

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
**(БГТУ им. В.Г. Шухова)**

**СОГЛАСОВАНО**  
Директор института магистратуры  
  
И.В. Космачева  
« 18 » 10 2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института ИЭМ  
  
Ю.А. Дорошенко  
« 19 » 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины (модуля)**

**Социальная инженерия**

направление подготовки (специальность):  
**41.04.06 Публичная политика**

Направленность программы (профиль, специализация):

**Управление в публичной политике**

**Квалификация**

магистратура

**Форма обучения**

очная

**Институт Экономики и менеджмента**

**Кафедра Социологии и управления**

Белгород 2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 41.04.06 Публичная политика (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.08.2020 г. N 1109
- учебного плана БГТУ им. В.Г. Шухова, по направлению подготовки 41.04.06 Публичная политика, введенного в действие в 2021 г.

Составитель (составители):  
канд. социол. наук, доц.

О.П. Шамаева

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социологии и управления

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г., протокол № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой:  
канд. социол. наук, доц.

В.Ш. Гузаиров

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой  
Теории и методологии науки

Заведующий кафедрой:  
д-р экон. наук, профессор

Е.Н. Чижова

« 28 » \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ 2021 г., протокол № 2

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 28 » \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ 2021 г., протокол № 2

Председатель  
канд. эконом. наук, доц.

Л.И. Журавлева

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
<i>Разработка и реализация проектов</i>	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3. Разрабатывает концепцию и план реализации проекта, осуществляет мониторинг хода реализации проекта на основе процедур оценки	Знать: – Демонстрирует знание основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта, уметь: – Демонстрирует умение разработки концепции и плана реализации проекта, использовать процедуры оценки качества проекта владеть: – Демонстрирует навык организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта
<i>Командная работа и лидерство</i>	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Формирует команду и вырабатывает стратегию ее работы.	Знать: – Демонстрирует знание основных стратегий формирования команды Уметь: – Способен осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды, осуществление контроля ее реализации Владеть: – Владеет навыком использования приемов и методов формирования команды, методов контроля за реализацией выбранной стратегии
		УК-3.2. Осуществляет выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией.	Знать: – Демонстрирует знание основных стилей управления работой команды Уметь:– Демонстрирует умение осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией Владеть: – Владеет навыками реализации стилевых особенностей управления работой
			команды

<i>Коммуникации</i>	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с современными средствами коммуникации.	Знать: – Демонстрирует знание основных принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации Уметь: – Демонстрирует умение устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации Владеть: – Владеет навыками организации общения в команде
<i>Межкультурное взаимодействие</i>	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем.	Знать: – Демонстрирует знание основных идеологических и ценностных систем; особенностей их использования в процессе межкультурного взаимодействия Уметь: – Демонстрирует умение анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии Владеть: – Владеет навыками использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности
		УК-5.2. Формирует цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур	Знать: – Демонстрирует знание особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур Уметь: – Демонстрирует умение формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия Владеть: – Владеет навыками постановки целей и задач межкультурного

			профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур
<i>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье-сбережение)</i>	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Планирует и реализует технологии целеполагания и целедостижения для личного саморазвития.	Знать: – Демонстрирует знание особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личного саморазвития Уметь: – Демонстрирует умение использования технологий целеполагания и целедостижения личного развития Владеть: – Владеет техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личного развития и профессионального роста
		УК-6.2. Определяет уровни самооценки в процессе самоорганизации собственной деятельности.	Знать: – Демонстрирует знание принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности. Уметь: – Определяет уровень самооценки и уровень притязаний Владеть: – Владеет навыками выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1. Компетенция УК-2** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

<i>Стадия</i>	<i>Наименования дисциплины</i>
1	Методология научного познания
2	Социальная инженерия
3	Технология взаимодействия власти и общества

**2. Компетенция УК-3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

<i>Стадия</i>	<i>Наименования дисциплины</i>
1	Социальная инженерия

**3. Компетенция УК-4** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

<i>Стадия</i>	<i>Наименования дисциплины</i>
1	Иностранный язык в профессиональной и научной деятельности
2	Социальная инженерия

**4. Компетенция УК-5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

<i>Стадия</i>	<i>Наименования дисциплины</i>
1	Социальная инженерия

**5. Компетенция УК-6** Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

<i>Стадия</i>	<i>Наименования дисциплины</i>
1	Социальная инженерия

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часа.

Форма промежуточной аттестации – зачет

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестр № 2</i>
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	44	44
лекции	28	28
лабораторные		
практические	14	14
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	2	2
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	64	64
Курсовой проект	–	–
Курсовая работа	–	–
Расчетно-графическое задание	–	–
Индивидуальное домашнее задание	–	–
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	64	64
<b>Форма промежуточного контроля</b>	Зачет	Зачет

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1 Наименование тем, их содержание и объем**  
**Курс 1 Семестр 2**

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
<b>1. Социальная инженерия в системе социально-гуманитарного знания.</b>					
	<b>Тема 1. Социальная инженерия как наука.</b> Зарождение социальной инженерии. Содержание социоинженерной деятельности. Законы и принципы социальной инженерии. Социальная инженерия в практике управления. Социальная инженерия на службе гражданского общества. Особенности руководства коллективом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Понятие и содержание социальных технологий.	2			4
	<b>Тема 2. Управленческое воздействие. Социальная инженерия в управленческой сфере.</b> Управленческое воздействие. Социология и психология управленческого воздействия. Управленческое воздействие в социальной системе. Методы воздействия на личность. Практический уровень социальной инженерии. Управленческое консультирование как разновидность социальной инженерии. Технологизация консультирования.	2			4
	<b>Тема 3. Социальные технологии.</b> Становление и развитие социальных технологий. Понятие и содержание социальных технологий. Социальные технологии: сущность, специфика, классификация. Социальные технологии как форма социальной самоорганизации и средство социального познания.	2	2		4
<b>2. Специальные разделы социальной инженерии</b>					
	<b>Тема № 4. Социальная диагностика: цели, этапы проведения.</b> Особенность периода становления социальной диагностики. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов. Сущность социального диагноза. Диагностика как социальная практика. Принципы социодиагностики. Правила социальной диагностики. Методы социальной диагностики.	2			4
	<b>Тема № 5. Технология социального проектирования.</b> Проектирование как сущностная сторона сознания.	2	1		4

	Процесс социального проектирования. Особенности и методы социального проектирования в регионе. Проектирование коллективов. Культурные и нравственно-правовые основы социального проектирования.				
	<b>Тема № 6. Технологии прогнозирования социально-экономических процессов.</b> Понятие, содержание, принципы и процедуры социального прогнозирования. Технологии социального прогнозирования. Технологии прогнозирования социально-экономических процессов в регионе на основе трендового анализа. Применение регрессионного анализа для прогнозирования социально-экономических процессов в регионе. Моделирование социальных отношений и структур.	2			4
	<b>Тема 7. Коллектив и организация его деятельности</b> Общие формы организации деятельности коллектива. Психология межличностных отношений в группах разного возраста. Основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.	1	1		4
	<b>Тема 8. Командная работа</b> Планирование командной работы, поручения и делегирование полномочий. Социально-психологический климат в коллективе. Личные и групповые интересы в социальной и профессиональной деятельности. Предвидение последствий личных и коллективных действий.	1			4
	<b>Тема 9. Стили управления работой команды</b> Стили управления руководителя организацией. Разнообразие стилей управления: Стиль управления, ориентированный на задачу; Личностно-ориентированный стиль управления; Авторитарный стиль управления; Корпоративный стиль управления; Управление методом делегирования полномочий. Стили руководства при командной работе	2	2		4
	<b>Тема 10. Разногласия и конфликты в команде</b> Природа возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов. Методы преодоления разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов сторон. Нестандартные ситуации в деятельности команды: методы и приемы разрешения.	1			4
	<b>Тема 11. Современные информационно-коммуникационные технологии</b> Современные средства информационно-коммуникационных технологий. Язык как средство делового общения. Сеть интернет и социальные сети в процессе профессиональной коммуникации. Речевые стили для обеспечения профессиональной	2	2		4

	деятельности. Профессиональные дискуссии.				
	<p><b>Тема 12. Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b></p> <p>Межкультурное взаимодействие: сущность, типология, механизмы межкультурного взаимодействия, социальная регуляция. Компоненты культуры, значимые при коммуникации в профессиональной сфере. Идеологические и ценностные системы межкультурного взаимодействия. Принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов. Особенности межкультурного взаимодействия при социальном и профессиональном взаимодействии.</p>	2			4
	<p><b>Тема 13. Межкультурные взаимодействия</b></p> <p>Межкультурные взаимодействия в профессиональной сфере. Культурные установки и культурные модели. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации. Межкультурные, межконфессиональные и этнокультурные технологии.</p>	2	1		4
	<p><b>Тема 14. Особенности межкультурных взаимодействий в профессиональной сфере</b></p> <p>Формирование психологически безопасной среды в профессиональной деятельности. Учет разнообразия культур при организации межкультурного взаимодействия.</p>	2			3
	<p><b>Тема 15. Приоритеты собственной деятельности</b></p> <p>Выбор приоритетов собственной деятельности, личностного и профессионального развития, реализации собственных планов. Целеполагание – путь к достижению целей. Технологии целеполагания. Требования рынка труда и траектория собственного профессионального роста.</p>	1	2		3
	<p><b>Тема 16. Совершенствование собственной деятельности на основе самооценки</b></p> <p>Самооценка – понятие, структура, виды и уровни. Факторы, влияющие на формирование самооценки. Коррекция самооценки. Уровень притязаний. Способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.</p>	1	2		3

	<b>Тема 17. Оценка личностного потенциала для реализации собственной деятельности</b> Оценка личностного потенциала и собственных ресурсов. Способы преодоления личностных ограничений в процессе целедостижения. Ресурсное состояние и средства его коррекции. Техники самоорганизации и самоконтроля.	1	1		3
	<b>Всего</b>	<b>28</b>	<b>14</b>		<b>64</b>

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часо	К-во часов СРС
<i>семестр № 2</i>				
1	<i>Социальная инженерия в системе социально-гуманитарного знания.</i>	Тема № 1. Социальная инженерия в управленческой сфере	2	3
2	<i>Специальные разделы социальной инженерии</i>	Тема № 2. Технология социального	1	3
		Тема № 3. Коллектив и организация его	1	3
		Тема № 4 Стили управления работой команды	2	3
		Тема № 5 Современные информационно-коммуникационные технологии	2	3
		Тема № 6 Межкультурные взаимодействия	1	3
		Тема № 7. Приоритеты собственной деятельности	2	3
		Тема № 8. Совершенствование собственной деятельности на основе самооценки	2	3
		Тема № 9. Оценка личностного потенциала реализации собственной деятельности	1	3
<b>ИТОГО:</b>			<b>14</b>	<b>27</b>

#### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Рабочей программой проведение лабораторных занятий не предусмотрено

#### 4.4. Содержание курсового проекта/работы

Рабочей программой курсовой проект/работа не предусмотрены

#### 4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Рабочей программой РГЗ/ИДЗ не предусмотрены

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 5.1. Реализация компетенций

##### Компетенция УК-2

Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-2.3. Разрабатывает концепцию и план реализации проекта, осуществляет мониторинг хода реализации проекта на основе процедур оценки	Зачет, тестовый контроль, устный опрос

##### Компетенция УК-3

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-3.1. Формирует команду и вырабатывает стратегию ее работы.	Зачет, тестовый контроль, устный опрос

УК-3.2. Осуществляет выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией.	Зачет, тестовый контроль, устный опрос
---	---

#### Компетенция УК-4

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-4.3 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с современными средствами коммуникации.	Зачет, тестовый контроль, устный опрос

#### Компетенция УК-5

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем.	Зачет, тестовый контроль, устный опрос
УК-5.2. Формирует цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур	Зачет, тестовый контроль, устный опрос

#### Компетенция УК-6

Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-6.1. Планирует и реализует технологии целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития.	Зачет, психодиагностика, устный опрос
УК-6.2. Определяет уровни самооценки в процессе самоорганизации собственной деятельности.	Зачет, психодиагностика, устный опрос

## 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

для экзамена / дифференцированного зачета / зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Социальная инженерия в системе социально-гуманитарного знания.	1 Законы и принципы социальной инженерии. 2 Понятие и содержание социальных технологий. 3 Понятие, содержание, принципы и процедуры социального прогнозирования. 4 Практический уровень социальной инженерии. 5 Социальная инженерия в практике управления. 6 Социальная инженерия в управленческой сфере.
		7 Социальная инженерия как наука. 8 Социальные технологии как инструмент социальной инженерии 9 Социальные технологии как форма социальной самоорганизации и средство социального познания. 10 Социальные технологии: сущность, специфика, классификация. 11 Становление и развитие социальных технологий.

