

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института магистратуры  
  
/ И.В. Яроленко  
« 30 » апреля 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины (модуля)

Социальная инженерия

направление подготовки:

07.04.01; 09.04.01; 09.04.02; 09.04.04; 13.04.01; 15.04.02; 15.04.04;  
15.04.05; 15.04.06; 18.04.01; 18.04.02; 19.04.01; 20.04.01; 20.04.02;  
21.04.02; 22.04.01; 23.04.01; 23.04.02; 23.04.03; 27.04.01; 27.04.02;  
35.04.01; 38.04.01; 38.04.02; 38.04.05; 38.04.08; 38.04.10.

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Институт экономики и менеджмента  
Кафедра социологии и управления

Белгород 2022

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по соответствующим направлениям подготовки;
- учебных планов, утвержденных ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова.

Составители:

канд. социол. наук, доц.



(И.А. Демененко)

канд. социол. наук, доц.



(С.Н. Питка)

канд. пед. наук, доц.



(Т.А. Приставка)


канд. социол. наук, доц.



(О.П. Шамаева)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социологии и управления

« 26 » марта 2022 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: канд. соц. наук, доц.  (В.Ш. Гузаиров)

Рабочая программа согласована с выпускающими кафедрами: АиГ, ПОВТиАС, ИТ, ЭТ, ТК, ТСиК, ТЦиКМ, ПЭ, ГКИИ, МиТМ, ТКММ, СиУК, ТМиСМ, БУиА, Марк., МВД, СУ, ЭиОП, ФМ.

Рабочая программа одобрена научно-методическим советом университета

« 29 » апреля 2022 г., протокол № 3

Директор департамента  
образовательной политики:



(Е.А. Дороганов)

« 29 » апреля 2022 г.

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Категория (группа) компетенций</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине</i>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ её решения через реализацию проектного управления	– демонстрирует знания разработки проблемы проектной задачи и способов ее решения посредством реализации проектного управления; – демонстрирует умения разработки проблемы проектной задачи и способов ее решения посредством реализации проектного управления; – демонстрирует навыки работы с проблемами проектной задачи и способами ее решения посредством реализации проектного управления.
		УК-2.3. Разрабатывает концепцию и план реализации проекта, осуществляет мониторинг хода реализации проекта на основе процедур оценки качества проекта	– демонстрирует знание основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта; – демонстрирует умение разработки концепции и плана реализации проекта, использовать процедуры оценки качества проекта; – демонстрирует навык организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Формирует команду и вырабатывает стратегию ее работы.	– демонстрирует знание основных стратегий формирования команды; – способен осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды, осуществление контроля ее реализации; – владеет навыком использования приемов и методов формирования команды, методов контроля за реализацией выбранной стратегии.

		УК-3.2. Осуществляет выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знание основных стилей управления работой команды;</li> <li>– демонстрирует умение осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией;</li> <li>– владеет навыками реализации стилевых особенностей управления работой команды.</li> </ul>
<i>Коммуникации</i>	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с современными средствами коммуникации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знание основных принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации;</li> <li>– демонстрирует умение устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации;</li> <li>– владеет навыками организации общения в команде.</li> </ul>
<i>Межкультурное взаимодействие</i>	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знание основных идеологических и ценностных систем; особенностей их использования в процессе межкультурного взаимодействия;</li> <li>– демонстрирует умение анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии;</li> <li>– владеет навыками использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности.</li> </ul>
		УК-5.2. Формирует цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знание особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур;</li> <li>– демонстрирует умение формировать цели и задачи межкультурного профессионального</li> </ul>

			<p>взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет навыками постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур.</li> </ul>
<p><i>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье-сбережение)</i></p>	<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Планирует и реализует технологии целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знание особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития;</li> <li>– демонстрирует умение использования технологий целеполагания и целедостижения личностного развития;</li> <li>– владеет техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста.</li> </ul>
		<p>УК-6.2. Определяет уровни самооценки в процессе самоорганизации собственной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знание принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности;</li> <li>– определяет уровень самооценки и уровень притязаний;</li> <li>– владеет навыками выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания.</li> </ul>

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **1. УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.**

УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ её решения через реализацию проектного управления

УК-2.3. Разрабатывает концепцию и план реализации проекта, осуществляет мониторинг хода реализации проекта на основе процедур оценки качества проекта

### **2. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.**

УК-3.1. Формирует команду и вырабатывает стратегию ее работы.

УК-3.2. Осуществляет выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией.

**3. УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.**

УК-4.3 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с современными средствами коммуникации.

**4. УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.**

УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем.

УК-5.2. Формирует цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур

**5. УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.**

УК-6.1. Планирует и реализует технологии целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития.

УК-6.2. Определяет уровни самооценки в процессе самоорганизации собственной деятельности.

### **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Семестры изучения дисциплины

<i>Направление подготовки (Специальность)</i>	<i>Номер семестра</i>
07.04.01 Архитектура	2
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	2
09.04.02 Информационные системы и технологии	2
09.04.04 Программная инженерия	2
13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	2
15.04.02 Технологические машины и оборудование	2
15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств	2
15.04.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств	2
15.04.06 Мехатроника и робототехника	2
18.04.01 Химическая технология	2
18.04.02 Энерго-и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	2
19.04.01 Биотехнология	2
20.04.01 Техносферная безопасность	2
20.04.02 Природообустройство и водопользование	2
21.04.02 Землеустройство и кадастры	2
22.04.01 Материаловедение и технологии материалов	2
23.04.01 Технология транспортных процессов	2
23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы	2
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	2
27.04.01 Стандартизация и метрология	2

27.04.02 Управление качеством	2
35.04.01 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств	2
38.04.01 Экономика	2
38.04.02 Менеджмент	2
38.04.05 Бизнес-информатика	2
38.04.08 Финансы и кредит	2
38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура	2

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Часов в семестре</i>	<i>Часов в семестре</i>
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108	108
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	54	54	54
лекции	34	34	34
лабораторные			
практические	17	17	17
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации <sup>1</sup>	3	3	3
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	54	54	54
Курсовой проект			
Курсовая работа			
Расчетно-графическое задание			
Индивидуальное домашнее задание			
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	54	54	54
Зачет	зачет		зачет

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 1 Семестр 2

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельна я работа на подготовку к аудиторным занятиям <sup>2</sup>
<b>1. Социальная инженерия в системе социально-гуманитарного знания</b>					
	<p><b>Тема 1. Социальная инженерия как отрасль социологического знания.</b></p> <p>Социальная инженерия как область прикладной социологии. Объект и предмет социальной инженерии. Уровни и принципы социальной инженерии. Функциональные характеристики социальной инженерии. Место социальной инженерии в системе социально-гуманитарного знания.</p>	2			4
	<p><b>Тема 2. Теоретико-методологические основы социальной инженерии.</b></p> <p>Предпосылки формирования социоинженерных знаний. Теории научной организации труда и управления. Концепция «человеческих отношений». Учение К. Поппера о «частичной» социальной инженерии и социальной технологии. Формирование социоинженерного знания в России. Социальная инженерия на службе гражданского общества. Особенности руководства коллективом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>	4	2		4
	<p><b>Тема 3. Управленческое воздействие. Социальная инженерия в управленческой сфере.</b></p> <p>Управленческое воздействие. Социология и психология управленческого воздействия. Управленческое воздействие в социальной системе. Методы воздействия на личность. Практический уровень социальной инженерии. Управленческое консультирование как разновидность социальной инженерии. Технологизация консультирования.</p>	2	2		4
<b>2. Социальная инженерия как процесс</b>					
	<p><b>Тема 4. Диагностика как социальная практика.</b></p> <p>Особенность периода становления социальной диагностики. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов. Сущность социального диагноза. Диагностика как социальная практика. Принципы социодиагностики. Правила</p>	4	2		6



