

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

А.В. Белоусов

« 20 » _____ 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Интегрированные системы менеджмента

направление подготовки (специальность):

27.03.02 Управление качеством

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление качеством

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт энергетики, информационных технологий и управляющих систем

Кафедра стандартизации и управления качеством


Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказа Минобрнауки России от 31 июля 2020 г № 869
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): к.т.н., доцент  (Е.С. Черноситова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 28 » апреля 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф.  (О.В. Пучка)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой СиУК

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф.  (О.В. Пучка)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 28 » апреля 2021 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 20 » апреля 2021 г., протокол № 9

Председатель к.т.н., доцент  (А.Н. Семернин)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Совершенствование деятельности предприятия (организации) на основе всеобщего управления качеством	ПК.2 Способен внедрять и применять современные методы и инструменты совершенствования деятельности организаций на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)	ПК-2.1 Применяет методы и инструменты бережливого производства для выявления потерь и разработки мероприятий по улучшению и повышению эффективности деятельности	Знать: нормативную базу и требования к системам менеджмента бережливого производства; цели и принципы интеграции СМК и СМБП; элементы для интеграции СМК и СМБП по соответствующим разделам стандартов Уметь: разрабатывать отдельные элементы СМБП и интегрировать их с элементами СМК Владеть: навыками разработки СМБП и подходами к созданию ИСМ на основе СМК и СМБП
		ПК-2.3 Участвует в разработке, аудите и совершенствовании интегрированных систем менеджмента на основе знаний требований международных стандартов на системы менеджмента и особенностей реализации их требований	Знать: стандарты на системы менеджмента, применяемые в различных отраслях производства и оказания услуг, подходы к реализации их требований; этапы разработки ИСМ и особенности их аудита; виды документов, разрабатываемых в ИСМ Уметь: осуществлять обоснованный выбор стандартов на системы менеджмента для разработки ИСМ; выявлять общие и специфические процессы ИСМ; разрабатывать основные документы ИСМ, проектировать структурную схему процессов интегрированной системы менеджмента; Владеть: навыками разработки документов ИСМ и внедрения ИСМ на основе требований соответствующих стандартов на системы менеджмента

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ПК.2 Способен внедрять и применять современные методы и инструменты совершенствования деятельности организаций на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Менеджмент и маркетинг
2	Основы бережливого производства
3	Интегрированные системы менеджмента
4	Всеобщее управление качеством

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы,
108 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации дифференцированный зачет
(экзамен, дифференцированный зачет, зачет)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	53	53
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	2	2
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	55	55
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	46	46
Диф.зачет	3	3

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 4 Семестр 7

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1. Общая характеристика, цели и принципы разработки интегрированных систем менеджмента					
1.1	Понятие интегрированной системы менеджмента. Общая характеристика, цели и принципы разработки интегрированных систем менеджмента. Нормативная база ИСМ	1	2		3
1.2	Стандарты ИСО серии 9000 как организационно-методический фундамент для создания интегрированных систем менеджмент.	1	2		3
Итого:		2	4		6
2. Порядок разработки интегрированных систем менеджмента					
2.1	Требования к интегрированным системам менеджмента, варианты интеграции. Процессный подход в управлении организацией, как основа создания интегрированных систем менеджмента.	1	2		3
2.2	Этапы внедрения интегрированной системы менеджмента Проектирование интегрированной системы менеджмента	2	2		5
2.3	Разработка документации для обеспечения функционирования ИСМ	1	2		3
Итого:		4	6		11
3. Нормативная база интегрированных систем менеджмента					
3.1	Общая характеристика ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)	1	2		3
3.2	Общая характеристика ИСО 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016)	1	2		3
3.3	Нормативная база СМБП. Особенности интеграции СМБП и СМК	1	2		3
3.4	Нормативная база создания систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции. Принципы ХАССП. Элементы системы управления качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП по ГОСТ Р 51705.1	1	4		5
3.5	Структура и содержание ИСО 22000 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции	1	2		3
3.6	ИСО 45001 Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования и рекомендации по	1	2		3

	применению				
3.7	Системы энергетического менеджмента по ГОСТ Р ИСО 50001 и их нормативная база	1	2		3
Итого:		7	16		23
4. Анализ и улучшение интегрированных систем менеджмента					
4.1	Организация и порядок проведения внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента	1	2		3
4.2	Корректирующие и предупреждающие действия	0,5	1		3
4.3	Проведение анализа ИСМ высшим руководством	0,5	1		3
Итого:		2	4		9
5. Сертификация интегрированных систем					
5.1	Цели сертификации ИСМ Порядок сертификации систем менеджмента в РФ	1	2		3
5.2	Этапы сертификации ИСМ	1	2		3
Итого:		2	4		6
ВСЕГО		17	34		55

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр № 7_				
1	Общая характеристика, цели и принципы разработки интегрированных систем менеджмента	Нормативная база и принципы создания ИСМ. (ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента»)	2	2
		Общие процессы систем менеджмента и их роль при разработке ИСМ (ГОСТ Р 55269-2012 «Системы менеджмента организаций. Рекомендации по построению интегрированных систем менеджмента»)	2	2
Итого:			4	4
2	Порядок разработки интегрированных систем менеджмента	Этапы разработки интегрированных систем менеджмента	2	2
		Документация интегрированных систем менеджмента	2	2
Итого:			4	4
3	Нормативная база интегрированных систем менеджмента	СМК на основе ИСО 9001 как основа ИСМ. Особенности реализации процессного и риск-ориентированного подходов. Особенности применения стандарта в различных отраслях (образование, растениеводство, строительство, для малых организаций, в органах власти и местного самоуправления)	2	3
		Система экологического менеджмента по	2	3

		ГОСТ Р ИСО 14001 и особенности ее интеграции с другими СМ		
		Система менеджмента бережливого производства по ГОСТ Р 56404-2021 и особенности ее интеграции с СМК	2	3
		Реализация безопасных продуктов. Описание продукта, определение предполагаемого использования продукта, построение блок-схемы производства	4	5
		Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 22000 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции»	2	3
		Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда по ГОСТ Р ИСО 45001-2020	2	3
		Структура нормативного обеспечения систем энергетического менеджмента по ГОСТ Р ИСО 50001	2	3
Итого:			16	23
4	Анализ и улучшение интегрированных систем менеджмента	Общие рекомендации по внедрению ИСМ. Примеры практического применения интегрированных систем менеджмента (ГОСТ Р 58542-2019 «ИСМ. Руководство по практическому применению»).	2	2
		Организация и порядок проведения внутренних аудитов ИСМ. Постоянное улучшение ИСМ	2	2
Итого:			4	4
5	Сертификация интегрированных систем	Порядок сертификации систем менеджмента в РФ	2	2
		Этапы сертификации ИСМ	2	2
Итого:			4	4
ИТОГО:			34	34

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом.

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом.

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

По дисциплине учебным планом предусмотрено одно индивидуальное домашнее задание, направленное на изучение требований международных и соответствующих национальных стандартов на системы менеджмента, а также принципов их реализации в условиях конкретного предприятия при создании интегрированной системы менеджмента.

Тематика заданий формируется путем варьирования типов организаций (как производственных, так и непроизводственных) и видом систем менеджмента, включаемых в интегрированную систему. Базовой системой для создания ИСМ является система менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В ИДЗ студент приводит аргументированное обоснование выбора систем менеджмента, включаемых в ИСМ, с учетом специфики организации и выпускаемой ею продукции (оказываемой услуги), используя материалы лекционных и практических занятий по данной дисциплине. Далее излагает теоретические положения по содержанию и специфике реализации требований каждого из выбранных стандартов на систему менеджмента и возможности интеграции их требований при создании ИСМ.

ИДЗ имеет следующую структуру:

введение;

три основных раздела:

1) Нормативная база разработки ИСМ на предприятии (описание содержания требований к системам менеджмента и способы их реализации).

2) Проектирование структурной схемы процессов ИСМ (приводятся результаты выделения общих и специфических процессов ИСМ предприятия, определяются возможные исполнители работ по созданию ИСМ, разрабатывается политика и цели функционирования ИСМ).

3) Внедрение принципов ХАССП и выявление ККТ (для предприятий, участвующих в цепи создания пищевой продукции) / Применение современных инструментов менеджмента качества в проектируемой ИСМ (для предприятий любой сферы деятельности);

заключение (дается оценка проведенной работе и перспективам использования ее результатов для повышения эффективности управления качеством на предприятии/в организации);

список использованных источников.

Примеры формулирования тем ИДЗ:

«Изучение возможности разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента на базе _____»

(обозначения НД на системы менеджмента)

в деятельности _____ ПО
(наименование организации или предприятия)

_____»
(указывается вид деятельности – выпуск конкретной продукции, оказание конкретной услуги)

«Проектирование структурной схемы интегрированной системы менеджмента _____»

(наименование организации или предприятия)

Для _____»
(указывается вид деятельности – выпуск конкретной продукции, оказание конкретной услуги)

Объем ИДЗ: 10-15 страниц машинописного текста, шрифт 14; 1,5 интервала.

В процессе выполнения индивидуального домашнего задания осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудиториях и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ПК.2 Способен внедрять и применять современные методы и инструменты совершенствования деятельности организаций на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-2.1 Применяет методы и инструменты бережливого производства для выявления потерь и разработки мероприятий по улучшению и повышению эффективности деятельности	<i>дифференцированный зачет, защита ИДЗ, устный опрос</i>
ПК-2.3 Участует в разработке, аудите и совершенствовании интегрированных систем менеджмента на основе знаний требований международных стандартов на системы менеджмента и особенностей реализации их требований	<i>дифференцированный зачет, защита ИДЗ, устный опрос, тестовый контроль</i>

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для дифференцированного зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Общая характеристика, цели и принципы разработки интегрированных систем менеджмента	Что такое «интегрированная система менеджмента» (ИСМ) Какой стандарт является базовым при построения ИСМ и почему? Перечислите цели и принципы разработки интегрированных систем менеджмента Структура и пересмотры стандартов ИСО серии 9000. Что такое «система менеджмента качества» (СМК) Перечислите нормативные документы, применяемых для разработки, внедрения и аудита ИСМ. Какие процессы должны быть включены в ИСМ? На каком принципе основано функционирование современных систем менеджмента? Перечислите стандарты на системы менеджмента, применяемые при