2	<p><i>Специальные разделы социальной инженерии</i></p>	<p>12 Значение диагностики в области социальных отношений и процессов.</p> <p>13 Коммуникативные технологии – межкультурные и этнокультурные</p> <p>14 Культурные и нравственно-правовые основы социального проектирования.</p> <p>15 Методы социальной диагностики.</p> <p>16 Основные методы оценки эффективности работы команды</p> <p>17 Особенности и методы социального проектирования в регионе.</p> <p>18 Особенности межкультурного профессионального взаимодействия</p> <p>19 Оценка качества проекта.</p> <p>20 Оценка личных ресурсов</p> <p>21 Планирование командной работы, поручения и делегирование полномочий</p> <p>22 Правила командной работы</p> <p>23 Приемы коррекции самооценки</p> <p>24 Принципы и правила социальной диагностики.</p> <p>25 Процесс социального проектирования.</p> <p>26 Разнообразие культур в условиях различия в этнических, религиозных и ценностных системах.</p> <p>27 Самооценка в процессе организации собственной деятельности.</p> <p>28 Современные средства коммуникации в процессе общения.</p> <p>29 Социальная диагностика: цели, этапы проведения.</p> <p>30 Социально-психологический климат в коллективе</p> <p>31 Стили управления командой</p> <p>32 Стили управления.</p> <p>33 Сущность социального диагноза.</p> <p>34 Технологии прогнозирования социально-экономических процессов.</p> <p>35 Технологии проектного управления.</p> <p>36 Технологии самоорганизации и самоконтроля</p> <p>37 Технологии социального прогнозирования.</p> <p>38 Технологии целеполагания и целедостижения.</p> <p>39 Технология социального проектирования.</p> <p>40 Уровень притязаний, способы совершенствования собственной деятельности самооценки</p> <p>41 Факторы, влияющие на формирование самооценки Формирование команды, разработка стратегии ее работы.</p> <p>43 Формирование состава команды</p> <p>44 Целеполагание как процесс постановки целей в жизни людей</p> <p>42 Цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия</p>
---	--	---

**5.2.2. Перечень контрольных материалов  
для защиты курсового проекта/ курсовой работы**  
Рабочей программой курсовой проект/работа не предусмотрены

**5.3. Типовые контрольные задания (материалы)  
для текущего контроля в семестре**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание вопросов (типовых заданий)</b>
1	<i>Социальная инженерия в системе социально-гуманитарного знания.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каковы основные этапы зарождения социальной инженерии?</li> <li>2. В чем заключается содержание социоинженерной деятельности?</li> <li>3. Назовите основные законы и принципы социальной инженерии.</li> <li>4. Как социальная инженерия используется в практике управления?</li> <li>5. Как социальная инженерия используется на службе гражданского общества?</li> <li>6. В чем заключается содержание социальных технологий?</li> <li>7. Особенности социологии и психологии управленческого воздействия.</li> <li>8. В чем заключается управленческое воздействие в социальной системе?</li> <li>9. Какие методы воздействия на личность применяются при управлении?</li> <li>10. Что из себя представляет практический уровень социальной инженерии?</li> <li>11. Что такое социальные технологии?</li> <li>12. Как происходило становление и развитие социальных технологий?</li> <li>13. Социальные технологии: сущность, специфика, классификация.</li> <li>14. В чем заключаются особенности социальных технологий как формы социальной самоорганизации?</li> <li>15. В чем заключаются особенности социальных технологий как средства социального познания?</li> </ol>
2	<i>Специальные разделы социальной инженерии</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов.</li> <li>2. В чем заключается сущность социального диагноза?</li> <li>3. Социальная диагностика: цели, этапы проведения.</li> </ol>

		<p>4. В чем заключается технология социального проектирования?</p> <p>5. Проектирование как сущностная сторона сознания.</p> <p>6. Процесс социального проектирования.</p> <p>7. В чем заключаются особенности и методы социального проектирования в регионе?</p> <p>8. Культурные и нравственно-правовые основы социального проектирования.</p> <p>9. В чем заключаются технологии прогнозирования социально-экономических процессов?</p> <hr/> <p>10. Какие особенности необходимо учитывать в процессе руководства при наличии в коллективе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий?</p> <p>11. В чем проявляется готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия?</p> <p>12. Формы организации деятельности коллектива</p> <p>13. Основы стратегического планирования работы коллектива</p> <p>14. Планирование командной работы, поручения и делегирование полномочий</p> <p>15. Социально-психологический климат в коллективе</p> <p>16. Личные и групповые интересы в социальной и профессиональной деятельности</p> <p>17. Предвидение последствий личных и коллективных действий</p> <p>18. Согласование целей команды с целями проекта</p> <p>19. Правила командной работы</p> <p>20. Основные методы оценки эффективности работы команды</p> <p>21. Технологии презентации командных результатов</p> <p>22. Стили управления командой</p> <p>23. Формирование состава команды</p> <p>24. Методы преодоления конфликтов и споров</p> <p>25. Современные средства информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>26. Сеть интернет и социальные сети в процессе профессиональной коммуникации.</p> <p>27. Особенности межкультурного профессионального взаимодействия</p> <p>28. Понятие межкультурной коммуникации</p> <p>29. Межкультурные взаимодействия в профессиональной сфере</p> <p>30. Коммуникативные технологии – межкультурные и этнокультурные</p> <p>31. Выбор приоритетов собственной деятельности, личностного и профессионального развития,</p> <p>32. Целеполагание как процесс постановки целей в жизни людей</p> <p>33. Технологии целеполагания.</p> <p>34. Самооценка – понятие, структура, виды и уровни.</p>
--	--	--

		35. Факторы, влияющие на формирование самооценки 36. Приемы коррекции самооценки 37. Уровень притязаний, способы совершенствования собственной деятельности самооценки 38. Оценка личных ресурсов 39. Технологии самоорганизации и самоконтроля 40. Профессиональная траектория и непрерывное образование
--	--	--

#### 5.4. Вопросы и задания для проверки уровня сформированности компетенций

**Компетенция УК -2** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

##### Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1	Социальное проектирование - это: А) конструирование руководителями высшего звена действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам Б) конструирование организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам В) конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам Г) конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели
2	В основе социального проектирования лежат механизмы: А) социального конструирования реальности Б) социальной диагностики реальности В) социального управления реальностью Г) социального прогнозирования реальности
3	Назначение любого социального проекта: А) изменение социальной среды посредством оптимизации управленческих процессов Б) изменение социальной среды посредством социального управления реальностью В) изменение социальной среды посредством социального прогнозирования реальности Г) изменение социальной среды посредством осуществления инновации
4	Проект отличается от процессной деятельности тем, что ... А) проект является непрерывной деятельностью, а процесс - одноразовым мероприятием Б) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению В) процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект - уникален, он всегда имеет дату начала и окончания
5	Окружение проекта - это ... А) среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта Б) совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта В) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы),

	организованных таким образом, что они в состоянии
6	<p>Проект - это:</p> <p>А) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия</p> <p>Б) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией</p> <p>В) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей</p>

### Ключ ответов

Номер вопроса	Верный ответ
1	в
2	а
3	г
4	в
5	в
6	б

### Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание задания/вопроса
1	Что включает в себя предметная область проекта?
2	Кто является участниками проекта?
3	В чем состоит цель социальных проектов?
4	В чем состоит отличие инновационных проектов?
5	Что подразумевает стратегия проекта?
6	В чем заключается особенность планирования проекта?
7	Что является результатом реализации проекта?
8	Какие процедуры включает в себя социоинженерная деятельность?
9	В чем заключаются особенности социального проектирования?
10	Чем проект отличается от процессной деятельности?
11	В чем состоит назначение любого социального проекта?
12	Какие элементы включены в систему управления проектами?
13	Назовите типы проектов по характеру проектируемых изменений
14	Что включает организация работы в команде проекта?
15	Что означает инициация проекта?
16	Для чего используется информационная система управления проектами?
17	Чем определяется стоимость проекта?
18	Почему объектно-ориентированный подход к социальному проектированию получил наибольшее распространение в современной России?
19	Какие функции выполняет руководитель проекта?

## Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	Ответ. Предметная область проекта включает совокупность проектных работ, продуктов и услуг
2	Ответ. Участниками проекта являются физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект.
3	Ответ. Целью социального проекта является привлечение внимания общественности и государственных органов власти на решение или предупреждение проблем в различных областях, улучшение качества жизни населения, а также снижение социальной напряженности
4	Ответ. Инновационный проект – это проект, содержащий технико-экономическое, правовое и организационное обоснование конечной инновационной деятельности в отличие от социального проекта, который привлекает внимание общественности и государственных органов власти на решение или предупреждение проблем в различных областях, направлен на улучшение качества жизни населения
5	Ответ. Стратегия проекта предполагает желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта.
6	Ответ. Особенность планирования проекта предполагает стадию процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта
7	Ответ. Результатом реализации проекта является осуществление проектных работ и достижение проектных целей
8	Ответ. Социоинженерная деятельность включает оценку состояния объекта, прогнозирование, моделирование, проектирование, планирование, осуществление проекта
9	Ответ. Особенности социального проектирования заключающиеся в конструировании индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели, посредством социального конструирования реальности;
10	Ответ. Проект предполагает цикличность и повторяемость процессов и уникальность проекта, имеющего дату начала и окончания
11	Ответ. Назначение любого социального проекта в изменении социальной среды посредством осуществления инновации
12	Ответ. В систему управления проектами включены субъекты управления проектами, объект управления (сам проект), процессы управления;
13	Ответ. По характеру проектируемых изменений выделяют инновационные и поддерживающие проекты
14	Ответ. Организация работы в команде проекта предполагает мотивацию деятельности всех членов команды, рациональная расстановка и распределение работ между членами команды проекта, обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для работы команды проекта;
15	Ответ. Инициация проекта – запуск процесса, который может завершиться санкционированием нового проекта
16	Ответ. Информационная система управления проектами предполагает использование информационной системы управления проектами для поддержки всех аспектов проекта от инициации до завершения, с использованием как ручных, так и автоматизированных систем.
17	Ответ. Стоимость проекта определяется совокупностью стоимостей ресурсов проекта, стоимость и время работ проекта

18	<p>Ответ. Социальный проект имеет целью создание нового или реконструкцию имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию, при этом он рассматривается как плановая деятельность, суть которой в научно обоснованном определении и разработке параметров формирования будущих объектов или процессов с целью обеспечения оптимальных условий для возникновения, функционирования и развития новых или реконструируемых объектов.</p>
19	<p>Ответ. Руководитель проекта выполняет такие функции, как формирование, управление, развитие проектной команды; -разработка и управление реализацией плана коммуникаций участников проектной команды; - разработка и мониторинг достижения показателей эффективности проектной команды; -реализация системы стимулирования и мотивирования проектной команды.</p>

**Компетенция УК -3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

**Перечень оценочных материалов (закрытого типа)**

Номер вопроса	Вопрос
1	<p>К общим (внешним) факторам, обуславливающим сплоченность команды, относятся:</p> <p>А) Характер общественных отношений, уровень развития научно-технического прогресса, особенности механизма хозяйственной деятельности</p> <p>Б) Производительность труда, характер социально-экономических отношений, стиль управления</p> <p>В) Стабильность деятельности организации, особенности хозяйственной деятельности, финансово-экономические результаты</p> <p>Г) Характер деятельности организации, уровень развития научно-технического прогресса, особенности механизма хозяйственной деятельности</p>
2	<p>К специфическим (внутренним) факторам, обуславливающим сплоченность команды, относятся:</p> <p>А) Уровень организации и управления производства в организации, ее социально-психологический климат, личностный состав</p> <p>Б) Уровень организации и управления производства в организации, стиль управления, личностный состав</p> <p>В) Уровень организации и управления производства в самой команде, ее социально-психологический климат, цели и задачи, стоящие перед коллективом</p> <p>Г) Уровень организации и управления производства в самой команде, ее социально-психологический климат, личностный состав</p>
3	<p>Командообразование - это:</p> <p>А) Процесс целенаправленного формирования рабочей группы для достижения цели</p> <p>Б) Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организации, позволяющего создать благоприятный социально-психологический климат</p> <p>В) Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организации, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциалы</p> <p>Г) Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия</p>

	людей в организации, позволяющего достигать поставленной цели
4	<p>Технология создания команды предполагает реализацию процедур:</p> <p>А) Анализ показателей развития трудового коллектива организации; выбор формы управления в команде; организация работы в команде; развитие команды.</p> <p>Б) Распределение функций, координация деятельности, взаимодействия внутри команды и с внешними партнерами, решение проблем и др.</p> <p>В) Распределение ролевых функций, проведение плановых тренингов сотрудников по таким направлениям, как эффективное взаимодействие в команде и технология эффективного решения проблем</p> <p>Г) Подбор, отбор участников команды, постановка цели, распределение ролевых функций</p>
5	<p>Организация работы в команде включает:</p> <p>А) Определение целей командной деятельности; определение обязанностей; обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для текущей работы команды</p> <p>Б) Определение целей командной деятельности; определение обязанностей; создание позитивного социально-психологического климата в команде</p> <p>В) Мотивацию деятельности всех ее членов; рациональную расстановку и распределение работ между членами команды; обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для текущей работы команды</p> <p>Г) Формирование стремления к самостоятельной работе; профессиональный рост членов команды; определение обязанностей; обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для текущей работы команды</p>
6	<p>Социально-психологический климат подразумевает следующее:</p> <p>А) Совокупность социально-психологических характеристик каждого участника команды; преобладающий и устойчивый психологический настрой отдельных участников; согласованность ценностей участников команды</p> <p>Б) Совокупность социально-психологических характеристик группы; преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива; характер взаимоотношений в коллективе; интегральную характеристику состояний коллектива</p> <p>В) Психологическую совместимость участников; отсутствие напряжения и конфликтов; стабильный психологический настрой отдельных участников</p> <p>Г) Стабильность коллектива; позитивные межперсональные отношения; сплоченные действия по достижению поставленной цели</p>
7	<p>Управляющее воздействие - это</p> <p>А) Механизм процесса целедостижения</p> <p>Б) Способ решения проблем</p> <p>В) Статусные действия</p> <p>Г) Форма психологического влияния</p>
8	<p>Управленческое воздействие используется преимущественно:</p> <p>А) В системе, где доминируют статусные роли</p> <p>Б) В системе, где доминируют профессиональные задачи</p> <p>В) В системе, где доминируют личностные задачи</p> <p>Г) В системе, где доминирует авторитарный стиль взаимодействия</p>
9	<p>Сфера применения социальной диагностики:</p> <p>А) Управленческая деятельность, управленческое консультирование, отбор управленческих и инженерно-технических кадров</p> <p>Б) Социально-инженерная деятельность, управленческое консультирование, социальное управление</p> <p>В) Деятельность по выявлению состояния различных типов организаций,</p>

	<p>первичных трудовых коллективов, при отборе управленческих и инженерно-технических кадров</p> <p>Г) Деятельность по формированию различных типов организаций, первичных трудовых коллективов, управленческое консультирование, социальное управление</p>
10	<p>Главные ошибки целеполагания:</p> <p>А) Большое внимание уделяется оперативным и тактическим целям</p> <p>Б) Цели сформулированы в негативном ключе</p> <p>В) Цели обозначены неясно</p> <p>Г) Постановка слишком большого количества целей</p> <p>Д) Не осуществляется контроль процесса целеполагания</p> <p>Е) Все ответы верны</p>

### Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	а
2	г
3	в
4	а
5	в
6	б
7	г
8	а
9	б
10	е

### Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание задания/вопроса
1	Перечислите внешние факторы сплоченности команды
2	Укажите внутренние факторы сплоченности команды
3	Что предполагает процесс командообразования
4	Какие процедуры предполагает реализация технологии создания команды:
5	Какие компоненты включает организация работы в команде
6	Дайте определение термину «социальная диагностика»
7	Что предполагает процедура социальной диагностики?
8	На каких методах основана процедура социальной диагностики
9	Перечислите основные функции социальной диагностики
10	Назовите сферы применения социальной диагностики
11	Что предполагает управленческое воздействие?
12	Назовите эффекты психологического управленческого воздействия
13	Какие методы социоинженерного подхода позволяют изменить социальную действительность?

14	Какие две группы методов выделяют в концепции использования возможностей человека как объекта и субъекта управленческого воздействия
15	Какие элементы включает классическая модель управления?
16	Перечислите основные методы воздействия на личность.
17	Каково значение диагностики в области социальных отношений и процессов.
18	Назовите принципы социальной диагностики
19	Назовите основные методы социальной диагностики
20	Дайте определение понятию управленческих решений, перечислите их виды
21	Перечислите этапы принятия рационального решения
22	Пути повышения эффективности управленческих решений
23	В чем заключается цель прогнозирования?
24	Дайте определение термину «Социальная инженерия»
25	На что ориентирована социальная инженерия?
26	Какие науки оказали влияние на становление и развитие социальной инженерии?
27	Назовите уровни социальной инженерии
28	Какие процедуры включает в себя социоинженерная деятельность?
29	Что предполагает моделирование социальных отношений и структур?
30	Что предполагает процесс социального проектирования
31	Каковы основные задачи командообразования?
32	Какие особенности восприятия влияют, по вашему мнению, на приятие или неприятие человеком других членов группы?
33	Насколько эффективен в России, на ваш взгляд, смешанный путь формирования коллектива? Почему?
34	В чем, на ваш взгляд, достоинства и недостатки подхода к формированию коллектива на основе социометрии?
35	Являются ли понятия «психологическое воздействие» и «психологическое влияние» синонимичными? Поясните свой ответ.
36	В чем заключается формулировка целей?
37	Что предполагает процесс самоопределения личности руководителя?
38	В чем заключается планирование личного труда менеджера?
39	Перечислите наиболее характерные для менеджеров основные виды деятельности в процессе работы?
40	Зачем планировать личный труд менеджера?

#### Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	Ответ. Внешними факторами сплоченности команды являются характер общественных отношений, уровень развития научно-технического прогресса, особенности механизма хозяйственной деятельности
2	Ответ. Внутренними факторами сплоченности команды являются уровень организации и управления производством в самой команде, социально-психологический климат команды, - личностный состав команды
3	Ответ. Процесс командообразования – процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организации, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический,

	интеллектуальный и творческий потенциал
4	Ответ. Реализация технологии создания команды предполагает такие процедуры, как анализ показателей развития трудового коллектива организации; выбор формы управления в команде; организацию работы в команде; ее развитие.
5	Ответ. Основными компонентами организации работы в команде являются мотивация деятельности всех ее членов; рациональная расстановка и распределение работ между членами команды; обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для текущей работы команды
6	Ответ. Социальная диагностика – <i>процедура определения и распознавания объекта социального исследования</i>
7	Ответ. Процедура социальной диагностики предполагает последовательное наложение эмпирической информации на структуру социальных моделей, а также нахождение того варианта, при котором социальные модели наиболее адекватно совпадают
8	Ответ. Процедура социальной диагностики основана на таких методах, как: - анализ и синтез, - измерение, - сравнение, - моделирование, - опрос, - деловая игра, - мозговая атака
9	Ответ. Основные функции социальной диагностики: - диагностическая - прогностическая - управленческая - познавательная
10	Ответ. Основные сферы применения социальной диагностики: - социально-инженерная деятельность - управленческое консультирование - социальное управление
11	Ответ. Управленческое воздействие является определенной формой психологического влияния
12	Ответ. Основные эффекты психологического управленческого воздействия: - инокуляционный эффект, - эффект первичности, - эффект недавности
13	Ответ. Изменить социальную действительность позволяют такие социо-инженерные методы, как методы планирования, методы программирования, методы предвидения, методы прогнозирования
14	Ответ. В концепции использования возможностей человека как объекта и субъекта управленческого воздействия выделяют методы внутреннего и внешнего воздействия
15	Ответ. Классическая модель управления включает такие элементы, как: - субъект управления, - объект управления,
16	Ответ: - акт управления, - результат управления
17	Ответ. Основные методы воздействия на личность – убеждение, внушение, принуждение, подражание, вовлечение, побуждение

18	<p>Ответ. Принципы социальной диагностики:</p> <p>Принцип конфиденциальности.</p> <p>Принцип научной обоснованности.</p> <p>Принцип ненанесения ущерба.</p> <p>Принцип объективности.</p> <p>Принцип эффективности.</p> <p>Принцип причинности.</p>
19	<p>Ответ. Основными методами социальной диагностики являются: анализ, синтез, измерение, сравнение, моделирование, опрос, деловая игра, мозговая атака и др</p>
20	<p>Ответ. Управленческое решение – важнейший вид управленческого труда, а также совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач.</p> <p>Виды управленческих решений классифицируются по: по степени распространённости проблемы; актуальности цели; сфере воздействия; сроку реализации; прогнозируемым последствиям; характеру использованной информации; методике в области разработки решения; количеству критериев выбора; форме принятия решений; методу фиксации конечного результата.</p>
21	<p>Ответ. Основными этапами принятия рационального решения являются: определение проблемы, оценка вариантов решения, принятие управленческого решения, приведение его в действие и оценка результата:</p>
22	<p>Ответ. Пути повышения эффективности управленческих решений: совершенствование структуры управления, выработка стратегии развития организации на основе анализа ее сильных и слабых сторон, разработка политики предприятия, охватывающей все ее функциональные области, разработка информационной системы организации, системы принятия решений, правил и процедур управления, системы стимулирования, система постоянного повышения квалификации работников на основе обучения, переподготовки, развития инициативы, творчества.</p>
23	<p>Ответ. Цель прогнозирования заключается в определении вероятностных количественных и качественных параметров ее развития в перспективе раскрытие вариантов ситуации, в которой окажется система</p>
24	<p>Ответ. Социальная инженерия - это управленческая деятельность, направленная на изменение социальных систем и социальных институтов в соответствии с заданной целью с использованием наукоемких технологий и инженерного подхода.</p>
25	<p>Ответ. Социальная инженерия ориентирован на целенаправленное изменение организационных структур</p>
26	<p>Ответ. На становление и развитие социальной инженерии оказали влияние такие науки, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психология,</li> <li>- прикладная антропология,</li> <li>- управленческие науки,</li> <li>- синергетика,</li> <li>- социальная синергетика</li> </ul>
27	<p>Ответ. Выделяют макроуровень, мезоуровень, микроуровень социальной инженерии</p>
28	<p>Ответ. Социо-инженерная деятельность: включает в себя такие процедуры, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка состояния объекта;</li> <li>- прогнозирование;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- моделирование;</li> <li>- проектирование;</li> <li>- планирование;</li> <li>- осуществление проекта</li> </ul>
29	<p>Ответ. Моделирование социальных процессов преследует множество различных целей и задач. Моделирование позволяет определить оптимальные размеры, предопределить поведение системы. Моделирование – технология социального прогнозирования, его научной задачей является воспроизводство на основании знакомства с существующим объектом, другого, заменяющего его.</p>
30	<p>Ответ. Социальное проектирование – это творческий процесс конструирования системы социальных действий, направленных на преодоление существующих социальных проблем, на позитивные изменения, на развитие социальной ситуации</p>
31	<p>Ответ. Основные задачи командообразования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определиться с тем, какие командные роли необходимо создать;</li> <li>• развитие коммуникативных навыков сотрудник – одни должны научиться правильно общаться, чтобы добиться поставленной цели сообща.</li> </ul>
32	<p>Ответ. На принятие или неприятие человеком других членов группы влияют: сходство по внешности, интересам, ценностям, мировоззрению; стереотипы, взаимодействие и опыт, социальные нормы, эмоциональные факторы</p>
33	<p>Ответ. В основе формирования коллектива лежит выбор партнеров из имеющихся совокупности лиц с которыми человеку дают возможность некоторое время общаться, в результате чего к одним возникает стойкая симпатия, к другим –антипатия, к третьим – безразличие. Этот путь наиболее эффективный.</p>
34	<p>Ответ. Достоинства подхода к формированию коллектива на основе социометрии: способствует смягчению и разрешению конфликта; способствует принятию групповых управленческих решений, повышению степени производительности труда Недостатки: этот метод неприменим для изучения больших социальных групп.</p>
35	<p>Ответ. Психологическое воздействие и влияние отличаются тем, что воздействие происходит специально с помощью определенных методов, а влияние в любой ситуации и часто преднамеренно.</p>
36	<p>Ответ. При формулировке цели важно соблюдать условия: цель должна быть предельно конкретна, понятна всем, кто участвует в процессе её реализации</p>
37	<p>Ответ. Процесс самоопределения личности руководителя есть особый вид жизненного самоопределения, аналогичный профессиональному, семейному, политическому и т.п. самоопределению.</p>
38	<p>Ответ. Планирование личного труда менеджера предполагает: увеличение масштаба задач, их комплексности, растущее значение времени. ограниченность ресурсов. План должен быть разработан так, чтобы использование ограниченных ресурсов было оптимальным и чтобы ресурсами можно было маневрировать.</p>
39	<p>Ответ. Независимо от области, в которой будет работать менеджер, можно выделить пять основных видов его деятельности в организации: постановка целей, непосредственно организация, поддержание мотивации и обеспечение коммуникации в команде, измерение и анализ его результатов, способствование росту компетенции сотрудников,</p>
40	<p>Ответ. Планирование личного труда менеджера позволит оценить</p>

	практические возможности достижения целей. Оно является единственным средством формального прогнозирования будущих проблем и возможностей. Планирование облегчает поиск лучших и более эффективных путей достижения целей организации, является основой для контроля.
--	---

**Компетенция УК -4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**Перечень оценочных материалов  
(закрытого типа)**

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1	Социальная технология - это: а) предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, при необходимости расчлененный на элементы, реализующиеся в определенной последовательности. б) предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, сознательно и планомерно расчлененный на элементы, реализующиеся в соответствии с развитием ситуации в) предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, сознательно и планомерно расчлененный на элементы, реализующиеся в определенной последовательности. г) спонтанно, в зависимости от развития ситуации, ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, расчлененный на элементы, реализующиеся в определенной последовательности.
2	Объектом социальной технологии выступают: а) работники, малые и большие социальные группы, организации и социальные институты общества, социальная реальность; б) работники, большие социальные группы, социальные институты общества, социальная реальность; в) работники, малые социальные группы, характер внутригрупповых отношений, распределение групповых ролей и статусов; г) работники, малые и большие социальные группы, характер внутри- и межгрупповых отношений, социальная реальность
3	Признаками любой технологии являются: а) разграничение процесса на внутренне связанные этапы; координированность и поэтапность действий; наличие инвариативности выполнения процедур; б) разграничение процесса на отдельные этапы; наличие возможности координации действий; наличие инвариативности выполнения процедур; в) разграничение процесса на внутренне связанные этапы; координированность и поэтапность действий; однозначность выполнения процедур; г) разграничение процесса на этапы; наличие возможности координации действий; однозначность выполнения процедур
4	Процедуры процессов социальной технологии: а) определение цели; построение системы критериев для выбора возможных вариантов; обозначение круга возможных вариантов; выбор оптимального варианта; внедрение избранного варианта

	<p>б) определение цели; построение системы критериев для выбора возможных вариантов; выбор оптимального варианта; внедрение избранного варианта</p> <p>в) определение цели; обозначение круга возможных вариантов; выбор оптимального варианта; внедрение избранного варианта</p> <p>г) определение цели; построение системы критериев для выбора возможных вариантов; обозначение круга возможных вариантов; выбор подходящего варианта; внедрение избранного варианта</p>
5	<p>По характеру воздействия на социальные процессы социальные технологии можно разделить на:</p> <p>а) формирующие, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие</p> <p>б) формирующие, управляющие, сдерживающие, разрушающие</p> <p>в) управляющие, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие</p> <p>г) упреждающие, формирующие, сдерживающие, разрушающие</p>
6	<p>Конфликт - это:</p> <p>а) столкновение противоположных позиций</p> <p>б) соперничество, направленное на достижение победы в споре</p> <p>в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений</p> <p>г) столкновение интересов сторон</p>

#### Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	в
2	а
3	в
4	а
5	а
6	в

#### Перечень оценочных материалов (открытого типа)

1	Перечислите основные методы коммуникативной регуляции
2	Каковы критерии эффективности социальной коммуникации?
3	В чем сущность управления коммуникациями проекта?
4	Какие вы знаете современные средства информационно-коммуникационных технологий? Дайте их краткую характеристику
5	Какова роль сети интернет и социальных сетей в процессе профессиональной коммуникации? Ответ обоснуйте.
6	Как называется противоборство, противоречие мнений, интересов позиций?
7	Назовите основные стороны общения:
8	Какую роль играет система коммуникаций на предприятии?
9	К каким последствиям может привести нарушение коммуникационного звена?
10	Назовите основные средства социальной коммуникации в организации

11	Каковы основные правила социальной коммуникации?
12	В чем смысл методов смысловой и инструментальной оптимизации?
13	Каковы основные технологии социальной коммуникации?
14	На чем основана технология диалога?
15	В чем заключается технология организационной оптимизации коммуникационных процессов?
16	Дайте характеристику технологии посредничества
17	В чем заключается операционно-процедурный аспект тактики социальной коммуникации
18	Назовите этапы социальной технологии:
19	По характеру воздействия на социальные процессы социальные технологии можно разделить на:

### Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	Ответ. Выделяют следующие методы коммуникативной регуляции, организационно-управленческие, аутопсихологические, индивидуально-дифференциальные, социально-прецептивные, рефлексивные, когнитивные, акмеологические, психолингвистические.
2	Ответ. Существует множество критериев Открытость коммуникационной системы. Успешность функционирования коммуникационной системы во многом определяется тем, кто из субъектов образования вовлечен в этот процесс. Активность участников. Функционирование коммуникационной. Удовлетворенность участников. Полнота информации. Наличие обратной связи. Наличие разных форм коммуникации и др.
3	Ответ. Управление коммуникациями проекта – постоянный процесс сбора, распространения и контроля, получение информации между участниками проекта, В ходе планирования коммуникации менеджер проекта должен понять кто, какую информацию, для каких целей будет отправлять, а также кто будет отвечать за своевременность, надежность и полноту данной информации
4	Ответ. Приобретение информации необходимо для жизнедеятельности. Изменение в познавательной активности индивида. Приобретение личностью особых морально нравственных ориентиров. Социализация индивида. Осуществление эмоциональной релаксации. Социальный контроль. Культурные и институциональные изменения
5	Ответ. Роль сети интернет состоит в том что она помогает налаживать контакты с партнерами из других стран для заключения договора, передавать информацию за короткий срок между работниками одной фирмы
6	Ответ. Противоборство, противоречие мнений, интересов позиций, называется конфликт
7	Ответ. Основными сторонами общения являются - перцептивная,

	- интерактивная - коммуникативная
8	Ответ. Основная роль система коммуникаций на предприятии – создание внешней и внутренней социально-политико-психологической среды, благоприятствующей успеху предприятия и обеспечение необходимого поведения этой среды в отношении фирмы
9	Ответ. Нарушение коммуникационного звена может привести к непониманию, ошибкам, неэффективности, снижению продуктивности, потере доверия, конфликтам
10	Ответ. Основными средства социальной коммуникации в организации являются: электронная почта, внутренние чаты и мессенджеры, интернет (внутренняя сеть организации), социальные сети, виртуальные конференции и видеосвязь, внутренние блоги и форумы
11	Ответ. Основные правила социальной коммуникации: слушать собеседника, внятность речи, не перебивать, больше наглядности, опора на авторитеты, внедрение личного опыта, не упускать из виду мелочи, Говорить размеренно, в одном темпе.
12	Ответ. Смысл методов смысловой и инструментальной оптимизации заключается в том, что смысловая оптимизация основана на поиске глубокого смысла и ценностей в задаче или деятельности, а инструментальная оптимизация направлена на использование инструментов, методов стратегий для достижения поставленных целей, помогая повышать производительность системность работы
13	Ответ. Основными технологиями социальной коммуникации являются: информативная или инструментальная, интегративная (обеспечение связи), дестабилизирующая (создание условий для социальной напряженности), культурологическая (преемственная)
14	Ответ. Технология диалога основана на общении двух или более лиц, что дает возможность людям сообщать свои мысли. Это общение равноправных партнеров
15	Ответ. Технология организационной оптимизации коммуникационных процессов заключается: анализ текущих коммуникационных процессов, разработка стратегий коммуникаций, использование современных инструментов коммуникации (электронная почта, чаты), обучение сотрудников навыкам коммуникации в организации, постоянное улучшение и адаптация для создания более эффективной и прозрачной системы коммуникации для повышения производительности труда
16	Ответ. Социальное посредничество — это процесс содействия достижения согласия между социальным субъектом и объектом для решения социальных проблем. Состоит из трех этапов: Определение проблем клиента Оценка и выбор учреждения, способствующего решению проблемы Помощь клиенту в постановке контакта
17	Ответ. Процесс создания и преобразования передачи информации между лицами группами, общественными организациями нацелены на динамичное развитие, преобразование или изменение знаний отношений и поведения с целью влияния на субъектов и воздействия на их систему ценностей интересов
18	Ответ. Основными этапами социальной технологии являются следующие этапы: предварительный этап (выявление, оценка и ранжирование проблемы), постановка цели, этап технологической достижимости, этап анализа системы, этап оценки, разработка технологии, формирование системы технологических предписаний.

19	Ответ. По характеру воздействия на социальные процессы социальные технологии можно разделить на формирующие, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие
----	---

**Компетенция УК -5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

### Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1	<p>В межкультурной коммуникации выделяются следующие барьеры:</p> <p>А. Допущение сходства; языковые различия; ошибочные интерпретации невербальных действий; влияние стереотипов и предрассудков; бессознательное стремление давать оценку всем незнакомым культурным явлениям; тревога и напряжение из-за неопределенности поведения партнеров по межкультурной коммуникации</p> <p>Б. Допущение сходства; языковые различия; влияние стереотипов и предрассудков; бессознательное стремление давать оценку всем незнакомым культурным явлениям; тревога и напряжение из-за неопределенности поведения партнеров по межкультурной коммуникации</p> <p>В. Допущение сходства; языковые различия; ошибочные интерпретации невербальных действий; тревога и напряжение из-за неопределенности поведения партнеров по межкультурной коммуникации</p> <p>Г. Допущение сходства; языковые различия; ошибочные интерпретации невербальных действий; влияние стереотипов и предрассудков; бессознательное стремление давать оценку всем незнакомым культурным явлениям</p>
2	<p>В теории межкультурной коммуникации аксиоматичным является утверждение, что поведение участников межкультурного общения определяется:</p> <p>А. Традициями их культур, степень различия которых может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров</p> <p>Б. Зрелостью их культур, степень различия которых может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров</p> <p>В. Доминантностью их культур, что может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров</p> <p>Г. Ценностями их культур, степень различия которых может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров</p>
3	<p>Субъектов межкультурного взаимодействия можно условно подразделить на три группы:</p> <p>А. Представители элиты науки и культуры; политики; население</p> <p>Б. Деятели науки и культуры; политики; население</p> <p>В. Руководители государств, представители доминирующих политических партий, население</p> <p>Г. Представители элиты науки и культуры; представители доминирующих общественных движений, отдельных граждан</p>
4	<p>Культура - это:</p> <p>А. Сложная, саморазвивающаяся, объединяющая в пространственно-временном континууме ценности, смыслы, язык, нормы, традиции, менталитет, искусство и другое многообразие человеческих проявлений</p>

	<p>система</p> <p>Б. Система, предназначенная для трансляции информации новым поколениям с учетом меняющихся условий, масштабов репродукции (элите - элитарные, массам - массовые, средним - средние);</p> <p>В. Ценностно-нормативная система, предназначенная для организации межпоколенных взаимодействий</p> <p>Г. Сложная, саморазвивающаяся система для передачи как материальных, так и духовных продуктов</p>
5	<p>Термином «межкультурное взаимодействие» обозначается:</p> <p>А. Общение людей, представляющих разные культуры</p> <p>Б. Особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются между, по меньшей мере, двумя культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, которые появляются в ходе этих отношений</p> <p>В. Адекватное взаимопонимание двух участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам</p> <p>Г. Если отправитель и получатель сообщения принадлежат к разным культурам, если участники коммуникации осознают культурные отличия друг друга.</p>
6	<p>Выделяют следующие «идеальные типы» взаимодействия культур</p> <p>А. Интеграция; взаимодополнение; параллелизм в развитии; активный обмен</p> <p>Б. Интеграция; взаимоизоляция; перманентный конфликт; взаимодополнение; многовекторность развития; активный обмен</p> <p>В. Интеграция; перманентный конфликт; взаимодополнение; взаимоизоляция; параллелизм в развитии; активный обмен</p> <p>Г. Интеграция; односторонняя изоляция; перманентный конфликт; частичное взаимодополнение; многовекторность развития; активный обмен</p>
7	<p>Система ценностей, жизненных представлений, образцов поведения, норм, совокупность способов и приемов человеческой деятельности, объективированных в предметных, материальных носителях и передаваемых последующим поколениям, называется</p> <p>А физическим контактом</p> <p>Б культурой</p> <p>В групповым взаимодействием</p>
8	<p>Общие представления, разделяемые большей частью общества относительно того, что желательно, правильно и полезно, называются</p> <p>А правами и обязанностями</p> <p>Б правами</p> <p>В запретами</p> <p>Г ценностями</p>
9	<p>Действия или объекты, которые воспринимаются обществом как эквивалент чего-либо другого, называются</p> <p>А. правилами</p> <p>Б. физическим контактом</p> <p>В символами</p> <p>Г ценностями</p>
10	<p>Функция культуры, которая способствует получению знания об окружающем мире, обществе, прошлом и настоящем человечества, называется...</p> <p>А. интегративная</p> <p>Б. коммуникативная</p> <p>В. адаптационная</p> <p>Г. познавательная</p>

### Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	а
2	г
3	б
4	а
5	в
6	в
7	б
8	г
9	а
10	г

### Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание задания/вопроса
1	Как называется функция культуры, которая обеспечивает общение людей на всех уровнях, от межиндивидуального до уровня поколений?
2	В чем заключается учение К. Поппера о «частичной» социальной инженерии и социальной технологии?
3	Как происходило формирование социоинженерного знания в России?
4	Назовите основные законы и принципы социальной инженерии
5	В чем сущность межкультурного взаимодействия?
6	Как можно определить поведение участников межкультурного общения на основании теории межкультурной коммуникации?:
7	Каковы типологии межкультурного взаимодействия
8	В чем заключаются специфика механизмов межкультурного взаимодействия?
9	В чем заключается: социальная регуляция межкультурного взаимодействия?
10	Что представляют идеологические и ценностные системы межкультурного взаимодействия?
11	Каковы принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов.
12	В чем заключаются особенности межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере?
13	Каковы межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации?
14	Как соотносятся культура и духовная культура
15	Назовите примеры субкультуры.
16	Чем измеряется ценность традиций культуры? Можно ли связать эту ценность с древностью культурной традиции
17	Часто под развитием духовной культуры понимается рост религиозности. Согласны ли Вы с этим?
18	Какое происхождение имеет термин «культура»?
19	Какому элементу культуры свойственна степень обязательности?
20	Как называется элемент культуры, для которого характерна смена культурных образцов

21	Какой элемент культуры имеет такую особенность, как свобода выбора
22	Как называется вид культуры, характеризующий физические объекты человеческой деятельности
23	Как называется элемент культуры, отражающий предписания, правила поведения?
24	Как вы думаете, взаимосвязаны ли материальная культура с духовной. Приведите примеры.
25	Для какого элемента культуры характерна преемственность, т.е. передача из поколения к поколению
26	Как вы думаете, близки ли по смыслу нравы и законы?
27	Как называется часть общества, разделяющая ценности доминирующей культуры, но имеющая свои собственные ценности и нормы?
28	В чем заключаются познавательная и интегративная функции культуры?
29	Как проявляется идентификационная функция культуры?
30	Что характеризует понятие культурной депривации
31	Как называется значимость явлений и процессов, при помощи которых люди соотносят свои взаимодействия в социальной среде?
32	Как называются правила поведения, ожидания и стандарты, которые регулируют взаимодействия между людьми?
33	Как называются система ценностей и норм, отличающих культуру данной социальной группы от культуры общества в целом?
34	Назовите один из основных компонентов культуры, являющийся средством ее передачи на основе знаков и символов?
35	Как называются вид культуры, характеризующийся производством культурных ценностей и образцов, которые в силу своей исключительности рассчитаны и доступны в основном узкому кругу людей?
36	Как называются вид культуры, характеризующийся производством культурных ценностей, рассчитанных на усредненный вкус, предполагающих коммерческий успех и распространяемых СМИ?
37	В чем заключается интегративная функция культуры?
38	Что понимается под термином «аномия»?
39	Что означает культурный релятивизм?
40	Что подразумевает стратегия проекта?

### Ключ ответов

Номер задания	Правильный ответ
1	<p>Ответ. Обеспечивает общение людей на всех уровнях, от межиндивидуального до уровня поколений коммуникационная функция культуры</p>
2	<p>Ответ. К. <b>Поппер</b> считает, что <b>социальная инженерия</b> ориентирована на управление социальными институтами, которые могут изменяться без применения насилия, только при наличии демократии, а это значит, что при отсутствии демократии снимается вопрос о регулировании <b>социальных</b> институтов.</p>
3	<p>Ответ. В нашей стране социоинженерный подход начал складываться в 20-е годы XX в. и был связан с именами А.К.Гастева, П.М.Керженцева. В отечественной науке этот термин употребил А. Гастев. В его понимании социальный инженер - это руководитель трудового коллектива, от деятельности которого зависит успешность функционирования всей социально-инженерной машины.</p>
4	<p>Ответ. Существуют следующие законы и принципы частичной социальной инженерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• начинается при существующих институтах;</li> <li>• изучает, в каких отношениях они работают плохо, а затем проводит реформы;</li> <li>• планы просты, разрабатываются для отдельных учреждений;</li> <li>• осуществляется методом проб и ошибок;</li> <li>• может рассчитывать на поддержку и одобрение значительного числа людей, так как не предполагает наличия конфликтов;</li> <li>• идет рука об руку с развитием социальных наук.</li> </ul>
5	<p>Ответ. Межкультурное взаимодействие представляет контакт двух или более культурных традиций, в ходе и результате которого контрагенты оказывают друг на друга определенное влияние</p>
6	<p>Ответ. Поведение участников межкультурного общения на основании теории межкультурной коммуникации можно определить на основании ценности их культур, степени, различия, остроты межкультурных барьеров</p>
7	<p>Ответ. Типологиями межкультурного взаимодействия являются: Диффузия, аккультурация, аккомодация и ассимиляция</p>
8	<p>Ответ. Специфика механизмов межкультурного взаимодействия заключается в равноправии взаимодействия различных культур и возможности создания общих форм культурного самовыражения на основе диалога и взаимоуважения</p>
9	<p>Ответ. Социальная регуляция представляется в качестве элементов организационного начала, присущего системе общественных отношений мегауровня</p>
10	<p>Ответ. Идеологические и ценностные системы межкультурного взаимодействия представляют набор убеждений принципов и ценностей, которые ориентируют людей в их взаимодействии с представителями других культур, помогает понять и оценить различие и сходство между культурами, а также развивать толерантность к другим культурам</p>
11	<p>Ответ. Существуют следующие принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Равноправие и уважение</li> <li>2. Диалог и взаимодействие</li> </ol>

	<p>3. Самоопределение и сохранение</p> <p>4. Глобальное взаимодействие и межкультурная коммуникация</p> <p>5. Уникальности</p>
12	<p>Ответ. Межкультурная коммуникация – это среда общения передачи информации от одной культуры к другой, которая осуществляется во всех сфера культуры на основе уважения самобытности каждой из культур</p>
13	<p>Ответ. Межкультурные барьеры – это препятствия, искажающие принятие сообщения, мешающие эффективному диалогу между коммуникантами</p>
14	<p>Ответ. Духовная культура зарождается в сознании, а потом перетекает в материальную культуру. Данные культуры связаны между собой: каждая из них не могут существуют отдельно друг от друга</p>
15	<p>Ответ. Примерами субкультуры являются детская, молодежная субкультуры</p>
16	<p>Ответ. Традиция, имеющая высокий ценностный статус, выступает важнейшим «каналом для прохождения» ценностей в реальный мир, прочно закрепляет их в сознании индивидов, передаваясь, как правило, от поколения к поколению. Посредством следования традиции индивид «входит» в культурно-историческое пространство социума и усваивает языки своей культуры, убеждения и поведенческие практики. Она позволяет индивиду ощущать себя частью этноса. Безусловно данную ценность можно связать древностью культурной традиции.</p>
17	<p>Ответ. Безусловно, развитие духовной культуры неразрывно связано с религиозностью и ее ростом</p>
18	<p>Ответ. Термин «культура» имеет латинское происхождение</p>
19	<p>Ответ. Степень обязательности принадлежит такому элементу культуры, как нормы</p>
20	<p>Ответ. Элемент культуры, для которого характерна смена культурных образцов называется мода</p>
21	<p>Ответ. Свободу выбора имеет такой элемент культуры, как ценности</p>
22	<p>Ответ. Физические объекты человеческой деятельности характеризует материальная культура</p>
23	<p>Ответ. Элемент культуры, отражающий предписания, правила поведения называется нормы</p>
24	<p>Ответ. Материальная культура взаимосвязана с духовной.</p>
25	<p>Ответ. Преемственность, т.е. передача из поколения к поколению характерна для какого элемента культуры, как традиции</p>
26	<p>Ответ. Нравы и законы близки по смыслу</p>
27	<p>Ответ. Часть общества, разделяющая ценности доминирующей культуры, но имеющая свои собственные ценности и нормы называется субкультура</p>
28	<p>Ответ. Культурные элементы, в частности ценности ориентируют на познание, общие ценности объединяют интегрируют людей</p>
29	<p>Ответ. Идентификационная функция культуры способствует формированию коллективной идентичности, что помогает создать чувство солидарности и способствует формированию общественных связей и взаимодействию между людьми</p>
30	<p>Ответ. Культурная депривация предполагает отсутствие возможностей или желания получить образование, что может быть связано с психологическим состоянием ребенка в семье, когда родители не мотивируют и не подталкивают ребенка к учебе, не дают стимулов понять важность образования и постигнуть культурные ценности через образование</p>
31	<p>Ответ. Значимость явлений и процессов, при помощи которых люди соотносят свои взаимодействия в социальной среде называются ценностями</p>

32	Ответ. Правила поведения, ожидания и стандарты, которые регулируют взаимодействия между людьми называются нормы
33	Ответ. Система ценностей и норм, отличающих культуру данной социальной группы от культуры общества в целом называется субкультура
34	Ответ. Язык культуры – это один из ее компонентов, являющийся средством ее передачи с помощью знаков и символов
35	Ответ. Вид культуры, характеризующийся производством культурных ценностей и образцов, которые в силу своей исключительности рассчитаны и доступны в основном узкому кругу людей называется элитарная культура
36	Ответ. Вид культуры, характеризующийся производством культурных ценностей, рассчитанных на усредненный вкус, предполагающих коммерческий успех и распространяемых СМИ называется массовая культура
37	Ответ. Интегративная функция культуры заключается в сплочении, соединении, единстве
38	Ответ. Под термином «аномия» понимается ослабление ценностей и норм в обществе, снижение их значимости
39	Ответ. Культурный релятивизм – направление, отрицающее этноцентризм европейско-американской системы оценок и признающее все культуры равными. Каждая культура является уникальной системой ценностей
40	Ответ. Стратегия проекта предполагает желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта

**Компетенция УК -6** Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

#### Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1	Основные правила сопоставимости альтернативных вариантов решений: А. Альтернативных вариантов должно быть не менее пяти, в качестве базового следует принимать вариант, наиболее отвечающий ситуации Б. Альтернативных вариантов должно быть не менее трех, в качестве базового следует принимать вариант, наиболее «свежий» по времени В. Число альтернативных вариантов не должно быть ограничено, в качестве базового следует принимать вариант, наиболее отвечающий ситуации Г. Число альтернативных вариантов не должно быть ограничено, в качестве базового следует принимать вариант, наиболее «свежий» по времени
2	Одна из главных ошибок целеполагания: А. Оперативным и тактическим целям не уделяется большое внимание Б. Цель обозначена ясно. В. Постановка слишком большого количества целей
3	Условно все цели подразделяются на: А. Оперативные, тактические, стратегические Б. Базовые, второстепенные, дополнительные В. Личные, общественные Г. Коллективные, индивидуальные
4	Самооценка - это: А. Представление человека об уровне своих личностных и социальных резервах и ресурсах Б. Часть самосознания личности, представление человека о своих достоинствах и недостатках, возможности их реализации в жизни

	<p>В. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных, качеств и чувств, достоинств и недостатков, открытое их выражение</p> <p>Г. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или даже закрыто</p>
5	<p>Функции самооценки:</p> <p>А. Регуляторная, защитная</p> <p>Б. Компенсаторная, информационная</p> <p>В. Коммуникативная, значимостная</p> <p>Г. Социализационная, контролирующая</p>
6	<p>В структуре самооценки выделяют два компонента:</p> <p>А. Когнитивный и деятельностный</p> <p>Б. Явный и латентный</p> <p>В. Когнитивный и эмоциональный</p> <p>Г. Рациональный и иррациональный</p>
7	<p>Факторы, влияющие на формирование самооценки:</p> <p>А. Социальные и личностные</p> <p>Б. Внешние и внутренние</p> <p>В. Управляемые и неуправляемые</p> <p>Г. Постоянные и временные</p>
8	<p>Качества, необходимые человеку, способного управлять собой:</p> <p>А. Способность формулировать и реализовывать жизненные цели; личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; эмоционально-волевой потенциал; самоконтроль</p> <p>Б. Личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; способность делать себя здоровым; эмоционально-волевой потенциал; самоконтроль</p> <p>В. Способность формулировать и реализовывать жизненные цели; личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; способность делать себя здоровым; самоконтроль</p> <p>Г. Способность формулировать и реализовывать жизненные цели; личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; способность делать себя здоровым; эмоционально-волевой потенциал; самоконтроль</p>
9	<p>Компоненты модели структуры самоорганизации личности:</p> <p>А. Обучение, организационные навыки, профессионализм, успешность.</p> <p>Б. Здоровый образ жизни, образ сильной личности, коммуникабельность</p> <p>В. Обучение, профессионализм, образ сильной личности, социализация</p> <p>Г. Обучение, организационные навыки, профессионализм, здоровый образ жизни, образ сильной личности</p>
10	<p>Структура личностного потенциала работника состоит из:</p> <p>А. Психофизиологического, когнитивного и волевого потенциалов</p> <p>Б. Мотивационного, волевого и трудового потенциалов</p> <p>В. Психофизиологического, трудового и творческого потенциалов</p> <p>Г. Трудового, творческого, волевого потенциалов</p>

#### Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	б

2	в
3	а
4	г
5	а
6	в
7	а
8	г
9	г
10	а

### Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание задания/вопроса
<b>Социальная инженерия</b>	
1	Что можно отнести к основным личностным ограничениям?
2	Как влияет принятое управленческое решение на сотрудников организации?
3	Как называется решение, принятое в условиях неопределенности и риска?
4	Несет ли ответственность лицо, принимающее решение за «непродуманные» решения?»
5	Несет ли ответственность лицо, принимающее решение за <i>все</i> принимаемые им решения?
6	Что является целью управленческого решения?
7	Что означает принятие верного управленческого решения?
8	Как называется совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя?
9	От чего зависит эффективность управленческого решения?
10	Какие факторы качества управленческого решения?
11	Что означает надежность управленческого решения?
12	Каковы слагаемые оптимальности управленческого решения?
13	Какие факторы влияют на качество и эффективность управленческого решения?
14	Каковы параметры эффективности управленческого решения?
15	Как называется выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный?
16	Какое решение предполагает выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом?
17	Как называются решения, тщательно оцененные менеджером, в процессе которого рассмотрены все альтернативные варианты?
18	Что характерно для рискованных решений?
19	Какие решения называют импульсивными? В каких случаях эффективны осторожные решения?
20	Что является главным критерием эффективности при принятии важных

	управленческих решений?
21	Какую роль при принятии решений играет четкое представление целей, к которым стремится организация?
22	Охарактеризуйте типы целей.
23	Дайте характеристику понятия и сущности целеполагания
24	Каковы принципы и этапы формулирования цели
25	Назовите условия определения личных целей
26	Дайте определение желаемых целей на будущее
27	В чем особенности проведения инвентаризации целей?
28	Перечислите этапы ситуационного анализа
29	В чем заключается формулировка целей?
30	Что предполагает процесс самоопределения личности руководителя?
31	В чем заключается планирование личного труда менеджера?
32	Перечислите наиболее характерные для менеджеров основные виды деятельности в процессе работы?
33	Зачем планировать личный труд менеджера?
34	Какие два компонента выделяют в структуре самооценки?
35	Какие факторы влияют на формирование самооценки?
36	Какие качества необходимы человеку, способного управлять собой?
37	Каковы основные правила сопоставимости альтернативных вариантов решений?
38	Перечислите основные компоненты структуры самоорганизации личности:
39	Что включается в структуру личностного потенциала работника?
40	В чем состоит цель социальных проектов?

### Ключ ответов

Номер задания	Верный ответ
1	<p>Ответ. К основным личностным ограничениям можно отнести:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Незнание себя и неумение управлять собой</li> <li>2. Жизненная позиция неверна</li> <li>3. Отсутствуют четкие личные цели</li> <li>4. Отсутствует стремление к саморазвитию</li> <li>5. Навыки решения проблем не сформированы</li> <li>6. Отсутствует творческий подход к жизни</li> </ol>
2	<p>Ответ. Управленческое решение обеспечивает осознание сотрудниками их</p>

	задач, организацию работы, направленную на решение этих задач, влияет на мотивацию работников, а также обеспечивают контроль за выполнением задач
3	Ответ. Решение, принятое в условиях неопределенности и риска называются вероятностными
4	Ответ. Лицо, принимающее решение за «непродуманные» решения несет за них ответственность, это относится и к коллегиально принятым решениям
5	Ответ. Ответственность руководителя, с точки зрения её осознанности, представляет собой готовность с его стороны принимать решения и предпринимать действия с учётом и соблюдением общих интересов всех, затрагиваемых управленческим решением лиц. Этот компонент ответственности требует от руководителя готовности отвечать за свои действия перед всеми, кого коснулось принятое решение. Это продиктовано использованием своих полномочий обладателем права принимать решение и предпринимать действия.
6	Ответ. Цель разработки управленческого решения заключается в том, чтобы достигнуть намеченных целей благодаря анализу процесса деятельности и ресурсообеспечения компании и с учетом прогноза того, как в плановом периоде будут изменяться внешняя и внутренняя среда
7	Ответ. Принятие верного управленческого решения предполагает рациональный, взвешенный и обоснованный выбор действия. процесс творческий, поскольку зависит от личностных и профессиональных характеристик человека.
8	Ответ. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя, называется качеством управленческих решений
9	Ответ. Эффективность управленческих решений определяются оценками руководителя, уровнем риска, временем и изменяющимся окружением.
10	Ответ. Можно выделить следующие факторы качества управленческого решения: 1) законы объективного мира; 2) четкая формулировка цели; 3) объём и ценность располагаемой информации; 4) время разработки управленческого решения; 5) организационные структуры управления; 6) формы и методы осуществления управленческой деятельности;
11	Ответ. Надежность управленческого решения проявляется в степени уверенности в том, что данное решение приведет к ожидаемым результатам и целям, поставленным перед организацией
12	Ответ. Слагаемыми оптимальности управленческого решения являются: 1. Обоснованность 2. Выполнимость 3. Адаптивность 4. Эффективность 5. Этичность
13	Ответ. Принятое решение будет эффективным, если оно отвечает всем требованиям, вытекающим из решаемой ситуации и целей организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• решение должно быть эффективным</li> <li>• решение должно быть экономичным</li> <li>• решение должно быть своевременным (принятие и реализация)</li> <li>• решение должно быть обоснованным</li> </ul>
14	Ответ. Параметры эффективности управленческого решения являются:

	<p>научная обоснованность, законность, конкретность, своевременность, логичность и непротиворечивость, личностные характеристики руководителя, согласованность с заинтересованными службами и подразделениями</p>
15	<p>Ответ. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный, называется интуитивный выбор</p>
16	<p>Ответ. Решение, которое предполагает выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это решение, основанное на суждении</p>
17	<p>Ответ. Решения, тщательно оцененные менеджером, в процессе которого рассмотрены все альтернативные варианты можно назвать осторожными решениями, так как они учитывают все возможные варианты, в том числе связанные с риском</p>
18	<p>Ответ. Для рискованных решений характерно быстрое принятие</p>
19	<p>Импульсивные решения легко генерируют самые разнообразные идеи и обычно не утруждаются их проверкой. Осторожные решения эффективны в случаях нетипичных задач.</p>
20	<p>Ответ. Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений?          Главными критериями эффективности при принятии важных управленческих решений являются личностные оценки руководителя, уровень риска, время и изменяющееся окружение, отрицательные последствия взаимозависимость решений</p>
21	<p>Ответ. Четкое представление целей помогает в принятии решений и эффективном их выполнении. Оно также удовлетворяет ряд требований, которые облегчают принятие и решение целей организации: сбор информации, смягчение рисков, подсчет условных затрат, изучение необходимых ресурсов. Итоговое решение в этом случае является верным</p>
22	<p>Ответ. По значению цели подразделяются на:          Стратегические. Направляют развитие компании в целом, устанавливают приоритетные направления деятельности.          Тактические. Показывают, как достичь основной стратегической цели.          Оперативные. Помогают реализовать тактические цели по периоду реализации цели бывают: долгосрочными, среднесрочными, краткосрочными.          По уровню сложности и комплексности цели бывают: простыми, сложными.          По содержанию цели подразделяются на: технологические, экономические, производственные, административные, маркетинговые, социальные.</p>
23	<p>Ответ. Целеполагание – процесс выбора целей (одной или нескольких) с установлением параметров допустимых отклонений для того, чтобы управлять процессом осуществления идеи. Часто понимается как практическое освоение человеком своей деятельности с точки зрения формирования (постановки) целей и их реализации (достижения) наиболее экономичными средствами, как эффективное управление временным ресурсом, обусловленным деятельностью человека.</p>
24	<p>Ответ. Существуют такие принципы формулирования цели          Цели определяют потребности, что назрели, и реальные возможности для их достижения. момент в распоряжении. хватает ресурсов. Сформированная цель должна быть реальной для достижения. Цель необходимо поделить на несколько этапов.</p>
25	<p>Ответ. Цель должна быть максимально конкретной и ясной. Степень ее «прозрачности» определяется однозначностью восприятия всеми.          Цель должна быть измеримой, причем критерии измерения должны быть не</p>

	<p>только по конечному результату, но и по промежуточному.</p> <p>Цели должны быть реалистичными и достижимыми для любого обычного сотрудника и компании целиком.</p> <p>реалистичной и уместной в данной ситуации, должна вписываться в нее и не нарушать баланс с другими целями и приоритетами.</p> <p>должны иметь время отправления, время прибытия и четко установленную продолжительность движения, равно как и выполнения.</p>
26	<p>Ответ. Это представление о будущем или желаемом результате, который человек или группа людей представляют себе, планируют и обязуются достичь.</p>
27	<p>Ответ. Особенности проведения инвентаризации целей составлять баланс личных успехов и неудач, группировка ваших достоинств и недостатков и выделение двух-трех важнейших сильных и слабых сторон. Подобный анализ личных качеств является предпосылкой для планирования дальнейших шагов и мер по достижению целей</p>
28	<p>Ответ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создание сценария ситуации, подлежащей <b>анализу</b>, с присущими ей внутренней структурой и внешними взаимосвязями;</li> <li>• получение на основе сценария большого объема разноплановых экспертных оценок;</li> <li>• создание заключительного документа, критически обобщающего эти оценки.</li> </ul>
29	<p>Ответ. Ваша цель должна быть предельно конкретна. Это касается и бизнеса, и здоровья, и личной жизни. Её нужно сформулировать максимально точно, без витиеватых формулировок, неясных моментов и двойственных трактовок. Она должна быть понятна всем, кто участвует в процессе её реализации</p>
30	<p>Ответ. Управленческое самоопределение - есть особый вид жизненного самоопределения, аналогичный профессиональному, семейному, политическому и т.п. самоопределению. Несводимость управленческого самоопределения к профессиональному обуславливается несовпадением профессиональной и управленческой деятельности, различиями в критериях и детерминации этих видов самоопределений, а также тем, что управленческое самоопределение есть занятие не только позиции относительно некой деятельности (как в случае профессионального самоопределения), но и относительно статуса в различных группах.</p>
31	<p>Ответ. Выделяют следующие составляющие планирования.</p> <p>На процесс реализации плана, а, следовательно, и на достижение целей организации, влияют многообразные составляющие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. увеличение масштаба задач, их комплексности,</li> <li>2. растущее значение времени,</li> <li>3. ограниченность ресурсов,</li> <li>4. расходы, капитальные вложения и их рентабельность,</li> <li>5. достижение целей организации зависит от взноса каждого.</li> </ol>
32	<p>Ответ. Независимо от области, в которой будет работать менеджер, можно выделить пять основных видов его деятельности в организации: постановка целей, непосредственно организация, поддержание мотивации и обеспечение коммуникации в команде, измерение и анализ его результатов, способствование росту компетенции сотрудников,</p>
33	<p>Ответ. Практическое значение планирования личной работы менеджера заключается в следующем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если комплекс работ решает конкретную задачу и направленный на</li> </ol>

	<p>конечные цели управленческой деятельности, то хорошо разработанные планы обеспечивают их достижение.</p> <p>2. позволяет оценить практические возможности достижения целей. Оно является единственным средством формального прогнозирования будущих проблем и возможностей.</p> <p>3. облегчает поиск лучших и более эффективных путей достижения целей организации.</p> <p>4. обнаруживает и устанавливает зоны потенциальных проблем, неожиданных следствий.</p> <p>5. Обеспечивает основы для оценки расходов и разработки бюджетов, календарных планов и ресурсов.</p> <p>6. является основой для контроля.</p>
34	Ответ. В структуру самооценки входят когнитивный и эмоциональный компоненты
35	Ответ. На формирование самооценки влияют социальные и личностные факторы
36	<p>человеку, способного управлять собой, необходимы такие качества, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способность формулировать и реализовывать жизненные цели;</li> <li>- личная организованность, самодисциплина;</li> <li>- знание техники личной работы;</li> <li>- способность делать себя здоровым;</li> <li>- самоконтроль</li> </ul>
37	<p>Ответ. Альтернативные варианты решений должны приводится в сопоставимый вид по следующим факторам</p> <p>Факторы времени, качества объекта, масштаба, уровень освоенности объекта, метод получения информации для принятия решений, условия применения объекта, инфляции. Это помогает достичь улучшения показателей</p>
38	<p>Ответ. Основными компонентами структуры самоорганизации личности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение</li> <li>- организационные навыки,</li> <li>- профессионализм,</li> <li>- здоровый образ жизни</li> </ul>
39	<p>Ответ. В структуру личностного потенциала работника входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психофизиологический потенциал</li> <li>- когнитивный потенциал</li> <li>- волевой потенциал</li> </ul>
40	<p>Ответ. Целью социального проекта является привлечение внимания общественности и государственных органов власти на решение или предупреждение проблем в различных областях, улучшение качества жизни населения, а также снижение социальной напряженности.</p>

### **5.5. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания**

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

**УК-2.3. Разрабатывает концепцию и план реализации проекта, осуществляет мониторинг хода реализации проекта на основе процедур оценки**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта
	Знание основных процедур оценки
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение ориентироваться в основных положениях, связанных с планированием и реализацией проекта
Навыки	Владение навыками организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта
	Владение навыками осуществления основных процедур оценки

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

#### Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных категорий, определений, понятий	Не знает основных категорий, определений, понятий	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта	Не знает основные принципы разработки концепции и плана реализации проекта	Знает основные принципы разработки концепции и плана реализации проекта, дает описание этих принципов
Знание основных процедур оценки	Знание основных процедур оценки фрагментарны	Знает основные процедуры оценки проекта, дает им правильную интерпретацию
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, возможно – не все – полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями

	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

**Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение ориентироваться в основных положениях, связанных с планированием и реализацией проекта	Не умеет ориентироваться в основных положениях, связанных с планированием и реализацией проекта, или ориентируется крайне слабо	Хорошо ориентируется в основных положениях, связанных с планированием и реализацией проекта, дает необходимые дополнения

### **Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владение навыками организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта	Не владеет навыками организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта, или навыки очень слабые	В полной мере владеет навыками организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта
Владение навыками осуществления основных процедур оценки	Не владеет навыками осуществления основных процедур, навыки очень слабые	В полной мере владеет навыками осуществления основных процедур оценки

### **УК-3.1. Формирует команду и вырабатывает стратегию ее работы.**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание основных стратегий формирования команды
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды,
	Умение осуществлять контроля ее реализации
Навыки	Владение приемами и методами формирования команды
	Владение методами контроля за реализацией выбранной стратегии

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

### **Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных категорий, определений, понятий	Не знает основных категорий, определений, понятий	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание основных стратегий формирования команды	Знание основных стратегий формирования команды фрагментарны, не может дать интерпретацию содержания основных стратегий	Знает и полно излагает основные стратегии формирования команды, дает их полную интерпретацию.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные

Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

### **Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды	Не умеет ориентироваться в основных положениях, связанных с осуществлением адекватного выбора стратегии формирования команды	Хорошо ориентируется в основных положениях, связанных с осуществлением адекватного выбора стратегии формирования команды, правильно их интерпретирует
Умение осуществлять контроль реализации выбранной стратегии	Демонстрирует отсутствие умений осуществлять контроль реализации выбранной стратегии или допускает значительные ошибки	Умение осуществлять контроль реализации выбранной стратегии достаточно уверенные

### **Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владение приемами и методами формирования команды	Не владеет приемами и методами формирования команды, или навыки очень слабые	В полной мере владеет приемами и методами формирования
Владение методами контроля за реализацией выбранной стратегии	Не владеет методами контроля за реализацией выбранной стратегии, или навыки очень слабые	Навыки владения методами контроля за реализацией выбранной стратегии устойчивы

### **УК-3.2. Осуществляет выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией.**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание основных стилей управления работой команды
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний

<i>Умения</i>	Умение осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией
<i>Навыки</i>	Владение навыками реализации стилевых особенностей управления работой команды

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

#### **Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных категорий, определений, понятий	Не знает основных категорий, определений, понятий	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание основных стилей управления работой команды	Знание основных стилей управления работой команды фрагментарны, не может дать интерпретацию содержания основных стилей	Знает и полно излагает основные стили управления работой команды, дает их полную интерпретацию.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

#### **Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией	Не умеет осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией, либо умения слабые	Хорошо ориентируется в основных положениях, связанных с выбором стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией, умеет их использовать, правильно их интерпретирует

#### **Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владение навыками	Не владеет навыками	В полной мере владеет

реализации стилевых особенностей управления работой команды	реализации стилевых особенностей управления работой команды, или навыки очень слабые	навыками реализации стилевых особенностей управления работой команды
---	--	--

**УК-4.3. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с современными средствами коммуникации.**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание основных принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации
Навыки	Владение навыками организации общения в команде

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

**Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных категорий, определений, понятий	Не знает основных категорий, определений, понятий	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание основных принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации	Знание основных принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации фрагментарны, не может дать интерпретацию содержания основных стилей	Знает и полно излагает основные принципы организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации, дает их полную интерпретацию.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с

	ошибочные примеры	незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

**Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации	Не умеет устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации, либо умения слабые	Демонстрирует умение устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации, умеет их использовать, правильно их интерпретирует

**Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владение навыками организации общения в команде	Не владеет навыками организации общения в команде, или навыки очень слабые	В полной мере владеет навыками организации общения в команде

**УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем.**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание основных идеологических и ценностных систем; особенностей их использования в процессе межкультурного взаимодействия
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии
Навыки	Владение навыками использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

**Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных категорий,	Не знает основных категорий, определений,	Знает термины и определения, при этом может

определений, понятий	понятий	допускать неточности формулировок
Знание основных идеологических и ценностных систем; особенностей их использования в процессе межкультурного взаимодействия	Знание основных идеологических и ценностных систем фрагментарны, не может дать интерпретацию особенностей их использования в процессе межкультурного взаимодействия	Знает и полно излагает основные идеологические и ценностные системы; особенности их использования в процессе межкультурного взаимодействия, дает их полную интерпретацию.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя и возможны некоторые неточности

#### Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии	Не умеет анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии, либо умения слабые	Демонстрирует устойчивое умение анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии, умеет их использовать, правильно их интерпретирует

#### Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владение навыками использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности	Не владеет навыками использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности, или навыки очень слабые	В полной мере владеет навыками использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности

**УК-5.2. Формирует цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия
Навыки	Владение навыками постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

**Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных категорий, определений, понятий	Не знает основных категорий, определений, понятий	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур	Знание особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур фрагментарны, не может дать интерпретацию особенностей межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур	Знает и полно излагает особенности формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур, дает их полную интерпретацию.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками

	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности
--	--	--

**Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия	Отсутствуют умения формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия, либо умения слабые	Демонстрирует устойчивое умение формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия, правильно их интерпретирует

**Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владение навыками постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур	Не владеет навыками постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур, или навыки очень слабые	В полной мере владеет навыками постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур

**УК-6.1. Планирует и реализует технологии целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение использования технологий целеполагания и целедостижения личностного развития
Навыки	Владение техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

**Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено

Знание основных категорий, определений, понятий	Не знает основных категорий, определений, понятий	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития	Знание особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития фрагментарны, не может дать интерпретацию этих особенностей	Знает и полно излагает особенности планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития, дает их полную интерпретацию.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

#### Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>	
	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
Умение использования технологий целеполагания и целедостижения личностного развития	Отсутствуют умения использования технологий целеполагания и целедостижения личностного развития, либо умения слабые	Демонстрирует устойчивое умение использовать технологии целеполагания и целедостижения личностного развития, правильно их применяет

#### Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>	
	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>

<p>Владение техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста</p>	<p>Демонстрирует отсутствие или слабые навыки владения техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста</p>	<p>Демонстрирует устойчивые навыки владения техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста</p>
--	---	--

**УК-6.2. Определяет уровни самооценки в процессе самоорганизации собственной деятельности**

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание основных категорий, определений, понятий
	Знание принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение определять уровень самооценки и уровень притязаний
Навыки	Владеет навыками выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

**Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных категорий, определений, понятий	Не знает основных категорий, определений, понятий	Знает термины и определения, при этом может допускать неточности формулировок
Знание принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности	Знание принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности фрагментарны, не может дать интерпретацию этих принципов	Знает и полно излагает принципы самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности, дает их полную интерпретацию.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

**Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение определять уровень самооценки и уровень притязаний	Отсутствуют умения определять уровень самооценки и уровень притязаний, либо умения слабые	Демонстрирует устойчивое умение определять уровень самооценки и уровень притязаний, правильно их применяет

**Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.**

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владеет навыками выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания	Демонстрирует отсутствие или слабые навыки выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания	Демонстрирует устойчивые навыки выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитории: УК1 1, УК1 2, ГУК 320, ГУК 319)	Лекционные занятия – поточная аудитория, оснащённая меловой доской и специализированной мебелью. Практические (семинарские) занятия – специализированные аудитории, оснащённые меловой доской, специализированной мебелью, комплектом презентационного оборудования: ноутбук Lenovo G50-30 (Intel Celeron N240); мультимедийный проектор Acer XD1280D; переносной экран, с предустановленным лицензионным программным обеспечением: Microsoft Office 2013 (№31401445414), Microsoft Windows 7 (№63-14к), Kaspersky Endpoint Security 10 (№17E0170707130320867250).
2.	учебная аудитория для самостоятельной работы (аудитория ГУК 318)	Самостоятельная работа студентов обеспечивается научной, учебной, учебно-методической литературой в методическом кабинете кафедры социологии и управления ГУК №318, научно-технической библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, с предоставлением рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, подключенными к сети Интернет и имеющих доступ к электронной информационно-образовательной среде университета. Самостоятельная работа студентов обеспечивается участием в программах Microsoft DreamSpark/Imagine (№52031/МОС 2793) и Office 365 (E04002C51M) с возможностью бесплатной загрузки лицензионного программного обеспечения
3.	читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель, компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду

### 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Microsoft Windows 7	№63-14к
2.	Microsoft Office 2013	№31401445414
3.	Kaspersky Endpoint Security 10	№17E0170707130320867250
4.	Microsoft DreamSpark/Imagine	№52031/МОС 2793
5.	Office 365	E04002C51M

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

#### Основная литература

1. Воробьев, К. А. Социология : учебное пособие / К. А. Воробьев. — Москва : Академический Проект, 2020. — 512 с. — ISBN 978-5-8291-2899-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132857>
1. Социальная инженерия. Курс лекций // Под ред. Резника Ю.М., Щербини В.В. [Режим электронного доступа] [http://www.pseudology.org/reklama/Soc\\_Ing\\_Xrestomatiya2.pdf](http://www.pseudology.org/reklama/Soc_Ing_Xrestomatiya2.pdf)
3. Сергодеева Е.А. Коммуникативные технологии в информационном обществе [Электронный ресурс]: практикум/ Сергодеева Е.А., Асланова М.Т., Сапрыкина Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69391.html>.
4. Уржа О.А. Социальная инженерия. Курс лекций. М.: Изд-во Моск. гос. социального ун-та. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.studmed.ru/urzha-oa-socialnaya-inzheneriya\\_2e88a9c4001.html](http://www.studmed.ru/urzha-oa-socialnaya-inzheneriya_2e88a9c4001.html)
5. Франчук В.И. Основы современной социальной инженерии. [Режим электронного доступа] <http://socioengin.narod.ru/ossinzh.htm>
6. Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чулкина Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2020.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11039.html>.
7. Шамаева О. П., Хорошун Н. А. Социальная инженерия : курс лекций : учебное пособие для магистрантов всех направлений очной и заочной формы обучения: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017 . [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/?searchType=User&%20BasicSearchString%20=шамаева&ViewMode=false&PackId=0&page=1>  
<https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2017102612362645100000658943>
8. Шамаева О. П., Хорошун Н. А. Социальная инженерия : учебное пособие для магистрантов всех направлений очной и заочной формы обучения – Изд-во БГТУ им. В.Г. Шухова, 2016 [Режим электронного доступа] <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2017102612362645100000658943>
9. Шамаева О. П., Хорошун Н. А. Социальная инженерия: методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания для магистров всех форм обучения: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017 . [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2017102612454566600000653224>

#### Дополнительная литература

1. Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.И. Берестова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2015. — 103 с. — ISBN 978-5-9516-0726-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48784.html>
2. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Богомолова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2010.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56805.html>
3. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 311 с. — ISBN 978-5-394-02236-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10925.html>

4. Данакин, Н. С. Коммуникативная технология: монография / Н. С. Данакин, И. В. Конев, М. В. Коротичкая. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2007. – 167 с.

5. Касавин, И.Т. Наука и социальные технологии [Электронный ресурс]/ Касавин И.Т., Антоновский А.Ю., Труфанова Е.О. –Электрон. текстовые данные. – М.: Институт философии РАН, 2011. – 203 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18730>.

6. Логунова И.В. Социальные коммуникации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Логунова И.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93293.html>.

7. Милорадова Н.Г. Психология саморазвития и самоорганизации в условиях учебно-профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент/ Милорадова Н.Г., Ишков А.Д.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54678.html>.

8. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Персикова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Логос, 2008.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9094.html>.

9. Ричард Темплар Правила самоорганизации: как все успевать, не напрягаясь [Электронный ресурс]/ Ричард Темплар— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина нон-фикшн, 2019.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86827.html>.

10. Санина Е.И. Оптимизация самообразования средствами коммуникативных и информационных технологий [Электронный ресурс]: монография/ Санина Е.И., Помелова М.С., Ням Нгок Тан— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22199.html>.

11. Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017.— 68 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>.

12. Хохлова В.В. Педагогическое взаимодействие в информационном обществе [Электронный ресурс]: монография/ Хохлова В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21550.html>.

### **6.3. Перечень интернет ресурсов**

1. Базы данных информационных и поисковых систем

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Издательский Дом ИНФРА-М» (доступ через Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ). — URL: <http://repository.vzfei.ru>. Доступ по логину и паролю.

2. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». — URL: <http://window.edu.ru>. Доступ свободный.

3. Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ, который является специфично организованной ЭБС, дополненной развитой системой функций обучения. — URL: <http://repository.vzfei.ru>. Доступ по логину и паролю.

4. Электронные каталоги АИБС MAPK-SQL: «Книги», «Статьи», «Диссертации», «Учебно-методическая литература», «Авторефераты», «Депозитарный фонд».– URL: [http://www.vzfei.ru/rus/library/elect\\_lib.htm](http://www.vzfei.ru/rus/library/elect_lib.htm). Доступ свободный

### **Интернет-адреса**

1. <http://www.garant.ru/> – Информационно-правовой портал «Гарант».<http://www.alleng.ru/> – Всем, кто учится.

2. <http://studyspace.ru/> – Бесплатная библиотека StudySpace – это общедоступное хранилище знаний в помощь студентам и аспирантам.
3. <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
4. <http://www.i-u.ru/biblio/> – Библиотека Русского гуманитарного интернет- университета.
5. <http://exsolver.narod.ru/Books/index.html> – Библиотека EXSOLVER.
6. <http://www.univerlib.ru/> – On-line – библиотека.
7. <http://www.buildteam.ru/> – BuildTeam – это сайт, с помощью которого Вы сможете создать успешную команду.
8. <http://soc.lib.ru/su/> – литература по социологии, психологии, управлению.
9. [http://www.bookarchive.ru/dok\\_literatura/psikhologija\\_filosofija/84489-sociologija\\_i-psikhologija-upravlenija.html](http://www.bookarchive.ru/dok_literatura/psikhologija_filosofija/84489-sociologija_i-psikhologija-upravlenija.html) – социология и психология управления.
10. <http://books.tr200.ru/v.php?id=187293> – социология и психология
11. <http://socioengin.narod.ru/ossinzh.htm>
12. <http://www.e-xecutive.ru>

## **7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Рабочая программа утверждена на 20\_20 учебный год с изменениями, дополнениями. Внести изменения в п. 6.3.

### **6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов**

#### **Основная литература**

1. Воробьев, К. А. Социология : учебное пособие / К. А. Воробьев. — Москва : Академический Проект, 2020. — 512 с. — ISBN 978-5-8291-2899-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132857>

2. Социальная инженерия. Курс лекций //Под ред. Резника Ю.М., Щербины В.В. [Режим электронного доступа] [http://www.pseudology.org/reklama/Soc\\_Ing\\_Xrestomatiya](http://www.pseudology.org/reklama/Soc_Ing_Xrestomatiya)

2. pdf

4. Уржа О.А. Социальная инженерия. Курс лекций. М.: Изд-во Моск. гос. социального ун-та. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.studmed.ru/urzha-oa-socialnaya-inzheneriya\\_2e88a9c4001.html](http://www.studmed.ru/urzha-oa-socialnaya-inzheneriya_2e88a9c4001.html)

5. Франчук В.И. Основы современной социальной инженерии. [Режим электронного доступа] <http://socioengin.narod.ru/ossinzh.htm>

6. Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чулкина Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2020.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11039.html>.

7. Шамаева, О. П. Социальная инженерия : курс лекций : учебное пособие для магистрантов очной и заочной форм обучения всех направлений / О. П. Шамаева, Н. А. Хорошун. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 213 с.

8. Социальная инженерия : методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания для магистрантов всех форм обучения всех направлений / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. социологии и упр. ; сост.: О. П. Шамаева, Н. А. Хорошун. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 33 с.

9. Шамаева, О. П. Социальная инженерия : учебное пособие для студентов магистрантов заочной формы обучения с применением дистанционных технологий / О. П. Шамаева, Н. А. Хорошун ; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2016. - 223 с.

#### Дополнительная литература

1. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Богомолова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2010.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56805.html>

2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 311 с. — 978-5-394-02236-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10925.html>

3. Касавин, И.Т. Наука и социальные технологии [Электронный ресурс]/ Касавин И.Т., Антоновский А.Ю., Труфанова Е.О. –Электрон. текстовые данные. – М.: Институт философии РАН, 2011. – 203 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18730>.

4. Логунова И.В. Социальные коммуникации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Логунова И.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93293.html>.

5. Милорадова Н.Г. Психология саморазвития и самоорганизации в условиях учебно-профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент/ Милорадова Н.Г., Ишков А.Д.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54678.html>.

6. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Персикова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Логос, 2008.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9094.html>.

7. Ричард Темплар Правила самоорганизации: как все успевать, не напрягаясь [Электронный ресурс]/ Ричард Темплар— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина нон-фикшн, 2019.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86827.html>.

8. Санина Е.И. Оптимизация самообразования средствами коммуникативных и информационных технологий [Электронный ресурс]: монография/ Санина Е.И., Помелова М.С., Ням Нгок Тан— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22199.html>.

9. Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017.— 68 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>.

10. Хохлова В.В. Педагогическое взаимодействие в информационном обществе [Электронный ресурс]: монография/ Хохлова В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21550.html>.

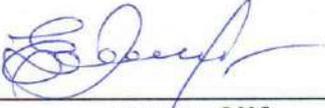
11. Харченко К.В. Проектное управление в государственных и муниципальных органах и учреждениях : учебное пособие / Харченко К.В.. — Москва : Дело, 2018. — 166 с. — ISBN 978-5-7749-1318-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95120.html>

12. Уржа О.А. Социальная инженерия – методология социально-ориентированного управления / О.А. Уржа.– М.: Принт, 2020. – 100 с

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 2022/2023 учебный год без изменений.

Протокол № 10 заседания кафедры от «25» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой  Чижова Е.Н.  
подпись, ФИО

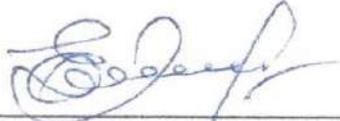
Директор института  Дорошенко Ю.А.

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 2023/2024 учебный год без изменений.

Протокол № 10 заседания кафедры от « 11 » мая 2023 г.

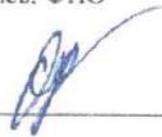
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



подпись, ФИО

Чижова Е.Н.

Директор института \_\_\_\_\_



Дорошенко Ю.А.