

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики и
менеджмента

Ю.А.Дорошенко
« 25 » 05 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки (специальность):

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
(шифр и наименование направления бакалавриата, магистра, специальности)

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление жилищным фондом и многоквартирными домами
(наименование образовательной программы (профиль, специализация))

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Институт: Экономики и менеджмента


Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Белгород 2021

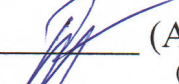
Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 июля 2020 г. № 765;

- учебного плана, утвержденного Ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составители: ст. преп.  (Е.В. Колпакова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)


Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф.  (А.С. Трошин)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

«14» мая 2021 г.


Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и внешнеэкономической деятельности

«14» мая 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (А.С. Трошин)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

«18» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель канд. экон. наук, доц.  (Л.И. Журавлева)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
ОПК	<p>ОПК-1</p> <p>Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры □</p>	<p>ОПК-1.2</p> <p>Использует, предлагает и обосновывает проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Знать: законодательство РФ регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, методику разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p> <p>Уметь: разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p> <p>Владеть: навыками и методами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>
ОПК	<p>ОПК-4</p> <p>Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>	<p>ОПК-4.2</p> <p>Осуществляет эксплуатацию и обслуживание жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Знать: способы организации и осуществления эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p> <p>Уметь: планировать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p> <p>Владеть: навыками и методами в осуществлении организации и эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Основы законодательства в жилищной сфере
2.	Нормативная база в жилищно-коммунальном комплексе
3.	Основы экономики организации жилищно-коммунального хозяйства
4.	Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом
5.	Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
6.	Учебная ознакомительная практика
7.	Учебная эксплуатационная практика

ОПК-4 Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Общие сведения о гражданских зданиях
2.	Организация деятельности жилищно-коммунального хозяйства
3.	Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
4.	Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве
5.	Экономика и управление коммерческой недвижимостью
6.	Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
7.	Основы технической эксплуатации жилых зданий
8.	Комплексное инженерное благоустройство городских территорий
9.	Капитальный ремонт в системе воспроизводства гражданских зданий

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	32	32
лекции	17	17
лабораторные	-	-
практические	17	17
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	2	2
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	72	72
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задания	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	54	54
Зачет	+	+

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс2 Семестр 3

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практ занятия	Лаб занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
1	2	3	4	5	6
1. Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе					
	Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе	2	2	-	7
2. Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ					
	Основы общественного контроля в ЖКХ. Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ	3	3	-	8
3. Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях					
	Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях	2	2	-	8
4. Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ					
	Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ	3	3	-	8

1	2	3	4	5	6
5. Формы общественного контроля в сфере ЖКХ					
	Формы и методы общественного контроля в сфере ЖКХ. Система общественного контроля в ЖКХ.	3	3	-	8
6. Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ					
	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	2	2	-	8
7. Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях					
	Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города	2	2		7
	ВСЕГО	17	17	-	54

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
1	2	3	4	5
семестр № 3				
1	Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе	Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года	2	7
2	Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные понятия, используемые в законе.	Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ (Жилищный кодекс; Закон о защите прав потребителей и др.)	3	8
3	Роль информационного обеспечения жилищнокоммунальной отрасли в современных условиях	Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях	2	8
4	Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ	Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ. Мониторинг правоприменительной практики в сфере ЖКХ	3	8
5	Формы общественного контроля в сфере ЖКХ	Формы общественного контроля в сфере ЖКХ (проведение акций по анализу отдельных проблем в сфере ЖКХ, как в Российской Федерации в целом, так и в рамках конкретного региона; оказание помощи гражданам в защите их интересов в суде; проведение общественной экспертизы нормативных правовых актов федерального и регионального уровней; формирование общественных рейтингов управляющих организаций; осуществление мониторинга реализации региональных программ по переселению из аварийного жилья и реализации региональных программ капитального ремонта в многоквартирных домах и др.)	3	8

1	2	3	4	5
6	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	2	8
7	Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях	Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города	2	7
ИТОГО:			17	54

4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрено

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Учебным планом не предусмотрено

4.5. Содержание расчетно-графического задания

Требования к содержанию расчетно-графического задания

Расчетно-графическое задание способствуют закреплению, углублению и систематизации знаний, полученных студентами за время обучения, и применению этих знаний в решении конкретных практических вопросов.

В РГЗ должна быть обоснована актуальность избранной темы, рассмотрены дискуссионные вопросы по теме исследования и отражена позиция автора, показаны возможности реализации теоретических положений общественного контроля на практике.

Учебным планом предусмотрено выполнение одного РГЗ по дисциплине «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве». Расчетно-графическое задание заключается в описании основных шагов по созданию Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ (название региона определяет номер варианта РГЗ) или анализ уже существующего центра общественного контроля в каком-либо регионе России. Система общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства – это реализуемая силами общественных организаций и активных граждан при поддержке государства система мероприятий, направленная на повышение эффективности работы ЖКХ, обеспечение предоставления качественных жилищных и коммунальных услуг потребителям, создание условий для конструктивного взаимодействия граждан, субъектов рынка, органов власти. Важнейшими целями развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ является формирование благоприятной, неконфликтной среды для коммуникации всех участников рынка ЖКХ и выработка взаимоприемлемых решений имеющихся проблем.

Основные этапы выполнения РГЗ:

1. Характеристика структуры системы общественного контроля в сфере ЖКХ.

2. Описание системы мер государственной поддержки региональной системы общественного контроля в сфере ЖКХ.

3. Определение приоритетных направлений деятельности Центра общественного контроля.

4. Разработка штатного расписания Центра общественного контроля, а также основных форм документации, необходимой для его функционирования.

5. Список используемой литературы.

На выполнение РГЗ предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента.

Объем РГЗ составляет 15-20 страниц формата А4.

Расчетно-графическое задание должно включать в себя титульный лист, введение, основной раздел, заключение, список использованных литературных источников.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

а) Компетенция ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ОПК-1.2 Использует, предлагает и обосновывает проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Зачет, защита РГЗ, тестовый контроль, устный опрос, реферат,

б) Компетенция ОПК-4 Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ОПК-4.2 Осуществляет эксплуатацию и обслуживание жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Зачет, защита РГЗ, тестовый контроль, устный опрос, реферат,

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

для дифференцированного зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3
1	Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе	Каковы стратегические цели реформы ЖКХ?
		В чем особенность системы управления ЖКХ?
		Каков механизм реализации жилищно-коммунальной реформы?
		Назовите основные задачи муниципального органа управления ЖКХ. Укажите меры по формированию конкурентной среды в ЖКХ.
2	Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ	Назовите основные нормативно-правовые документы федерального уровня по выводу ЖКХ из кризисного состояния.
		Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные понятия, используемые в законе.
		Круг правоотношений, регулируемых законом РФ «О защите прав потребителей»
		Основные права потребителей.
3	Роль информационного обеспечения жилищнокоммунальной отрасли в современных условиях	Каковы причины современного кризисного состояния жилищно-коммунального хозяйства?
		Из каких отраслей и видов деятельности состоит ЖКХ?
		Каковы основные функции ЖКХ?
4	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	Каковы особенности совершенствования оплаты за жилищно-коммунальные услуги населению
		Каковы основные направления деятельности в данной сфере?
		Назовите основные принципы перехода на новую систему оплаты услуг?
		В чем сущность экономически обоснованных тарифов?
		Что означает перекрестное субсидирование?
		В чем сущность ликвидации перекрестного субсидирования?
		Назовите меры упорядочения тарифной системы.
		Каково содержание действующей социальной политики в ЖКХ?
		В чем специфика социальной защиты интересов населения в ЖКХ?
		Назовите пути ограничения роста коммунальных тарифов.
		Что такое «прозрачность тарифа»?
		В чем сущность жилищной сферы города?
		Назовите основные понятия жилищной сферы.
		Каково содержание жилищной сферы?
Какие виды жилищного фонда вы знаете?		
Назовите основные проблемы развития жилищной сферы города?		
В чем особенность управления многоквартирного дома?		

		Какие формы управления жилищным хозяйством Вы знаете?
		Что такое ТСЖ и в чем его специфика?
		Какова роль управляющих компаний в жилищной сфере
		Какова роль транспорта в структуре организации городского хозяйства?
5	Формы общественного контроля в сфере ЖКХ Формы общественного контроля в сфере ЖКХ Формы общественного контроля в сфере ЖКХ Формы общественного контроля в сфере ЖКХ	Государственные органы и общественные организации, осуществляющие защиту прав потребителя. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания в ЖКХ. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности. Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ. Задачи общественного контроля в сфере ЖКХ. Виды контроля в сфере ЖКХ.
6	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	В чем сущность жилищно-коммунальной реформы? Назовите основные проблемы, сдерживающие развитие жилищнокоммунального хозяйства. Каковы основные направления Концепции реформы ЖКХ? Каковы цели и задачи государственной политики социально-экономического развития регионов и муниципальных образований на современном этапе? Как связаны между собой муниципальные и региональные программы социально-экономического развития?
7	Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях	1. Какие появились, в настоящее время, новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города?

**1.2.2. Перечень контрольных материалов
для защиты курсового проекта/ курсовой работы**
Учебным планом не предусмотрено

**5.3. Типовые контрольные задания (материалы)
для текущего контроля в семестре**

Для проведения текущего контроля в 3 семестре по дисциплине «Менеджмент» используются такие средства оценивания, как: (1) тестовый контроль; (2) устный опрос; (3) подготовка реферата.

1) Тестовый контроль:

1. *Выберите верное определение понятия «хозяйство» – это:*

1) субъект, выполняющий в силу своего особого статуса функцию регулирования хозяйственных отношений на своей территории;

2) совокупность предприятий и учреждений, относящихся к муниципальной собственности;

3) совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, определенным характером деятельности и территорией, на которой осуществляется эта деятельность;

4) вся совокупность хозяйств, расположенных на территории муниципального образования;

5) совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, характером деятельности, осуществляемой в определенных интересах, и территорией на которой осуществляется эта деятельность.

2. *В отличие от государственного хозяйства субъекты муниципального хозяйства:*

1) выступают на рынке как самостоятельный и равноправный субъект хозяйственной деятельности;

2) используют ресурсы для выполнения возложенных на них общественных функций;

3) имеют более широкие права в области производственной деятельности;

4) имеют более широкие права в области распоряжения собственными ресурсами;

5) используют ресурсы для выполнения функций частного бизнеса.

3. *Средства, выделяемые местным органам власти для осуществления отдельных государственных полномочий, называются ...*

1) дотации;

2) субвенции;

3) субсидии.

4. *Местный бюджет – это план ...*

1) доходов и расходов субъекта РФ

2) доходов и расходов муниципального образования на очередной период времени

3) расходов и доходов государства на финансовый год

5. *Унитарными могут быть только ... предприятия.*

1) государственные и муниципальные; 2) малые и средние; 3) крупные муниципальные.

6. *Несуществующая модель муниципального хозяйства*

1) муниципально-рентная;

2) рентная;

3) коммунальная.

7. *Коммерческие торги проводятся при ... муниципального имущества.*

1) аренде;

2) приватизации;

3) мене.

8. *Город или поселок, а также территории, предназначенные для развития его инфраструктуры, называется ...*

1) городской округ;

2) городское поселение;

3) городской населенный пункт.

9. *Ресурсы муниципального образования – это совокупность ...*

1) финансовых возможностей территории;

2) материальных и нематериальных возможностей субъекта РФ;

3) материальных и нематериальных возможностей муниципального образования.

10. *Муниципальный долг – это ...*

1) совокупность долговых обязательств муниципального образования;

2) выпуск органами местного самоуправления муниципальных ценных бумаг для погашения долгов;

3) долговые обязательства по бюджетным кредитам из бюджетов других уровней.

11. Какое из приведенных определений наиболее корректно? Муниципальное хозяйство – это...

1) все имеющиеся виды деятельности на данной территории, независимо от ее характера, муниципальной направленности, форм собственности и т.п.;

2) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок и на местного потребителя в лице городских органов власти, населения и организаций, имеющих местный характер, независимо от форм собственности;

3) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок, выполняющие обеспечивающие функции и нацелены на удовлетворение потребностей жителей данного города;

4) только те отрасли и виды деятельности, которые относятся к градообслуживающей сфере деятельности на данной территории, имеют социально-ориентированный характер и находятся в области прямого регулирования городских органов власти.

12. Совокупность заключенных муниципальных контрактов составляет

1) муниципальный заказ;

2) муниципальный долг;

3) муниципальный кредит.

13. Наиболее предпочтительный способ размещения муниципального заказа

1) закрытый конкурс;

2) открытый конкурс;

3) бесконкурсное размещение.

14. Совокупность экономических ресурсов муниципального образования, обеспечивающих удовлетворение жизненных потребностей населения, и отношений по их использованию составляет суть ...

1) муниципальной экономики;

2) муниципальной хозяйственной деятельности;

3) муниципальной политики;

4) муниципальной инвестиционной деятельности.

15. Жилищно-коммунальное хозяйство – это...

1) сложная, относительно самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

2) сложная, самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения, а также предприятия различных отраслей национального хозяйства необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

3) важная сфера социальной структуры общества, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

4) простая, относительно самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.

16. Какой из перечисленных подходов к содержанию и проведению реформы ЖКХ является наиболее целесообразным в настоящее время?

1) приоритет отдается экономии бюджетных средств и постепенно переложению высоких издержек городского хозяйства на плечи потребителей путем повышения тарифов;

2) приоритет отдается структурной перестройке хозяйственных отношений в данной сфере ее демополизации, создания конкурентных отношений и ресурсосбережения;

3) приоритет отдается экономии бюджетных средств и постепенно переложению высоких издержек городского хозяйства на плечи потребителей путем понижения тарифов.

17. Основной функцией управляющей организации является:

1) наиболее рациональное распределение ограниченных финансовых ресурсов на оплату различных видов работ, заключением найма или аренды;

2) обеспечение финансирования, достаточного для сохранения и улучшения жилищного фонда и объектов инженерной инфраструктуры;

3) своевременное и качественное выполнение работ в соответствии с заключенным договором подряда.

18. Социальная поддержка населения включает:

1) меры по разработке стандартов качества на услуги ЖКХ;

2) формирование рациональной системы компенсации малоимущим слоям населения;

3) использование федеральных и региональных стандартов по оплате жилья и коммунальных услуг;

4) упорядочение системы льгот по плате жилья и коммунальных услуг.

2) Устный опрос – предполагает собеседование со студентом на выбранную тему.

Цель – оценка знаний, кругозора обучающихся по соответствующим темам дисциплины, умения логически построить ответ, владение речью, коммуникативных навыков, выяснение объема знаний.

Процедура – традиционная форма текущего контроля, осуществляется на практических занятиях в соответствии с тематическим планом дисциплины и планами практических занятий преподавателем, обычно в виде фронтального опроса, по отдельным темам – индивидуального.

Содержание – соответствует планам практических занятий по темам.

Например: Тема практического занятия: «Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ».

Вопросы:

1. В чем сущность жилищно-коммунальной реформы?

2. Назовите основные проблемы, сдерживающие развитие жилищнокоммунального хозяйства.
3. Каковы основные направления Концепции реформы ЖКХ?
4. Каковы цели и задачи государственной политики социально-экономического развития регионов и муниципальных образований на современном этапе?
5. Как связаны между собой муниципальные и региональные программы социально-экономического развития?

2) Подготовка реферата.

Цель – оценка самостоятельной творческой исследовательской работы студента по изучению конкретной темы, проблемы. Позволяет оценить способность студента выдвинуть собственную гипотезу, собрать, проанализировать материал, осуществить самостоятельные наблюдения, обосновать выводы, оформить и представить работу на обсуждение.

Доклад – традиционная форма текущего контроля по отдельным темам, домашнее задание с последующим представлением на обсуждение в аудитории, которое подразумевает вопросы к докладчику, оппонирование и защиту собственного мнения студентов, принимающих участие в обсуждении. Доклад может быть подготовлен с использованием информационных технологий в форме презентаций.

Тематика рефератов по дисциплине.

1. Исторические аспекты развития общественного контроля России.
2. Сущность общественного контроля.
3. Место и роль общественного контроля в сфере ЖКХ.
4. Цели и задачи общественного контроля.
5. Формы и методы общественного контроля.
6. Развитие и повышение качества системы контроля в сфере муниципального жилищно-коммунального хозяйства.
7. Органы, уполномоченные на проведение жилищного контроля.
8. Организация общественного жилищного контроля в Российской Федерации.
9. Правовое регулирование участия граждан в общественном контроле.

10. Основы организации контроля за качеством услуг населению в ЖКХ.
11. Зарубежный опыт по организации контроля в сфере ЖКХ.
12. Предпосылки развития общественно-государственного контроля в сфере ЖКХ.
13. Принципы общественного контроля и органы его осуществляющие.
14. Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ.
15. Опыт муниципальных образований Российской Федерации по организации контроля в сфере ЖКХ.
16. «Открытое правительство» как инструмент осуществления общественного контроля.
17. Роль ЖКХ в социально-экономическом развитии региона.
18. Информатизация системы общественного контроля в сфере ЖКХ.
19. Формированию общественного контроля и эффективном взаимодействии с Федеральными органами власти в сфере ЖКХ России.
20. Активизация муниципальной молодежной политики в сфере ЖКХ через сеть общественного контроля.
21. Формирование общественных рейтингов управляющих организаций.
22. Применение медиативных технологий в процедуре общественного контроля.
23. Развитие организационной структуры сети общественного контроля.
24. Проблемы реализации закона «Об общественном контроле».
25. Что дает общественный жилищный контроль жильцам многоквартирных домов?

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Общественный контроль в ЖКХ» является дифференцированный зачет. Для промежуточной аттестации используется следующая шкала оценивания: 2 (неудовлетворительно); 3 (удовлетворительно); 4 (хорошо); 5 (отлично).

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Основные понятия, определения, термины в области общественного контроля
	методику разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда
	Законодательства РФ регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве
	Состава информации, необходимой для осуществления общественного контроля
	Основных функций общественного контроля
Умения	Разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
	Выбирать оптимальные методы поиска и селекции информации по общественному контролю в соответствии с поставленными задачами
Навыки	Владеет навыками и методами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
	Осуществляет общественный контроль технического состояния и безопасности многоквартирных домов

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания

Компетенция ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры

Оценка сформированности компетенций по показателю «Знания»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
1	2	3	4	5
Знание законодательства Российской Федерации, регламентирующей ее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве	Недостаточный уровень знаний основных понятий, определений, и методов в области общественного контроля; законодательства Российской Федерации, регламентирующей ее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве Не отвечает на дополнительные вопросы	Знает основные понятия, определения, термины в области общественного контроля; законодательство РФ, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве. При ответе на дополнительные вопросы допускает неточности	Знает понятия, определения, термины в области общественного контроля; законодательство РФ, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве. Отвечает на большинство дополнительных вопросов	Знает и корректно формулирует понятия, определения, термины в области общественного контроля; законодательство РФ, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве. Аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы
Знание методики разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Отсутствует знание методики разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера. Обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки основных терминов курса.	Обучающийся знает основные теоретические положения курса, основные понятия и методы в области общественного контроля; Знание методики разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает основные проблемы общественного контроля; эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры. Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно.

1	2	3	4	5
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя

Оценка сформированности компетенций по показателю «Умение»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Умение разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не умеет работать с документацией по разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Испытывает затруднения в работе с документацией по разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Правильно разрабатывает проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Уверенно работает с документацией в сфере общественного сектора; уверенно разрабатывает проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
Сравнение, сопоставление, обобщение материала и формулировка выводов	Не может сравнить, сопоставлять, обобщать материал и делать выводы	Может сравнивать, сопоставлять, обобщать материал и делать выводы, но допускает ошибки	Может сравнивать, сопоставлять, обобщать материал и делать выводы	Может правильно сравнивать, сопоставлять, обобщать материал и самостоятельно
Анализ полученных результатов при решении поставленных задач	Не умеет анализировать полученные результаты при решении поставленных задач	Умеет анализировать полученные результаты при решении поставленных задач, но допускает неточности	Умеет анализировать полученные результаты при решении поставленных задач	Умеет правильно анализировать полученные результаты при решении поставленных задач, самостоятельно делать выводы

Оценка сформированности компетенций по показателю «Навыки»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Владение навыками и методами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не владеет навыками и методами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не в полной мере владеет навыками и методами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Владеет навыками и методами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Демонстрирует свободное и уверенное владение навыками и методами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
Полученные результаты	Не умеет обосновывать полученные результаты	Недостаточно умеет обосновывать полученные результаты	Умеет обосновывать полученные результаты	Умеет самостоятельно детально и грамотно обосновывать полученные результаты

Компетенция ОПК-4 Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры

Оценка сформированности компетенций по показателю «Знания»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
1	2	3	4	5
Знание способов организации и осуществления эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Недостаточный уровень знаний основных понятий, способов организации и осуществления эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры Не отвечает на дополнительные вопросы	Знает основные понятия, определения, термины, способы организации и осуществления эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры Отвечает на некоторые дополнительные вопросы	Знает понятия, определения, термины, способы организации и осуществления эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры Отвечает на большинство дополнительных вопросов	Знает и корректно формулирует понятия, определения, термины, способы организации и осуществления эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры Аргументированно отвечает на все дополнительные вопросы

1	2	3	4	5
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в достаточном объеме	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает неполные ответы на все вопросы	Дает ответы на вопросы, но не все - полные	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя

Оценка сформированности компетенций по показателю «Умение»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Умение планировать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не умеет работать с информацией по планированию и осуществлению эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Испытывает затруднения в планировании и осуществлении эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Умеет планировать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры в соответствии с поставленными задачами, но допускает мелкие неточности	Умеет планировать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры в соответствии с поставленными задачами
Сравнение, сопоставление, обобщение материала и формулировка выводов	Не может сравнивать, сопоставлять, обобщать материал и делать выводы	Может сравнивать, сопоставлять, обобщать материал и делать выводы, но допускает ошибки	Может сравнивать, сопоставлять, обобщать материал и делать выводы	Может правильно сравнивать, сопоставлять, обобщать материал и самостоятельно
Анализ полученных результатов при решении поставленных задач	Не умеет анализировать полученные результаты при решении поставленных задач	Умеет анализировать полученные результаты при решении поставленных задач, но допускает неточности	Умеет анализировать полученные результаты при решении поставленных задач	Умеет правильно анализировать полученные результаты при решении поставленных задач, самостоятельно делать выводы

Оценка сформированности компетенций по показателю «Навыки»

