

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
*И.С. Константинов*  
Константинов И.С.

« 30 » *сентября* 20*25* г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины

**Управление ИТ-проектами**

направление подготовки:

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность программы (профиль):

Технологическое предпринимательство

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт информационных технологий и управляющих систем

Кафедра прикладной информатики

Белгород 2025

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017г. №922
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2025 году.

Составитель (составители): канд.экон.наук, доц.  (Ю.С. Лаврова)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 28 » апреля 2025 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой: канд. экон. наук, доц.  (Д.В. Кадацкая)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой

прикладной информатики

Заведующий кафедрой: канд. экон. наук, доц.  (Д.В. Кадацкая)

« 28 » апреля 2025 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 29 » апреля 2025 г., протокол № 8

Председатель доц.  (Ю.Д. Рязанов)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
	<b>ПК-2</b> Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	<b>ПК-2.1</b> Использует инструментальные средства управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы	Знания основных возможностей ИС, особенностей предметной области автоматизации, устройства и функционирования современных ИС  Умения применять современный отечественный и зарубежный опыт для управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы
	<b>ПК-3</b> Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры	<b>ПК-3.1</b> Оценивает эффективность проектов в сфере ИКТ для обоснования решения по модернизации ИТ-инфраструктуры	Навыки использования современных инструментов и методов управления организацией, в том числе методов планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения для оценки эффективности проектов в сфере ИКТ

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1. Компетенция ПК-2.** Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Стадия	Наименования дисциплины
1	Электронный бизнес: стратегия и инновации
2	Информационные системы управления фирмой
3	Автоматизированные информационные технологии в экономике
4	Современные подходы и стандарты цифрового предприятия
5	Основы информационной безопасности
6	Экономика и эффективность информационных систем
7	Организационное обеспечение ИТ-услуг
8	Регламентация ИТ-услуг и процессов
9	Моделирование бизнес-процессов

**2. Компетенция ПК-3.** Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры

Стадия	Наименования дисциплины
1	Инновационное предпринимательство и стартап-менеджмент
2	Основы бизнес-анализа
3	Анализ хозяйственной деятельности
4	Стратегия оценки инвестиционных проектов
5	Управление ИТ-проектами
6	Предпринимательство в сфере ИКТ
7	Анализ данных
8	Аналитическая система для работы с большими данными и текстами
9	Системы поддержки принятия решений
10	Методы принятия управленческих решений

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 216 часов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 8
Общая трудоемкость дисциплины, час	216	216
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	69	69
лекции	36	36
лабораторные		
практические	27	27
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	6	6
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	147	147
Курсовой проект		
Курсовая работа	36	36
Расчетно-графическое задание		
Индивидуальное домашнее задание		
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	75	75
Экзамен	36	36

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 4 Семестр 8

№ п /п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1. Проектная деятельность.					
1.	Мировая статистика успешности ИТ-проектов. Основные проблемы управления цифровыми проектами. Отличие проектной деятельности от текущей. Проект как адаптационный процесс. Стратегия, портфель, программа, проект. Офис управления проектами. Модель зрелости проектного управления. Качество документации.	5	3		9
2. Руководитель проекта и командные роли					
2.	Психологические характеристики руководителя проекта. Функции руководителя проекта. Баланс прав и ответственности руководителя проекта. Рабочие группы и коллегиальные органы принятия решений. Командные роли.	4	4		9
3. Устав проекта.					
3.	Цели и приоритеты проекта. Планирование и контроль проекта. Пример контрольного (базового) плана ИТ-проекта. Управление рисками проекта	5	4		9
4. Стандарт PMI PMBOK. История создания стандарта. Стандартные процессы					
4.	История стандарта PMBOK. Жизненный цикл проекта PMBOK. Области знания PMI PMBOK. Группы процессов проекта. Инструменты и методы PMI PMBOK. PMI PMBOK .	4	4		9
5. Основные ошибки проектного управления.					
5.	Необоснованная замена текущей деятельности проектной формой. Недооценка сложности проекта. Ошибка определения цели проекта. Ошибка определения ограничений проекта. Необоснованная передача внешней стороне функций руководства проектом. Ошибка определения требований проекта. Некорректное определение рисков проекта. Нарушение баланса прав и ответственности руководителя проекта. Усложнение организационного построения проекта (включая необоснованное наращивание численности проектной группы). Передача проектной группе полномочий по утверждению проектных документов. Недостаток взаимодействия	5	3		9

