21

минобрнауки РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА» (БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ Директор института экономики и менеджмента

Ю.А. дорошенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

Маркетинг

направление подготовки (специальность):

38.03.01 - Экономика

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт: экономики и менеджмента

Кафедра: маркетинга

Белгород - 2015

H

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Минобрнауки России 12.11.2015
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова.

Составитель (составители): доц., к.э.н Ду (Старикова М.С.)
Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой экономики и организации производства
Заведующий кафедрой: <u>д.э.н., проф.</u> (Рудычев А.А.) «
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры маркетинга «
Рабочая программа одобрена методической комиссией института « <u>21</u> » <u>geratpe</u> 2015 г., протокол № <u>4</u>
Председатель к.э.н., проф. Виборнова В.В.)

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

	Формируемые компетенции		Требования к результатам обучения	
$N_{\underline{0}}$	Код компетенции	Компетенция		
Общекульт		Общекульт	ьтурные	
1	ОПК-2	способность	В результате освоения дисциплины	
		осуществлять сбор,	обучающийся должен	
		анализ и обработку	Знать:	
	данных, необходимых		инструментарий анализа и прогноза	
		для решения	рыночной среды, оценки фирменной	
		профессиональных	структуры рынка, выявления конкурентных	
		задач	преимуществ продуцентов, выявления	
			покупательских предпочтений	
			Уметь:	
			проводить анализ и прогноз рынка	
			Владеть:	
			навыками проведения опроса, интервью и	
			обработки данных маркетинговых и	
			внутрифирменных исследований для	
			снижения неопределенности среды	
			принятия управленческих решений	
2	ОПК-3	Способность выбрать	В результате освоения дисциплины обучающийся	
		инструментальные	должен	
		средства для обработки	Знать:	
		экономических данных в соответствии с	организационные и методические подходы к подготовке информационных обзоров,	
		поставленной задачей,	аналитических отчетов	
		проанализировать	Уметь:	
		результаты расчетов и	осуществлять поиск информации по	
		обосновать полученные	полученному заданию, сбор и анализ данных,	
		выводы	необходимых для проведения конкретных	
			экономических расчетов	
			Владеть:	
			навыками и инструментарием обработки	
			массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализ, оценка,	
			с поставленной задачей, анализ, оценка, интерпретация полученных результатов и	
			обоснование выводов	
			COOCHOBATHO BIBOACD	

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

No	Наименование дисциплины (модуля)
1	Микроэкономика
2	Макроэкономика

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

No	Наименование дисциплины (модуля)
1	Планирование на предприятии (организации)

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов.

Вид учебной работы	Всего	Семестр
	часов	№ 4
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	68	68
лекции	34	34
лабораторные	-	-
практические	34	34
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	112	112
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задания	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
Другие виды самостоятельной работы	58	58
Форма промежуточная аттестация	36	36
(зачет, экзамен)	(экзамен)	(экзамен)

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 2 Семестр 4

			дам уче		й раздел грузки,
№ π/π	Наименование раздела (краткое содержание)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель ная работа
1. <i>V</i>	Асследования в маркетинговой деятельности				
1.1	Социальные основы маркетинговой деятельности (причины возникновения маркетинга, сущность и содержание современного маркетинга, этапы развития маркетинга, основные элементы комплекса маркетинга, специфика маркетинга в России, структура курса «Маркетинг», основные функции и принципы организации маркетинга, виды маркетинга)	2	2		5
1.2	Методы и направления маркетинговых исследований (понятие и структура маркетинговой среды, сущность и задачи маркетинговых исследований, организация сбора маркетинговой информации, методика проведения маркетингового исследования, классификация маркетинговой информации, методы анализа и прогноза маркетинговой информации)	4	4		5
1.3	Изучение экономической конъюнктуры (сущность и уровни рассмотрения экономической конъюнктуры, типы рынков, признаки классификации рынка, алгоритм исследования товарного рынка, анализ спроса и факторов, на него влияющих, эластичность спроса, анализ предложения, факторы и показатели общехозяйственной и рыночной конъюнктуры, методы конъюнктурного анализа и прогнозирования)	2	2		5

1.4	Товар в системе маркетинга фирмы (сущность и направления анализа товара, требования, предъявляемые к товару, классификация товаров в целях маркетинга, жизненный цикл товара и характеристика его этапов, понятие товара-новинки и этапы его разработки, категории потребителей по степени восприятия нового товара)	2	2	5
1.5	Анализ конкуренции на рынке (факторы конкуренции и направления их изучения, анализа конкурентных стратегий фирм на рынке, анализа конкурентных позиций, изучение конкурентной структуры рынка, оценка конкурентоспособности фирм и их товаров, определение собственного потенциала фирмы)	2	2	5
1.6	Сегментирование рынка и позиционирование товаров (понятие сегментирования рынка, стратегии охвата рынка, основные принципы и порядок осуществления сегментации, критерии выбора целевых сегментов рынка, приемы позиционирования товара на рынке, формирование матрицы позиционирования)	2	2	5
2. F	Реализация маркетинговых программ и стратегий			
2.1	Стратегическое планирование маркетинга (понятие и содержание маркетинговой стратегии, порядок стратегического планирования, определение миссии и целей фирмы, оценка стратегического потенциала бизнеса(ов) компании, методология SWOT-анализа, виды рыночных стратегий, оборонительная стратегия и её характеристика, наступательная стратегия, стратегия сохранения позиций, действия предприятия при выборе одной из стратегий, оценка эффективности стратегии)	4	4	4
2.2	Принципы формирования товарной политики фирмы (решения, касающиеся производственной программы и ассортимента продукции, методы анализа товарного ассортимента, оценка широты, глубины, гармоничности ассортимента, маркировка товара и ее значение, этикетки, ярлыки, штрих-коды, функции и требования, предъявляемые к упаковке, марочная политика фирмы, методы оценки стоимости марки, гарантии и сервисное обслуживание клиентов)	4	4	4
2.3	Ценовая политика предприятия (факторы, влияющие на выбор ценовой стратегии, виды цен, ценовые стратегии и их экономическая характеристика, основные этапы установления цены, методы установления цены, принципы обеспечения безубыточности предприятий, определение цен, ориентированных на конкурентов, эффективность ценовых скидок)	4	4	5
2.4	Сбытовая политика организации (задачи товародвижения, сущность каналов распространении, функции товародвижения, виды каналов распространения товаров, критерии выбора каналов распространения, оценка эффективности форм и методов сбыта, посредники и их организационно-экономическая характеристика)	2	2	5
2.5	Коммуникационная политика организации (сущность и содержание маркетинговых коммуникаций, порядок планирования коммуникационной деятельности фирмы, определение расходов на продвижение, реклама и ее виды, метода стимулирования сбыта и их эффективности в различных рыночных условиях, методы организации персональных продаж, паблик рилейшнз и ее роль в формировании устойчивых конкурентных преимуществ фирмы, оценка эффективности продвижения)	4	4	5
2.6	Управление маркетингом на предприятии (функциональная, товарная и товарно-функциональная структуры управления	2	2	5

маркетингом. преимущества и недостатки структур, функции				
управления маркетингом, информационное обеспечение				
маркетинговой деятельности на предприятии, контроль и				
ревизия маркетинга, контроль прибыльности и анализ				
маркетинговых затрат)				
ВСЕГО	34	34	-	58

