

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО

Директор института магистратуры



И.В. Ярмоленко

«    » \_\_\_\_\_ 2016 г.

«

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Ю.А. Дорошенко

«30» \_\_\_\_\_ 2016 г.

«

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**

**ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ СЛОЖНЫМИ ОРГАНИЗАЦИОННО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ**

Направление подготовки:

**38.04.02 – Менеджмент**

Профиль подготовки:

**38.04.02 – 01 – Стратегический менеджмент**

Квалификация

**Магистр**

Форма обучения

**заочная**


Институт: экономики и менеджмента

Кафедра: стратегического управления


Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.04.02 – Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «30» марта 2015 г., № 322;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2015 году.


Составитель: д-р экон. наук, проф.  (Е.Н. Чижова)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры  
**стратегического управления**

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.  Ю.А. Дорошенко  
«30» 08 2016 г., протокол № 1

Рабочая программа одобрена методической комиссией института  
**экономики и менеджмента**

«28» 10 2016 г., протокол № 2

Председатель: канд. экон. наук, проф.  В.В. Выборнова

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общекультурные			
1	ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: <b>знать</b> основные теоретические положения исследования систем управления, методы анализа и синтеза; <b>уметь</b> применять в профессиональной деятельности системный подход к анализу и синтезу сложных систем; выбирать методы исходя из цели, стратегии и состояния системы; <b>владеть</b> навыками абстрактного мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы в организации
Профессиональные дисциплины			
2	ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: <b>Знать:</b> основные положения теории управления сложными организационно-экономическими системами. <b>Уметь:</b> использовать методы управления организацией в целом и ее отдельными структурными подразделениями и группами <b>Владеть:</b> приемами и инструментарием управления организациями как сложными организационно-экономическими системами

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Теория организации и организационное поведение
2	Управленческая экономика
3	Современный стратегический анализ



Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Бюджетирование на предприятии
2	Анализ эффективности инвестиционной деятельности и инвестиционной привлекательности предприятия (организации)

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	216	216
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
лекции	10	10
лабораторные		
практические	14	14
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	<b>192</b>	<b>192</b>
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание	18	18
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	138	138
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	36 Экзамен	36 Экзамен

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Наименование тем, их содержание и объем

Курс 2. Семестр 4

№ п/п	Наименование раздела	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Количество лекционных часов	Практические и др. занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1	<b>Тема 1. Основные системные понятия</b> Понятие «система» и его становление. Понятия, характеризующие строение и функционирование	1	1		17

	<p>системы: элементы, компоненты, подсистемы, связи, структура, свойства, цель, функции, характеристики, состояние, среда, процесс функционирования системы, алгоритм функционирования, эффективность процесса.</p> <p>Модель системы, моделирование, классификация видов моделирования. Вход в систему, выход из системы, процесс, «черный ящик».</p> <p>Классификация систем. Открытые и закрытые системы. Целенаправленные и нецеленаправленные системы. Простые, сложные и сверхсложные системы. Естественные, искусственные и смешанные системы. Живые и неживые системы. Организованные и неорганизованные, самоорганизующиеся системы. Абстрактные и материальные системы.</p> <p>Свойства систем: целостность, эмерджентность, синергичность, коммуникативность, иерархичность, организованность, эквивалентность, мультипликативность, адаптивность, надежность, живучесть, гомеостаз.</p>				
2	<p><b>Тема 2. Особенности поведения сложных систем</b></p> <p>Признаки выделения сложных систем: количество элементов, количество связей, наличие дублирующих звеньев. Особенности сложных систем. Общие свойства сложных систем. Структурные свойства. Функциональные свойства. Эволюционные свойства. Принцип Ле Шателье (закон адаптации). Гомеостаз и гомеостаз систем.</p> <p>Состояние системы. Срыв адаптации. Смена состояний системы: кризис, катаклизм, катастрофа. Выживание через кризис.</p> <p>Характерное время развития системы. Траектории в пространстве состояний. Дискретность поведения сложных систем. Стационарность состояния сложных систем в широком диапазоне внешних воздействий.</p>	2	2		17
3	<p><b>Тема 3. Законы систем</b></p> <p>Понятие зависимости, закона и закономерности. Условия перерастания зависимостей в законы. Параметры зависимостей и законов. Законы общие и специфические, объективные и субъективные. Особенности социальных законов.</p> <p>Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Закон структурной устойчивости (закон наименьших). Закон информированности-упорядоченности. Закон композиции и пропорциональности (закон гармонии). Закон единства анализа и синтеза.</p> <p>Специфические законы социальной организации. Закономерности: закономерность историчности, закономерность энтропийного динамического равновесия, закономерность колебательности и цикличности функционирования систем, закономерности осуществимости системы, закономерность потенциальной эффективности, закономерность зависимости потенциала системы от характера взаимодействия структурных элементов, фоновая закономерность, закономерность (закон) необходимого разнообразия, теорема Эшби.</p>	2	2		18



