

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и менеджмента
доктор экономических наук, профессор
Ю.А. Дорошенко
« 20 / 03 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Социология и психология

Направление подготовки

09.03.01 – Информатика и вычислительная техника

Направленность программы (профиль, специализация):

09.03.01-01 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра: социологии и управления

Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. №5;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», введенного в действие в 2016 году.

Составитель (составители):

канд. соц. наук, доцент Сав И.В. Савенкова

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем

Заведующий кафедрой:

кандидат технических наук, профессор Поляков В.М. Поляков

« 08 » 03 2016 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социологии и управления

« 14 » 03 2016 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой:

кандидат социологических наук, профессор Гузаиров В.Ш. Гузаиров

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 10 » 03 2016 г., протокол № 4

Председатель:

кандидат экономических наук, профессор Выборнова В.В. Выборнова

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общекультурные			
1	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - многообразие культур и цивилизаций и их взаимодействие, методы принятия индивидуальных и коллективных решений; методы преодоления конфликтных ситуаций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и объяснять происходящие социальные явления; формировать обоснованное отношение к ним; преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - культурой мышления, способностью к восприятию, навыками целостного подхода к анализу проблем общества, владеть методикой и технологией психодиагностики и анализа полученных данных.
2.	ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения самоменеджмента, технологии самоорганизации и самообразования, самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.), технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать технологии самоменеджмента, самоорганизации и самообразования, самотехнологии, самоконтроля, методы психологической мобилизации и самомотивации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями самоменеджмента, самоорганизации и самообразования, самотехнологиями, самоконтроля, методами психологической мобилизации и самомотивации для повышения эффективности личного труда и саморазвития.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины
1	История
2	Философия

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Государственная итоговая аттестация

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 6
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:		
лекции	17	17
лабораторные		
практические	17	17
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	38	38
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задания		
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	зачет

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 3 Семестр 6

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Общие положения социологии и психологии управления					
	<p>Тема 1. Социология и психология управления как наука, учебная дисциплина и практическая сфера деятельности. Актуальность изучения социопсихологических парадигм и практик управления в современных условиях. Интерпретация понятий «парадигма», «социология», «психология», «организация», «управление», «менеджмент» в отечественной и зарубежной науке. Сходство и отличие управления от менеджмента. Объект и предмет социологии и психологии управления. Социология и психология управления в системе научного знания. Смыслы управленческой деятельности и управленческий цикл. Законы и принципы управления.</p>	2	2		4
	<p>Тема 2. Развитие зарубежной и отечественной управленческой мысли. Генезис и развитие социопсихологических знаний об управлении. Классические теории. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. «Классическая» теория организаций. Гуманистическое направление в управлении. Концепция управления М. Фоллетт. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Теория стилей руководства Д. Макгрегора. Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума и У. Шмидта. Теория стилей руководства Р. Лайкерта. Системный подход в управлении. Теория эффективности организации Б. Басса. Эмпирическая школа: Л. Ньюмен. Комплексный подход к управлению Г. Ливитта. Школа социальных систем: Г. Саймон. Системный подход к управлению А. Этциони. Ситуационные теории управления. Психологические теории управления. Новое в теориях лидерства. Управленческая мысль в России</p>	2	2		4
	<p>Тема 3. Управление как социальный феномен. Базовые управленческие парадигмы: от кибернетики к синергетике. Кибернетика как наука об управлении по образцу технических систем. Возникновение</p>	2	2		5