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

No	Наименование	Тема практического (семинарского) занятия	К-во	К-во
Π/Π	раздела дисциплины		часов	часов
	<u> </u>			CPC
1	C	семестр № 4	2	2
1	Социальные основы	Развитие маркетинговой деятельности в	2	2
	маркетинговой	ведущих странах мира. Тестирование по		
	деятельности	основам рыночных знаний	1	4
2	Методы и направления	Тренинг навыков разработки	4	4
	маркетинговых исследований	инструментария рыночного исследования		
3	Изучение экономической	Решение практических задач по маркетингу	2	2
	конъюнктуры	(эластичность спроса, емкость рынка)		
4	Товар в системе	Разработка товара-новинки (деловая игра)	2	2
	маркетинга фирмы			
5	Анализ конкуренции на	Методы оценки конкурентоспособности	2	2
	рынке	товара, решение задач. Понятие цены		
		потребления. Построение профиля		
		конкурентных преимуществ и конкурентной		
		карты рынка		
6	Сегментирование рынка	Психологические аспекты маркетинговой	2	2
	и позиционирование	деятельности Приемы сегментации		
	товаров	(практическая задача), контрольное		
		тестирование		
7	Стратегическое	Разработка стратегии поведения фирмы	4	4
	планирование	(игровая ситуация), решение задач (оценка		
	маркетинга	эффективности маркетинговых стратегий,		
		формирование товарного портфеля)		
	Принципы	Разработка логотипа, названия и	4	4
	формирования товарной	предложений по упаковке товаров (деловая		
	политики фирмы	игра)		
	Ценовая политика	Оценка целесообразности применения	4	4
	предприятия	скидок, решение задач (ценообразование)		2
	Сбытовая политика	Выбор метода сбыта, определение сбытовых	2	2
	организации	расходов фирм, решение задач,		
	IC	тестирование	A	4
	Коммуникационная	Планирование рекламных кампаний	4	4
	политика организации	(деловая игра), коммуникационный процесс		
	Vergor	и его характеристики	2	2
	Управление	Итоговое тестирование	2	2
	маркетингом на			
	предприятии	итого.	2.4	24
		ИТОГО:	34	34

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

	Наименование	Содержание вопросов (типовых заданий)			
№ п/п	раздела дисциплины				
1.	Социальные основы	1. Содержание и основные элементы маркетинговой			
	маркетинговой	деятельности			
	деятельности	2. Причины появления и основные этапы развития			
		маркетинговой деятельности в России и в мире			
		3. Производственная и товарная концепции маркетинга, их			
		особенности			
		4. Сбытовая концепция, концепции комплексного и			
		социально-этичного маркетинга			
		5. Цели и задачи маркетинга. Основные категории маркетинга			
		6. Характеристика функций маркетинговой деятельности			
		7. Основные принципы маркетинговой деятельности 8. Виды маркетинга и их характеристика			
2.	Матании и направления	1 1			
۷.	Методы и направления маркетинговых	 Понятие и структура маркетинговой среды фирмы Маркетинговое исследование: цели, структура, этапы 			
	исследований	проведения			
	исследовании	3. Методы маркетингового исследования (методы сбора			
		информации, методы анализа и прогнозирования)			
		4. Классификация маркетинговой информации			
3.	Изучение экономической	1. Экономическая конъюнктура и факторы, ее формирующие			
	конъюнктуры	2. Классификация рынка с точки зрения маркетинга.			
		Особенности рынка товаров широкого потребления и товаров			
		производственного назначения			
		3. Показатели общехозяйственной конъюнктуры, их			
		группировка и оценка			
		4. Показатели рыночной коньюнктуры, их группировка и			
		оценка			
4.	Товар в системе	1. Понятие и уровни разработки товара, требования,			
	маркетинга фирмы	предъявляемые к товару рынком			
		2. Классификация товаров			
		3. Разработка новых товаров и ее этапы. Причины неудач			
		товаров-новинок			
	A	4. Жизненный цикл товара, его этапы и значение			
5.	Анализ конкуренции на	1. Изучение конкурентов, факторы конкуренции			
	рынке	2. Оценка конкурентной структуры рынка и конкурентных позиций фирм			
		3. Направления оценки конкурентоспособности организаций			
		4. Конкурентоспособность товара и ее оценка			
6.	Сегментирование рынка и	1. Спрос и его характеристики. Эластичность спроса и ее			
0.	позиционирование товаров	оценка			
	позиционирование говаров	2. Изучение потребителей, этапы принятия решения о покупке			
		3. Типы покупательского поведения и их характеристика			
		4. Принципы сегментирования рынка			
		5. Выбор целевого рынка, методы охвата рынка			
		6. Способы позиционирования товара на рынке			
7.	Стратегическое	1. Маркетинговая стратегия: понятие стратегии и порядок ее			
	планирование маркетинга	разработки			
		2. Матричные методы определения стратегического			
		потенциала бизнеса			
		3. Сущность SWOT-анализа			
		4. Виды маркетинговых стратегий и их особенности			

	Наименование	Содержание вопросов (типовых заданий)			
№ п/п	раздела дисциплины				
8.	Принципы формирования товарной политики фирмы	 Товарная политика и ее элементы. Факторы, определяющие товарную политику Марка товара и фирмы, их виды, варианты маркетинговых решений в марочной политике, функции брэндинга Упаковка товара, ее функции, виды и разработка Сервис товара: виды, элементы, значение для отдельных 			
		видов товара. Способы организации сервиса 5. Товарный ассортимент, его характеристики и оценка. Принятие решений о выборе ассортимента. Методы анализа и оценки ассортимента			
9.	Ценовая политика	1. Роль цены в маркетинге. Факторы, влияющие на выбор			
	предприятия	ценовой стратегии фирмы			
		2. Виды стратегий ценообразования			
		3. Основные методы ценообразования			
10.	Сбытовая политика	1. Каналы распространения товара: их виды и функции			
	организации	2. Виды посредников			
		3. Основные маркетинговые системы распределения товаров			
11.	Коммуникационная	1. Маркетинговые коммуникации и их организация			
	политика организации	2. Реклама, ее виды, характеристики и этапы разработки			
		3. Имидж фирмы и формирование общественного мнения			
		4. Персональная (личная) продажа как форма маркетинговых			
		коммуникаций			
		5. Методы стимулирования сбыта товаров			
		6. Планирование рекламного бюджета и затрат на маркетинг			
12.	Управление маркетингом	1. Организация маркетинга на предприятии			
	на предприятии	2. Маркетинговое планирование и аудит			
		3. Показатели эффективности маркетинга			

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

(не предусмотрены планом).

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

РГЗ состоит из двух частей.

Аналитическая часть предусматривает проведение студентом диагностики рынка. обязательными разделами анализа рынка являются: анализ и прогноз емкости рынка, оценка устойчивости рынка, анализ конкурентов и их рыночных позиций, оценка конкурентной слабых структуры рынка, выявление сильных И сторон конкурентов, конкурентоспособности представленных на рынке товаров, анализ покупательских предпочтений (на основе обработки результатов проведенного студентом опроса 20-30 человек), описание поведения потребителей на рынке, описание основных сегментов покупателей, анализ цен.

Практическая часть РГЗ предполагает необходимость решения задач,, исходя из предложенного варианта. Задания, выполняемые студентом на основе индивидуальных исходных данных: выборочный метод в маркетинговых исследованиях, прогноз объема продаж по коэффициенту эластичности спроса от дохода, прогноз продаж с учетом нескольких рыночных факторов, определение устойчивости рынка, определение емкости рынка на основе индекса исследовательской панели, прогноз с помощью среднего темпа роста ряда, определение индекса сезонности и уточнение на его основе плана продаж.

Целью РГЗ является получение навыков обработки и анализа данных, необходимых для проведения маркетинговых исследований и принятия управленческих решений. Объем РГЗ определяется методическими рекомендациями к их выполнению.

5.4. Перечень контрольных работ

(не предусмотрены).

5. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

- 1. Старикова, М. С. Теория и практика маркетинга : учеб. пособие для студентов направления бакалавриата 080002 Менеджмент / М. С. Старикова, Т. Н. Пономарева, С. М. Микалут ; БГТУ им. В. Г. Шухова. Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. 320 с. (Экземпляры всего: 58)
- 2. Старикова, М. С. Маркетинг: учеб.-метод. комплекс / М. С. Старикова, Т. Н. Пономарева, С. М. Микалут; БГТУ им. В. Г. Шухова. Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. 340 с. (Экземпляры всего: 181)
- 3. Данько, Т. П. Управление маркетингом : учеб. для студентов вузов / Т. П. Данько. М. : "ИНФРА-М", 2012. 363 с. (Экземпляры всего: 20)
- 4. Маркетинг [Электронный ресурс] : метод. указания к выполнению расчетно- граф. задания и контрольной работы для студентов специальности 080109. 65 / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. маркетинга ; сост. М. С. Старикова. Электрон. текстовые дан. Белгород : Издво БГТУ им. В. Г. Шухова, 2012. 1 эл. опт. диск (CD-ROM). Загл. с титул. экрана. Э.Р. N 1565. Документ имеется в электронной библиотеке (Перейти: https://elib.bstu.ru/ /Reader/Book/2013040917322566532400009517)
- 5. Ким, С. А. Маркетинг [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по группе специальностей "Экономика и упр." / С. А. Ким. Электрон. текстовые дан. М. : Дашков и К, 2010. 1 on-line. Загл. с титул. экрана. Режим доступа : https://elib.bstu.ru/Reader/Book/8964
- 6. Котлер, Ф. Маркетинг от А до Я: 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер [Электронный ресурс] = Marketing Insights from A to Z: Concerts Every Manager Needs To Know: пер. с англ. / Ф. Котлер. Электрон. текстовые дан. М.: Альпина Паблишерз, 2010. 1 on-line. Загл. с титул. экрана. Режим доступа: https://elib.bstu.ru/Reader/Book/7176

6.2. Перечень дополнительной литературы

- 1. Маркетинг: метод. указания к выполнению курсовой работы для студентов очной и заоч. форм обучения направления бакалавриата 080200 Менеджмент / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. маркетинга; сост.: М. С. Старикова, Т. Н. Пономарева. Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2014. 121 с. (Экземпляры всего: 62)
- 2. Маркетинг [Электронный ресурс] : метод. указания к выполнению курсовой работы для студентов очной и заоч. форм обучения направления бакалавриата 080200 Менеджмент / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. маркетинга ; сост.: М. С. Старикова, Т. Н. Пономарева. Электрон. текстовые дан. Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2014. 1 эл. опт. диск (CD-ROM). Загл. с титул. экрана. : Б. ц. Э.Р. N 2217. М/у N 2057 (Перейти: https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2014112614280791300000658352)
- 3. Казакова, Н. А. Маркетинговый анализ: учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению "Экономика" (степень бакалавр) и специальностям/профилям "Бухгалтер. учет, анализ и аудит", "Финансы и кредит", "Мировая экономика": электронно-библ. система znanium.com / Н. А. Казакова. М.: "ИНФРА-М", 2014. 239 с. (Экземпляры всего: 15)
- 4. Ламбен, Ж. -Ж. Менеджмент, ориентированный на рынок = Market-driven management : учеб. для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" / Ж. -Ж. Ламбен, Р. Чумпитас, И. Шулинг. 2-е изд. М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2012. 720 с. (Экземпляры всего: 15)
- 5. Маркетинг : метод. указания к выполнению расчетно-гарф. задания и контрол. работы для студентов специальности 080109-Бух. учет, анализ и аудит / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. маркетинга ; сост. М. С. Старикова. Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2012. 34

- с. (Экземпляры всего: 43)
- 6. Тюрин, Д. В. Маркетинговый аудит : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению 080200.68 "Менеджмент" : соответствует Федер. гос. стандарту 3-го поколения / Д. В. Тюрин. Москва : ИНФРА-М, 2014. 284 с. (Экземпляры всего: 15)
- 7. Маркетинг: метод. указания к выполнению курсовой работы для студентов направления бакалавриата 080100 Экономика / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. маркетинга; сост. Е. Д. Щетинина [и др.]. Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2014. 18 с. (Экземпляры всего: 60)
- 8. Попова, Г. В. Маркетинг для бакалавров : учеб. пособие / Г. В. Попова. 2-е изд. СПб. : Питер, 2011. 186 с. (Экземпляры всего: 15)

6.3. Перечень интернет ресурсов

- 1. www.marketcenter.ru Сайт Системы межрегиональных маркетинговых центров. Сайт, поддерживаемый Московским фондом поддержки малого предпринимательства. Обновляется чаще чем раз в неделю. Имеет как открытую, так и закрытую (платную) части. Содержит, в частности, аннотации проведенных исследований (в основном региональных рынков конкретных товаров, с доминантой продуктов питания), аналитические статьи и другие публикации, базы данных по предприятиям, товарам и ценам, инвестиционным проектам, деловым предложениям.
- 2. www.sostav.ru Сайт посвящен проблемам маркетинга и рекламы. Представлены новости. Содержится большое количество аналитических, исследовательских материалов. Обещан, но пока пуст словарь. Имеется форум.
- 3. www.cfin.ru Сайт «Корпоративный менеджмент» интересен для маркетологов прежде всего тем, что на нем добротно выложены почти все публикации журналов "Маркетинг в России и за рубежом" и "Практический маркетинг" (с годичным отставанием), а также журналов "Секрет фирмы" и "Босс". Имеется разветвленный форум, в т.ч. по маркетингу.
- 4. www.marketing.spb.ru Сайт, имеющий название «Энциклопедия маркетинга», один из наиболее насыщенных и уважаемых сайтов по маркетинговой проблематике. Широко представлена "Библиотека маркетолога", включающая много рубрик, интересных и щедро наполненных полноценными текстами.
- 5. www.4p.ru Сайт электронного журнала по маркетингу. Довольно обстоятельные публикации размещены в рубриках "Практика и теория", "Исследования", "Мерчендайзинг"и др.
- 6. www.vniki.ru Сайт Всероссийского научно-исследовательского конъюнктурного института — старейшего в России научного учреждения, имеющего прямое отношение к маркетингу. На сайте онжом познакомиться с тематикой проведенных институтом исследований. В открытом доступе находится сборников-справочников архив по внешнеэкономической деятельности, отдельные номера издаваемой газеты БИКИ (Бюллетень иностранной коммерческой информации).
- 7. www.market-agency.ru Классический бизнес-сайт, принадлежащий агентству рыночных исследований и консалтинга «Маркет». Представлены некоторые результаты отдельных маркетинговых исследований
 - 8. www.productplacement.nm.ru сайт о кооперации в сфере маркетинга.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебные аудитории, оснащенные аудио и видеотехническими средствами (ноутбук, проекционное оборудование), позволяющие использовать в процессе обучения наглядный материал (схемы, графики, диаграммы, таблицы, видеоматериал, презентации).

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: стандартный пакет Microsoft Office.

Рабочая программа без из	менений утверждена на	2016/2017 учебный год
Протокол № 11 заседания	кафедры маркетинга от	«14» июня 2016 г.
Заведующий кафедрой	Sufit	Е.Д. Щетинина
Директор института	Egge	Ю.А. Дорошенко

Рабочая программа без изм	менений утверждена на	<u>2017/2018 учебный год</u>
Протокол № 10 заседания в	кафедры маркетинга от	«06» июня 2017 г.
Заведующий кафедрой	Sufit	Е.Д. Щетинина
Директор института	Gya	Ю.А. Дорошенко

Рабочая программа с изменениями и дополнениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 8 заседания кафедры маркетинга от «15» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой	sufit	Е.Д. Щетинина
	age	
Директор института	00	Ю.А. Дорошенко

В перечень основной литературы добавлены:

- 1. **Маркетинг**: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения направления бакалавриата 38.03.01 Экономика / сост.: М.С. Старикова. Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. 27 с.
- 2. **Маркетинг**: методические указания по выполнению Методические указания по выполнению расчетно-графического задания для студентов очной и заочной формы обучения направления 38.03.01 Экономика / М.С. Старикова, Т.Н. Пономарева. Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. 58 с.

Утверждение рабочей программы	без изменений	
Рабочая программа без изменени	й утверждена на 201	9/2020 уч. год.
Протокол № 10 заседания кафедр	ы от « 11 » июня 201	9 г.
Заведующий кафедрой	sufer	_ (Щетинина Е.Д.)
Директор института	tourel	(Лорошенко Ю А.)

Утверждение рабочей програ	ммы без изменений	İ
Рабочая программа без изменений	утверждена на 2020	/2021 учебный год
Протокол № _9 заседан	ния кафедры от «28»	_апреля 2020 г.
Заведующий кафедрой	Erefet	_(Щетинина Е.Д.)
Директор института		_(Дорошенко Ю.А.)

ПРИЛОЖЕНИЕ

Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Изучаемый курс по своему характеру является практико-ориентированной дисциплиной. Для её успешного освоения студент по мере ознакомления с новыми темами и проблемами должен самостоятельно находить примеры и ситуации из общественной практики, СМИ, научных социологических исследований и, исходя из этого, постигать тонкости работы специалиста в области маркетинга, соотнося получаемую информацию об инструментах технологии продаж. Студенты, изучающие дисциплину, должны обладать навыками работы с учебной литературой и другими информационными источниками (статистическими сборниками, материалами социологических исследований, статьями из периодических изданий, научными работами, опубликованными в специальных изданиях и т.п.) в том числе, интернетсайтами, а также владеть основными методами, техникой и технологией сбора и обработки информации. Используя лекции преподавателя и учебную литературу, студент должен при подготовке к занятиям составить список тезисов и перечень основных понятий по изучаемой теме, а также перечень неясных вопросов, по которым требуется дополнительное пояснение преподавателя.

Современные средства связи позволяют построить взаимоотношения с преподавателем не только во время аудиторных занятий и консультаций, но и по интернет-связи. Для этого необходимо владеть навыками компактно, логично и понятно излагать свой вопрос. Желательно, чтобы в письме присутствовал перечень вопросов. Это даст возможность преподавателю более качественно подготовиться как к последующим занятиям, так и оперативно ответить студенту посредством Интернет.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- 1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).
- 2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут).
 - 3. В течение недели выбрать время (1-час) для работы с литературой в библиотеке.
- 4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи.

В процессе подготовки к практическим занятиям, а также для выполнения РГЗ студент может использовать учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы по дисциплине. Информационно-образовательная среда БГТУ им. В.Г. Шухова обеспечивается электронно-библиотечной системой, которая доступна из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), и отвечающей техническим требованиям организации, как на территории организации, так и вне:

№	Наименование электронно- библиотечной системы (ЭБС)	Принадлежность/д оступность	Адрес сайта	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование
1	Электронно- библиотечная система IPRbooks	Сторонняя/ индивидуальный неограниченный доступ по сети интернет	http://www.iprbookshop.ru /	OOO «Ай Пи Эр Медиа» Контракт №0326100004114000078- 0003147-01 от 11/08/2014г. до 01/09/2015г

