

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

**КОЛЛЕДЖ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 15.02.10 Мехатроника и робототехника  
(по отраслям)

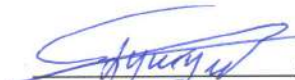
Белгород, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016г. № 1550, рабочего учебного плана по специальности **15.02.10 Мехатроника и робототехника (по отраслям)**, входящей в укрупненную группу специальностей **15.00.00 Машиностроение**.


**Организация - разработчик:** Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова (БГТУ им. В.Г. Шухова) Колледж высоких технологий

Разработчик: преподаватель колледжа  
высоких технологий БГТУ им. В.Г. Шухова  /Л.П. Кудаланова/

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технической кибернетики

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.  
Зав. кафедрой, канд.техн.наук, доц.  /Д.А. Бушуев/

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии профессионального цикла

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.  
Председатель ПЦК профессионального цикла  /А.С. Мосиенко/

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 «Психология общения»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО

### 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 06	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	56
в том числе:	
теоретическое обучение	56
практические занятия	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	*

Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
<b>Тема 1.</b> Методологические аспекты исследования общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	ОК 01-06	
	1. Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками.			
	2. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения.			
	3. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений			
	4. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения.			
	5. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения.			
	6. Потребность в общении. Цели и функции общения.			
	7. Структура общения. Виды и уровни общения.			
	8. Возрастные особенности общения.			
	9. Критерии удовлетворенности общением.			
	10. Основные направления и перспективы исследования общения.			
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>			<b>1</b>
	1. Практическое занятие № 1. «Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка»			1

<b>Тема 2.</b> Коммуникативная	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	ОК 01-06
	1. Природа и цель коммуникаций		

сторона общения	2. Вербальная коммуникация: -определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; -структура общения как коммуникативного акта; -схема диалога		
	3. Невербальная коммуникация: -определение невербальной коммуникации, -функции невербальных сообщений, -базовые системы невербальной коммуникации, -проблема интерпретации невербального поведения.		
	4. Коммуникативные барьеры и их преодоление		
	5. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию		
	6. Техники влияния и противостояния влиянию		
	7. Массовая коммуникация как вид общения: -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -речевое воздействие в массовой коммуникации, особенности его использования; -речевое воздействие в массовой коммуникации, особенности его использования -особенности массовой коммуникации как пропаганды, убеждающее воздействие в средствах массовой информации; -характеристики аудитории, коммуникатора, сообщения.		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>1</b>	
	1. Практическое занятие № 2. «Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»	1	

<b>Тема 3.</b> Социально-перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК 01-06
	1.Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении		
	2.Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: -виды социального восприятия; -механизмы межличностного восприятия; -атрибуция как базовый механизм межличностного познания; -фундаментальная ошибка атрибуции; -понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; -этапы развития эмоциональных отношений.		
	3.Механизмы межгруппового восприятия.		
	4.Эффекты межличностного восприятия: эффекты восприятия,закономерности формирования.		
	5.Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>		
	1. Практическое занятие № 3.«Механизмы перцепции в общении с клиентом»	1	
<b>Тема 4.</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК 01-06
	1.Интеракция как обмен действиями в общении.		
	2.Теории межличностного взаимодействия		
	3.Позиции в общении		
	4.Основные виды ситуаций взаимодействия		
	5.Основные виды ситуаций взаимодействия		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>		
	1. Практическое занятие № 4.«Интерактивная и перцептивная стороны общения»	1	
<b>Тема 5.</b> Конфликтное	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 01-06
	1.Определение, виды и функции конфликта		



общение	2.Теоретические подходы к исследованию конфликта		
	3.Структура и динамика конфликта		
	4.Методы психологического исследования конфликта		
	5.Способы разрешения конфликтов		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>	
	1. Практическое занятие № 5. «Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам». Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К.Томасу»	2	
	2. Практическое занятие № 6. «Тренинг конструктивного разрешения конфликтов»	2	
<b>Тема 6.</b> Деловое общение	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01-06
	1.Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности		
	2.Виды, формы и стили делового общения.		
	3.Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения		
	4.Виды и формы психологического воздействия в деловом общении		
	5.Имидж в деловом общении		
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>*</b>	
<b>Всего:</b>		<b>56</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий); техническими средствами обучения: персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет; оргтехника; мультимедийный проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Печатные издания:

1. Пшеничнова, Л.М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> (дата обращения: 18.03.2021). – Библиогр.: с. 111. – ISBN 978-5-00032-385-4. – Текст : электронный.
2. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : [12+] /Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 18.03.2021). – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.
3. Баранова, Н. А. Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Психология делового общения» : учебно-методическое пособие / Н. А. Баранова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2017. — 20 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144574> (дата обращения: 18.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://ps-siholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>. (дата обращения: 26.10.2018).
2. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.

3. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>. (дата обращения: 26.10.2018).
4. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>. (дата обращения: 26.10.2018).

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
Знания: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
Умения: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач