

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины (модуля)**

**Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской  
деятельности**

направление подготовки (специальность):

**23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

Направленность программы (профиль, специализация):

**Сервис и эксплуатация автомобильного транспорта**

Квалификация

**магистр**

Форма обучения

**очная**

**Институт Транспортно-технологический**

**Кафедра Эксплуатация и организация движения автотранспорта**

Белгород 2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

▪ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 916 от 07 августа 2020 г.

▪ учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): к.т.н.  (А.А. Конев)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

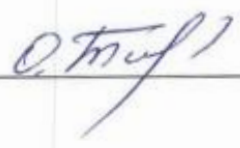
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры **эксплуатации и организации движения автотранспорта**

« 14 » мая 2021 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой: д.т.н., доцент  (И.А. Новиков)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 20 » мая 2021 г., протокол № 9

Председатель к.т.н., доцент  (Т.Н. Орехова)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
производственно-технологическая	ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг	ПК-1.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологических процессов ТО и Р АТС.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распределение работ, связанных с обслуживанием АТС, между исполнителями в соответствии с их квалификацией.</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация работ по обслуживанию АТС и их компонентов.</li> </ul>
	ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре	ПК-2.2. Осуществляет организацию деятельности сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и анализирует его эффективность	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- производственной и организационной структуры предприятия, а также механизма управления предприятием.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснование роли и места предприятий в рыночной экономике, раскрытие сущности внешней и внутренней среды предприятия.</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение анализа хозяйственных показателей и результатов деятельности предприятия;</li> <li>- выполнение расчетов связанных с выбором наиболее эффективных методов организации, планирования и управления и определение технико-экономических показателей деятельности предприятий.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1. Компетенция ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности
2	Теоретическо-практические аспекты сервиса и эксплуатации транспортно-технологических машин

3	Учебная ознакомительная практика
4	Инновационные технологии в транспортной отрасли
5	Управление качеством сервисного обслуживания
6	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика
7	Производственная преддипломная практика
8	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

## **2. Компетенция ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре**

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности
2	Риск-менеджмент
3	Управление качеством сервисного обслуживания
4	Инновационные технологии в транспортной отрасли
5	Организация управления производством на автотранспортных и сервисных предприятиях
6	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика
7	Производственная преддипломная практика
8	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

## **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зач. единицы, **144** часа.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки: 3 зач. единицы, в форме занятий лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью; практических работ, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Форма промежуточной аттестации **экзамен.**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 1
Общая трудоемкость дисциплины, час	144	144
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	<b>55</b>	<b>55</b>
лекции	17	17
лабораторные	-	-
практические	34	34
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	4	4
<b>Самостоятельная работа студентов, включая</b>	<b>89</b>	<b>89</b>

<b>индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>		
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	44	44
Экзамен	36	36

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 1 Семестр 1

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
1. Право как инструмент регулирования управленческой и предпринимательской деятельности					
	Понятие и сущность права. Система права РФ. Понятие управления и управленческой деятельности. Основные научные подходы к определению правового содержания управления социальными системами, человеческими ресурсами и проектами. Управление как система отношений, как воздействие и как деятельность: понятие и соотношение. Системность управления. Структура управления. Роль права в регулировании управленческой деятельности. Организационно-правовые категории управления.	2	2	-	3
	Понятие, объекты и субъекты предпринимательской деятельности. Роль предпринимательства в рыночной экономике. Основные признаки предпринимательской деятельности. Эволюция и тенденции развития предпринимательской деятельности. Экономические, социальные и правовые условия осуществления предпринимательской деятельности. Предпосылки становления, функционирования и развития предпринимательской деятельности. Внутренняя и внешняя среда предпринимательства. Типология предпринимательской деятельности: по виду деятельности, по форме собственности, по масштабам, по стадии воспроизводственного процесса, по степени инновационности. Функции и виды предпринимательской деятельности. Особенности предпринимательства на предприятиях автотранспортной отрасли. Предпринимательские идеи. Побудительные мотивы для	2	3	-	5

