

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

«29» 03 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Социология и психология

Направление подготовки:

27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки:

Управление качеством

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт: экономики и менеджмента

Кафедра: социологии и управления

Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством, утвержденного Министерством образования и науки РФ 09 февраля 2016 г. № 92,
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие 2015 г.

Составитель: к. с. н., доц.



Гузаиров В.Ш.

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой
«Стандартизации и управления качеством»

Заведующий кафедрой: д.т.н., проф.



Афанасьев А.А.

«25» 03 2016 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

«4» 03 2016 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: к.с.н., доц.



Гузаиров В.Ш.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

«29» 03 2016 г., протокол № 7

Председатель: к.э.н., профессор



Выборнова В.В.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общекультурные			
1	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - многообразие культур и цивилизаций и их взаимодействие, методы принятия индивидуальных и коллективных решений; методы преодоления конфликтных ситуаций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и объяснять происходящие социальные явления; формировать обоснованное отношение к ним; преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - культурой мышления, способностью к восприятию, навыками целостного подхода к анализу проблем общества, владеть методикой и технологией психодиагностики и анализа полученных данных.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Философия
2	История
3	Правоведение

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Управление персоналом в системах качества
2	Интегрированные системы менеджмента

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 6
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	34	34
лекции	17	17

лабораторные	-	-
практические	17	17
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	38	38
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задания	-	-
Индивидуальное домашнее задание	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	38	38
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	3	3

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 6

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Общество как социокультурная система					
	Понятие системы. Особенности социальных систем. Понятие «общество» в истории социологической мысли и в свете системного подхода. Многоаспектность теоретического анализа общества как социокультурной системы. Концепции общества. Формационный (стадиальный) и цивилизационный подходы к анализу развития общества. Структура общества: основные подсистемы общества. Взаимодействие экономической, социальной, политической и духовной подсистем общества. Гражданское общество и государство.	2	2	-	5
2. Социальные институты и организации					
	Понятие социального института. Институционализация и формирование социальных институтов. Характеристика важнейших социальных институтов: экономики, политики, религии, образования, семьи и т.д., их роль в жизнедеятельности общества. Функции социальных институтов в социальной системе. Дисфункции социальных институтов. Социальные организации: их существенные признаки и роль в обществе. Классификация социальных организаций.	2,5	2,5	-	5,5
3. Социальная группа как предмет социологии и психологии					
	Понятие социальной группы в системе социологического знания. Отличительные черты и функции малых групп. Понятие агрегации. Квазигруппы. Аудитория, толпа, социальные круги. Видовая классификация социальных групп: первичные	2,5	2,5	-	5,5

	и вторичные, большие и малые, ингруппы и аутгруппы, референтные группы и группы членства, формальные и неформальные группы. Основные направления и методы исследования малых групп. Групповая динамика и особенности межличностных отношений в группах. Бихевиоризм. Социометрия. Лидерство, его типологии и стили. Понятие «коллектив» и основные виды коллективов. Формальная и неформальная структура коллектива. Основные характеристики коллектива: групповое сознание, деятельность, сплоченность, организованность и т.д. Композиция и структура групп. Характеристика ролей в команде. Групповые нормы и санкции.				
4. Личность как категория социологии и психологии					
	Понятие «человек» и «личность» в гуманитарных науках. Соотношение природного и социального в становлении и развитии личности. Социально-исторические типы личности. Социологические концепции личности. Сущность социализации. Человек как субъект и объект социализации. Агенты и институты социализации. Социализация и персонализация. Понятие десоциализация и ресоциализация. Роль социальной среды в социализации личности. Понятие социального статуса. Виды статусов: прирожденный и достигнутый статус. Главный статус. Личность как деятельный субъект: социальные роли личности. Ролевой набор и ролевые конфликты. Ролевые ожидания, ролевое поведение. Поведение и социальное поведение. Ролевая и нормативная концепции социального поведения. Руководство и лидерство.	2,5	2,5	-	5,5
5. Социология и психология общения					
	Понятие, принципы, формы, уровни общения. Структура общения. Процесс переговоров. Модели поведения при ведении переговоров. Воздействие и манипулятивное взаимодействие. Манипуляции в общении. Понятие и типы решений. Социальные и психологические особенности принятия решения. Классификация принятия решений. Природа конфликтов. Классификация конфликтов: личностный; межличностный; межгрупповой; конфликт принадлежности; конфликт с внешней средой. Стадии социальных конфликтов: предконфликтная стадия; непосредственно конфликт; стадия разрешения конфликта. Характеристики и основные параметры конфликта: причины конфликтов, острота, длительность, последствия. Механизмы регулирования конфликтов.	2,5	2,5	-	5,5
6. Саморазвитие и самореализация личности					
	Акмеология как учение о саморазвитии, о стремлении к совершенству. Понятие самоуправление, саморазвитие и самореализация личности. Параметры личной и профессиональной эффективности. Понятие профессионального становления и профессионального	2,5	2,5	-	5,5

	саморазвития. Технологии достижения вершин профессионального мастерства: самоподготовка (самообразование и самовоспитание) и самореализация (самовыражение и самоутверждение). Принцип схождения максимума самовыражения (профессиональное акме) с максимумом самоутверждения (социальное акме). Формирование рефлексивной культуры как механизма личностно-профессионального развития.				
7. Самоорганизация и самообразование личности					
	Понятие самоменеджмент, его составные части. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности. Структура самоорганизации. Самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.). Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). Методы психологической мобилизации и самомотивации.	2,5	2,5	-	5,5
	ВСЕГО	17	17	-	38

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-вочасов	К-во часов СРС
семестр № 7				
1	Общество как социокультурная система	Общество как социокультурная система. Признаки общества. Структура общества. Типологии общества. Развитие общества. Социальный прогресс и его критерии.	2	5
2	Социальные институты и организации	Понятие социальный институт. Виды и функции социальных институтов. Социальные организации: понятие признаки, структура. Типология организаций и их характеристика.	2,5	5,5
3	Социальная группа как предмет социологии и психологии	Социальные группы и их характеристика. Композиция и структура групп. Характеристика ролей в команде. Групповые нормы и санкции.	2,5	5,5
4	Личность как категория социологии и психологии	Понятие личности в социально-гуманитарном знании. Структура личности. Социализация личности. Социальный статус и роли личности. Руководство и лидерство.	2,5	5,5
5	Социология и психология общения	Понятие, принципы, формы, уровни общения. Структура общения. Процесс переговоров.	2,5	5,5

		Классификация решений. Процесс и этапы принятия решений. Классификация конфликтов. Стадии социальных конфликтов. Характеристики и основные параметры конфликта. Механизмы регулирования конфликтов.		
6	Саморазвитие и самореализация личности	Акмеология как учение о саморазвитии. Понятие самоуправления, саморазвитие и самореализация личности. Параметры личной и профессиональной эффективности. Понятие профессионального становления и профессионального саморазвития.	2,5	5,5
7	Самоорганизация и самообразование личности	Понятие самоменеджмент, его составные части. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности. Структура самоорганизации. Самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.). Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). Методы психологической мобилизации и самомотивации.	2,5	5,5
ИТОГО:			17	38
ВСЕГО:			17	38

4.3.Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Общество как	1. Общество как социокультурная система. Признаки

	социокультурная система	общества. 2. Структура общества. 3. Типологии общества. 4. Развитие общества. Социальный прогресс и его критерии.
2	Социальные институты и организации	1. Понятие социальный институт. 2. Виды и функции социальных институтов. 3. Социальные организации: понятие признаки, структура. 4. Типология организаций и их характеристика.
3	Социальная группа как предмет социологии и психологии	1. Социальные группы и их характеристика. 2. Композиция и структура групп. 3. Характеристика ролей в команде. 4. Групповые нормы и санкции.
4	Личность как категория социологии и психологии	1. Понятие личности в социально-гуманитарном знании. 2. Структура личности. 3. Социализация личности. 4. Социальный статус и роли личности. 5. Руководство и лидерство.
5	Социология и психология общения	1. Понятие и принципы общения. 2. Формы и уровни общения. 3. Структура общения. 4. Процесс переговоров. 5. Классификация решений. 6. Процесс и этапы принятия решений. 7. Социально-психологические аспекты принятия решений. 8. Классификация конфликтов. 9. Стадии социальных конфликтов. 10. Характеристики и основные параметры конфликта. 11. Основные причины конфликта. 12. Поведенческие стратегии в конфликте. 13. Механизмы его регулирования.
6	Саморазвитие и самореализация личности	1. Акмеология как учение о саморазвитии. 2. Понятие самоуправление, саморазвитие и самореализация личности. 3. Параметры личной и профессиональной эффективности. 4. Профессиональное становление и профессиональное саморазвитие.
7	Самоорганизация и самообразование личности	1. Понятие самоменеджмент, его составные части. 2. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности. 3. Структура самоорганизации. 4. Самотехнологии и их разновидности. 5. Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). 6. Методы психологической мобилизации и самомотивации.

5.2.Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.

Не предусмотрено учебным планом

5.3.Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Перечень контрольных работ.

Не предусмотрено учебным планом

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник / Ю.В. Фененко. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 215 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>
2. Шуванов, В.И. Социальная психология управления: учебник / В.И. Шуванов. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 463 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145>
3. Зеленков, М.Ю. Социология: учебное пособие / М.Ю. Зеленков; Академия Следственного комитета Российской Федерации. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 199 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426681>

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Гузаиров, В. Ш. Социология и психология управления : учеб.пособие / В. Ш. Гузаиров, И. В. Савенкова. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2009. – 378 с.
2. Данилова, И.А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / И.А. Данилова. – Электрон.текстовые дан. – Саратов: Научная книга, 2012. Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/6335>.
3. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Л.Н. Захарова. – Электрон.текстовые дан. – М.: Логос, 2012. Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/9105>.
4. Захарова, Т.И. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Т.И. Захарова. – Электрон.текстовые дан. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. Режим доступа :<http://www.iprbookshop.ru/11097>.
5. Ксенофонтова, Х. З. Социология управления : учеб.пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – 288 с.

6. Островский, Э. В. Психология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Э. В. Островский. – М. : «ИНФРА-М» : Вузовский учебник, 2011. – 248 с.
7. Самыгин, С. И. Социология и психология управления : учеб. пособие для студентов вузов / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. – Москва : КНОРУС, 2012. – 253 с.
8. Тоцкая, И. В. Социология и психология управления : учеб. пособие для студентов очной и заоч. форм обучения направления бакалавриата 190100 – Назем. транспорт.-техн. комплексы / И. В. Тоцкая. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2014. - 102 с.
9. Фененко, Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.И. Захарова. – Электрон.текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8579>.
10. Хроленко, А.Т. Самоменеджмент : для тех, кому от 16 до 20 / А. Т. Хроленко. – М. : Экономика, 1996. – 139 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Административно-управленческий портал. Электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии: www.aup.ru.
2. ВЦИОМ. Официальный сайт: <http://wciom.ru/>.
3. Официальное электронное представительство редакционной коллегии журнала «Общественные науки и современность»: <http://ons2000.chat.ru>.
4. Университетская электронная библиотека InFolio.: www.infoliolib.info/.
5. Учреждение Российской академии наук. Институт социологии РАН. Официальный сайт журнала «Социологические исследования» (СоцИс): <http://www.isras.ru/socis.html>.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Специализированная учебная аудитория кафедры социологии и управления ГК320, ГК319. Мультимедийное оборудование.

При самостоятельной подготовке использование научной, учебной, учебно-методической литературы, представленной в методическом кабинете кафедры социологии и управления, библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, фонд периодической печати библиотеки, информационное обеспечение системы Internet, оценочные тесты.

Основное программное обеспечение, используемое в процессе освоения дисциплины, включает такие программные продукты, как: MS Office (Word, PowerPoint).

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и

поисковым системам (Электронно-библиотечная система издательства «Лань», Электронно-библиотечная система «IPRbooks»).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

С целью закрепления теоретических знаний и приобретения необходимых практических умений по дисциплины «Социология и психология» учебным планом предусмотрены проведение лекционных и практических занятий.

1.1. Подготовка к лекции.

Студенту необходимо посещать лекции и вести рукописный конспект. Студент должен самостоятельно ознакомиться с лекционным материалом после каждой лекции для систематизации своих знаний. При возникновении вопросов студент может обратиться к основной и дополнительной литературе, с которой их преподаватель знакомит на первой лекции.

1.2. Подготовка к практическим занятиям

С их помощью организуется систематическая самостоятельная работа над освоением необходимых знаний, умений и навыков, проходящая в три этапа: подготовка к занятию, работа на занятии и выполнение контрольных работ (написание эссе, подготовка сообщений и рефератов).

При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить соответствующий теоретический материал, используя конспекты лекций и указанную литературу; осуществить самоконтроль и самооценку проделанной работы, выполнить практические задания, данные для самостоятельного решения.

Работа на семинарском занятии, как правило, включает проверку подготовленности студентов к занятию, которая может осуществляться в различных формах: устный или письменный опрос, работа группами или парами и т.д., выполнение творческих заданий (в том числе написание эссе и пр.), предложенных преподавателем; выполнение самостоятельной проверочной работы (тестирование), с помощью которой осуществляется оценка уровня усвоения студентами изучаемого материала.

На третьем этапе, студентами самостоятельно выполняются различные задания. Их цель – закрепление и систематизация изученного материала, формирование профессиональных знаний и умений.

Успех в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности студентов по изучению дисциплины. Такая деятельность должна быть ориентирована на основательное изучение программы, проблемных вопросов к каждой теме, предлагаемой литературы, подготовки ответов на поставленные вопросы. Кроме того, студентам необходимо наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению дисциплиной.

1.3. Зачет по дисциплине «Социология и психология» осуществляется путем ответов на два вопроса, составленных в соответствии с п. 5.1. данной рабочей программы.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2016/2017 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «16» 05 2016 г.

Заведующий кафедрой: _____ Рубанов В.Г.
(подпись) (ФИО)


Директор института: _____ Белусов А.В.
(подпись) (ФИО)

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «15» 05 2017г.

Заведующий кафедрой: _____  _____ Рубанов В.Г.
(подпись) (ФИО)

Директор института: _____  _____ Белосов А.В.
(подпись) (ФИО)

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 13 заседания кафедры от «01» 06 2016 г.

Заведующий кафедрой: _____



(подпись)

Рубанов В.Г.

(ФИО)

Директор института: _____



(подпись)

Белюсов А.В.

(ФИО)

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный год.

Протокол № 12 заседания кафедры от « 17 » мая 2019 г.

Заведующий кафедрой: _____

(подпись)

Гузаиров В.Ш.

(ФИО)

Директор института: _____

(подпись)

Дорошенко Ю.А.

(ФИО)

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой: _____

(подпись)

Гузаиров В.Ш.

(ФИО)

Директор института: _____

(подпись)

Дорошенко Ю.А.

(ФИО)

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/2022 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «14» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой: _____ *(подпись)* Гузаиров В.Ш.
(ФИО)

Директор института: _____ *(подпись)* Дорошенко Ю.А.
(ФИО)