№ п /п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
	и коммуникации со стороны проектной группы. Формальное построение контроля на основе отчета руководителя проекта.				
6. Гибкие методики управления проектами (agile).					
6.	Источники agile. Манифест agile. Основные методики agile. Применение agile и его ограничения. Минимально жизнеспособный продукт (MVP). Определение трудоемкости. Сущность и продолжительность спринта.	4	3		10
7. Типовые ошибки процессного управления.					
7.	Ориентация исключительно на результат с недооценкой контрольных функций. Совмещение разработки и администрирования автоматизированных систем.	5	3		10
8. Зрелость ИТ-процессов по модели СММІ и оценка цифровой зрелости					
8.	История и цели создания СММІ. Принципы и результативность применения СММІ. Описание СММІ. Оценка зрелости. Оценка цифровой зрелости.	4	3		10
	ВСЕГО	36	27		75

## 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр №8				
1	Проектная деятельность.	Мировая статистика успешности ИТ-проектов. Основные проблемы управления цифровыми проектами	0,5	2
2		Отличие проектной деятельности от текущей.	0,5	1
3		Проект как адаптационный процесс. Стратегия, портфель, программа, проект.	0,5	2
4		Офис управления проектами.	0,5	2
5		Модель зрелости проектного управления	0,5	1
6		Качество документации.	0,5	1
7	Руководитель проекта и командные роли	Психологические характеристики руководителя проекта.	2	3
7		Функции руководителя проекта. Рабочие группы и коллегиальные органы принятия решений.	1	3
8		Баланс прав и ответственности руководителя проекта. Командные роли.	1	3
9	Устав проекта.	Цели и приоритеты проекта.	1	3
10		Планирование и контроль проекта	1	3
11		Пример контрольного (базового) плана ИТ-проекта.	1	2
12		Управление рисками проекта	1	1
13	Стандарт РМІ РМВОК. История создания стандарта.	История стандарта РМВОК.	2	3
14		Жизненный цикл проекта РМВОК. Области знания РМІ РМВОК.	1	3
15	Стандартные процессы.	Группы процессов проекта. Инструменты и методы РМІ РМВОК. РМІ РМВОК .	1	3
16	Основные ошибки проектного управления.	Необоснованная замена текущей деятельности проектной формой. Недооценка сложности проекта. Ошибка определения цели проекта. Ошибка определения ограничений проекта.	2	4
17		Необоснованная передача внешней стороне функций руководства проектом. Ошибка определения требований проекта. Некорректное определение рисков проекта. Нарушение баланса прав и ответственности руководителя проекта. Усложнение организационного построения проекта (включая необоснованное наращивание численности проектной группы). Передача проектной группе	1	5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
		полномочий по утверждению проектных документов.		
18	Гибкие методики управления проектами (agile).	Источники agile. Манифест agile.	0,5	2
19		Основные методики agile. Применение agile и его ограничения.	0,5	4
20		Минимально жизнеспособный продукт (MVP).	1	2
21		Определение трудоемкости. Сущность и продолжительность спринта.	1	2
22		Типовые ошибки процессного управления	Ориентация исключительно на результат с недооценкой	1
23		Совмещение разработки и администрирования автоматизированных систем.	2	6
24	Зрелость ИТ-процессов по модели СММІ и оценка цифровой зрелости	История и цели создания СММІ. Принципы и результативность применения СММІ.	1	4
25		Описание СММІ. Оценка зрелости.	1	4
26		Оценка цифровой зрелости.	1	2
ИТОГО:			27	75

### **4.3. Содержание лабораторных занятий**

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### **4.4. Содержание курсового проекта/работы**

Проект представляется студентами в письменной форме на рецензирование с последующей его устной защитой и оценкой.

В процессе выполнения курсового проекта студент должен решить следующие задачи:

- дать характеристику выбранного направления в управлении проектами;
- выявить проблемы в деятельности предприятия в выбранном направлении и предполагаемые пути их решения;
- выполнить расчеты и на их основе показать эффективность выбранного метода решения вопроса;

Курсовой проект выполняется с использованием теоретического и практического материала.

Курсовой проект должен содержать все необходимые разделы и представлять собой единый взаимосвязанный материал.

Курсовой проект должен содержать перечень использованной литературы.

Общий объем курсового проекта не более 50 страниц.

