

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

направление подготовки:

**38.04.02 Менеджмент**

профиль подготовки

**Стратегический менеджмент**

Квалификация

магистр

Форма обучения

заочная

**Институт Экономики и менеджмента**


**Кафедра Теории и методологии науки**

Белгород – 2015

Рабочая программа составлена на основании требований:

▪ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015 г. № 322.

▪ плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова по направлению 38.04.02-01 Стратегический менеджмент, введенного в действие в 2015 году.

**Составитель (составители):** к. филос. н., доц.  С.В. Бацанова

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой стратегического управления

**Заведующий кафедрой:** д.э.н., проф.  Ю. А. Дорошенко

« 13 » 05 2015 г.

**Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теории и методологии науки**

« 13 » 05 2015 г., протокол № 11/4

**Заведующий кафедрой:** д.э.н., проф.  Е.Н. Чижова

**Рабочая программа одобрена методической комиссией института**

« 14 » 05 2015 г., протокол № 9

**Председатель** к.э.н., проф.  В.В. Выборнова

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общекультурные			
1	ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами; готовить аналитические материалы по результатам их применения	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы-операции сбора данных, подлежащих анализу;</li> <li>- принципы и методы анализа эмпирических данных;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать цели и задачи исследования;</li> <li>- подготавливать программу исследования;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике количественные и качественные методы исследования;</li> <li>- интерпретировать результаты исследования;</li> <li>- представлять результаты исследования в виде аналитических материалов.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Философские проблемы науки и техники
2	Методы исследований в менеджменте

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Оценка стоимости бизнеса
2	Конъюнктурно-ценовые исследования

### 3.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр №1	Семестр № 2
Общая трудоемкость дисциплины, час	144	2	140
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	18	2	16
лекции			
лабораторные			
практические	18	2	16
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	126	2	124
Курсовой проект			
Курсовая работа			
Расчетно-графическое задания	18		18
Индивидуальное домашнее задание			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	108	2	106
Форма промежуточная аттестация	Зачет		Зачет

### 4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 1 Семестр 1

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, час.			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
<b>1. Научное исследование: методология, принципы, классификация.</b>					
1	Методология научного познания. Формирование методологии научного исследования. Философия как всеобщая методология всех наук. Базовые методологические концепции в философии и науке XX века. Концепция научных революций и парадигм. Теория исследовательских программ. Методологическая программа Карла Поппера. Определение научного исследования и классификации: по источнику финансирования, по целевому назначению (фундаментальные, прикладные, поисковые, разработка), по длительности (долгосрочные, краткосрочные, экспресс-исследования), по методам (теоретические, эмпирические, прикладные).	0	2		2

## Курс 1 Семестр 2

<b>2. Особенности методологии экономической науки</b>				
2	<p>Структура экономического знания. Исходные модели экономической науки. Экономика как объект отражения и познания. Последствия увлечения теорией общего равновесия. Структура экономического знания. Исходные модели экономической науки. Экономика как объект отражения и познания.</p> <p>Последствия увлечения теорией общего равновесия. Взаимосвязь экономической науки и практики. Формально-логические методы и приемы исследования. Специфика и элементы исследований в экономике.</p> <p>Основные этапы экономического исследования. Научные и ненаучные методы экономических исследований. Ненаучные экономические методы и ненаучное экономическое знание.</p>	0	1	11
<b>3. Теоретико-методологические основы исследования процессов</b>				
3	<p>Системный подход к исследованию взаимодействия производственно-экономических и социальных переменных. Синергетический подход в исследовании социально-экономических процессов как самоорганизующихся и саморазвивающихся.</p> <p>Экономические и социальные критерии порядка и хаоса в экономике. Междисциплинарная связь методологии исследования социально-экономических процессов с современными экономическими теориями, социологией, статистикой, демографией, теорией диалектики, психологией и другими науками.</p> <p>Формирование теории исследования. Методологические особенности исследования процессов.</p>	0	1	11
<b>4. Процедурные основы исследования процессов</b>				
4	<p>Проблема, объект и предмет исследования. Определение цели и задач исследования. Уточнение и интерпретация основных понятий.</p> <p>Предварительный системный анализ объекта исследования. Выдвижение рабочих гипотез. Принципиальный (стратегический) план исследования.</p> <p>Программные требования к выборке. Виды выборок. Методы расчета выборок. Общие требования к программе.</p>	0	1	11
<b>5. Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу</b>				
5	<p>Прямое наблюдение: принципы, процедуры, критерии достоверности. Пути повышения надежности данных наблюдений. Место наблюдения среди других методов сбора данных. Документальные источники. Проблема достоверности документальной информации. Приемы качественно-количественного анализа документов. Оценка метода документального анализа.</p> <p>Анкетные опросы и интервью. Разновидности опросов. Повышение надежности информации. Конструкция вопроса и интерпретация ответа. Специфика анкетного опроса.</p>	0	2	11

	Почтовый и экспертный опросы. Особенности интервьюирования. Общая оценка возможностей опросных методов. Социометрическая процедура. Сущность и особенности социометрического метода. Оформление социометрического опроса. Малые группы и социометрические роли.				
<b>6. Анализ эмпирических данных.</b>					
6	Группировка и эмпирическая типологизация. Теоретическая типологизация и ее проверка в эмпирическом анализе. Поиск взаимосвязей между переменными. Социальный эксперимент как метод проверки научной гипотезы. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Последовательность действий при анализе данных.	0	2		11
<b>7. Качественные методы анализа.</b>					
7	Особенности методологии качественного исследования. Познавательные возможности качественного метода. Теоретические истоки качественных методов. Различия стратегий в качественной и количественной методологии. Виды качественных исследований и общий порядок действий исследователя. Разновидности качественных исследований. Логика действий исследователя. Реализация замысла исследования в полевых условиях. Очертания проблемы и подготовка к полю. Полевой этап исследования. Особенности интервью в качественном исследовании. Хранение полевой информации. Описание данных и проверка надежности. Структурирование текста. Пример «плотного» описания. Анализ данных на основе «плотного» описания – концептуализация. Первичная классификация данных. Кластеризация и метод аналитической индукции. Методология теоретической концептуализации случая. Представление данных в публикации	0	2		10
<b>8. Экспертные методы исследования процессов.</b>					
8	Сущность и необходимость применения экспертизы социальных процессов. Отбор экспертов. Индивидуальные и коллективные методы экспертизы.	0	2		10
<b>9. Измерение и шкалирование.</b>					
9	Конструирование эталона измерения – шкалы. Поиск эталона измерения. Способы проверки процедуры первичного измерения на надежность. Общая характеристика шкал. Простая номинальная шкала. Частично упорядоченная шкала. Порядковая шкала. Метрическая шкала равных интервалов. Шкала пропорциональных оценок. Поиск однонаправленного континуума в шкалах Гутмана (упорядоченная номинальная шкала). Использование судей для отбора пунктов в шкалу равных интервалов Тёрстоуна. Четыре важнейших ограничения квантификации первичных социальных характеристик	0	2		11

<b>10. Организация исследования</b>					
10	Особенности организации теоретико-прикладного исследования. Особенности методики и этапов развертывания прикладного исследования. Условия и логика развертывания исследования. Специфика программы и организации прикладного исследования	0	2		10
<b>11. Анализ данных качественного исследования</b>					
11	Анализ данных на основе «плотного» описания – концептуализация. Первичная классификация данных Кластеризация и метод аналитической индукции Методология теоретической концептуализации случая Представление данных в публикации.	0	2		10
		0	51		108
РГЗ					18
ИТОГО:		0	51		126

#### **4.2. Содержание практических (семинарских) занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во час.	К-во час. СРС
<b>семестр № 2</b>				
1	<b>Научное исследование: методология, принципы, классификация</b>	1. Методология научного познания Формирование методологии научного исследования 2. Философия как всеобщая методология всех наук. 3. Базовые методологические концепции в философии и науке XX века. 4. Концепция научных революций и парадигм. 5. Теория исследовательских программ. 6. Методологическая программа Карла Поппера. 1. Определение научного исследования и классификации.	1	2
2.	<b>Особенности методологии экономической науки</b>	1. Структура экономического знания. Исходные модели экономической науки. 2. Экономика как объект отражения и познания. 3. Структура экономического знания. 4. Исходные модели экономической науки. 5. Экономика как объект отражения и познания. 6. Последствия увлечения теорией общего равновесия. 7. Формально-логические методы и приемы исследования. 8. Специфика и элементы исследований в экономике. 9. Основные этапы экономического исследо-	1	11

		<p>вания.</p> <p>10. Научные и ненаучные методы экономических исследований. Ненаучные экономические методы и ненаучное экономическое знание.</p>		
3.	<b>Теоретико-методологические основы исследования процессов.</b>	<p>1. Системный подход к исследованию взаимодействия производственно-экономических и социальных переменных.</p> <p>2. Синергетический подход в исследовании социально-экономических процессов как самоорганизующихся и саморазвивающихся.</p> <p>3. Междисциплинарная связь методологии исследования социально-экономических процессов с современными экономическими теориями, социологией, статистикой, демографией, теорией диалектики, психологией и другими науками.</p> <p>4. Формирование теории исследования.</p>	1	11
4.	<b>Процедурные основы исследования процессов.</b>	<p>1. Проблема, объект и предмет исследования.</p> <p>2. Определение цели и задач исследования.</p> <p>3. Уточнение и интерпретация основных понятий.</p> <p>4. Предварительный системный анализ объекта исследования. Выдвижение рабочих гипотез.</p> <p>5. Принципиальный (стратегический) план исследования.</p> <p>6. Программные требования к выборке. Виды выборок. Методы расчета выборок.</p>	1	11
5.	<b>Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу.</b>	<p>Ситуация 1. Сценарий организационно-деятельностной игры. Ситуация 2. Проблемы и перспективы развития безопасности дорожного движения. Ситуация 3. Молодежная политика России.</p> <p>Ситуация 1. Экономические отношения между субъектами Российской Федерации. Ситуация 2. Проблемная ситуация на предприятии. Ситуация 3. Менталитет как предмет маркетинговых исследований. Ситуация 4. Экономическая политика США в 1960-е гг. Ситуация 5. Определение границ муниципальных образований. Ситуации для анализа.</p> <p>Ситуация 1. Взаимоотношения в производственном коллективе. Ситуация 2. Позиции сторон на производственном совещании. Ситуация 3. Конфликт в студенческом общежитии. Ситуация 4. Новый сотрудник в коллективе</p>	2	11
6.	<b>Анализ эмпирических данных.</b>	<p>1. Группировка и эмпирическая типологизация. Теоретическая типологизация и ее проверка в эмпирическом анализе.</p> <p>2. Социальный эксперимент как метод проверки научной гипотезы. Анализ данных повторных и сравнительных исследований.</p>	2	11



7.	<b>Качественные методы анализа.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности методологии качественного исследования.</li> <li>2. Различия стратегий в качественной и количественной методологии.</li> <li>3. Виды качественных исследований и общий порядок действий исследователя.</li> <li>4. Логика действий исследователя.</li> <li>5. Реализация замысла исследования в полевых условиях.</li> <li>6. Очертания проблемы и подготовка к полю</li> <li>7. Первичная классификация данных.</li> <li>8. Методология теоретической концептуализации случая.</li> </ol>	2	10
8.	<b>Экспертные методы исследования процессов.</b>	Ситуации для анализа. Ситуация 1. Экспертное исследование сочетания ситуационных факторов. Ситуация 2. Исследование инвестиционного климата российских регионов	2	10
9.	<b>Измерение и шкалирование.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конструирование эталона измерения – шкалы. Поиск эталона измерения.</li> <li>2. Способы проверки процедуры первичного измерения на надежность.</li> <li>3. Общая характеристика шкал.</li> <li>4. Виды шкал.</li> <li>5. Использование судей для отбора пунктов в шкалу равных интервалов Тёрстоуна.</li> <li>6. Четыре важнейших ограничения квантификации первичных социальных характеристик</li> </ol>	2	11
10.	<b>Организация исследования.</b>	Ситуации для анализа. Программные методы управления на ОАО «Северсталь». Ситуация 2. Организация исследования в МГТУ им. Н. Э. Баумана. Ситуация 3. Организация постоянных сетей интервьюеров в Мичиганском университете.	2	10
11.	<b>Анализ данных качественного исследования</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ данных на основе «плотного» описания – концептуализация. Первичная классификация данных.</li> <li>2. Кластеризация и метод аналитической индукции.</li> <li>3. Методология теоретической концептуализации случая.</li> <li>4. Представление данных в публикации.</li> </ol>	2	10
<b>ИТОГО:</b>			<b>51</b>	<b>108</b>

