

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора института ИТУС
Е.И. Коробкова
« 30 » _____ 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Основы обеспечения качества

направление подготовки (специальность):

27.03.02 «Управление качеством»

Направленность программы:

Управление качеством

Квалификация:

бакалавр

Форма обучения

очная


Институт: Информационных технологий и управляющих систем

Кафедра: Стандартизации и управления качеством

Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 года №92
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель (составители): к.т.н. проф.  (А.М. Степанов)
подпись

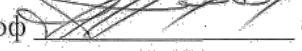
Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой «Стандартизация и управление качеством»

Заведующий кафедрой: д.т.н. проф.  (А.А. Афанасьев)
подпись

« 25 » марта 2016 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 29 » марта 2016 г., протокол № 6/1

Заведующий кафедрой: д.т.н. проф.  (А.А. Афанасьев)
подпись

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 30 » марта 2016 г., протокол № 5/30

Председатель: к.т.н. доц.  (Ю.И. Солопов)
подпись

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-2	Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: непрерывность этапов и стадий жизненного цикла продукции (услуги); содержание модели его обеспечения в виде спирали качества (петли качества).</p> <p>Уметь: применять знание этапов жизненного цикла продукции (услуги) при создании системы менеджмента качества в процессе ее функционирования.</p> <p>Владеть: навыками использования при разработке и функционировании системы менеджмента качества, обязательных составляющих петли качества</p>
2	ПК-9	Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: структуру и содержание международных стандартов ИСО серии 9000, порядок изложения их требований и рекомендаций; модель системы менеджмента качества по современной версии стандартов ИСО серии 9000; этапы разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента качества; методику проектирования сети процессов СМК, создания системы процессов; содержание работ на этапах внедрения, функционирования и сертификации СМК; порядок разработки документов СМК.</p> <p>Уметь: участвовать в разработке системы менеджмента качества предприятия (организации) на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010, интегрированной системы менеджмента с включением этих стандартов; разработать документы системы менеджмента качества применительно к установленной ее модели.</p> <p>Владеть: современными подходами к обеспечению качества продукции (услуги) на основе международных стандартов ИСО серии 9000</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Технология и организация производства продукции и услуг
2	Организация строительного производства
3	Офисные информационные технологии
4	Производственная практика

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Всеобщее управление качеством
2	Методы подтверждения соответствия
3	Интегрированные системы менеджмента
4	Управление процессами
5	Управление малым коллективом
6	Аудит качества
7	Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 6
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	51	51
лекции	34	34
лабораторные	–	–
практические	17	17
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	129	129
Курсовой проект	54	54
Курсовая работа	–	–
Расчетно-графические задания	–	–
Индивидуальное домашнее задание	–	–
Другие виды самостоятельной работы	39	39
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	36	36
	экзамен	экзамен

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 6

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1. Качество и его роль в жизни общества					
1.1	История развития понятия «обеспечение качества жизни». Качество как важнейший фактор повышения уровня жизни граждан. Качество и конкурентоспособность продукции. Три периода в истории развития цивилизации по уровню качества жизни. Основные понятия, относящиеся к качеству жизни.	1	0,5		3,75

1	2	3	4	5	6
1.2	<p>Фундаментальные понятия в области качества. <i>История формирования понятий в области качества. Формулировка качества в ISO 9000. Понятия «характеристика качества», «требования», «оценка качества». Качество и предпринимательская деятельность.</i></p>	1	0,5		3,75
1.3	<p>История развития философии качества. <i>Фаза отбраковки. Фаза управления качеством. Фаза менеджмента качества. Фаза планирования качества. Фаза экологического качества. Особенности развития фаз.</i></p>	1	0,5		3,75
2. Обеспечение качества на этапах жизненного цикла продукции					
2.1	<p>Петля качества. <i>Этапы и стадии жизненного цикла продукции. Схематическое представление «петли качества». Качество как результат многих процессов ЖЦП</i></p>	0,5	0,25		2
2.2	<p>Ключевые аспекты обеспечения качества. <i>Три составляющих менеджмента качества: обеспечение качества, управление качеством, улучшение качества. Четыре ключевых аспекта качества</i></p>	1	0,5		3,75
2.3	<p>Комплексный подход к обеспечению качества <i>Суть комплексного подхода. Реализация комплексного подхода в стандартах ИСО серии 900. Стадии жизненного цикла продукции, охватываемые СМК. Условия обеспечения качества продукции</i></p>	1	0,5		3,75
2.4	<p>Роль контроля в обеспечении качества. <i>Классификация видов контроля качества. Сущность контроля. Виды контроля: по объему, по цели, месту. Входной, операционный, приемочный контроль. Разрушающий и неразрушающий. Методы контроля. Инспекционный, летучий, визуальный, органолептический, инструментальный контроль. Контроль по количеству, качественному, альтернативному признакам</i></p>	2	1		7,5
2.5	<p>Служба контроля качества на предприятии. <i>Задачи службы качества. Структура службы качества. Функции отдела контроля качества, ОТК, заводской лаборатории, отдела менеджмента качества, метрологической службы</i></p>	1,5	0,75		3,75
3. Системы менеджмента качества предприятий и организаций					
3.1	<p>Международная организация по стандартизации ИСО (ISO). <i>Год создания, структура, назначение. Работа совместно с МЭК. Статус стандартов ISO/МЭК</i></p>	0,5	0,25		2
3.2	<p>Международные стандарты систем качества ISO серии 9000, их возникновение, развитие и совершенствование. <i>Год появления стандартов ISO серии 9000. Применение стандартов ISO серии 9000 в России. Пересмотры стандартов в 1994, 2000, 2008, 2015 годах, их результаты. Сфера применения пары стандартов ISO 9001 и ISO 9004.</i></p>	1,5	0,75		7
3.3	<p>Концептуальные основы стандартов ИСО серии 9000. <i>Сущность концептуальных положений № 1,2,3,4,5,6</i></p>	0,5	0,25		2
3.4	<p>Элементы систем качества. <i>Наименование 20 элементов систем качества, которые должны всегда иметь место и действовать, как объективная необходимость, в любом предприятии, организации, их подразделениях</i></p>	0,5	0,25		2

1	2	3	4	5	6
3.5	Принципы создания и функционирования систем менеджмента качества. <i>Сущность 8 принципов, положенных в основу стандартов ISO серии 9000. Принцип «системный подход» в стандарте ISO 9001-2015, в чем отличие.</i>	2	1		7,5
4. Создание систем менеджмента качества на предприятиях и в организациях					
4.1	Цели создания СМК. <i>Три цели создания СМК на предприятии (в организации). Что дает реализация этих целей.</i>	0,5	0,25		2
4.2	Модель системы менеджмента качества по современной версии стандартов ISO серии 9000	1	0,5		3,75
4.3	Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015, его структура и содержание. <i>Отличие стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 от предыдущей версии данного стандарта ГОСТ ИСО 9001-2011. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, содержание его 10 блоков.</i>	4	2		15
4.4	Порядок использования рекомендаций стандарта ISO 9004-2010 при создании СМК. <i>Сущность стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»</i>	0,5	0,25		2
5. Методика создания систем менеджмента качества					
5.1	Этапы разработки, внедрения, функционирования и сертификации СМК. <i>Содержание работ на этапе 1 «Подготовка к созданию СМК», этапе 2 «Проведение комплексного анализа действующей системы управления качеством на предприятии», этапе 3 «Разработка документов СМК», этапе 4 «Внедрение СМК», этапе 5 «Функционирование СМК», этапе 6 «Сертификация СМК»</i>	1,5	0,75		6
5.2	Проектирование сети процессов СМК. <i>Определение процессов СМК на основе требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 по каждому из 10 его блоков. Определение владельцев процессов на предприятии</i>	1,5	0,75		6
5.3	Построение структурной схемы процессов СМК. <i>Подходы к построению структурной схемы процессов СМК. Построение структурной схемы процессов путем отнесения их к соответствующим блокам ГОСТ Р ИСО 9001-2015</i>	1	0,5		3,75
5.4	Схемы взаимодействия процессов. <i>Подходы к построению схемы взаимодействия процессов. Использование принципа сетевой модели при построении схемы взаимодействия процессов</i>	1	0,5		3,75
5.5	Паспорт процесса СМК. <i>Сущность, структура и содержание паспорта процесса СМК. Форма паспорта процесса. Блок схема функционирования процесса</i>	1	0,5		3,75
6. Разработка документации СМК					
6.1	Виды документов, используемых в системах менеджмента качества. <i>Назначение документов СМК. Общие требования, предъявляемые к изложению и оформлению документов СМК. Действия по управлению документами СМК.</i>	1	0,5		3,75

1	2	3	4	5	6
6.2	Политика и цели в области качества. <i>Назначение политики в области качества. Форма изложения политики в области качества. Требования к целям в области качества. Декомпозиция основной цели. Построение дерева целей</i>	0,5	0,25		2
6.3	Руководство по качеству. <i>Назначение руководства по качеству, его структура, содержание разделов. Построение руководства по качеству.</i>	1	0,5		3,75
6.4	Документированные процедуры. <i>Назначение, структура и содержание документированных процедур. Формы изложения документированных процедур.</i>	1	0,5		3,75
6.5	Записи о качестве. <i>Назначение записей о качестве, формы записей. Статус записей о качестве.</i>	0,5	0,25		2
6.6	Рабочие инструкции. <i>Назначение рабочих инструкций. Требования к структуре и формату рабочих инструкций</i>	0,5	0,25		2
6.7	Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции. <i>Условия разработки. Структура и содержание положений о подразделениях предприятия и должностных инструкций.</i>	0,5	0,25		2
7. Внедрение и функционирование СМК. Сертификация СМК.					
7.1	Внедрение СМК. <i>Задачи, решаемые на этапе внедрения СМК. Порядок внедрения СМК.</i>	1	0,5		3,75
7.2	Функционирование СМК. <i>Задачи решаемые на этапе функционирования СМК. Роль руководства предприятия.</i>	1	0,5		3,75
7.3	Сертификация СМК. <i>Порядок проведения сертификации СМК. Задача предприятия при сертификации СМК</i>	1	0,5		3,75
	ВСЕГО	34	17		129

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела	Тема практического занятия	Кол-во часов	Кол-во Часов СРС
1	2	3	4	5
Семестр № 6				
1	Качество и его роль в жизни общества Обеспечение качества на этапах жизненного цикла продукции	Комплексный подход к обеспечению качества. Методы контроля качества. Служба контроля качества на предприятии	4,5	4,5
2	Системы менеджмента качества предприятий и организаций	Международные стандарты систем качества ИСО серии 9000	1,5	1,5
		Концептуальные основы и принципы функционирования систем качества	1	1
3	Создание систем менеджмента качества на предприятиях и в организациях	Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015, его особенности, структура и содержание	1,5	1,5

1	2	3	4	5
		Совместное использование ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Модель системы менеджмента качества в современной версии стандартов ИСО серии 9000	1,5	1,5
4	Курсовая работа по дисциплине	Выдача заданий студентам на выполнение курсовой работы	1	1
5	Методика создания систем менеджмента качества	Этапы разработки, внедрения и функционирования СМК	1,5	1,5
		Определение перечня процессов. Построение структурной схемы процессов.	1,5	1,5
6	Разработка документации СМК. Внедрение и функционирование СМК. Сертификация СМК.	Методология разработки документации СМК	3	3
	ИТОГО		17	17

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия по дисциплине не предусмотрены.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины применяются вопросы, представленные ниже.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3
1	Качество и его роль в жизни общества	Три периода (эпохи), которые послужили материальной базой для формирования разных уровней жизни общества. Понятия соответствие стандарту, стоимости, скрытым потребностям. История формирования фундаментальных понятий в области качества. Качество и конкурентоспособность продукции. Качество и предпринимательская деятельность. Развитие философии качества: фазы отбраковки, управления качеством, менеджмента качества, планирования качества. Становление фазы экологичного качества. Особенности развития фаз

1	2	3
2	Обеспечение качества на этапах жизненного цикла продукции	<p>Сущность «петли качества».</p> <p>Три составляющих менеджмента качества.</p> <p>Четыре ключевых аспекта качества.</p> <p>Суть комплексного подхода к обеспечению качества.</p> <p>Реализация комплексного подхода в стандартах ИСО серии 9000</p> <p>Роль контроля в обеспечении качества.</p> <p>Классификация видов контроля.</p> <p>Контроль по объему, по цели.</p> <p>Входной, операционный, приемочный контроль качества.</p> <p>Разрушающие и неразрушающие методы контроля.</p> <p>Методы контроля.</p> <p>Инспекционный и летучий контроль.</p> <p>Визуальный, органолептический и инструментальный контроль.</p> <p>Контроль по количественному, качественному, альтернативному признакам.</p> <p>Понятие брака продукции.</p> <p>Структура службы контроля качества на предприятии.</p> <p>Функции отдела контроля качества (ОТК), заводской лаборатории, отдела менеджмента качества, метрологической службы</p>
3	Системы менеджмента качества предприятий и организаций	<p>Год создания международной организации по стандартизации ИСО.</p> <p>Структура и сфера деятельности ИСО.</p> <p>Совместная деятельность ИСО и МЭК (Международной электротехнической комиссии).</p> <p>Статус стандартов ISO/МЭК.</p> <p>Год принятия международных стандартов систем качества ISO серии 9000.</p> <p>Чем вызвана необходимость применения стандартов ИСО серии 9000 в России.</p> <p>Этапы пересмотра стандартов ISO серии 9000.</p> <p>Каковы результаты их пересмотра в 1994, 2000, 2008, 2015 годах.</p> <p>Сфера применения пары стандартов ISO 9001 и ISO 9004.</p> <p>Концептуальные основы стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>Элементы систем качества.</p> <p>Принципы функционирования систем менеджмента качества.</p> <p>Сущность процессного подхода при создании СМК.</p> <p>Сущность системного подхода к менеджменту и его реализация в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> <p>Сущность принципа «постоянное улучшение».</p> <p>Формулировка принципов функционирования СМК в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p>
4	Требования к созданию систем менеджмента качества	<p>Цели создания СМК, что дает реализация этих целей.</p> <p>Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе с учетом требований стандарта ISO 9001 и ISO 9004.</p> <p>Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> <p>Отличие стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 от предыдущей версии данного стандарта ГОСТ ИСО 9001-2011.</p>

1	2	3
		<p>Сущность стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».</p> <p>Порядок использования рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004 при создании СМК</p>
5	<p>Методика создания систем менеджмента качества</p>	<p>Этапы разработки, внедрения, функционирования и сертификации СМК.</p> <p>Содержание работ на этапе 1 «Подготовка к созданию СМК», этапе 2 «Проведение комплексного анализа действующей системы управления качеством на предприятии», этапе 3 «Разработка документов СМК».</p> <p>Порядок проектирования процессов СМК.</p> <p>Порядок назначения владельцев процессов на предприятии.</p> <p>Подходы к построению структурной схемы процессов СМК.</p> <p>Подходы к построению схемы взаимодействия процессов СМК.</p> <p>Сущность, структура и содержание паспорта процесса СМК.</p> <p>Что такое блок-схема функционирования процесса и порядок ее разработки.</p>
6	<p>Разработка документации СМК</p>	<p>Назначение документов СМК.</p> <p>Общие требования, предъявляемые к изложению и оформлению документов СМК.</p> <p>Управление документами СМК.</p> <p>Политика и цели в области качества, ее назначение.</p> <p>Цели в области качества.</p> <p>Порядок построения «дерева целей».</p> <p>Назначение «руководства по качеству», его структура и содержание.</p> <p>Документированные процедуры: назначение, содержание, формы изложения.</p> <p>Назначение и форма записей о качестве.</p> <p>Назначение рабочих инструкций, их статус.</p> <p>Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции: условия разработки, структура и содержание.</p>
7	<p>Внедрение и функционирование СМК. Сертификация СМК.</p>	<p>Задачи, решаемые на этапе внедрения СМК.</p> <p>Порядок внедрения СМК.</p> <p>Задачи, решаемые на этапе функционирования СМК.</p> <p>Роль руководства предприятия.</p> <p>Порядок проведения сертификации СМК.</p> <p>Роль предприятия при проведении сертификации СМК</p>

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Тематика курсовых работ по дисциплине формулируется как: «Система менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 для производства _____ на _____».

(наименование продукции) (наименование предприятия)

Вариантами заданий студенту является продукция и предприятие, на котором она производится. Объект исследования - предприятие (организация) выбирается студентом самостоятельно или по рекомендации преподавателя с

учетом практики студента. После выбора предприятия и продукции студенту следует изучить литературу и методические пособия, рекомендованные в рабочей программе по данной дисциплине.

В курсовой работе должны быть выполнены следующие разделы и документы:

- ведение;
- Краткое описание технологии производства продукции (оказания услуги) с составлением технологической схемы;
- Анализ организационной структуры предприятия (организации) с составлением схемы и описанием функций структурных подразделений, участвующих в обеспечении качества продукции;
- Разработка политики в области качества, включающей вводную часть и документ «Политика в области качества _____ для производства _____».

(наименование продукции)

– Определение целей в области качества, с установлением их перечня и построения «дерева целей»;

– Определение перечня процессов, необходимых для выполнения требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, владельцев процессов и их наличия на предприятии;

- Разработка структурной схемы процессов и схемы их взаимодействия;
- Разработка рекомендации по реорганизации организационной структуры предприятия (организации);
- Разработка одного из документов СМК по заданию преподавателя;
- Заключение;
- Библиографический список;
- Приложения.

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

РГЗ и ИДЗ по дисциплине не предусмотрены.

5.4. Перечень контрольных работ

Контрольные работы по дисциплине не предусмотрены.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане [и др.]. - СПб. : ПИТЕР, 2009. - 560 с
2. Степанов А.М., Евтушенко Е.И., Лесовик Р.В., Митякина Н.А. «Новые подходы к созданию систем менеджмента качества». На базе данных SCOPUS, 2015.
3. Степанов А.М., Казаков Д.А. Новый стандарт на системы качества//

Актуальные проблемы менеджмента качества и сертификации: Сб. докл. VI Междунар. Науч-практ. Интернет-конф.-Белгород: Изд-во: БГТУ им. В.Г. Шухова, 2016.- с.44-47.

4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.–М: Изд-во стандартов, 2015.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Соболева И.А. Обеспечение качеством: Учебное пособие. – Новосибирск, НГТУ, 2002. - 62 с.

2. Соболева И.А. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие.– Новосибирск, НГТУ, 2005. – 56 с.

3. Соболева И.А. Всеобщее управление качеством. Учебное пособие-Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2005.–91 с.

4. Всё о качестве: Зарубежный опыт [электронный ресурс]. - (650 Мб). - М.: НТК «Трек». Вып 1-23.-2001.-1 эл.опт. диск (CD-ROM)

5. Всё о качестве: Зарубежный опыт [электронный ресурс]. - (650 Мб). - М.: НТК «Трек». Вып 24-35. - 2002. - 1 эл.опт. диск (CD-ROM) -

6. Всё о качестве: Отечественные разработки [Текст]. Вып. 1-14. - М.: НТК «Трек», 2002. - 1 CD-ROM.

7. Создание систем менеджмента качества в строительном производстве [электронный ресурс] : моногр. / А.М. Степанов. - БГТУ им. В.Г. Шухова, 2005. - 1 эл. гиб. диск.

8. Черноситова Е.С. Основы обеспечения качества: учеб. пособие для студентов заочной формы обучения с применением дистанционных технологий / Белгород: Изд-во БГТУ им. В.Г. Шухова, 2011. - 218 с.

9. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные положения. Термины и определения. - М.: Изд-во стандартов, 1992. - 26 с.

10. ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основы и словарь. - М.:Изд-во стандартов, 2008. - 20 с.

11. ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования. - М.: Изд-во стандартов, 2008. - 21 с.

12. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. - М.: Изд-во стандартов, 2010. -46 с.

13. ГОСТ 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.- М.: Изд-во стандартов, 2011.

14. Технический отчет ISO/TR 10013:2001 Рекомендации по документированию СМК/Зарегистрирован ВНИИКИ Госстандарта 26.07.2002, №146/ISO/TR

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Международная организация по стандартизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iso.org>

2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost>

3. Электронно-библиотечная система БГТУ им В.Г. Шухова [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.ntb.bstu.ru> и переход к системе NormaCS

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий. Читальный зал библиотеки, компьютерные классы для самостоятельной работы. Аудитории для занятий, оборудованные специализированной мебелью, переносными - мультимедийным проектором, экраном, ноутбуком. Вся компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и имеет доступ в электронно-информационной образовательной среде университета.

Лицензионное ПО: Microsoft Office Professional 2013 Лицензионный договор, № 31401445414 от 25.09.2014. Google Chrome, Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения. Kaspersky Endpoint Center 10 Лицензионный договор № 17E0170707130320867250.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.

Протокол № 13 заседания кафедры от «16» 06 2017 г.

Заведующий кафедрой СиУК _____ Афанасьев А.А.


подпись

Директор института ЭИТУС _____ Белоусов А.В.


подпись

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «18» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой СиУК  _____ Афанасьев А.А.
подпись


Директор института ЭИТУС  _____ Белоусов А.В.
подпись

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.
Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный
год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «14» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой



(подпись)

О.В. Пучка

Директор института



(подпись)

А.В. Белоусов

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений для реализации в 2020 /2021 учебном
году.

Протокол № 8 заседания кафедры от « 22 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ Пучка О.В.
подпись, ФИО

Директор института _____ Белоусов А.В.
подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/2022 учебный год.
Протокол № 8 заседания кафедры от «28» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Пучка О.В.

Директор института _____

подпись, ФИО

Белоусов А.В.

Приложение №1

Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины «Основы обеспечения качества»

Дисциплина «Основы обеспечения качества» является для студентов по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» одной из основных. Она дает необходимые знания, умения и навыки, так как объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, согласно требованиям Государственного образовательного стандарта, являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, эксплуатации и сертификации в различных сферах деятельности.

Это определяет область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, которая включает разработку, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Исходя из этого лекционный курс построен таким образом, чтобы обучающиеся получили знания о роли качества в жизни общества, владели фундаментальными понятиями в области качества, знали как обеспечивается качество продукции (услуги) на всех этапах и жизненного цикла, комплексный подход к достижению необходимого уровня качества. Студентам даются знания о роли контроля в обеспечении качества, сущности всех видов контроля, используемых для обеспечения качества продукции (услуги), функциях всех подразделений службы контроля качества предприятия (организации).

Центральным блоком курса являются международные стандарты систем качества ИСО серии 9000, использование которых позволяет успешно решать вопросы обеспечения качества продукции на предприятии.

Подробно рассматривается стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 года и его требования для выполнения которых на предприятии создаются процессы, назначаются их ответственные исполнители (мастера). Студент должен знать концептуальные подходы, положенные в основу стандартов ИСО серии 9000, принципы функционирования систем качества, этапы их разработки, внедрения, функционирования и сертификации.

Особое внимание в курсе уделено порядку и правилам разработки документации СМК: политики в области качества, руководства по качеству, документированных процедур, записей о качестве, рабочих инструкций, положений о структурных подразделениях и должностных инструкций.

Наиболее важные разделы лекционного материала выносятся на практические занятия, которые проводятся в специализированной аудитории кафедры «стандартизация и управление качеством».

Самостоятельная работа студентов предусматривает более углубленное изучение материала лекционного курса, а также выполнение курсовой работы на

тему «система менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015», которая закрепляет теоретические знания, полученные после изучения курса. В качестве аттестации по дисциплине предусмотрен экзамен, который принимают два преподавателя кафедры СиУК.

Тема 1. Качество и его роль в жизни общества.

В этой главе рассматриваются три периода (эпохи), которые послужили материальной базой для формирования различных уровней жизни общества. Рассматриваются понятия соответствие стандарту, стоимости, скрытым потребностям, история формирования фундаментальных понятий в области качества, качество и конкурентоспособность продукции, качество и предпринимательская деятельность, фазы (этапы) развития философии качества, современные понятия и определения в области качества.

Термины и понятия: качество, уровни жизни общества, соответствие стандарту, стоимости, скрытым потребностям, история качества, философия качества, качество и конкурентоспособность, качество и предпринимательская деятельность, определения качества и понятий, связанных с качеством.

Тема 2. Обеспечение качества на этапах жизненного цикла продукции

В этой главе рассматриваются: сущность «петли качества», три составляющих менеджмента качества, четыре ключевых аспекта качества, комплексный подход к обеспечению качества, его реализация в стандартах ИСО серии 9000. Особый акцент делается на роль контроля в обеспечении качества; рассматриваются классификация видов контроля, методы контроля, понятие брака продукции, структура службы контроля качества на предприятии, функции отдела контроля качества (ОТК), заводской лаборатории, отдела менеджмента качества, метрологической службы предприятия.

Термины и понятия: «петля качества», составляющие менеджмента качества, ключевые аспекты качества, комплексный подход к обеспечению качества, контроль качества, методы контроля, брак продукции, служба качества предприятия, функции подразделений службы качества: ОТК, заводская лаборатория, отдел управления качеством, метрологическая служба.

Тема 3. Системы менеджмента качества предприятий и организаций

В данной главе рассматриваются: международная организация по стандартизации ИСО, ее структура и сфера деятельности, совместная деятельность с МЭК (Международной электротехнической комиссии), статус стандартов ISO/МЭК. Рассматриваются также этапы пересмотра стандартов ISO серии 9000, современные версии этих стандартов, сферы применения пары стандартов ISO 9001 и ISO 9004, концептуальные основы стандартов ИСО серии 9000, принципы функционирования систем менеджмента качества, сущность процессного подхода при создании СМК, принципы функционирования СМК в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Термины и понятия: международная организация по стандартизации ISO, пересмотры стандартов, современная версия стандартов ISO серии 9000, концептуальные основы стандартов ISO серии 9000, принципы функционирования стандартов ISO серии 9000, процессный подход, системный подход.

Тема 4. Требования к созданию систем менеджмента качества

В данной главе рассматриваются: цели создания СМК на предприятиях, модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе с учетом требований стандарта ISO 9001 и рекомендаций стандарта ISO 9004. Особое внимание уделено здесь структуре стандарта ГОСТ Р ИСО 90001-2015, его отличиям от предыдущей версии данного стандарта ГОСТ ISO 9001-2011. Рассматривается также сущность стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества», порядок использования его рекомендаций при создании СМК.

Термины и понятия: система менеджмента качества, модель системы, основанная на процессном подходе, требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, особенности ГОСТ Р ИСО 9001-2015, рекомендации стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2010, порядок использования рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004-2010.

Тема 5. Методика создания систем менеджмента качества

В этой главе рассматриваются: этапы разработки, внедрения, функционирования и сертификации СМК, содержание работ на каждом этапе, порядок проектирования сети процессов СМК, назначения владельцев процессов на предприятии. Рассматриваются также подходы к построению структурной схемы процессов СМК, схемы их взаимодействия, сущность, структура и содержание паспорта процесса СМК, блок-схема его функционирования, порядок разработки.

Термины и понятия: этапы разработки, внедрения и функционирования СМК, проектирование сети процессов СМК; владельцы процессов, паспорт процесса, блок-схема функционирования процесса СМК, структурная схема процессов СМК.

Тема 6. Разработка документации СМК

В этой главе рассматривается перечень документов СМК, назначение каждого из документов; общие требования, предъявляемые к изложению и оформлению документов СМК, управление документами СМК. Более подробно рассматриваются такие документы СМК как Политика в области качества, цели в области качества, порядок построения «дерева целей», структура и содержание «Руководства по качеству».

Термины и понятия: документы СМК, Правила разработки и оформления документов СМК, политика в области качества, цели в области качества, документированная информация, рабочие и должностные инструкции, записи о качестве, положения и структурных подразделениях предприятия, «Руководство по качеству» СМК.

Тема 7. Внедрение и функционирование СМК. Сертификация СМК.

В данной главе рассматриваются задачи, решаемые на этапах внедрения, функционирования и сертификации СМК, роль руководства предприятия при создании и функционировании СМК; порядок проведения сертификации СМК и участие в этой процедуре коллектива предприятия (организации)

Термины и понятия: этап внедрения СМК, этап функционирования СМК, этап сертификации СМК, роль руководства предприятия в создании и функционировании СМК, коллектив предприятия в условиях функционирования СМК.