	социальной диагностики. Методы социальной диагностики.				
	<p><b>Тема 5. Социальное прогнозирование и моделирование в социально-инженерной деятельности.</b></p> <p>Понятие, содержание, принципы и процедуры социального прогнозирования. Технологии социального прогнозирования. Технологии прогнозирования социально-экономических процессов в регионе на основе трендового анализа. Применение регрессионного анализа для прогнозирования социально-экономических процессов в регионе. Моделирование социальных отношений и структур. Сущность и необходимость социального моделирования. Метод экспертизы и метод моделирования. Методики подбора экспертов. Процедуры ведения экспертизы. Методы методики моделирования. Физическая, аналоговая и математическая модели. Трендовая (экстраполярная) модель; факторная (аналитическая) модель и эвристическая (имитационная, игровая) модель. Основные этапы процесса построения модели: постановка задачи, создание модели, проверка модели на достоверность, применение модели на практике, обновление модели. Факторы, влияющие на эффективность модели.</p>	2	2		6
	<p><b>Тема 6. Социальное проектирование в процессе управления.</b></p> <p>Проектирование как сущностная сторона сознания. Процесс социального проектирования. Особенности и методы социального проектирования. Проектирование коллективов. Культурные и нравственно-правовые основы социального проектирования. Этапы развития управления проектами в России. Понятие проекта и проектного менеджмента. Отличительные признаки проекта. Отличие проекта от программы и процесса. Базовые понятия проектного менеджмента. Окружающая среда проекта. Классификация проектов. Участники проекта. Объект и субъект управления в рамках концепции проектного менеджмента. Процессы проектного менеджмента: процессы инициации, планирования, исполнения, контроля и завершения. Стандарты по управлению проектами. Инициация и разработка концепции проекта. Цели проекта. Формирование идеи проекта. Понятие управления проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности. Понятие управления стоимостью проекта. Необходимость управления стоимостью в проекте. Факторы, влияющие на стоимость проекта. Основные задачи команды проекта. Состав и функции членов команды проекта. Формирование и развитие команды проекта. Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте. Стадии процесса</p>	4	2		6

	управления риском в проекте. Понятие управления коммуникациями проекта. Факторы, влияющие на коммуникации в проекте. Понятия качества и управления качеством в проекте. Стадии процесса управления качеством в проекте. Функция руководителя проекта на завершающем этапе. Процесс завершения проекта.				
<b>3. Социальная инженерия как деятельность</b>					
	<p style="text-align: center;"><b>Тема 7. Целеполагание в социально-инженерной деятельности.</b></p> <p>Концептуальные основы целеполагания в системе управления организацией. Понятие и сущность целеполагания. Принципы и этапы формулирования цели. Типы целей. Методы целеполагания. SMART-технология. Матрица приоритетов Эйзенхауэра. Профессиональное целеполагание. Тайм-менеджмент.</p>	2	2		4
	<p style="text-align: center;"><b>Тема 8. Социальные инновации.</b></p> <p>Организационные инновации: отличительные особенности и структурные переменные. Предрасположенность персонала организации к нововведениям. Социально - психологическое обеспечение организационных инноваций. Инновационная культура и инновационные конфликты.</p>	2	2		4
	<p style="text-align: center;"><b>Тема 9. Организация как социальная технология.</b></p> <p>Понятие организации. Внешняя среда организации: понятие, факторы внешней среды. Внутренняя среда организации: понятие, факторы внешней среды. Факторы прямого и косвенного воздействия. Организационный процесс и его формы. Формальная и неформальная структура организации. Законы организации. Методы организации в структуре социальной технологий.</p>	2			4
	<p style="text-align: center;"><b>Тема 10. Социально-коммуникативные технологии в социальной инженерии.</b></p> <p>Цели и задачи технологизации социальной коммуникации. Технологические аспекты социальной коммуникации. Средства социальной коммуникации в организации. Методы коммуникативной регуляции. Критерии эффективности социальной коммуникации. Современные средства информационно-коммуникационных технологий. Язык как средство делового общения. Сеть интернет и социальные сети в процессе профессиональной коммуникации. Речевые стили для обеспечения профессиональной деятельности. Профессиональные дискуссии. Межкультурное взаимодействие: сущность, типология, механизмы межкультурного взаимодействия, социальная регуляция. Компоненты культуры, значимые при коммуникации в профессиональной сфере. Идеологические и ценностные системы межкультурного взаимодействия. Принципы соотношения общемировых и национальных</p>	4	2		6