№	Наименование электронно- библиотечной системы (ЭБС)	Принадлежность/д оступность	Адрес сайта	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование
2	Электронно- библиотечная система издательства «Лань»	Сторонняя/ индивидуальный неограниченный доступ по сети интернет	http://e.lanbook.com	OOO «Издательство Лань» Контракты №326100004113000162- 0003147-01 от 27/08/2013г. до 01/09/2014г. и №0326100004114000077- 0003147-01 от 11/08/2014г. до 01/09/2015г.
3	Электронная библиотека (на базе ЭБС «БиблиоТех»)	Собственная/ индивидуальный неограниченный доступ по сети интернет	http://ntb.bstu.ru	ФГБОУ ВПО "БГТУ им. В.Г. Шухова»
4	Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	Сторонняя/ 10 точек доступа с территории библиотеки	http://www.diss.rsl.ru	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Рос. государственная библиотека". Договор № 40-14/095/04/0090 от 09/04/2014 до 09/07/2014
5	Научно- электронная библиотека eLIBRARY.RU	Сторонняя/ доступ с компьютеров локальной сети университета	http://elibrary.ru	OOO «РУНЭБ» Договор № SU-04-02/2014 om 18/02/ 2014г. до 31/12/2014г
6	Электронно- библиотечная система "КнигаФонд"	Сторонняя/ 100 точек доступа по сети интернет	http://www.knigafund.ru	ООО "Центр цифровой дистрибуции" Контракт №326-13к от 26/07/ 2013г. до 31/08/2014г
7	Polpred.com Обзор СМИ	Сторонняя/ доступ с компьютеров локальной сети университета	http://www.polpred.com	ООО "ПОЛПРЕД Справочники" (тестовый доступ)
8	Материалы зарубежного издательства Springer	Сторонняя/ доступ с компьютеров локальной сети университета	http://www.springerlink. com/journals/	НП «Национальный Электронно- Информационный Консорциум» Договор № 247-14 от 09.12.2014 г. до 31.08.2015 г.
9	Электронные научные информационные ресурсы зарубежного издательства Royal Society of Chemistry	Сторонняя/ доступ с компьютеров локальной сети университета	http://pubs.rsc.org/	НП «Национальный Электронно- Информационный Консорциум» Договор № 185-14 от23/06/2014 до 31/12/2014
10	Материалы зарубежного издательства American Physical Society	Сторонняя/ доступ с компьютеров локальной сети университета	http://publish.aps.org/	Федеральное государственное унитарное предприятие «Внешнеэкономическое объединение «Академинторг» Российской академии наук» Договор № АИТ 14-3-113 от 28/07/2014

No	Наименование электронно- библиотечной системы (ЭБС)	Принадлежность/д оступность	Адрес сайта	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование до 31/12/2014
11	Материалы зарубежного издательства Wiley-Blackwell	Сторонняя/ доступ с компьютеров локальной сети университета	http://www.interscience.wile y.com/	Федеральное государственное унитарное предприятие «Внешнеэкономическое объединение «Академинторг» Российской академии наук» Договор № АИТ 14-3-493 от 07.11.2014 г. до 31.12.2015 г.
12	Информационно- справочная система «Норма CS»	Сторонняя/ 50 точек доступа в локальной сети университета	http://normacs.ru/	OOO «Технология» Соглашение о сотрудничистве № 07/11 от 25/11/2011 (соглашение пролонгируется)
13	Сборник нормативных документов по строительству, действующих на территории Российской Федерации «СтройКонсуль тант»	Сторонняя/ 12 точек доступа с территории библиотеки	http://www.skonline.ru/	ООО «СНиП» Контракт № 5258/35-14к от 20/05/2014 до 20/05/2015
14	Справочно- поисковая система «Консультант – плюс»	Сторонняя/ доступ в локальной сети университета	www.consultant.ru/	ООО «Веда- Консультант» Контракт № 65-14к от 04/07/2014 до 04/07/2015

При подготовке к экзамену следует помнить, что экзамен – это не просто процесс выставления преподавателем оценок студентам. Он носит и обучающий характер, что достигается в первую очередь анализом ответов студентов, указанием на их ошибки и недостатки и советами по коррекции их личностных особенностей и системы учебной работы.

При подготовке к экзамену студент не может ограничиваться только конспектом лекций, а обязан использовать рекомендуемые литературные источники, материал рефератов, тестов и других наработок, сделанных в течение семестра.

<u>Отметка «отлично»</u> - студент, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, в ответе увязывается теория с практикой, он показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает решение задачи.

<u>Отметка «хорошо»</u> - студент, твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач.

<u>Отметка «удовлетворительно»</u> - студент знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает в ответе неточности, недостаточно правильно формулирует основные законы и правила, затрудняется в выполнении практических задач.

<u>Отметка «неудовлетворительно»</u> - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с затруднениями выполняет практические задания.