

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО  
Директор института магистратуры  
  
И.В. Ярмоленко  
« 19 » май 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института экономики и  
менеджмента  
  
Ю.А. Дорошенко  
« 25 » май 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**

Теория управления сложными организационно-  
экономическими системами

Направление подготовки:  
**38.04.02 Менеджмент**

Направленность программы (профиль):  
**Стратегический менеджмент**

Квалификация  
**Магистр**

Форма обучения  
**заочная**

**Институт экономики и менеджмента**

**Кафедра стратегического управления**

Белгород 2021

Рабочая программа дисциплины составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952;

- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель: д-р экон. наук, проф.  (Е.Н. Чижова)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры стратегического управления

«23» апреля 2021 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф.  (Ю.А. Дорошенко)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой Стратегическое управление

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф.  (Ю.А. Дорошенко)

«14» мая 2021 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

«18» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель: канд. экон. наук, доц.  (Л.И. Журавлева)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
<p>Стратегический анализ и управление бизнес-процессами и изменениями в организации, обобщение и оценка научно-практических достижений в менеджменте в управленческой практике</p>	<p><b>ПК-2.</b> Способен использовать современные методы анализа, стратегического планирования и технологии управления для решения профессиональных задач</p>	<p><b>ПК-2.4.</b> Использует современные методы, технологии и подходы в управлении, проектирует организационную структуру и формирование эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическими задачами организации</p>	<p><b>Знать:</b> современные методы, технологии и подходы в управлении сложными организационно-экономическими системами: - основные положения теории организации и теории управления; - особенности сложных систем; особенности управления сложными системами; - тенденции развития организации <b>Уметь:</b> проектировать организационную структуру и осуществлять эффективные коммуникации в соответствии со стратегическими задачами организации <b>Владеть:</b> навыками применения современных методов, технологий и подходов в управлении сложными организационно-экономическими системами; навыками проектирования организационных структур, эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическими задачами организации, знанием системных законов организации; навыками системного анализа организационных ситуаций;</p>

			навыками разрешения проблем, возникающих в процессе управления организацией
--	--	--	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1. Компетенция ПК-2.** Способен использовать современные методы анализа, стратегического планирования и технологии управления для решения профессиональных задач

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Теория управления сложными организационно-экономическими системами
2	Корпоративные финансы
3	Оценка стоимости бизнеса
4	Бюджетирование на предприятии
5	Анализ эффективности инвестиционной деятельности и инвестиционной привлекательности предприятия (организации)
6	Экономика инновационной деятельности
7	Производственная практика по профилю профессиональной деятельности
8	Производственная преддипломная практика

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3	Семестр №4
Общая трудоемкость дисциплины, час	144	2	142
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	6	2	4
лекции	4	2	2
лабораторные	-	-	-
практические	2	-	2
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	138	-	138
Курсовой проект	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Расчетно-графическое задание	18	-	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-	-
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	120	-	120
Экзамен	-	-	-

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1. Наименование тем, их содержание и объем**  
**Курс 2 Семестр 4**

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к занятиям
<b>1. Основные системные понятия. Становление и развитие системной идеологии в менеджменте</b>					
	<p>Понятие «система» и его становление. Понятия, характеризующие строение и функционирование системы: элементы, компоненты, подсистемы, связи, структура, свойства, цель, функции, характеристики, состояние, среда, процесс функционирования системы, алгоритм функционирования, эффективность процесса.</p> <p>Модель системы, моделирование, классификация видов моделирования. Вход в систему, выход из системы, процесс, «черный ящик».</p> <p>Классификация систем. Открытые и закрытые системы. Целенаправленные и нецеленаправленные системы. Простые, сложные и сверхсложные системы. Естественные, искусственные и смешанные системы. Живые и неживые системы. Организованные и неорганизованные, самоорганизующиеся системы. Абстрактные и материальные системы.</p> <p>Свойства систем: целостность, эмерджентность, синергичность, коммуникативность, иерархичность, организованность, эквивифинальность, мультипликативность, адаптивность, надежность, живучесть, гомеостаз.</p> <p>Системный подход Ч. Барнарда. Социологический подход в системном анализе. Общая теория систем. Ситуационная теория.</p> <p>Астонские исследования и развитие системного видения. Методологические основы построения системных концепций менеджмента</p> <p>Концепция смены парадигм системного мышления В.Н. Садовского. Дифференциация механических и органических систем Т. Бернса. Теория когнитивных интересов Ю. Хабермаса</p>	0,25	0,25	-	15

	Жесткий системный подход к организационным исследованиям. Организационная кибернетика.				
<b>2. Особенности поведения сложных систем</b>					
	<p>Признаки выделения сложных систем: количество элементов, количество связей, наличие дублирующих звеньев. Особенности сложных систем. Общие свойства сложных систем. Структурные свойства. Функциональные свойства. Эволюционные свойства. Принцип Ле Шателье (закон адаптации). Гомеостаз и гомеокинез систем.</p> <p>Состояние системы. Срыв адаптации. Смена состояний системы: кризис, катаклизм, катастрофа. Выживание через кризис.</p> <p>Характерное время развития системы. Траектории в пространстве состояний. Дискретность поведения сложных систем. Стационарность состояния сложных систем в широком диапазоне внешних воздействий.</p>	0,25	0,25	-	17
<b>3. Законы систем</b>					
	<p>Понятие зависимости, закона и закономерности. Условия перерастания зависимостей в законы. Параметры зависимостей и законов. Законы общие и специфические, объективные и субъективные. Особенности социальных законов.</p> <p>Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Закон структурной устойчивости (закон наименьших). Закон информированности-упорядоченности. Закон композиции и пропорциональности (закон гармонии). Закон единства анализа и синтеза.</p> <p>Специфические законы социальной организации. Закономерности: закономерность историчности, закономерность энтропийного динамического равновесия, закономерность колебательности и цикличности функционирования систем, закономерности осуществимости системы, закономерность потенциальной эффективности, закономерность зависимости потенциала системы от характера взаимодействия структурных элементов, фоновая закономерность, закономерность (закон) необходимого разнообразия, теорема Эшби.</p>	0,25	0,25	-	18
<b>4. Природа и сущность организации. Организационно-экономические системы</b>					
	<p>Роль организации в жизни современного общества. Определение понятия организации.</p> <p>Формирование и развитие теории организации. Заслуги А.А. Богданова в разработке организационной науки. Развитие организационной науки в трудах отечественных</p>	0,25	0,25	-	17

	<p>теоретиков (А Беляев, А. Ю.Волков, А. Гастев, Д. Гвишиани, П. Керженцев, Э.Коротков, Б. Мильнер, Н. Моисеев, А. Пригожин, А. Уемов, Ю. Урманцев, В.Франчук, и др.).</p> <p>Организация как система. Типология организаций.</p> <p>Организация как процесс. Организация как социум.</p> <p>Основные модели организаций. Социальная организация. Социальная организация как социальная система. Классификация социальных организаций. Эволюция социально-экономических систем.</p> <p>Хозяйственные организации. Классификация и особенности хозяйственных организаций.</p>				
<b>5. Разработка и развитие систем организационного управления</b>					
	<p>Системный подход к управлению сложными процессами и проектами. Проблемы формулирования целей при управлении развивающимися системами. Проектирование и развитие системы организационного управления. Анализ факторов, влияющих на создание и функционирование предприятия (организации). Анализ целей и функций системы управления организацией. Сущность структурного подхода к изучению организации. Гибкие (адаптивные) организационные структуры. Разработка (корректировка) организационной структуры организации.</p> <p>Формирование эффективных организационных коммуникаций в соответствии со стратегическими задачами организации.</p> <p>Проектное управление, его роль, сущность. Системная инженерия. Этапы работы над проектом. Системное рассмотрение проблемы. Системное проектирование. Адаптивное управление проектом.</p>	0,25	0,25	-	18
<b>6. Самоорганизация сложных организационно-экономических систем</b>					
	<p>Общая характеристика процесса самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Отличия и сходства социальной и биологической эволюции.</p> <p>Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.</p> <p>Естественнонаучные начала синергетики. Синергетическая концепция самоорганизации.</p>	0,25	0,25	-	15
<b>7. Возможности и ограничения применения традиционных методов моделирования и прогнозирования к исследованию сложных систем</b>					
	<p>Системный анализ и его методы. Морфологический анализ. Метод экспертных оценок. Метод аналогий. Количественные методы</p>	0,5	0,5	-	20

	прогнозирования. Матричные модели. «Диффузные» модели. Балансовые динамические модели. Системнодинамические модели. Компаратментальные модели. Статистические модели. Оптимизационные модели. Имитационное моделирование. Специфические индивидуальные модели. Информационная обеспеченность управления сложными организационными системами. Хорошо структурированные проблемы. Слабо структурированные проблемы. Неструктурированные проблемы.				
	ВСЕГО	2	2	-	120

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
<b>семестр №4</b>				
1	Основные системные понятия. Становление и развитие системной идеологии менеджменте	1. Понятия, характеризующие функционирование и развитие систем 2. Виды систем 3. Свойства систем 4. Модели систем 5. Становление системного подхода в менеджменте 6. Системная парадигма Корнаи 7. Особенности управления организационно-экономическими системами на основе системного подхода	0,25	8
2	Особенности поведения сложных систем	1. Свойства и характеристики сложных систем 2. Состояния системы 3. Поведение сложных систем 4. Методы обеспечения организационных коммуникаций	0,25	7
3	Законы систем	1. Общесистемные законы 2. Закономерности систем 3. Специфические законы социальных систем	0,25	8
4	Природа и сущность организации. Организационно-экономические системы	1. Организация как система 2. Становление организационной науки 3. Организационно-экономические системы, их виды и особенности	0,25	7
5	Разработка и развитие систем	1. Структура системы организационного управления	0,25	12



	организационного управления	2.Ситуационное управление 3.Проектное управление 4.Проектирование организационных структур 5. Формирование эффективных коммуникаций		
6	Самоорганизация организационно-экономических систем	1.Основные положения синергетики 2.Взаимодействие самоорганизации и организации 3.Синергетические концепции самоорганизации	0,25	9
7	Возможности и ограничения применения традиционных методов моделирования и прогнозирования к исследованию сложных систем	1.Необходимость и сущность системного анализа 2.Алгоритм системного анализа 3.Методы системного анализа	0,5	10
ИТОГО:			2	61

#### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

#### 4.4. Содержание курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

#### 4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Учебным планом по дисциплине «Теория управления сложными организационно-экономическими системами» предусмотрено выполнение расчетно-графического задания (РГЗ).

Расчетно-графическое задание имеет целью практическое применение изученного материала при решении задач, оно содержит аналитические задания и предполагает осуществление синтеза в виде формирования разного рода моделей.

Вариант контрольной работы определяется в соответствии с последней цифрой номера студенческого билета.

Предлагается следующие варианты РГЗ, содержащие тестовые вопросы и задачи.

Тесты предназначены для закрепления изученного материала.

#### Пример РГЗ:

Тесты:

##### 1. Организационное развитие включает:

- а) совершенствование организации;
- б) реформирование организации;
- в) организационные изменения;
- г) модернизацию организации;

д) развитие организации.

**2. Развитие организации определяется:**

- а) целями;
- б) условиями;
- в) потенциалом;
- г) темпами и тенденциями;
- д) организационными изменениями.

**3. Организационные изменения оцениваются по:**

- а) структуре;
- б) динамике;
- в) потенциалу;
- г) воздействию;
- д) последствиям.

**4. Кто из ниже перечисленных ученых имеет отношение к кибернетике?**

- а) А.М. Ампер;
- б) Н. Винер;
- в) А. Смит.

**5. Какая их символических записей соответствует следующему определению системы: «система есть отражение в сознании субъекта (исследователя, наблюдателя) свойств объектов, отношений и их свойств в решении задачи исследования, познания»?**

- а)  $S \equiv \langle A, Q_A, R, Q_R, Z, N \rangle$ ;
- б)  $S \equiv \langle A, Q_A, R, Q_R, \rangle$
- в)  $S \equiv \langle A, Q_A, R, Z, N \rangle$

**6. Модель – это:**

- а) наиболее важная часть реальности, подлежащая изучению;
- б) упрощенный образ объекта реальности, отражающий его наиболее важные, с точки зрения исследования, характеристики;
- в) уменьшенная копия объекта реальности.

**7. Под внешней средой системы понимается:**

- а) все элементы, лежащие за пределами системы;
- б) часть множества не входящих в систему элементов, которые могут влиять на поведение системы или подвергаться ее влиянию;
- в) совокупность факторов, воздействующих на систему и изменяющих ее состояние.

**8. Сложной системой называют:**

- а) такую систему, в которой изолированное рассмотрение подсистем невозможно или приводит к ошибочным выводам;
- б) такую систему, которая состоит из множества элементов;
- в) такую систему, в которой находящиеся подсистемы так же можно рассматривать как сложные.

**9. По характеру связи бывают:**

- а) линейные;
- б) функциональные;
- в) положительные.

**10. Свойство системы – это:**

- а) совокупность параметров, определяющих поведение системы;
- б) назначение, внешнее проявление объекта;
- в) множество значений характеристик в данный момент времени.

**11. Под устойчивостью системы понимается:**

- а) степень приспособленности системы к достижению целей;
- б) желаемое состояние системы или ее части;
- в) способность системы возвращаться в состояние равновесия, после того, как она была из него выведена под влиянием возмущающих воздействий.

**12. Мультипликативность – это:**

- а) способность изменять цели функционирования при отказе и (или) повреждении элементов системы;
- б) способность за счет целостности усиливать конечный результат функционирования системы;
- в) умножение как положительных, так и отрицательных эффектов системы.

**13. Что характеризует принцип самозависимости?**

- а) на ход развития системы (изменение потенциала) влияет потенциал самой системы;
- б) каждая система пытается сгладить воздействие внутренних и внешних возмущающих воздействий;
- в) процесс изменения потенциала системы идет непрерывно, меняется лишь знак изменения;
- г) система стремится к стабилизации эффективных этапов жизненного цикла.

**14. Что понимается под морфогенетическим равновесием систем?**

- а) оно представляет собой динамическое равновесие;
- б) в условиях такого равновесия структура системы не меняется, но система при этом приспосабливается к условиям внешней среды;
- в) оно представляет собой статическое равновесие;
- г) структура организации меняется, в ней появляются новые составляющие, при этом система не только приспосабливается к внешней среде, но и дает дополнительно или новое вещество, или энергию, или информацию.

**15. Какая из ниже приведенных формулировок относится к закону синергии?**

- а) для любой системы существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал будет всегда либо существенно больше суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше;
- б) каждая система стремится настроиться на наиболее экономичный режим функционирования за счет постоянного изменения своей структуры или выполняемых функций;
- в) каждая система стремится получить как можно больше достоверной и ценной информации о внутренней и внешней среде для устойчивого функционирования;
- г) каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

**16. Что означает прогресс – прогрессивное развитие?**

- а) переход системы на более высокий уровень иерархии;
- б) уменьшение разнообразия системы;
- в) увеличение информации, заложенной в структуре системы.

**17. Теорема Эшби формализует**

- а) закон необходимого разнообразия?
- б) закономерность потенциальной эффективности?
- в) закон пропорциональности (гармонии)?
- г) закономерность зависимости потенциала системы от структуры системы или от характера взаимодействия ее структурных элементов?

**ЗАДАЧИ:**

Первый вопрос носит нетеоретический, а практический характер. Конкретную организацию студент выбирает по согласованию с преподавателем

**Вариант 1.**

- 1. Проанализируйте внешнюю среду организации, используя метод PEST-анализа.
- 2. В таблице содержатся первичные исходные данные.

Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения	А	1	14
нового технологического	В	2	10
процесса	С	4	6

Данные, приведенные в таблице, представляют собой показатели прибыли. Определите альтернативу управленческого, которая будет выбрана при использовании каждого из следующих критериев: а) максимин; б) минимакс; в) Лапласа.

**Вариант 2.**

- 1. Проанализируйте внутреннюю среду организации, используя метод SWOT-анализа.
- 2. В таблицах содержатся первичные исходные данные.

Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения нового технологического процесса	A	1	14
	B	2	10
	C	4	6

Альтернативы		Новый цех	Без нового цеха
A		3	0
B		2	4
C		0	8

Используя информацию о прибыли составьте таблицу потерь (упущенных возможностей) и определите вариант, который будет выбран при использовании критерия минимального вреда.

Вариант 3.

1. Определите ключевые процессы в организации, основанные на восприятии и распределении обязанностей.
2. В таблицах содержатся первичные исходные данные.

Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения нового технологического процесса	A	1	14
	B	2	10
	C	4	6
Альтернативы		Новый цех	Без нового цеха
A		3	0
B		2	4
C		0	8

Используя информацию о прибыли составьте таблицу потерь (упущенных возможностей), затем, используя таблицу потерь, определите ожидаемую стоимость точной информации при условии, что вероятность строительства нового цеха составляет 0,6.

Вариант 4.

1. Сформулируйте ключевые факторы успеха организации.
2. В таблицах содержатся первичные исходные данные.

Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения нового технологического процесса	A	1	14
	B	2	10
	C	4	6

Данные в таблице представляют собой затраты.

Альтернативы		Новый цех	Без нового цеха
A		3	0
B		2	4
C		0	8

Какой выбор Вы сделаете при использовании каждого из следующих критериев: максимин, максимум, Лапласа?

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1. Реализация компетенций

**1. Компетенция ПК-2.** Способен использовать современные методы анализа, стратегического планирования и технологии управления для решения профессиональных задач.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
--	----------------------------------

<p><b>ПК-2.4.</b> Использует современные методы, технологии и подходы в управлении, проектирует организационную структуру и формирование эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическими задачами организации</p>	<p><i>Собеседование, устный опрос, защита РГЗ, дифференцированный зачет</i></p>
--	---

## 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для дифференцированного зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Основные системные понятия. Становление и развитие системной идеологии в менеджменте	1. Понятия, характеризующие функционирование и развитие систем 2. Виды систем 3. Основные свойства систем 4. Понятие модели систем. Виды моделей систем. Необходимость моделирования систем. 5. Становление системного подхода в менеджменте
2	Особенности поведения сложных систем	1. Свойства и характеристики сложных систем 2. Состояние системы и его основные характеристики 3. Поведение сложных систем 4. Методы обеспечения организационных коммуникаций
3	Законы систем	1. Общесистемные законы 2. Закономерности систем 3. Специфические законы социальных систем
4	Природа и сущность организации. Организационно-экономические системы	1. Организация как система 2. Классификация организаций. Типы классификаций 3. Организационно-экономические системы, их виды и особенности
5	Разработка и развитие систем организационного управления	1. Структура системы организационного управления 2. Основные подходы к управлению организацией и соответствующие им технологии 3. Ситуационное управление 4. Проектное управление 5. Проектирование организационных структур 6. Формирование эффективных коммуникаций
6	Самоорганизация организационно-экономических систем	1. Основные положения синергетики 2. Взаимодействие самоорганизации и организации 3. Синергетические концепции самоорганизации
7	Возможности и ограничения применения традиционных методов	1. Необходимость и сущность системного анализа 2. Алгоритм системного анализа 3. Методы системного анализа 4. Методы моделирования организационно-

моделирования и прогнозирования к исследованию сложных систем	и к индивидуальным и коллективным	экономических систем 5.Творческие методы исследования сложных систем:
---	-----------------------------------	--

### 5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

### 5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

Текущий контроль осуществляется в течение семестра на практических (семинарских) занятиях в форме собеседования, устного опроса, выполнения РГЗ.

Собеседование, устный опрос предполагает специальную беседу с обучающимся или дискуссию, что позволяет оценить объем его знаний, умение публичного выступления и дискутирования по определенному разделу дисциплины «Теория управления сложными организационно-экономическими системами».

#### *Типовые вопросы по темам/разделам дисциплины*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Основные системные понятия. Становление и развитие системной идеологии в менеджменте	1.Понятия, характеризующие строение и функционирование системы: элементы, компоненты, подсистемы, связи, структура, свойства, цель, функции, характеристики, состояние, среда, процесс функционирования системы, алгоритм функционирования, эффективность процесса. 2.Модель системы, моделирование, классификация видов моделирования. Вход в систему, выход из системы, процесс, «черный ящик». 3.Классификация систем по различным признакам. 4.Свойства систем: целостность, эмерджентность, синергичность, коммуникативность, иерархичность, организованность, эквивинальность, мультипликативность, адаптивность, надежность, живучесть, гомеостаз. <b>Самостоятельная работа (домашнее задание)</b> 1.В чем суть социологического подхода к управлению? 2.В чем суть структурного подхода к управлению? 3.В чем суть системного подхода к управлению?
2	Особенности поведения сложных систем	1.Каковы особенности сложных организационно-экономических систем? 2.Каковы теоретические основы организационного поведения?

		<p>3. Каковы особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла?</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>1. В чем состоит управление поведением организации?</p> <p>2. Что представляет собой организационная культура и каково ее влияние на организационное поведение?</p> <p>3. Каковы методы обеспечения эффективных организационных коммуникаций?</p>
3	Законы систем	<p>1. Классифицируйте законы</p> <p>2. Охарактеризуйте общесистемные законы</p> <p>3. Как закон информированности-упорядоченности действует в сложных организационно-экономических системах?</p> <p>3. В чем суть закона единства анализа и синтеза для организации?</p> <p>4. Приведите примеры действия закона гармонии в экономических системах.</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>1. Характеристика и примеры действия закона развития.</p> <p>2. Каким образом в организациях действует закон наименьших?</p> <p>3. Почему закон синергии считается первым системным законом?</p>
4	Природа и сущность организации. Организационно-экономические системы	<p>1. Понятие организации и всеобщность его применения.</p> <p>2. Виды организации.</p> <p>3. Организационные связи.</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>1. Каково место науки организации в системе современных знаний?</p> <p>2. Почему необходима классификация организаций. Что она дает для эффективного управления?</p> <p>3. Основные положения «Тектологии» А. Богданова</p>
5	Разработка и развитие систем организационного управления	<p>1. Проектирование и развитие системы организационного управления.</p> <p>2. Гибкие (адаптивные) организационные структуры. Разработка (корректировка) организационной структуры организации.</p> <p>3. Формирование эффективных организационных коммуникаций в соответствии со стратегическими задачами организации.</p> <p>4. Проектное управление, его роль, сущность. Системное проектирование. Адаптивное управление проектом.</p> <p><b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b></p> <p>1. В чем особенность системного проектирования.</p> <p>2. Как следует понимать адаптивное управление проектом?</p>

		3. Почему проектное управление в настоящее время является наиболее популярным?
6	Самоорганизация организационно-экономических систем	Общая характеристика процесса самоорганизации. 1. В силу каких причин самоорганизация считается источником порядка и развития систем? 2. В чем отличия и сходства социальной и биологической эволюции? <b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b> 1. Охарактеризуйте взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции. 2. Дайте характеристику синергетической концепции самоорганизации.
7	Возможности и ограничения применения традиционных методов моделирования и прогнозирования к исследованию сложных систем	1. В чем состоит отличие методов анализа систем от методов системного анализа? 2. Охарактеризуйте методы качественного оценивания сложных организационно-экономических систем. 3. В чем морфологических методов, для чего они применяются? 4. Понятие и принципы оценки систем. 5. Охарактеризуйте методы синектики. <b>Вопросы для самостоятельного рассмотрения (домашнее задание)</b> 1. Методы теории полезности. 2. Методы ситуационного управления. 3. Методы векторной оптимизации. 4. Причины использования в управлении сложными организационно-экономическими системами теории игр. 5. В чем суть ассоциативных методов и какова необходимость их применения в управлении организацией?

#### 5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учетом всех показателей и критериев оценивания.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Тип задач профессиональной деятельности: информационно-аналитический ПК-2. Способен использовать современные методы анализа, стратегического планирования и технологии управления для решения профессиональных задач ОПК-2.4. Использует современные методы, технологии, подходы в управлении, проектирует организационную структуру и формирование эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическими задачами организации.				



<p>Знает современные методы, технологии и подходы в управлении сложными организационно-экономическими системами: - основные положения теории организации и теории управления; - особенности сложных систем; особенности управления сложными системами; - тенденции развития организации</p>	<p>Не знает современные методы, технологии и подходы в управлении сложными организационно-экономическими системами: - основные положения теории организации и теории управления; - особенности сложных систем; особенности управления сложными системами; - тенденции развития организации</p>	<p>Знает современные методы, технологии и подходы в управлении сложными организационно-экономическими системами: - основные положения теории организации и теории управления; - особенности сложных систем; особенности управления сложными системами; - тенденции развития организации, но допускает ошибки</p>	<p>Знает современные методы, технологии и подходы в управлении сложными организационно-экономическими системами: - основные положения теории организации и теории управления; - особенности сложных систем; особенности управления сложными системами; - тенденции развития организации</p>	<p>Знает современные методы, технологии и подходы в управлении сложными организационно-экономическими системами: - основные положения теории организации и теории управления; особенности сложных систем; особенности управления сложными системами; - тенденции развития организации, может корректно сформулировать их самостоятельно</p>
<p>Объем освоенного материала</p>	<p>Не знает значительной части материала дисциплины</p>	<p>Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей</p>	<p>Знает материал дисциплины в достаточном объеме</p>	<p>Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями</p>
<p>Полнота ответов на вопросы</p>	<p>Не дает ответы на большинство вопросов</p>	<p>Дает неполные ответы на все вопросы</p>	<p>Дает ответы на вопросы, но не все - полные</p>	<p>Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы</p>
<p>Четкость изложения и интерпретации знаний в области теории управления сложными</p>	<p>Излагает знания в области теории управления сложными организационно-экономическими системами без</p>	<p>Излагает знания в области теории управления сложными организационно-экономическими системами с</p>	<p>Излагает знания в области теории управления сложными организационно-экономическими системами без</p>	<p>Излагает знания в области теории управления сложными организационно-экономическими системами в логической последовательно</p>

организационно-экономическими системами	логической последовательности	нарушениями в логической последовательности	нарушений в логической последовательности	сти, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
---	-------------------------------	---	---	---

**Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
<p align="center">Тип задач профессиональной деятельности</p> <p align="center">Представление результатов профессиональной деятельности</p> <p>ПК-2. Способен использовать современные методы анализа, стратегического планирования и технологии управления для решения профессиональных задач</p> <p>ПК-2.4. Использует современные методы, технологии и подходы в управлении, проектирует организационную структуру и формирование эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическими целями организации.</p>				
Умение проектировать организационную структуру и осуществлять эффективные коммуникации в соответствии со стратегическими и задачами организации	Не умеет проектировать организационную структуру и осуществлять эффективные коммуникации в соответствии со стратегическими и задачами организации	Умеет проектировать организационную структуру и осуществлять эффективные коммуникации в соответствии со стратегическими и задачами организации стратегическим и но допускает ошибки	Умеет проектировать организационную структуру и осуществлять эффективные коммуникации в соответствии со стратегическими и задачами организации стратегическим и но допускает ошибки	Успешно умеет проектировать организационную структуру и осуществлять эффективные коммуникации в соответствии со стратегическими и задачами организации

**Оценка сформированности компетенций по показателю Владение.**

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
<p align="center">Представление результатов профессиональной деятельности</p> <p>ПК-2. Использовать современные методы анализа, стратегического планирования и технологии управления для решения профессиональных задач.</p> <p>ПК-2.4. Использует современные методы, технологии и подходы в управлении, проектирует организационную структуру и формирование эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическими задачами организации.</p>				
Владеет навыками применения современных методов, технологий и подходов в	Не владеет навыками применения современных методов, технологий и подходов в	Неуверенно владеет навыками применения современных методов, технологий и	Владеет навыками применения современных методов, технологий и подходов в	В полной мере владеет навыками применения современных методов, технологий и

<p>управлении сложными организационн о-экономическим и системами; навыками проектирования организационн ых структур, эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическим и задачами организации, знанием системных законов организации; навыками системного анализа организационн ых ситуаций; навыками разрешения проблем, возникающих в процессе управления организацией</p>	<p>управлении сложными организационн о-экономическим и системами; навыками проектирования организационн ых структур, эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическим и задачами организации, знанием системных законов организации; навыками системного анализа организационн ых ситуаций; навыками разрешения проблем, возникающих в процессе управления организацией</p>	<p>подходов в управлении сложными организационн о-экономическим и системами; навыками проектирования организационн ых структур, эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическим и задачами организации, знанием системных законов организации; навыками системного анализа организационн ых ситуаций; навыками разрешения проблем, возникающих в процессе управления организацией</p>	<p>управлении сложными организационн о-экономическим и системами; навыками проектирования организационн ых структур, эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическим и задачами организации, знанием системных законов организации; навыками системного анализа организационн ых ситуаций; навыками разрешения проблем, возникающих в процессе управления организацией, но допускает неточности</p>	<p>подходов в управлении сложными организационн о-экономическим и системами; навыками проектирования организационн ых структур, эффективных коммуникаций в соответствии со стратегическим и задачами организации, знанием системных законов организации; навыками системного анализа организационн ых ситуаций; навыками разрешения проблем, возникающих в процессе управления организацией, но допускает неточности</p>
--	--	---	---	--

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1 Перечень специальных помещений и помещений для самостоятельной работы

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

### 6.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - Электронные текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 216 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22810>. — ЭБС «IPRbooks».

2. Мангутов, И.С. Менеджмент социально-экономических систем [Электронный ресурс]: история отечественного управления: учебное пособие / И.С. Мангутов, А.А. Петров. – Электронные текстовые данные. – СПб: СПб, гос. арх.-строит. ун-т, ЭБС, АСБ, 2014. – 252 с. – 978-5-9227-0503-5.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3004.html>.

3. Методология и методы современного менеджмента : учебное пособие / А. Н. Чаплина, Е. А. Герасимова, И. В. Щедрина, Т. А. Клименкова ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 128 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497295>.

4. Мишин, В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / В.М. Мишин. – Электронные текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368>. — ЭБС «IPRbooks»

5. Новиков, Д. А. Теория управления организационными системами / Д. А. Новиков. — Москва : МПСИ, 2005. — 584 с. — ISBN 5-89502-766-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/8487.html>.

6. Орлов, А. И. Теория принятия решений : учебник / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 826 с. — ISBN 978-5-4497-1467-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117047.html>.

7. Основы управления региональными социально-экономическими системами : учебное пособие / О. Ю. Ангел, Е. Ю. Баженова, Н. З. Губнелова [и др.] ; под редакцией А. В. Дятлова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 302 с. — ISBN 978-5-9275-3660-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115522.html>.

8. Порядина, В. Л. Основы научных исследований в управлении социально-экономическими системами : учебное пособие / В. Л. Порядина, С. А. Баркалов, Т. Г. Лихачева. — Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСБ, 2015. — 262 с. — ISBN 978-5-89040-564-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/55054.html>.

9. Теория управления сложными организационно-экономическими системами: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов очной формы обучения направления

38.04.02 Менеджмент / сост. Е.Н. Чиждова. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 27 с. <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2018101911373656500000653886>

10. Чиждова, Е.Н. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие /Е.Н. Чиждова, И.М. Лукша. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2020. – 315 с.

Чуньков, Ю.И. Экономическая теория. Часть 1. Социально-экономические системы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.И. Чуньков. – Электронные текстовые данные. – М.: ИТРК, 2013. – 488 с. – 978-5-88010-309-6.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru27947.html>.

#### **6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. ВЦИОМ – <http://www.wciom.ru>.
2. Правительство Российской Федерации – <http://www.government.ru>.
3. eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Интерфакс – Сервер раскрытия информации: [сайт]. – URL: <https://www.e-disclosure.ru>
5. Международная организация труда (МОТ): [сайт]. – URL: <http://www.ilo.org>
6. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: [сайт]. – URL: <http://ntb.bstu.ru>
7. Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru>
8. СПС КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru>
9. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. –URL: <http://www.gks.ru>

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20\_\_\_\_ /20\_\_\_\_ учебный год без изменений.

Г.      Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Ю.А. Дорошенко

Директор института \_\_\_\_\_ Ю.А. Дорошенко