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Владение навыками и методами осуществления организации и эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не владеет навыками и методами разработки технологий по эксплуатацию и обслуживание жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не в полной мере владеет навыками и методами разработки технологий по эксплуатацию и обслуживание жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Владеет навыками и методами разработки технологий по эксплуатацию и обслуживание жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Демонстрирует свободное и уверенное владение навыками и методами разработки технологий по эксплуатацию и обслуживание жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
Осуществляет организацию и эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не владеет методами для осуществления организации и эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Не в полной мере владеет методами для осуществления организации и эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Владеет методами для осуществления организации и эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	Демонстрирует уверенное владение методами для осуществления организации и эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
Полученные результаты	Не умеет обосновывать полученные результаты	Недостаточно умеет обосновывать полученные результаты	Умеет обосновывать полученные результаты	Умеет самостоятельно детально и грамотно обосновывать полученные результаты

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор; экран; ноутбук
2	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационную образовательную среду; автоматизированный экран; доска

6.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2.	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
3.	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
4.	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
5.	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Белолипецкий, С. А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика : монография / С. А. Белолипецкий. — Москва: Проспект, 2019. — 175 с. — ISBN 978-5-392-29314-8. — Текст: электронный //Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150051> (дата обращения: 20.04.2021).

2. Бердникова Е.В. Конституционно-правовые основы общественного контроля в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Е.В.Бердникова; под ред.проф. Г.Н. Комковой. – Саратов: Изд-во Саратов. Ун-та, 2018. Электронный ресурс - URL: <http://books.sgu.ru/monographs/> (дата обращения: 18.04.2021).

3. Кондратьева, М. Н. Управление многоквартирными домами: учебное пособие / М. Н. Кондратьева. — Ульяновск: УлГТУ, 2018. — 223 с. — ISBN 978-5-9795-1792-6. — Текст: электронный //Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165074> (дата обращения: 25.04.2021).

4. Максимчук О.В. Теория и практика управления в строительстве, городском и жилищно-коммунальном хозяйстве. Книга 1. Подготовка кадров к лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами: учебник для работников жилищно-коммунального хозяйства и обучающихся по профильным программам основного и дополнительного образования / О. В. Максимчук, О. А. Баулина, Н. И. Борисова [и др.] ; под редакцией О. В. Максимчук. -Саратов: Вузовское образование, 2018. - 599 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт].- URL: <https://www.iprbookshop.ru/76951.html> (дата обращения: 21.04.2021).

5. Труш Е.А. Формирование экономических и управленческих моделей общественного контроля в сфере жилищно-коммунального комплекса Томской области: монография / Е.А. Труш, К.Э. Филюшина. – Томск: изд-во Том.гос.архит.-строит. ун-та, 2018. -64с.

6.

6.4. Перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Деловая пресса [сайт]. – URL: <http://www.businesspress.ru>
2. eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru>
3. Интерфакс – Сервер раскрытия информации [сайт]. – URL: <https://www.e-disclosure.ru>
4. Методические рекомендации по созданию региональной системы общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]. gkhkontrol.ru.
5. Минстрой России [сайт]. – URL: <https://minstroyrf.gov.ru/>
6. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова [сайт]. – URL: <http://ntb.bstu.ru>
7. Официальный интернет-портал правовой информации [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru>
8. Реформа ЖКХ [сайт]. – URL: <http://www.reforma-gkh.ru>
9. Росстат РФ [сайт]. – URL: www.gks.ru
10. СПС КонсультантПлюс [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru>
11. Фонд содействия реформированию ЖКХ [сайт]. – URL: www.fondgkh.ru

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20___/20___ учебный год без изменений/с изменениями, дополнениями

Протокол № _____ заседания кафедры от «_____» _____ 20___ г.

Заведующий кафедрой _____ Трошин А.С.
подпись, ФИО

Директор института ЭМ _____ Дорошенко Ю.А.
подпись, ФИО