

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
**(БГТУ им. В.Г. Шухова)**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
*Шумихин*  
И.С. Константинов  
« 30 » апреля 2013 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины (модуля)

**Методы принятия управленческих решений**

Направление подготовки:  
38.03.05 – Бизнес-информатика

Направленность программы (профиль):  
Технологическое предпринимательство

Квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
очная

Институт информационных технологий и управляющих систем

Кафедра прикладной информатики

Белгород 2025

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 838;
- Учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В. Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): ст. препод.

(Р.А. Мясоедов)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры прикладной информатики

« 28 » апреля 2025 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой прикладной информатики

канд. экон. наук, доц.

(Д.В. Кадацкая)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой прикладной информатики

Заведующий кафедрой: канд. экон. наук, доц.

(Д.В. Кадацкая)

« 28 » апреля 2025 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 29 » апреля 2025 г., протокол № 8

Председатель доц.

(Ю.Д. Рязанов)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
<b>ПК-3</b> Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры	<b>ПК-3.7</b> Определяет, выбирает, исследует данные бизнес-анализа и использует методы поддержки принятия решений для разработки бизнес-требований к системам и проектам по совершенствованию бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры	<p><b>Знания:</b> теоретических и методологических основ процесса разработки управленческих решений, содержание процесса принятия и контроллинг решений, методологию решения базовых задач обоснования решений.</p> <p><b>Умения:</b> применять научные подходы к разработке управленческих решений и использовать компьютерные системы для поддержки принятия решений.</p> <p><b>Навыки:</b> владения технологиями работы в рамках систем поддержки принятия решений и выбирать наиболее рациональные способы принятия решения.</p>
	<b>ПК-3.9</b> Интерпретирует результаты, полученные с помощью инструментов и технологий искусственного интеллекта, и применяет их для решения профессиональных задач	<p><b>Знания:</b> основных понятий в области искусственного интеллекта.</p> <p><b>Умения:</b> эффективно использовать информационные технологии и компьютерную технику для достижения практически значимых результатов.</p> <p><b>Навыки:</b> навыками грамотной обработки результатов компьютерного моделирования и сопоставления их с теоретическими данными.</p>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1. Компетенция ПК-3 Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры**

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Анализ данных
2	Инновационное предпринимательство и стартап-менеджмент
3	Основы бизнес-анализа
4	Анализ хозяйственной деятельности
5	Стратегия оценки инвестиционных проектов
6	Предпринимательство в сфере ИКТ
7	Финансовое и стратегическое планирование в бизнесе
8	Системы поддержки принятия решений
9	Методы принятия управленческих решений
10	Аналитическая система для работы с большими данными и текстами
11	Управление ИТ-проектами
12	Инновации и инновационные процессы в сфере ИКТ
13	Производственная (преддипломная)

### **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации Зачет

(экзамен, дифференцированный зачет, зачет)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	<b>53</b>	<b>53</b>
лекции	17	17
лабораторные	34	34
практические		
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	2	2
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	<b>55</b>	<b>55</b>
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	46	46
Зачет		Зачет

### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **4.1 Наименование тем, их содержание и объем**

**Курс\_4\_ Семестр \_7\_**

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа на подготовку
1.	Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде.				
	Возникновение науки об управлеченческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Природа процесса принятия решений. Показатели качества и эффективности управлеченческих решений. Основные факторы и классификация управлеченческих решений.	3		12	14
2.	Управленческие решения.				
	Методы поиска идей и создание инноваций. Типичные ошибки и принципы руководителя при принятии УР.	4		20	22

	Основные методы управления и схемы алгоритмов принятия УР.				
3.	Анализ управленческих решений				
	Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа: сущность и область применения.	3		2	5
4.	Методы прогнозирования управленческих решений.				
	Искусство и наука прогнозирования. Принципы методов прогнозирования. Классификация основных методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.	2			2
5.	Реализация и контроль управленческих решений.				
	Реализация решений в организации. Контроль управленческих решений	2			1
6.	Понятие интеллектуальной информационной системы.				
	Роль интеллектуальных информационных систем в современном мире. История исследования в области искусственного интеллекта и основные понятия. Классификация интеллектуальных информационных систем. Примеры интеллектуальных информационных систем.	2			1
7.	Экспертные системы				
	Экспертные системы: базовые понятия. Классификация экспертных систем. Примеры экспертных систем	1			1
	ВСЕГО	17		34	46

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

Практические (семинарские) работы не предусмотрены планом учебного процесса.

#### 4.3. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторного занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр № 7				
1.	Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде	Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум»	8	8
		Экспресс-диагностика деятельности предприятия	4	4
2.	Управленческие решения	Принятие многокритериальных решений методом анализа иерархий	6	6
		Метод линейной оптимизации в условиях полной определенности	6	6
		Принятие решений в условиях риска	4	4
		Принятие решений в условиях неопределенности	4	4
3.	Анализ управленческих	Анализ управленческих решений с использованием инструментов	2	2

	решений	табличного процессора MS Excel. Календарные графики в Excel (диаграмма Ганта)		
		итого:	34	34

#### **4.4. Содержание курсового проекта/работы**

Курсовой проект или работа не предусмотрены учебным планом.

#### **4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий**

Для выполнения ИДЗ предусмотрено 9 часов самостоятельной работы студента. Индивидуальное домашнее задание состоит из подготовки реферата на соответствующую тему и выполнения практического задания при применении компьютерных систем для поддержки принятия решений.

Индивидуальное задание предоставляется преподавателю для проверки в электронном виде.

Структура ИДЗ включает в себя:

- титульный лист;
- оглавление, содержащее все заголовки структурных элементов работы (главы, параграфы и т.д.) с указанием страниц;
- введение;
- теоретическое обоснование темы, выданной преподавателем, на основе обзора литературных источников;
- решение практического задания с использованием метода анализа иерархий;
- заключение;
- список литературы;
- приложения, если используется объемная информация вспомогательного значения (таблицы расчеты, отчеты, справки), на которую делаются ссылки в тексте, для чего приложения озаглавливаются и номеруются.

Требования к оформлению:

Работа оформляется по стандарту. Работа оформляется на листах формата А4 (210x297 мм) с соблюдением полей: слева - 2,5 см, справа - 1 см, сверху - 2 см, снизу - 2,5 см. Текст должен быть выполнен в формате Word 7.0-10.0, размер шрифта 14 пт Times New Roman, абзац 1 см, межстрочный интервал 1,5. Страницы нумеруются на верхнем поле посередине листа, начиная с «Введения».

Каждый структурный элемент работы (введение, главы, заключение) следует начинать с новой страницы, воспроизводя его заголовок. Изложение параграфов продолжается на той же странице.

Все таблицы, схемы, графики, диаграммы обязательно озаглавливаются и нумеруются в пределах раздела с указанием их названия.

#### **Примерная тематика теоретических заданий**

1. Процесс прогнозирования управлеченческих решений.
2. Организация работ по прогнозированию управлеченческих решений.
3. Компьютерные системы сопровождения управлеченческих решений.
4. Функции контроля реализации управлеченческих решений.

5. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
6. Организационно-психологические предпосылки качества УР.
7. Методология процесса разработки УР, сравнение традиционного экономического и системного анализа.
8. Система контроля и мотивации реализации УР.
9. Методы оптимизации управленческих решений (анализ, прогнозирование, моделирование).
10. Экономическое обоснование УР по повышению качества системы управления.

#### **Примерная тематика практических заданий:**

1. Руководителю фирмы требуется решить, какую программу для бухучета следует приобрести. При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
2. Необходимо провести анализ трех школ на предмет их предпочтительности. При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
3. Необходимо выбрать из трех кандидатов одного на должность руководителя. Кандидаты оцениваются по критериям: возраст, опыт, образование и личные качества.
4. Отбор лучших претендентов на рабочие места фирмы (предприятия). При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
5. Выбор программного обеспечения для нужд фирмы. При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
6. Выбор наилучшей стратегии. При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
7. Покупка квартиры, дачи, участка. При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
8. Покупка бытового прибора для офисного использования. При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
9. Выбор своего будущего рабочего места. При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.
10. Покупка автомобиля для предприятия (фирмы). При решении задачи необходимо брать не менее четырех характеристик (критериев) и трех альтернатив.

#### **Порядок проверки и защиты работы**

Работа представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за 7 дней до ее сдачи.

Ознакомившись с работой, преподаватель принимает решение о форме ее приема. Работа либо зачитывается, либо назначается время сдачи.

