

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Дорошенко Ю.А.
« 25 » 05 202_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

Реинжиниринг бизнес-процессов

направление подготовки:

38.03.01 Экономика

Направленность программы (профиль):

Экономика предприятий и организаций

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная


Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и организации производства

Белгород -2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

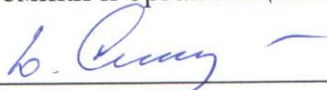
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954;
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В. Г. Шухова в 2021 году

Составитель канд. экон. наук, доц.:  (С. В. Стадникова)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономики и организации производства

«13» 05 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой экономики и организации производства

д-р. экон. наук, проф.  (Ю. И. Селиверстов)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой экономики и организации производства

Заведующий кафедрой экономики и организации производства

д-р. экон. наук, проф.  (Ю. И. Селиверстов)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

«18» 05 2021 г., протокол № 9

Председатель  канд. экон. наук, доц. (Л.И. Журавлева)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
<p>ПК-4 Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p>	<p>ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание терминов, определений, понятий и классификаций в области реинжиниринга; - знание бизнес-процессов действующих предприятий и методики идентификации и диагностики бизнес-процессов; - знание методики проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять информацию для проведения бизнес-анализа; - проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов; - умение диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий. <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения комплексного функционального и информационного анализа, идентификации и диагностики бизнес-процессов; - проведения финансово-экономической диагностики предприятия; - анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении.
	<p>ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущности и форм кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению; - знание методологии применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов; - знание основных закономерностей и принципов формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов; - знание комплекса мероприятий проведения реинжиниринга. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение проводить сетевое моделирование бизнес-процессов; - умение рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности;

		<p>- умение применить теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга предприятия.</p> <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения расчета основных параметров сетевой модели, осуществление сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия; - владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации, проведение анализа рассчитанных показателей и подготовка выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.
--	--	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 Компетенция ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Производственно-технологическая (проектно-технологическая) практика
2	Количественные методы принятия управленческих решений
3	Основы цифровой экономики
4	Корпоративные информационные системы в цифровой экономике
5	Основы экологического менеджмента организации (предприятия)
6	Экономика природопользования
7	Лабораторный практикум. Управление виртуальным предприятием
8	Информационные системы управления производственной компанией
9	Методы принятия решений в экономике
10	Реинжиниринг бизнес-процессов
11	Реинжиниринг
12	Управление инновациями в цифровой экономике
13	Цифровая трансформация бизнеса
14	Производственная преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации дифференцированный зачет.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	36	36
лекции	17	17
лабораторные	-	-
практические	17	17
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации ¹	2	2
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	72	72
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	54	54
Экзамен	-	-

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 4 Семестр 7

№ п./п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Общая характеристика реинжиниринга					
	Предмет и метод дисциплины, ее методологические основы, задачи, объект изучения. Структура дисциплины и ее связь с другими дисциплинами учебного плана. Объективные предпосылки к возникновению реинжиниринга. Экономическая сущность и определение реинжиниринга. Виды реинжиниринга, их характеристика.	2	2	0	6
2. Диагностика кризисных ситуаций					
	Понятие кризисных ситуаций, факторы, влияющие на их возникновение. Диагностика кризисных ситуаций и оценка финансово-экономического состояния предприятия.	2	2		6
3. Технология проведения реинжиниринга					
	Понятие и виды бизнес-процессов и методы их описания. Технология и этапы осуществления реинжиниринга. Организация работ по проведению реинжиниринга.	2	2		6
4. Сетевое моделирование в системе реинжиниринга					
	Основные понятия сетевого моделирования. Правила построения сетевых графиков. Параметры сетевого графика, методика их расчета. Оптимизация сетевых графиков. Организация системы сетевого планирование и управления.	4	4		12
5. Реструктуризация предприятия					
	Задачи реструктуризации российских предприятий. Основные понятия процессного управления. Анализ подходов к реструктуризации предприятия на основе концепции процессного управления. Виды реструктуризации, их характеристика.	2	2		6
6. Формирование конкурентной стратегии предприятия (организации)					
	Виды конкуренции и их влияние на реинжиниринг. Понятие экономической стратегии, ее составляющие.	2	2		6