		разработке ИСМ
2	Порядок разработки интегрированных систем менеджмента	Требования, предъявляемые к интегрированным системам менеджмента Варианты интеграции систем менеджмента Порядок создания и особенности внедрения ИСМ Общие и специфические процессы ИСМ Сущность процессного подхода в управлении организацией Проектирование интегрированной системы менеджмента Какие виды документов необходимы для обеспечения функционирования ИСМ Порядок разработки Политики и руководства по функционированию ИСМ Виды документированной информации, необходимой для функционирования ИСМ
3	Нормативная база интегрированных систем менеджмента	Что такое «система экологического менеджмента» (СЭМ), «экологический аспект», «риск»? Какие требования предъявляются стандартом ИСО 14001 к СЭМ? Охарактеризуйте структуру и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Какие процессы должны быть предусмотрены в СЭМ? Какие потенциально опасные факторы могут быть выявлены в СЭМ? Как формируются цели и экологическая политика организации? Какая документация разрабатывается в СЭМ? Охарактеризуйте назначение, структуру и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020 Какие потенциально опасные факторы могут быть выявлены системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья? Что такое ХАССП? Перечислите принципы ХАССП. Обязательны ли они к внедрению на пищевых предприятиях? Если да, то почему? Охарактеризуйте область применения и структуру стандарта ГОСТ Р 51705.1-2001 Что такое критическая контрольная точка (ККТ)? Как их устанавливают? Охарактеризуйте область применения стандарта ИСО 22000 и его взаимосвязь с ГОСТ Р 51705.1-2001 Приведите примеры отраслевых стандартов на системы менеджмента Что такое СМБП? Какие современные требования установлены к этой системе? Каким образом и с какой целью осуществляется интеграция СМБП и СМК? Охарактеризуйте область применения и структуру стандарта ГОСТ Р ИСО 50001
4	Анализ и улучшение интегрированных систем менеджмента	Порядок проведения внутренних аудитов ИСМ. Какой вид аудита характерен для аудитов ИСМ? Какой документ устанавливает порядок проведения аудита ИСМ? Виды документации, необходимой для проведения внутреннего аудита Какие документы оформляются по результатам внутренних аудитов? Что такое «корректирующее действие»? Кем разрабатываются и как оформляются результаты проведенных корректирующих действий в ИСМ ? Что такое «предупреждающее действие»? За счет каких процессов происходит постоянное улучшение ИСМ? Как проводится анализ ИСМ высшим руководством? Какие требования предъявляются к результатам анализа ИСМ высшим руководством и для чего они в дальнейшем используются?
5	Сертификация интегрированных систем	Что такое сертификация? Какие преимущества дает сертификация ИСМ? Кем проводится сертификация ИСМ? Соответствие каким документам проверяется при сертификации ИСМ? Каков порядок сертификации ИСМ в РФ? Охарактеризуйте содержание этапов проведения сертификации ИСМ На какой срок выдается сертификат соответствия ИСМ? Каков порядок действия сертификатов соответствия во время

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

Защита ИДЗ.

При защите ИДЗ студент должен продемонстрировать знание теоретических основ интегрированных систем менеджмента и современных методов управления качеством, а также умение применять полученные знания на практике для улучшения функционирования предприятия и повышения качества выпускаемой продукции (оказываемой услуги).

Перечень контрольных вопросов к защите ИДЗ приведен ниже.

1. Что такое интегрированная система менеджмента?
2. Какие нормативные документы на системы менеджмента применяются при создании ИСМ?
3. Какие нормативные документы содержат руководящие указания и рекомендации по созданию интегрированных систем менеджмента?
4. Преимущества от внедрения ИСМ
5. Нормативная база ИСМ: названия, цели и области применения нормативных документов на системы менеджмента
6. Подходы к разработке ИСМ
7. Что такое процесс; процессный подход? как он реализован в проектируемой ИСМ?
8. На каких принципах основано функционирование ИСМ?
9. Основные элементы ИСМ
10. Охарактеризуйте общие процессы спроектированной ИСМ
11. Какие специфические процессы включены в структуру ИСМ? Каковы цели их функционирования? Требования каких стандартов они выполняют?
12. Что такое организационная структура ИСМ? Какие отделы и специалисты в нее входят? Какие функции они выполняют?
13. Порядок разработки ИСМ. Этапы и содержание работ
14. Особенности проведения внутреннего аудита ИСМ
15. Что такое система менеджмента бережливого производства?
16. Виды потерь в БП
17. Инструменты БП
18. Сущность рассмотренного в ИДЗ инструмента БП/инструмента менеджмента качества и перспективы его использования на предприятии

Тестовые задания

Примеры тестовых заданий для промежуточного контроля степени усвоения знаний по дисциплине:

1 Интегрированная система менеджмента – это

а) совокупность двух и более систем менеджмента, базирующихся на СМК по ИСО 9001 и функционирующих как одно целое

б) система менеджмента из двух и более систем менеджмента, базирующихся на требованиях ИСО 9001

- в) система менеджмента удовлетворяющая требованиям ГОСТ Р 55269-2012
- г) совокупность двух и более систем менеджмента, функционирующих как единое целое

2 Менеджмент качества это

а) Скоординированная деятельность, направленная на формирование и управление качеством

б) Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству

в) Планирование, организация, мониторинг, управление и предоставление отчетности по всем аспектам управления качеством, а также мотивация всех вовлеченных в достижение целей в области качества

г) совокупность организационной структуры, ресурсов, процедур, ответственности и полномочий, направленных на достижение целей в области качества

3 Концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность пищевой продукции

а) GMP

б) HACCP

в) OHSAS

г) Менеджмент рисков

4 Сколько принципов включает система HACCP?

