

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора института ИТУС

Е.Н. Коробкова

«30» марта 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

Интегрированные системы менеджмента

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки

Управление качеством

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт: информационных технологий и управляющих систем

Кафедра: Стандартизации и управления качеством


Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 года №92
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель (составители): к.т.н. доцент  (Е.С. Черноситова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

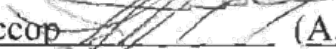
Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой
«Стандартизация и управление качеством»
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой: д.т.н. профессор  (А.А. Афанасьев)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 22 » 03 2016 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 29 » 03 2016 г., протокол № 6/1

Заведующий кафедрой: д.т.н. профессор  (А.А. Афанасьев)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института ИТУС

« 30 » 03 2016 г., протокол № 5/30

Председатель к.т.н. доцент  (Ю.И. Солопов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ОПК-2	Способность применять инструменты управления качеством	<p>Знать: стандарты на системы менеджмента, применяемые в различных отраслях производства и оказания услуг, и принципы реализации их требований, в том числе при проектировании интегрированной системы менеджмента; инструменты бережливого производства и особенности их применения</p> <p>Уметь: осуществлять обоснованный выбор интегрируемых систем с учетом специфики выпускаемой продукции (оказываемой услуги) и этапов ее жизненного цикла; выявлять общие и специфические процессы ИСМ; применять инструменты бережливого производства в управлении качеством</p> <p>Владеть: навыками разработки и внедрения ИСМ на базе требований международных и национальных стандартов; навыками применения инструментов бережливого производства для сокращения всех видов потерь и повышения качества и эффективности производства</p>
2	ПК-9	Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: порядок разработки и ведения документации интегрированной системы менеджмента; особенности аудита ИСМ; виды документов, разрабатываемых в системе ХАССП</p> <p>Уметь: разрабатывать основные документы ИСМ, документацию системы ХАССП; проектировать структурную схему процессов интегрированной системы менеджмента</p> <p>Владеть: навыками работы с документами ИСМ</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Основы обеспечения качества
2	Аудит качества
3	Методы подтверждения соответствия
4	Статистические методы в управлении качеством

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Всеобщее управление качеством
2	Управление процессами

3 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4зач. единицы, 144 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	144	144
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	51	51
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	93	93
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задания		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	48	48
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	36	экзамен

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 4 Семестр 7

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	занятия	занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы					
1.1	Комплексный характер проблемы качества. Качество и конкурентоспособность как факторы развития бизнеса. История развития систем качества.	1	2		2
1.2	Цели системы качества на современном этапе развития организаций, ее элементы, область применения. Стандарты ИСО серии 9000 как организационно-методический фундамент для создания интегрированных систем менеджмент. Место системы менеджмента качества в системе менеджмента организации.	1	2		14
Итого:		3	4		16
2. Основы интегрирования систем менеджмента					
2.1	Стандарты ISO серии 14000. Требования к системе экологического менеджмента. Структура и содержание	1	2		6

	стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016				
2.2	Стандарты OHSAS 18000. Предпосылки возникновения и перспективы развития. Требования к системе безопасности труда и охраны здоровья. Структура и содержание стандарта ГОСТ Р 54934-2012/ OHSAS 18001:2007 Связь между стандартами OHSAS 18001, ИСО 14001 и ИСО 9001	1	4		6
2.3	Стандарт на систему социальной ответственности SA 8000. Основные положения и сферы применения стандарта	1	2		6
2.4	Система ХАССП. Принципы, порядок и этапы разработки системы ХАССП. Стандарт ГОСТ Р 51705.1-2001. Общие требования к системе ХАССП. Цели и структура стандарта Стандарты ИСО серии 22000. Требования к системе менеджмента безопасности пищевой продукции.	1	4		7
2.5	Отраслевые стандарты на системы менеджмента (стандарты GMP(ГОСТ Р 52249-2004) и др).	1	2		4
2.6	Интеграция Lean-инструментов (5S, канбан, "рока-йоке" и др.) в систему менеджмента качества по ИСО 9001	1	2		4
Итого:		6	16		33
3. Создание интегрированных систем менеджмента					
3.1	Требования к интегрированным системам менеджмента, варианты интеграции. Порядок создания и особенности внедрения	1	2		8
3.2	Процессный подход в управлении организацией, как основа создания интегрированных систем менеджмента. Проектирование интегрированной системы менеджмента	2	2		8
3.3	Разработка документации для обеспечения функционирования ИСМ	1	2		8
Итого:		4	6		24
4. Анализ и улучшение интегрированной системы менеджмента					
4.1	Организация и порядок проведения внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента	1	2		3
4.2	Корректирующие и предупреждающие действия	0,5	1		4
4.3	Проведение анализа ИСМ высшим руководством	0,5	1		3
Итого:		2	4		10
5. Сертификация интегрированных систем					
5.1	Цели сертификации ИСМ Порядок сертификации систем менеджмента в РФ	1	2		5
5.2	Этапы сертификации ИСМ	1	2		5
Итого:		2	4		10
ВСЕГО		17	34		93

4.2.Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
1	2	3	4	5
семестр № 7				
1	Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы	Качество и конкурентоспособность как факторы развития бизнеса. Фазы развития философии качества	2	2
		Структура, содержание и порядок реализации требований ИСО 9001	2	2
Итого:			4	4
1	2	3	4	5
2	Основы интегрирования систем менеджмента	Структура и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016	2	4
		Структура и содержание стандарта ГОСТ Р 54934-2012/ OHSAS 18001:2007	2	2
		Связь между стандартами OHSAS 18001, ИСО 14001 и ИСО 9001. Выявление общих и специфических процессов при создании ИСМ	2	2
		Основные положения и сферы применения стандарта SA8000	2	4
		Система ХАССП. Опасные факторы и предупреждающие действия. ККТ и управление рисками. Документация системы ХАССП. Система мониторинга и корректирующие действия. Внутренняя проверка	4	4
		Отраслевые стандарты на системы менеджмента	2	4
		Применение Lean-инструментов в современных системах менеджмента	2	4
Итого:			16	16
3	Создание интегрированных систем менеджмента	Порядок создания и особенности внедрения ИСМ	2	2
		Реализация процессного подхода при проектировании интегрированной системы менеджмента	2	2
		Документирование ИСМ. Порядок разработки отдельных документов	2	2
Итого:			6	6
4	Анализ и улучшение интегрированной системы менеджмента	Организация и порядок проведения внутренних аудитов ИСМ	2	2
		Постоянное улучшение ИСМ	2	2
Итого:			4	4
5	Сертификация интегрированных систем	Порядок сертификации систем менеджмента в РФ	2	2
		Этапы сертификации ИСМ	2	2
Итого:			4	4
Итого:			34	34

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия по дисциплине не предусмотрены.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины применяются вопросы, представленные ниже.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3
1	Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы	Цель предпринимательской деятельности Внутренние и внешние аспекты цели предпринимательства Что означает «качество основанное на стандартах» Что означает «конкурентоспособное качество», его формула Фазы развития философии качества Структура и пересмотры стандартов ИСО серии 9000. Действующие в настоящее время российские аналоги Что такое «система менеджмента качества» (СМК) Какие ресурсы необходимы для создания СМК Какие процессы должны быть включены в СМК Что такое «интегрированная система менеджмента» (ИСМ) Какой стандарт является базовым при построения ИСМ и почему На каком принципе основано функционирование современных систем менеджмента
2	Основы интегрирования систем менеджмента	Что такое «система экологического менеджмента» (СЭМ), «экологический аспект», «риск» Какие требования предъявляются стандартом ИСО 14001 к СЭМ Структура и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Какие процессы должны быть предусмотрены в СЭМ Какие потенциально опасные факторы могут быть выявлены в СЭМ Как формируются цели и экологическая политика организации Какая документация разрабатывается в СЭМ Предпосылки возникновения и перспективы развития стандартов OHSAS 18000 Какие потенциально опасные факторы могут быть выявлены системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья Какие требования устанавливает стандарт SA 8000 Структура и содержание стандарта SA 8000 Что такое ХАССП Структура стандарта ГОСТ Р 51705.1-2001 Что такое критическая контрольная точка (ККТ). Как их устанавливают? Назначение стандартов ИСО 22000 и их взаимосвязь с ГОСТ Р 51705.1-2001 Что такое GMP Назначение отраслевых стандартов на системы менеджмента Какие инструменты относятся к Lean-инструментам

3	Создание интегрированных систем менеджмента	Требования, предъявляемые к интегрированным системам менеджмента Варианты интеграции систем менеджмента Порядок создания и особенности внедрения ИСМ Общие и специфические процессы ИСМ Сущность процессного подхода в управлении организацией Проектирование интегрированной системы менеджмента Какие виды документов необходимы для обеспечения функционирования ИСМ Порядок разработки Политики и руководства по функционированию ИСМ Виды документированной информации, необходимой для функционирования ИСМ
4	Анализ и улучшение интегрированной системы менеджмента	Порядок проведения внутренних аудитов ИСМ Требования к аудиторам Виды документации, необходимой для проведения внутреннего аудита Какие документы оформляются по результатам внутренних аудитов Что такое «корректирующее действие» Кем разрабатываются и как оформляются результаты проведенных корректирующих действий в ИСМ
		Что такое «предупреждающее действие» За счет каких процессов происходит постоянное улучшение ИСМ Как проводится анализ ИСМ высшим руководством Какие требования предъявляются к результатам анализа ИСМ высшим руководством и для чего они в дальнейшем используются
5	Сертификация интегрированных систем	Что такое сертификация? Кем проводится сертификация ИСМ Соответствие каким документам проверяется при сертификации ИСМ Каков порядок сертификации ИСМ в РФ Содержание этапов проведения сертификации ИСМ На какой срок выдается сертификат соответствия ИСМ Каков порядок действия сертификатов соответствия во время переходных периодов (при издании новых версий нормативных документов, на соответствие которым была сертифицирована ИСМ)

5.2.Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Учебным планом не предусмотрено выполнение студентами курсовых проектов и работ.

5.3.Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

По дисциплине выполняется одно индивидуальное домашнее задание по изучению требований международных и соответствующих национальных стандартов на системы менеджмента, существующих современных инструментов менеджмента качества, а также принципов их реализации в условиях конкретного предприятия при создании интегрированной системы менеджмента.

Тематика заданий формируется путем варьирования типов организаций (как производственных, так и непроизводственных) и видом систем менеджмента, включаемых в интегрированную систему. Базовой системой для создания ИСМ является система менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Студент вначале приводит аргументированное обоснование выбора систем менеджмента, включаемых в ИСМ, с учетом специфики организации и выпускаемой ею продукции (оказываемой услуги), используя материалы лекционных и практических занятий по данной дисциплине.

Далее излагает теоретические положения по содержанию и специфике реализации требований каждого из выбранных стандартов на систему менеджмента и возможности интеграции их требований при создании ИСМ.

ИДЗ имеет следующую структуру: Введение три основных раздела:

1) Нормативная база разработки ИСМ на предприятии (описание содержания требований к системам менеджмента и способы их реализации).

2) Проектирование структурной схемы процессов ИСМ (приводятся результаты выделения общих и специфических процессов ИСМ предприятия, определяются возможные исполнители работ по созданию ИСМ, разрабатывается политика и цели функционирования ИСМ).

3) Изучение возможностей применения инструментов бережливого производства в проектируемой ИСМ Заключение (дается оценка значимости проведенной работы и ее эффективности при создании современной системы менеджмента на предприятии).

Список использованных источников Примеры формулирования тем ИДЗ:

«Изучение возможности разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента на базе

(обозначения НД на системы менеджмента)

в деятельности _____ по _____

(наименование организации или предприятия)

(указывается вид деятельности – выпуск конкретной продукции, оказание конкретной услуги)

«Проектирование структурной схемы интегрированной системы менеджмента _____»

(наименование организации или предприятия)

для _____»

(указывается вид деятельности – выпуск конкретной продукции, оказание конкретной услуги)

Объем ИДЗ: 10-15 страниц машинописного текста, шрифт 14; 1,5 интервала.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Интегрированные системы менеджмента: методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания для студентов направления 27.03.02 – Управление качеством / сост.: Е.С. Черносотова – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 29 с.

2. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане, Б. В. Иванов, В. Н. Корешков [и др.]. - Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2009. - 560 с.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Лукманова И.Г. Создание системы менеджмента качества, охраны здоровья, безопасности и экологии в строительной отрасли [Электронный ресурс]: монография/ Лукманова И.Г., Нежникова Е.В., Аксёнова А.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30358>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]: сборник статей/ Л.Г. Дубицкий [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44240>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Зубков Ю.П. Системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Зубков Ю.П., Новиков В.А., Сергеев В.И.— Электрон.текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2007.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44288>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Петрова В.В. Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен» [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова В.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2009.— 56 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56240>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Управление качеством производства пищевой продукции с использованием принципов ХАССП: метод. указания к выполнению заданий на проведение науч. исслед. по дисциплине "Науч.-исслед. работа" для студентов специальности 200503 / сост.: А. М. Степанов, Е. С. Черносотова, С. А. Белоброва. - Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2005. - 11 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Электронно-библиотечная система ntb.bstu.ru;
2. <http://docs.cntd.ru/> - электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
3. <http://www.gost.ru> - сайт Росстандарта;
4. <http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество»;
5. <http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»;

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий. Читальный зал библиотеки, компьютерные классы для самостоятельной работы. Аудитории для занятий, оборудованные специализированной мебелью, мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком.

Вся компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и имеет доступ в электронно-информационной образовательной среде университета.

Лицензионное ПО: Microsoft Office Professional 2013, Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014. Google Chrome, свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения. Kaspersky Endpoint Center10, Лицензионный договор № 17E0170707130320867250.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20 ~~17~~/20 ~~18~~ учебный год.

Протокол № 13 заседания кафедры от «26» 06 2017 г.

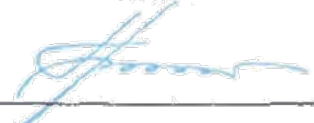
Заведующий кафедрой СиУК



подпись

Афанасьев А.А.

Директор института ЭИТУС



подпись

Белоусов А.В.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20 18 / 20 19 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от « 18 » 05 2018 г.

Заведующий кафедрой СиУК



Афанасьев А.А.

подпись

Директор института ЭИГУС




Белоусов А.В.


подпись

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.
Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный
год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «14» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой  О.В. Пучка
(подпись)

Директор института  А.В. Белоусов
(подпись)

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений для реализации в 2020 /2021 учебном
году.

Протокол № 8 заседания кафедры от « 22 » мая 2020 г.


Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО


Пучка О.В.

Директор института _____

подпись, ФИО


Белоусов А.В.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/2022 учебный год.
Протокол № 8 заседания кафедры от «28» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ Пучка О.В.
подпись, ФИО

Директор института _____ Белоусов А.В.
подпись, ФИО

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1

Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Преподавание дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» необходимо для обучения студента методологии комплексного решения проблем в области менеджмента качества и стратегии всеобщего менеджмента качества.

Интегрированные системы являются современным инструментом менеджмента качества, позволяющим учесть специфику работы предприятия и выпускаемой им продукции (оказываемой услуги). Внедрение таких систем на предприятии с последующей сертификацией позволит повысить конкурентоспособность выпускаемой продукции за счет комплексного решения проблем в области качества и ценность самой организации с точки зрения акционеров и инвесторов.

На самостоятельное изучение дисциплины отводится 93 часа. Самостоятельная работа студента включает изучение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям и экзамену, выполнение индивидуального домашнего задания, ознакомление с содержанием международных и национальных стандартов на системы менеджмента (экологического, промышленной безопасности и охраны здоровья, социальной ответственности, безопасности пищевой продукции и т.д.), литературных источников, указанных в настоящей Рабочей программе.

Изучение лекционного материала и дополнительной литературы по курсу «Интегрированные системы менеджмента» должно производиться в последовательности его изложения ведущим преподавателем. При этом особое внимание должно быть уделено принципам создания и функционирования ИСМ, а также изучению требований соответствующих нормативных документов на системы менеджмента, порядку реализации их требований в ИСМ.

При выполнении ИДЗ необходимо использовать положения настоящей Рабочей программы, а также соответствующие литературные и электронные ресурсы.