

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
экономика и менеджмента

  
Ю.А.Дорошенко  
« 21 » 06 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины (модуля)

**Организация деятельности жилищно-коммунального хозяйства**  
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки (специальность):

**38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура**

Направленность программы (профиль, специализация):

**Управление жилищным фондом и многоквартирными домами**  
(наименование образовательной программы (профиль, специализация))

Квалификация  
Бакалавр

Форма обучения  
очная

**Институт: Экономики и менеджмента**

**Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности**

Белгород – 2017

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1459;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2017 году.

Составитель: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ (Г.П.Гриненко)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой Менеджмента и внешнеэкономической деятельности  
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор \_\_\_\_\_ (С.В.Куприянов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 10 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2017 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

« 10 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор \_\_\_\_\_ (С.В.Куприянов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 10 » \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № 10

Председатель к.э.н., профессор \_\_\_\_\_ (В.В.Выборнова)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общекультурные			
1	ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>Знать:</b> основы экономических знаний в различных сферах деятельности <b>Уметь:</b> использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности <b>Владеть:</b> основами экономических знаний в различных сферах деятельности
Общепрофессиональные			
2	ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>Знать:</b> основы проектирования организационных структур и стратегии управления человеческими ресурсами организации <b>Уметь:</b> планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия <b>Владеть:</b> навыками проектирования организационных структур, планирования и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
3	ОПК-8	Способность оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>Знать:</b> методы оценки эффективности выбранных материалов; методы организации и управления для ЖКХ. <b>Уметь:</b> оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов в организации деятельности ЖКХ. <b>Владеть:</b> навыками организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Самоменеджмент
2	Основы маркетинга
3	Нормативная база в жилищно-коммунальном комплексе

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Основы экономики организации жилищно-коммунального хозяйства
2	Планирование производственно-хозяйственной деятельности организации
3	Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	34	34
лекции	17	17
лабораторные		
практические	17	17
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	74	74
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задания	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	20	20
Форма промежуточная аттестация (экзамен)	36	36

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем

#### Курс 2 Семестр 3

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практич. занятия	Лаб. занятия	Самост. оят. работа
1	2	3	4	5	6
1. Жилищно-коммунальный комплекс и его характеристика					
	Реформа ЖКХ. Функциональная и организационная структура ЖКХ. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства и коммунального сектора.	2	2	-	2
2. Организация деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства					
	Организация управления. Формы и методы управления и обслуживания жилищного фонда. Договор управления многоквартирным домом. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. Организационные документы в ЖКХ.	2	2	-	2
3. Планирование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства					
	Основные принципы планирования. Методы и процедуры планирования. Формирование стоимости содержания и обслуживания жилищного фонда. Цены и тарифы. Финансовый план предприятия по услугам ЖКХ.	2	2	-	2
4. Правовое обеспечение деятельности ЖКХ					
	Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг. Основные разногласия по договору поставки коммунальных ресурсов, порядок определения количества ресурсов, применимые тарифы, порядок расчетов. Споры, касающиеся заключения и исполнения договоров управления многоквартирным домом. Агентские отношения: возможности и перспективы. Действия управляющей организации при отказе собственников помещений утвердить перечни работ и размер платы за жилое помещение.	3	2	-	2
5. Организация и контроль деятельности подчиненных					
	Компания как система. Персонал. Должностные инструкции. Регламент документооборота. Приемы мотивации персонала. Выходы из конфликтных ситуаций.	2	2	-	2
6. Анализ эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и его мероприятия по совершенствованию					
	Критерии оценки и требований в работе управляющей организации. Индикаторы оценки	2	3	-	4

	деятельности работы организации. Эффективное управление жилищным фондом -мониторинг и оценка качества. Совершенствование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.				
<b>7.Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ.</b>					
	Концентрация инвестиционных ресурсов в отрасли, направляемых на ее модернизацию. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). Организационно-управленческие технологии. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников.	2	2	-	3
<b>8. Основные направления развития ЖКХ в России и за рубежом</b>					
	Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. Зарубежный опыт развития ЖКХ. Оценка текущей ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса в России. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта.	2	2	-	3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>20</b>

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
<b>семестр № 3</b>				
1	Жилищно-коммунальный комплекс и его характеристика	Реформа ЖКХ. Функциональная и организационная структура ЖКХ. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства и коммунального сектора.	2	2
2	Организация деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	Организация управления. Формы и методы управления и обслуживания жилищного фонда. Договор управления многоквартирным домом. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. Организационные документы в ЖКХ.	2	2
3	Планирование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	Расчёт основных плановых показателей деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства Составления плановой и отчетной документации Разрабатывать нормативы потребления жилищных и коммунально-бытовых услуг с учетом особенностей населенных пунктов	2	2
4	Правовое обеспечение деятельности ЖКХ	Нормативно-правовое содержание жилищной и коммунальной сферы. Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг. Основные разногласия по договору поставки коммунальных ресурсов, порядок определения количества ресурсов, применимые тарифы, порядок расчетов.	2	2

5	Организация и контроль деятельности подчиненных	Компания как система. Персонал. Должностные инструкции. Регламент документооборота. Приемы мотивации персонала. Выходы из конфликтных ситуаций.	2	2
6	Анализ эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и его мероприятия по совершенствованию	Методика сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства Эффективное управление жилищным фондом – мониторинг и оценка качества. Техника, технология и методы управления ресурсами и отходами в жилищном и коммунально-бытовом хозяйстве . Основные направления развития коммунальной инфраструктуры	3	4
7	Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ.	Концентрация инвестиционных ресурсов в отрасли, направляемых на ее модернизацию. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). Организационно-управленческие технологии. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников.	2	3
8	Основные направления развития ЖКХ в России и за рубежом	Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. Зарубежный опыт развития ЖКХ. Оценка текущей ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса в России. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта.	2	3
ВСЕГО:			17	20

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

*Учебным планом не предусмотрено.*

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3
1	Жилищно-коммунальный комплекс и его характеристика	1.Реформа ЖКХ. 2.Функциональная и организационная структура ЖКХ. 3. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства и коммунального сектора.
2	Организация деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	4.Организация управления. 5. Формы и методы управления и обслуживания жилищного фонда. 6.Договор управления многоквартирным домом. 7.Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. 8.Организационные документы в ЖКХ. 9. Экономические механизмы управления системой договорных отношений в сфере ЖКХ. 10. Документы, способствующие созданию сбалансированной системы договорных отношений.



3	Планирование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства	11. Расчет основных плановых показателей деятельности в организациях жилищно-коммунального хозяйства 12. Составления плановой и отчетной документации 13. Разрабатывать нормативы потребления жилищных и коммунально-бытовых услуг с учетом особенностей населенных пунктов 14. Тарифы на товары и услуги коммунального комплекса.
4	Правовое обеспечение деятельности ЖКХ	15. Нормативно-правовое содержание жилищной и коммунальной сферы. 16. Споры между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг. 17. Основные разногласия по договору поставки коммунальных ресурсов, порядок определения количества ресурсов, применимые тарифы, порядок расчетов. 18. Действия управляющей организации при отказе собственников помещений утвердить перечни работ и размер платы за жилое помещение. 19. Механизмы сертификации услуг ЖКХ.
5	Организация и контроль деятельности подчиненных	20. Компания как система. Персонал. Должностные инструкции. Регламент документооборота. Приемы мотивации персонала. 21. Выходы из конфликтных ситуаций.
6	Анализ эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и его мероприятия по совершенствованию	22. Методика сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства 23. Эффективное управление жилищным фондом – мониторинг и оценка качества. 24. Техника, технология и методы управления ресурсами и отходами в жилищном и коммунально-бытовом хозяйстве. 25. Основные направления развития коммунальной инфраструктуры 26. Методы управления качеством и оценка обеспеченности и качества ЖКХ.
7	Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ.	27. Концентрация инвестиционных ресурсов в отрасли, направляемых на ее модернизацию. 28. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). 29. Организационно-управленческие технологии. 30. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников. 31. Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ. Система тарифного регулирования (амортизация, фонды капитальных ремонтов, прибыль). 32. Финансирование сферы ЖКХ из внебюджетных источников.
8	Основные направления развития ЖКХ в России и за рубежом	33. Закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства в России. 34. Тенденции и закономерности развития жилищно-коммунального хозяйства за рубежом. 35. Зарубежный опыт развития ЖКХ. 36. Оценка текущей ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса в России 37. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта. 38. Направление совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством в России с учетом зарубежного опыта



## **5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.**

*Не предусмотрено учебным планом*

## **5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.**

Индивидуальное задание на тему: Управление жилищно-коммунальным хозяйством.

Цель: Сформировать у студентов систему знаний по современному управлению жилищно-коммунальным хозяйством.

Содержание РГЗ: Раскрыть содержательную сторону основной концепции управления ЖКХ, позволяющей всесторонне осмыслить политику государственного и муниципального управления в этой сфер. Рассмотреть управление ЖКХ как систему с обоснованием сущностных компонентов ее структур. Проанализировать необходимые структурные связи между составляющими подсистемами государственного и муниципального управления и управления ЖКХ.

РГЗ оформляется в виде отчета на 20 листах формата А4, или в виде электронной презентации.

На выполнение РГЗ предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента.

### **Примерная тематика**

1. Реформа ЖКХ на примере муниципального образования.
2. Акционирование МУП ЖКХ в сельской местности: существующие проблемы, пути решения.
3. Функционирование акционерного общества, созданного в результате приватизации МУП ЖКХ.
4. Управление многоквартирным домом. Проблемы выбора способа управления и его реализации.
5. Управляющие компании ЖКХ на современном этапе становления.
6. Создание и функционирование ТСЖ. Проблемы управления и финансирования.
7. Концессии в ЖКХ: отечественный и зарубежный опыт.
8. Передача ведомственного жилищного фонда в муниципальную собственность.
9. Социальная защита населения как необходимая составляющая при реформировании ЖКХ.
10. Реформа коммунальной энергетики (на примере региона).
11. Центры финансовых потоков – РКЦ, биллинговые службы – актуальность их создания, проблемы текущей деятельности.
12. Банкротство локальных естественных монополий. «Приватизация» через банкротство.
13. Выстраивание отношений в энергосберегающими организациями. Системы контроля качества жилищно-коммунальных услуг.
14. Договорные отношения в сфере ЖКХ.

#### **5.4. Перечень контрольных работ.**

*Не предусмотрено учебным планом*

### **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

#### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Предпринимательская деятельность в строительстве и ЖКХ : методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания №2 для студентов направления 08.03.01 - Строительство профиля подготовки "Промышленное и гражданское строительство" / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. стр-ва и гор. хоз-ва ; сост.: О. М. Никулина, Е. В. Салтанова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. - 28 с.

2. Управление городским хозяйством и модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры : учебник / Москов. гос. строит. ун-т, Нац. исследоват. ун-т ; общ. ред. П. Г. Грабовой. - Москва : Проспект, 2013. - 840 с.

3. Кобилев, А. Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве [Текст] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 080504 "Государственное и муниципальное управление" / А. Г. Кобилев, А. Д. Кирнев, В. В. Рудой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 494 с.

#### **6.2. Перечень дополнительной литературы**

1. Панова, О. И. Управление многоквартирными домами в России и за рубежом / О. И. Панова // Экономика строительства. - 2015. - N 2. - С. 26-30.

2. Савенкова, И. В. Система обслуживания населения региона по принципу "Одно окно" / И. В. Савенкова. - Белгород : ЛитКараВан, 2005. - 144с.

3. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда. - Москва : ЭЛИТ, 2005. - 132 с.

4. Указатель Федеральных и ведомственных документов, регулирующих строительную деятельность и жилищно-коммунальный комплекс России : информ. изд. / В. В. Пермякова, А. Д. Заболоцкий ; отв. за вып. Е. Н. Заболоцкая. - 18-е изд. - Москва : ВНИИНТПИ, 2010. - 110 с.

5. Чулков, В. О. Управление многоквартирным домом. Организация и экономика / В. О. Чулков. - Москва : СВР-АРГУС, 2009. - 206 с.

#### **6.3. Перечень интернет ресурсов Рабочая программа по дисциплине организация деятельности ЖКХ**

1. [https://www.tyuiu.ru/wp-content/uploads/lp/2016/05/academic2/Annot\\_UGKH\\_GMUb\\_05.03.15.pdf](https://www.tyuiu.ru/wp-content/uploads/lp/2016/05/academic2/Annot_UGKH_GMUb_05.03.15.pdf)

2. [http://pstu.ru/files/file/rpd\\_uop/serye\\_rpd/organizaciya\\_i\\_upravlenie\\_zhkh\\_tvvv.pdf](http://pstu.ru/files/file/rpd_uop/serye_rpd/organizaciya_i_upravlenie_zhkh_tvvv.pdf)

3. [http://www.universitys.ru/storage/2013/10/30/9868-organizatciya\\_i\\_upravlenie\\_zhkh.pdf](http://www.universitys.ru/storage/2013/10/30/9868-organizatciya_i_upravlenie_zhkh.pdf)

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения расчетно-графического задания или курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.


## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20 18/20 19 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «10» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (Куприянов С.В.)

  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ (Дорошенко Ю.А.)

  
подпись, ФИО

(или)

Утверждение рабочей программы с изменениями, дополнениями

Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на  
20\_\_/20\_\_ учебный год.

Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (Куприянов С.В.)

подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ (Дорошенко Ю.А.)

подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.


Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

  
подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института \_\_\_\_\_

  
подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**Приложение №1.** Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины «Организация деятельности жилищно-коммунального хозяйства».

Самостоятельная работа обучающихся является главным условием успешного освоения учебной дисциплины и формирования высокого профессионализма будущего бакалавра.

Начальный этап изучения курса «Организация деятельности ЖКХ» предполагает ознакомление с рабочей программой, характеризующей границы и содержание учебного материала, который подлежит освоению.

Изучение отдельных тем курса необходимо осуществлять в соответствии с поставленными целями, их значимостью, основываясь на содержании и вопросах, поставленных в лекции преподавателя и приведенных в планах и заданиях к практическим заданиям для обучающихся.

В учебниках и учебных пособиях, представленных в списке рекомендуемой литературы, содержатся возможные ответы на поставленные вопросы. Инструментом освоения учебного материала являются основные термины и понятия, составляющие категориальный аппарат дисциплины. Их осмысление, запоминание и практическое использование является обязательным условием овладением курсом.

Для более глубокого изучения проблем курса при подготовке докладов и выступлений необходимо ознакомиться с публикациями в периодических экономических изданиях и статистическими материалами. Поиск и подбор таких изданий, статей, материалов и монографий осуществляется на основе библиографических указаний и предметных каталогов.

Изучение каждой темы следует завершать выполнением практических заданий, в некоторых темах решением задач. Для обеспечения систематического контроля над процессом усвоения тем курса следует пользоваться перечнем контрольных вопросов по заявленной дисциплине.

В случае если при ответах на сформулированные в перечне вопросы возникнут затруднения, необходимо в очередной раз вернуться к соответствующей теме, либо обратиться за консультацией к преподавателю.

Успешное освоение курса дисциплины «Организация деятельности ЖКХ» возможно лишь при систематической работе, требующей глубокого осмысления и повторения пройденного материала.