	Формирование конкурентной стратегии. Оценка конкурентоспособности предприятия и направления ее повышения.				
7. Реинжиниринг инновационного предпринимательства					
	Понятие и модель инновационного процесса. Техничко-экономическое обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса.	3	3		12
	Всего	17	17		54

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п./п.	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр № 9				
1	Общая характеристика реинжиниринга	Сущность и категории реинжиниринга.	2	4
2	Диагностика кризисных ситуаций	Диагностика кризисных ситуаций и оценка финансово-экономического состояния предприятия.	2	4
3	Технология проведения реинжиниринга	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	2	4
4	Сетевое моделирование в системе реинжиниринга	Расчет основных параметров сетевой модели. Сетевое планирование и управление.	4	8
5	Реструктуризация предприятия	Реструктуризация предприятия. Анализ подходов к реструктуризации предприятия на основе концепции процессного управления	2	4
5	Формирование конкурентной стратегии предприятия (организации)	Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.	2	6
7	Реинжиниринг инновационного предпринимательства	Техничко-экономическое обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса.	3	8
ИТОГО:			17	38

4.3 Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

4.4 Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом

4.5 Содержание расчетно-графического задания

Для выполнения расчетно-графического задания предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента в 7 семестре.

Цель выполнения расчетно-графического задания – получение студентом современных знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности, получение практических навыков при оценке бизнес-процессов и построение оптимальной схемы структуры управления предприятием (организацией) в процессе реинжиниринга, получение практических навыков, освоение методики анализа и диагностики финансово-экономического состояния предприятия, получение практических навыков сетевого моделирования и освоение методики построения, а также расчета основных параметров сетевых графиков, получение практических навыков при выборе методов диагностирования кризисного состояния предприятия и на основе рассчитанных показателей предлагать/отвергать использование реинжинирингового подхода на предприятии.

При выполнении заданий студенты используют знания, полученные в процессе изучения дисциплины.

Расчетно-графическое задание состоит из выполнения заданий по 4 практическим расчетным темам и теоретической части, в рамках каждой из которых представлено 22 варианта. Выбор варианта студентом производится по последней цифре зачетной книжки.

Тема задания № 1.

Моделирование (разработка) схемы управления фирмы (организации) и оценка бизнес-процессов организации.

Тема задания № 2.

Диагностика финансово-экономического состояния предприятия.

Тема задания № 3.

Сетевое моделирование бизнес-процессов.

Тема задания № 4.

Методы диагностирования кризисного состояния организации и обоснованность использования реинжинирингового подхода.

Темы, предложенные для выполнения в расчетно-графическом задании, соответствуют требованиям профессионального образования для бакалавров по направлению 38.03.01 – Экономика.

Варианты тем теоретического задания

1. Понятие и виды бизнес-процессов и методы их описания.
2. Технология и этапы осуществления реинжиниринга.
3. Организация работ по проведению реинжиниринга.
4. Модели технологии проведения реинжиниринга.
5. Этапы проведения проектов реинжиниринга.
6. Диагностика кризисного состояния – основа антикризисного управления предприятием.
7. Диагностика внешней и внутренней среды предприятия в антикризисном управлении.
8. Методы диагностики кризисного предприятия.
9. Система финансовых показателей в диагностике кризисного состояния предприятия.
10. Многофакторные модели диагностики вероятности банкротства предприятия.
11. Диагностика производственного и экономического потенциалов кризисного предприятия.
12. Методы, система показателей и критерии диагностики инвестиционной привлекательности предприятия.
13. Комплексная диагностика резервов производства и повышение финансового состояния кризисного предприятия.
14. Современные концепции и технологии реструктуризации.
15. Процесс реструктуризации: основные этапы.
16. Планирование реструктуризации на различных этапах развития.
17. Диагностика объекта реструктуризации.
18. Реструктуризация активов и пассивов предприятия.
19. Реструктуризация системы управления предприятием и моделирование его организационной структуры.
20. Управление слияниями и поглощениями предприятий.
21. Денежный поток как инструмент управления стоимостью организации в процессах реструктуризации.
22. Эффективные инструменты реструктуризации предприятий и компаний.

Практическое задание РГЗ.

Практическая часть РГЗ состоит из 4 заданий.

Задание 1. Моделирование (разработка) схемы управления фирмы (организации) и оценка бизнес-процессов организации.

Цель задания: Получение практических навыков при оценке бизнес-процессов и построение оптимальной схемы структуры управления предприятием

(организацией) в процессе реинжиниринга.

Задание: осуществить диагностику и идентификацию бизнес-процессов действующего предприятия (выделить бизнес-процессы компании, указав владельца каждого бизнес-процесса); решить поставленные перед предприятием проблемы; решение выявленных проблем отразить в изменениях в организационной структуре предприятия, предложить улучшенный проект сети бизнес-процессов.

На основании исходного варианта общей структуры предприятия, где это необходимо отдельно представить производственную и организационную структуры предприятия.

Рассмотреть бизнес-процессы предприятия. Определить тип бизнес-процессов по четырем группам, а именно:

1. Основные бизнес-процессы;
2. Обеспечивающие бизнес-процессы;
3. Бизнес-процессы управления;
4. Бизнес-процессы развития.

Из сети бизнес-процессов выделить бизнес-процессы компании, указав владельца каждого бизнес-процесса.

Список процессов и их владельцев рекомендуется представить в виде таблицы:

Уточненный список бизнес-процессов и их владельцев

№	Бизнес-процесс	Тип бизнес-процесса	Владелец

Предложить варианты возможного решения проблем, поставленных перед предприятием. С учетом указанных проблем предприятия предложить улучшенный проект сети бизнес-процессов.

Задание 2. Диагностика финансово-экономического состояния предприятия.

Цель задания: получение практических навыков, освоение методики анализа и диагностики финансово-экономического состояния предприятия.

Задание: по исходным данным рассчитать показатели, характеризующие финансово-экономическое положение предприятия, диагностировать их, сделать выводы и предложить свои рекомендации по улучшению экономического состояния предприятия.

Методика оценки финансово-экономического состояния предприятия проходит в несколько этапов, в каждом из которых рассчитывается определенное количество показателей.

Задание 3. Сетевое моделирование бизнес-процессов.

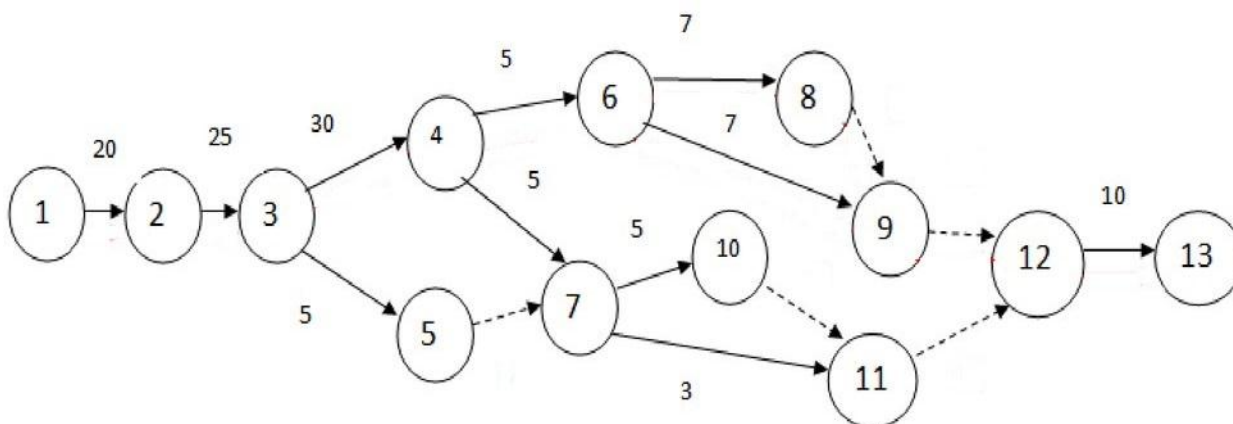
Цель задания: получение практических навыков сетевого моделирования и освоение методики построения, а также расчета основных параметров сетевых графиков.

Задание: на основании сетевого графика рассчитать основные его

параметры, а именно: длительность всех полных путей, продолжительность критического пути, выделив его на графике жирной линией, найти резервы времени пути, наметить направления оптимизации сетевой модели.

В реинжиниринге сетевой график представляет собой графическую модель комплекса работ (бизнес-процессов), которая определяет логическую взаимосвязь, взаимозависимость между процессами или работами и указывает последовательность их действий.

Пример построения сетевого графика:



Задание 4. Методы диагностирования кризисного состояния организации и обоснованность использования реинжинирингового подхода.

Цель задания: Получение практических навыков при выборе методов диагностирования кризисного состояния предприятия и на основе рассчитанных показателей предлагать/отвергать использование реинжинирингового подхода на предприятии.

Задание: рассчитать показатели кризисного состояния организации, используя следующие методы диагностирования:

- Модель Z-счет Альтмана;
- Рентабельность активов предприятия;
- Модель У. Бивера;
- Коэффициент покрытия активов чистым оборотным капиталом;
- Коэффициент покрытия оборотных активов.

На основе рассчитанных показателей сделать вывод о целесообразности проведения реинжинирингового мероприятия в организации.

В процессе выполнения расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитория и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

Срок сдачи РГЗ определяется преподавателем.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО

КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.	защита РГЗ, тестовый контроль, контрольная работа, дифференцированный зачет
ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.	защита РГЗ, тестовый контроль, контрольная работа, дифференцированный зачет

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для дифференцированного зачета

№ п./п.	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Общая характеристика реинжиниринга	Объективные предпосылки к возникновению реинжиниринга Сущность и определение реинжиниринга. Экономическое содержание реинжиниринга. Виды реинжиниринга, их характеристика. Основные принципы. Цель, основные задачи реинжиниринга.
2	Диагностика кризисных ситуаций	Понятие кризисных ситуаций, факторы, влияющие на их возникновение

		<p>Диагностика кризисных ситуаций, основные её направления.</p> <p>Оценка платёжеспособности предприятия.</p> <p>Оценка ликвидности предприятия.</p> <p>Оценка финансовой устойчивости.</p> <p>Оценка деловой активности.</p> <p>Оценка доходности предприятия.</p>
3	Технология проведения реинжиниринга	<p>Модели технологии проведения реинжиниринга.</p> <p>Этапы проведения проектов реинжиниринга.</p>
4	Сетевое моделирование в системе реинжиниринга	<p>Использование методов сетевого планирования и управления при осуществлении реинжиниринга.</p> <p>Элементы и основные понятия сетевого моделирования.</p> <p>Параметры сетевых графиков и методика их расчёта.</p> <p>Временные параметры вероятностных сетей, методика их расчёта.</p>
5	Реструктуризация предприятия	<p>Определение, цели, задачи реструктуризации предприятий.</p> <p>Основные понятия процессного управления в реструктуризации.</p> <p>Объекты реструктуризации.</p> <p>Механизм проведения реструктуризации.</p>
6	Формирование конкурентной стратегии предприятия (организации)	<p>Понятие конкурентоспособности. Принципы и факторы, определяющие конкурентоспособность.</p> <p>Формирование конкурентной стратегии, формирование стратегии конкурентоспособности.</p>
7	Реинжиниринг инновационного предпринимательства	<p>Понятие и модель инновационного процесса.</p> <p>Технико-экономическое обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса.</p>

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

В ходе изучения дисциплины предусмотрено выполнение 1-й

контрольной работы. Контрольная работа проводится после освоения студентами учебных разделов дисциплины: контрольная работа – 6 неделя семестра. Контрольная работа выполняется студентами в аудитории, под наблюдением преподавателя. Продолжительность контрольной работы 45 минут.

Типовые задания для контрольной работы.

Для формирования заявленных умений и навыков обучающиеся должны овладевать методикой решения стандартных задач профессиональной деятельности. По пройденным разделам дисциплины студенты на практических занятиях выполняют решение и анализ типовых задач.

