

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО
Директор института магистратуры


« _____ » _____ 202_ г.


УТВЕРЖДАЮ
Директор ТТИ


« _____ » _____ 20__ г.
Новиков И.А.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
«Риск-менеджмент»

**23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов**

Направленность программы (профиль, специализация):

Автомобильный сервис

направление подготовки (специальность):

Квалификация
магистр

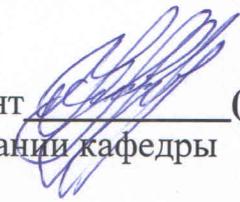
Форма обучения
очная

Институт: **транспортно-технологический**
Кафедра: **ЭОДА**

Белгород 20__

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №908 от 07 августа 2020 г.;
- учебного плана, утверждённого учёным советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): к.т.н., доцент  (Ю.В.Фоменко)
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

«14» мая 2021г., протокол № 11

Заведующий кафедрой: д.т.н., доцент  (И.А.Новиков)
(учёная степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

«20» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель к.т.н., доцент  (Т.Н.Орехова)
(учёная степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
	ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре	ПК-2.1. Формирует стратегию развития сервиса АТС и их компонентов	<p>Знать: Теоретические и методологические основы исследования рисков в рыночной экономике. Классификацию рисков. Определение и анализ рисков. Концепцию современного стратегического менеджмента при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре. Знать механизм формирования стратегии управления производственной деятельностью.</p> <p>Уметь: Уметь использовать положения процесса управления рисками на предприятии. Анализировать показатели рынка сервиса АТС.</p> <p>Владеть: Методами управления рисками. Владеть навыками формирования стратегии развития предприятия при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</p>
2	ПК-3 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	ПК-3.1. Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса	<p>Знать: методы оценки конкурентоспособности услуг.</p> <p>Уметь: проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</p> <p>Владеть: методиками проведения исследований и оценивания результатов, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре ¹

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины ²

¹ Повторить пункт 1 для каждой компетенции, которые выбраны в разделе 1 рабочей программы.

² В таблице должны быть представлены все дисциплины и (или) практики, которые формируют компетенцию в соответствии с компетентностным планом. Дисциплины и (или) практики указывать в порядке их изучения по учебному плану.

1	Теоретическо-практические аспекты сервиса и эксплуатации транспортно-технологических машин
2	Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности
3	Управление качеством сервисного обслуживания
4	Инновационные технологии в транспортной отрасли

1. Компетенция ПК-3 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации ³

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины ⁴
1	Организационно-правовые основы управленческой и предпринимательской деятельности
2	Организация управления производством на автотранспортных и сервисных предприятиях
3	Управление качеством сервисного обслуживания
4	Инновационные технологии в транспортной отрасли

³ Повторить пункт 1 для каждой компетенции, которые выбраны в разделе 1 рабочей программы.

⁴ В таблице должны быть представлены все дисциплины и (или) практики, которые формируют компетенцию в соответствии с компетентностным планом. Дисциплины и (или) практики указывать в порядке их изучения по учебному плану.

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки⁵:

Форма промежуточной аттестации зачет

(экзамен, дифференцированный зачёт, зачёт)

Вид учебной работы ⁶	Всего часов	Семестр № 1
Общая трудоёмкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	51	51
лекции	17	17
лабораторные	–	–
практические	34	34
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации ⁷	2	
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	55	57
Курсовой проект	–	–
Курсовая работа	–	–
Расчётно-графическое задание		18
Индивидуальное домашнее задание	1	–
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	55	39
Экзамен	зачет	зачет

⁵ если дисциплина не реализуется в рамках практической подготовки – предложение убрать.

⁶ в соответствии с ЛНА предусматривать:

- не менее 0,5 академического часа самостоятельной работы на 1 час лекций,
- не менее 1 академического часа самостоятельной работы на 1 час лабораторных и практических занятий,
- 36 академических часов самостоятельной работы на 1 экзамен,
- 54 академических часа самостоятельной работы на 1 курсовой проект, включая подготовку проекта, индивидуальные консультации и защиту,
- 36 академических часов самостоятельной работы на 1 курсовую работу, включая подготовку работы, индивидуальные консультации и защиту,
- 18 академических часов самостоятельной работы на 1 расчётно-графическую работу, включая подготовку работы, индивидуальные консультации и защиту,
- 9 академических часов самостоятельной работы на 1 индивидуальное домашнее задание, включая подготовку задания, индивидуальные консультации и защиту,
- не менее 2 академических часов самостоятельной работы на консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации.

⁷ включают предэкзаменационные консультации (при наличии), а также текущие консультации из расчёта 10% от лекционных часов (приводятся к целому числу).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объём Курс 1 Семестр 1

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	17	34	0	51
Раздел 1. Теоретические и методологические основы исследования рисков в рыночной экономике					
1. Основные понятия и природа возникновения риска.					
	<p>Понятие категории «риск». Эволюция отношения к риску. Риск и неопределенность. Вероятность рисков. Случай, вероятность и воздействие. Этапы жизни и динамика рисков фирмы; рискообразующие факторы; риск как основа создания дополнительной прибыли. Субъективные и объективные аспекты риска. Структура риска. Факторы риска. Подверженность риску и уязвимость. Мера риска и техническое определение риска. Информационная трактовка риска.</p>	1,5	3		5
2. Классификация рисков.					
	<p>Необходимость классификации. Принципы классификации. Классификация рисков по сфере возникновения. Внешние и внутренние риски. Классификация рисков по периоду существования. Классификация по изменению степени риска во времени. Функциональная классификация рисков. Производственный, коммерческий, финансовые, селективные риски. Риски зависимости от основной причины их возникновения. Риски, связанные с покупательной способностью денег. Риск банкротства. Биржевые риски. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D.). Отраслевой, региональный и валютный риск. Инновационный риск. Риск усиления конкуренции. Риски возникновения непредвиденных расходов и снижения доходов. Риски потери имущества бизнеса. Риск невостребованности продукции. Форс– мажорные риски.</p>	1.5	3		5
3. Определение и анализ рисков.					

	<p>Понятие идентификации риска Рисксовая экспозиция. Внутренние источники информации для идентификации рисков. Внешние источники информации для идентификации рисков. Реестр рисков. Понятие измерения (количественной оценки) риска. Дискретные и непрерывные модели. Численные характеристики последствий. Методы измерения риска. Нормирование риска. Концепция приемлемого риска Карта рисков. Матрица рисков. Классификация методов обработки риска.</p>	2	4		6
4. Методы управления рисками.					
	<p>Методы управления рисками (методы уклонения от рисков; методы локализации рисков; методы диверсификации рисков; методы компенсации рисков) и их выбор. Ограничения применения методов управления рисками, финансовый аспект. Интеграция и диверсификация, как способы минимизации риска. Передача риска, страхование (хеджирование), самострахование. Сравнительная оценка экономической эффективности страхования и самострахования, метод Хаустона. Рынок альтернативных методов перевода риска. Контроль процесса управления рисками. Мониторинг и корректировка системы управления рисками.</p>	2	4		5
Раздел 2. Риск-менеджмент и его организация на транспортном предприятии					
5. Сущность и содержание риск-менеджмента.					
	<p>Концепция управления рисками. Понятие управления рисками. Риск-менеджмент. Развитие концепции риск-менеджмента. Потребности предприятий в управлении рисками. Функции риск-менеджмента. Факторы механизма риск-менеджмента. Основные принципы риск-менеджмента. Основные правила риск-менеджмента. Организация процесса управления рисками. Общая схема управления рисками. Системный подход к управлению рисками.</p>	2	4		6
6. Основные положения процесса управления рисками на предприятии транспорта.					
	<p>Программа управления рисками в транспортной организации. Организация и инструменты регулирования системы управления рисками на предприятии транспорта. Оценка эффективности управления рисками на предприятии.</p>	2	4		6
7	<p>Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств и механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	2	4		6
	<p>Значение стратегии Изменение в конкурентной среде</p>				

	<p>Разработка стратегии</p> <p>Стратегическое мышление</p> <p>Процесс формирования стратегического результата</p> <p>Формирование стратегических приоритетов организации</p>				
8	<p>Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	2	4		6
	<p>Конкуренция на основе способностей</p> <p>Ресурсы, компетенции и ключевые компетенции</p> <p>Ресурсный анализ</p> <p>Ценностная цепочка</p> <p>Сравнительный анализ</p> <p>Стратегический анализ внешней среды</p> <p>Анализ рабочей среды (конкурентного окружения)</p> <p>Анализ оценки внутренней и внешней среды предприятия</p> <p>Сводный анализ внутренней и внешней среды организации</p> <p>Методика SWOT-анализа</p> <p>Выбор стратегии</p> <p>Уровни разработки стратегии</p> <p>Матрица BCG</p>				
9	<p>Реализация стратегии управления деятельностью фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	2	4		6
	<p>Функциональные стратегии как механизм обеспечения реализации стратегии</p> <p>Функциональная стратегия обеспечения информационной безопасности</p> <p>Функциональная логистическая стратегия</p> <p>Основные объекты стратегических изменений: организационная структура</p> <p>Основные объекты стратегических изменений: организационная культура</p>				

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям ⁸
семестр № 2				
1	Теоретические и методологические основы исследования рисков в рыночной экономике	Основные понятия и природа возникновения риска	8	9
		Классификация рисков		
		Определение и анализ рисков		
		Методы управления рисками		
2	Риск-менеджмент и его организация на транспортном предприятии	Сущность и содержание риск-менеджмента	8	9
		Основные положения процесса управления рисками на предприятии транспорта		
3	Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств и механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Формирование стратегических приоритетов организации Стратегические цели организации	9	9
4	Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Формирование цепочки ценностей и ресурсный анализ Анализ макросреды предприятия Анализ состояния и динамики макросреды. Анализ внутренней среды – потенциала предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств SWOT-анализ как инструмент стратегического планирования Выбор стратегии по модели Портера и модели «тип конкурентного преимущества»	9	12
ИТОГО:			34	39

⁸ Количество часов самостоятельной работы для подготовки к практическим занятиям.

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

4.4. Содержание курсового проекта/работы⁹

Не предусмотрено учебным планом

В процессе выполнения курсового проекта/работы осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитория и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий¹⁰

В процессе выполнения индивидуального домашнего задания, индивидуальных домашних заданий осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитория и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

Учебным планом предусмотрено одно индивидуальное домашнее задание. Индивидуальное домашнее задание для обучающихся дневной формы обучения носит практический характер и заключается в разработке стратегии и тактики управления рисками для конкретного бизнеса (направления деятельности могут быть самыми разными и выбираются обучающимся самостоятельно).

ИДЗ состоит из трёх логических частей:

- 1) описание бизнеса;
- 2) анализ рисков, связанных с его осуществлением;
- 3) стратегия управления рисками в рамках выбранного бизнеса и приёмы снижения степени рисков.

Первый раздел. В первом разделе ИДЗ необходимо дать характеристику выбранному объекту бизнеса, обосновать свой выбор и представить основные конкурентные преимущества создаваемого предприятия (бизнес-линии), которые позволят занять определённую долю рынка.

Возможны 2 варианта выполнения ИДЗ:

1^{ый} вариант: в ИДЗ предполагается разработку бизнес-проекта по преобразованию существующего предприятия, организации.

2^{ой} вариант: в ИДЗ предполагается разработку бизнес-проекта по созданию полностью нового объекта бизнеса (нового предприятия), поэтому предусматривает отсутствие пункта «Характеристика существующего предприятия» первого раздела.

Примерная структура **первого раздела** может иметь следующий вид:

1. Краткая характеристика существующего предприятия
- ✓ История создания и функционирования предприятия.
 - ✓ Основная хозяйственная деятельность предприятия.
 - ✓ Поставщики предприятия.

⁹ Если выполнение курсового проекта/курсовой работы нет в учебном плане, то в данном разделе необходимо указать «Не предусмотрено учебным планом».

¹⁰ Если выполнение расчётно-графического задания/индивидуального домашнего задания нет в учебном плане, то в данном разделе необходимо указать «Не предусмотрено учебным планом».

- ✓ Рынки сбыта продукции предприятия.
- ✓ Сырье.
- ✓ Основные конкуренты.
- ✓ Сведения о финансово-хозяйственной деятельности.
- ✓ Ситуация на рынке (главные события, повлиявшие на возникновение идеи предполагаемого бизнеса).

2. Характеристика объекта бизнеса.

- ✓ Наименование.
- ✓ Местонахождение.
- ✓ Цели.
- ✓ Суть проекта.
- ✓ Учредители.
- ✓ Стоимость проекта.
- ✓ Потребность в финансах.
- ✓ Предполагаемый потребитель продукции.
- ✓ Основные конкуренты.
- ✓ Конкурентные преимущества создаваемого предприятия (бизнес-линии).

Второй раздел ИДЗ посвящён анализу рисков, связанных с осуществлением выбранного бизнеса.

Прежде всего, необходимо сформировать перечень всех возможных рисков, которым будет подвержен проект в ходе его реализации.

Необходимо провести качественный анализ рисков создаваемого предприятия (бизнес-линии). Универсальная классификация рисков приведена выше. Однако студент может разработать собственную классификацию рисков для выбранного бизнеса (с учётом его особенностей).

Кроме того, некоторые виды рисков возникают только на той или иной стадии осуществления бизнес-идеи. В таком случае удобно классифицировать риски по фазам реализации проекта.

Фазы реализации проекта:

- прединвестиционная;
- инвестиционная (включает фазу разработки проекта и фазу реализации проекта);
- фаза завершения проекта (эксплуатационная стадия – результаты SWOT анализа);
- фаза эксплуатации (эксплуатационная стадия – результаты STEP анализа).

Качественный анализ рисков проекта должен затрагивать следующие направления деятельности:

- В части маркетинга.
- В финансово-экономической части.
- В части собственного производства.
- В части привлечения инвестиционных средств.

Результаты качественного анализа рисков можно оформить в виде таблицы:

Таблица 1

Качественный анализ рисков

Наименование риска (группы рисков)	Возможные последствия реализации риска	Примечания
1.		
2.		
...		

Вторым этапом анализа рисков является количественный анализ. В техническом плане это гораздо более сложная задача. Тем не менее, студенты могут использовать в ИДЗ некоторые элементы количественного анализа рисков.

Например, можно предложить использовать метод постадийной оценки рисков, который позволяет определить «вес» каждого риска по степени важности и влияния на результаты деятельности.

Результаты количественного анализа рисков также можно оформить в виде таблицы:

Таблица 2

Результаты комплексного анализа рисков

№	Группа рисков (примерный перечень)	Перечень рисков	Вер. событ. V, %	Вес W	Знач. риска P1, %	Риск по группе P2, %
1.	Прединвестиционная стадия	1.1.	V1%	W1	$P1\% = V1\% * W1$	
		1.2.	V2%	W2	$P2\% = V2\% * W2$	
	Итого:					
2.	Инвестиционная стадия	2.1.				
		2.2.				
	Итого:					
3.	Фаза завершения проекта – эксплуатационная стадия (результаты SWOT анализа)	3.1.				
		3.2.				
	Итого:					
4.	Фаза эксплуатации – эксплуатационная стадия. (результаты СТЕР анализа)	4.1.				
		4.2.				
	Итого:					
	ИТОГО					

Примечание:

Оценка проводится экспертным методом, по результатам работы которой рассчитываются:

1) средние значения вероятности (V) наступления того или иного события;
2) вес (W) этого события в факторном пространстве устойчивого функционирования предприятия.

Значения V % (вероятность) соответствуют непрерывной шкале со следующими реперными точками:

«0%» – событие не возникает;

«25%» – событие скорее всего не возникает (не реализуется);

«50%» – о вероятности возникновения или не возникновения события определенно сказать нельзя;

«75%» – событие скорее всего проявится;

«100%» – событие реализуется наверняка.

Вес W характеризует принадлежность риска к соответствующей зоне:

W = 1 – катастрофический риск;

W = 0,1 – критический риск;

W = 0,06 – повышенный риск;

W = 0,001 – минимальный риск. Значение риска: $P1\% = V\% * W$

Риск по группе: $P2\% = P1_1 + P1_2 + P1_3 + \dots$

Риск по стадиям инвестиционного проекта находится путем суммирования значений рисков по всем группам рисков каждой стадии. Суммарный риск проекта находится путем суммирования рисков по всем стадиям проекта (см. табл.2). Значения вероятности и веса могут отклоняться от предложенных значений в зависимости от мнения экспертов. Для составления перечня рисков в фазах завершения проекта и эксплуатации целесообразно провести SWOT и STEP анализы соответственно.

Третий раздел ИДЗ начинается с формулирования стратегии управления рисками в рамках данного бизнеса.

Далее в соответствии с выбранной стратегией студент предлагает основные приемы снижения степени риска.

Можно предложить два варианта оформления третьего раздела РГЗ.

Вариант первый: после формулировки стратегии управления рисками составляется перечень основных приемов минимизации рисков. Необходимо раскрыть сущность каждого предлагаемого приема и перечислить те риски, для снижения степени которых он может быть использован.

Вариант второй: после формулировки стратегии управления рисками приводится перечень основных групп рисков данного бизнеса, разработанный в процессе качественного анализа. При этом для каждой группы рисков рекомендуется своя совокупность приемов снижения степени риска с пояснением условий и целей их применения.

Эффективность управления рисками выражается в снижении их негативного воздействия и повышении эффективности деятельности предприятия в целом. Но необходимо учитывать, что оценка результативности мероприятий управления рисками не является заключительным этапом в общей системе риск-менеджмента, а служит началом развития его следующего цикла.

Управление риском в системе риск-менеджмента подразумевает разработку и реализацию экономически обоснованных для данного предприятия (организации) рекомендаций и мероприятий, направленных на уменьшение исходного уровня риска до приемлемого.

В зависимости от среды функционирования предприятия, существующих ограничений определяются стратегия, практические методы и приемы управления рисками.

Качественное управление рисками повышает шансы предприятия (организации) добиться успеха в долгосрочной перспективе и уменьшить опасность ухудшения его финансового положения.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ____ ПК-2 Способен осуществлять управление деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре

11

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
<i>ПК-2.1. Формирует стратегию развития сервиса АТС и их компонентов</i>	<i>зачёт, дифференцированный зачёт, защита ИДЗ, защита практической работы, собеседование, устный опрос и т.д.)</i>
...	

1 Компетенция ____ ПК-3 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

12

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
<i>ПК-3.1. Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</i>	<i>зачёт, дифференцированный зачёт, защита ИДЗ, защита практической работы, собеседование, устный опрос и т.д.)</i>
...	

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена/дифференцированного зачёта/зачёта

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Теоретические и методологические основы исследования рисков в рыночной экономике	1. Дайте определение понятиям «неопределенность» и «риск». Раскройте сущность риска. 2. Перечислите возможные причины возникновения рисков. 3. Эволюция отношения к риску. 4. Риск и неопределенность. Вероятность рисков.

¹¹ Повторить пункт 1 для каждой компетенции, закреплённой в разделе 1.

¹² Повторить пункт 1 для каждой компетенции, закреплённой в разделе 1.

5. Случай, вероятность и воздействие.
6. Этапы жизни и динамика рисков фирмы; рискообразующие факторы; риск как основа создания дополнительной прибыли.
7. Субъективные и объективные аспекты риска.
8. Структура риска. Факторы риска.
9. Подверженность риску и уязвимость.
10. Мера риска и техническое определение риска.
11. Информационная трактовка риска.
12. Необходимость классификации. Принципы классификации.
13. Классификация рисков по сфере возникновения. Внешние и внутренние риски.
14. Классификация рисков по периоду существования.
15. Классификация по изменению степени риска во времени.
16. Функциональная классификация рисков.
17. Производственный, коммерческий, финансовые, селективные риски.
18. Риски зависимости от основной причины их возникновения.
19. Риски, связанные с покупательной способностью денег.
20. Риск банкротства. Биржевые риски.
21. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D.).
22. Отраслевой, региональный и валютный риск.
23. Инновационный риск.
24. Риск усиления конкуренции.
25. Риски возникновения непредвиденных расходов и снижения доходов.
26. Риски потери имущества бизнеса.
27. Риск не востребованности продукции.
28. Форс– мажорные риски.
29. Понятие идентификации риска Рисксовая экспозиция.
30. Внутренние источники информации для идентификации рисков.
31. Внешние источники информации для идентификации рисков.
32. Реестр рисков.
33. Понятие измерения (количественной оценки) риска. Дискретные и непрерывные модели.
34. Численные характеристики последствий.
35. Методы измерения риска. Нормирование риска.
36. Концепция приемлемого риска
37. Карта рисков.
38. Матрица рисков.
39. Классификация методов обработки риска.
40. Методы управления рисками (методы уклонения от рисков; методы локализации рисков; методы диверсификации рисков; методы компенсации рисков) и ихвыбор.
41. Ограничения применения методов управления рисками, финансовый аспект.
42. Интеграция и диверсификация, как способы

		<p>минимизации риска.</p> <p>43. Передача риска, страхование (хеджирование), самострахование.</p> <p>44. Сравнительная оценка экономической эффективности страхования и самострахования, метод Хаустона.</p> <p>45. Рынок альтернативных методов перевода риска.</p> <p>46. Контроль процесса управления рисками.</p> <p>47. Мониторинг и корректировка системы управления рисками.</p>
2	Риск-менеджмент и его организация на транспортном предприятии	<p>48. Концепция управления рисками. Понятие управления рисками.</p> <p>49. Риск-менеджмент. Развитие концепции риск-менеджмента.</p> <p>50. Потребности предприятий в управлении рисками.</p> <p>51. Функции риск-менеджмента.</p> <p>52. Факторы механизма риск-менеджмента.</p> <p>53. Основные принципы риск-менеджмента.</p> <p>54. Основные правила риск-менеджмента.</p> <p>55. Организация процесса управления рисками.</p> <p>56. Общая схема управления рисками.</p> <p>57. Системный подход к управлению рисками.</p> <p>58. Программа управления рисками в транспортной организации.</p> <p>59. Организация и инструменты регулирования системы управления рисками на предприятии транспорта.</p> <p>60. Оценка эффективности управления рисками на предприятии.</p>
3	Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств и механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	<p>Расскажите о оперативном и стратегическом управлении на предприятии;</p> <p>Расскажите о стратегическом менеджменте как инструменте и как управление на предприятиях;</p> <p>Расскажите о стратегии предприятия как образа действий;</p> <p>Расскажите о стратегии выбора: задачи, механизмы, ограничения;</p> <p>Расскажите о базовых постулатах теории стратегического менеджмента;</p> <p>Расскажите о подходах к разработке стратегии;</p> <p>Расскажите о стратегическом планировании (отличия от долгосрочного).</p>
		<p>Расскажите о совокупности ориентиров стратегического менеджмента;</p> <p>Расскажите о цели и задачи организации;</p> <p>Охарактеризуйте уровни целей организации;</p> <p>Расскажите о построении дерева целей: шаги формирования;</p> <p>Расскажите о финансовые цели;</p> <p>Расскажите о методике SMART;</p> <p>Какие механизмы формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-</p>

		изготовителя автотранспортных средств существуют
4	Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	<p>Расскажите о внутреннем анализе;</p> <p>Расскажите о ресурсном анализе;</p> <p>Расскажите о материальных и нематериальных ресурсах;</p> <p>Расскажите о компетенциях и ключевых компетенциях;</p> <p>Расскажите о цепочке ценностей;</p> <p>Расскажите о видах деятельности предприятия в ценностной цепочке;</p> <p>Расскажите о составляющих ценностной цепочки.</p> <p>Расскажите о стратегии как инструменте конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>
		<p>Расскажите о внешней среде организации;</p> <p>Расскажите о макросреде организации;</p> <p>Расскажите о STEEP-анализе.</p> <p>Расскажите о факторах STEEP-анализа;</p> <p>Расскажите о модели 5 сил конкуренции.</p> <p>Расскажите о модели Портера.</p>
		<p>Расскажите о внешнем анализе;</p> <p>Расскажите о внутреннем анализе;</p> <p>Расскажите о SWOT-анализе;</p> <p>Расскажите о стратегическом планировании на основе SWOT-анализа.</p>
		<p>Расскажите о стратегической зоне хозяйствования;</p> <p>Расскажите о модели генерической стратегии Портера;</p> <p>Расскажите о типах конкурентного преимущества.</p>
		<p>Расскажите о анализе конкурентной среды;</p> <p>Расскажите о характеристиках эталонных стратегий.</p> <p>Охарактеризуйте уровни разработки стратегий.</p> <p>Расскажите о матрице BCG.</p>
5	Реализация стратегии управления деятельностью фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	<p>Опишите типы стратегических изменений;</p> <p>Расскажите о системе реализации стратегии;</p> <p>Расскажите о структуре плана стратегических изменений;</p> <p>Расскажите о реализации стратегии как регулярном процессе;</p> <p>Расскажите о ответственности при реализации стратегии;</p> <p>Расскажите о информации в системе реализации стратегии;</p> <p>Расскажите о организационной культуре;</p> <p>Расскажите о организационной парадигме;</p> <p>Расскажите о сопротивлении изменениям.</p>

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового

проекта/курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

1 Компетенция ___ ПК-4. Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств.

13

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания
<i>ПК-4.1. Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</i>	<i>Часть.1.Состояние стратегического управления на предприятии Цель работы: сформировать представление о месте и роли современного стратегического анализа в системе управления предприятием. Задания для выполнения Задание 1. Выберите предприятие (организацию) для дальнейшей го анализа. Опишите выбранное предприятие: направления деятельности, продукцию, клиентов, ситуацию на рынке, конкурентов, внутренние проблемы. Задание 2. Рассмотрите и опишите важный стратегический выбор, который пришлось совершить выбранной вами организации. Какие стратегические вопросы или требования лежат в основе этого выбора? С какими вопросами из перечисленных в разделе связан данный выбор? Задание 3. Какие из приведенных в первом разделе факторов внешней среды оказывают наибольшее влияние на ваше предприятие (описать не менее четырех) и каким образом?</i>

1 Компетенция ___ ПК-3 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания
<i>ПК-3.1. Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</i>	<i>Задания для выполнения Задание 1. выявите факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</i>

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме экзамена, дифференцированного зачёта, дифференцированного зачёта при защите курсового проекта/работы используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично¹⁴.

¹³ Повторить пункт 1 для каждой компетенции, закреплённой в разделе 1.

¹⁴ В ходе текущей аттестации могут быть использованы балльно-рейтинговые шкалы.

При промежуточной аттестации в форме зачёта используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

<i>Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине</i>	<i>Критерий оценивания</i>
<i>Знать</i>	<p><i>Теоретические и методологические основы исследования рисков в рыночной экономике.</i> <i>Классификацию рисков.</i> <i>Определение и анализ рисков.</i> <i>Концепцию современного стратегического менеджмента при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре.</i> <i>Знать механизм формирования стратегии управления производственной деятельностью.</i> <i>Знать методы оценки конкурентоспособности услуг.</i></p>
<i>Уметь</i>	<p><i>Уметь использовать положения процесса управления рисками на предприятии.</i> <i>Анализировать показатели рынка сервиса АТС.</i> <i>Уметь проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</i></p>
<i>Владеть</i>	<p><i>Владеть методами управления рисками.</i> <i>Владеть навыками формирования стратегии развития предприятия при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре. Владеть: методиками проведения исследований и оценивания результатов, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</i></p>

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>			
	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Знание терминов, определений, понятий в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети.</i>	<i>Не знает терминов и определений в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично знает термины и определения, но допускает неточности формулировок в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети не в полном объеме</i>	<i>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Знает теоретические и методологические основы</i>	<i>Не знает теоретические и методологические основы исследования</i>	<i>Частично знает теоретические и методологические основы исследования</i>	<i>Знает не в полном объеме теоретические и методологические основы</i>	<i>Знает теоретические и методологические основы исследования рисков</i>

<p>исследования рисков в рыночной экономике. Классификацию рисков. Определение и анализ рисков.</p>	<p>рисков в рыночной экономике. Классификацию рисков. Определение и анализ рисков.</p>	<p>рисков в рыночной экономике. Классификацию рисков. Определение и анализ рисков.</p>	<p>ие основы исследования рисков в рыночной экономике. Классификацию рисков. Определение и анализ рисков.</p>	<p>в рыночной экономике. Классификацию рисков. Определение и анализ рисков.</p>
<p>Знание концепции современного стратегического менеджмента при управлении деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети. Знание методов оценки конкурентоспособности услуг.</p>	<p>Не знает концепции современного стратегического менеджмента при управлении деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети. Не знает методов оценки конкурентоспособности услуг.</p>	<p>Частично знает концепции современного стратегического менеджмента при управлении деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети. Частично знает методы оценки конкурентоспособности услуг.</p>	<p>Знает материал в полном объеме и определения, но допускает неточности формулировок.</p>	<p>Знает материал в полном объеме.</p>
<p>Знание механизма формирования стратегии управления организацией в сфере ТО и ремонту АТС и сервисной сети.</p>	<p>Не знает механизм формирования стратегии управления организацией в сфере ТО и ремонту АТС и сервисной сети.</p>	<p>Частично знает механизм формирования стратегии управления организацией в сфере ТО и ремонту АТС и сервисной сети.</p>	<p>Знает материал в полном объеме и определения механизм формирования стратегии управления организацией в сфере ТО и ремонту АТС и сервисной сети., но допускает неточности формулировок.</p>	<p>Знает материал в полном объеме.</p>
<p>Знание требования к сети сервисных станций. Знание нормативно-правовые акты по требованию к сети сервисных станций</p>	<p>Не знает требования к сети сервисных станций. Не знает нормативно-правовые акты по требованию к сети сервисных станций</p>	<p>Частично знает требования к сети сервисных станций. Частично знает нормативно-правовые акты по требованию к сети сервисных станций.</p>	<p>Знает материал и требования к сети сервисных станций. Частично знает нормативно-правовые акты по требованию к сети сервисных станций. в полном объеме и определения, но допускает неточности формулировок.</p>	<p>Знает материал в полном объеме.</p>
<p>Знание основных закономерностей, соотношений, принципов в</p>	<p>Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний</p>	<p>Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения</p>	<p>Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения</p>	<p>Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний,</p>

<i>сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>знаний в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>знаний, их интерпретирует и использует в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>может самостоятельно их получить и использовать в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Объём освоенного материала в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не знает значительной части материала дисциплины в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Знает материал дисциплины в достаточном объеме в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Обладает твёрдыми полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Полнота ответов на вопросы в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не даёт ответы на большинство вопросов в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Даёт неполные ответы на все вопросы в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Даёт ответы на вопросы, но не все - полные в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Даёт полные, развёрнутые ответы на поставленные вопросы в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Чёткость изложения и интерпретации знаний в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Излагает знания без логической последовательности и в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Излагает знания с нарушениями в логической последовательности в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Излагает знания без нарушений в логической последовательности в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
	<i>Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полноту усвоенных знаний в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
	<i>Неверно излагает и интерпретирует знания в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Допускает неточности в изложении интерпретации знаний в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Грамотно и, по существу, излагает знания в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>

	<i>сети</i>	<i>ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>сервисной сети</i>	<i>и сервисной сети</i>
--	-------------	-------------------------------------	-----------------------	-------------------------

Оценка сформированности компетенций по показателю Умение.

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>			
	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Умение изобразить информацию графически в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не умение изобразить информацию графически в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Умеет изобразить информацию графически в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети но допускает неточности формулировок</i>	<i>Умеет изобразить информацию графически в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Умение изобразить информацию графически в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети может корректно сформулировать их самостоятельно</i>
<i>Умение разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не умеет разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично умеет разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Умеет частично разработать способы позволяющие обеспечить в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети, а также интерпретирует и использует их в работе</i>	<i>Умение разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Умение делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети, не усвоил его деталей</i>	<i>Умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети в достаточном объеме</i>	<i>Обладает твёрдыми полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями, умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Умение сравнивать и обосновывать принятие решения в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту</i>	<i>Не умеет сравнивать и обосновывать принятие решения в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС</i>	<i>Даёт неполные ответы на все вопросы. Не умение сравнивать и обосновывать принятие решения в сфере</i>	<i>Даёт ответы на вопросы, но не все – полны. Частично умеет сравнивать и обосновывать принятие</i>	<i>Даёт полные, развёрнутые ответы на поставленные вопросы. Умеет сравнивать и обосновывать принятие решения в</i>

<i>АТС и сервисной сети</i>	<i>и сервисной сети</i>	<i>управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>решения в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Умение проводить(разрабатывать)эксперимент в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не умеет проводить(разрабатывать)эксперимент в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Проводит (разрабатывает) эксперимент в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети с нарушениями в логической последовательности</i>	<i>Излагает знания без нарушений в логической последовательности. Частичное умение проводить(разрабатывать)эксперимент в сфере функционирования транспортно-логистических систем</i>	<i>Умение самостоятельно проводить (разрабатывать)эксперимент в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Умение проводить презентацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не умеет проводить презентацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частичное умение проводить презентацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Умение проводить презентацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети с нарушениями</i>	<i>Умение самостоятельно организовывать и проводить презентацию в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Уметь проводить расчёты на основании представленных данных в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Уметь проводить расчёты на основании представленных данных в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично умет проводить расчёты на основании представленных данных в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Умет проводить расчёты на основании представленных данных в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети с нарушениями не в полном объеме</i>	<i>Уметь самостоятельно проводить расчёты на основании представленных данных в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Уметь раскрыть особенности организации в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не умеет раскрыть особенности организации в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично умеет раскрыть особенности организации в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Умеет раскрыть особенности организации в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети с нарушениями не в полном объеме</i>	<i>Уметь самостоятельно раскрыть особенности организации в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Уметь</i>	<i>Не умеет</i>	<i>Частично</i>	<i>Умеет</i>	<i>Уметь</i>

<i>проанализировать структуру в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>проанализировать структуру в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>умеет проанализировать структуру в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>проанализировать структуру в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети с нарушениями не в полном объеме.</i>	<i>самостоятельно проанализировать структуру в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Уметь выявлять принципы лежащие в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не умеет выявлять принципы, лежащие в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично умеет выявлять принципы, лежащие в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Умеет выявлять принципы, лежащие в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети с нарушениями не в полном объеме.</i>	<i>Умеет самостоятельно выявлять принципы, лежащие в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети. Умеет построить классификацию основных принципов. Умеет сравнивать точки зрения.</i>
<i>Уметь: Анализировать показатели рынка сервиса АТС. Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг.</i>	<i>Не умеет: Анализировать показатели рынка сервиса АТС. Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг.</i>	<i>Частично умеет: Анализировать показатели рынка сервиса АТС. Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг.</i>	<i>Умеет в полном объеме но с незначительными нарушениями в формулировках.</i>	<i>Умеет: Анализировать показатели рынка сервиса АТС. Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг.</i>
<i>Анализировать лучшие практики по организации сервисной сети.</i>	<i>Не умеет: Анализировать лучшие практики по организации сервисной сети.</i>	<i>Частично умеет: Анализировать лучшие практики по организации сервисной сети.</i>	<i>Умеет в полном объеме анализировать лучшие практики по организации сервисной сети. Но с незначительными нарушениями в формулировках.</i>	<i>Умеет: Анализировать лучшие практики по организации сервисной сети.</i>
<i>Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых исследований рынка.</i>	<i>Не умеет: Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых исследований</i>	<i>Частично умеет Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых</i>	<i>Умеет в полном объеме Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых</i>	<i>Умеет: Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых исследований</i>

	<i>рынка.</i>	<i>исследований рынка.:</i>	<i>исследований рынка.: но с незначительными нарушениями в формулировках.</i>	<i>рынка.:</i>
<i>Проводит отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</i>	<i>Не умеет: проводить отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</i>	<i>Частично умеет: проводить отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</i>	<i>Умеет в полном объеме проводить отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС но с незначительными нарушениями в формулировках.</i>	<i>Умеет: Проводить отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</i>

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>			
	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Владеть навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети с нарушениями не в полном объеме.</i>	<i>Владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Владеть навыками разрабатывать план в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не владеет навыками разрабатывать план в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Частично владеет навыками разрабатывать план в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Владеет навыками разрабатывать план в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети не в полном объеме.</i>	<i>Владеет навыками разрабатывать план в сфере управления деятельностью по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>
<i>Владеть навыками поиска не</i>	<i>Не владеет навыками поиска не</i>	<i>Частично владеет навыками</i>	<i>Владеет навыками поиска не</i>	<i>Владеет навыками поиска не обычных способов решения</i>

<i>внешней среды с целью их минимизации.</i>	<i>целью их минимизации.</i>	<i>целью их минимизации.</i>	<i>внешней среды с целью их минимизации. С нарушениями в формулировках.</i>	<i>минимизации.</i>
<i>Владеть методами формирования стратегии развития деятельности по ТО и ремонту АТС и сервисной сети</i>	<i>Не владеет: методами определения рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации.</i>	<i>Частично владеет: методами определения рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации.</i>	<i>Владеет в полном объеме с методами определения рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации. С нарушениями в формулировках.</i>	<i>Владеет в полном объеме методами определения рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации.</i>
<i>Владеть навыками моделирования специальной стратегии предприятия при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</i>	<i>Не владеет: навыками моделирования специальной стратегии при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</i>	<i>Частично владеет: навыками моделирования специальной стратегии предприятия при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</i>	<i>Владеет в полном объеме: навыками моделирования специальной стратегии предприятия при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре. С нарушениями в формулировках.</i>	<i>Владеет в полном объеме Навыками моделирования специальной стратегии предприятия при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</i>
<i>Владеть методами управления рисками при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</i>	<i>Не владеет: методами управления рисками при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре.</i>	<i>Частично владеет: методами управления рисками. при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</i>	<i>Владеет в полном объеме методами управления рисками. при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре</i>	<i>Владеет в полном объеме методами управления рисками при управлении деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств (АТС) в сервисном центре.</i>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий(УК №4 ауд. №423)	Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук.
2	Лаборатория имитационного моделирования рабочих процессов транспортных и технологических машин (УК №4 №112)	Специализированная мебель, 12 персональных компьютеров
3	Лаборатория технического творчества (УК №4 №003б)	Специализированная мебель, стенд для разборки-сборки редукторов мостов грузовых автомобилей, компрессор, домкрат гидравлический подкатной, установка для сбора отработанного масла, стенд для разборки пневматических аккумуляторов тормозной системы грузового автомобиля, стенд для разборки ДВС легковых автомобилей, стенд для разборки ДВС грузовых автомобилей, стенд для разборки-сборки КПП грузовых автомобилей, сканер X-430 PRO3.
	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
4	Учебно-производственная лаборатория по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств БГТУ им. В.Г. Шухова	Подъемник 2х стоечный; стенд «сход-развал»; набор инструментов; набор съемников масляных фильтров; сканер систем автомобиля; мотортестер USB 2; газоанализатор 2-х компонентный.; устройство промывки форсунок «Эко клин»; набор для измерения давления топлива; компрессометр для бензиновых двигателей; маслооткачивающий аппарат; стробоскоп; набор инструмента; пуско-зарядное устройство

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 7	Соглашения Microsoft Open Value Subscription V6328633 от 02.10.2017 Договора поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office 2013	Соглашения Microsoft Open Value Subscription V6328633 от 02.10.2017 Договора поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
3	КонсультантПлюс	Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015
4	Google Chrome	согласно условиям лицензионного соглашения
5	Свободно распространяемое ПО	согласно условиям лицензионного соглашения
6	AutoCAD	согласно условиям лицензионного соглашения
7	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
8	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
9	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
10	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
11	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Балдин К.В. Управление рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие / Балдин К.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 512 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и

транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие / Останин В.А., Шаланина Н.А. – Электрон. текстовые данные. – Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011. – 140 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Покровский А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Покровский. – М.: КНОРУС, 2011. – 160 с.

4. Фирсова О.А. Управление рисками организаций [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Фирсова О.А. – Электрон. текстовые данные. – Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. – 82 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33447>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Шапкин А.С. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 8-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 544 с.

6. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: учеб. для студентов вузов / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 5-е изд. – М.: Издательско-книготорговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 880 с.

7. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс]: учебник / Шапкин А.С., Шапкин В.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 880 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52275>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Быкова М.А. Логистическое управление интегрированными структурами в условиях риска [Электронный ресурс]: монография / Быкова М.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 144 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8366>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Иванов А.А., Олейников С.Я., Бочаров С.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 304 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

10. Каран Гиротра. Оптимальная бизнес-модель [Электронный ресурс]: четыре инструмента управления рисками / Каран Гиротра, Сергей Нетесин – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 216 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34786>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

11. Кривошей В.А. Экономические методы оценки рисков торговой организации [Электронный ресурс]: монография / Кривошей В.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8386>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

12. Титаренко Б.П. Управление рисками в инновационных проектах [Электронный ресурс]: монография/ Титаренко Б.П.— Электрон. текстовые данные. – М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. – 144 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16322>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

13. Титович А.А. Менеджмент риска и страхования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Титович А.А. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2011. – 287 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20228>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

14. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2012. – 324 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.4. Перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал ЭСМ.
2. <http://www.elibrary.ru> – научная электронная библиотека. Проект Российского фонда фундаментальных исследований.
3. <http://www.risk24.ru> – управление рисками, риск-менеджмент.
4. <http://www.rbc.ru> – информационная система «РосБизнесКонсалтинг».
5. <http://rrms.ru> – Русское общество управления рисками.
6. <http://www.expert.ru> – журнал «Эксперт» – еженедельное деловое аналитическое издание.
7. <http://www.risk-manage.ru> – Управление рисками в России.
8. <http://www.znay.ru/risk> – информационный ресурс «Знай страхование!»

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ¹⁵

Рабочая программа утверждена на 20___/20___ учебный год без изменений/с изменениями, дополнениями¹⁶.

Протокол № _____ заседания кафедры от «__» _____ 20___ г.

Заведующий кафедрой _____
подпись, ФИО

Директор института _____
подпись, ФИО

¹⁵ Заполняется каждый учебный год на отдельных листах.

¹⁶ Нужно подчеркнуть.