а) 8

б) 7

в) 14

г) 6

5 Нормативный документ, содержащий рекомендации по построению ИСМ

а) ГОСТ Р 53893-2010

б) ГОСТ Р 55269-2012

в) все стандарты, используемые при создании конкретной ИСМ

г) ГОСТ Р 9004-2010

Устный опрос

Проводится для оперативного контроля степени усвоения материала, выполнения практического задания и получения обратной связи от обучающихся. Содержание вопросов соответствует рассмотренной на занятии теме. Пример вопросов для устного опроса по итогам проведения практического занятия на тему «Этапы разработки интегрированных систем менеджмента» приведен ниже:

Контрольные вопросы

1. Что такое ИСМ?
2. Какие стандарты используются для разработки ИСМ?
3. Почему в качестве базового стандарта для разработки ИСМ чаще всего применяют стандарт на СМК – ИСО 9001?
4. Какие 2 подхода применяются для создания ИСМ?
5. Какие этапы включает разработка ИСМ?
6. Какие преимущества дает предприятию внедрение ИСМ?
7. Как определить, какие стандарты на системы менеджмента следует использовать для разработки ИСМ?

8. Какое оптимальное сочетание интегрируемых систем можно рекомендовать предприятиям, выпускающим пищевую продукцию?

9. Каким организациям целесообразно включать в состав ИСМ системы менеджмента энергоэффективности?

10. Является ли разработка ИСМ и ее последующая сертификация обязательной для предприятия?

Дифференцированный зачет

Для оценивания уровня знаний при промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета студенту, успешно выполнившему все виды учебных работ, запланированных рабочей программой дисциплины, дается 3 вопроса случайно из перечня п. 5.2.1 Рабочей программы, на которые он отвечает устно.

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Знания	Знание терминов, определений, понятий, этапов разработки и видов документов ИСМ
	Знание действующих нормативных документов на системы менеджмента, ИСМ
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение пользоваться нормативной и справочной литературой, применять ее при разработке, внедрении и анализе ИСМ
	Умение разрабатывать структуру ИСМ, ее документацию, участвовать в проведении аудитов ИСМ
	Умение применять современные инструменты менеджмента качества в ИСМ
Навыки	Владеть навыками сбора данных из нормативной и справочной литературы
	Владение навыками разработки элементов ИСМ

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Знание терминов, определений, понятий, этапов разработки и видов документов	Не знает терминов и определений, понятий, этапов разработки и видов документов ИСМ	Знает термины и определения, понятия, этапы разработки и виды документов ИСМ но допускает	Знает термины и определения, понятия, этапы разработки и виды документов	Знает термины и определения, понятия, этапы разработки ИСМ и содержание работ на каждом этапе,

ИСМ		неточности формулировок	ИСМ	виды документов ИСМ и порядок их разработки
Знание действующих нормативных документов на системы менеджмента и ИСМ	Не знает основные действующие документы на системы менеджмента и ИСМ	Знает основные действующие документы на системы менеджмента и ИСМ	Знает основные действующие документы на системы менеджмента, содержание их требований, НД на ИСМ, выбирает стандарты для интеграции в зависимости от специфики деятельности организации	Знает основные действующие документы на системы менеджмента, содержание их требований, обоснованно выбирает стандарты для интеграции в ИСМ, выделяет общие и специфические процессы ИСМ, характеризует их содержание и роль в ИСМ
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
	Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами	Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно	Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полноту усвоенных знаний
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний	Грамотно и по существу излагает знания	Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Умение пользоваться нормативной и справочной литературой, применять ее при разработке, внедрении и	Не умеет пользоваться нормативной и справочной литературой	Удовлетворительно умеет пользоваться нормативной и справочной литературой	Хорошо умеет пользоваться нормативной и справочной литературой, применяет ее при разработке и внедрении	Отлично умеет пользоваться нормативной и справочной литературой, применяет ее при разработке, внедрении,

