после завершения изучения дисциплины в форме **зачета**. Зачет сдается в виде устного ответа на два вопроса по курсу. Вопросы выбирает преподаватель случайным образом. Оценка, выставляемая за зачет, ставится по шкале наименований «зачтено» / «не зачтено».

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Жилищно-коммунальный комплекс и его характеристика	1. Реформа ЖКХ. 2. Функциональная и организационная структура ЖКХ.
2	Организация деятельности организаций жилищно-	1. Организация управления. 2. Формы и методы управления и обслуживания жилищного фонда.

	коммунального хозяйства	3. Экономические механизмы управления системой договорных отношений в сфере ЖКХ.
3	Планирование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	1. Расчет основных плановых показателей деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства 2. Составления плановой и отчетной документации 3. Тарифы на товары и услуги коммунального комплекса.
4	Правовое обеспечение деятельности ЖКХ	1.Нормативно-правовое содержание жилищной и коммунальной сферы. 2.Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг. 3. Механизмы сертификации услуг ЖКХ.
5	Организация и контроль деятельности подчиненных	1.Компания как система. Персонал. Должностные инструкции. Регламент документооборота. Приемы мотивации персонала. 2. Выходы из конфликтных ситуаций.
6	Анализ эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и его мероприятия по совершенствованию	1.Методика сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства 2.Эффективное управление жилищным фондом – мониторинг и оценка качества. 3 Методы управления качеством и оценка обеспеченности и качества ЖКХ.
7	Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ.	1.Концентрация инвестиционных ресурсов в отрасли, направляемых на ее модернизацию. 2.Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль).. 3. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников.
8	Основные направления развития ЖКХ в России и за рубежом	1.Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России. 2. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. 3.Зарубежный опыт развития ЖКХ. 4. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта

5.4.Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме экзамена используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Компетенция ПК-3. Способность осуществлять руководство деятельностью объектов жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды
ПК-3.3. Осуществляет управление бизнес-процессами и проектами в сфере профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	методов осуществления руководства деятельность объектов ЖКХ и коммунального хозяйства
Умения	выполнять сбор и анализ информации о управление бизнес-процессами и проектами в сфере профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства
Навыки	способность сбора и анализа жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю «Знания»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Знание методов осуществления руководства деятельность объектов ЖКХ и коммунального хозяйства	Недостаточный уровень знаний понятия объектов ЖКХ и коммунального хозяйства Не отвечает на дополнительные вопросы	Знает определение, объектов ЖКХ и коммунального хозяйства Отвечает на некоторые дополнительные вопросы	Знает методы осуществления руководства деятельность объектов ЖКХ и коммунального хозяйства Отвечает на большинство дополнительных вопросов	Знает и корректно формулирует методы осуществления руководства деятельность объектов ЖКХ и коммунального хозяйства Аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы

Оценка сформированности компетенций по показателю «Умения»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Умение выполнять сбор и анализ информации о управление бизнес-процессами и проектами в сфере	Не умеет выполнять сбор и анализ информации о управление бизнес-процессами и проектами в сфере	Испытывает затруднения в выполнении сбора и анализа информации о управление бизнес-процессами и проектами в	Правильно организывает проведение сбора и анализа информации о управление бизнес-процессами и проектами в	Правильно организывает проведение сбора и анализа информации о управление бизнес-процессами и проектами в сфере профессиональн

профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства.	профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства	сфере профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства	сфере профессиональной деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства Допускает ошибки и неточности	ой деятельности с учетом региональных аспектов предпринимательства
---	--	--	--	--

Оценка сформированности компетенций по показателю «Навыки»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Владение навыками сбора и анализа жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды	Не владеет навыками сбора и анализа жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды	Испытывает затруднения во владении навыками сбора и анализа жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды	Не испытывает затруднений во владении навыками сбора и анализа жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды	В полной мере владеет навыками сбора и анализа жилищного и коммунального хозяйства с учетом факторов риска в условиях изменяющейся среды

6.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ИУЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1.Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор; экран; ноутбук
2	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационную

		образовательную среду; автоматизированный экран; доска
--	--	---

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Основная литература:

1. Предпринимательская деятельность в строительстве и ЖКХ : методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания №2 для студентов направления 08.03.01 - Строительство профиля подготовки "Промышленное и гражданское строительство" / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. стр-ва и гор. хоз-ва ; сост.: О. М. Никулина, Е. В. Салтанова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 28 с.
2. Управление городским хозяйством и модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры : учебник / Москов. гос. строит. ун-т, Нац. исследоват. ун-т ; общ. ред. П. Г. Грабовой. - Москва : Проспект, 2013. - 840 с.
3. Кобилев, А. Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве [Текст] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 080504 "Государственное и муниципальное управление" / А. Г. Кобилев, А. Д. Кирнев, В. В. Рудой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 494 с.

Дополнительная литература

1. Панова, О. И. Управление многоквартирными домами в России и за рубежом / О. И. Панова // Экономика строительства. - 2015. - № 2. - С. 26-30.
1. Савенкова, И. В. Система обслуживания населения региона по принципу "Одно окно" / И. В. Савенкова. - Белгород : ЛитКараВан, 2005. - 144с.
2. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда. - Москва : ЭЛИТ, 2005. - 132 с.
3. Указатель Федеральных и ведомственных документов, регулирующих строительную деятельность и жилищно-коммунальный комплекс России : информ. изд. / В. В. Пермякова, А. Д. Заболоцкий ; отв. за вып. Е. Н. Заболоцкая. - 18-е изд. - Москва : ВНИИНТПИ, 2010. - 110 с.
4. Чулков, В. О. Управление многоквартирным домом. Организация и экономика / В. О. Чулков. - Москва : СВР-АРГУС, 2009. - 206 с.

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. www.consultant.ru – справочно-правовая система КонсультантПлюс;
2. www.minstroy@minstroyrf.ru – Минстрой России;
3. www.gks.ru – Росстат РФ;
4. www.fondgkh.ru – Фонд содействия реформированию ЖКХ.