	<p>синергетики. Основные понятия синергетики. Социосинергетика. Синергетика как методология управления. Субъект и объект управления. Типология объектов управления. Функции и методы управления. Разновидности управленческого воздействия. Понятие мягкого управления. Причины распространения мягких методов управления. Регулирование как ограниченное управленческое воздействие. Сопоставление директивного управления и регулирования. Позиционирование как реализация пространственного фактора управления. Социальные технологии.</p> <p>Тема 4. Организация как объект управления. Организация как социальная система, ее компоненты. Цели и типы организационных управленческих структур. Внутренняя и внешняя среда организации. Организационный подход в современном социальном управлении. Коммуникация и общение. Коммуникация как управленческий процесс. Структурные модели и функции коммуникации. Коммуникативный процесс в организации. Информационное обеспечение управленческой деятельности. Формирование и развитие организационной культуры. Основные подходы к выделению различных атрибутов культуры. Характеристики организационной культуры. Функции организационной культуры. Методы диагностики организационной культуры. Типологии организационной культуры. Соответствие организационной культуры принятой стратегии управления.</p>	2	2		5
2. Социология и психология управления в трудовом коллективе.					
	<p>Тема 5. Личность как субъект управления и мотивация трудовой деятельности личности в организации. Понятие и типология личности в трудовой деятельности. Классификация типов личности Э. Шпрангера. Психологические характеристики исполнительской деятельности работника. Роли сотрудников организации. Стратегии жизненного благополучия, жизненного успеха, жизненной самореализации. Личность руководителя и ее основные характеристики. Мотивация как система побуждений человека к трудовой деятельности. Основные содержательные и процессуальные теории мотивации</p> <p>Тема 6. Социально-психологические основы принятия управленческих решений и фазы управленческого цикла. Принятие управленческих решений – важнейшая составляющая управленческой деятельности. Методы, используемые при принятии управленческих решений. Факторы, влияющие на поведение руководителя при принятии управленческих решений. разновидности личностных профилей</p>	2	2		5
		3	3		5

	<p>решений. Психологические барьеры и ограничения, влияющие на принятие управленческого решения. Психологические особенности процесса принятия управленческих решений.</p> <p>Фазы управленческого цикла. Целеполагание как начальный этап научно организованного управления. Формальная и неформальная структура организации. Мотивация. Принципы кадровой политики. Современные формы и методы контроля.</p> <p>Тема 7. Власть как регулятор управленческой деятельности, руководство и лидерство. Авторитет, влияние и власть. формальный и неформальный авторитет. Психолого-управленческие разновидности авторитета: авторитет расстояния, доброты, компенсации, резонерства, педантизма, чванства и авторитет подавления. Типология власти. Теории лидерства и стили руководства. Руководитель и его время. Делегирование полномочий. Распорядительная деятельность. Критерии оценки эффективности руководства. Способности к управленческой деятельности.</p> <p>Тема 8. Социологическое и психологическое обеспечение эффективности управленческой деятельности. Создание продуктивной рабочей среды – ключевая задача управления. Диагностика социально-психологического климата трудового коллектива. Манипулирование сознанием – нелегитимное управление. Трудности в управлении коллективом и их преодоление. Управление инновациями. Основные этапы инновационного внедрения и их характеристика. Управление рисками. Управление конфликтами. Управленческий консалтинг. Современное состояние управленческого консультирования. Особенности привлечения внутреннего и внешнего, индивидуального и корпоративного консультанта по управлению. Основные этапы процесса управленческого консультирования. Управленческий капитал. Понятие управленческого капитала. Модель управленческого капитала. Случаи дисбаланса управленческого капитала.</p>	2	2		5
		2	2		5
	ВСЕГО	17	17		38

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 6				
1	Общие положения социологии и психологии управления	1. Социология и психология управления как наука, учебная дисциплина и практическая сфера деятельности 2. Развитие зарубежной и отечественной управленческой мысли: классические	2	2
			2	2

		теории и гуманистическое направление в управлении 3. Развитие зарубежной и отечественной управленческой мысли: системный подход в управлении и развитие управленческой мысли в России. 4. Управление как социальный феномен	2 2	3 3
2	Социология и психология управления в трудовом коллективе.	1. Организация как объект управления 2. Личность как субъект управления и мотивация трудовой деятельности личности в организации 3. Социально-психологические основы принятия управленческих решений и фазы управленческого цикла 4. Власть как регулятор управленческой деятельности, руководство и лидерство	2 2 2 3	3 3 3 2
ИТОГО:			17	21

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Общие положения социологии и психологии управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объект и предмет социологии и психологии управления 2. Смыслы управленческой деятельности и управленческий цикл 3. Законы управления 4. Принципы управления 5. Социология и психология управления в системе научного знания 6. Формирование управленческой мысли от зарождения общественных отношений до конца XIX века. 7. Теория рационализации Фредерика Тейлора. 8. Административная школа управления: Анри Файоль. 9. «Классическая» теория организаций. 10. Концепция управления Мэри Фоллетт. 11. Теория «человеческих отношений» Элтона Мэйо. 12. Теория стилей руководства Дугласа Мак-Грегора. 13. Шкала лидерского поведения Роберта Танненбаума и Уоррена Шмидта. 14. Теория стилей руководства Ренсиса Лайкерта. 15. Теория эффективности организации Бернарда Баса. 16. Эмпирическая школа: Луис Ньюмен. 17. Комплексный подход к управлению Гарольда Ливитта. 18. Школа социальных систем: Герберт Саймон. 19. Системный подход к управлению Амитая Этциони. 20. Ситуационные теории управления. 21. Концепции атрибутивного, харизматического и преобразующего лидерства в управлении. 22. Развитие управленческих идей в России.

