

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
**(БГТУ им. В.Г. Шухова)**

  
СОГЛАСОВАНО  
Директор института  
И.В. Ярмоленко  
«25» мая 2021 г.

  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
Ю.А. Дорошенко  
«25» мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины (модуля)**

**Современные методы исследований управления предприятием**

направление подготовки:

38.04.01 Экономика

Направленность программы (профиль):

Экономика фирмы

Квалификация

магистр

Форма обучения

очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и организации производства

Белгород 2021


Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика утвержденного приказом Минобрнауки России от 11.08.2020г. №939
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель: канд.экон.наук, доц.  (С.П. Гавриловская)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры


« 13 » 05 20 21 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: д-р экон.наук, проф.  (Ю.И. Селиверстов)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой

экономики и организации производства


(наименование кафедры/кафедр)

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф.  (Ю.И. Селиверстов)

« 13 » 05 20 21 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 18 » 05 20 21 г., протокол № 9

Председатель канд.экон.наук, доц.  (Л.И. Журавлева)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
<b>ПК-1.</b> Способен на основе современных методов управлять бизнес-возможностями фирмы, необходимыми для проведения стратегических изменений	<b>ПК-1.6</b> Обосновывает, применяет методы исследования систем управления для разработки вариантов управленческих решений	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современных методов исследований управления предприятием;</li> <li>– моделей систем, основных методов системного анализа, экспертных оценок решения проблем;</li> <li>– теоретических основ разработки управленческих решений в ходе исследований систем управления.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить исследования систем управления предприятий с целью формирования вариантов управленческих решений;</li> <li>– применения различных методов и моделей для обоснования и выбора решений по управлению предприятием.</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применения методов исследования систем управления для разработки вариантов управленческих решений;</li> <li>– моделирования для анализа и синтеза систем управления.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1. Компетенция ПК-1** Способен на основе современных методов управлять бизнес-возможностями фирмы, необходимыми для проведения стратегических изменений

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Цифровая трансформация бизнес-систем и среды
2	Современные методы исследований управления предприятием
3	Регламентация и нормирование труда
4	Управление бизнес-анализом фирмы
5	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска
6	Алгоритмические и инструментальные средства бизнес-аналитики
7	Информационные системы управления

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки.

Форма промежуточной аттестации экзамен

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 2
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	<b>73</b>	<b>73</b>
лекции	34	34
лабораторные		
практические	34	34
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	5	5
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	<b>107</b>	<b>107</b>
Курсовой проект	–	–
Курсовая работа	–	–
Расчетно-графическое задание	18	18
Индивидуальное домашнее задание	–	–
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	53	53
Экзамен	36	36

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем

##### Курс 1 Семестр 2

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
1	<b>Система управления как объект исследования.</b> Исследования и их роль в научной и практической деятельности. Принципы построения и функционирования систем управления. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления. Исследование как составная часть менеджмента организации	4	4		8
2	<b>Методология исследования систем управления.</b> Общие методологические положения исследования систем управления. Методологические подходы к исследованию систем управления: основные положения диалектического подхода, процессный подход, ситуационный подход, функциональный подход, рефлексивный подход, системный подход	4	2		6

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
3	<b>Классификация и состав методов исследования систем управления.</b> Классификация методов исследования. Теоретические методы исследования систем управления. Логико-интуитивные методы. Эмпирические методы в исследовании систем управления.	12	18		21
4	<b>Системный анализ как методология исследования сложных систем управления.</b> Принципы системного анализа. Структура системного анализа. Формирование общего представления системы. Формирование детального представления системы	6	4		8
5	<b>Планирование, организация и эффективность исследования систем управления.</b> Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса.	8	6		10
	<b>ВСЕГО</b>	<b>34</b>	<b>34</b>		<b>53</b>

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр №2				
1	Система управления как объект исследования	Исследования в научной и практической деятельности организации	2	2
		Принципы построения, функционирования, состав систем управления.	2	2
2	Методология исследования систем управления	Общие методологические положения исследования систем управления.	1	1
		Методологические подходы к исследованию систем управления	1	1
3	Классификация и состав методов исследования систем управления	Теоретические методы исследования систем управления.	6	6
		Логико-интуитивные методы.	6	6
		Эмпирические методы в исследовании систем управления	6	6
4	Системный анализ как методология исследования сложных систем управления	Характеристика этапов системного анализа	2	2
		Построение моделей систем управления	2	2
5	Планирование, организация и эффективность исследования систем управления.	Планирование процесса исследования систем управления	2	2
		Организация процесса исследования систем управления	2	2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
		Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса	2	2
ИТОГО:			34	34
ВСЕГО:				68

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом.

### 4.4. Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом.

### 4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

В процессе выполнения расчетно-графического задания осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитория и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

На выполнение РГЗ предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента.

**Цель задания:** Приобретение практических навыков по исследованию систем управления, анализу проведенных работ и использованию результатов для разработки вариантов управленческих решений.

**Структура работы.** Теоретическое задание, включающее темы рефератов. Практическое задание – применение методов экспресс-диагностики системы управления предприятия.

#### Примерные темы рефератов:

1. Роль логики в исследовании деятельности организации.
2. Моделирование как метод познания окружающего мира.
3. Метод функционально-стоимостного анализа.
4. Аудит как метод исследования. Виды аудита.
5. Требования к менеджерам исследовательского типа.
6. Социологическое исследование систем управления.
7. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
8. Основные вопросы подготовки отзывов на научно-исследовательские работы.
9. Экспертные методы оценки и прогнозирования.
10. Анализ и синтез систем управления: принципы и виды.
11. Особенности анализа и синтеза организационных систем управления.
12. Критерии оценки эффективности системы управления
13. Особенности работы экспертов в организации
14. Диагностика и оценка исследования систем управления
15. Анализ и синтез – методы исследования систем

### Типовое задания для выполнения практической части

1. По результатам деятельности предприятия провести экспресс-диагностику системы управления следующими методами: методом рейтингового анализа; системно-матричным диагностическим анализом.
2. Выполнить интерпретацию и анализ полученных результатов.

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1. Реализация компетенций

**1 Компетенция ПК-2** Способен выполнять работы по сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
<b>ПК-1.6</b> Обосновывает, применяет методы исследования систем управления для разработки вариантов управленческих решений	экзамен, защита РГЗ, тестовый контроль, собеседование

### 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

#### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Система управления как объект исследования	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Система управления как объект исследования</li><li>2. Принципы построения и функционирования систем управления</li><li>3. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления</li><li>4. Концепция и гипотеза исследования системы управления</li><li>5. Диалектический подход к исследованию системы управления</li><li>6. Процессный подход к исследованию системы управления</li><li>7. Функциональный подход к исследованию системы управления</li><li>8. Рефлексивный подход к исследованию системы управления</li><li>9. Системный подход к исследованию системы управления</li><li>10. Ситуационный подход к исследованию системы управления</li></ol>
2	Методология исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"><li>11. Дайте определение методологии исследования.</li><li>12. Что относится к базовым элементам методологии?</li><li>13. Поясните содержание основных категорий, характеризующих методологию исследования.</li><li>14. В чем проявляется роль методологии в исследовании систем управления?</li><li>15. Почему необходима концепция исследования и что ее характеризует?</li><li>16. Какие принципы составляют основу разработки</li></ol>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p>концепции исследования?</p> <p>17. Какие категории составляют содержание методологической схемы исследования?</p> <p>18. Виды анализа и синтеза систем управления</p> <p>19. Основные теоретические методы исследования систем управления</p> <p>20. Уровни исследования и показатели функционирования систем управления</p> <p>21. Общая характеристика проблемы как системы</p> <p>22. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей</p>
3	Классификация и состав методов исследования систем управления	<p>23. Методы эмпирического исследования</p> <p>24. Фактологическое обеспечение исследования</p> <p>25. Эвристические методы исследования систем управления</p> <p>26. Сущность и разновидности метода экспертных оценок</p> <p>27. Метод Дельфи</p> <p>28. Метод анализа иерархий</p> <p>29. Синтез систем управления методами оптимизации</p> <p>30. Статистические методы анализа систем управления</p> <p>31. Графические методы исследования систем управления</p> <p>32. Основные логико-интуитивные методы исследования систем управления</p> <p>33. Метод «дерево целей»</p> <p>34. Метод SWOT-анализа</p> <p>35. Метод изучения документации</p> <p>36. Метод измерений</p> <p>37. Измерение с помощью шкалирования</p> <p>38. Метод функционально-стоимостного анализа</p>
4	Системный анализ как методология исследования сложных систем управления	<p>39. Процедура системного анализа. Анализ структуры систем. Сбор данных о функционировании системы. Исследование информационных потоков.</p> <p>40. Построение моделей систем. Проверка адекватности моделей, анализ неопределенности и чувствительности.</p> <p>41. Формирование критериев и генерация альтернатив. Реализация выбора и принятие решений. Внедрение результатов анализа.</p> <p>42. Анализ и синтез – методы исследования систем.</p> <p>43. Декомпозиция – метод математического описания систем.</p> <p>44. Агрегирование – метод обобщения моделей.</p> <p>45. Аудит как метод исследования систем управления</p> <p>Эффективность исследования систем управления</p>
	Планирование, организация и эффективность исследования систем управления.	<p>46. Планирование процесса исследования систем управления</p> <p>47. Организация процесса исследования систем управления</p> <p>48. Исследование процедур управления</p> <p>49. Диагностика систем управления</p> <p>50. Оформление отчета об исследовании систем управления</p>

**5.2.2. Перечень контрольных материалов  
для защиты курсового проекта/ курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом.



### 5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

С целью текущего контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практической занятия преподавателем проводится собеседование по выполненным заданиям предыдущей темы, а также выполнение практических заданий по темам дисциплины.

#### Типовые примеры заданий для практических занятий

**Задание 1.** Распределите задачи исследования системы управления по иерархическим уровням управления

Задачи ИСУ	Высший	Средний	Низший
1. Формулирование целей организации			
2. Разработка сменно-суточных заданий			
3. Контроль использования сырья и оборудования			
4. Руководство деятельностью специализированных подразделений			
5. Взаимодействие с внешней средой			
6. Организация выполнения квартальных заданий			

**Задание 2.** Отметьте в соответствующей графе, с помощью каких экономических показателей можно оценить эффективность управления.

Показатели	Верно	Неверно
1. Количество управленческого персонала		
2. Оборот предприятия		
3. Удельный вес управленческого персонала в общей численности организации		
4. Производительность труда на основных технологических операциях		
5. Уровень затрат на управление в расчете на единицу объема реализации		
6. Себестоимость выпускаемой продукции		

**Задание 3.** Отметьте, к какой проблемной категории (согласно списку) относится та или иная ситуация.

#### Проблемная категория:

- |                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. социальная проблема;              | 5. социально-политическая проблема; |
| 2. социокультурная проблема;         | 6. этнонациональная проблема;       |
| 3. социально-экономическая проблема; | 7. демографическая проблема;        |
| 4. семейно-бытовая проблема;         | 8. экологическая проблема.          |

Ситуация	Проблемная категория
1. Современное состояние качества жизни населения не позволяет дать объективную оценку проводимой в государстве социальной реформе и в целом всей социальной политике государства.	
2. Ввоз из-за рубежа радиоактивных материалов для переработки, хранения и захоронения обострил взаимоотношения населения со своими депутатами, выступивших в поддержку такого законопроекта.	
3. В настоящее время актуальной становится модель поведения молодых людей, основанная на этике личного успеха. Это требует высокой социальной мобильности, знаний, умений и навыков оперативно ориентироваться и приспосабливаться	



\* N – две последние цифры зачетной книжки; K – номер по списку. Если в результате расчетов получены отрицательные числа, в таблицу заносим их модуль

Например, две последние цифры в зачетке 54, а номер в журнале по списку – 3. Тогда объем продаж в первый месяц составит  $4 + 0,2 \cdot N \cdot K = 4 + 0,2 \cdot 54 \cdot 3 = 36$  (округляем до целого), во второй месяц  $3 - 0,2 \cdot N \cdot K = 3 - 0,2 \cdot 54 \cdot 3 = 29$  (округляем до целого, берем модуль). Аналогично рассчитываем все остальные значения.

**Задание 6.** Руководство некоторой компании решает, создавать ли для выпуска новой продукции крупное производство, малое предприятие или продать патент другой фирме. Размер выигрыша, который компания может получить, зависит от благоприятного или неблагоприятного состояния рынка. Какую стратегию выбрать руководству компании?

#### Размеры выигрыша стратегий

Номер стратегии	Действия компании	Выигрыш, при состоянии экономической среды	
		благоприятном	неблагоприятном
1	Строительство крупного предприятия	200 000	-180 000
2	Строительство малого предприятия	100 000	-20 000
3	Продажа патента	10 000	-10 000

**Задание 7.** Руководству предприятия необходимо решить монтировать или нет новую сборочную линию. Если новая линия будет работать безотказно, предприятие получит прибыль 250 млн. руб. Если же линия откажет, компания может потерять 200 млн. руб. По оценкам экспертной комиссии вероятность отказа новой линии составляет 60%. Рассматривается вариант установки пробной линии, после чего принимать решение о вводе в эксплуатацию основной. Строительство экспериментальной линии обойдется в 20 млн. руб. Экспертная комиссия считает, что существует 40% шансов работы экспериментальной линии. В случае успешной работы экспериментальной линии, шанс успешной работы основной линии – 90%. Если экспериментальная линия не будет работать, то возможность успешной работы основной линии составляет 15%.

Следует ли монтировать экспериментальную линию? Следует ли монтировать основную сборочную линию? Какова стоимостная оценка наилучшего решения?

**Задание 8.** Для принятия успешного управленческого решения руководитель должен располагать необходимой, достаточной, достоверной и своевременной информацией. Однако руководители получают ее из разных источников. Проиллюстрируем это утверждение на примерах деятельности руководителей двух разных фирм.

#### Баланс источников информации (в процентах)

№	Источники информации	1-й руководитель	2-й руководитель
1	Обход (объезд) объектов	10	21
2	Совещания	11	18
3	Служебные документы	14	31
4	Данные диспетчерской службы	13	5
5	Переговоры с подчиненными	20	2
6	Данные с автоматизированной системы управления производством (АСУП)	25	8
7	Беседы с подчиненными	7	10
8	Слухи	-	5
9	Итого	100	100

Вопросы для анализа ситуации:

1. Какие требования предъявляются к выбору источников информации?
2. В чем заключается задача руководителя в области информационной подготовки управленческих решений?
3. Выбору какого руководителя из двух фирм Вы отдаете предпочтение при использовании им источников информации и почему?
4. Какие источники информации следует выбрать руководителю с позиции оперативного и стратегического управления?
5. Достаточно ли представленной информации для принятия обоснованных управленческих решений? Если нет, то какие источники вы предложили бы учитывать?

**Задание 9.** Определите виды эффектов от проведения исследований.

Выделяют следующие *виды эффектов прикладных исследований*:

1. Социальный эффект (улучшение организации труда, повышение результатов труда, повышение степени удовлетворенности работников);
2. Управленческий эффект (повышение качества принимаемых управленческих решений, повышение квалификации управленческого персонала, улучшение структуры управленческого и производственного персонала, повышение эффективности стратегии организации и т.д.);
3. Экологический эффект (повышение экологического уровня выпекаемой продукции, снижение отходов производства, повышение эргономичности, уменьшение штрафов);
4. Научно-технический эффект (количество зарегистрированных авторских свидетельств, увеличение удельного веса новых прогрессивных технологических процессов, рост количества публикаций, повышение конкурентоспособности организации и ее продукции);
5. Экономический эффект (прибыль от внедрения изобретений, патентов и ноу-хау, прирост объема продаж, снижение затрат на управление, повышение фондоотдачи).

### *Примеры исследований*

**1.** Исследование «Парадигма экономического роста в условиях открытой экономики». Аннотация. Проведено исследование экономического роста, как глобального понятия. Выполнен анализ и классификация существующих подходов к определению категории «экономический рост» и предложена авторская трактовка сущности экономического роста, выделены пять его основных характеристик в условиях формирования новой цивилизационной модели развития. Классифицированы факторы, определяющие возможность, темпы, масштабы и качество долгосрочного экономического роста. Охарактеризованы основные типы экономического роста и система показателей для его измерения.

**2.** Цель исследования: измерение и описание компонент оплаты труда (в частности, размеров оплаты труда, размеров и частоты выплаты премий) и тенденций в других компенсационных выплатах (а также в возможных задержках, бонусах, предоставления оплаченных отпусков, компенсаций питания, проезда и т.п.) работникам предприятий текстильной промышленности г. Иваново. Этапы исследования: разработка программы и инструментария, тиражирование анкет и сопроводительных материалов, проведение опроса, обработка данных и подготовка отчета, анализ результатов. Отчет по итогам ис-

следования включает в себя описание методики получения результатов, описание частотных распределений, максимальные, минимальные, медианные, средневзвешенные заработные платы и другие выплаты и бонусы по каждой категории, периодичность их выплаты, оценку статистической погрешности, типы сопряженностей и корреляций по изучаемым параметрам предприятий и оценку.