	предпринимательской деятельности. Профессионально-личностные качества предпринимателя как условие предпринимательской деятельности Механизм реализации предпринимательской идеи.				
<b>2. Конституционные и административно-правовые аспекты управленческой деятельности</b>					
	Конституция Российской Федерации в системе источников права. Высшая юридическая сила Конституции Российской Федерации. Конституционный принцип разделения властей. Законодательная, исполнительная и судебная власть в российской Федерации. Государственное управление и исполнительная власть.	2	2	-	3
	Административное право как отрасль в системе российского права. Предмет и метод административного права. Источники административного права. Административно-правовые нормы и отношения. Субъекты административного права. Специфика правового регулирования общественных отношений с участием органов исполнительной власти. Административно-правовое положение предприятий и учреждений.	2	2	-	3
<b>3. Структура и содержание управленческих правоотношений</b>					
	Структура и элементы управленческой деятельности. Особенности управленческой деятельности при осуществлении государственной и муниципальной власти. Сущность государственного и муниципального управления.	2	2	-	3
	Понятие и содержание управленческих правоотношений при реализации властных полномочий. Правовое регулирование общественных отношений в сфере государственного и муниципального управления. Правовые свойства государственного и муниципального управления. Органы государственной власти, органы местного самоуправления как субъекты государственного и муниципального управления. Ответственность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц за правонарушения при осуществлении функций управления.	2	2	-	3
<b>4. Специфика правоотношений в транспортной отрасли</b>					
	Инфраструктура транспортной отрасли. Формирование предпринимательской среды. Определение и функции инфраструктуры предпринимательства. Вертикальные и горизонтальные связи в инфраструктуре предпринимательской деятельности. Правовая поддержка предпринимательской деятельности. Хозяйственное законодательство. Налоговое право. Таможенное право. Антимонопольное законодательство. Конкуренция в предпринимательстве. Роль конкуренции в развитии рыночных отношений.	2	6	-	7
	Малый бизнес и его место в системе предпринимательства Субъекты малого предпринимательства. Роль малого предпринимательства в рыночной экономике. Этапы становления и развития малого предпринимательства в России. Преимущества и недостатки малого бизнеса. Проблемы малого бизнеса в России и пути их решения. Государственная поддержка малого предпринимательства. Характеристика экономической деятельности малых предприятий. Малые предприятия в транспортной отрасли.	2	7	-	8
<b>5. Правовое регулирование управленческой деятельности в предпринимательстве</b>					
	Законодательство в сфере предпринимательства. Основные	1	8	-	9

	законы, регулирующие предпринимательскую деятельность. ГК РФ о предпринимательстве в России. Цели государственного регулирования предпринимательской деятельности в современных условиях. Формы и методы государственного регулирования. Прямые методы государственного регулирования: ограничения, запреты, лицензирование. Косвенные методы: налогообложение, страхование, кредитование. Регламентация процедуры государственной регистрации предприятий. Состав учредительных документов и порядок регистрации. Порядок ликвидации предприятий, процедура банкротства. Лицензирование деятельности предприятий сферы сервиса. Государственное регулирование трудовых отношений. Виды договорных отношений при использовании наемного труда: трудовой договор, гражданско-правовой, договор возмездного оказания услуг, договор подряда, агентский договор. Антимонопольное регулирование предпринимательской деятельности и противодействие незаконному предпринимательству и недобросовестной конкуренции. Права и гарантии прав предпринимателя.				
	<b>ВСЕГО</b>	17	34	-	44

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
<b>семестр №1</b>				
1	Право как инструмент регулирования управленческой и предпринимательской деятельности	Сущность и функции предпринимательской деятельности	2	2
2		Условия развития предпринимательской деятельности в сфере сервиса	3	3
3	Конституционные и административно-правовые аспекты управленческой деятельности	Организационные формы бизнеса в сфере услуг	2	2
4		Организационно-правовые формы предприятий сферы услуг	2	2
5	Структура и содержание управленческих правоотношений	Развитие малого предпринимательства в сфере услуг	2	2
6		Предприятие сервиса как субъект предпринимательской деятельности	2	2
7	Специфика правоотношений в транспортной отрасли	Методы государственного регулирования предпринимательской деятельности	2	2
8		Государственная регистрация и лицензирование деятельности предприятий сервиса	2	2
9		Инфраструктура сервисного бизнеса и ее элементы	2	2
10		Предпринимательская среда и условия ее формирования	2	2
11		Конкуренция и предпринимательство	2	2
12		Формирование конкурентной стратегии организации сервиса	3	3
13	Правовое	Предпринимательские риски: понятие,	2	2

	регулирование управленческой деятельности в предпринимательстве	типы, причины возникновения		
14		Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг	2	2
15		Оценка эффективности предпринимательской деятельности организаций сервиса	2	2
16		Этика и культура предпринимательства	2	2
ИТОГО:			34	34
			ВСЕГО:	68

### **4.3. Содержание лабораторных занятий**

Не предусмотрено учебным планом

### **4.4. Содержание курсового проекта/работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий**

Целью выполнения индивидуального домашнего задания является закрепление и углубление знаний по дисциплине «Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности», подготовка студентов к работе в коллективе по оценке эффективности принятия управленческих решений.

Тема ИДЗ: «Анализ организационно-управленческого потенциала организации».

Состав и краткое содержание пояснительной записки:

Аннотация

Содержание

Введение

1. Исходные данные

- предприятие автотранспортной отрасли;

2. Общая характеристика предприятия.

3. Направления работы структурных подразделений.

- дать характеристику направлениям работы структурных подразделений;

- описать элементы организационных структур организации.

3. Должностные инструкции работников.

- разработать должностные инструкции для руководителей и исполнителей различного уровня.

4. Организационная структура объекта исследования.

Заключение

Список литературы

Приложения

- включает в себя справочные таблицы, схемы, фотографии и прочие данные, дополняющие изложенный в основной части материал.



Объем пояснительной записки - до 25 стр. формата А4, шрифт 14 Times New Roman, полуторный интервал.

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1. Реализация компетенций

#### 1 Компетенция ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-1.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг	экзамен, защита практической работы, собеседование, тестовый контроль

#### 2 Компетенция ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-2.2. Осуществляет организацию деятельности сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и анализирует его эффективность	экзамен, защита практической работы, собеседование, защита ИДЗ, тестовый контроль

### 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

#### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра после завершения изучения дисциплины «Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности» в форме **экзамена**.

Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 40 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, преподаватель задает дополнительные вопросы.

Распределение вопросов и заданий по билетам находится в закрытом для студентов доступе. Ежегодно по дисциплине на заседании кафедры утверждается комплект билетов для проведения экзамена по дисциплине. Экзамен является наиболее значимым оценочным средством и решающим в итоговой отметке учебных достижений студента.

*Перечень вопросов для подготовки к экзамену*

#### **Индикатор ПК-1.3**

1. Формирование конкурентной стратегии организации сервиса.
2. Методика выбора оптимального варианта решения хозяйственной задачи.

3. Конкуренция в предпринимательстве. Модель конкуренции М.Е. Портера.
4. Типы конкурентного поведения фирмы.
5. Конкурентная позиция и конкурентный статус фирмы.
6. Конкурентоспособность организации сервиса, факторы конкурентоспособности.

### **Индикатор ПК-2.2**

7. Каковы существенные признаки организации?
8. Что понимается под предпринимательством?
9. Каковы основные принципы предпринимательского права?
10. Почему возникает необходимость правового регулирования управленческой деятельности организации?
11. Каков порядок подготовки и принятия управленческих решений?
12. Каковы основные формы правового регулирования предпринимательской деятельности?
13. Что понимается под субъектом предпринимательства?
14. Каков порядок выбора организационно-правовой формы предпринимательской деятельности?
15. Каковы основные отличия коммерческих и некоммерческих организаций?
16. Классификация предприятий по организационно-правовому признаку.
17. Организационно-экономические формы соглашений между организациями.
18. Понятие и критерии малого предприятия в транспортной отрасли.
19. Роль малого предпринимательства в рыночной экономике.
20. Проблемы малого бизнеса в России и пути их решения.
21. Государственная поддержка малого предпринимательства.
22. Организация, государственная регистрация, реорганизация, ликвидация предпринимательской фирмы.
23. Законодательство в сфере предпринимательства.
24. Формы и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
25. Состав учредительных документов и порядок регистрации предприятия
26. Лицензирование деятельности предприятий транспортной отрасли.
27. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятиях транспортной отрасли.
28. Понятие эффективности предпринимательской деятельности.
29. Количественная оценка затрат и эффекта предпринимательской деятельности.
30. Ресурсный и затратный подходы к определению эффективности предпринимательской деятельности организации сервиса.
31. Цель и методы оценки абсолютной эффективности предпринимательской деятельности.
32. Методы оценки конкурентного статуса организации сервиса.
33. Понятие и типы конкурентных преимуществ организации сервиса.
34. Понятие и классификация предпринимательских рисков.
35. Причины возникновения рисков в предпринимательстве.
36. Характеристика наиболее вероятных предпринимательских рисков в сфере сервиса.
37. Результативность предпринимательской деятельности в сервисе.

38. Рентабельность продаж и способы ее повышения.
39. Сравнительная экономическая эффективность предпринимательской деятельности.
40. Сущность и значение культуры предпринимательства.
41. Деловая и профессиональная этика. Этические критерии цивилизованного бизнеса.
42. Стратегия корпоративной социальной ответственности как элемент формирования культуры предпринимательской деятельности.

*Типовой вариант экзаменационного билета*

**Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова**

Институт *Транспортно-технологический*

Кафедра *Эксплуатации и организации движения автотранспорта*

Специальность *23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов*

**Контрольно-измерительные материалы по дисциплине**

*Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности*

**Экзаменационный билет № 1**

1. Понятие, объекты и субъекты предпринимательской деятельности
2. Методы оценки конкурентного статуса организации сервиса.
3. Интеллектуальная поддержка предпринимательской деятельности.

Одобрено на заседании кафедры \_\_. \_\_. \_\_\_\_ г., протокол № \_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ И.А. Новиков

**5.2.2. Перечень контрольных материалов  
для защиты курсового проекта/ курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

**5.3. Типовые контрольные задания (материалы)  
для текущего контроля в семестре**

**Текущий контроль** осуществляется в течение семестра в форме собеседования, выполнения и защиты практических работ и ИДЗ, тестового контроля.

**Практические работы.** В методических указаниях к выполнению практических работ по дисциплине представлен перечень практических работ, обозначены цель и задачи, необходимые теоретические и методические указания к работе, перечень контрольных вопросов.

Защита практических работ возможна после проверки правильности выполнения работы, оформления отчета. Защита проводится в форме беседы преподавателя со студентом по теме практической работы. Примерный перечень контрольных вопросов для защиты практических работ представлен в таблице.

### Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) к защите практических работ

№ п/п	Наименование	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Практическая работа №1. Сущность и функции предпринимательской деятельности (ПК-2.2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое предпринимательство?</li> <li>2. Назовите свойства предпринимательства.</li> <li>3. Основные признаки классификации предпринимательства.</li> <li>4. Что такое производственное предпринимательство?</li> <li>5. Основные виды предпринимательской деятельности.</li> <li>6. Дайте характеристику предпринимательской среды.</li> </ol>
2	Практическая работа №2. Условия развития предпринимательской деятельности в сфере сервиса (ПК-2.2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите функции предпринимательства в сфере услуг и дайте их характеристику.</li> <li>2. Какие типы малых предприятий выделяют с точки зрения роста и развития?</li> <li>3. От каких факторов зависит успешность деятельности сервисного предпринимателя?</li> </ol>
3	Практическая работа №3. Организационные формы бизнеса в сфере услуг (ПК-2.2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение терминам «структура управления», «организационная структура управления».</li> <li>2. Назовите виды организационных структур управления?</li> <li>3. Дайте краткую характеристику отдельным видам организационных структур управления?</li> </ol>
4	Практическая работа №4. Организационно-правовые формы предприятий сферы услуг (ПК-2.2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведите основные организационно-правовые формы предприятий.</li> <li>2. Дайте краткую характеристику общества с ограниченной ответственностью (ООО)?</li> <li>3. Дайте краткую характеристику закрытому акционерному обществу (ЗАО)?</li> <li>4. Дайте краткую характеристику организационно-правовой формы в виде индивидуального предпринимателя без образования юридического лица.</li> </ol>
5	Практическая работа №5. Развитие малого предпринимательства в сфере услуг (ПК-2.2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что является критерием определения субъектов малого предпринимательства?</li> <li>2. Дайте характеристику классификации предприятий в зависимости от численности работников в соответствии с рекомендациями Международной организации экономического сотрудничества и развития.</li> <li>3. Решению каких экономических задач способствует развитие малого предпринимательства?</li> <li>4. В чем заключается суть упрощенной системы налогообложения?</li> </ol>
6	Практическая работа №6. Предприятие сервиса как субъект предпринимательской деятельности (ПК-2.2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите требования к квалификации и навыкам исполнителей в сфере автосервисных услуг?</li> <li>2. Дайте характеристику организационных требований к юридическим лицам.</li> <li>3. Охарактеризуйте виды юридических лиц.</li> </ol>
7	Практическая работа №7.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснуйте необходимость государственного</li> </ol>