Задача 1. Определить прибыль от продаж, а также рентабельность продаж по следующим данным:

- объем продаж в натуральном выражении – 2200 шт.;
- оптовая цена за единицу продукции – 340 руб.;
- полная себестоимость единицы продукции – 198 руб.

Задача 2. Определить показатели эффективности использования производственных фондов предприятия и рассчитать рентабельность производства, рентабельность основных средств и рентабельность активов по следующим данным:

- средняя величина активов предприятия – 328 млн. руб.;
- среднегодовая стоимость основных средств – 256 млн. руб.;
- средняя стоимость оборотных средств – 97 млн. руб.;
- прибыль от продаж – 145 млн. руб.

Сделать выводы об уровне показателей эффективности использования производственных средств предприятия.

Задача 3. Определите длительность производственного цикла при условии отсутствия межоперационных перерывов. При этом число рабочих мест на каждой операции равно единице, количество операций равно 10. Величина партии n – 24 шт., норма времени на операцию t шт.: 1 – 8 мин., 2 – 6 мин., 3 – 7 мин., 4 – 5 мин., 5 – 11 мин., 6 – 1 мин., 7 – 3 мин., 8 – 3 мин., 9 – 4 мин., 10 – 5 мин.

Задача 4. В цехе установлено пять единиц оборудования с паспортной производительностью 27 т/ч. Время остановок оборудования по графику проведения ремонта – 410 ч. Фактически по отчету составило -640 ч., производство непрерывное (цементное). Работало фактически четыре единицы оборудования. Рассчитать производственную мощность цеха, а также коэффициенты экстенсивного и интенсивного использования производственной мощности. Фактическая производительность оборудования – 26 т/ч.

Для оценки качества формирования знаний, умений и навыков контроля студенты выполняют **контрольное тестирование**. В ходе изучения дисциплины предусмотрено одно контрольное тестирование. Контрольное тестирование

проводится после освоения студентами всех учебных разделов дисциплины. Контрольное тестирование выполняются студентами в аудитории, под наблюдением преподавателя. Продолжительность одного тестирования – 25 минут.

Типовой вариант тестового задания

1. *Реинжиниринг бизнес-процессов появился:*
 - a) в конце 19в.;
 - b) в конце 20в.;
 - c) в начале 21в.
2. *Родоначальником реинжиниринга является:*
 - a) Майкл Хаммер;
 - b) Карл Маркс;
 - c) Адам Смит.
3. *Под бизнес-процессом понимают:*
 - a) совокупность взаимосвязанных работ;
 - b) поток работы, переходящей от одного человека к другому;
 - c) последовательность действий по преобразованию информации принятию решений.
4. *Правило трех требований основывается на:*
 - a) требованию потребителя к товару;
 - b) требованиях налогового органа к финансовой отчетности;
 - c) требовании работников к условиям труда.
5. *Реинжиниринг бизнес-процессов представляет собой:*
 - a) создание новых, эффективных бизнес-процессов;
 - b) совокупность процессов, необходимых для крупномасштабного перепроектирования.
 - c) изменение действующего производства
6. *Бизнес – процессы классифицируют на:*
 - a) основные и вспомогательные;
 - b) основные, и вспомогательные, бизнес-процессы развития и направления;
 - c) основные и неосновные.
7. *К вспомогательным бизнес-процессам относят:*
 - a) производственные процессы;
 - b) управление финансовыми ресурсами;
 - c) материально-техническое обеспечение.
8. *К бизнес-процессам развития и управления относятся:*
 - a) стратегическое управление;
 - b) НИОКР;
 - c) контроллинг.
9. *К участникам бизнес-процессов относятся:*
 - a) лидер команды;
 - b) коммуникатор;

с) группа или участники команды.

10. Структуру бизнес-процессов можно рассматривать с точки зрения:

- а) финансовых и информационных потоков;
- б) материальных и финансовых потоков;
- с) материально, финансовых, информационных потоков.

11. Реинжиниринг рекомендуется проводить:

- а) раз в 3-5 лет;
- б) раз в 5-7 лет;
- с) раз в 7-9 лет.

12. Под несостоятельностью (банкротством) предприятия понимается:

- а) неспособность удовлетворять требования кредиторов;
- б) неспособность обновлять свое производство;
- с) неспособность проводить реконструкцию производства.