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕ-  
НИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Научное исследование: методология, принципы, классификация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методология научного познания. Формирование методологии научного исследования.</li> <li>2. Системный подход к исследованию взаимодействия производственно-экономических и социальных переменных.</li> </ol>
2	Теоретико-методологические основы исследования процессов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Синергетический подход в исследовании социально-экономических процессов как самоорганизующихся и саморазвивающихся. Экономические и социальные критерии порядка и хаоса в экономике.</li> <li>4. Междисциплинарная связь методологии исследования социально-экономических процессов с современными экономическими теориями, социологией, статистикой, демографией и другими науками.</li> </ol>
3	Процедурные основы исследования процессов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программа исследования: проблема, объект и предмет исследования, определение цели и задач исследования. Уточнение и интерпретация основных понятий.</li> <li>2. Предварительный системный анализ объекта исследования.</li> <li>3. Рабочая гипотеза исследования. Принципиальный (стратегический) план исследования.</li> <li>4. Выборка, ее виды, программные требования к выборке. Методы расчета выборок.</li> </ol>
4	Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прямое наблюдение: принципы, процедуры, критерии достоверности.</li> <li>2. Метод работы с документальными источниками. Проблема достоверности документальной информации.</li> <li>3. Приемы качественно-количественного анализа документов. Оценка метода документального анализа.</li> <li>4. Анкетные опросы и интервью. Разновидности опросов. Конструкция вопроса и интерпретация ответа.</li> <li>5. Специфика анкетного опроса, его виды. Особенности интервьюирования. Общая оценка возможностей опросных методов.</li> <li>6. Социометрическая процедура. Сущность и особенности социометрического метода. Оформление социометрического опроса.</li> </ol>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
5	Анализ эмпирических данных.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Группировка и эмпирическая типологизация как методы эмпирического анализа.</li> <li>2. Теоретическая типологизация и ее проверка в эмпирическом анализе. Поиск взаимосвязей между переменными.</li> <li>3. Социальный эксперимент как метод проверки научной гипотезы. Анализ данных повторных и сравнительных исследований.</li> </ol>
6	Качественные методы анализа.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности методологии качественного исследования. Познавательные возможности качественного метода.</li> <li>2. Теоретические истоки качественных методов. Различия стратегий в качественной и количественной методологии.</li> <li>3. Виды качественных исследований и общий порядок действий исследователя. Разновидности качественных исследований.</li> <li>4. Реализация замысла исследования в полевых условиях. Полевой этап исследования.</li> </ol>
	Качественные методы анализа.	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Анализ данных на основе «плотного» описания – концептуализация. Первичная классификация данных.</li> <li>6. Кластеризация и метод аналитической индукции. Методология теоретической концептуализации случая.</li> </ol>
7	Экспертные методы исследования процессов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и необходимость применения экспертизы социальных процессов.</li> <li>2. Индивидуальные и коллективные методы экспертизы.</li> </ol>
8	Измерение и шкалирование.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конструирование эталона измерения – шкалы. Поиск эталона измерения. Способы проверки процедуры первичного измерения на надежность.</li> <li>2. Общая характеристика шкал. Виды шкал.</li> </ol>
9	Организация исследования.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности организации теоретико-прикладного исследования: принципы и процедуры.</li> <li>2. Особенности методики и этапов развертывания прикладного исследования.</li> <li>3. Специфика программы и организации прикладного исследования</li> </ol>
10	Анализ данных качественного исследования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ данных на основе «плотного» описания – концептуализация. Первичная классификация данных.</li> <li>2. Кластеризация и метод аналитической индукции.</li> <li>3. Методология теоретической концептуализации случая.</li> </ol>

## **5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем** Учебным планом не предусмотрены

### **4.3. Перечень расчетно-графических заданий**

Расчетно-графическое задание выполняется в соответствии с методическими указаниями (Приложение 1). Тема расчетно-графического задания определяется преподавателем и студентом в соответствии с научными интересами студента, темой его магистерской работы.

Примерные темы расчетно-графических заданий

1. Качественные и количественные методы разработки системы требования к менеджерам
2. Организационная культура фирмы качественными методами исследования.
3. Исследование путей адаптации традиционных организаций к современным условиям. (Качественными и количественными методами)
4. Исследование управления мотивацией в организации.
5. Исследование с помощью экспертного метода системы принятия решений, направленных на повышение качества продукции (услуг).

## **5.4. Перечень контрольных работ** Не предусмотрены

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>
2. Нусратуллин И.В. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>
3. [Ядов В.А.](#) Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2012. — 567 с.

### **6.2. Перечень дополнительной литературы**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — 978-5-86889-511-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>
2. Солнышкина М.Г. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Солнышкина М.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8606>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.3. Перечень интернет ресурсов**

1. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>
2. Министерство финансов Российской Федерации - <http://www.minfin.ru/>
3. Правительство Российской Федерации - <http://www.government.ru/content/>
4. Социологические исследования <http://www.isras.ru/socis.html>

5. Росбизнесконсалтинг – <http://www.rbc.ru>
6. База данных по Бюджетной системе Российской - <http://www.budgetrf.ru>
8. Экономическая экспертная группа при Минфине РФ - <http://www.eeg.ru>
10. Всемирная торговая организация (ВТО) и ежегодное издание InternationalTradeStatistics - <http://www.wto.org>
11. Центр международной торговли - <http://www.intracen.org>
12. Международный валютный фонд (МВФ) и издание МВФ TheWorldEconomicOutlook-<http://www.imf.org>
13. Институт международной экономики - <http://www.iie.com>
15. Статистика стран мира [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://iformatsiya.ru/>
16. Вестник гражданского общества [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.civitas.ru>
17. Мировая статистика пользователей интернета [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.internetworldstats.com>
18. Мировая экономика: новости, статьи, статистика, аналитика [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.webeconomy.ru>
19. Министерство экономического развития РФ - Режим доступа: <http://economy.gov.ru/minec/main>
20. Организация Объединённых Наций - Режим доступа: <http://www.un.org/ru/index.html>
21. Совет федерации федерального собрания РФ - Режим доступа: <http://www.council.gov.ru/>
22. Центр гуманитарных технологий (информационно-аналитический портал) - Режим доступа: <http://gtmarket.ru/>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

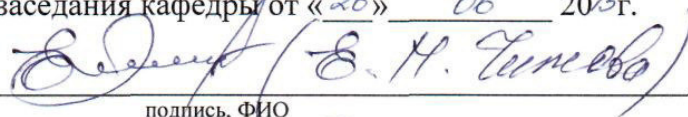
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## 9. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ И ГРАФИКА РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (ГРС)

### 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений  
Рабочая программа без изменений утверждена на 20~~19~~20/20 учебный год.  
Протокол № 15/1 заседания кафедры от «26» 06 2015г.

Заведующий кафедрой

 (Е. Н. Гусева)

подпись, ФИО

Директор института

 (Дорошенко Ю. А.)

подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

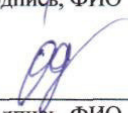
Рабочая программа без изменений утверждена на 2016 /2017 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от « 06 » 08 2016 г.

Заведующий кафедрой

  
подпись, ФИО

Директор института

  
подпись, ФИО

Ю.А.Дорошенко

## 9. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ И ГРАФИКА РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (ГРС)

9.1. Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа и ГРС утверждена с изменениями на 2017 /2018 учебный год.

Протокол № 12 заседания кафедры от «28» 06 2017г.

Заведующий кафедрой  Чижова Е.Н.  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.  
подпись, ФИО

### Изменен п. 6.1 основная литература

1. Бацанова С. В. Организация исследовательской деятельности : учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления 38.04.02 - Менеджмент / С. В. Бацанова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 234 с.
2. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>
3. Нусратуллин И.В. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2012. — 567 с.



## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ И ГРАФИКА РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (ГРС)

8.2. Утверждение рабочей программы и ГРС с изменениями, дополнениями

Рабочая программа и ГРС с изменениями, дополнениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «24» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Чижова Е.Н.

подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.

подпись, ФИО

### Изменен

## 6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 6.1. Перечень основной литературы

1. *Бацанова С. В.* Организация исследовательской деятельности: учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления 38.04.02 - Менеджмент / С. В. Бацанова. - Белгород: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 234 с.

2. *Нусратуллин И.В.* Методы исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>

3. Организация исследовательской деятельности [Электронный ресурс]: методические указания к выполнению расчетно-графического задания для студентов очной и заочной формы обучения по направлению 38.04.02 «Менеджмент»/ сост. С. В. Бацанова. - Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. –30 с. – URL

4. Организация исследовательской деятельности: методические указания к практическим занятиям для студентов очной и заочной формы обучения по направлению 38.04.02 «Менеджмент». / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. теории и методологии науки; сост. С. В. Бацанова. – Белгород: Из-во БГТУ, 2017. – 48 с.

### 6.2. Перечень дополнительной литературы

3. *Силич В.А.* Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — 978-5-86889-511-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>.

4. *Ядов В.А.* Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2012. — 567 с.

## ВВЕДЕНИЕ

Основная цель курса «Организация исследовательской деятельности» - сформировать основы профессионального мышления будущего специалиста, дать студентам необходимые знания и навыки для проведения самостоятельных исследований в различных областях профессиональной деятельности, работы в команде и выполнения функций, связанных с разработкой программы исследования, сбором первичной информации, ее обработкой и интерпретацией с научной и практической точки зрения.

Работа над расчетно-графическим заданием является обязательным условием освоения дисциплины «Организация исследовательской деятельности», дополняя и конкретизируя его основные положения на практике. В ходе выполнения задания студент не только теоретически разрабатывает программу исследования, но и осуществляет сбор первичной информации по выбранной проблематике, обрабатывает ее, интерпретирует полученные результаты и составляет научный отчет о проделанной работе. Такая работа требует от студента, как серьезной теоретической подготовки, так и развития комплекса личностных качеств, необходимых в практической работе специалиста.

В процессе самостоятельной работы формируется способность к системному анализу экономических и организационных явлений и процессов, изучаемых студентом в качестве предмета прикладного исследования, развиваются навыки экспериментатора, умеющего выделять причинно-следственные связи среди массы социальных и экономических взаимодействий в рамках изучаемого объекта. Работа над расчетно-графическим заданием сочетается с изучением специальной литературы и индивидуальными консультациями с преподавателем.

В методических указаниях раскрываются цели, задачи и основное содержание расчетно-графического задания, даются примерные темы для разработки программ исследования, представлен план исследования и раскрываются методологические требования к его проведению и представлению к защите.

## РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

### 1.1. Цель выполнения курсовой работы

Целью выполнения расчетно-графического задания является закрепление теоретических знаний, полученных на практических занятиях, в практической деятельности студента как разработчика программы, анкетера - интервьюера, самостоятельно собирающего первичную эмпирическую информацию и аналитика, умеющего квалифицированно обработать полученный материал, провести качественный анализ данных и написать грамотный научный отчет о результатах исследования.

Практическая работа по проведению исследования сочетается с теоретической разработкой методологического раздела программы, включающего описание исследуемой проблемы, выдвижение гипотез и построение инструментария сбора и анализа первичной информации. Программа исследования оценивается в качестве основополагающего этапа исследования в целом, определяющего его эффективность.

В ходе работы над курсовой работой студенты применяют комплексный подход к его выполнению, используя современные компьютерные технологии (в частности, программу SPSS обработки первичной социологической информации), а также методы составления статистических и вероятностных таблиц.

В результате обучения студенты должны приобрести практический опыт разработки исследовательской программы, методического инструментария, организации и проведения эмпирических исследований, обработки и анализа первичной информации.

Контроль качества выполнения расчетно-графического задания осуществляется в виде промежуточной оценки результатов работы в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем, на коллоквиумах и групповых обсуждениях на практических занятиях.

## **1.2. Требования, предъявляемые к оформлению расчетно-графического задания**

Объем расчетно-графического задания - не менее 20-55 страниц машинописного текста.

На первой странице указывается вариант работы и ее план. Каждый структурный элемент плана работы принято начинать с новой страницы, названия вопросов и разделов следует выделять более крупно, чем остальной текст. Однако, необходимо помнить, что последняя страница раздела должна быть заполнена тестом не менее, чем на 2/3.

Работа выполняется на листах белой бумаги формата А-4, ориентация книжная. Текст размещается в соответствии с параметрами страницы: сверху – 2 см., снизу – 2 см., слева – 3 см., справа – 1,5 см., 12-тым шрифтом Times New Roman. Интервал – 1. Нумерация страниц указывается вверху в центре страницы, начинается с третьего листа и заканчивается последним (приложения не нумеруются).

Особое внимание следует уделить ссылкам на источники.

Принятый порядок допускает построчную или сквозную нумерацию. При построчной нумерации сразу же после окончания цитаты или изложения заимствованной мысли ставится в скобках номер источника из списка литературы и номер страницы [№ из списка литературы; № страницы источника.], Например: [5; 212.]

В конце курсовой работы приводится список использованной литературы. В его перечень включаются только те источники, которые действительно были использованы при выполнении работы.

Литературу в списке располагают в алфавитном порядке, не нарушая ее нумерации, но, соблюдая при этом следующую последовательность:

а) нормативно-правовые акты: законы и постановления правительства РФ; указы Президента РФ; законодательные акты Федерального собрания РФ; инструкции, распоряжения Министерств и ведомств РФ;

б) книги (монографии, сборники), статьи в периодических изданиях, статистические сборники и справочники; Интернет-ресурсы; печатные материалы на иностранных языках в алфавитном порядке.

Например:

### *1. Нормативно-правовые акты по ГОСТ:*

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ ) // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, N 15, ст. 1691.

2. «Всеобщая декларация прав человека» (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // «Российская газета», 10.12.1998.

3. «Гражданский кодекс Российской Федерации» от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 01.07.2014) // «Собрание законодательства РФ», 13.01.1997, № 2, ст. 198.

4. Приказ МВД России N 776, Минобороны России N 703, ФСБ России N 509, ФСО России N 507, ФТС России N 1820, СВР России N 42, ФСИН России N 535, ФСКН России N 398, СК России N 68 от 27.09.2013 «Об утверждении Инструкции о порядке представления результатов оперативно-розыскной деятельности органу дознания, следователю или в суд» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.12.2013 N 30544) // «Российская газета», N 282, 13.12.2013- Подробнее на Referatwork.ru: [http://referatwork.ru/spisok\\_literaturi/oformlenie\\_spiska\\_literaturi\\_gost\\_7-1-2003\\_7-0-5-2008\\_2014.html](http://referatwork.ru/spisok_literaturi/oformlenie_spiska_literaturi_gost_7-1-2003_7-0-5-2008_2014.html)

## *2. Интернет-документы:*

1. Официальные периодические издания : электронный путеводитель / Рос. нац. б-ка, Центр правовой информации. [СПб.], 2005-2007. URL: <http://www.nlr.ru/lawcenter/izd/index.html> (дата обращения: 18.01.2007)

2. Логинова Л. Г. Сущность результата дополнительного образования детей // Образование: исследовано в мире: междунар. науч. пед. интернет-журн. 21.10.03. URL: <http://www.oim.ru/reader.asp?nomers=366> (дата обращения: 17.04.07).

3. Рынок тренингов Новосибирска: своя игра [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: <http://nsk.adme.ru/news/2006/07/03/2121.html> (дата обращения: 17.10.08).

4. Литчфорд Е.У. С Белой Армией по Сибири [Электронный ресурс] // Восточный фронт Армии Генерала А. В. Колчака: сайт. — URL: <http://east-front.narod.ru/memo/latchford.htm> (дата обращения 23.08.2007).

## *3. Статьи из журналов и сборников:*

1. Адорно Т. В. К логике социальных наук // Вопр. философии. — 1992. — № 10. — С. 76-86.

2. Crawford, P. J. The reference librarian and the business professor: a strategic alliance that works / P. J. Crawford, T. P. Barrett// Ref. Libr. — 1997. Vol. 3, № 58. — P. 75-85.

## *4. Монографии:*

1. Тарасова В. И. Политическая история Латинской Америки : учеб. для вузов. — 2-е изд. — М.: Проспект, 2006. — С. 305-412.

