

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

Колледж высоких технологий



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа
высоких технологий

А.К. Гуцин

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**по специальности СПО 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних
сантехнических устройств,
кондиционирования воздуха и вентиляции (техник)
(на базе основного общего образования)**

Белгород 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 15 января 2018 г. № 30 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 06 февраля 2018 г., регистрационный № 44945).

Организация - разработчик: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова (БГТУ им. В.Г. Шухова), Колледж высоких технологий

Разработчик:

Красникова Ю.В., канд. пед. наук,
заместитель директора Колледжа высоких технологий БГТУ им. В.Г.Шухова



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной цикловой комиссии социально-экономических и гуманитарных дисциплин
Протокол № 2 от « 09 » 02 2021 г.

Председатель ПЦК  /Альшевская Ю.В./

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических систем, кондиционирования воздуха и вентиляции. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 06	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения , ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	6
Самостоятельная работа ¹	*

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1. Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01-06
	1. Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками.		
	2. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения.		
	3. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений		
	4. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения.		
	5. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения.		
	6. Потребность в общении. Цели и функции общения.		
	7. Структура общения. Виды и уровни общения.		
	8. Возрастные особенности общения.		
	9. Критерии удовлетворенности общением.		
	10. Основные направления и перспективы исследования общения.		
В том числе, практических занятий и лабораторных работ	1		
1. Практическое занятие № 1. «Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка»	1		
Самостоятельная работа обучающихся	*		
Тема 2. Коммуникативная	Содержание учебного материала 1. Природа и цель коммуникаций	6	ОК 01-06

сторона общения	2. Вербальная коммуникация: -определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; -структура общения как коммуникативного акта; -схема диалога		
	3. Невербальная коммуникация: -определение невербальной коммуникации, -функции невербальных сообщений, -базовые системы невербальной коммуникации, -проблема интерпретации невербального поведения.		
	4. Коммуникативные барьеры и их преодоление		
	5. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию		
	6. Техники влияния и противостояния влиянию		
	7. Массовая коммуникация как вид общения: -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -речевое воздействие в массовой коммуникации, особенности его использования; -речевое воздействие в массовой коммуникации, особенности его использования -особенности массовой коммуникации как пропаганды, убеждающее воздействие в средствах массовой информации; -характеристики аудитории, коммуникатора, сообщения.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	1	
	1. Практическое занятие № 2. «Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	

Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01-06
	1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении		
	2. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: - виды социального восприятия; - механизмы межличностного восприятия; - атрибуция как базовый механизм межличностного познания; - фундаментальная ошибка атрибуции; - понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; - этапы развития эмоциональных отношений.		
	3. Механизмы межгруппового восприятия.		
	4. Эффекты межличностного восприятия: эффекты восприятия, закономерности формирования.		
	5. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	1. Практическое занятие № 3. «Механизмы перцепции в общении с клиентом»	1	
Самостоятельная работа обучающихся	*		
Тема 4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01-06
	1. Интеракция как обмен действиями в общении.		
	2. Теории межличностного взаимодействия		
	3. Позиции в общении		
	4. Основные виды ситуаций взаимодействия		
	5. Основные виды ситуаций взаимодействия		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	1. Практическое занятие № 4. «Интерактивная и перцептивная стороны общения»	1	
Самостоятельная работа обучающихся	*		
Тема 5. Конфликтное	Содержание учебного материала	6	ОК 01-06
	1. Определение, виды и функции конфликта		

общение	2. Теоретические подходы к исследованию конфликта		
	3. Структура и динамика конфликта		
	4. Методы психологического исследования конфликта		
	5. Способы разрешения конфликтов		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. Практическое занятие № 5. «Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам». Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К.Томасу»	2	
	2. Практическое занятие № 6. «Тренинг конструктивного разрешения конфликтов»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Тема 6. Деловое общение	Содержание учебного материала	6	ОК 01-06
	1. Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности		
	2. Виды, формы и стили делового общения.		
	3. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения		
	4. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении		
	5. Имидж в деловом общении		
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Дифференцированный зачет	2		
Всего:	36		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся,

рабочее место преподавателя,

комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий);

техническими средствами обучения: персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет; оргтехника; мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания:

1. Пшеничнова, Л.М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> (дата обращения: 18.03.2021). – Библиогр.: с. 111. – ISBN 978-5-00032-385-4. – Текст : электронный.
2. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : [12+] / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 18.03.2021). – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.
3. Баранова, Н. А. Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Психология делового общения» : учебно-методическое пособие / Н. А. Баранова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2017. — 20 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144574> (дата обращения: 18.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>. (дата обращения: 26.10.2018).
2. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://psbatischev.narod.ru/library/19938.htm>.

3. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>. (дата обращения: 26.10.2018).

4. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>. (дата обращения: 26.10.2018).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
Знания: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
Умения: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач