

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора института ИТУС  
Е.Н. Коробкова  
«30» марта 2016 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины (модуля)**

**Всеобщее управление качеством**

направление подготовки (специальность):

27.03.02 Управление качеством

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление качеством

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

**Институт:** информационных технологий и управляющих систем

**Кафедра:** Стандартизации и управления качеством

Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 г. № 92.
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель: к.т.н., доцент \_\_\_\_\_ (Е.С. Черноситова)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой

Стандартизация и управление качеством

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой: д.т.н., профессор \_\_\_\_\_ (А.А. Афанасьев)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 24 » 03 2016 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры 28.03.16 №6/1

«Стандартизация и управление качеством»

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой: д.т.н., профессор \_\_\_\_\_ (А.А. Афанасьев)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 30 » 03 2016 г., протокол № 5/30

Председатель: к.т.н., доц. \_\_\_\_\_ (Ю.И. Солопов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Формируемые компетенции |                 |  | Требования к результатам обучения  |
|-------------------------|-----------------|--|--|
| №                       | Код компетенции | Компетенция  |  |
| Профессиональные        |                 |  |  |
| 1                       | ПК-8            | Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества | <p><b>Знать:</b> философию и концепцию всеобщего менеджмента качества; - основные подходы к управлению качеством; методологию и инструментарий постоянного улучшения качества</p> <p><b>Уметь:</b> применять принципы и методы всеобщего управления качеством; осуществлять мониторинг процессов менеджмента качества и оценивать достигнутые результаты в области улучшения качества</p> <p><b>Владеть:</b> методами всеобщего менеджмента качества и технологиями их использования в практической деятельности предприятий и организаций</p> |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

| № | Наименование дисциплины (модуля)       |
|---|--|
| 1 | Основы обеспечения качества            |
| 2 | Средства и методы управления качеством |
| 3 | Защита интеллектуальной собственности  |
| 4 | Патентование                           |

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

| № | Наименование дисциплины (модуля)    |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Интегрированные системы менеджмента |
| 2 | Управление процессами               |

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5зач. единиц, 180 часов.

| Вид учебной работы                                     | Всего часов | Семестр № 7 |
|--|-------------|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины, час                     | 180         | 180         |
| <b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b> | 68          | 68          |
| лекции   | 34          | 34          |
| лабораторные   |             |             |
| практические   | 34          | 34          |
| <b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>  | 112         | 112         |
| Курсовой проект  |             |             |
| Курсовая работа  |             |             |
| Расчетно-графическое задания                           | 18          | 18          |
| Индивидуальное домашнее задание                        |             |             |
| <i>Другие виды самостоятельной работы</i>              | 58          | 58          |
| Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)        | 36          | экзамен     |

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1 Наименование тем, их содержание и объем**  
**Курс 4 Семестр 7**

| № п/п  | Наименование раздела (краткое содержание)   | Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час |                      |                      |                        |
|--|---|---|----------------------|----------------------|------------------------|
|  |   | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные занятия | Самостоятельная работа |
| 1  | 2   | 3   | 4                    | 5                    | 6                      |
| <b>1. Предпринимательство и качество</b>                             |   |   |                      |                      |                        |
| 1.1  | Сущность предпринимательской деятельности   | 1   | 1                    |                      | 2                      |
| 1.2  | Философия качества как важнейшая составная часть философии предпринимательства  | 1   | 1                    |                      | 2                      |
| 1.3  | Качество основанное на стандартах и конкурентоспособное качество.<br>«Ценность за деньги», ее суть и методы практической реализации. Факторы, характеризующие ценность с точки зрения потребителя для продукции и услуги. Восприятие качества потребителем.                           | 1   | 1                    |                      | 2                      |
| 1.4  | Управление организацией по критерию качества  | 2   | 1                    |                      | 2                      |
| <b>2. Программа менеджмента качества Э. Деминга</b>                  |   |   |                      |                      |                        |
| 2.1  | Три прагматические аксиомы  | 1   | 0,5                  |                      | 5                      |
| 2.2  | Раздел «14 пунктов»   | 2   | 1                    |                      | 5                      |
| 1  | 2   | 3   | 4                    | 5                    | 6                      |
| 2.3  | «7 смертельных болезней»  | 0,5   | 0,5                  |                      | 5                      |
| 2.4  | Трудности и фальшстарты   | 0,5   | 0,5                  |                      | 5                      |
| 2.5  | Цепная реакция (по Демингу)   | 0,5   | 1                    |                      | 5                      |
| 2.6  | Принцип постоянного улучшения<br>Цикл Деминга, его сущность и содержание. Графическое изображение цикла PDCA. Выводы по программе Э. Деминга, как осуществлена ее практическая реализация.  | 0,5   | 1                    |                      | 5                      |
| <b>3. Философия и концепция всеобщего менеджмента качества (TQM)</b> |   |   |                      |                      |                        |
| 3.1  | Сущность и основные черты концепции TQM<br>TQM как развитие идей Э. Деминга и обобщение опыта их внедрения.<br>Два направления системного подхода к проблемам качества.<br>Основные черты тотального менеджмента качества.  | 1,5   | 1                    |                      | 5                      |
| 3.2  | Концепция TQM и традиционные системы управления качеством<br>Сравнительный анализ положений концепции TQM и традиционных систем управления качеством по различным аспектам деятельности организации. Ядро концепции TQM и его отличие от традиционных концепций управления качеством. | 2   | 2                    |                      | 5                      |
| 3.3  | Основные принципы TQM и методы их реализации:<br>– ориентация на потребителя<br>– роль руководства<br>– вовлечение работников   | 6   | 6                    |                      | 20                     |

|   |   |           |           |   |            |
|---|---|-----------|-----------|---|------------|
|   | – процессный подход<br>– системный подход к управлению<br>– постоянное совершенствование<br>– принятие решений, основанное на фактах<br>– взаимовыгодные отношения с поставщиками   |           |           |   |            |
| 3.4   | Философия TQM и стандарты ИСО серии 9000<br>Сравнение принципов TQM и принципов, положенных в основу стандартов ИСО серии 9000 версии 2015 года. Интеграция различных систем менеджмента в единую систему управления на базе TQM. Преимущества использования методологии TQM. | 4         | 1         |   | 5          |
| 3.5   | Продвижение концепций TQM в экономику России  | 0,5       | 1         |   | 5          |
| <b>4. Модель BusinessExcellence и ее использование в деятельности организаций</b> |   |           |           |   |            |
| 4.1   | Европейский фонд менеджмента качества - EFQM  | 1         | 2         |   | 10         |
| 4.2   | Идеология Модели Совершенства   | 1         | 2         |   | 10         |
| 4.3   | Три уровня Совершенства по Модели «BusinessExcellence» и методология их использования   | 1         | 2         |   |            |
| <b>5. Самооценка как модель улучшения деятельности организации</b>                |   |           |           |   |            |
| 5.1   | Самооценка как метод улучшения деятельности организации. Нормативные документы на проведение самооценки   | 1         | 2         |   | 20         |
| 5.2   | Сущность и методология проведения самооценки Процесс постоянного улучшения. Определение уровня зрелости СМК и ее процессов  | 2         | 2         |   | 20         |
| 1   | 2   | 3         | 4         | 5 | 6          |
| 5.3   | Применение метода самооценки в премиях в области качества   | 2         |           |   |            |
| <b>6. Бенчмаркинг</b>   |   |           |           |   |            |
| 6.1   | Сущность и содержание бенчмаркинга.   | 0,5       | 1         |   | 5          |
| 6.2   | Разновидности бенчмаркинга  | 0,5       | 1         |   |            |
| 6.3   | Этапы и методы проведения бенчмаркинга  | 0,5       | 1         |   | 10         |
| <b>7. Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций</b>                             |   |           |           |   |            |
| 7.1   | Реинжиниринг как способ совершенствования бизнеса   | 1         | 0,2       |   | 5          |
| 7.2   | Методы реализации реинжиниринг<br>Этапы развёртывания реинжиниринга   | 2         | 0,3       |   | 4          |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>34</b> | <b>34</b> |   | <b>112</b> |

#### 4.2.Содержание практических (семинарских) занятий

| № п/п              | Наименование раздела дисциплины                  | Тема практического (семинарского) занятия  | К-во часов | К-во часов СРС |
|--------------------|--|--|------------|----------------|
| 1                  | 2  | 3  | 4          | 5              |
| <b>семестр № 7</b> |  |  |            |                |
| 1                  | <b>Предпринимательство и качество</b>            | Сущность предпринимательской деятельности. Этапы развития философии качества                                       | 2          | 2              |
|                    |  | Качество, основанное на стандартах, и конкурентоспособное качество<br>Управление организацией по критерию качества | 2          | 2              |
| Итого:             |  |  | 4          | 4              |
| 2                  | <b>Программа менеджмента качества Э. Деминга</b> | Три прагматические аксиомы. 14 пунктов   | 2          | 2              |
|                    |  | «7 смертельных болезней»,  | 2          | 2              |

|   |  |  |    |    |
|---|--|--|----|----|
|   |  | «Трудности и фальшстарты», Цепная реакция по Э. Демингу  |    |    |
|   |  | Принцип постоянного улучшения Э. Деминга   | 1  | 1  |
|   |  | Итого:   | 5  | 5  |
| 3 | <b>Философия и концепция всеобщего менеджмента качества</b>                    | Сущность и основные черты концепции TQM. Концепция TQM и традиционные системы управления качеством | 2  | 2  |
|   |  | Методы реализации основных принципов TQM   | 7  | 7  |
|   |  | Концепция TQM и стандарты ИСО серии 9000. Возможности продвижения концепции TQM в экономику России | 2  | 2  |
|   |  | Итого:   | 11 | 11 |
| 4 | <b>Модель BusinessExcellence и ее использование в деятельности организаций</b> | Европейская премия в области качества. Европейский фонд менеджмента качества - EFQM                | 2  | 2  |
|   |  | Мировые премии в области качества  | 2  | 2  |
|   |  | Российская премия в области качества   | 2  | 2  |
| 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   |  | Итого:   | 6  | 6  |
| 5 | <b>Самооценка как модель улучшения деятельности организации</b>                | . Нормативные документы на проведение самооценки. Порядок проведения самооценки                    | 2  | 2  |
|   |  | Самооценка как метод улучшения деятельности организации  | 2  | 2  |
|   |  | Применение метода самооценки в премиях в области качества  | 1  | 1  |
|   |  | Выдача задания на выполнение РГЗ   | 1  | 1  |
|   |  | Итого:   | 5  | 5  |
| 6 | <b>Бенчмаркинг</b>   | Сущность и содержание бенчмаркинга. Разновидности бенчмаркинга.                                    | 2  | 2  |
| 7 | <b>Рейнжиниринг бизнес-процессов и организаций</b>                             | Рейнжиниринг как способ совершенствования бизнеса  | 1  | 1  |
|   |  | Итого:   | 3  | 3  |
|   |  | ВСЕГО  | 34 | 34 |

#### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия по дисциплине не предусмотрены.

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины применяются вопросы, представленные ниже.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание вопросов (типовых заданий)   |
|-------|---------------------------------|---|
| 1     | Предпринимательство и качество  | 1. Цель предпринимательской деятельности<br>2. Внутренние и внешние аспекты цели предпринимательства<br>3. Философия качества как составная часть философии предпринимательства |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | 4. «Качество основанное на стандартах» и «конкурентоспособное качество»<br>5. Сущность управления организацией по критерию качества  |
| 2 | Программа менеджмента качества Э. Деминга                               | 6. Структура программы менеджмента качества Э. Деминга<br>7. Три прагматические аксиомы<br>8. «Четырнадцать пунктов»<br>9. «Семь смертельных болезней»<br>10.«Трудности фальштарта»<br>11.Ценная реакция по Демингу<br>12.Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга)   |
| 3 | Философия и концепция всеобщего менеджмента качества                    | 13.Сущность концепции TQM<br>14.Основные черты тотального менеджмента качества<br>Концепция TQM и традиционные системы управления качеством. Основные отличия этих двух подходов к управлению качеством<br>16.Основные принципы TQM<br>17.Принцип TQM: Ориентация на потребителя. Методы реализации. Внешние потребители.<br>18.Принцип TQM: Ориентация на потребителя. Внутренние потребители.<br>Сущность «внутреннего рынка»<br>19.Роль руководства. Лидерство в обеспечении качества<br>20.Вовлечение работников. Инструментарий управления кадрами<br>21.Сущность понятия «Наделение полномочиями»<br>22.Сущность понятия «Обогащение работой»<br>23.Сущность понятия «Тренерство, а не обучение»<br>24.Сущность понятий «Спротивление изменениям» и «Совместная» работа по качеству<br>25.Принцип TQM: Процессный подход к управлению качеством<br>26.Принцип TQM: Системный подход. Методы реализации<br>27.Постоянное совершенствование. Подходы «Кайрио» и «Кайзен»<br>28.Принцип TQM: Принятие решений, основанное на фактах<br>29.Принцип TQM: Взаимовыгодные отношения с поставщиками<br>30.Принцип TQM: Ответственность перед обществом. Методы реализации<br>31.Принцип TQM: Ориентация на результат и достижение целей<br>32.Философия TQM и стандарты ИСО серии 9000<br>33.Интеграция различных систем менеджмента в единую систему управления на базе TQM<br>34.Может ли TQM стать национальной идеей России<br>35.Пути продвижения к всеобщему менеджменту качества<br>36.Проекция «14 пунктов» Деминга на Российскую практику |
| 4 | Модель BusinessExcellence и ее использование в деятельности организаций | 37.Европейский фонд менеджмента качества - EFQM<br>38.Идеология Модели Совершенства<br>39.Три уровня Совершенства по Модели «BusinessExcellence» и методология их использования  |
| 5 | Самооценка как модель улучшения деятельности организации                | 40.Самооценка как метод улучшения деятельности организации. Нормативные документы на проведение самооценки<br>41.Сущность и методология проведения самооценки. Определение уровня зрелости СМК и ее процессов<br>42.Применение метода самооценки в премиях в области качества  |
| 6 | Бенчмаркинг   | 43.Бенчмаркинг. Сущность и содержание бенчмаркинга<br>44.Разновидности бенчмаркинга<br>45.Этапы и методология проведения бенчмаркинга  |
| 7 | Рейнжиниринг бизнес-процессов и организаций                             | 46.Рейнжиниринг бизнес-процессов и организаций. Методы реализации рейнжиниринга<br>47.Этапы развёртывания рейнжиниринга  |

## 5.2.Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Учебным планом не предусмотрено выполнение студентами курсовых проектов и работ.

### 5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

По дисциплине выполняется одно расчетно-графическое задание по использованию самооценки для улучшения деятельности организации.

Целью РГЗ является закрепление теоретических знаний по дисциплине «Всеобщее управление качеством», изучение и применение на практике метода самооценки для оценки прогресса в области улучшения качества.

Тематика заданий формируется путем варьирования типов организаций (как производственных, так и непроизводственных) и наименований двух процессов системы менеджмента качества, для которых проводится самооценка.

Примерная формулировка темы РГЗ:

«Улучшение процессов системы менеджмента качества \_\_\_\_\_  
на основе самооценки»

(наименование организации или предприятия)

Структура РГЗ:

Введение

1 Методика проведения самооценки

2 Проведение самооценки процессов

2.1 Проведение самооценки процесса «1»

2.1.1 Общая характеристика процесса «1» и его роль в деятельности организации

2.1.2 Результаты проведения самооценки процесса «1»

2.2 Проведение самооценки процесса «2»

2.2.1 Общая характеристика процесса «2» и его роль в деятельности организации

2.2.2 Результаты проведения самооценки процесса «2»

Заключение

Список использованных источников

Приложение А Блок-схема процессов СМК предприятия

Приложение Б Паспорт процесса «1»

Приложение В Паспорт процесса «2»

Объем РГЗ: 8-12 страниц машинописного текста, шрифт 14; 1,5 интервала.

РГЗ должно быть выполнено в полном объеме.

Проверенное и сданное в срок РГЗ (с исправлениями, если таковые были необходимы) представляется к защите.

При защите студент должен продемонстрировать знание теоретических основ проведения самооценки процессов СМК и умение применять их на практике.

## 6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 6.1. Перечень основной литературы

1. Всеобщее управление качеством: методические указания к выполнению расчетно-графического задания для студентов направления 27.03.02 – Управление качеством / сост.: Е.С. Черноситова – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 24 с.

2. Степанов, А. М. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов заоч. формы обучения с применением дистанц. технологий специальности 220501(221400) - Управление качеством / А. М. Степанов. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2011. - 1 эл. опт. диск (CD-RW). - (Электронные копии учебных изданий). - Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2013040917361972842100004870>

### 6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. «Системы, методы и инструменты менеджмента качества». Учебное пособие, 2008 год.



2. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Джеймс Р. Эванс— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 673 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065> .— ЭБС «IPRbooks»

3. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ В.Н. Азаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013.— 572 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16183>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Петрова В.В. Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен» [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2009.— 56 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56240>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Всеобщее Управление качеством : учеб. для вузов / ред. О. П. Глудкин. - Москва: Радио и связь, 1999. - 600 с.

### 6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Электронно-библиотечная система [ntb.bstu.ru](http://ntb.bstu.ru);
2. <http://www.gost.ru> - сайт Росстандарта;
3. <http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество»;
4. <http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»;
5. <http://deming.ru/> - Ассоциация Деминга.

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий. Читальный зал библиотеки, компьютерные классы для самостоятельной работы. Аудитории для занятий, оборудованные специализированной мебелью, мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком.

Вся компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и имеет доступ в электронно-информационной образовательной среде университета.

Лицензионное ПО: Microsoft Office Professional 2013, Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014. Google Chrome, свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения. Kaspersky Endpoint Center10, Лицензионный договор № 17E0170707130320867250.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение №1

#### Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Преподавание дисциплины «Всеобщее управление качеством» необходимо для обучения студента методологии всеобщего (тотального) менеджмента качества, получившего широкое распространение в США, странах Юго-восточной Азии, Японии, Южной Кореи.

Использование этих методов в практике Российских предприятий и организаций является важным фактором повышения качества отечественной продукции и выхода ее на международные рынки сбыта, что актуально для современной экономики России.

При формировании курса, помимо раздела (темы) «Философия и концепция всеобщего менеджмента качества TQM» в него включены разделы «Предпринимательство и качество» (как основы деятельности по качеству), «Программа менеджмента качества Э. Деминга» (на базе которой сформировалась концепция TQM), «Самооценка как основа для постоянного улучшения деятельности», «Бенчмаркинг» и «Реинжиниринг бизнес-процессов» (как дальнейшее развитие идей всеобщего менеджмента качества).

На самостоятельное изучение дисциплины отводится 112 часов. Самостоятельная работа студента включает изучение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям и экзамену, а также выполнение расчетно-графического задания.

Изучение лекционного материала и дополнительной литературы по курсу «Всеобщее управление качеством» должно производиться в последовательности его изложения ведущим преподавателем. При этом особое внимание должно быть уделено изучению положений концепции всеобщего управления качеством, которые могут быть применены в современных рыночных условиях функционирования экономики России.

При выполнении РГЗ необходимо использовать методические указания, приведённые в п. 6.1 настоящей Рабочей программы, а также соответствующие литературные и электронные ресурсы.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20 17/20 18 учебный год.

Протокол № 13 заседания кафедры от «26» 06 2017 г.

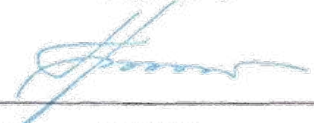
Заведующий кафедрой СиУК

  
\_\_\_\_\_

подпись

Афанасьев А.А.

Директор института ЭИТУС

  
\_\_\_\_\_

подпись

Белоусов А.В.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от « 18 » 05 2018 г.

Заведующий кафедрой СиУК

  
\_\_\_\_\_

подпись

Афанасьев А.А.

Директор института ЭИТУС

  
\_\_\_\_\_

подпись

Белоусов А.В.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.  
Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный  
год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «14» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой  О.В. Пучка  
(подпись)

Директор института  А.В. Белоусов  
(подпись)

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений  
Рабочая программа без изменений для реализации в 2020 /2021 учебном  
году.

Протокол № 8 заседания кафедры от « 22 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Пучка О.В.  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ Белоусов А.В.  
подпись, ФИО