		<ul style="list-style-type: none"> 23. Сопоставительная характеристика кибернетики и синергетики 24. Использование синергетики в управлении организацией 25. Функции управления 26. Методы управления 27. Разновидности управленческого воздействия: мягкое управление, регулирование, позиционирование 28. Социальные технологии 29. Социально-технологический алгоритм управления 30. Организация как социальная система
2	Социология и психология управления в трудовом коллективе.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Цели и типы организационных управленческих структур 2. Внутренняя и внешняя среда организации 3. Место и роль коммуникаций в управлении 4. Информационное обеспечение управленческой деятельности 5. Формирование и развитие организационной культуры 6. Понятие и типология личности в трудовой деятельности 7. Мотивация как система побуждений человека к трудовой деятельности 8. Основные мотивационные теории 9. Личность руководителя и ее основные характеристики 10. Принятие управленческих решений – важнейшая составляющая управленческой деятельности 11. Психологические особенности процесса принятия управленческих решений 12. Цикл управления по Р. Акоффу 13. Элементы управленческого цикла по Г.А. Арбатову 14. Фазы управленческого цикла 15. Основные стадии целеполагания, оптимизационный и адаптационный подходы к выбору цели 16. Социальные нормы и нормативное управление 17. Моделирование как метод исследования различных явлений и процессов, выработки вариантов управленческих решений 18. Этапы проектирования в управлении 19. Типология власти 20. Теории лидерства и стили руководства 21. Способности к управленческой деятельности 22. Диагностика социально-психологического климата и управление трудовым коллективом 23. Создание продуктивной рабочей среды – ключевая задача управления 24. Диагностика социально-психологического климата трудового коллектива 25. Трудности в управлении коллективом и их преодоление 26. Управление инновациями 27. Управление рисками 28. Управление конфликтами 29. Управленческий консалтинг 30. Управленческий капитал

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Самыгин, С. И. Социология и психология управления : учебное пособие / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. – М: КНОРУС. – 2012. – 256 с.
2. Гузаиров, В.Ш. Социология и психология управления: учебное пособие / В.Ш. Гузаиров, И.В. Савенкова. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2009. – 379 с.
3. Ксенофонтова, Х.З. Социология управления: учебное пособие/ Х.З. Ксенофонтова. – М.: КНОРУС. – 2010. – 288 с.

6.2. Перечень дополнительной литературы

4. Максимцев И.А. Управление человеческими ресурсами: учеб. для бакалавров / И.А. Максимцев. – М.: Юрайт. – 2012. – 526 с.
5. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации : учеб. – практ. пособие для студентов вузов / К. Э. Оксинайд, Е. В. Розина ; ред. А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. – М. : Проспект. – 2012. – 64 с.
6. Тебекин, А. В. Управление персоналом: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 080500 – Менеджмент / А. В. Тебекин. – М. : КНОРУС. – 2012. – 624 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. <http://www.hr-portal.ru/>
2. <http://www.hrm.ru/>
3. <http://www.aup.ru/>
4. <http://www.top-personal.ru/>
5. <http://www.garant.ru/>
6. <http://www.hrazvitie.ru/>
7. <http://www.e-consalt.com/>
8. <http://www.alleng.ru/>
9. <http://studyspace.ru/>
10. <http://enbv.narod.ru/>
11. <http://www.i-u.ru/biblio/>
12. <http://www.buildteam.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Mozilla Firefox.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2016 /2017 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «19» 05 2016 г.

Заведующий кафедрой _____ В. Ш. Гузаиров
подпись, ФИО

Директор института _____ Ю.А. Дорошенко
подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017 / 2018 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «15» г. 05 2017 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Директор института _____

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018 / 2019 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «11» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Директор института _____

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2024/2025 учебный
год.
Протокол № 6 заседания кафедры от «22» март 2024 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гузайров В.Ш.

Директор института _____ / Дорошенко Ю.А.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/ 2022 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от « 12 » мая 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гузанров В.Ш.
/  /
Директор института _____ / Дорошенко Ю.А.
/  /