Замечания о необходимости доработок содержания оформляются преподавателем на титульном листе отчета. Защита предполагает краткий доклад по ключевым вопросам.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **5.1. Реализация компетенций**

**1 Компетенция ПК-3 Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры**

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-3.7 Определяет, выбирает, исследует данные бизнес-анализа и использует методы поддержки принятия решений для разработки бизнес-требований к системам и проектам по совершенствованию бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры	Зачет, защита лабораторных работ, защита ИДЗ, собеседование
ПК-3.9 Интерпретирует результаты, полученные с помощью инструментов и технологий искусственного интеллекта, и применяет их для решения профессиональных задач	Зачет, защита лабораторных работ, защита ИДЗ, собеседование

### **5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации**

#### **5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена / дифференцированного зачета / зачета**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В чем сущность теории принятия управленческих решений?</li><li>2. Каков количественный аспект принятия управленческих задач?</li><li>3. Каков качественный аспект принятия управленческих задач?</li><li>4. Какова роль информации в процессе принятия управленческого решения?</li><li>5. Решение и управленческое решение. Их сравнительная характеристика?</li></ol>
2	Управленческие решения	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Какие методы позволяют обрабатывать как количественную, так и качественную информацию о ситуации принятия управленческого решения?</li><li>2. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения.</li><li>3. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?</li><li>4. Как используются в процессе разработки управленческого решения оценочные системы?</li><li>5. Каковы виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений?</li><li>6. Каковы разновидности риска управленческих решений?</li></ol>
3	Анализ управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В чем сущность анализа управленческих решений?</li><li>2. Каковы принципы анализа управленческих решений?</li><li>3. Какова область применения анализа управленческих решений?</li><li>4. Каковы основные виды сравнений, применяемые при анализе управленческих решений?</li><li>5. В чем заключается сущность функционально-стоимостного</li></ol>

		анализа?
4	Методы прогнозирования управленческих решений	1. Каков процесс прогнозирования управленческих решений? 2. Каковы принципы методов прогнозирования УР? 3. Каковы основные задачи прогнозирования управленческих решений? 4. Какова классификация основных методов прогнозирования управленческих решений? 5. Какова технология прогнозирования управленческих решений? 6. Каковы принципы организации работ по прогнозирования управленческих решений?
5	Реализация и контроль управленческих решений	1. Как осуществляется контроль реализации управленческих решений? 2. Что подлежит контролю при реализации планов и решений? 3. Кто осуществляет контроль? 4. Что являются основными элементами системы контроля? 5. Какие виды контроля управленческих решений вы знаете? 6. Какие принципы должны соблюдаться при контроле за реализацией принятых планов и управленческих решений?
6	Понятие интеллектуальной информационной системы	1. Что представляет собой интеллектуальная информационная система и каковы её ключевые компоненты? 2. Какие цели преследует создание и внедрение интеллектуальных информационных систем в организациях? 3. В чём отличие интеллектуальной информационной системы от традиционных информационных систем? 4. Какие проблемы и ограничения характерны для современных интеллектуальных информационных систем? 5. Приведите конкретные примеры использования интеллектуальных информационных систем в различных сферах деятельности (бизнес, медицина, образование).
7	Экспертные системы	1. Что такое экспертная система и в чём её основное предназначение? 2. Какие компоненты входят в структуру классической экспертной системы? Опишите их назначение. 3. Какие задачи решает экспертная система в медицинской диагностике? Насколько эффективны подобные системы в медицине? 4. Какие трудности возникают при создании и эксплуатации экспертных систем? Возможны ли ошибки в работе таких систем и как их избежать? 5. Будущее экспертных систем: как изменится их роль и функциональность в ближайшем будущем? Какие тенденции развития наблюдаются сегодня?

### Типовой вариант теста на зачет

#### Задание #1

*Вопрос:*

Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления
- 2) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества
- 3) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя
- 4) Процесс мыслительной деятельности человека

#### Задание #2

*Вопрос:*

**Решение - это:**

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Выбор альтернативы
- 2) Результат выбора из нескольких возможных вариантов

- 3) Выбор альтернативы руководителем
- 4) Процесс мыслительной деятельности человека

### **Задание #3**

*Вопрос:*

Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) «Непродуманные» решения
- 2) «Моральные» решения
- 3) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска
- 4) За все принимаемые им решения

### **Задание #4**

*Вопрос:*

Цель управленческого решения заключается в:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Принятие управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью
- 2) Принятие верного управленческого решения
- 3) Достижение поставленных перед организацией целей
- 4) Удовлетворение потребностей сотрудников

### **Задание #5**

*Вопрос:*

Управленческое решение - это:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Результат выбора из нескольких возможных вариантов
- 2) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента
- 3) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью
- 4) Результат мыслительной деятельности человека

### **Задание #6**

*Вопрос:*

Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом - это:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Решение, основанное на суждении
- 2) Интуитивное решение
- 3) Рациональное решение
- 4) Профессиональное решение

### **Задание #7**

*Вопрос:*

Кто должен собирать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации, для повышения эффективности принимаемого решения:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Только руководитель организации
- 2) Специалист, обладающий достаточными знаниями и опытом в области, к которой принадлежит неблагоприятная управленческая ситуация
- 3) Любой сотрудник организации, которому руководитель поручил собрать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации
- 4) Элементы системы менеджмента

### **Задание #8**

*Вопрос:*

Какова основная задача анализа управленческой ситуации:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Выявление истинной проблемы организации
- 2) Выявление факторов, влияющих на развитие (изменение) управленческой ситуации
- 3) Уточнение целей организации
- 4) Выявление количественных данных

### **Задание #9**

*Вопрос:*

Диагностика ситуации позволяет:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь
- 2) Уточнить цели организации
- 3) Определить эффективность решения той или иной проблемы
- 4) Выявить количественную информацию

### **Задание #10**

*Вопрос:*

Какие действия выполняются на этапе экспертной оценки основных вариантов управляющих воздействий:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Формирование оценочной системы
- 2) Глубокий анализ ранее отобранных альтернативных вариантов управляющих воздействий
- 3) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития
- 4) Формирование критериев оценки

### **Задание #11**

*Вопрос:*

На каком этапе планируются действия по реализации принятого управленческого решения:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) На этапе разработки плана действий
- 2) На этапе контроля реализации плана
- 3) На этапе принятия управленческого решения
- 4) На этапе определения целей

### **Задание #12**

*Вопрос:*

Каковы цели анализа результата реализации управленческого решения:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Выявление новых возможностей организации
- 2) Возможность изменения стратегии организации
- 3) Выявление сильных и слабых мест принятого управленческого решения
- 4) Правильного ответа нет

### **Задание #13**

*Вопрос:*

Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений?

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды
- 2) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную
- 3) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды
- 4) Только количественную

### **Задание #14**

*Вопрос:*

Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Единственным способом
- 2) Двумя способами
- 3) Тремя способами
- 4) Пятью способами

### **Задание #15**

*Вопрос:*

Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых
- 2) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных
- 3) Материальных, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых
- 4) Только материальные ресурсы

### **Задание #16**

*Вопрос:*

К объективным факторам, влияющим на риск при принятии решений, относятся:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Инфляция, организация труда, конкуренция, политические и экономические кризисы
- 2) Инфляция, конкуренция, политические и экономические кризисы
- 3) Производственный потенциал, инфляция, конкуренция, политические и экономические
- 4) Только политические и экономические факторы

### **Задание #17**

*Вопрос:*

Выберите неправильный ответ. К основным видам сравнения относятся:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Сравнение отчетных показателей с плановыми
- 2) Сравнение плановых показателей с показателями предшествующего периода
- 3) Правильного ответа нет
- 4) Сравнение показателей данного периода с аналогичным периодом прошлых лет

### **Задание #18**

*Вопрос:*

На каких принципах основывается проведение функционально-стоимостного анализа:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Принцип диалектики
- 2) Принцип функционального подхода
- 3) Принцип динамического подхода
- 4) Принцип балансового подхода

### **Задание #19**

*Вопрос:*

На каком этапе проведения функционально-стоимостного анализа делают окончательный выбор реализуемых решений:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) На исследовательском этапе
- 2) На рекомендательном этапе
- 3) На этапе внедрения
- 4) На аналитическом этапе

## **Задание #20**

*Вопрос:*

Что происходит на творческом этапе проведения функционально-стоимостного анализа.

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Формирование вариантов выполняемых функций
- 2) Формулирование всех возможных функций объекта
- 3) Выработка предложений по совершенствованию объекта
- 4) Технико-экономическое обоснование решения

## **Задание #21**

*Вопрос:*

Сущность какого подхода заключается в установлении нормативов управления по всем подсистемам системы менеджмента:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Нормативный подход
- 2) Количественный подход
- 3) Административный подход
- 4) Комплексный подход

## **Задание #22**

*Вопрос:*

Какой подход определяет пригодность различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Системный подход
- 2) Ситуационный подход
- 3) Функциональный подход
- 4) Комплексный подход

## **Задание #23**

*Вопрос:*

На каком принципе основан системный подход:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) «Нейтральный ящик»
- 2) «Белый ящик»
- 3) «Черный ящик»
- 4) «Прозрачный ящик»

## **Задание #24**

*Вопрос:*

В каком подходе используется метод функционально-стоимостного анализа:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) В функциональном подходе
- 2) В стоимостном подходе
- 3) Оба ответа верны
- 4) Правильного ответа нет

## **Задание #25**

*Вопрос:*

Каковы основные задачи прогнозирования:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Выбор метода прогнозирования
- 2) Прогнозирование затрат
- 3) Разработка прогноза рыночной потребности
- 4) Прогнозирование качества готовой продукции (работ, услуг)

### **Задание #26**

*Вопрос:*

Каковы основные источники информации для прогнозирования:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Статистическая отчетность организации
- 2) Бухгалтерская отчетность организации
- 3) Учредительные документы
- 4) Внутренняя отчетность

### **Задание #27**

*Вопрос:*

От чего зависит структура прогноза:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Срока, на который он разрабатывается
- 2) От деятельности организации
- 3) От научно-технического развития
- 4) От структуры управления

### **Задание #28**

*Вопрос:*

Каково основное свойство организации:

*Выберите один из 4 вариантов ответа:*

- 1) Имеет одного учредителя
- 2) Всегда имеет линейную организационную структуру
- 3) Имеет иерархическую структуру управления
- 4) Правильного ответа нет

### **Задание #29**

*Вопрос:*

Какие виды контроля существуют:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Предварительный контроль
- 2) Прогнозируемый контроль
- 3) Текущий контроль
- 4) Заключительный контроль

### **Задание #30**

*Вопрос:*

Каковы составляющие системы контроля:

*Выберите несколько из 4 вариантов ответа:*

- 1) Принятие необходимых корректирующих решений
- 2) Выявление отклонений от поставленных организацией целей
- 3) Выявление качественных показателей
- 4) Правильного ответа нет

## **5.2.2. Перечень контрольных материалов**

### **для защиты курсового проекта/ курсовой работы**

Курсовой проект или работа не предусмотрены учебным планом.

## **5.3. Типовые контрольные задания (материалы)**

### **для текущего контроля в семестре**

Текущий контроль осуществляется в течение семестра в форме выполнения

и защиты лабораторных работ.

**Лабораторные работы.** В лабораторном практикуме по дисциплине представлен перечень лабораторных работ, обозначены цель и задачи, необходимые теоретические и методические указания к работе, рассмотрен практический пример, даны варианты выполнения работ.

Защита лабораторных работ возможна после проверки правильности выполнения задания, оформления отчета. Защита проводится в форме собеседования по теме лабораторной работы. Примерный перечень контрольных вопросов для защиты лабораторных работ представлен в таблице.

№	Тема лабораторной работы	Контрольные вопросы
1.	Лабораторная работа №1. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум»	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Назовите основные принципы организации производственного процесса.</li><li>2. Что такое производственный цикл: понятие, признаки, преимущества?</li><li>3. Как выбрать оптимальный тип оборудования?</li><li>4. Каковы факторы, определяющие качество выпускаемой продукции?</li><li>5. Определите состав затрат, включаемых в себестоимость продукции.</li><li>6. Чем отличаются показатели производственной и полной себестоимости?</li><li>7. Для чего в игре предусмотрен прогноз спроса в текущем месяце?</li><li>8. Каковы цели и задачи компьютерной деловой игры «БК»?</li><li>9. В чем основные преимущества игры «Бизнес-курс» среди других активных методов обучения и управления?</li><li>10. Какие управленческие решения можно принимать в компьютерной деловой игре?</li><li>11. На основании каких документов принимаются решения в игре?</li><li>12. Что такое ценность акции?</li><li>13. Из чего складывается доход от финансовых операций на фондовом рынке?</li><li>14. Назовите основные типы конкурентных преимуществ фирмы</li><li>15. На каких рынках действует в игре фирма?</li><li>16. Как определяется производственная стратегия предприятия? Каковы виды производственной стратегии?</li><li>17. Как определяется инвестиционная стратегия предприятия? Каковы ее виды?</li><li>18. Какая финансовая отчетность представлена в игре? Для кого она предназначена?</li><li>19. Какая управленческая отчетность представлена в игре? На чем она базируется?</li><li>20. Какая бухгалтерская отчетность представлена в игре?</li><li>21. Когда по условиям игры фирма объявляется банкротом?</li></ol>
2.	Лабораторная работа №2. Экспресс-диагностика деятельности предприятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Каковы основные задачи диагностики?</li><li>2.Какие направления, фазы и составные части диагностики можно выделить?</li><li>3.Что такое углубленная (глобальная) диагностика, экспресс-диагностика и функциональная диагностика?</li><li>4.Что такое функция и какие существуют основные специализированные функции предприятия?</li><li>5.Какие выделяются основные этапы диагностики специализированных функций предприятия и каков регламент их проведения?</li><li>6.В чем заключается аудитный метод с позиций диагностики и что такое аудит соответствия и эффективности?</li><li>7.Какую характеристику можно дать предприятию с точки зрения диагностического метода исследования?</li></ol>

№	Тема лабораторной работы	Контрольные вопросы
3	Лабораторная работа №3. Принятие многокритериальных решений методом анализа иерархий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведите определение собственного значения и собственного вектора квадратной матрицы.</li> <li>2. Что такое матрица парных сравнений? С какой задачей связана эта матрица? Каким образом на практике осуществляется построение этой матрицы?</li> <li>3. Опишите все этапы МАИ и охарактеризуйте их сложность с вычислительной точки зрения.</li> <li>4. Сформулируйте упрощенный вариант МАИ на основе схемы сравнения с образцом. Какие формулы в этом случае используются?</li> <li>5. Опишите упрощенный вариант МАИ на основе схемы последовательного сравнения объектов.</li> <li>6. Каким образом МАИ и упрощенный вариант МАИ можно применять для решения многокритериальных задач?</li> <li>7. Как выглядит иерархическая структура целей?</li> <li>8. Каким образом для решения многокритериальной задачи со сложной иерархией целей можно применить МАИ</li> </ol>
4	Лабораторная работа №4. Метод линейной оптимизации в условиях полной определенности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем состоит предмет линейного программирования (ЛП).</li> <li>2. В каких реальных ситуациях можно применять модели, разработанные для условий полной определенности?</li> <li>3. Дайте определение «целевой функции, переменных решения, параметров модели и ограничений».</li> <li>4. Какой общий вид должны иметь целевая функция и ограничения, чтобы для решения можно было применить методы ЛП.</li> <li>5. В чем состоит анализ решения задачи ЛП, после того как оптимальное решение найдено? На какие вопросы этот анализ должен ответить? Почему он важен для принятия управленческих решений?</li> <li>6. Как выглядит область допустимых решений задачи ЛП для двух переменных в случае ее графического решения?</li> <li>7. Как определить решение задачи ЛП для двух переменных геометрически?</li> <li>8. В чем суть двойственной задачи ЛП и как ее составить?</li> <li>9. Какова связь между двойственной парой задач ЛП? Можно ли записать решение двойственной задачи, если известно решение исходной?</li> <li>10. Объясните смысл понятия «теневая цена» в задаче об оптимальном производственном плане. Какую важную информацию дают значения теневых цен для менеджера?</li> <li>11. Что называется интервалом устойчивости для изменения целевого коэффициента? Изменится ли целевая функция при изменении целевого коэффициента внутри этого интервала?</li> <li>12. Каков смысл столбца «Нормированная стоимость» в отчете об устойчивости MS-Excel.</li> <li>13. Может ли теневая цена ресурса совпадать с его рыночной ценой? Стоит ли увеличивать запасы ресурса, если решалась задача о максимизации прибыли?</li> <li>14. Может ли теневая цена равняться нулю? Что это значит?</li> <li>15. Что является теневыми ценами для двойственной задачи?</li> <li>16. Всегда ли стоит вводить целочисленные ограничения, чтобы получить целые решения? Есть ли отрицательные последствия введения таких ограничений?</li> </ol>
5	Лабораторная работа №5. Принятие решений в условиях риска	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чем отличается «принятие решения в условиях риска» от «принятия решения в условиях неопределенности»?</li> <li>2. Преимущества и недостатки дерева решений задачи по сравнению с таблицей возможных исходов?</li> <li>3. Для чего осуществляется анализ чувствительности решения, принятого в условиях риска?</li> <li>4. Какие выводы можно сделать из анализа функции «полезности» принятого решения?</li> <li>5. На каком основании чаще всего строятся гипотезы относительно вероятностей условий, в которых осуществляется принятие решения?</li> <li>6. Что может служить показателем риска?</li> <li>7. Сформулировать задачу принятия решения в конфликтных условиях.</li> <li>8. В чём отличие задачи принятия решения в условиях конфликта</li> </ol>

№	Тема лабораторной работы	Контрольные вопросы
		от задачи принятия решения в условиях неопределенности и риска.
6	Лабораторная работа №6. Принятие решений в условиях неопределенности	<ol style="list-style-type: none"> <li>Описать основные типы неопределённостей.</li> <li>Сформулировать задачу принятия решений в условиях неопределенности.</li> <li>Описать процедуру принятия решения на основании критерия Лапласа.</li> <li>Описать процедуру принятия решения на основании критерия Вальда.</li> <li>Описать процедуру принятия решения на основании критерия Гурвица.</li> <li>Описать процедуру принятия решения на основании критерия Сэвиджа.</li> <li>Почему оптимальные решения, соответствующие различным критериям не совпадают?</li> <li>Описать, как можно уменьшить потери от решения, принимаемого в условиях неопределенности.</li> </ol>
7	Лабораторная работа №7. Календарные графики в Excel (диаграмма Ганта)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Что такое диаграмма Ганта и из каких элементов она состоит?</li> <li>Какие основные виды значков используются на диаграмме Ганта?</li> <li>Какие используются приемы редактирования плана проекта на диаграмме Ганта?</li> <li>Как изменить формат отдельного отрезка диаграммы Ганта?</li> <li>Как изменить формат всех отрезков задач заданного типа диаграммы Ганта?</li> <li>Из каких уровней состоит шкала времени диаграммы Ганта?</li> <li>Какие имеются параметры уровней шкалы времени диаграммы Ганта?</li> <li>Какие задаются параметры нерабочего времени диаграммы Ганта?</li> <li>Что задает макет диаграммы Ганта?</li> </ol>

#### 5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме экзамена, дифференциированного зачета, дифференциированного зачета при защите курсового проекта/работы используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачлено, не зачленено.

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
--	---------------------

**ПК-3** Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры

**ПК-3.7** Определяет, выбирает, исследует данные бизнес-анализа и использует методы поддержки принятия решений для разработки бизнес-требований к системам и проектам по совершенствованию бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры

Знания	Знание теоретических и методологических основ процесса разработки управленческих решений
	Знание процесса принятия и контроллинга решений, методологии решения базовых задач обоснования решений.
	Объем освоенного материала
Умения	Применение научных подходов к разработке управленческих решений и использование компьютерных систем для поддержки принятия решений.

Навыки	Владение технологиями работы в рамках систем поддержки принятия решений и выбирать наиболее рациональные способы принятия решения.
<b>ПК-3.9</b> Интерпретирует результаты, полученные с помощью инструментов и технологий искусственного интеллекта, и применяет их для решения профессиональных задач	
Знания	Основных понятий в области искусственного интеллекта.
	Объем освоенного материала
Умения	Эффективно использовать информационные технологии и компьютерную технику для достижения практически значимых результатов.
Навыки	Владение навыками грамотной обработки результатов компьютерного моделирования и сопоставления их с теоретическими данными.

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не засчитено	Засчитено
<b>ПК-3</b> Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры		
<b>ПК-3.7</b> Определяет, выбирает, исследует данные бизнес-анализа и использует методы поддержки принятия решений для разработки бизнес-требований к системам и проектам по совершенствованию бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры		
Знание теоретических и методологических основ процесса разработки управлеченческих решений	Не знает теоретических и методологических основ процесса разработки управлеченческих решений	Знает теоретические и методологические основы процесса разработки управлеченческих решений, может корректно сформулировать их самостоятельно
Знание процесса принятия и контроллинга решений, методологии решения базовых задач обоснования решений.	Не знает элементов процесса принятия и контроллинга решений, методологии решения базовых задач обоснования решений	Знает весь процесс принятия и контроллинга решений, методологии решения базовых задач обоснования решений
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
<b>ПК-3.9</b> Интерпретирует результаты, полученные с помощью инструментов и технологий искусственного интеллекта, и применяет их для решения профессиональных задач		
Основных понятий в области искусственного интеллекта.	Не знает основных понятий в области искусственного интеллекта	Знает основные понятия в области искусственного интеллекта, может корректно сформулировать их самостоятельно
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не засчитено	Засчитено
<b>ПК-3</b> Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры		
<b>ПК-3.7</b> Определяет, выбирает, исследует данные бизнес-анализа и использует методы поддержки принятия решений для разработки бизнес-требований к системам и проектам по совершенствованию бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры		
Применение математических методов и компьютерных систем для принятия решений	Не соответствует «засчитено»	Обучающийся умеет применять математические методы и компьютерные системы для принятия решений.

<b>ПК-3.9</b> Интерпретирует результаты, полученные с помощью инструментов и технологий искусственного интеллекта, и применяет их для решения профессиональных задач		
Эффективно использовать информационные технологии и компьютерную технику для достижения практически значимых результатов	Не соответствует «зачтено»	Обучающийся умеет использовать информационные технологии и компьютерную технику для достижения практически значимых результатов.

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не засчитано	Засчитано
<b>ПК-3</b> Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры		
<b>ПК-3.7</b> Определяет, выбирает, исследует данные бизнес-анализа и использует методы поддержки принятия решений для разработки бизнес-требований к системам и проектам по совершенствованию бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры		
Владение технологиями работы в рамках систем поддержки принятия решений и выбирать наиболее рациональные способы принятия решения.	Не соответствует «зачтено»	Обучающийся успешно владеет технологиями работы в рамках систем поддержки принятия решений и выбирать наиболее рациональные способы принятия решения
<b>ПК-3.9</b> Интерпретирует результаты, полученные с помощью инструментов и технологий искусственного интеллекта, и применяет их для решения профессиональных задач		
Владение навыками грамотной обработки результатов компьютерного моделирования и сопоставления их с теоретическими данными.	Не соответствует «зачтено»	Обучающийся успешно владеет навыками грамотной обработки результатов компьютерного моделирования и сопоставления их с теоретическими данными.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, консультаций	Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
2	Компьютерный класс для проведения практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации	Специализированная мебель, компьютеры, обеспечивающие доступ к локальной сети университета и сети Интернет, переносной мультимедийный проектор, принтер
3	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
4	Методический кабинет для самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
		экран, ноутбук

## 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Операционная система ASTRA LINUX Вариант лицензирования «Орел» 1.7	Контракт №144-22 от 27.10.2022 лицензия №223100026-alse-1.7-client-base_orel-x86_64-0-11874 от 07.11.2022 Лицензия бессрочная
2	Офисный пакет Мой офис Профессиональный 2.	Договор №143-22 от 31.10.2022 Лицензия бессрочная
3	Kaspersky Endpoint Security «Расширенный Russian Edition»	Контракт № 03261000041230000160001 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 21.08.2023. Срок действия лицензии 26.08.2025.
4	Yandex browser	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
6	Система компьютерного тестирования Online Test Pad	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

## 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Балдин К. В. Управленческие решения [Текст] / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.

2. Бережная Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация(степень)"бакалавр) / Е. В. Бережная, В. И. Бережной. - Москва : ИНФРА-М, 2017.

3. Глебова О. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Глебова О. В. - Саратов : Вузовское образование, 2017.

4. Глухов В. В. Математические модели менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Глухов, М. Д. Медников. - 1-е изд. - [Б. м.] : Лань, 2017.

5. Дмитриев В. М. Информационная поддержка принятия решений в сфере охраны труда [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов строительных специальностей и направлений всех форм обучения / Дмитриев В. М. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.

6. Карданская Н. Л. Управленческие решения [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Карданская Н. Л. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

7. Коноплева И. А. Информационные системы и технологии управления [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Коноплева И. А. - Москва : ЮНИТИДАНА, 2017.

8. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие для студентов всех экон. специальностей и направлений бакалавриата / А. А. Рудычев [и др.] ; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2015.

9. Микони С. В. Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Микони. - 1-е изд. - [Б. м.] : Лань, 2015.

10. Минько Э. В. Оптимальное управление коммерческими проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Минько Э. В. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017.

11. Морозов В. П. Информационная система поддержки принятия инвестиционных решений в условиях неопределенности внешней среды [Текст] : монография / Морозов В. П. - Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016

12. Морозов В. П. Модели и алгоритмы проектирования и разработки систем поддержки принятия инвестиционных решений [Текст] : монография / Морозов В. П. - Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.

#### **6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс» [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru/>

2. Информационно-правовой портал «Гарант» [сайт]. – URL: <http://www.garant.ru/>

3. Научная библиотека университета[сайт]. – URL: <http://ntb.bstu.ru/>

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU[сайт]. – URL: <http://elibrary.ru>

5. Пирогова, Е.В. Управленческие решения[сайт]. – URL: <http://www.aup.ru/books/m1398/>

6. Сайт Бизнес-аналитики – эффективность поиска и анализа данных [сайт]. – URL: <http://www.olap.ru/>

7. Сервер информационных технологий [сайт]. – URL: <http://citforum.ru/>

8. «Университетская библиотека ONLINE» [сайт]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>

9. Управленческие решения и порядок их разработки [сайт]. – URL: <http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/effektivnost-upravlencheskih-resheniy.html>

10. ЭБС «Юрайт»: <https://urait.ru/>

11. Экономико-математический словарь [сайт]. – URL: [http://economic\\_mathematics.academic.ru/](http://economic_mathematics.academic.ru/)

12. Электронная библиотечная система «Лань» [сайт]. – URL: <http://e.lanbook.com>