Текст курсового проекта быть набран на компьютере 14 шрифтом (Times New Roman) в таблицах может использоваться шрифт не менее 10 пикселей, интервал полуторный (в таблицах одинарный), поля: левое 30 мм, верхнее и нижнее 20 мм, правое 10 мм.

В случае написания курсового проекта ручкой почерк должен быть хорошо понятным для чтения. При написании проекта непонятным и мелким почерком преподаватель может вернуть работу на переоформление.

Первая глава (до 15 листов) должна иметь название, соответствующее выбранной теме и излагаемому материалу.

В первой главе делается обзор, обобщение и анализ источников по выбранной теме. В зависимости от поставленной задачи, ее сложности глава может быть написана без разделения, так и с разделением на параграфы (не целесообразно делать разбивку более чем на три параграфа). Данная глава должна быть написана с использованием максимально большего количества литературных источников по выбранной тематике, законодательных документов, инструкций и т.д. При написании этой главы автор должен изложить и свою точку зрения по данному вопросу.

Вторая глава начинается с очень краткой характеристики организации: наименование, цель создания, выпускаемая продукция, финансовое состояние на основе анализа, проведенного в первой главе. Здесь необходимо обобщить существующее положение дел по рассматриваемому вопросу на выбранной организации и предложить пути решения имеющихся проблем в рамках управления проектами (объем до 15 листов) на основании собранного материала на производственной практике.

Третья глава (объем до 15 листов) представляет собой расчет эффективности выбранного мероприятия. Целесообразно, в начале главы, описать направление, каким образом с помощью расчетов будет доказана эффективность

выбранного мероприятия. Расчеты можно производить укрупненно, однако так чтобы была понятна логика расчета. Каждая часть расчета должна сопровождаться пояснением, почему она выполняется таким образом и о чем говорит полученный результат.

### **Пример тем курсовых проектов по дисциплине «Управление ИТ-проектами»**

1. Управление проектом по созданию корпоративной информационной системы (на примере предприятия «Наименование предприятия»).
2. Управление проектом по созданию и интеграции корпоративного приложения «Наименование приложения».
3. Управление проектом по созданию интернет-магазина (на примере компании «Наименование компании»).
4. Управление проектом по созданию мобильного приложения «Наименование приложения».
5. Управление проектом по созданию корпоративного портала (на примере компании «Наименование компании»).
6. Управление проектом по созданию веб-сайта – визитки (на примере компании «Наименование компании»).
7. Управление проектом по модернизации информационной системы предприятия (на примере предприятия «Наименование предприятия»).
8. Управление проектом по созданию системы документооборота (на примере предприятия «Наименование предприятия»).
9. Управление проектом по созданию информационной системы подразделения предприятия (на примере предприятия «Наименование предприятия»).
10. Управление проектом по созданию программного обеспечения для автоматизации рабочего места сотрудника – «наименование должности сотрудника».
11. Управление проектом в соответствии с подходом Scrum.
12. Управление проектом в соответствии с подходом Kanban.
13. Управление проектом и организация взаимодействия на базе технологий Web.
14. Управление проектом в соответствии с гибридными подходами.
15. Управление проектом по созданию программного комплекса поддержки принятия управленческих решений.
16. Управление проектом по проектированию единого информационного пространства для предприятия (на примере предприятия «Наименование предприятия»).
17. Управление проектом по разработке системы мониторинга локальной вычислительной сети.

18. Управление проектом по созданию информационной системы управленческого учета (на примере предприятия «Наименование предприятия»).
19. Управление проектом по созданию информационной системы учета рабочего времени сотрудников предприятия (на примере предприятия «Наименование предприятия»).
20. Управление проектом по созданию информационно-аналитической системы для стратегического планирования продаж торговой компании.

#### **4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий**

РГЗ, ИДЗ не предусмотрены учебным планом

### **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **5.1. Реализация компетенций**

**Компетенция ПК-2** Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
<b>ПК-2.1</b> Использует инструментальные средства управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы	Тестовый контроль, собеседование, кейсы, защита курсовой работы, экзамен

**Компетенция ПК-3** Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
<b>ПК-3.1</b> Оценивает эффективность проектов в сфере ИКТ для обоснования решения по модернизации ИТ-инфраструктуры	Тестовый контроль, собеседование, кейсы, защита курсовой работы, экзамен