анализе ИСМ			ИСМ	анализе и улучшении ИСМ
Умение разрабатывать структуру ИСМ, ее документацию, участвовать в проведении аудитов ИСМ	Не умеет разрабатывать структуру ИСМ, ее документацию, участвовать в проведении аудитов ИСМ	Удовлетворительно умеет разрабатывать структуру ИСМ, некоторые виды документов	Хорошо умеет применять разрабатывать структуру ИСМ, ее документацию, участвовать в проведении аудитов ИСМ	Отлично умеет разрабатывать структуру ИСМ, ее документацию, участвовать в проведении аудитов ИСМ
Умение применять современные инструменты менеджмента качества в ИСМ	Не умеет обоснованно выбирать и внедрять в ИСМ современные инструменты менеджмента качества	Удовлетворительно умеет выбирать и предлагать к внедрению в ИСМ отдельные современные инструменты менеджмента качества	Хорошо умеет выбирать и внедрять в ИСМ современные инструменты менеджмента качества, обосновывает свой выбор	Отлично умеет выбирать и внедрять в ИСМ современные инструменты менеджмента качества, обосновывает выбор и оценивает перспективу внедрения в условиях реального предприятия

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Владеть навыками сбора данных из нормативной и справочной литературы	Не владеет навыками сбора данных из нормативной и справочной литературы	Удовлетворительно владеет навыками сбора данных из нормативной и справочной литературы	Хорошо владеет навыками сбора данных из нормативной и справочной литературы	Отлично владеет навыками сбора данных из нормативной и справочной литературы
Владение навыками разработки элементов ИСМ	Не владеет навыками разработки документов ИСМ, организационной структуры ИСМ и проектирования блок-схемы ее процессов	Удовлетворительно владеет навыками разработки документов ИСМ, организационной структуры ИСМ и проектирования блок-схемы ее процессов	Хорошо владеет навыками разработки документов ИСМ, организационной структуры ИСМ и проектирования блок-схемы ее процессов	Отлично владеет навыками разработки документов ИСМ, организационной структуры ИСМ и проектирования блок-схемы ее процессов

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы ГУК №420	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, компьютер
2	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы УК4 № 420	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, компьютер
3	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Интегрированные системы менеджмента: методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания для студентов направления

27.03.02 – Управление качеством / сост.: Е.С. Черноситова – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 29 с.

2. Лукманова И.Г. Создание системы менеджмента качества, охраны здоровья, безопасности и экологии в строительной отрасли [Электронный ресурс]: монография/ Лукманова И.Г., Нежникова Е.В., Аксёнова А.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30358>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]: сборник статей/ Л.Г. Дубицкий [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44240>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Зубков Ю.П. Системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Зубков Ю.П., Новиков В.А., Сергеев В.И.— Электрон.текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2007.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44288>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Петрова В.В. Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен» [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова В.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2009.— 56 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56240>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Управление качеством производства пищевой продукции с использованием принципов ХАССП: метод. указания к выполнению заданий на проведение науч. исслед. по дисциплине "Науч.-исслед. работа" для студентов специальности 200503 / сост.: А. М. Степанов, Е. С. Черноситова, С. А. Белоброва. - Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2005. - 11 с.

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Электронно-библиотечная система ntb.bstu.ru;
2. <http://docs.cntd.ru/> - электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
3. <http://www.gost.ru> - сайт Росстандарта;
4. <http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество»;
5. <http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»;

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20____ /20____ учебный год
без изменений / с изменениями, дополнениями

Протокол № _____ заседания кафедры от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____
подпись, ФИО

Директор института _____
подпись, ФИО