4	<p><b>Тема 4. Природа и сущность организации. Организационно-экономические системы</b>          Роль организации в жизни современного общества. Определение понятия организации.          Формирование и развитие теории организации. Заслуги А.А. Богданова в разработке организационной науки. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков (А.Беляев, А.Ю.Волков, А.Гастев, Д.Гвишиани, П.Керженцев, Э.Коротков, Б.Мильнер, Н.Моисеев, А.Пригожин, А.Уемов, Ю.Урманцев, В.Франчук, и др.).          Организация как система. Типология организаций.          Организация как процесс. Организация как социум. Основные модели организаций. Социальная организация. Социальная организация как социальная система. Классификация социальных организаций. Эволюция социально-экономических систем.          Хозяйственные организации. Классификация и особенности хозяйственных организаций.</p>	1	2		18
5	<p><b>Тема 5. Становление и развитие системной идеологии в менеджменте</b>          Системный подход Ч.Барнарда. Социологический подход в системном анализе. Общая теория систем. Ситуационная теория.          Астонские исследования и развитие системного видения. Методологические основы построения системных концепций менеджмента          Концепция смены парадигм системного мышления В.Н.Саловского. Дифференциация механических и органических систем Т.Бернса. Теория когнитивных интересов Ю.Хабермаса          Жесткий системный подход к организационным исследованиям.          Организационная кибернетика.</p>	1	2		17
6	<p><b>Тема 6. Разработка и развитие систем организационного управления</b>          Системный подход к управлению сложными проектами. Проблемы формулирования целей при управлении развивающимися системами. Проектирование и развитие системы организационного управления. Анализ факторов, влияющих на создание и функционирование предприятия (организации). Анализ целей и функций системы управления организацией. Разработка (корректировка) организационной структуры предприятия.          Проектное управление, его роль, сущность. Системная инженерия. Этапы работы над проектом. Системное рассмотрение проблемы. Системное проектирование. Адаптивное управление проектом.</p>	1	2		17
7	<p><b>Тема 7. Самоорганизация в природе и обществе</b>          Общая характеристика процесса самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Отличия и сходства социальной и биологической эволюции.          Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.</p>	1	2		17

	Естественнонаучные начала синергетики. Синергетическая концепция самоорганизации.				
8	<b>Тема 8. Возможности и ограничения применения традиционных методов моделирования и прогнозирования к исследованию сложных систем</b> Системный анализ и его методы. Морфологический анализ. Метод экспертных оценок. Метод аналогий. Количественные методы прогнозирования. Матричные модели. «Диффузные» модели. Балансовые динамические модели. Системнодинамические модели. Комpartmentальные модели. Статистические модели. Оптимизационные модели. Имитационное моделирование. Специфические индивидуальные модели. Информационная обеспеченность управления сложными организационными системами. Хорошо структурированные проблемы. Слабо структурированные проблемы. Неструктурированные проблемы.	1	1		17
	<b>Всего</b>	10	14		138

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Основные вопросы практического (семинарского) занятия	К-во часов в практ. зан.	К-во часов СРС
семестр № 4				
1	Основные системные понятия	1. Понятия, характеризующие функционирование и развитие систем 2. Виды систем 3. Свойства систем 4. Модели систем	1	15
2	Особенности поведения сложных систем	1. Свойства и характеристики сложных систем 2. Состояния системы 3. Поведение сложных систем	2	16
3	Законы систем	1. Общесистемные законы 2. Закономерности систем 3. Специфические законы социальных систем	2	15
4	Природа и сущность организации. Организационно-экономические системы	1. Организация как система 2. Становление организационной науки 3. Организационно-экономические системы, их виды и особенности	2	16
5	Становление и развитие системной идеологии в менеджменте	1. Становление системного подхода в менеджменте 2. Системная парадигма Корнаи 3. Особенности управления организационно-экономическими системами на основе системного подхода	2	16
6	Разработка и развитие систем организационного управления	1. Структура системы организационного управления	2	18



		2. Ситуационное управление 3. Проектное управление		
7	Самоорганизация в природе и обществе	1. Основные положения синергетики 2. Взаимодействие самоорганизации и организации 3. Синергетические концепции самоорганизации	2	15
8	Возможности и ограничения применения традиционных методов моделирования и прогнозирования к исследованию сложных систем	1. Необходимость и сущность системного анализа 2. Алгоритм системного анализа 3. Методы системного анализа	1	15
Всего			14	126

#### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Перечень вопросов промежуточного контроля (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Основные системные понятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «система». Становление системных знаний.</li> <li>2. Системные науки и их предметы.</li> <li>3. Становление системных знаний в России.</li> <li>4. Модель системы.</li> <li>5. Классификация систем.</li> <li>6. Основные свойства систем.</li> </ol>
2	Особенности поведения сложных систем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Признаки сложных систем. Особенности сложных систем.</li> <li>2. Связи между элементами системы. Виды связей.</li> <li>3. Система и среда.</li> <li>4. Социальные системы и их особенности.</li> <li>5. Структура системы и ее основные характеристики.</li> <li>6. Особенности и формы построения сложных систем.</li> </ol>
3	Законы систем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон синергии.</li> <li>2. Особенности действия закона синергии в социальных системах.</li> <li>3. Закон самосохранения.</li> <li>4. Типы и виды устойчивости системы.</li> <li>5. Закон развития систем.</li> <li>6. Закон информированности-упорядоченности.</li> <li>7. Основные характеристики информации.</li> <li>8. Закон композиции и пропорциональности (закон гармонии).</li> <li>9. Закон единства анализа и синтеза.</li> <li>10. Следствия закона единства анализа и синтеза.</li> <li>11. Потенциал системы и условия его роста.</li> <li>12. Проявления закона единства анализа и синтеза.</li> <li>13. Закон наименьших и его значение в сложных системах и их исследовании.</li> <li>14. Гомеостаз и гомеокинез.</li> </ol>



4	Природа сущность организации. Организационно-экономические системы	и	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль организации в жизни современного общества</li> <li>2. Основные организационные концепции</li> <li>3. Виды организаций</li> <li>4. Особенности организационно-экономических систем</li> </ol>
5	Становление развитие системной идеологии менеджменте	и в	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль и сущность морфологического анализа.</li> <li>2. Методы экспертных оценок для исследования сложных организационных систем.</li> <li>3. Имитационные модели и их роль в исследовании сложных систем.</li> <li>4. Роль системного анализа для принятия управленческих решений.</li> <li>5. Принцип Ле Шателье (закон адаптации).</li> </ol>
6	Разработка развитие систем организационного управления	и	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Состояние системы. Произвольные состояния. Срыв адаптации.</li> <li>2. Кризис как смена состояния системы.</li> <li>3. Катастрофа и катаклизм. Их роль в смене состояний.</li> <li>4. Общие свойства сложных систем: структурные, функциональные, эволюционные.</li> <li>5. Моделирование систем: сущность, роль, виды моделей.</li> </ol>
7	Самоорганизация в природе обществе	и	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Свойство самоорганизации систем</li> <li>6. Основные начала синергетики</li> <li>7. Самоорганизация как источник порядка и развития систем.</li> <li>8. Отличия и сходства социальной и биологической эволюции.</li> <li>9. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.</li> <li>10. Синергетическая концепция самоорганизации.</li> </ol>
8	Возможности ограничения применения традиционных методов моделирования и прогнозирования к исследованию сложных систем	и	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Состояние системы и условия его изменения в организационно-экономических системах.</li> <li>2. Особенности проектирования системы организационного управления.</li> <li>3. Методики анализа факторов, влияющих на функционирование организации.</li> <li>4. Анализ целей и функций системы управления организацией.</li> <li>5. Система нормативно-методического обеспечения управления организацией.</li> <li>6. Методики структуризации целей.</li> <li>7. Анализ целей и функций в сложных многоуровневых системах.</li> <li>8. Методы, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалиста.</li> <li>9. Особенности системного подхода Ч. Барнарда в управлении организацией.</li> <li>10. Астонские исследования в системном менеджменте.</li> <li>11. Концепция смены парадигм В.Н. Саловского.</li> <li>12. Дифференциация механических и органических систем Т. Бернса</li> <li>13. Концепция когнитивных интересов Ю. Хабермаса.</li> <li>14. Управленческая и организационная кибернетика.</li> <li>15. Системная аналитика в условиях культуральных преград.</li> </ol>

**5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем**  
Учебным планом не предусмотрены

### 5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

Учебным планом предусмотрено расчетно-графическое задание (РГЗ).

Расчетно-графическое задание имеет целью практическое применение изученного материала при решении задач, оно содержит аналитические задания и предполагает осуществление синтеза в виде формирования разного рода моделей.

Вариант контрольной работы определяется в соответствии с последней цифрой номера студенческого билета.

Предлагается следующие варианты РГЗ, содержащие тестовые вопросы и задачи.

Тесты предназначены для закрепления изученного материала.

#### Пример РГЗ:

##### Тесты:

#### 1. Организационное развитие включает:

- а) совершенствование организации;
- б) реформирование организации;
- в) организационные изменения;
- г) модернизацию организации;
- д) развитие организации.

#### 2. Развитие организации определяется:

- а) целями;
- б) условиями;
- в) потенциалом;
- г) темпами и тенденциями;
- д) организационными изменениями.

#### 3. Организационные изменения оцениваются по:

- а) структуре;
- б) динамике;
- в) потенциалу;
- г) воздействию;
- д) последствиям.

#### 4. Кто из ниже перечисленных ученых имеет отношение к кибернетике?

- а) А.М. Ампер;
- б) Н. Вишер;
- в) А. Смит.

5. Какая их символических записей соответствует следующему определению системы: «система есть отражение в сознании субъекта (исследователя, наблюдателя) свойств объектов, отношений и их свойств в решении задачи исследования, познания»?

- а)  $S = \langle A, Q_A, R, Q_R, Z, N \rangle$ ;
- б)  $S \equiv \langle A, Q_A, R, Q_R \rangle$
- в)  $S \equiv \langle A, Q_A, R, Z, N \rangle$

#### 6. Модель – это:

- а) наиболее важная часть реальности, подлежащая изучению;



- б) упрощенный образ объекта реальности, отражающий его наиболее важные, с точки зрения исследования, характеристики;
- в) уменьшенная копия объекта реальности.

**7. Под внешней средой системы понимается:**

- а) все элементы, лежащие за пределами системы;
- б) часть множества не входящих в систему элементов, которые могут влиять на поведение системы или подвергаться ее влиянию;
- в) совокупность факторов, воздействующих на систему и изменяющих ее состояние.

**8. Сложной системой называют:**

- а) такую систему, в которой изолированное рассмотрение подсистем невозможно или приводит к ошибочным выводам;
- б) такую систему, которая состоит из множества элементов;
- в) такую систему, в которой находящиеся подсистемы так же можно рассматривать как сложные.

**9. По характеру связи бывают:**

- а) линейные;
- б) функциональные;
- в) положительные.

**10. Свойство системы – это:**

- а) совокупность параметров, определяющих поведение системы;
- б) назначение, внешнее проявление объекта;
- в) множество значений характеристик в данный момент времени.

**11. Под устойчивостью системы понимается:**

- а) степень приспособленности системы к достижению целей;
- б) желаемое состояние системы или ее части;
- в) способность системы возвращаться в состояние равновесия, после того, как она была из него выведена под влиянием возмущающих воздействий.

**12. Мультипликативность – это:**

- а) способность изменять цели функционирования при отказе и (или) повреждении элементов системы;
- б) способность за счет целостности усиливать конечный результат функционирования системы;
- в) умножение как положительных, так и отрицательных эффектов системы.

**13. Что характеризует принцип самозависимости?**

- а) на ход развития системы (изменение потенциала) влияет потенциал самой системы;
- б) каждая система пытается сгладить воздействие внутренних и внешних возмущающих воздействий;
- в) процесс изменения потенциала системы идет непрерывно, меняется лишь знак изменения;
- г) система стремится к стабилизации эффективных этапов жизненного цикла.

**14. Что понимается под морфогенетическим равновесием систем?**

- а) оно представляет собой динамическое равновесие;

- б) в условиях такого равновесия структура системы не меняется, но система при этом приспосабливается к условиям внешней среды;
- в) оно представляет собой статическое равновесие;
- г) структура организации меняется, в ней появляются новые составляющие, при этом система не только приспосабливается к внешней среде, но и дает дополнительно или новое вещество, или энергию, или информацию.

**15. Какая из ниже приведенных формулировок относится к закону синергии?**

- а) для любой системы существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал будет всегда либо существенно больше суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше;
- б) каждая система стремится настроиться на наиболее экономичный режим функционирования за счет постоянного изменения своей структуры или выполняемых функций;
- в) каждая система стремится получить как можно больше достоверной и ценной информации о внутренней и внешней среде для устойчивого функционирования;
- г) каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

**16. Что означает прогресс – прогрессивное развитие?**

- а) переход системы на более высокий уровень иерархии;
- б) уменьшение разнообразия системы;
- в) увеличение информации, заложенной в структуре системы.

**17. Теорема Эшби формализует**

- а) закон необходимого разнообразия?
- б) закономерность потенциальной эффективности?
- в) закон пропорциональности (гармонии)?
- г) закономерность зависимости потенциала системы от структуры системы или от характера взаимодействия ее структурных элементов?

**ЗАДАЧИ:**

Первый вопрос носит теоретический, а практический характер. Конкретную организацию студент выбирает по согласованию с преподавателем

Вариант 1.

1. Проанализируйте внешнюю среду организации, используя метод PEST-анализа.
2. В таблице содержатся первичные исходные данные.

Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения нового технологического процесса	А	1	14
	В	2	10
	С	4	6

Данные, приведенные в таблице, представляют собой показатели прибыли. Определите альтернативу управленческого, которая будет выбрана при использовании каждого из следующих критериев: а) максимин; б) минимакс; в) Лапласа.

Вариант 2.

1. Проанализируйте внутреннюю среду организации, используя метод SWOT-анализа.
2. В таблицах содержатся первичные исходные данные.



Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения нового технологического процесса	A	1	14
	B	2	10
	C	4	6

Альтернативы	Новый цех	Без нового цеха
A	3	0
B	2	4
C	0	8

Используя информацию о прибыли составьте таблицу потерь (упущенных возможностей) и определите вариант, который будет выбран при использовании критерия минимального вреда.

Вариант 3.

1. Определите ключевые процессы в организации, основанные на восприятии и распределении обязанностей.
2. В таблицах содержатся первичные исходные данные.

Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения нового технологического процесса	A	1	14
	B	2	10
	C	4	6
Альтернативы	Новый цех	Без нового цеха	
A	3	0	
B	2	4	
C	0	8	

Используя информацию о прибыли составьте таблицу потерь (упущенных возможностей), затем, используя таблицу потерь, определите ожидаемую стоимость точной информации при условии, что вероятность строительства нового цеха составляет 0,6.

Вариант 4.

1. Сформулируйте ключевые факторы успеха организации.
2. В таблицах содержатся первичные исходные данные.

Альтернативы		Новый цех построен	Новый цех не построен
Варианты размещения нового технологического процесса	A	1	14
	B	2	10
	C	4	6

Данные в таблице представляют собой затраты.

Альтернативы	Новый цех	Без нового цеха	
A	3	0	
B	2	4	
C	0	8	

Какой выбор Вы сделаете при использовании каждого из следующих критериев: максимин, максимакс, Лапласа?

## 6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 6.1. Перечень основной литературы

1. **Баранов В.В.** Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - Электронные текстовые данные. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 216 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22810>. — ЭБС «IPRbooks»
2. **Мишин В.М.** Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / В.М. Мишин. - Электронные текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 527 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368>. — ЭБС «IPRbooks».
3. **Сухарев О.С.** Методология и возможности экономической науки: монография. - М.: Курс: ИНФРА-М, 2014. - 368 с.
4. **Чуныков Ю.И.** Экономическая теория. Часть 1. Социально-экономические системы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.И. Чуныков. - Электронные текстовые данные. - М.: ИТРК, 2013. - 488 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27947>. — ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Перечень дополнительной литературы

1. **Анфиногентова А.А.** Теория системного управления межотраслевыми взаимодействиями в многоуровневых социально-экономических структурах // Экономика и управление. 2016. № 5 (127). С. 4-13.
2. **Авдеева Е.** Стратегическая культура управления как инструмент развития предприятия // Проблемы теории и практики управления. 2016. № 2. С. 76-81.
3. **Блум Н.** Изменчивость уровня неопределенности в экономике // Вопросы экономики. 2016. № 4. С. 30-55.
4. **Гилбоа И., Постлуэйт Э., Самуэльсон Л., Шмайндлер Д.** Экономические модели как аналогии // Вопросы экономики. 2015. № 4. С. 106-130.
5. **Завьялов Ф.** Системная асимметричность экономики // Экономист. 2014. № 3. С. 39-51.
6. **Игнатьева А.В.** Исследование систем управления / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 156 с.
7. **Клейнер Г. Б.** Системная экономика как платформа развития современной экономической теории // Вопросы экономики. 2013. № 6. С. 4-28.
8. **Клейнер Г. Б.** Устойчивость российской экономики в зеркале системной экономической теории. Части 1 и 2 // Вопросы экономики. 2015. № 12. С. 107-123 (Часть 1); 2016. № 1. С. 117-138 (Часть 2).
9. **Князев Ю.** О новом подходе к исследованию экономических систем // Экономист. 2015. № 1. С. 35-40.
10. **Макашева З.М.** Исследование систем управления : учеб. пособие для студентов вузов / З.М. Макашева. - 2-е изд, стер. - М.: КНОРКС, 2009. - 176 с.
11. **Малин А.С.** Исследование систем управления : учебник / А.С. Малин. - 2-е изд. - М.: ГУ ВШЭ, 2004. - 399 с.
12. **Мишин В.М.** Исследование систем управления : учеб. для студентов вузов / В.М. Мишин. - 2-изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 528с.
13. **Рязанов В.** Системное видение перспективы развития России // Экономист. 2014. № 2. С. 91-95.
14. **Солдатенков В.Ю.** К вопросу о развитии теории дисфункции экономических



- систем и институтов: что есть причина банкротства? // Менеджмент в России и за рубежом. 2015. № 1. С. 14-20.
- 15 Сторчевой М. Теория фирмы и стратегический менеджмент // Вопросы экономики. 2013. № 1. С. 131-146.

### 6.3. Перечень интернет ресурсов

1. [http://www.efin.ru/management/strategy/classic/management\\_research.shtml5](http://www.efin.ru/management/strategy/classic/management_research.shtml5)  
Российский бизнес-форум по стоимостному инжинирингу (2016 год)
2. <http://www.inventech.ru/lib/Центр креативных технологий>
3. [http://abc.vvsu.ru/Books/issled\\_sist\\_upr/page0005.asp#hex20](http://abc.vvsu.ru/Books/issled_sist_upr/page0005.asp#hex20) Исследования систем управления. Сайт цифровых учебно-методических материалов ВГУЭС // abc.vvsu.ru, методическое обеспечение учебного процесса
4. <https://www.youtube.com/watch?v=fiIO3JOa7bE> Исследование систем управления. Неформализованные методы
5. <http://ibookcase.com/info/management/execsystresearch> Факторы, влияющие на эффективность исследований систем управления
6. <http://www.managcel.ru/dicems-587-1.html> Организация как сложная система
7. <http://economics.studio/voprosyi-menedjmenta-obschie/teoriya-upravleniya-organizatsionnyimi-15067.html> Теория управления организационными системами
8. [https://ru.wikipedia.org/wiki/Теория\\_управления](https://ru.wikipedia.org/wiki/Теория_управления)
9. [http://shugreyev.ucoz.ru/publ/lekcii/organizacionno\\_ekonomicheskie\\_sistemy\\_upravlenija/8-1-0-9](http://shugreyev.ucoz.ru/publ/lekcii/organizacionno_ekonomicheskie_sistemy_upravlenija/8-1-0-9) Организационно-экономические системы управления
10. <http://msd.com.ua/consult/elementy-teorii-slozhnyx-sistem/> Элементы теории сложных систем

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Аудитории, в которых проходят лекционные и практические занятия по данной дисциплине, оснащены необходимой компьютерной техникой, обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет.

Компьютеры (с процессором не ниже PentiumIV, текстовым редактором MicrosoftWord, операционной системой WindowsXP, 2.66 Гц, 1 Гб оперативной памяти, 250 Гб жесткий диск) активно используются в целях интенсификации учебного процесса, активизации познавательной деятельности в ходе изучения отдельных тем дисциплины.

Также в учебном процессе и самостоятельной работе используются следующие информационно-справочные и поисковые системы:

Российская Государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru> (для доступа требуется регистрация в Научно библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова).

Белгородская Государственная Универсальная Научная библиотека. – Режим доступа: <http://www.bgunb.ru>.

Электронно-библиотечная система «IPRbooks». – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

Электронно-библиотечная система издательства «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

Сборник нормативных документов «Норма CS». – Режим доступа: <http://normacs.ru>.

Справочно-поисковая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений  
Рабочая программа без изменений утверждена на 20<sup>14</sup>/20<sup>15</sup> учебный год.  
Протокол № 14 заседания кафедры от «11» 06 20<sup>14</sup>г.

Заведующий кафедрой ТиМН



Е.Н. Чижова

Директор института ЭМ



Ю.А. Дорошенко



## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

### 6.1. Перечень основной литературы

1. Бацанова С.В. Философия: практикум: учебное пособие. – Белгород: Из-во БГТУ, 2017. – 177 с.

2. Философия: методические указания к выполнению самостоятельной работы для студентов очной формы обучения направлений подготовки 38.03.01 - Экономика, 38.03.02м - Менеджмент, 38.03.03 - Управление персоналом, 38.03.05 - Бизнес-информатика / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. теории и методологии науки ; сост. С. В. Бацанова. - Белгород: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 59 с.

Протокол № 10 заседания кафедры от «14» 05 2018 г.


Заведующий кафедрой ТиМН  Е.Н. Чижова

Директор института ЭМ  Ю.А. Дорошенко

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный год.

Протокол № 14 заседания кафедры от «21» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой  (Е.Н.Чижова)  
подпись, ФИО

Директор института  (Ю.А.Дорошенко)  
подпись, ФИО



## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа утверждена на 20 20 / 2021 учебный год без изменений.

Протокол № 10 заседания кафедры от «21» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой  Е.Н. Кузнецов  
подпись, ФИО

Директор института   
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20 21/20 22 учебный год.

Протокол № « 10 » заседания кафедры от « 12 » мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



Е.Н. Чижова

Директор института



Ю.А. Дорошенко