#### **5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации**

##### **5.2.1. Перечень контрольных вопросов для зачета**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Проектная деятельность.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели, стратегия, результаты и параметры проектов.</li> <li>2. Окружение проектов, проектный цикл и структуризация проектов.</li> <li>3. Приведите одно из определений понятия «проект».</li> <li>4. Назовите обязательные характеристики понятия «проект».</li> </ol>
2	Руководитель проекта и командные роли	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Назовите дополнительные характеристики понятия «проект».</li> </ol>

		<p>6. Дайте определение понятию «программа» и приведите примеры программ.</p> <p>7. Дайте классификацию проектов. Для каждого вида проектов приведите пример из окружающей Вас жизни.</p> <p>8. Дайте определение управлению проектами.</p> <p>9. Методы управления проектами.</p>
3	Устав проекта.	<p>10. Перечислите подсистемы управления проектом.</p> <p>11. Какие схемы управления проектами Вы знаете? В чем суть известных Вам схем управления проектами?</p> <p>12. Дайте определение управлению проектами. Как подразделяются методы научного познания?</p> <p>13. В чем отличие всеобщих методов от общенаучных?</p>
4	Стандарт PMI PMBOK. История создания стандарта. Стандартные процессы	<p>14. Какие условия необходимы для проведения научных экспериментов в области управления персоналом?</p> <p>15. С чего начинается процесс познания? Охарактеризуйте общую направленность научно-теоретического познания в области управления персоналом.</p> <p>16. Чем язык современной науки отличается от обычного человеческого языка?</p> <p>17. В чём познавательная ценность метода аналогии?</p> <p>18. Что такое моделирование в научном познании? Назовите известные вам виды моделирования.</p>
5	Основные ошибки проектного управления	<p>19. Дайте характеристику гипотезы исследования.</p> <p>20. Раскройте сущность критического анализа материалов, характеризующего процессы в области управления персоналом.</p> <p>21. Раскройте сущность критического анализа нормативно-правовой базы, характеризующего процессы в области управления персоналом.</p>
6.	Гибкие методики управления проектами (agile).	<p>22. Охарактеризуйте анализ экономической эффективности затрат на внедрение корректирующих мероприятий.</p> <p>23. Разработайте планирование проекта по совершенствованию мотивации и стимулированию персонала.</p>
7.	Типовые ошибки процессного управления.	<p>24. Разработайте структуру проекта по адаптации персонала в организации.</p> <p>25. Разработайте структуру проекта по развитию персонала в организации.</p> <p>26. Разработайте структуру проекта по планированию</p>

		персонала в организации.
8.	Зрелость ИТ-процессов по модели СММІ и оценка цифровой зрелости	<p>27. Разработайте структуру проекта по правовой поддержке персонала в организации.</p> <p>28. Разработайте структуру проекта по предупреждению и разрешению конфликтов персонала в организации.</p>

## 5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

### 5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Проектная деятельность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представьте сущность проектного финансирования</li> <li>2. Какие существуют способы проектного финансирования?</li> <li>3. Какие существуют источники финансирования?</li> <li>4. Обозначьте структуру проектного анализа.</li> <li>5. Перечислите ресурсы, которыми определяется проект.</li> <li>6. Перечислите шаги по оценке затрат проекта.</li> <li>7. Охарактеризуйте понятие «мониторинг проекта».</li> <li>8. Раскройте сущность диаграммы Поретто.</li> </ol>
2	Руководитель проекта и командные роли	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте сущность диаграммы Исикавы.</li> <li>2. Что такое миссия и цели проекта?</li> <li>3. В чем состоит различие между миссией и целями проекта?</li> <li>4. Опишите зависимость между продолжительностью и стоимостью выполнения работ.</li> <li>5. Каковы пути сокращения длительности проекта?</li> <li>6. Дайте определение понятию «ресурс».</li> </ol>
3	Устав проекта.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите виды ресурсов проекта.</li> <li>2. Перечислите и опишите типы ресурсов.</li> </ol>

		3. Перечислите основные задачи управления ресурсами.
4	Стандарт PMI PMBOK. История создания стандарта. Стандартные процессы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные проблемы управления командой.</li> <li>2. Дайте определение команды.</li> <li>3. Назовите и опишите основные факторы формирования команды.</li> </ol>
5	Основные ошибки проектного управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите известные Вам типы команд. Приведите по одному примеру из окружающей жизни для каждого типа команды.</li> <li>2. Перечислите этапы формирования команды.</li> <li>3. Перечислите стадии развития команды. В чем суть проблемы расформирования команды проекта? Какие типы конфликтов Вы знаете?</li> </ol>
6	Гибкие методики управления проектами (agile).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое измерение рисков? Дайте определение понятию «управление рисками».</li> <li>2. Раскройте содержание управления рисками.</li> <li>3. Дайте определение понятию «анализ рисков». Какие виды оценки риска Вам известны? Перечислите методы снижения рисков.</li> </ol>
7	Типовые ошибки процессного управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение каких функций должно обеспечиваться персональными компьютерными системами и распределенными интегрированными системами?</li> <li>2. Назовите основные функции информационных систем поддержки принятия решений.</li> <li>3. Назовите основные функциональные элементы интегрированной информационной системы поддержки принятия решений на стадии выполнения проекта.</li> </ol>
8	Зрелость ИТ-процессов по модели СММІ и оценка цифровой зрелости	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. С чего начинается процесс познания? Охарактеризуйте общую направленность научно-теоретического познания в области управления персоналом.</li> <li>2. Чем язык современной науки отличается от обычного человеческого языка?</li> <li>3. В чём познавательная ценность метода аналогии?</li> </ol>

Для формирования заявленных умений и навыков обучающиеся должны овладеть методикой решения стандартных задач профессиональной деятельности. По пройденным разделам дисциплины студенты на практических занятиях решают и анализируют типовые разноуровневые задачи.

### Примеры типовых заданий

*Задача 1.* Предприятие организовано в форме общества с ограниченной ответственностью в 2003 г. Полное наименование предприятия – «Общество с ограниченной ответственностью Стройбаза "Тёплый дом"». ООО Стройбаза «Теплый дом» осуществляет деятельность на рынке строительных материалов

(оптово-розничная торговля строительно-отделочными материалами), работа в сфере поставок материалов на строительные площадки по взаимозачету за квадратные метры, и деятельность по предоставлению различных услуг в сфере реализации имеющейся недвижимости. ООО Стройбаза «Тёплый дом» имеет офис, оборудованный всей необходимой офисной техникой, и склад строительных материалов.

Предметом деятельности ООО является:

- оптово-розничная торговля строительно-отделочными материалами,
  - помощь и консультирование клиентов в выборе материалов для строительных работ,
  - отгрузка и доставка материалов со склада до необходимого объекта.
- Основные потребители ООО Стройбаза «Теплый дом» за 2015 г. представлены в таблице.

Таблица

Клиенты	Количество единиц	Удельный вес, %
Предприятия	5	6,25
Физические лица	75	93,75

Большая часть клиентов агентства – это физические лица, их удельный вес в структуре составляет 93,75 %, а предприятий (основные – ООО «Маэстро», ООО «Клиент», ООО «Вектор» и др.) лишь 6,25 %.

Штат фирмы состоит из 46 человек.

В ООО Стройбаза «Теплый дом» входит ряд розничных торговых точек в разных районах г. Самара. История создания предприятия начиналась с продаж сухих строительных смесей, красок и эмалей.

Развитие фирма получила после заключения контракта с производителями строительных материалов, тем самым ассортимент реализуемой продукции был расширен. Появились такие товары, как кирпич, цемент, тепло- и гидроизоляционные материалы, гипсокартон и его комплектующие, блоки различного назначения и т.д.

В настоящее время в ассортимент ООО Стройбаза «Теплый дом» входит более двухсот наименований товаров. Политика предприятия направлена на расширение номенклатуры товаров.

Предприятие занимается продажей товаров как оптом, так и в розницу. Качество товаров гарантируется и подтверждается сертификатами производителей. У фирмы сложились партнерские отношения с заводами-производителями, качество продукции которых отвечает стандартам.

Из анализа финансовых показателей предприятия за последние три года выявлена тенденция увеличения объема реализации товаров в три раза. В целом предприятие финансово устойчиво и динамично развивается.

Цена капитала предприятия по балансу составляет 15 %. Сумма собственных средств, доступных для финансирования проекта, составляет 350 тыс. руб.

Доля рынка ООО «Теплый дом» – 7 %.

#### *Практические задания по кейсу*

1. Разработать проект повышения конкурентоспособности предприятия.
2. Проанализировать способы финансирования проекта, их преимущества и

недостатки.

3. Выявить ресурсы, определяющие стоимость данного проекта.
4. Определить необходимые объемы и источники финансирования проекта.
5. Обосновать выбор формы проектного финансирования.

Для оценки качества формирования знаний, умений и навыков контроля студенты выполняют **контрольное тестирование**. В ходе изучения дисциплины предусмотрено два контрольных тестирования. Контрольные тестирования проводятся после освоения студентами учебных разделов дисциплины: 1-е тестирование – 7 неделя семестра, 2-е тестирование – 14 неделя семестра. Контрольные тестирования выполняются студентами в аудитории, под наблюдением преподавателя. Продолжительность одного тестирования – 30 минут.

### Типовой вариант тестового задания № 1

1. Как Вы понимаете категорию «трудовые ресурсы»:

- а) трудоспособная часть населения страны обоих полов, которая в силу своих психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги;
- б) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства;
- в) совокупность квалифицированных сотрудников организации, которые прошли профессиональную подготовку и имеют специальное образование;
- г) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам.

2. Что характеризует социальная структура персонала?

- а) совокупность групп классифицированных по социальным признакам (возраст, образование, семейное положение);
- б) количественно-профессиональный состав персонала, размеры оплаты труда и фонд заработной платы работников;
- в) состав и деление творческих, коммуникативных и поведенческих ролей между отдельными работниками;
- г) классификацию работников в зависимости от выполняемых функций.

3. Что определяет штатную структуру персонала?

- а) количественно-профессиональный состав персонала, размеры оплаты труда фонд заработной платы работников;
- б) состав и деление творческих, коммуникативных и поведенческих ролей между отдельными работниками;
- в) классификацию работников в зависимости от выполняемых функций;
- г) совокупность групп, классифицированных по социальным признакам (возраст, образование, семейное положение).

4. Что определяет ролевая структура персонала?

- а) количественно-профессиональный состав персонала, размеры оплаты труда фонд заработной платы работников;

- б) состав и деление творческих, коммуникативных и поведенческих ролей между отдельными работниками;
- в) классификацию работников в зависимости от выполняемых функций;
- г) совокупность групп, классифицированных по социальным признакам (возраст, образование, семейное положение).

5. Стадиями развития трудового коллектива является:

- а) зарождение, зрелость, активность, старение;
- б) становление, зрелость, упадок, старение;
- в) формирование, стабильность, зрелость, упадок;
- г) формирование, становление, зрелость, старение.

6. Какие документы регулируют деятельность предприятия в целом?

- а) устав, учредительный договор, правила внутреннего трудового распорядка;
- б) положение о подразделениях, моделях рабочих мест, должностных инструкциях, контрактах;
- в) матрица функций, графики процессов, технологические карты;
- г) делопроизводство, документы, классификаторы, типичные бланки данных.

7. Методы прогнозирования потребности в персонале классифицируются на:

- а) административные, экономические, социальные и психологические;
- б) общенаучные, прогностические;
- в) экономико-математические, прогностические;
- г) математические, статистические.

8. Для определения количественного состава персонала используют различные методы:

- а) административные, экономические, социальные и психологические;
- б) от самого простого метода сравнения до более сложных компьютерных моделей;
- в) нормативный и балансовый метод;
- г) эконометрические методы.

9. Рабочая документация по проектированию организационной системы включает ...

- а) рабочий проект по организации производства, труда и управления;
- б) материалы обследования организации труда;
- в) материалы инструментального обслуживания производства;
- г) изучение инструктивных методических и нормативных документов.

#### **5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания**

При промежуточной аттестации в форме экзамена, дифференцированного зачета, дифференцированного зачета при защите курсового проекта/работы используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 –

удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
<b>ПК-2</b>	Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
<b>ПК-3</b>	Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры
Знания	основных возможностей ИС, особенностей предметной области автоматизации, устройства и функционирования современных ИС
Умения	применять современный отечественный и зарубежный опыт для управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы
Навыки	использования современных инструментов и методов управления организацией, в том числе методов планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения для оценки эффективности проектов в сфере ИКТ.

### Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
<b>ПК-2</b>	Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы			
<b>ПК-3</b>	Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры			
Знания основных возможностей ИС, особенностей предметной области автоматизации, устройства и функционирования современных ИС	Не знает основных возможностей ИС, особенностей предметной области автоматизации, устройства и функционирования современных ИС	Знает основные возможности ИС, особенности предметной области автоматизации, устройство и функционирование современных ИС	Знает основные возможности ИС, особенности предметной области автоматизации, устройство и функционирование современных ИС	Обладает твердым и полным знанием основных возможностей ИС, особенностей предметной области автоматизации, устройства и функционирования современных ИС

### Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
<b>ПК-2</b>	Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы			
<b>ПК-3</b>	Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры			
Умения применять современный отечественный и зарубежный опыт для управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы	Не может применять современный отечественный и зарубежный опыт для управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы	Может формально и не в полном объеме применять современный отечественный и зарубежный опыт для управления проектами на различных этапах жизненного цикла	Может выполнять современный отечественный и зарубежный опыт для управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы	Умеет правильно самостоятельно применять современный отечественный и зарубежный опыт для управления проектами на различных этапах жизненного цикла информационной системы

	системы	информационной системы	системы исходя из его характеристик и целевого рынка	
--	---------	------------------------	--	--

### Оценка сформированности компетенций по показателю *Навыки*.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ПК-2 Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы				
ПК-3 Способен анализировать, формировать, обосновывать решения по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры				
Навыки использования современных инструментов и методов управления организацией, в том числе методов планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения для оценки эффективности проектов в сфере ИКТ	Не применяет навыки использования современных инструментов и методов управления организацией, в том числе методов планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения для оценки эффективности проектов в сфере ИКТ	Неуверенно применяет навыки использования современных инструментов и методов управления организацией, в том числе методов планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения для оценки эффективности проектов в сфере ИКТ	Применяет навыки использования современных инструментов и методов управления организацией, в том числе методов планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения для оценки эффективности проектов в сфере ИКТ	В полной мере применяет навыки использования современных инструментов и методов управления организацией, в том числе методов планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения для оценки эффективности проектов в сфере ИКТ

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
2	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
3	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

### 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10	Соглашение Microsoft Open Value Subscription

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Корпоративная	V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Балашов, А. И. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой.. Москва : Юрайт, 2022. - 383с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/bcode/468486> (дата обращения: 09.09.2022)

2. Василенко, В. А. Стратегическое управление персоналом : учебное пособие / В. А. Василенко. Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 208с. - Текст: электронный. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621205> (дата обращения: 14.09.2022)

3. Зайковская, А.А. Методические указания по изучению дисциплины Б1.О.10 Управление проектами в кадровом менеджменте по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, профиль Стратегическое управление персоналом / А.А. Зайковская ; ИрГУПС. – Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 12 с. - Текст: электронный. - URL: [https://www.irgups.ru/eis/for\\_site/umkd\\_files/mu\\_10564\\_1527\\_2021\\_1\\_signed.pdf](https://www.irgups.ru/eis/for_site/umkd_files/mu_10564_1527_2021_1_signed.pdf)

4. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб ; рецензент М. А. Сажина. Москва : Юрайт, 2023. - 422с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/bcode/511087>

5. Скорев, М.М. Экономика и управление проектами : учебное пособие / М. М. Скорев, Н. О. Шевкунов, И. П. Овсянникова. Ростов-на-Дону : РГУПС, 2019. - 272с. - Текст: электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/134038>

Чекмарев, А. В.

6. Управление цифровыми проектами и процессами : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18522-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 1 — URL: <https://urait.ru/bcode/535238/p.1> (дата обращения: 15.09.2024).

### 6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных,

### **информационно-справочных систем**

1. <https://www.it-world.ru/it-news/tech/> – Портал о новостях в мире технологий.
2. <https://www.ixbt.com/live/> – Сайт с ревью на компьютерную технику, новостями об информационных технологиях и новинках программного обеспечения.
3. <https://thecode.media/about/> – журнал «Яндекс Практикума» о технологиях и программировании в России.
4. <https://habr.com/ru/companies/skillfactory/articles/> – экосистема для сообщества разработчиков, инженеров, дизайнеров, менеджеров – всех, кто создаёт IT-продукты.
5. <https://rb.ru/> – медиа, комьюнити и сервисы для предпринимателей и всех людей, которые уже развивают свой бизнес или хотят заняться этим и самостоятельно растить свой проект.
6. <https://www.cnews.ru/about> – оперативные новости и аналитические материалы мира высоких технологий в России и странах СНГ

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<sup>1</sup>

Рабочая программа утверждена на 20\_\_\_\_ /20\_\_\_\_ учебный год  
без изменений / с изменениями, дополнениями<sup>2</sup>

Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО

---

<sup>1</sup> Заполняется каждый учебный год на отдельных листах

<sup>2</sup> Нужно подчеркнуть