2. Философия культуры и философия науки: проблемы и гипотезы : межвуз. сб. науч. тр. / Саратов. гос. ун-т; [под ред. С. Ф. Мартыновича]. Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 1999. — 199 с.

3. Райзберг, Б. А. Современный экономический словарь / Б. А. Райзберг, Л. У. Лозовский, Е. Б. Стародубцева. -5-е изд., перераб. и доп. — М.:ИНФРА-М, 2006. — 494 с.

4. Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь. 5-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2006.- 494 с.

## *5. Авторефераты*

Глухов В.А. Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке: Автореф. дис. канд. техн. наук. — Новосибирск, 2000. —18 с.

## *6. Диссертации*

Фенухин В. И. Этнополитические конфликты в современной России: на примере Северо-Кавказского региона : дис.... канд. полит, наук. — М.. 2002. — С. 54-55.

## *7. Аналитические обзоры*

Экономика и политика России и государств ближнего зарубежья : аналит. обзор, апр. 2007/ Рос. акад. наук, Ин-т мировой экономики и междунар. отношений. — М. : ИМЭМО, 2007. — 39 с.

## *7. Патенты:*

1. Патент РФ № 2000130511/28, 04.12.2000.

2. Еськов Д.Н., Бонштедт Б.Э., Коршев С.Н., Лебедева Г.И., Серегин А.Г. Оптико-электронный аппарат//Патент России № 2122745.1998. Бюл. № 33.

## *8. Материалы конференций*

1. Археология: история и перспективы: сб. ст. Первой межрегион, конф.. Ярославль, 2003. - 350 с.

2. Марьянских Д.М. Разработка ландшафтного плана как необходимое условие устойчивого развития города (на примере Тюмени) // Экология ландшафта и планирование землепользования: тезисы докл. Всерос. конф. (Иркутск, 11-12 сент. 2000 г.). — Новосибирск, 2000. — С.125-128.

В конце работы необходимо поставить дату ее написания и личную подпись автора. Вся работа должна быть распечатана, сброшюрована, подшита в папку или размещена в файле.

## **РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

В процессе выполнения расчетно-графического задания студенты последовательно разрабатывают основные элементы программы исследования.

Во введении к программе раскрывается *актуальность темы исследования*, позволяющая сформулировать его проблему.

Исходный пункт исследования - *формулировка социальной проблемы*, решение которой предполагает сбор социальной информации по разработанной в рамках расчетно-графического задания программе.

Социальная проблема, выдвинутая исследователем в качестве отправной точки, конкретизируется *целью исследования и рядом исследовательских задач*. Данные элементы программы определяют направленную работу - прикладную или теоретико-прикладную.

Выбор *объекта исследования* позволяет определить область социальной действительности, содержащей проблемное противоречие, подлежащее изучению в рамках программы исследования.

Предварительный *системный анализ объекта исследования* выступает как основа для выделения *единиц наблюдения* - элементов исследуемой совокупности, о которых собирается информация.

В качестве источников первичной информации выступают *единицы учета*.

Особое место в структуре элементов прикладного исследования занимает его *предмет* как такая сторона жизнедеятельности социального объекта, которая содержит социальное противоречие, подлежащее изучению.

На основе предварительного анализа объекта исследования выделяются *основные понятия*, которые подвергаются теоретической интерпретации и эмпирической операционализации. Таким образом, обеспечивается взаимосвязь теоретической модели и реальной действительности.

В программе формулируются основные и дополнительные *гипотезы*, которые проверяются в ходе эмпирического исследования.

В процедурной части программы дается общая характеристика *инструментария исследования*, который строится в соответствии с методом сбора первичной информации.

Одновременно в программе намечается полигон для реализации результатов исследования, которым выступает *генеральная совокупность*, на которую распространяются сформулированные по итогам исследования выводы и практические рекомендации.

Важным элементом процедурной части программы является *выборочная совокупность* - модель генеральной совокупности с заданным уровнем репрезентативности, построенная с применением статистических или вероятностных методов.

Аналитическая часть программы в качестве основных элементов включает в себя *статистические и корреляционные таблицы*, содержащие вторичную социологическую информацию по итогам обработки данных исследования, графическое представление результатов исследования и иллюстративный материал в виде графиков, отражающих динамику исследуемого процесса, диаграмм или гистограмм, выражающих структурные составляющие исследуемого объекта.

Заключительную часть исследования составляет отчет о выполненной работе с выводами и практическими рекомендациями.

## **Раздел 3. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

### **3.1. Методологическое обоснование программы прикладного исследования**

**Проблема исследования.** В гносеологическом смысле проблемная ситуация отражает противоречие между потребностью в каких-либо знаниях или практических действиях по отношению к социальным объектам и незнанием путей, средств, методов их реализации вследствие недостаточного знания структуры социального объекта или динамики происходящих в нем (либо в связи с ним) процессов.

Таким образом, в разрабатываемой программе проблемой исследования можно счи-

тать:

- недостаток (либо отсутствие) теоретических данных о структуре изучаемого объекта, либо динамике изучаемых процессов;
- недостаток (либо отсутствие) практических данных о структуре мнений, суждений, мотивации и причинах поведения объекта исследования в изучаемой социальной ситуации.

**Цель и задачи исследования.** Цель исследуется в зависимости от аспекта рассмотрения социальной проблемы - теоретического или прикладного. В теоретическом исследовании его целью является получение дополнительного теоретического знания по изучаемой проблеме. В прикладном исследовании - выявление реальных взаимосвязей и взаимозависимостей между структурными элементами объекта исследования и разработка практических рекомендаций по управлению социальными процессами, проходящими внутри объекта исследования или в связи с ним.

В соответствии с формулировкой цели исследования выделяется комплекс практических задач, выполнение которых исследователем должно привести к намеченной цели. Среди них выделяются основные задачи, связанные с решением главной проблемы исследования, и дополнительные, корректирующие и уточняющие программные мероприятия.

**Конкретизация объекта исследования.** В качестве объекта прикладного исследования выступают носители изучаемой проблемы, которые действуют внутри проблемной ситуации, содержащей социальное противоречие - отдельные индивидуумы или коллективы. При конкретизации объекта исследования выделяются:

- единицы наблюдения - первичные составляющие дальнейшего анализа обработанной эмпирической информации, в качестве которых выступают материальные носители тех видов деятельности, которые порождают проблемную ситуацию.
- единицы учета - основные источники первичной информации по проблеме исследования, составляющие содержание выборочной совокупности, с которой работает исследователь.

**Определение предмета исследования.** Предмет исследования представляет собой ту сторону жизнедеятельности объекта, которая содержит исследуемую социальную проблему (наиболее тесно с ней связана). Таким образом предмет исследования формулируется как те характеристики и свойства объекта, которые наиболее полно раскрывают изучаемую проблему и познаются в процессе реализации программы исследования.

**Уточнение основных понятий.** Основными понятиями, используемыми в прикладном исследовании, являются категории, характеризующие проблемную ситуацию и предмет исследования. Эти категории включают основные характеристики деятельности (структуры) объекта исследования, изменяющиеся под влиянием внешних и внутренних факторов, подлежащих исследованию. Уточнение основных понятий предполагает их формулировку в той степени, которая исключает многозначность трактовки этих понятий и позволяет при сборе первичной эмпирической информации воспринимать их исследователю и респонденту в одинаковом знаковом контексте.