**3.** Независимое маркетинговое исследование рынка макаронной продукции Кыргызстана проведено компанией «Маркетинг-сервис Бюро». Цели исследования: Определение объема рынка, динамики его развития, Определение соотношения: производства, импорта и экспорта за последние годы; Описание основных участников рынка, позиций их товаров на рынке; Описание конкуренции, применяемых участниками рынка инструментов конкуренции: - ассортимент, - цена, - упаковка, - расфасовка. Для сбора информации использовалось три метода, основным из которых было наблюдение в торговых точках республики (Наблюдения проводились во всех регионах Республики. Разработанные матрицы позволили зафиксировать искомые данные в торговых точках по исследуемым продуктам. Всего была собрана информация в **135** торговых точках республики. При этом были пропорционально представлены категории торговых предприятий: мелкооптовые магазины, супермаркеты, гастрономы, минимаркеты, оптовые рынки/ базары, минирынки, павильоны), Контент-анализ (Мониторинг материалов печатных и электронно-деловых специализированных изданий, аналитических обзоров рынка; Интернет; материалов маркетинговых и консалтинговых компаний).

**4.** Совместное исследование Лаборатории макроэкономического анализа ГУ-ВШЭ и исследовательского центра "Эврика" Университета Париж-1, Пантеон-Сорбонна на тему «Пересмотр оптимальных правил фискальной, монетарной и валютной политики в России в условиях мирового финансового кризиса». Аннотация: исследование предполагает комплексный анализ проблем построения оптимальной макроэкономической политики в России в условиях кризиса в финансовом и реальном секторе экономики. Данный проект продолжает исследование коллектива авторов в области теоретического анализа, учитывающего особенности стратегического взаимодействия правительства и центрального банка в экспортоориентированной экономике, использующих в качестве дополнительных инструментов политики Стабилизационный фонд и обменный курс. В условиях резкого ухудшения платежного баланса и необходимости стимулировать реальный сектор экономики, практика использования обменного курса в качестве основного инструмента ЦБ требует пересмотра. В этой связи дальнейшее исследование взаимодействия фискальной и монетарной политики предполагает сравнительный анализ преимуществ регулирования денежной массы, а не управления валютным курсом.

**5.** Исследование: «Социальный капитал российского общества и его влияние на экономику: структура, функции, методы оценки». Объект исследования: психологическая структура социального капитала. Цель работы: исследовать структуру социального капитала и взаимосвязь ее компонентов с политическими и экономическими установками россиян. Метод исследования: социально-психологический опрос. Опрос проводился в два этапа. На первом этапе опрошено **903** респондента из различных регионов России, все респонденты русские.. На втором этапе опрошено **300** человек (представители **5** этнических групп - русские, башкиры, армяне, дагестанцы, чеченцы). Результаты работы. Проведено теоретико-эмпирическое исследование социального капитала, его структуры и взаимосвязей с социально-экономическими установками россиян. На первом этапе изучались основные составляющие социального капитала общества - доверие (межличностное и институциональное) и гражданская идентичность. Исследование показало, что уровень доверия у россиян низок и основным потенциалом для формирования социального капитала может являться гражданская идентичность. С помощью множественного регрессионного анализа выявлен ряд взаимосвязей показателей доверия и граждан-

ской идентичности с социально-экономическими и социально-политическими установками россиян. На втором этапе апробирована новая методика измерения социального капитала, которая является модификацией психосемантического метода. Выявлена психосемантическая структура социального капитала представителей пяти этнических групп. В отчете производится сопоставление данных структур.

**6.** Исследование «Кросс-культурное исследование неформальных связей в организации». Руководитель проекта: Питер Смит, профессор **Sussex University** (Великобритания). Это кросс-культурное исследование, посвященное изучению неформальных связей в организациях в различных культурах. В исследовании участвуют **8** стран: Великобритания (руководитель проекта - П. Смит, профессор Университета Сассекса), Россия, Турция, Саудовская Аравия, Индия, Бразилия, Тайвань и Сингапур. В основе исследовательской методологии лежит китайская трехкомпонентная модель неформальных связей в организациях («гуанкси»). Основная цель исследования - проверка культурной универсальности данной модели, а также роли неформальных связей в формировании организационной лояльности в различных культурах.

### Задание 10.

1. Сформулировать в рамках исследуемой организации проблему.

2. Определить группу экспертов (не менее 5 человек). Определить коэффициент компетентности экспертов от 0 до 1 (например, коэффициент тех, кто имеет опыт работы в предметной области, будет равен 1, а коэффициент компетентности прочих участников – 0,8). В реальных ситуациях к определению коэффициентов компетентности следует подходить ответственно и обоснованно.

3. Предложить каждому эксперту оценить варианты решений с использованием 10-балльной шкалы. Определить скорректированные оценки как результат произведения оценки и коэффициента компетентности. Результаты оценки занести в таблицу:

Вариант	Эксперт 1			Эксперт 2...			...Эксперт 5			Средний балл по скорректированным оценкам
	Оценка	Коэффициент компетентности	Скорректированная оценка	Оценка	Коэффициент компетентности	Скорректированная оценка	Оценка	Коэффициент компетентности	Скорректированная оценка	
A	8	1	8	8	0,8	6,4	10	0,8	8	7,5
...										

4. Рассчитать коэффициент согласованности мнений экспертов.

После изучения каждой темы раздела для закрепления изученного материала проводится **тестирование**. Тестирование проходит с использованием системы MyTest. Задание теста включает 10 вопросов. Время выполнения заданий теста составляет 15 минут.

## Тестовые задание по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Система управления как объект исследования	<p><b><u>Задание 1</u></b> Объекты внешней среды организации: <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация</li> <li>2) люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация</li> <li>3) все то, что находится за пределами рассматриваемой организации</li> </ol> <p><b><u>Задание 2</u></b> Делегирование прав происходит на основании каких правил или правовых механизмов? <i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) неформальных соглашений и договоренностей (например, «джентльменского соглашения»)</li> <li>2) положений, приказов</li> <li>3) положений, приказов</li> <li>4) договоров, стандартов</li> <li>5) договоров, стандартов</li> </ol> <p><b><u>Задание 3</u></b> Основной объект исследования систем управления <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) исполнители</li> <li>2) управленческий аппарат организации</li> <li>3) система управления организацией</li> </ol> <p><b><u>Задание 4</u></b> Главные особенности организации систем управления <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) невозможность планирования временных периодов исследования</li> <li>2) четко выраженная зависимость от типа исследования</li> <li>3) трудности функционального разделения исследований</li> </ol> <p><b><u>Задание 5</u></b> Линейная структура управления: <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Линейная структура управления:</li> <li>2) жесткая иерархическая структура</li> <li>3) дивизионная структура</li> </ol> <p><b><u>Задание 6</u></b> Что значит задать конкретную систему управления? <i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) задать ее структуру</li> <li>2) 3) нет правильного ответа</li> <li>4) определить движение системы управления от начального состояния к конечному</li> <li>5) определить вход и выход системы</li> </ol> <p><b><u>Задание 7</u></b> Проектирование управленческих решений необходимо в связи с <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мотивацией сотрудников</li> <li>2) совершенствованием организационной технологии</li> <li>3) исследованием целей организации</li> </ol>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p><b><u>Задание 8</u></b> Синтез в процессе исследования систем управления: <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними</li> <li>2) соединение простых составляющих в единое целое по известному правилу</li> <li>3) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы</li> </ol> <p><b><u>Задание 9</u></b> Объектом исследования организационных структур являются <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) технология принятия управленческих решений</li> <li>2) состав и численность структурных подразделений на каждом уровне управления</li> <li>3) функциональное разделение труда</li> </ol> <p><b><u>Задание 10</u></b> Главная цель коммерческой организации: <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обеспечение ритмичной работы структурных подразделений организации</li> <li>2) решение социально значимых задач, приносящих прибыль</li> <li>3) получение любым путем и в кратчайшие сроки максимальной прибыли</li> </ol>
2	Методология исследования систем управления	<p><b><u>Задание 1</u></b> Стратегия организации: <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) средства, способы и приемы для достижения подцели</li> <li>2) средства, способы и приемы для достижения подцели</li> <li>3) средства, способы и приемы для достижения главной цели</li> </ol> <p><b><u>Задание 2</u></b> Цель - аналог: <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) эта цель уже достигалась ранее в другой организации</li> <li>2) эта цель уже достигалась ранее в данной организации</li> <li>3) цель, которая ранее никем не достигалась</li> </ol> <p><b><u>Задание 3</u></b> Выберите вариант определения архитектуры системы управления <i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) совокупность структур различных систем управления</li> <li>2) множество связей системы управления</li> <li>3) совокупность технических структур</li> <li>4) совокупность структур одной и той же системы управления</li> <li>5) совокупность элементов системы управления</li> </ol> <p><b><u>Задание 4</u></b> В каком взаимоотношении находятся между собой система управления и внешняя среда? <i>Выберите несколько из 4 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) могут не иметь взаимодействия</li> <li>2) нет правильного ответа</li> <li>3) взаимным</li> <li>4) влияние их друг на друга может быть одност</li> </ol> <p><b><u>Задание 5</u></b></p>



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p>Эффективность управления - это  <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) одни из итоговых характеристик управления</li> <li>2) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей</li> <li>3) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов</li> </ol> <p><b><u>Задание 6</u></b>  Объектом исследования организационных структур являются  <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) технология принятия управленческих решений</li> <li>2) функциональное разделение труда</li> <li>3) состав и численность структурных подразделений на каждом уровне управления</li> </ol> <p><b><u>Задание 7</u></b>  В чем особенности биологических систем управления?  <i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) нет верного ответа</li> <li>2) в биологических системах имеет место выработка управления (решения) <math>u(t)</math>, но закон управления имеет рефлексивный тип</li> <li>3) биологические системы целей извне не получают</li> <li>4) эти системы, в большинстве случаев, относятся к числу целесообразных</li> <li>5) цель таких систем обеспечить свою стабильность (гомеостазис), т.е. выживание в условиях имеющейся внешней среды</li> </ol> <p><b><u>Задание 8</u></b>  Делегирование прав происходит на основании каких правил или правовых механизмов?  <i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) неформальных соглашений и договоренностей (например, «джентльменского соглашения»)</li> <li>2) нормативных правовых актов</li> <li>3) на основании всех вышеперечисленных</li> <li>4) положений, приказов</li> <li>5) договоров, стандартов</li> </ol> <p><b><u>Задание 9</u></b>  Цель развития:  <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) эта цель уже достигалась ранее в другой организации</li> <li>2) эта цель уже достигалась ранее в данной организации</li> <li>3) цель, которая ранее никем не достигалась</li> </ol> <p><b><u>Задание 10</u></b>  Какие системы управления являются направленными?  <i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) открытые</li> <li>2) нейтральные</li> <li>3) нет верного ответа</li> <li>4) все системы</li> <li>5) без входов и выходов</li> </ol>
3	Классификация и состав методов исследования систем управления	<p><b><u>Задание 1</u></b>  Интуитивный подход всегда используется исследователями на _____ этапах изучения объектов, когда разрабатываются гипотезы.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p><i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) начальных</li> <li>2) любых</li> <li>3) завершающих</li> </ol> <p><b><u>Задание 2</u></b></p> <p>Метод, который позволяет учесть независимое мнение всех участников группы экспертов по обсуждаемому вопросу путем последовательного объединения идей, выводов и предложений и прийти к согласию - это</p> <p><i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) метод интервью</li> <li>2) метод анкетного опроса</li> <li>3) метод Дельфи</li> </ol> <p><b><u>Задание 3</u></b></p> <p>В соответствии с классификацией методов по направлениям использования <b>Экономический анализ</b> относится к</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Методам обработки и анализа информации</li> <li>2) Методам внедрения решений</li> <li>3) Методам формирования решений</li> <li>4) Методам обследования</li> <li>5) Методам обоснования решений</li> </ol> <p><b><u>Задание 4</u></b></p> <p>Что относится к методам обоснования решений?</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Повышение квалификации</li> <li>2) Беседа</li> <li>3) Системный подход</li> <li>4) Метод сравнений</li> <li>5) Системный анализ</li> </ol> <p><b><u>Задание 5</u></b></p> <p>Какие методы относятся к экспертным методам исследования систем управления?</p> <p><i>Выберите несколько из 6 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) метод сравнений</li> <li>2) метод идеализации</li> <li>3) деловая игра</li> <li>4) метод моделирования</li> <li>5) метод экспертных оценок</li> <li>6) изучение документации</li> </ol> <p><b><u>Задание 6</u></b></p> <p>Установить порядок шагов плана действий при использовании Метода Дельфи</p> <p><i>Укажите порядок следования всех 5 вариантов ответа:</i></p> <p><input type="checkbox"/> Провести опрос экспертов в соответствии с методикой, предполагающей при необходимости повторение процедуры</p> <p><input type="checkbox"/> Подготовить анкету, указав в ней поставленную проблему, уточняющие вопросы</p> <p><input type="checkbox"/> Обобщить экспертные заключения и выдать рекомендации по поставленной проблеме</p> <p><input type="checkbox"/> Сформировать экспертную группу из специалистов, владеющих вопросами по обсуждаемой теме</p> <p><input type="checkbox"/> Сформировать рабочую группу для сбора и обобщения мнений</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p>экспертов</p> <p><b><u>Задание 7</u></b> На какие группы можно разделить экспертных оценок? <i>Выберите несколько из 4 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) методы модулирования</li> <li>2) методы коллективной работы экспертной группы</li> <li>3) методы коллективной работы экспертной группы</li> <li>4) методы получения индивидуального мнения членов экспертной группы</li> </ol> <p><b><u>Задание 8</u></b> Метод, который предполагает беседу руководителя экспертизы с экспертом, в ходе которой перед ним по заранее разработанной программе ставятся сформулированные вопросы - это <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) метод Дельфи</li> <li>2) метод анкетного опроса</li> <li>3) метод интервью</li> </ol> <p><b><u>Задание 9</u></b> Что относится к методам обследования? <i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Беседа</li> <li>2) Системный анализ</li> <li>3) Системный подход</li> <li>4) Метод сравнений</li> <li>5) Повышение квалификации</li> </ol> <p><b><u>Задание 10</u></b> Что предполагает метод формализации? <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения</li> <li>2) Анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами</li> <li>3) Изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков</li> <li>4) Анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств</li> </ol>
4	Системный анализ как методология исследования сложных систем управления	<p><b><u>Задание 1</u></b> Методология решения проблем, основанная на структуризации систем и количественном сравнении альтернатив - это _____. <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) системный анализ</li> <li>2) системный метод</li> <li>3) исследование систем</li> <li>4) системный подход</li> </ol> <p><b><u>Задание 2</u></b> В состав задач системного анализа входят задачи <i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) декомпозиции</li> <li>2) анализа</li> <li>3) синтеза</li> <li>4) моделирования</li> <li>5) прогнозирования</li> </ol> <p><b><u>Задание 3</u></b></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p>Общим для всех методик системного анализа являются  <i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2) формирование вариантов структуры системы</li> <li>3) выбор наилучшего варианта</li> <li>4) диагностика системы</li> <li>5) системный анализ</li> </ol> <p><b><u>Задание 4</u></b>  К какому принципу системного анализа можно отнести следующие правила:  - для проведения системного анализа необходимо в первую очередь сформулировать цель исследования;  - анализ следует вести на базе первоочередного уяснения основной цели;  - при синтезе систем любая попытка изменения или совершенствования должна оцениваться относительно того, помогает или мешает она достижению конечной цели</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип конечной цели</li> <li>2) принцип измерения</li> <li>3) принцип эквивинальности</li> <li>4) принцип единства</li> <li>5) принцип связности</li> </ol> <p><b><u>Задание 5</u></b>  Для определения эффективности функционирования системы надо представить ее как часть более общей и проводить оценку внешних свойств исследуемой системы относительно целей и задач супер-системы - это _____.</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип конечной цели</li> <li>2) принцип измерения</li> <li>3) принцип эквивинальности</li> <li>4) принцип единства</li> <li>5) принцип связности</li> </ol> <p><b><u>Задание 6</u></b>  Форма устойчивости по отношению к начальным и граничным условиям - это _____.</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип конечной цели</li> <li>2) принцип измерения</li> <li>3) принцип эквивинальности</li> <li>4) принцип единства</li> <li>5) принцип связности</li> </ol> <p><b><u>Задание 7</u></b>  Совместное рассмотрение системы как целого и как совокупности частей (элементов) - это _____.</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип конечной цели</li> <li>2) принцип измерения</li> <li>3) принцип эквивинальности</li> <li>4) принцип единства</li> <li>5) принцип связности</li> </ol> <p><b><u>Задание 8</u></b>  Рассмотрение любой части совместно с ее окружением подразуме-</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p>вает проведение процедуры выявления связей между элементами системы и выявление связей с внешней средой (учет внешней среды) - это _____.</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип конечной цели</li> <li>2) принцип измерения</li> <li>3) принцип эквивинальности</li> <li>4) принцип единства</li> <li>5) принцип связности</li> </ol> <p><b><u>Задание 9</u></b></p> <p>Выделение модулей в системе и рассмотрение ее как совокупности модулей - это _____.</p> <p><i>Выберите один из 6 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип модульного построения</li> <li>2) принцип иерархии</li> <li>3) принцип функциональности</li> <li>4) принцип развития</li> <li>5) принцип децентрализации</li> <li>6) принцип неопределенности</li> </ol> <p><b><u>Задание 10</u></b></p> <p>Совместное рассмотрение структуры и функции с приоритетом функции над структурой - это _____.</p> <p><i>Выберите один из 6 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип модульного построения</li> <li>2) принцип иерархии</li> <li>3) принцип функциональности</li> <li>4) принцип развития</li> <li>5) принцип децентрализации</li> <li>6) принцип неопределенности</li> </ol>
5	Планирование, организация и эффективность исследования систем управления.	<p><b><u>Задание 1</u></b></p> <p>Какие принципы планирования исследования необходимо соблюдать?</p> <p><i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Принцип ответственности</li> <li>2) Принцип адекватности</li> <li>3) Принцип конкретности</li> <li>4) Принцип контролируемости</li> <li>5) Принцип значимости</li> </ol> <p><b><u>Задание 2</u></b></p> <p>Исследования с целью принятия решения о вариантах построения систем получили название _____.</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) прогнозных</li> <li>2) фундаментальных</li> <li>3) научных</li> <li>4) плановых</li> <li>5) прикладных</li> </ol> <p><b><u>Задание 3</u></b></p> <p>Установите порядок этапов исследования систем управления</p> <p><i>Укажите порядок следования всех 9 вариантов ответа:</i></p> <p>___ Проверка исходных гипотез</p> <p>___ Постановка задачи</p> <p>___ Предварительный анализ информации</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p>__ Внедрение полученных результатов</p> <p>__ Планирование и организация</p> <p>__ Окончательная формулировка новых факторов и законов</p> <p>__ Проведение эксперимента</p> <p>__ Анализ и обобщение</p> <p>__ Формирование исходных гипотез</p> <p><b><u>Задание 4</u></b></p> <p>Установите порядок разделов программы исследований</p> <p><i>Укажите порядок следования всех 5 вариантов ответа:</i></p> <p>__ Обеспечение исследования ресурсами</p> <p>__ Предполагаемый результат и эффективность исследования</p> <p>__ Содержание проблемы, ее актуальность и важность</p> <p>__ Парадигма и рабочая гипотеза решения проблемы в процессе исследования</p> <p>__ Цель проведения исследований</p> <p><b><u>Задание 5</u></b></p> <p>Проекция в будущее человеческой деятельности для достижения предустановленной цели при определенных средствах, преобразование информации о будущем в директивы для целенаправленной деятельности - это ...</p> <p><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i></p> <p>1) прогноз</p> <p>2) планирование</p> <p>3) план</p> <p>4) прогнозирование</p> <p><b><u>Задание 6</u></b></p> <p>Какие виды исследований включает процесс исследования систем управления?</p> <p><i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i></p> <p>1) проектное</p> <p>2) фундаментальное</p> <p>3) прикладное</p> <p>4) прогнозное</p> <p>5) плановое</p> <p><b><u>Задание 7</u></b></p> <p>На каком этапе исследования систем управления происходит проверка исходных гипотез и принятие корректирующих предложений</p> <p><i>Выберите один из 5 вариантов ответа:</i></p> <p>1) 3</p> <p>2) 7</p> <p>3) 5</p> <p>4) 1</p> <p>5) 9</p> <p><b><u>Задание 8</u></b></p> <p>Установите соответствия видов и целей предшествующих исследований</p> <p><i>Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:</i></p> <p>1) Создание прогноза о состоянии исследуемой системы управления в будущем</p> <p>2) Создание проекта конкретного мероприятия, сооружения, изделия</p> <p>3) Создание плана вариантов выполнения мероприятий или создания системы управления</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		<p>__ Проектное исследование __ Плановое исследование __ Прогнозное исследование</p> <p><b><u>Задание 9</u></b> Вероятностное суждение о состоянии объекта в определенный момент времени в будущем и(или) об альтернативных путях достижения этого состояния - это ... <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i> 1) план 2) планирование 3) прогнозирование 4) прогноз</p> <p><b><u>Задание 10</u></b> Какие варианты проведения исследования систем управления могут быть? <i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i> 1) прогнозирование новой системы управления 2) изменение существующей систем управления 3) создание новой системы управления 4) моделирование существующей систем управления 5) организация новой системы управления</p>

Расчетно-графическое задание является формой самостоятельной работы обучающегося. Решение расчетно-графического задания выполняется студентами самостоятельно по заданиям, выдаваемым преподавателем.

**Оформление расчетно-графического задания.** РГЗ предоставляется преподавателю для проверки в виде отчета и в виде файлов, содержащих решение практических заданий. Отчет расчетно-графического задания должен иметь следующую структуру: титульный лист; содержание; теоретическое задание; практическая часть; список использованной литературы. Практическая часть РГЗ должно сопровождаться необходимыми комментариями, т.е. все основные моменты процесса решения задания должны быть раскрыты и обоснованы на основе соответствующих теоретических положений. Срок сдачи РГЗ определяется преподавателем.

Защита РГЗ происходит в форме собеседования преподавателя и студента по представленному в ней материалу. Обучающемуся могут быть заданы вопросы по материалам изучаемой дисциплины.

#### **5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания**

При промежуточной аттестации в форме экзамена, используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
<b>ПК-1.</b> Способен на основе современных методов управлять бизнес-возможностями фирмы, необходимыми для проведения стратегических изменений	
<b>ПК-1.6</b> Обосновывает, применяет методы исследования систем управления для разработки вариантов управленческих решений	
Знания	Знание терминов, определений, понятий, стандартов, методов
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Полнота, качество выполненного задания
	Умение сравнивать и сопоставлять решения в рамках исследования систем управления
	Умение соотнести полученный результат с поставленной целью
Навыки	Применение методов исследования систем управления
	Анализ результатов выполненных заданий

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю *Знания*.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Знание терминов, определений, понятий, стандартов, методов	Не знает терминов, определений, стандартов, методов	Знает термины, определения, стандарты, методы, но допускает неточности формулировок	Знает термины, определения, стандарты, методы	Знает термины, определения, стандарты, методы может корректно сформулировать их самостоятельно
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все – полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности. Неверно излагает и интерпретирует знания	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности. Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний	Излагает знания без нарушений в логической последовательности. Грамотно и по существу излагает знания	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя. Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы



Оценка сформированности компетенций по показателю *Умения*.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Полнота, качество выполненного задания	Задание не выполнено или выполнено некачественно	Задание выполнено с незначительными ошибками в полном объеме и качественно	Задание выполнено в полном объеме и качественно	Задание выполнено в полном объеме. Обучающимся сформулированы самостоятельные выводы, выполнен анализ полученных результатов
Умение сравнивать и сопоставлять решения в рамках исследования систем управления	При выполнении заданий обучающийся не смог предложить решений в рамках исследования систем управления	При выполнении заданий обучающийся предложил решения в рамках исследования систем управления. Смог с незначительными ошибками сравнить, сопоставить решения	При выполнении заданий обучающийся предложил решения в рамках исследования систем управления. Смог с без ошибок сравнить, сопоставить решения	При выполнении заданий обучающийся предложил решения в рамках исследования систем управления. Смог без ошибок сравнить, сопоставить решения. Самостоятельно обобщил предложенные решения
Умение соотносить полученный результат с поставленной целью	При выполнении заданий обучающийся не смог соотносить полученный результат с поставленной целью	При выполнении заданий обучающийся смог с незначительными ошибками соотносить полученный результат с поставленной целью	При выполнении заданий обучающийся смог соотносить полученный результат с поставленной целью	При выполнении заданий обучающийся самостоятельно смог соотносить полученный результат с поставленной целью

Оценка сформированности компетенций по показателю *Навыки*.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Применение методов исследования систем управления	При выполнении заданий обучающийся не смог применить методы исследования систем управления	При выполнении заданий обучающийся с незначительными ошибками смог применить методы исследования систем управления	При выполнении заданий обучающийся смог применить методы исследования систем управления	При выполнении заданий обучающийся смог выбрать и применить метод исследования систем управления
Анализ результатов выполненных заданий	При выполнении заданий обучающийся не выполнил анализ результатов	При выполнении заданий обучающийся с незначительными ошибками выполнил анализ результатов	При выполнении заданий обучающийся выполнил анализ результатов	При выполнении заданий обучающийся самостоятельно выполнил анализ результатов

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, консультаций	Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
2	Компьютерный класс для проведения практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации	Специализированная мебель, компьютеры, обеспечивающие доступ к локальной сети университета и сети Интернет, переносной мультимедийный проектор, принтер
3	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
4	Методический кабинет для самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

### 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
6	Система компьютерного тестирования MyTest	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Современные методы исследований управления предприятием: методические указания к практическим занятиям, выполнению расчетно-графического задания и самостоятельной работе для студентов направления 38.04.01 Экономика /сост.: С.П. Гавриловская. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 27 с. – URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2018060211363978400000658784>

2. Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) : учеб. пособие / Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. – Москва : Академический Проект : Трикста, 2006. – 231 с.

3. Алферова, Л. В. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. – 2-е изд. – Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 560 с. – ISBN 978-5-4486-0650-2. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/81477.html>

4. Исследование систем управления : учебное пособие / С. А. Гавриленко, Т. В. Гапоненко, М. П. Глызина, Н. А. Осадчая ; под редакцией К. А. Бармуты. – Ростов-на-Дону : Донской государственной технической университет, 2019. – 112 с. – ISBN 978-5-7890-1683-1. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/117807.html>

5. Рудычев А. А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для студентов экономических специальностей // Рудычев А. А. , Чижова Е. Н., Гавриловская С. П., Мясоедов Р. А. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2015. – 172 с. – URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2015032413303318800000658544>

6. Бережная, О. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / О. В. Бережная, Е. В. Бережная. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 171 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/62960.html>

7. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 75 с. – ISBN 978-5-4497-0707-9. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/97409.html>

#### **6.4. Перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. Электронно-библиотечная система: [сайт]. URL: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Электронно-библиотечная система: [сайт]. URL: <https://e.lanbook.com/>

3. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: [сайт]. URL: <http://ntb.bstu.ru/>

4. справочно-правовая система КонсультантПлюс: [сайт]. URL: <http://www.consultant.ru/>

5. Центр раскрытия корпоративной информации: [сайт]. URL: <https://www.e-disclosure.ru/?attempt=1>

6. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. URL: <https://rosstat.gov.ru/>