	Методы государственного регулирования предпринимательской деятельности (ПК-2.2)	<p>регулирования предпринимательской деятельности.</p> <p>2. Перечислите задачи государственного регулирования предпринимательской деятельности.</p> <p>3. Какие вы знаете методы государственного регулирования предпринимательства?</p> <p>4. Охарактеризуйте сущность и порядок проведения государственного контроля.</p> <p>5. Какие вы знаете способы государственного регулирования ценообразования?</p>
8	Практическая работа №8. Государственная регистрация и лицензирование деятельности предприятий сервиса (ПК-2.2)	<p>1. Назовите условия создания предприятия.</p> <p>2. Перечислите основные этапы порядка создания нового предприятия.</p> <p>3. В чем заключаются различия между юридическим и неюридическим лицом?</p> <p>4. Назовите порядок действий заявителя при получении лицензии.</p>
9	Практическая работа №9. Инфраструктура сервисного бизнеса и ее элементы (ПК-2.2)	<p>1. Что такое инфраструктура бизнеса?</p> <p>2. Охарактеризуйте влияние финансовых организаций на развитие предпринимательства.</p> <p>3. Дайте характеристику влиянию транспортных организаций на развитие предпринимательства?</p> <p>4. На сколько предпринимательство в сфере авторемонта зависит от международного сектора?</p>
10	Практическая работа №10. Предпринимательская среда и условия ее формирования (ПК-2.2)	<p>1. По каким признакам производится классификация предпринимательской деятельности?</p> <p>2. Что такое предпринимательская среда?</p> <p>3. Что такое внешняя среда предпринимательства?</p> <p>4. Какие факторы можно отнести к внутренней среде предпринимательства?</p>
11	Практическая работа №11. Конкуренция и предпринимательство (ПК-2.2)	<p>1. Назовите виды конкуренции.</p> <p>2. На какие типы можно поделить конкурентов?</p> <p>3. Что может являться конкурентным преимуществом предприятия в сфере автосервиса?</p>
12	Практическая работа №12. Формирование конкурентной стратегии организации сервиса (ПК-1.3)	<p>1. На каких принципах осуществляется бизнес-планирование?</p> <p>2. Назовите основные разделы бизнес-плана.</p> <p>3. Из каких этапов состоит исследование предполагаемого рынка сбыта?</p> <p>4. Какие моменты необходимо отразить в стратегии маркетинга?</p>
13	Практическая работа №13. Предпринимательские риски: понятие, типы, причины возникновения (ПК-2.2)	<p>1. Опишите моменты, которые являются характерными для рискованной ситуации.</p> <p>2. Дайте характеристику сущности предпринимательского риска.</p> <p>3. Что такое предпринимательская тайна?</p>
14	Практическая работа №14. Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг (ПК-2.2)	<p>1. Какие группы методов управления существуют в системе риск-менеджмента?</p> <p>2. Из каких процедур состоит процесс управления риском?</p> <p>3. Дайте характеристику видам диверсификации.</p>
15	Практическая работа №15. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организаций	<p>1. По каким показателям можно произвести оценку эффективности сервисной деятельности организации?</p> <p>2. Как можно повлиять на эффективность предпринимательской деятельности организации?</p>

	сервиса (ПК-2.2)	3. Назовите характерные показатели оценки эффективности предпринимательской деятельности организации в сфере технического обслуживания и ремонта автомобилей.
16	Практическая работа №16. Этика и культура предпринимательства (ПК-2.2)	1. Что входит в понятие этики деловых отношений? 2. В чем заключается культура предпринимательства? 3. Какими личностными качествами должен обладать предприниматель?

**Индивидуальное домашнее задание.** В методических указаниях к выполнению индивидуального домашнего задания по дисциплине представлены требования к содержанию и оформлению работы.

Защита индивидуального домашнего задания возможна после проверки правильности выполнения работы и ее соответствующем оформлении. Защита проводится в форме беседы преподавателя со студентом по теме ИДЗ.

Примерный перечень контрольных вопросов для защиты ИДЗ представлен ниже:

**ПК-2.2.**

1. Охарактеризуйте деятельность предприятия.
2. Дайте характеристику направлениям работы структурных подразделений.
3. Что прописывается в должностной инструкции?

**Тестовые задания к текущему контролю**

**ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг.**

**ПК-1.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг.**

**1. В чем заключается понятие «услуги»?**

- а) в безвозмездном выполнении некоторых работ;
- б) в возмездном выполнении некоторых работ;
- в) в спонсорской помощи при выполнении в некоторых работ.

**2. В чем заключается понятие «потребитель» в сфере технического сервиса?**

- а) коммерческая организация (с правами юридического лица), намеревающаяся или заказывающая некоторые услуги;
- б) некоммерческая организация (с правами юридического лица), намеревающаяся или заказывающая некоторые услуги;
- в) физическое лицо, намеревающееся или заказывающее некоторые услуги.

**3. В наряд заказ вносятся те работы, которые:**

- а) выявлены после диагностирования автомобиля;
- б) согласен оплатить владелец автомобиля;
- в) можно выполнить в течение 2-3 часов.

**4. Существует ли разница в понятиях производственного и технологического процессов на сервисном предприятии?**

- а) разницы нет, оба понятия равнозначны;
- б) производственный процесс является более широким понятием, нежели технологический процесс;
- в) технологический процесс является более широким понятием, нежели производственный процесс.

**5. Под технологической совместимостью автомобилей понимается:**

- а) вид топлива для двигателей;
- б) конструктивная разность автомобилей;
- в) одинаковые марки автомобилей;
- г) возможность организовывать совместное производство работ по ТО и ТР.

**6. Менеджмент – это:**

- а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

**7. Целесообразность применения универсальных или специализированных постов зависит:**

- а) от количества, типа автомобиля и производственной программы;
- б) от режима производства и производственной программы;
- г) от производственной программы и способа постановки автомобилей на пост.

**8. Постовые работы текущего ремонта целесообразно выполнять на:**

- а) универсальных постах;
- б) специализированных постах;
- в) конвейерных линиях.

**9. С какой целью легковой автомобиль с момента выпуска и до окончания срока службы подвергается соответствующим техническим воздействиям?**

- а) для обеспечения товарного вида;
- б) для обеспечения возможности заменять изношенные детали;
- в) для обеспечения работоспособности.

**10. Регламентируется ли перечень операций, выполняемых при техническом обслуживании?**

- а) не регламентируется;
- б) регламентируется;
- в) регламентируется для подвижного состава, перевозящего опасные грузы;
- г) регламентируется для специального подвижного состава.

**ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре.**

**ПК-2.2. Осуществляет организацию деятельности сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и анализирует его эффективность.**

**11. Управление – это:**

- а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

**12. Кто относится к среднему уровню менеджеров?**

- а) заместители;
- б) руководители подразделений;
- в) руководители групп.

**13. Планирование – это:**

- а) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время;
- б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- в) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.

**14. При какой форме планирования осуществляется выбор средств для выполнения целей на период от 1 года до 5 лет?**

- а) перспективное;
- б) среднесрочное;
- в) оперативное.

**15. Организация – это:**

- а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- в) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

**16. Что называется предпринимательской деятельностью?**

- а) это инициативная самостоятельная деятельность физических и юридических лиц, связанная с риском и направленная на систематическое получение прибыли;
- б) предпринимательской называется любая деятельность, направленная на получение прибыли;



- в) предпринимательской называется любая экономическая деятельность, результатом которой оказывается коммерческая выгода;
- г) любая хозяйственная деятельность, осуществляемая государством, является законным предпринимательством.

**17. Какое из указанных направлений не обеспечивается за счет развития предпринимательства?**

- а) повышение жизненного уровня населения;
- б) повышение интеллектуального уровня населения;
- в) укрепление экономической и социальной базы регионов;
- г) увеличение занятости населения;
- д) сокращение безработицы.

**18. Какую ответственность несут ИП**

- а) несет субсидиарную ответственность своим имуществом;
- б) отвечает всем принадлежащим ему имуществом;
- в) не отвечает по обязательствам своим имуществом и несет риск в размере вкладов.

**19. Соглашение предпринимателей одной отрасли о ценах, услуг, разделе рынков сбыта и доли в общем рынке, производства это -**

- а) синдикат;
- б) консорциум;
- в) картель.

