

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ХТИ
проф. Ястребинский Р.Н.



_____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Организация вызова экстренных оперативных служб

Направление подготовки:
20.03.01 Техносферная безопасность

Направленность программы:
Защита в чрезвычайных ситуациях

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Институт химико-технологический
Кафедра защита в чрезвычайных ситуациях

Белгород – 2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.05.2020 г. № 680.
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель: преподаватель

(ученая степень и звание, подпись)

(М.А. Бондаренко)

(инициалы, фамилия)

старший преподаватель

(ученая степень и звание, подпись)

(Ю.В. Бондарь)

(инициалы, фамилия)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры защита в чрезвычайных ситуациях

« 27 » 04 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: канд. техн. наук, доц.

(ученая степень и звание, подпись)

(В.Н. Шульженко)

(инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией химико-технологического института

« 15 » 05 2021 г., протокол № 9

Председатель: канд. техн. наук, доц.

(ученая степень и звание, подпись)

(Л.А. Порожнюк)

(инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
ПК-4 Способен проводить опрос заявителей о происшествиях, классифицировать ЧС, определять необходимые экстренные оперативные службы для реагирования.	ПК-4.4 Описывает состав и задачи подсистем системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру, осуществляет опрос заявителей о происшествиях, обеспечивает с помощью цифровых технологий передачу информации в соответствующие дежурно-диспетчерские службы для организации реагирования.	Знания: – цели и задачи системы-112; – состав подсистем и особенности функционирования системы-112. Умения: – эффективно применять программное обеспечение системы-112. Навыки: – владение навыками работы с основными элементами информационно-коммуникационной системы, подсистемами мониторинга и обеспечения информационной безопасности.
ПК-5 Способен информировать аварийно-восстановительные службы и службы жизнеобеспечения населения о данных по происшествию, координировать действия привлеченных для реагирования экстренных оперативных служб.	ПК-5.5 Описывает состав, задачи и взаимодействие объектов системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру, обеспечивает с помощью цифровых технологий передачу информации для контроля и координации действий привлеченных для реагирования экстренных оперативных служб.	Знания: – основные цели и задачи ЕДДС; –общие сведения об объектах автоматизации, составе подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112. Умения: – осуществлять приём и регистрацию вызова; – проводить первичный опрос заявителя. Навыки: – владение навыками анализа и ввода в базу данных информации, полученной по результатам реагирования; –проведение корректировки действий и информирования экстренных оперативных служб об оперативной обстановке.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ПК-4. Способен проводить опрос заявителей о происшествиях, классифицировать ЧС, определять необходимые экстренные оперативные службы для реагирования.

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами:

Стадия	Наименования дисциплины
1.	Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях
2.	Морально-психологическая подготовка спасателей
3.	Моделирование чрезвычайных ситуаций
4.	Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера
5.	Организация и ведение аварийно-спасательных работ
6.	Организация вызова экстренных оперативных служб
7.	Производственная преддипломная практика

2. Компетенция ПК-5. Способен информировать аварийно-восстановительные службы и службы жизнеобеспечения населения о данных по происшествию, координировать действия привлеченных для реагирования экстренных оперативных служб.

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами:

Стадия	Наименования дисциплины
1.	Спасательная техника
2.	Тактика сил РСЧС и ГО
3.	Организация и ведение аварийно-спасательных работ
4.	Организация вызова экстренных оперативных служб
5.	Организация управления в пожарной охране и МЧС
6.	Безопасность спасательных работ
7.	Производственная преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	53	53
лекции	17	17
лабораторные	-	-
практические	34	34
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	2	2
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	55	55
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	-	-
Индивидуальное домашнее задание	-	-
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	55	55
Экзамен	-	-

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 4 Семестр 7

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные з занятия	Самостоятельная работа
1. Общие положения по созданию Системы 112					
	Назначение системы-112. Цели создания системы-112. Основные задачи системы-112. Состав подсистем системы-112. Функционирование системы-112. Участники создания системы-112. Общие требования к системе-112. Требования к программному обеспечению системы-112. Пользовательский интерфейс и графический интерфейс оператора.	3	6	–	6
2. Элементы функциональной структуры					
	Телекоммуникационная подсистема. Информационно-коммуникационная подсистема. Подсистема консультативного обслуживания. Геоинформационная подсистема. Подсистема мониторинга. Подсистема обеспечения информационной безопасности.	3	7	–	7
3. Характеристика объектов автоматизации					
	Общие сведения об объектах автоматизации. Центр обработки вызовов административного центра. Резервный центр обработки вызовов. Единая дежурно-диспетчерская служба. Центр обработки вызовов единой дежурно-диспетчерской. Служба пожарной охраны. Служба полиции. Служба скорой медицинской помощи. Аварийная служба газовой сети. Служба «Антитеррор». Региональный Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России.	4	7	–	7
4. Схемы объектов системы-112					
	Схема сопряжения объектов системы-112. Общие сведения об автоматизируемых процессах. Состав подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112. Структура КТС системы-112.	4	8	–	6
5. Решения по режимам функционирования и по численности персонала системы-112					
	Решения по режимам функционирования и резервированию в системе-112. Штатный режим функционирования. Нештатный режим функционирования. Диагностирование программно-аппаратного комплекса системы-112. Решения по численности и функциям персонала системы-112. Оперативный персонал системы-112.	3	6	–	6

	Эксплуатационный (обслуживающий) персонал системы-112. Административный персонал системы-112. Персонал РИВП и регионального ЦУКС МЧС России.				
	ВСЕГО	17	34	–	55

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр № 7				
1.	Общие положения по созданию Системы 112	Изучение пользовательского и графического интерфейса оператора системы-112.	6	2
2.	Элементы функциональной структуры	Приём и обработка вызовов на единый телефонный номер «112», поступающих через операторов фиксированной и мобильной связи, в том числе с помощью e-mail, факс-сообщения, SMS (при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи доступа к SMS-центру по протоколу SMPP), направление их оператору ЦОВ-АЦ (РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС), перенаправление диспетчеру ДДС.	2	3
		Распределение и маршрутизация вызовов между операторами ЦОВ-АЦ (РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС).	2	2
		Опрос абонента по определенным заранее сценариям (наличие системы детерминированных диалогов).	2	2
		Фиксация ложных и злонамеренных вызовов. Возможность ведения «черных» списков – списков абонентов или номеров телефонов, запросы которых обслуживаются по особому сценарию.	1	2
3.	Характеристика объектов автоматизации	Обеспечение консультативной поддержки населению при обращении по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.	3	3
		Представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС вышестоящим органам управления по подчиненности.	4	2
4.	Схемы объектов системы-112	Изучение схемы функциональных объектов системы-112 (ЦОВ-АЦ,	4	2

		РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, ДДС муниципальных образований)		
		Схема сопряжения объектов системы-112: организация взаимодействия между ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, ДДС, и регионального ЦУКС МЧС России.	4	2
5.	Решения по режимам функционирования и по численности персонала системы- 112	Определение режима функционирования системы-112. Резервирование функционала ЦОВ- АЦ.	3	2
		Решения по численности и функциям персонала системы-112.	3	3
ВСЕГО:			34	25

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом.

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом.

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Не предусмотрено учебным планом.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ПК-4. Способен проводить опрос заявителей о происшествиях, классифицировать ЧС, определять необходимые экстренные оперативные службы для реагирования.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-4.4. Описывает состав и задачи подсистем системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру, осуществляет опрос заявителей о происшествиях, обеспечивает с помощью цифровых технологий передачу информации в соответствующие дежурно-диспетчерские службы для организации реагирования.	Дифференцированный зачет, тестовый контроль, устный опрос

2. Компетенция ПК-5. Способен информировать аварийно-восстановительные службы и службы жизнеобеспечения населения о данных по происшествию, координировать действия привлеченных для реагирования экстренных оперативных служб.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-5.5. Описывает состав, задачи и взаимодействие объектов системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру, обеспечивает с помощью цифровых технологий передачу информации для контроля и координации действий привлеченных для реагирования экстренных оперативных служб.	Дифференцированный зачет, тестовый контроль, устный опрос

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов для дифференцированного зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1.	Общие положения по созданию Системы 112 (ПК-4.4)	1. Назначение системы-112. 2. Цели создания системы-112. 3. Основные задачи системы-112. 4. Состав подсистем системы-112. 5. Функционирование системы-112. Участники создания системы-112. 6. Общие требования к системе-112. 7. Требования к программному обеспечению системы-112.

		Пользовательский интерфейс оператора. 8.и графический интерфейс оператора.
2.	Элементы функциональной структуры (ПК-4.4)	1. Телекоммуникационная подсистема. 2. Информационно-коммуникационная подсистема. 3. Подсистема консультативного обслуживания. 4. Геоинформационная подсистема. 5. Подсистема мониторинга. 6. Подсистема обеспечения информационной безопасности. 7. Прием и обработка вызовов на единый телефонный номер «112». 8. Распределение и маршрутизация вызовов между операторами ЦОВ-АЦ. 9. Опрос абонента по определенным заранее сценариям. 10. Системы детерминированных диалогов. 11. Фиксация ложных и злонамеренных вызовов. 12. Возможность ведения «черных» списков.
3.	Характеристика объектов автоматизации (ПК-5.5)	1. Общие сведения об объектах автоматизации. 2. Центр обработки вызовов административного центра. 3. Резервный центр обработки вызовов. 4. Единая дежурно-диспетчерская служба, состав и задачи. 5. Центр обработки вызовов единой дежурно-диспетчерской. 6. Служба пожарной охраны. 7. Служба полиции. 8. Служба скорой медицинской помощи. 9. Аварийная служба газовой сети. 10. Служба «Антитеррор». 11. Региональный Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России. 12. Обеспечение консультативной поддержки населению. 13. Представление донесений об угрозе или возникновении ЧС.
4.	Схемы объектов системы-112 (ПК-5.5)	1. Схема сопряжения объектов системы-112. 2. Общие сведения об автоматизируемых процессах. 3. Состав подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112. 4. Структура КТС системы-112. 5. Схемы функциональных объектов системы-112. 6. Схема сопряжения объектов системы-112.
5.	Решения по режимам функционирования и по численности персонала системы-112 (ПК-4.4)	1. Решения по взаимосвязи системы-112 со смежными системами. 2. Решения по режимам функционирования системе-112. 3. Решения по резервированию в системе-112. 4. Решения по численности и функциям персонала системы-112. 5. Штатный режим функционирования. 6. Нештатный режим функционирования. 7. Диагностирование программно-аппаратного комплекса системы-112. 8. Оперативный персонал системы-112. 9. Эксплуатационный (обслуживающий) персонал системы-112. 10. Административный персонал системы-112. 11. Персонал РИВП и регионального ЦУКС МЧС России.

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

С целью текущего контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждого практического занятия преподавателем проводится устный опрос по предыдущей теме дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1.	Общие положения по созданию Системы 112 (ПК-4.4)	1. Что представляет собой система-112. 2. Назовите цели и задачи системы-112. 3. Состав подсистем системы-112. 4. Какие общие требования к системе-112 вы знаете?
2.	Элементы функциональной структуры (ПК-4.4)	1. Какие подсистемы службы-112 вам известны? 2. Как осуществляется приём и обработка вызовов на единый телефонный номер «112»? 3. Опишите, как происходит опрос абонента по определенным заранее сценариям. 4. Как происходит фиксация ложных и злонамеренных вызовов?
3.	Характеристика объектов автоматизации (ПК-5.5)	1. Что представляет собой центр обработки вызовов административного центра? 2. Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС). 3. Назовите состав Единой дежурно-диспетчерской службы. 4. Перечислите задачи Единой дежурно-диспетчерской службы. 5. С какими спец. службами обеспечивается связь и переадресация службы ЕДДС? 6. Как осуществляется обеспечение консультативной поддержки населению?
4.	Схемы объектов системы-112 (ПК-5.5)	1. Назовите состав подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112. 2. Кто входит в оперативный персонал системы-112? 3. Опишите структура КТС системы-112. 4. Какие схемы объектов системы-112 вам известны?
5.	Решения по режимам функционирования и по численности персонала системы-112 (ПК-4.4)	1. Какие решения по режимам функционирования системы-112 вы знаете? 2. Опишите особенности штатного и нештатного режима функционирования системы-112. 3. Какие виды персонала системы-112 вы знаете?

Тестирование проводится на практическом занятии. Обучающемуся предоставляется индивидуальный вариант теста, на выполнение которого дается

0,5 академического часа. Тест включает в себя 10-15 вопросов, с возможностью выбора.

Примерные тестовые задания ПК-4.4:

1. В состав подсистем системы-112 не входит:

- а) Телекоммуникационная подсистема;
- б) - Геоинформационная подсистема;
- в) Подсистема мониторинга;
- г) подсистема связи и массовых коммуникаций.

2. К основным функциям МЧС при создании системы-112 относится:

- а) организует подготовку персонала системы-112 на базе образовательных учреждений МЧС;
- б) анализ поступающей информации о происшествиях;
- в) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";
- г) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).

3. Предельное время ожидания ответа оператора:

- а) не более 5 сек.;
- б) не более 8 сек.;
- в) не более 10 сек.;
- г) не более 15 сек.

4. Согласно общим требованиям к системе-112, вероятность потери вызова:

- а) не более 0,01%;
- б) не более 0,1%;
- в) не более 1%;
- г) не более 0,5%.

5. Согласно общим требованиям к системе-112, время задержки отклика СПО на единичное действие оператора (диспетчера):

- а) не более 1 сек.;
- б) не более 5 сек.;
- в) не более 2 сек.;
- г) не более 8 сек.

6. Суммарная задержка реагирования СПО на действия оператора (диспетчера) при обработке единичного вызова:

- а) не более 20 сек.;
- б) не более 15 сек.;
- в) не более 5 сек.;
- г) не более 10 сек..

Примерные тестовые задания ПК-5.5:

7. Дайте расшифровку аббревиатуре ЕДДС:

- а) Единая добровольная диспетчерская служба;
- б) Единая дежурная диспетчерская служба;
- в) Единое дежурно-диспетчерское сообщество;
- г) Единый диспетчерско-дежурный состав.

8. Минимальный состав дежурной смены ЦОВ-ЕДДС:

- д) 2 оператора;
- е) 4 оператора;
- ж) 7 операторов;
- з) 3 оператора;

9. Старший оператор ЦОВ-АЦ (РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС):

- а) обеспечивает прием и обработку вызовов, их переадресацию в ДДС, осуществляет контроль реагирования, ведет учет и статистику вызовов и мер реагирования на происшествия;
- б) ведет учет и статистику вызовов и мер реагирования на происшествия в части касающейся;
- в) обеспечивает руководство сменой операторов, реагирование на вызовы, контроль работы смены;
- г) осуществляет постановку задач силам и средствам по реагированию на происшествие и контроль реагирования на происшествие.

10. Обслуживающий персонал системы-112 включает:

- а) системных администраторов;
- б) администраторов по информационной безопасности;
- в) инженеров по средствам вычислительной техники;
- г) диспетчер ДДС.

11. Что не относится к категориям персонала системы-112, в соответствии с функциональными обязанностями:

- а) инженерно-технический персонал;
- б) оперативный персонал;
- в) эксплуатационный (обслуживающий) персонал;

г) административный персонал.

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме дифференциального зачета используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знать цели и задачи системы-112.
	Знать состав подсистем и особенности функционирования системы-112.
	Знать основные цели и задачи ЕДДС.
	Знать общие сведения об объектах автоматизации, составе подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112.
Умения	Уметь эффективно применять программное обеспечение системы-112.
	Уметь осуществлять приём и регистрацию вызова.
	Уметь проводить первичный опрос заявителя.
Навыки	Владеть навыками работы с основными элементами информационно-коммуникационной системы, подсистемами мониторинга и обеспечения информационной безопасности.
	Владеть навыками анализа и ввода в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.
	Владеть навыками проведения корректировки действий и информирования экстренных оперативных служб об оперативной обстановке.

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Знать цели и задачи системы-112.	Не знает цели и задачи системы-112.	Знает только задачи системы.	Знает цели и основные задачи системы-112.	Обладает полным знанием целей и задач системы-112,
Знать состав подсистем и особенности функционирования системы-112.	Не знает состав подсистем и особенности функционирования системы-112.	Знает только основы функционирования системы-112.	Знает состав подсистем системы-112, допускает неточности в определении особенностей	Обладает полным знанием состава подсистем и особенностей функционирования системы-112.

			функционирован ия системы-112.	
Знать основные цели и задачи ЕДДС.	Не знает основные цели и задачи ЕДДС.	Знает только основные цели ЕДДС.	Знает основные цели и общие задачи ЕДДС.	Обладает твердым знанием целей и задач ЕДДС.
Знать общие сведения об объектах автоматизации, составе подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112.	Не знает общие сведения об объектах автоматизации, составе подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112.	Знает только общие сведения об объектах автоматизации.	Знает общие сведения об объектах автоматизации, составе подразделений системы-112.	Обладает твердым знанием общих сведений об объектах автоматизации, составе подразделений и должностных лиц оперативного персонала системы-112.

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Уметь эффективно применять программное обеспечение системы-112.	Не умеет эффективно применять программное обеспечение системы-112.	Допускает неточности в применении программного обеспечения системы-112.	Умеет применять программное обеспечение системы-112.	Умеет эффективно и безошибочно применять программное обеспечение системы-112.
Уметь осуществлять приём и регистрацию вызова.	Не умеет осуществлять приём и регистрацию вызова.	Допускает неточности при приёме и регистрации вызова.	Умеет осуществлять приём и выполнять регистрацию вызова по приведенным методикам.	Умеет безошибочно осуществлять приём и регистрацию вызова.
Уметь проводить первичный опрос заявителя.	Не умеет проводить первичный опрос заявителя.	Допускает неточности при первичном опросе заявителя.	Умеет проводить первичный опрос заявителя с помощью типовых регистрационных карт.	Умеет безошибочно проводить первичный опрос заявителя в полном объеме.

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Владеть навыками работы с основными элементами информационно-коммуникационной системы, подсистемами мониторинга и обеспечения	Не обладает навыками работы с основными элементами информационно-коммуникационной системы, подсистемами мониторинга и обеспечения	Обладает слабыми навыками работы с основными элементами информационно-коммуникационной системы, подсистемами мониторинга и обеспечения информационной	Обладает основными навыками работы с основными элементами информационно-коммуникационной системы, подсистемами мониторинга и	Обладает твердыми навыками работы с основными элементами информационно-коммуникационной системы, подсистемами мониторинга и обеспечения

информационной безопасности.	информационной безопасности.	безопасности.	обеспечения информационной безопасности.	информационной безопасности.
Владеть: навыками анализа и ввода в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.	Не обладает навыками анализа и ввода в базу данных информации.	Обладает слабыми навыками анализа и ввода в базу данных информации.	Обладает навыками анализа и ввода в базу данных информации. обстановке.	Обладает твердыми навыками анализа и ввода в базу данных информации.
Владеть навыками проведения корректировки действий и информирования экстренных оперативных служб об оперативной обстановке.	Не обладает навыками проведения корректировки действий и информирования экстренных оперативных служб об оперативной обстановке.	Обладает слабыми навыками проведения корректировки действий и информирования экстренных оперативных служб об оперативной обстановке.	Обладает навыками проведения корректировки действий и информирования экстренных оперативных служб об оперативной обстановке.	Обладает твердыми навыками и безошибочно проводит корректировку действий и информирование экстренных оперативных служб об оперативной обстановке.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория оснащена меловой доской, специализированной мебелью, стационарным видеопроектором и экраном, стендами.
2.	Учебная аудитория для самостоятельной работы	Аудитория оснащена меловой доской, специализированной мебелью, стационарным видеопроектором и экраном, стендами. Самостоятельная работа студентов обеспечивается научной, учебной, учебно-методической литературой.
3.	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель, компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду.
4.	Методический кабинет	Специализированная мебель, стационарный видеопроектор и экран, компьютеры стенды.

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10	Соглашение Microsoft Open Value Subscription

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Корпоративная	V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Федеральный закон «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 30.12.2020 N 488-ФЗ.

2. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»: учебно-методическое пособие / А. И. Преснов, А. А. Алибеков, С. А. Погребов, М. П. Бородин. - Санкт-Петербург : Галерея проектов, 2015. - 509 с.

3. Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (утв. МЧС России).

6.4. Перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. <http://www.consultant.ru> – официальный сайт СПС «Консультант Плюс».
2. Электронно-библиотечная система <http://ntb.bstu.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» – <http://www.biblioclub.ru>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. – <http://www.iprbookshop.ru>
5. Электронно-библиотечная система «Лань». – <https://e.lanbook.com>
6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com». – <https://znanium.com>
7. Информационный сайт МЧС России - <http://www.mchs.gov.ru/>
8. Главное управление МЧС России по Белгородской области – <http://31.mchs.gov.ru>

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20__/20__ учебный год
без изменений / с изменениями, дополнениями

Протокол № ____ заседания кафедры от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ В.Н. Шульженко
подпись, ФИО

Директор института _____ Р.Н. Ястребинский
подпись, ФИО