**Выдвижение гипотез исследования.** Гипотезы исследования представляют собой логически обоснованные предположения о структуре социальных объектов, характере элементов и взаимосвязей, образующих эти объекты как социальные системы, либо о механизмах функционирования и динамике изучаемых объектов, процессов и явлений социальной действительности. Они выдвигаются до реализации программы и определяют внутреннюю логику всего процесса дальнейшего изучения проблемы, ориентируя его на реализацию поставленных задач и достижение целей исследования. В зависимости от целей и плана исследования гипотезы могут быть как описательными, определяющими структуру объекта и иерархию его элементов, или объяснительными, выявляющими динамические процессы внутри объекта или в связи с ним, и причины этих явлений и процессов. Результатом проведенного исследования выступает подтверждение или опровержение выдвинутых гипотез.

**Логический анализ проблемы исследования.** Для разработки инструментария исследования необходимо в первую очередь выделить ключевые понятия, отражающие наиболее существенные стороны изучаемой проблемы. Достигается это путем логического анализа проблемы, которая предполагает изучение структурных, либо динамических составляющих объекта исследования. Обычно каждое из выделенных понятий имеет сложную структуру и не может быть непосредственно измерено одним набором (шкалой) количественных или качественных индикаторов. Для того, чтобы перейти к эмпирически измеряемым признакам, необходимо осуществить переход от интегральных к более частным понятиям, допускающим операционализацию. Общим итогом выделения ключевых понятий, их теоретической интерпретации и эмпирической операционализации является логическая структура инструментария для изучения проблемы исследования.

### 3.2. Характеристика инструментария исследования

Тип инструментария прикладного исследования зависит от выбора метода сбора информации. Наиболее распространенным методом сбора первичной информации является метод опроса в виде анкетирования или интервью. В этом случае в качестве инструмента сбора информации выступает анкета или бланк интервью. Однако, в зависимости от выбора студента, инструментом сбора первичной информации может быть бланк наблюдения, социометрическая анкета, тексты тестов, таблицы контент-анализа и т.п. В настоящих Методических указаниях в качестве примера инструментария для сбора первичной информации принят макет бланка опросного листа как наиболее часто использующийся расчетно-графическом задании. В зависимости от цели и вида исследования данный бланк может использоваться как при проведении стандартизированного интервью, так и при индивидуальном или групповом анкетировании. Ниже приводятся основные таблицы, которые демонстрируют структуру инструментария исследования, расположенные в порядке представления их в расчетно-графическом задании.

#### 3.2.1. Таблицы, представляющие логическую структуру инструментария

##### 3.2.2. прикладного исследования

Таблица 1.

#### Ключевые понятия, используемые в инструментарии исследования

№п/п	Ключевые понятия	Номера вопросов в бланке
1	Содержание понятия	Перечень номеров вопросов
2		

Таблица 2

#### Структура инструментария исследования

№ п/п	Операциональные признаки (понятия)	Индикаторы	Тип шкалы измерения	Номер вопроса в бланке
1. Интегральное операциональное понятие				
1.1.	Понятие, входящее в интегральное как составная часть	Показатель, определяющий содержание понятия	Название используемой шкалы	Перечень вопросов, раскрывающих значение понятия

№ п/п	Операционные признаки (понятия)	Индикаторы	Тип шкалы измерения	Номер вопроса в бланке
1.2.				
1.3.				
2. Интегральное операциональное понятие				
2.1.				
2.2.				

Таблица 3

**Примеры использования различных типов шкал в бланке опросного листа**

№п /п	Тип шкалы	Пример использования (номер вопроса)
1	2	3
1.	Неупорядоченная альтернативная шкала наименований	Текст вопроса, соответствующего данной шкале
2.	Дихотомическая шкала	Текст вопроса
3.	Неупорядоченная не альтернативная шкала наименований	Текст вопроса
4.	Частично упорядоченная шкала	Текст вопроса
5.	Полностью упорядоченная (ранговая) шкала	Текст вопроса
6.	Метрическая шкала равных интервалов	Текст вопроса
7.	Шкала установок	Текст вопроса
8.	Шкала пропорциональных оценок (идеальная метрическая шкала)	Текст вопроса

Таблица 4.

**Примеры использования различных типов вопросов в бланке**

№п/п	Тип вопроса	Пример вопроса
1	2	3
1. По содержанию		
1.1.	О фактах	Текст вопроса
1.2.	О личности респондента	Текст вопроса
1.3.	О мнениях, суждениях, оценках	Текст вопроса
2. По форме		
2.1.	Полностью закрытые	Текст вопроса
2.2.	Полузакрытые	Текст вопроса
2.3.	Открытые	Текст вопроса
2.4.	Линейные	Текст вопроса
2.5.	Табличные	Текст вопроса
2.6.	Альтернативные	Текст вопроса
2.7.	Неальтернативные	Текст вопроса
2.8.	Ретроспективные	Текст вопроса
2.9.	Проективные	Текст вопроса
2.10	Прямые	Текст вопроса



Продолжение таблицы 4

№п/п	Тип вопроса	Пример вопроса
2.11	Косвенные	Текст вопроса
2.12	Личные	Текст вопроса
2.13	Безличные	Текст вопроса
3. По функции		
3.1.	Основные	Текст вопроса
3.2.	Неосновные	Текст вопроса
3.3.	Вводные (обычно первые вопросы в бланке)	Текст вопроса
3.4.	На информированность (компетентность)	Текст вопроса
3.5.	Вопросы-фильтры	Текст вопроса
3.6.	Контрольные вопросы, «вопросы-ловушки» для проверки искренности ответов	Текст вопроса

Если какой-либо вид ответов или типов шкал в инструментарии не применяется, в таблице он не указывается.

### 3.3. Построение выборочной совокупности

Структура таблиц расчета выборочной совокупности зависит от вида выборки - механической или вероятностной. При расчете выборочной совокупности вероятностными методами используются Таблицы достаточно больших чисел для определения объема выборочной совокупности при заданной величине вероятности  $P$  и предельной ошибки выборки ( $d$ ). Ниже приводятся примерные таблицы расчета выборочной совокупности в расчетно-графическом задании.

Таблица 5.

**Зависимость объема выборки (BC) от объема генеральной совокупности (ГС) при  $P 0,95$  и  $d 0,05$**

<b>Объем ГС (ед.)</b>	<b>0</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>5000</b>	<b>1000</b>	<b>Бесконечная</b>
Объем BC (ед)	2	28	33	35	36	370	385	400
	2	6	3	0	0			
	2							

Таблица 6.

**Расчет численности выборочной совокупности методом механического отбора**

<b>Объем ГС (чел.)</b>		<b>до 300</b>	<b>301-500</b>	<b>501-750</b>	<b>751-1000</b>	<b>до 1500</b>
Объем BC (чел.)	BC	Метод основного массива	200-250	250-300	300-350	350-450
Отношение BC/ГС (100%)	в	70 - 90	50 - 70	40 - 50	35 - 40	30
Шаг механической выборки		-	2	2 - 3	3	3 - 4

#### **Раздел 4. ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРИКЛАДНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

Прикладные исследования характеризуются большим объемом получаемой первичной информации. Например, при изучении мнения 1000 респондентов по бланку, содержащему 45 индикаторов, объем первичной информации составляет около 60 тысяч единиц. Глубокое обобщение и анализ такого количества информации возможны лишь при использовании специальных компьютерных программ для обработки данных. В частности, такой программой является программа SPSS .

Обработка первичных данных прикладного исследования осуществляется в четыре этапа:

- подготовка бланков к компьютерной обработке;
- ввод первичной информации в компьютер;
- непосредственная обработка информации с применением специальных программ;
- получение итоговых распределений и иллюстраций.

**Содержание этапов обработки первичной информации.** На первом этапе все бланки опросного листа проверяются на качество и полноту заполнения. При обнаружении не полностью (на 15 - 20%) заполненных бланков, бланков, содержащих противоречивую информацию, незаполненный социально-демографический блок и т.п. производится их отбраковка. Одновременно проверяется аккуратность и правильность заполнения бланков.

Особое место в подготовке к обработке занимает работа с открытыми вопросами. Здесь исследователя интересует не столько закодированная количественная, сколько качественная информация. Поэтому целесообразно выписать предложения, замечания, пожелания, высказанные респондентом, дословно и проводить их обработку вручную, представив в дальнейшем в отчете в виде отдельного приложения. Объединение ответов на открытые вопросы допускается в случае их совпадения по смыслу при имеющейся разнице в форме ответов. Такая информация кодируется методом контент-анализа на основе специально разрабатываемого кодификатора, который должен быть представлен в инструментари программы. Далее закодированная информация обрабатывается по компьютерной программе наряду с количественной информацией, полученной при обработке закрытых вопросов. Подготовленные к вводу бланки группируются по категориям респондентов и базовым характеристикам, предусмотренным в программе обработки. Все они нумеруются строго по порядку - 001, 002..., 100. Одновременно отмечается источник информации (1.0 - ГУУ, 2.0 - МГУ, ... 10.0 - РГСУ).

Вторым этапом обработки является ввод данных в компьютер и формирование исходного банка данных. Для этого задается вид бланка, базовый макет которого делается с учетом максимального объема снимаемой информации с одного опросного листа. Одновременно вводится цифровая структура бланка по номерам вопросов (подвопросов) и соответствующим им диапазонам шифров, что позволяет существенно упростить запись при обработке данных. Зафиксировав номер первого опросного листа, можно приступить к вводу содержащейся в нем первичной информации - перечня отмеченных респондентом шифров. Итогом ввода информации с одного опросного листа является маска, на которой обозначен вид и номер бланка и все отмеченные респондентом при заполнении бланка номера шифров.

В процессе обработки данных проводится логический контроль за правильностью ввода первичной информации. Он осуществляется с учетом того, что в интервале номеров от первого до последнего, используемых в опросном листе, нет повторяющихся шифров вариантов ответов. После проведения логического контроля первичная информация с первого опросного листа передается в банк данных, и в той же последовательности производится обработка данных со следующего бланка. Программа для обработки данных разрабатывается каждым студентом самостоятельно, исходя из структуры опросного листа, целей и задач исследования, вида итоговой информации, которую студент предполагает получить.

Полученные в результате обработки первичной информации итоговые таблицы груп-

пируются в зависимости от содержания выдвинутых гипотез и способов их проверки. Статистические итоговые таблицы должны содержать информацию о структуре объекта, корреляционных зависимостей его элементов, распределения ответов респондентов по наиболее существенным вопросам исследователя. Информация может быть представлена также в графическом виде - посредством графиков, диаграмм или гистограмм и полигонов, иллюстрирующих выявленные в ходе исследования динамические процессы в объекте или взаимосвязи и взаимодействия его структурных элементов.

Результатом обработки и анализа первичной эмпирической информации является статистический отчет по итогам исследования, которым завершается работа над расчетно-графическим заданием. Защита расчетно-графического задания происходит с представлением такого отчета и детальным представлением студентом содержания и процедур, выполненных на каждом его этапе. Статистический отчет о выполненном исследовании как заключительный этап работы над расчетно-графическим заданием вместе с программой и инструментарием исследования оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к расчетно-графическому заданию, и после его защиты сдается на кафедру теории и методологии науки.

## **Раздел 5. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ**

Отчет об исследовании, проведенном студентами является содержанием курсовой работы, выполняемой ими и представляемой на защиту в течение экзаменационной сессии в конце обучения по дисциплине «Организация исследовательской деятельности» наравне со сдачей теоретического экзамена по данному курсу.

Отчет об исследовании представляет его итоги. Он включает: собственно отчет, приложения и информационную или аналитическую записку о решении поставленных задач. Эти документы содержат информацию, выводы и рекомендации, основываясь на которых можно принимать практические решения для выхода из проблемной ситуации. В научно-исследовательском смысле - это банк данных, используемых как исходная информация при проведении повторных исследований по аналогичной тематике и с целью изучения динамики объекта. Результаты отчета можно использовать как базовые показатели при вторичном анализе в целях поиска ответов на новые вопросы или как вспомогательный инструмент при разработке методического инструментария для нового исследования. Поэтому тщательное и грамотное оформление отчетных документов имеет серьезное значение.

### **5.1 Отчет по итогам исследования**

Структура основного документа соответствует общей логике операционализации основных понятий. При этом используется индуктивный метод обобщения полученной информации и сведения ее в единую систему знания по проблеме исследования. Такой переход от частного к общему завершается ответом на вопрос о степени подтверждения основной гипотезы исследования.

Общее число разделов в отчете соответствует числу выдвинутых гипотез. Структура отчета выглядит следующим образом:

- первая глава включает краткое обоснование актуальности исследовательской проблемы и характеристику исследования (выборочная совокупность, репрезентативность данных, методы сбора эмпирической информации);
- во второй главе приводится характеристика объекта исследования по социально-демографическим признакам (пол, возраст, образование, место жительства, семейное положение и др.);
- третья заключительная глава посвящена рассмотрению полученных в ходе исследования ответов на поставленные исследователем вопросы в соответствии с выдвинутыми гипотезами.

– В конце курсовой работы приводится список использованной литературы. При этом источники указываются в следующем порядке: 1. Специальная литература на русском языке в алфавитном порядке; 2. Специальная литература на иностранных языках в алфавитном порядке. По каждому источнику указываются фамилия и инициалы авторов, наименование источника, место издания, издательство, год издания. Не допускается включение в перечень источников, на которые нет ссылок в тексте.

В соответствии с характером предмета исследования главы разбиваются на параграфы (разделы). Каждая глава и каждый раздел заканчиваются формулировкой максимального числа частных выводов, вытекающих из интерпретации данных, соответствующих тематике главы и раздела. Общие выводы и практические рекомендации могут быть вынесены в отдельную главу отчета в зависимости от степени их значимости для рассматриваемой проблемы. Объем отчета не ограничивается, так как он зависит от вида исследования и числа решаемых задач.

Отчет об исследовании служит исходным документом для подготовки литературных материалов в виде монографий, публикаций, сборников статей.

Непременным компонентом отчета являются рекомендации, представляющие собой перечень основных положений, вытекающих из анализа отчетных данных. Рекомендации носят утвердительный характер и содержат лишь те положения, которые подлежат внедрению в научную или практическую деятельность. Обоснования рекомендаций должны быть отмечены в тексте отчета. Если таких обоснований нет, следует указать, какие дополнительные исследования необходимо провести для повышения обоснованности выдвинутых рекомендаций.

## **5.2 Аналитическая записка**

Составляется на основе отчета. Ее объем в зависимости от сложности и актуальности исследуемой проблемы может колебаться от 5 до 20 страниц. Структура записки идентична структуре отчета, однако логика изложения материала здесь противоположна логике отчета. Если в отчете при написании главы сначала осуществляется анализ и интерпретация информации, а затем на этой основе делаются выводы, то в записке каждый пункт излагается в форме выводов и рекомендаций, а данные приводятся лишь для иллюстрации выводов. Поэтому в аналитической записке таблицы и графики не используются, а в качестве доказывающих показателей берутся наиболее общие, усредненные числовые показатели. В пояснительной записке излагается последовательность выполнения программы исследования, дается сводка материалов, расчетов, обоснований. В конце курсовой работы приводится список использованной литературы.

При этом источники указываются в следующем порядке:

1. Специальная литература на русском языке в алфавитном порядке;
2. Специальная литература на иностранных языках в алфавитном порядке.

По каждому источнику указываются фамилия и инициалы авторов, наименование источника, место издания, издательство, год издания. Не допускается включение в перечень источников, на которые нет ссылок в тексте.

## **5.3. Приложения к отчету**

В приложениях к отчету представлены все методологические и методические документы исследования (программа, план, инструментарий, инструкции исполнителям программы и т.п.). В приложения выносятся данные (таблицы, графики, контрастные ответы и т.п.), которые не вошли в отчет при поиске ответа на основную гипотезу. Эти документы могут использоваться при разработке программы повторного исследования и при проведении сравнительного анализа вторичной информации.

Подготовкой отчетной документации завершается работа над курсовой работой в целом. Защита производится перед комиссией в присутствии членов учебной группы. В устном выступлении на 5-10 минут студент излагает суть своей работы и аргументировано

защищает основные выводы. Ему могут быть заданы вопросы, связанные с его работой. Затем слово может взять руководитель работы.

Заканчивается защита оценкой работы. Оценка за курсовую работу проставляется в зачетную книжку и ведомость. Лучшие курсовые работы могут быть рекомендованы комиссией к публикации.

## **6. ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>

2. Нусратуллин И.В. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2012. — 567 с.

### **6.2. Перечень дополнительной литературы.**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — 978-5-86889-511-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>.

2. Солнышкина М.Г. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Солнышкина М.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8606>.— ЭБС «IPRbooks»

### **3. 6.3. Перечень интернет ресурсов**

1. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>
2. Министерство финансов Российской Федерации - <http://www.minfin.ru/>
3. Правительство Российской Федерации - <http://www.government.ru/content/>
4. Социологические исследования <http://www.isras.ru/socis.html>
5. Росбизнесконсалтинг – <http://www.rbc.ru>
6. База данных по Бюджетной системе Российской - <http://www.budgetrf.ru>
8. Экономическая экспертная группа при Минфине РФ - <http://www.eeg.ru>
10. Всемирная торговая организация (ВТО) и ежегодное издание InternationalTradeStatistics - <http://www.wto.org>
11. Центр международной торговли - <http://www.intracen.org>
12. Международный валютный фонд (МВФ) и издание МВФ TheWorldEconomicOutlook-<http://www.imf.org>
13. Институт международной экономики - <http://www.iie.com>
15. Статистика стран мира [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://iformatsiya.ru/>
16. Вестник гражданского общества [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.civitas.ru>
17. Мировая статистика пользователей интернета [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.internetworldstats.com>
18. Мировая экономика: новости, статьи, статистика, аналитика [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.webeconomy.ru>
19. Министерство экономического развития РФ - Режим доступа:

<http://economy.gov.ru/minec/main>

20. Организация Объединённых Наций - Режим доступа:  
<http://www.un.org/ru/index.html>

21. Совет федерации федерального собрания РФ - Режим доступа:  
<http://www.council.gov.ru/>

**8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ И ГРАФИКА РАБОТЫ  
СТУДЕНТОВ (ГРС)**

8.1. Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа утверждена без изменений на 201 6 /201 7  
учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от « 06 » 06 201 6 .

Заведующий кафедрой  Чижова Е.Н.  
подпись, ФИО

Директор института  Дорошенко Ю.А.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

8.2. Утверждение рабочей программы с изменениями, дополнениями  
Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на  
201 7/201 8 учебный год.

Протокол № 12 заседания кафедры от «28» 06 2017 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Чижова Е.Н.

подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.

подпись, ФИО

Изменен

## 6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 6.1. Перечень основной литературы

1. *Бацанова С. В.* Организация исследовательской деятельности : учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления 38.04.02 - Менеджмент / С. В. Бацанова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 234 с.

2. *Нусратуллин И.В.* Методы исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>

3. Организация исследовательской деятельности [Электронный ресурс]: методические указания к выполнению расчетно-графического задания для студентов очной и заочной формы обучения по направлению 38.04.02 «Менеджмент»/ сост. С. В. Бацанова. - Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. –30 с. – URL

4. Организация исследовательской деятельности: методические указания к практическим занятиям для студентов очной и заочной формы обучения по направлению 38.04.02 «Менеджмент». / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. теории и методологии науки ; сост. С. В. Бацанова. – Белгород: Из-во БГТУ, 2017. – 48 с.

### 6.2. Перечень дополнительной литературы

1. *Силич В.А.* Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — 978-5-86889-511-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>.

2. *Ядов В.А.* Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2012. — 567 с.



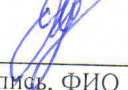
## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ И ГРАФИКА РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (ГРС)

8.2. Утверждение рабочей программы и ГРС с изменениями, дополнениями

Рабочая программа и ГРС с изменениями, дополнениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «24» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой  Чижова Е.Н.  
подпись, ФИО

Директор института  Дорошенко Ю.А.  
подпись, ФИО

### Изменен

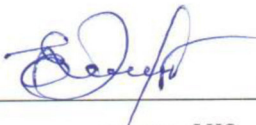
#### п. 6.1 основная литература

1. Бацанова С. В. Организация исследовательской деятельности : учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления 38.04.02 - Менеджмент / С. В. Бацанова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 234 с.
2. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>
3. Нусратуллин И.В. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>
4. Организация исследовательской деятельности: методические указания к практическим занятиям для студентов очной и заочной формы обучения по направлению 38.04.02 «Менеджмент»; сост. С. В. Бацанова.. – Белгород: Изво БГТУ, 2017. – 48 с.
5. Шестак Н.В. Научно-исследовательская деятельность в вузе (Основные понятия, этапы, требования) [Электронный ресурс] / Н.В. Шестак, Е.В. Чмыхова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Современная гуманитарная академия, 2007. — 179 с. — 978-5-8323-0433-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16935.html>.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный год.

Протокол № 14 заседания кафедры от «21» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой  (Е.Н.Чижова)  
подпись, ФИО

Директор института  (Ю.А.Дорошенко)  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20 20 / 2021 учебный год без изменений.

Протокол № 10 заседания кафедры от «21» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой  Е.Н. Кузнецов  
подпись, ФИО

Директор института   
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/2022 учебный год.

Протокол № «10» заседания кафедры от «12» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



Е.Н. Чижова

Директор института



Ю.А. Дорошенко