**20. Какой документ является основным для создания предприятия?**

- а) учредительный договор;
- б) справка о наличии уставного фонда;
- в) устав предприятия.

**5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания**

При промежуточной аттестации в форме экзамена используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг. ПК-1.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг.	
Знания	Знание терминов, определений, понятий
	Знание основных закономерностей, соотношений, принципов

	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
	Технологических процессов ТО и Р АТС
Умения	Распределение работ, связанных с обслуживанием АТС, между исполнителями в соответствии с их квалификацией
Навыки	Организация работ по обслуживанию АТС и их компонентов
ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре. ПК-2.2. Осуществляет организацию деятельности сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и анализирует его эффективность.	
Знания	Знание терминов, определений, понятий
	Знание основных закономерностей, соотношений, принципов
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
	Производственной и организационной структуры предприятия, а также механизма управления предприятием
Умения	Обоснование роли и места предприятий в рыночной экономике, раскрытие сущности внешней и внутренней среды предприятия
Навыки	Проведение анализа хозяйственных показателей и результатов деятельности предприятия
	Выполнение расчетов связанных с выбором наиболее эффективных методов организации, планирования и управления и определение технико-экономических показателей деятельности предприятий

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

#### Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг. ПК-1.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг.				
Знание терминов, определений, понятий	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок	Знает термины и определения	Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно
Знание основных закономерностей, соотношений, принципов	Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, их интерпретирует и использует	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их получить и использовать
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов	Не дает ответы на большинство	Дает неполные	Дает ответы на вопросы, но не все	Дает полные, развернутые ответы

на вопросы	вопросов	ответы на все вопросы	- полные	на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
	Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами	Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно	Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полноту усвоенных знаний
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний	Грамотно и по существу излагает знания	Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы
Технологических процессов ТО и Р АТС	Не знает технологические процессы ТО и Р АТС	Знает технологические процессы ТО и Р АТС, но допускает неточности	Знает технологические процессы ТО и Р АТС	Знает технологические процессы ТО и Р АТС, может корректно описать их самостоятельно
<p>ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре.</p> <p>ПК-2.2. Осуществляет организацию деятельности сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и анализирует его эффективность.</p>				
Знание терминов, определений, понятий	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок	Знает термины и определения	Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно
Знание основных закономерностей, соотношений, принципов	Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, их интерпретирует и использует	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их получить и использовать
Объем усвоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
	Не иллюстрирует изложение	Выполняет поясняющие	Выполняет поясняющие	Выполняет поясняющие

	поясняющими схемами, рисунками и примерами	схемы и рисунки небрежно и с ошибками	рисунки и схемы корректно и понятно	рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полностью усвоенных знаний
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний	Грамотно и по существу излагает знания	Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы
Производственной и организационной структуры предприятия, а также механизма управления предприятием	Не знает производственную и организационную структуру предприятия, а также механизм управления предприятием	Знает производственную и организационную структуру предприятия, а также механизм управления предприятием, но допускает неточности	Знает производственную и организационную структуру предприятия, а также механизм управления предприятием	Знает производственную и организационную структуру предприятия, а также механизм управления предприятием, может корректно описать их самостоятельно

### Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг. ПК-1.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг.				
Распределение работ, связанных с обслуживанием АТС, между исполнителями в соответствии с их квалификацией	Не умеет распределять работы, связанные с обслуживанием АТС, между исполнителями в соответствии с их квалификацией	Умеет распределять работы, связанные с обслуживанием АТС, между исполнителями в соответствии с их квалификацией, но допускает неточности	Умеет распределять работы, связанные с обслуживанием АТС, между исполнителями в соответствии с их квалификацией	Умеет распределять работы, связанные с обслуживанием АТС, между исполнителями в соответствии с их квалификацией самостоятельно
ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре. ПК-2.2. Осуществляет организацию деятельности сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и анализирует его эффективность.				
Обоснование роли и места предприятий в рыночной экономике, раскрытие сущности внешней и внутренней среды предприятия	Не умеет обосновывать роль и место предприятий в рыночной экономике, раскрыть сущность внешней и внутренней среды предприятия	Умеет обосновывать роль и место предприятий в рыночной экономике, раскрыть сущность внешней и внутренней среды предприятия	Умеет обосновывать роль и место предприятий в рыночной экономике, раскрыть сущность внешней и внутренней среды предприятия	Умеет самостоятельно обосновывать роль и место предприятий в рыночной экономике, раскрыть сущность внешней и внутренней среды предприятия

## Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ПК-1 Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг. ПК-1.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг.				
Организация работ по обслуживанию АТС и их компонентов	Не владеет навыками организации работ по обслуживанию АТС и их компонентов	Владеет навыками организации работ по обслуживанию АТС и их компонентов, но допускает неточности	Владеет навыками организации работ по обслуживанию АТС и их компонентов	Свободно владеет навыками организации работ по обслуживанию АТС и их компонентов
ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре. ПК-2.2. Осуществляет организацию деятельности сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и анализирует его эффективность.				
Проведение анализа хозяйственных показателей и результатов деятельности предприятия	Не владеет навыками проведения квалификационного анализа хозяйственных показателей и результатов деятельности предприятия	Владеет навыками проведения квалификационного анализа хозяйственных показателей и результатов деятельности предприятия, но допускает неточности	Владеет навыками проведения квалификационного анализа хозяйственных показателей и результатов деятельности предприятия	Свободно владеет навыками проведения квалификационного анализа хозяйственных показателей и результатов деятельности предприятия
Выполнение расчетов связанных с выбором наиболее эффективных методов организации, планирования и управления и определение технико-экономических показателей деятельности предприятий	Не владеет навыками выполнения расчетов связанных с выбором наиболее эффективных методов организации, планирования и управления и определения технико-экономических показателей деятельности предприятий	Владеет навыками выполнения расчетов связанных с выбором наиболее эффективных методов организации, планирования и управления и определения технико-экономических показателей деятельности предприятий, но допускает неточности	Владеет навыками выполнения расчетов связанных с выбором наиболее эффективных методов организации, планирования и управления и определения технико-экономических показателей деятельности предприятий	Свободно владеет навыками выполнения расчетов связанных с выбором наиболее эффективных методов организации, планирования и управления и определения технико-экономических показателей деятельности предприятий

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий	Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной

		экран, ноутбук
2	Лаборатория имитационного моделирования рабочих процессов транспортных и технологических машин	Специализированная мебель, компьютерная техника
3	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду

## 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашения Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023. Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023.
3	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Лицензия № 13C8200710090907790928
4	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

## 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Бычков В. П. Экономика автотранспортного предприятия : учебник / В. П. Бычков. - Москва : ИНФРА-М, 2006. - 384 с.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая : по сост. на 1 июня 2013 г. : с учетом изм., внесен. Федер. законом от 7 мая 2013 г. № 100-ФЗ. - М. : Проспект : КНОРУС, 2013. - 526 с.

3. Конституция Российской Федерации. Государственная символика РФ. Гимн, Герб, Флаг. - Москва : Омега-Л, 2013. - 61 с.

4. Крутик А. Б. Основы предпринимательской деятельности : учеб. пособие / А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 316 с.

5. Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности : методические указания к выполнению практических работ, РГР и самостоятельной работы для магистрантов направления 23.04.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / сост.: А.А. Конев, Н.А. Загородний, И.А. Новиков, А.С. Семькина - Белгород: Изд-во БГТУ, 2019. - 92 с. Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2019031211320425900000652808>.

6. Организация предпринимательской деятельности : учебник / А. М.

Базилевич [и др.] ; ред. В. Я. Горфинкель. - М. : Проспект, 2012. - 544 с.

7. Перспективы развития предпринимательской деятельности в России: монография / В. В. Выборнова, Л. Г. Романович, К. И. Логачев, В. Ю. Чистюхин. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2011. - 130 с.

8. Попков В. П. Организация предпринимательской деятельности. Схемы и таблицы : учеб. пособие : 300 лучших учебников для высш. шк. / В. П. Попков, Е. В. Евстафьев. - СПб. : ПИТЕР, 2007. - 344 с.;

9. Савкина Р. В. Организация предпринимательской деятельности : учеб. пособие / Р. В. Савкина, Е. Г. Мальцева. - М. : КНОРУС, 2011. - 216 с.

#### **6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru).
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).
3. [www.innovbusiness.ru](http://www.innovbusiness.ru).

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20\_\_\_\_ /20\_\_\_\_ учебный год  
без изменений / с изменениями, дополнениями

Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО