

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института



« 25 » _____ 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Операционный менеджмент

Направление подготовки:
38.03.02 Менеджмент

Направленность программы (профиль):
Стратегический менеджмент

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра стратегического управления

Белгород – 2021

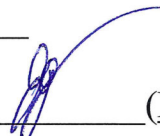
Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 970;
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

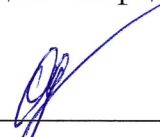
Составитель: канд.экон.наук, доцент  (Л.А. Минаева)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры стратегического управления

« 23 » апреля 2021 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф.  (Ю.А. Дорошенко)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой стратегического управления

Заведующий кафедрой д-р экон. наук, проф.  (Ю.А. Дорошенко)

« 14 » мая 2021 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 18 » мая 2021 г., протокол № 9

Председатель канд. экон. наук, доц.  (Л.И. Журавлева)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Разработка и реализация стратегии организации, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики	ПК-4. Способен осуществлять разработку и реализацию стратегий, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики	ПК-4.7. Разрабатывает предложения по усовершенствованию моделей управления и организационной архитектуры в соответствии со структурой бизнеса, целями и стратегией развития организации	Знания: методов анализа социально значимых проблем управления бизнес-процессов; основные элементы системы управления; операционных функций с учетом условий неопределенности среды и глобализации экономики; приоритеты и фокусы операционных стратегий; способов планирования производственной программы с учетом факторов риска; методологии управления процессами с применением информационных технологий. Умения: использования знаний по управлению операционной, экономической систем управления; анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в организации; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации с использованием информационных технологий; на основе типовых методик рассчитать социально-экономические показатели, характеризующие успешность реализации операционной стратегии. Навыки: использования методов оперативного управления; применения современных концепций организации операционной деятельности с учетом условий неопределенности и глобализации экономики; использования для решения аналитических и исследовательских задач современных технических средств и информационных технологий; разработки операционной стратегии
Разработка и реализация мероприятий	ПК-5. Способен осуществлять планирование,	ПК-5.1. Осуществляет управление	Знания: методов принятия управленческих решений на уровне структурных подразделений организации;

операционного характера, формирование организационной и управленческой структуры в соответствии со стратегией организации	организацию и контроль операционной (производственной) деятельности, разработку и документальное оформление управленческих решений при внедрении инноваций в соответствии со стратегическими задачами организации	процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) в соответствии со стратегическими задачами организации	факторов, воздействующих на формирование организационной и управленческой структуры; способы планирования производственных мощностей в соответствии со стратегическими задачами организации; основных принципов организации и контроля производственных процессов; системы оперативного планирования и контроля за ходом производства. Умения: применения методов принятия управленческих решений; планирование мероприятий операционного характера по формированию организационной структуры в соответствии с задачами бизнеса; применение способов и методов анализа уровня эффективности отдельных производственных процессов; документально оформлять решения операционного управления. Навыки: планирования и организации операционной деятельности структурного подразделения; корректировки операционных решений в соответствии со стратегией организации и внедрении инноваций
---	---	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция _ ПК-4. Способен осуществлять разработку и реализацию стратегий, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1.	Операционный менеджмент
2.	Кадровое обеспечение стратегического управления
3.	Стратегический конкурентный анализ
4.	Логистика
5.	Инновационный и проектный менеджмент
6.	Стратегический менеджмент
7.	Управленческое консультирование
8.	Цифровая трансформация бизнес-процессов
9.	Риск-менеджмент
10.	Предпринимательские риски
11.	Производственная преддипломная практика

2. Компетенция _ ПК–5. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль операционной (производственной) деятельности, разработку и документальное оформление управленческих решений при внедрении инноваций в соответствии со стратегическими задачами организации

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1.	Операционный менеджмент
2.	Документационное обеспечение управления
3.	Экономические основы технологического развития
4.	Инновационный и проектный менеджмент
5.	Юридическое сопровождение управленческой деятельности
6.	Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет __5__ зач. единиц, __180__ часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации _____ экзамен
(экзамен, дифференцированный зачет, зачет)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 4
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	73	73
лекции	34	34
лабораторные		
практические	34	34
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	5	5
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	107	107
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание	18	18
Индивидуальное домашнее задание		
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	53	53
Экзамен	36	36

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 2 Семестр 4

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
1. <u>Сущность операционного менеджмента и его основные составляющие</u>					
	Сущность операционного менеджмента и его роль в современной системе управления. Понятие операции и операционной системы. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Операционная система как объект управления, ее основные элементы: перерабатывающая и обеспечивающая подсистемы. Методы и инструменты управления операциями. Операционная функция в организации. Управление операциями в производственных и сервисных компаниях с применением информационных технологий. Отечественный и зарубежный опыт управления производственными операциями. Современные тенденции развития операционной деятельности.	4	4	0	6
2. <u>Операционная стратегия</u>					
	Операционная стратегия, ее влияние на содержание корпоративной стратегии и организационной архитектуры. Факторы, воздействующие на разработку операционной стратегии. Приоритеты и фокусы операционных стратегий. Виды операционных стратегий. Операционная стратегия, конкурентоспособность, концепция качества и соответствие структуры бизнеса стратегии развития. Бенчмаркинг	4	4	0	8
3. <u>Производственная структура и производственный процесс</u>					
	Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки. Формы специализации производственных подразделений. Понятие производственного процесса. Основные принципы организации производственных процессов.	6	6	0	8

¹ Указать объем часов самостоятельной работы для подготовки к лекционным, практическим, лабораторным занятиям

	Производственный цикл: понятие, структура и пути сокращения длительности. Типы производства, их влияние на организационную структуру. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки				
4. <u>Процесс планирования операционной (производственной) мощности</u>					
	Планирование операционной (производственной) деятельности организации: сущность, задачи, уровни, методы. Производственная мощность: виды, определяющие факторы и методика расчета. Планирование производственных мощностей. Планирование производственной программы. Методы сетевого планирования и управления. Планирование трудового процесса и нормирование труда.	6	6	0	8
5. <u>Оперативное управление производством</u>					
	Сущность оперативного управления производством, взаимосвязь стратегических, тактических и операционных целей. Календарное планирование производства. Системы оперативного планирования. Учет хода производства: задачи и содержание, организация работ. Контроль хода производства, основные этапы. Документальное оформление управленческих решений. Порядок внедрения инноваций в соответствии со стратегическими целями предприятия.	4	4	0	8
6. <u>Оперативное управления связями с поставщиками и потребителями</u>					
	Управление цепочками ценностей. Поставки как стратегическая функция. Управление цепями поставок. Вертикальная интеграция и аутсорсинг. Управление взаимоотношениями с поставщиками и потребителями. Совершенствование цепи поставок.	4	4	0	7
7. <u>Процессное управление</u>					
	Методология управления процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. Методика оценки процессов. Управление бизнес-процессами с учетом факторов риска, применения современных информационных технологий. Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное совершенствование организационной архитектуры в соответствии с бизнес-процессами.	4	4	0	4
8. <u>Особенности труда операционного менеджера.</u>					
	Содержание и особенности труда операционного менеджера. Требования к профессиональной компетенции менеджеров. Требования к профессиональной компетенции менеджеров. Организация труда операционного менеджера.	2	2	0	4
	ВСЕГО	34	34	0	53

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям ²
семестр №4				
1	Сущность операционного менеджмента и его основные составляющие	Понятие операции и операционной системы. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь.	4	4
2	Операционная стратегия	Факторы, воздействующие на разработку операционной стратегии. Приоритеты и фокусы операционных стратегий. Виды операционных стратегий.	4	4
3	Производственная структура и производственный процесс.	Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки.	6	6
4	Процесс планирования операционной (производственной) мощности	Планирование операционной (производственной) деятельности организации: сущность, задачи, уровни, методы. Производственная мощность: виды, определяющие факторы и методика расчета	6	6
5	Оперативное управление производством	Сущность оперативного управления производством, взаимосвязь стратегических, тактических и операционных целей. Календарное планирование производства.	4	4
6	Оперативное управления связями с поставщиками и потребителями	Управление цепочками ценностей. Поставки как стратегическая функция. Управление цепями поставок.	4	4
7	Процессное управление.	Методология управления процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления.	4	4
8	Особенности труда операционного менеджера.	Содержание и особенности труда операционного менеджера. Требования к профессиональной компетенции менеджеров.	2	2
ИТОГО:			34	34
			ВСЕГО:	34

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом по направлению

² Количество часов самостоятельной работы для подготовки к практическим занятиям

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Курсовой проект/ работа не предусмотрены учебным планом по направлению

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Цель расчетно-графического задания (РГЗ) – оказание помощи студентам в осмыслении теоретических положений и закреплении знаний по курсу «Операционный менеджмент»; привитие навыков в подборе литературы, развитие у студентов умения самостоятельно, творчески работать над литературными и статистическими источниками, а также приобретение навыков самостоятельной работы в области анализа составляющих операционного управления на предприятии.

РГЗ включает в себя три раздела: теоретический, аналитический и практический. Выбор темы работы - свободный: студент самостоятельно выбирает тему, учитывая, что в рамках учебной группы конкретная тема может быть выбрана только один раз.

РГЗ должно содержать:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Теоретическую часть.
5. Практическую часть.
6. Заключение.
7. Список использованной литературы.
8. Приложения

Введение. Во введении должна быть отражена актуальность выбранной темы, определены цели и конкретные задачи, поставленные в РГЗ. Объем введения 1-2 с.

Теоретическая часть. В данной части приводится обзор использованных литературных источников по теме РГЗ.

Аналитическая часть должна состоять из 2-3 параграфов. В первой части аналитического обзора приводится краткая характеристика исследуемого объекта: развитие и современное состояние предприятия; вид основной деятельности; организационно-правовую форму предприятия; тип производства; метод организации производства; производственную структуру предприятия; характеристика товара (объем производства, номенклатура, ассортимент, цена, себестоимость, материалоемкость, рентабельность)

Во второй части проводится анализ деятельности предприятия в соответствии с выбранной темой. На основе проведенного анализа, выявляются проблемы и предлагаются варианты решения выделенных проблем.

Практическая часть. В данном разделе (в соответствии с номером варианта) проводятся расчеты по предложенным заданиям.

Заключение. В заключении излагаются выводы по теоретической и аналитической части курсовой работы.

Список использованной литературы включает перечень нормативно-правовой документации; литературные источники; материалы периодической печати и официальные данные Интернет

Перечень тем РГЗ

1. Совершенствование управления операциями в производственной компании
2. Совершенствование управления операциями в сервисной компании
3. Снижение влияние факторов, воздействующих на разработку операционной стратегии.
4. Совершенствование производственной структуры предприятия
5. Улучшение функционирования производственного процесса
6. Сокращение длительности производственного цикла
7. Увеличение производственной мощности предприятия
8. Планирование производственной мощности нового предприятия (продукта)
9. Планирование производственной программы.
10. Совершенствование сетевого планирования и управления на предприятии.
11. Совершенствование планирования трудового процесса и нормирования труда
12. Совершенствование календарного планирования на предприятии
13. Совершенствование системы оперативного планирования на предприятии
14. Улучшение учета хода производства и организации работ
15. Совершенствование системы контроля за ходом производства
16. Улучшение управления цепями поставок
17. Развитие аутсорсинга на предприятии
18. Совершенствование системы управления взаимоотношений с поставщиками и потребителями.
19. Совершенствование методики оценки процессов.
20. Улучшение организации труда операционного менеджера

В процессе выполнения расчетно-графического задания осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитория и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция _ ПК–4. Способен осуществлять разработку и реализацию стратегий, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики

ПК–5. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль операционной (производственной) деятельности, разработку и документальное оформление управленческих решений при внедрении инноваций в соответствии со стратегическими задачами организации

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-4.7. Разрабатывает предложения по усовершенствованию моделей управления и организационной архитектуры в соответствии со структурой бизнеса, целями и стратегией развития организации	Устный опрос, работа с глоссарием, собеседование, тестовый контроль, защита РГЗ, экзамен.
ПК-2.1. Осуществляет управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) в соответствии со стратегическими задачами организации	Устный опрос, работа с глоссарием, собеседование, тестовый контроль, защита РГЗ, экзамен.

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

В течение преподавания курса «Операционный менеджмент» в качестве форм текущей аттестации студентов используются такие формы, как промежуточное и итоговое тестирование, оценивание активности и подготовленности на семинарском занятии, собеседование при приёме результатов курсовой работы с оценкой, решение задач.

Оценка осуществляется по всем элементам заданий для проведения к текущей аттестации. В частности оценке подлежат:

- устные ответы на вопросы к обсуждению, участие в дискуссии;
- решение практических задач.

Опрос учебной группы осуществляется по перечню вопросов, представленных к осуждению по теме занятия. Среднее время обсуждения вопроса – 5-7 мин.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3
1	Сущность операционного менеджмента и его основные составляющие	1. Дайте определение термину «операция» 2. Какова структура основных объектов операционного менеджмента? 3. Что представляет собой операционная система с

		технологической точки зрения? 4. Какова роль операционного менеджмента в современном мире? 5. Дайте определение операционной системе. 6. Что включают в себя операционные ресурсы? 7. Каковы основные элементы системы управления операциями?
2	Операционная стратегия	1. Каковы основные факторы корпоративной стратегии, влияющие на операционную стратегию? 2. Дайте характеристику внутренним факторам, влияющим на операционную стратегию 3. Какое влияние оказывают экономические факторы внешней среды организации? 4. Каковы основные типы операционных приоритетов? 5. Какие специфические приоритеты существуют для сервисных организаций?
3	Производственная структура и производственный процесс.	1. Что является основной организационно-структурной единицей производства? 2. Перечислите факторы, определяющие производственную структуру предприятия 3. Что такое единичный тип производства? 4. Каковы преимущества фиксированной планировки? 5. Каковы недостатки функциональной планировки? 6. Каким требованиям должна удовлетворять рациональная планировка производства? 7. Какова суть принципа концентрации при организации производственного процесса?
4	Процесс планирования операционной (производственной) мощности	1. Каково назначение стратегического плана? 2. Какой основной отличительной особенностью обладает тактическое планирование? 3. Что такое эффективная мощность? 4. С чем связаны стратегические решения о производственной мощности? 5. В чем суть метода планирования мощности на основе общих коэффициентов? 6. Что представляет из себя производственная программа?
5	Оперативное управление производством	1. Какие объекты управления включает оперативный учет управления? 2. Какова суть и содержание оперативного контроля? 3. Что такое «допустимые отклонения»? 4. Дайте характеристику календарного плана 5. Какие ресурсы учитываются при составлении календарного плана? 6. Какова главная цель оперативного планирования?
6	Оперативное управления связями с поставщиками и потребителями	1. Каковы преимущества, возникающие при формировании стратегических альянсов между поставщиком и заказчиком? 2. Как осуществляется выбор поставщика? 3. Какие методы применяются при анализе информации о поставщиках? 4. Какие этапы включает в себя управление цепочкой поставок? 5. Какие функции осуществляет снабженческая

		деятельность?
7	Процессное управление.	1. В чем суть процессной системы управления? 2. Какие документы формируются при разработке системы управления? 3. Что такое регламент? 4. Какие методы оценки выполнения процесса существуют? 5. По каким показателям осуществляется контроль бюджета? 6. Из каких уровней состоит система контроля качества процесса? 7. Каковы основные пути совершенствования процессов?
8	Особенности труда операционного менеджера.	1. Какие стратегии выбирают успешные менеджеры? 2. Что такое «профессионализм управленческой деятельности»? 3. Какие требования предъявляют к современным операционным менеджерам? 4. В чем состоит управленческая задача операционного менеджера?

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена / дифференцированного зачета / зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Сущность операционного менеджмента и его основные составляющие	1. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). 2. Операционная система как объект управления, ее основные элементы: перерабатывающая и обеспечивающая подсистемы. 3. Методы и инструменты управления операциями. Операционная функция в организации. 4. Сходство и различия в управлении операциями в производственных и сервисных компаниях. 5. Отечественный и зарубежный опыт управления производственными операциями
2	Операционная стратегия	1. Основные факторы корпоративной стратегии, влияющие на операционную стратегию. Влияние неопределенности среды и глобальной экономики на функционирование современных предприятий 2. Операционная стратегия, ее влияние на содержание корпоративной стратегии и организационной архитектуры. 3. Факторы, воздействующие на разработку операционной стратегии. Приоритеты и фокусы операционных стратегий. 4. Операционная стратегия, конкурентоспособность, концепция качества и соответствие структуры бизнеса стратегии развития.
3	Производственная структура и производственный	1. Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. 2. Основные типы планировок производства, их

	процесс.	характеристики, преимущества и недостатки. 3. Основные принципы организации производственных процессов 4. Производственный цикл: понятие, структура и пути сокращения длительности. 5. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки
4	Процесс планирования операционной (производственной) мощности	1. Планирование операционной (производственной) деятельности организации: сущность, задачи, уровни, методы. 2. Производственная мощность: виды, определяющие факторы и методика расчета. 3. Планирование производственных мощностей. Планирование производственной программы. 4. Методы сетевого планирования и управления. 5. Планирование трудового процесса и нормирование труда.
5	Оперативное управление производством	1. Сущность оперативного управления производством, взаимосвязь стратегических, тактических и операционных целей. 2. Календарное планирование производства. 3. Системы оперативного планирования. 4. Контроль хода производства, основные этапы. 5. Документальное оформление управленческих решений. 6. Порядок внедрения инноваций в соответствии со стратегическими целями предприятия..
6	Оперативное управления связями с поставщиками и потребителями	1. Управление цепочками ценностей. Поставки как стратегическая функция. 2. Управление цепями поставок. Вертикальная интеграция и аутсорсинг. 3. Управление взаимоотношениями с поставщиками и потребителями. 4. Совершенствование цепи поставок.
7	Процессное управление.	1. Методология управления процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. 2. Методика оценки процессов. Управление бизнес-процессами с учетом факторов риска, применения современных информационных технологий. 3. Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное совершенствование организационной архитектуры в соответствии с бизнес-процессами.
8	Особенности труда операционного менеджера.	1. Содержание и особенности труда операционного менеджера. 2. Требования к профессиональной компетенции менеджеров. 3. Организация труда операционного менеджера.

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Курсовой проект/ работа не предусмотрены учебным планом по направлению

5.3. Типовые контрольные задания (материалы)

для текущего контроля в семестре

Текущий контроль в семестре осуществляется в форме собеседования.

Собеседование проводится в форме ответов на заданные вопросы.

Наименование индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПК-4.7. Разрабатывает предложения по усовершенствованию моделей управления и организационной архитектуры в соответствии со структурой бизнеса, целями и стратегией развития организации	1. Дать характеристику основным объектам операционного менеджмента 2. Охарактеризовать модели операционных систем 3. Взаимосвязь между операционной стратегией и целями бизнеса. 4. Дать характеристику основным операционным приоритетам 5. Способы оценки эффективности управления предприятием в соответствии с его бизнес-целями. 6. Предложить способы повышения эффективности управленческих решений по реализации операционной стратегии
ПК-5.1. Осуществляет управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) в соответствии со стратегическими задачами организации	1. Назначение стратегического плана, отличительные особенности операционных приоритетов. 2. Связь стратегических задач и планирования производственных мощностей 3. Суть производственной программы структурного подразделения. 4. Методы, применяемые в оперативном контроле.

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме экзамена, дифференцированного зачета, дифференцированного зачета при защите курсового проекта/работы используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
ПК-4. Способен осуществлять разработку и реализацию стратегий, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики	
ПК-4.7. Разрабатывает предложения по усовершенствованию моделей управления и организационной архитектуры в соответствии со структурой бизнеса, целями и стратегией развития организации	
Знания	Знание терминов, определений, понятий операционного менеджмента
	Знание основных закономерностей, соотношений, принципов операционной деятельности в соответствии с реализацией стратегии и управления бизнес-процессами
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы, четкость в изложении материала

Умения	Анализ эффективности операционной деятельности
	Оценка факторов влияния неопределенности внешней среды на операционную стратегию
	Научное обоснование реализации стратегии с учетом факторов риска
Навыки	Логика и доказательность по раскрытию проблемы эффективности операционных решений
	Способность осуществлять управленческие решения по операционной деятельности
	Применение современных информационных технологий в принятии решений по оперативному управлению

ПК–5. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль операционной (производственной) деятельности, разработку и документальное оформление управленческих решений при внедрении инноваций в соответствии со стратегическими задачами организации ПК-5.1. Осуществляет управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) в соответствии со стратегическими задачами организации	
Знания	Знание терминов, определений, понятий операционной деятельности
	Знание основных способов и методов планирования и организации операционной деятельности
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы, четкость в изложении материала
Умения	Анализ плановых показателей и контроль производственных процессов
	Разработка и документальное оформление управленческих решений, в т.ч. по внедрению инноваций
Навыки	Логика и доказательность применения способов планирования, организации и контроля производственной программы
	Способность осуществлять разработку операционной стратегии в соответствии со стратегическими задачами
	Документально оформлять управленческие решения по планированию операционной деятельности

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ПК-4. Способен осуществлять разработку и реализацию стратегий, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики ПК-4.7. Разрабатывает предложения по усовершенствованию моделей управления и организационной архитектуры в соответствии со структурой бизнеса, целями и стратегией развития организации				
Знание терминов, определений, понятий операционного менеджмента	Не знает термины, определения, понятия операционного менеджмента, фактические ошибки не может	Знает термины, определения, понятия операционного менеджмента, имеются неточности и фактические ошибки, которые	Знает термины, определения, понятия операционного менеджмента, несущественные фактические неточности способен	Знает термины, определения, понятия операционного менеджмента, свободно владеет научными понятиями

	исправить самостоятельно	способен исправить с посторонней помощью	исправить самостоятельно	
Знание основных закономерностей, соотношений, принципов операционной деятельности в соответствии с реализацией стратегии управления бизнес-процессами	Не знает основные закономерности, соотношения, принципы операционной деятельности в соответствии с реализацией стратегии управления бизнес-процессами, фактические ошибки не может исправить самостоятельно	Знает основные закономерности, соотношения, принципы операционной деятельности в соответствии с реализацией стратегии управления бизнес-процессами, имеются неточности и фактические ошибки, которые способен исправить с посторонней помощью	Знает основные закономерности, соотношения, принципы операционной деятельности в соответствии с реализацией стратегии управления бизнес-процессами, фактические неточности способен исправить самостоятельно	Знает основные закономерности, соотношения, принципы операционной деятельности в соответствии с реализацией стратегии управления бизнес-процессами, свободно владеет научными понятиями
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы, четкость в изложении материала	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, делает самостоятельные выводы
ПК–5. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль операционной (производственной) деятельности, разработку и документальное оформление управленческих решений при внедрении инноваций в соответствии со стратегическими задачами организации ПК-5.1. Осуществляет управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) в соответствии со стратегическими задачами организации				
Знание терминов, определений, понятий операционной деятельности	Не знает термины, определения, понятия операционной деятельности, фактические ошибки не может исправить	Знает термины, определения, понятия операционной деятельности, имеются неточности и фактические ошибки, которые способен	Знает термины, определения, понятия операционной деятельности, несущественные фактические неточности способен исправить	Знает термины, определения, понятия операционной деятельности, свободно владеет научными понятиями

	самостоятельно	исправить с посторонней помощью	самостоятельно	
Знание основных способов и методов планирования и организации операционной деятельности	Знает основные способы и методы планирования и организации операционной деятельности, фактические ошибки не может исправить самостоятельно	Знает основные способы и методы планирования и организации операционной деятельности, неточности и фактические ошибки способен исправить с посторонней помощью	Знает основные способы и методы планирования и организации операционной деятельности, несущественные фактические неточности способен исправить самостоятельно	Знает основные способы и методы планирования и организации операционной деятельности, может корректно сформулировать их самостоятельно
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, делает самостоятельные выводы

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ПК-4. Способен осуществлять разработку и реализацию стратегий, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики ПК-4.7. Разрабатывает предложения по усовершенствованию моделей управления и организационной архитектуры в соответствии со структурой бизнеса, целями и стратегией развития организации				
Анализ эффективности операционной деятельности	Не умеет правильно применять инструментарий для анализа эффективности операционной деятельности, фактические ошибки не может исправить самостоятельно	Умеет правильно применять инструментарий для анализа эффективности операционной деятельности, неточности и фактические ошибки способен исправить с посторонней	Умеет правильно применять инструментарий для анализа эффективности операционной деятельности, несущественные фактические неточности способен исправить	Умеет правильно применять инструментарий для анализа эффективности операционной деятельности, грамотно и самостоятельно делает выводы

		помощью	самостоятельно	
Оценка факторов влияния неопределенности и внешней среды на операционную стратегию	Не может правильно оценить факторы влияния неопределенности и внешней среды на операционную стратегию, фактические ошибки не может исправить самостоятельно	Может правильно оценить факторы влияния неопределенности и внешней среды на операционную стратегию, неточности и фактические ошибки способен исправить с посторонней помощью	Может правильно оценить факторы влияния неопределенности и внешней среды на операционную стратегию, несущественные фактические неточности способен исправить самостоятельно	Может правильно оценить факторы влияния неопределенности и внешней среды на операционную стратегию, обобщить материал и самостоятельно делать выводы
Научное обоснование реализации стратегии с учетом факторов риска	Не может правильно обосновать реализацию стратегии с учетом факторов риска, неточности и фактические ошибки не может исправить самостоятельно	Может правильно обосновать реализацию стратегии с учетом факторов риска, неточности и фактические ошибки способен исправить с посторонней помощью	Может правильно обосновать реализацию стратегии с учетом факторов риска, несущественные фактические неточности способен исправить самостоятельно	Может правильно обосновать реализацию стратегии с учетом факторов риска, грамотно и самостоятельно делать выводы
ПК–5. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль операционной (производственной) деятельности, разработку и документальное оформление управленческих решений при внедрении инноваций в соответствии со стратегическими задачами организации ПК-5.1. Осуществляет управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) в соответствии со стратегическими задачами организации				
Анализ плановых показателей и контроль производственных процессов	Не может правильно провести анализ показателей, характеризующих производственный процесс, неточности и фактические ошибки не может исправить самостоятельно	Может правильно провести анализ показателей, характеризующих производственный процесс, неточности и фактические ошибки способен исправить с посторонней помощью	Может правильно провести анализ показателей, характеризующих производственный процесс, несущественные фактические неточности способен исправить самостоятельно	Может правильно провести анализ показателей, характеризующих производственный процесс, грамотно и самостоятельно делать выводы
Разработка и документальное оформление управленческих решений, в т.ч. по внедрению	Не может правильно разработать и документально оформить управленческие	Может правильно разработать и документально оформить управленческие	Может правильно разработать и документально оформить управленческие	Может правильно разработать и документально оформить управленческие

инноваций	решения, в т.ч. по внедрению инноваций, неточности и фактические ошибки не может исправить самостоятельно	решения, в т.ч. по внедрению инноваций, неточности и фактические ошибки способен исправить с посторонней помощью	решения, в т.ч. по внедрению инноваций, несущественные фактические неточности способен исправить самостоятельно	решения, в т.ч. по внедрению инноваций, грамотно и самостоятельно делать выводы
-----------	---	--	---	---

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
ПК-4. Способен осуществлять разработку и реализацию стратегий, управление бизнес-процессами, проектами с учетом факторов риска на основе применения современных информационных технологий в условиях неопределенности среды и глобализации экономики ПК-4.7. Разрабатывает предложения по усовершенствованию моделей управления и организационной архитектуры в соответствии со структурой бизнеса, целями и стратегией развития организации				
Логика и доказательность по раскрытию проблемы эффективности операционных решений	Не способен раскрыть проблемы, связанные с эффективностью операционных решений	Недостаточно самостоятельно способен раскрыть проблемы, связанные с эффективностью операционных решений, фактические ошибки способен исправить с посторонней помощью	Самостоятельно раскрывает проблемы, связанные с эффективностью операционных решений, неточности способен исправить самостоятельно	Правильно, логично и самостоятельно раскрывает проблемы, связанные с эффективностью операционных решений
Способность осуществлять управленческие решения по операционной деятельности	Не способен осуществлять управленческие решения по операционной деятельности	Не уверен в своей способности осуществлять управленческие решения по операционной деятельности,	Не в полной мере способен осуществлять управленческие решения по операционной деятельности, неточности способен исправить самостоятельно	Способен осуществлять управленческие решения по операционной деятельности
Применение современных информационных технологий в принятии решений по оперативному управлению	Не способен применять современные информационные технологии в операционной деятельности	Способен ограниченно применять современные информационные технологии в операционной деятельности	Способен применять современные информационные технологии в операционной деятельности, но допускает неточности	Способен применять современные информационные технологии в операционной деятельности, самостоятельно их использует
ПК-5. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль операционной				

(производственной) деятельности, разработку и документальное оформление управленческих решений при внедрении инноваций в соответствии со стратегическими задачами организации ПК-5.1. Осуществляет управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) в соответствии со стратегическими задачами организации				
Логика и доказательность применения способов планирования, организации и контроля производственной программы	Не владеет навыками логически и доказательно применять способы планирования, организации и контроля производственной программы	Не в полной мере владеет навыками логически и доказательно применять способы планирования, организации и контроля производственной программы	Демонстрирует способность логически и доказательно применять способы планирования, организации и контроля производственной программы, но допускает неточности	Демонстрирует полную способность логически и доказательно применять способы планирования, организации и контроля производственной программы
Способность осуществлять разработку операционной стратегии в соответствии со стратегическими задачами	Не владеет навыками разработки операционной стратегии	Не в полной мере владеет навыками разработки операционной стратегии	Владеет навыками разработки операционной стратегии, но допускает неточности	Способен осуществлять разработку операционной стратегии в соответствии со стратегическими задачами
Документально оформлять управленческие решения по планированию операционной деятельности	Не способен документально оформлять управленческие решения по планированию операционной деятельности	Не в полной мере способен документально оформлять управленческие решения по планированию операционной деятельности	Способен документально оформлять управленческие решения по планированию операционной деятельности, но допускает неточности	Способен документально и правильно оформлять управленческие решения по планированию операционной деятельности

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации.	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
2.	Методический кабинет для самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
3.	Читальный зал библиотеки для	Специализированная мебель;

	самостоятельной работы	компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
--	------------------------	--

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2.	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3.	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4.	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5.	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Демура, Н. А. Операционный и производственный менеджмент : практикум : учеб. пособие для студентов направления бакалавриата 080100 - Экономика / Н. А. Демура, В. В. Выборнова ; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2015. - 91 с.(72)
<https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2014040920595087941200002017>

2. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Ильдеменов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 384 с. — 978-5-4257-0020-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17030.html>

3. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 334 с. : табл. - (Учебники для программы МВА).(10)

4. Минаева, Л. А. Операционный менеджмент : учебное пособие для студентов направления бакалавриата 38.03.02 - Менеджмент / Л. А. Минаева. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2016. - 188 с. (5)
<https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2016031809090655200000655678>

5. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарский

государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 224 с. — 978-5-9585-0580-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29791.html>

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. <http://belg.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики
2. <http://ntb.bstu.ru/> - научно-техническая библиотека Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова
3. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
4. www.rosmintrud.ru - Министерство труда и социальной защиты РФ
5. www.trud.ru - газета «Труд»
6. www.chelt.ru - журнал «Человек и труд»

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ³

Рабочая программа утверждена на 20____ /20____ учебный год
без изменений / с изменениями, дополнениями⁴

Протокол № _____ заседания кафедры от « ____ » _____ 20 ____ г.

Заведующий кафедрой _____ Ю.А.Дорошенко
подпись, ФИО

Директор института _____ Ю.А.Дорошенко _
подпись, ФИО

³ Заполняется каждый учебный год на отдельных листах

⁴ Нужно подчеркнуть