13. Диагностика – это:

- а) определение состояния объектов или процесса управления;
- б) совокупность средств и методов, позволяющая установить диагноз состояния объекта.
- с) «лечебная деятельность»

14. Какой показатель характеризует финансовую независимость и устойчивость фирмы:

- а) коэффициент оборачиваемости;
- б) коэффициент автономии.
- с) коэффициент текущей ликвидности

15. Относится ли коэффициент оборачиваемости капитала к показателям деловой активности предприятия:

- а) да;
- б) нет.
- с) затрудняюсь с ответом

16. Область применения сетевого моделирования:

- а) при осуществлении проекта реинжиниринга;
- б) при диагностике кризисных ситуаций.
- с) при планировании деятельности предприятия

17. Основными элементами сетевого графика являются:

- а) событие, работа и путь;
- б) резервы времени пути.
- с) резервы времени событий

18. Работа в сетевом графике может быть:

- а) действительной;
- б) положительной;
- с) отрицательной.

19. Путь в сетевом графике это:

- а) расстояние между начальным и конечным событиями;
- б) последовательность работ в сетевом графике.
- с) расстояние между двумя событиями

20. *Какие существуют виды сетевых графиков:*
- a) недетерминированные;
 - b) вероятностные;
 - c) детерминированные и вероятностные.
21. *Сетевой график вычерчивается:*
- a) Справа налево;
 - b) Слева направо.
 - c) затрудняюсь с ответом
22. *Критический путь – это:*
- a) путь от исходного события до завершающегося;
 - b) путь соединяющий какое-либо событие с конечным событием;
 - c) путь имеющий наибольшую продолжительность.
23. *Целью реструктуризации промышленных и финансовых компаний не является:*
- a) укрепление конкурентных позиций;
 - b) уменьшение доли постоянного капитала компании;
 - c) повышение финансовой устойчивости.
24. *Какие факторы в большей степени влияют на реинжиниринг:*
- a) факторы внешней среды;
 - b) факторы внутренней среды;
 - c) факторы внешней и внутренней среды.
25. *Сколько этапов включает в себя модель технологии проведения реинжиниринга М. Хаммера:*
- a) два;
 - b) три;
 - c) четыре;
26. *Контроллинг – это:*
- a) расширенная система организации учета для целей контроля деятельности предприятия;
 - b) система для информационного обеспечения управления;
 - c) интегрирующая и координирующая подсистема управления.
27. *Чем отличается стратегический контроллинг от оперативного контроллинга:*
- a) в определении целей и задач на перспективу;
 - b) в оказании помощи менеджерам на получение результатов;
 - c) ничем не отличается.
28. *При внедрении системы контроллинга отсутствующий этап:*
- a) аналитический этап;
 - b) этап внедрения;
 - c) этап автоматизации.
29. *Базируется ли составление нового бизнеса на идеальной системе:*
- a) да;
 - b) нет.
 - c) затрудняюсь с ответом
30. *Что является задачей комплексного реинжиниринга:*

- a) улучшение жизнедеятельности предприятия;
- b) повышение эффективности всех направлений бизнеса.
- c) затрудняюсь с ответом

Расчетно- графическое задание.

Расчетно- графическое задание является формой самостоятельной работы обучающегося. РГЗ выполняется студентами самостоятельно по заданиям, выдаваемым преподавателем. В процессе выполнения расчетно-графического задания осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудиториях и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета. Защита РГЗ происходит в форме собеседования преподавателя и студента по представленному в ней материалу. Обучающемуся могут быть заданы вопросы по материалам изучаемой дисциплины.

Перечень типовых вопросов при защите РГЗ

1. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
2. Назовите виды реинжиниринга бизнес-процессов, охарактеризуйте их.
3. Что такое диагностика кризисных ситуаций? Назовите основные её направления.
4. Какие модели технологии проведения реинжиниринга бизнес-процессов Вы знаете?
5. Назовите и расшифруйте элементы и основные понятия сетевого моделирования.
6. Какие методы сетевого планирования и управления при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов Вы знаете?
7. Какие параметры сетевых графиков вы знаете? Подробно опишите методику их расчёта.
8. Какие временные параметры вероятностных сетей вы знаете? Подробно опишите методику их расчёта.
9. Назовите цели и задачи реструктуризации предприятий.
10. Что относится к объектам реструктуризации?
11. Назовите основные этапы процесса реструктуризации.
12. Опишите механизм проведения реструктуризации.
13. Что такое конкурентоспособность?
14. Как происходит формирование конкурентной стратегии?

Оформление расчётно-графического задания. РГЗ предоставляется преподавателю для проверки в форме отчета, включающего в себя следующую структуру: титульный лист, содержание, теоретическое задание, практическая часть, список использованной литературы. РГЗ выполняется на листах формата А4, объем – 10-15 страниц.

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Шкала оценивания	Критерий оценивания
ПК-4 Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.		
Знания	Знание терминов, определений, понятий и классификаций в области реинжиниринга.	
	Знание бизнес-процессов действующих предприятий. Знание методики идентификации и диагностики бизнес-процессов.	
	Знание методики проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия	
	Объем освоенного материала.	
	Полнота ответов на вопросы.	
Умения	Выявление информации для проведения бизнес-анализа. Умение проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов.	
	Умение диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий.	
Навыки	Проведение комплексного функционального и информационного анализа, идентификации и диагностики бизнес-процессов.	
	Проведение финансово-экономической диагностики предприятия.	
	Анализ результатов оценки для формирования возможных решений в управлении.	
ПК-4 Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.		
Знания	Знание сущности и форм кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению.	
	Знание методологии применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов.	
	Знание основных закономерностей и принципов формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов.	
	Знание комплекса мероприятий проведения реинжиниринга.	

	Объем освоенного материала.
	Полнота ответов на вопросы.
Умения	Умение проводить сетевое моделирование бизнес-процессов.
	Умение рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности.
	Применение теоретического материала при проведении комплекса реинжиниринга предприятия.
	Самостоятельность выполнения задания.
Навыки	Проведение расчета основных параметров сетевой модели. Осуществление сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия.
	Владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Проведение анализа рассчитанных показателей и подготовка выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий				
ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.				
Знание терминов, определений, понятий и классификаций в области реинжиниринга.	Не знает терминов и определений и понятий в области реинжиниринга	Знает термины и определения в области реинжиниринга, но допускает неточности формулировок	Знает термины и определения в области реинжиниринга	Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно.
Знание бизнес-процессов действующих предприятий. Знание методики идентификации и диагностики бизнес-процессов.	Не знает бизнес-процессы действующих предприятий. Не знает методику идентификации и диагностики бизнес-процессов.	Знает бизнес-процессы действующих предприятий и методику идентификации и диагностики бизнес-процессов, но допускает неточности формулировок.	Знает бизнес-процессы действующих предприятий и методику идентификации и диагностики бизнес-процессов,	Знает бизнес-процессы действующих предприятий и методику идентификации и диагностики бизнес-процессов, их интерпретирует и использует.
Знание методики проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия.	Не знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия	Недостаточно знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния	Знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия	Знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия, дает полные, развернутые

		предприятия		ответы.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
<p>ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p> <p>ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.</p>				
Знание сущности и форм кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению.	Не знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению.	Знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению, но допускает неточности формулировок.	Знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению.	Знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению, может корректно сформулировать их самостоятельно.
Знание методологии применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов.	Не знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов.	Знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов, но допускает неточности формулировок.	Знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов.	Знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов, владеет дополнительными знаниями.
Знание основных закономерностей и принципов формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов.	Не знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов.	Знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов, но допускает неточности формулировок.	Знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов.	Знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов, дает полные, развернутые ответы.
Знание комплекса мероприятий проведения реинжиниринга.	Не знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга.	Знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга, но допускает	Знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга.	Знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга, дает

		неточности формулировок, дает неполные ответы.		полные, развернутые ответы.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<p>ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p> <p>ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.</p>				
Выявление информации для проведения бизнес-анализа. Умение проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов.	Не умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов.	Умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов, но допускает ошибки.	Умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов.	Умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов, грамотно и самостоятельно делает выводы.
Умение диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий.	Не умеет диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий.	Умеет диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий, но допускает ошибки.	Умеет диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий.	Умеет диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий, грамотно и самостоятельно делает выводы.
<p>ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p>				

ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.				
Умение проводить сетевое моделирование бизнес-процессов.	Не умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов.	Умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов, но допускает ошибки.	Умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов.	Умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов, и самостоятельно делать выводы.
Умение рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности.	Не умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности.	Умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности, но допускает неточности.	Умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности.	Умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности, грамотно и самостоятельно делает выводы.
Применение теоретического материала при проведении реинжиниринга предприятия.	Не умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга предприятия.	Умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга предприятия, но допускает ошибки.	Умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга предприятия.	Умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга предприятия, грамотно и самостоятельно делает выводы.
Самостоятельность выполнения задания.	Не умеет самостоятельно выполнять задания.	Умеет самостоятельно выполнять задания, но допускает неточности.	Умеет самостоятельно выполнять задания.	Умеет правильно самостоятельно выполнять задания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий				
ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.				

Проведение комплексного функционального и информационного анализа, идентификации и диагностики бизнес-процессов.	Не владеет навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов.	Не в полной мере владеет навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов.	Владеет навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов.	Демонстрирует уверенное владение навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов.
Проведение финансово-экономической диагностики предприятия.	Не владеет навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия.	Не в полной мере владеет навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия.	Владеет навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия.	Демонстрирует уверенное владение навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия.
Анализ результатов оценки для формирования возможных решений в управлении.	Не владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении.	Неуверенно владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении.	Владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении.	В полной мере владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении.
<p>ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p> <p>ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.</p>				
Проведение расчета основных параметров сетевой модели. Осуществление сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия.	Не владеет навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия.	Не в полной мере владеет навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия.	Владеет навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия.	Демонстрирует уверенное владение навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия.

Владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Проведение анализа рассчитанных показателей и подготовка выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.	Не владеет методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Не владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.	Не в полной мере владеет методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Не в полной мере владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.	Владеет методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.	Демонстрирует свободное и уверенное владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации. В полном объеме владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.
--	---	---	---	--

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
2.	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
3.	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Microsoft Windows 10	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633.

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Корпоративная	Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2.	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3.	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4.	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5.	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Реинжиниринг: учебное пособие для студентов направления "Экономика" / В. В. Выборнова, Е. А. Никитина. - Белгород: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2015.

URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2015071512363701800000654771>

2. Реинжиниринг: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов направления 38.03.01 -Экономика, профиль – Экономика предприятий и организаций / сост.: Е. А. Никитина, В. В. Выборнова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2018 – 35 с.

URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2018060112284699900000657518>

3. Реинжиниринг: методические указания к выполнению индивидуальных домашних заданий для студентов направления 38.03.01-"Экономика", профиль "Экономика предприятий и организаций" / БГТУ им. В. Г. Шухова ; сост.: В. В. Выборнова, Е. А. Никитина. Белгород: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. – 32 с.

URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2017051015361361500000657465>

4. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / ред. А.О. Блинова – Москва: УНИТИ, 2013 – 342 с.

5. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / Сорокин А.А., Орлова А.Ю.. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. – 212 с. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

6. Справочник экономиста менеджера.: 3-е изд. / под ред. А.А, Рудычева, А.М. Адамчук / изд. ТНТ, Ст. Оскол, 2015 – 940 с.

7. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ: монография / О.Г.Тихомирова – Москва: ИНФРА- М, 2014 – 299 с.

6.4. Перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: [сайт]. – URL: <http://ntb.bstu.ru>
2. СПС КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru>
3. eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека: [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
5. Интерфакс – Сервер раскрытия информации: [сайт]. – URL: <https://www.e-disclosure.ru>
6. Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru>
7. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. –URL: <http://www.gks.ru>