	<p>культурных процессов. Особенности межкультурного взаимодействия при социальном и профессиональном взаимодействии. Межкультурные взаимодействия в профессиональной сфере. Культурные установки и культурные модели. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации. Межкультурные, межконфессиональные и этнокультурные технологии.</p>				
	<p><b>Тема 11. Принятие управленческих решений в социально-инженерной деятельности.</b>  Управленческое решение как выбор из нескольких альтернативных вариантов управленческих действий. Запрограммированные и незапрограммированные управленческие решения. Интуитивные решения. Инсайт. Решения, основанные на суждениях. Рациональное управленческое решение как объективный аналитический процесс. Этапы принятия рационального решения: диагностика проблемы, формулирование ограничений и критериев принятия решений, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор. Реагирующее и упреждающее управление. Практическая реализация управленческих решений. Пути повышения эффективности управленческих решений. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений: система ценностей руководителя, условия определенности, риска и неопределенности, фактор времени, информационные и поведенческие ограничения, возможность негативных последствий.</p>	4	1		6
	<b>ВСЕГО</b>	<b>34</b>	<b>17</b>		<b>54</b>

## 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Тема практического (семинарского) занятия</i>	<i>К-во часов</i>	<i>Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям</i>
<i>семестр № 2</i>				
1	Социальная инженерия в системе социально-гуманитарного знания	Тема 1. Социальная инженерия в управленческой сфере. Тема 2. Социология и психология управленческого воздействия.	2  2	12
2	Социальная инженерия как процесс	Тема 3. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов. Методы социальной диагностики. Тема 4. Технологии социального прогнозирования. Тема 5. Технологии социального проектирования.	2  2 2	18
3	Социальная инженерия как деятельность	Тема 6. Понятие и сущность целеполагания. Принципы и этапы формулирования цели. Тема 7. Социально - психологическое обеспечение организационных инноваций. Тема 8. Технологические аспекты социальной коммуникации. Средства социальной коммуникации в организации. Тема 9. Управленческие решения в социально-инженерной деятельности.	2  1 2 2	24
ИТОГО:			17	54

## 4.3. Содержание лабораторных занятий

(Не предусмотрено учебным планом)

## 4.4. Содержание курсового проекта/работы

(Не предусмотрено учебным планом)

#### 4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

(Не предусмотрено учебным планом)

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 5.1. Реализация компетенций

**УК-2.** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ её решения через реализацию проектного управления	зачет, тестовый контроль, собеседование.
УК-2.3. Разрабатывает концепцию и план реализации проекта, осуществляет мониторинг хода реализации проекта на основе процедур оценки качества проекта	зачет, тестовый контроль, собеседование.

**УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-3.1. Формирует команду и вырабатывает стратегию ее работы.	зачет, тестовый контроль, собеседование.
УК-3.2. Осуществляет выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией.	зачет, тестовый контроль, собеседование.

**УК-4.** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-4.3. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с современными средствами коммуникации.	зачет, тестовый контроль, собеседование.

**УК-5.** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем.	зачет, тестовый контроль, собеседование.
УК-5.2. Формирует цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур.	зачет, собеседование.

**УК-6.** Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

<i>Наименование индикатора достижения компетенции</i>	<i>Используемые средства оценивания</i>
УК-6.1. Планирует и реализует технологии целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития.	зачет, тестовый контроль, собеседование.
УК-6.2. Определяет уровни самооценки в процессе самоорганизации собственной деятельности.	зачет, собеседование.

## 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для зачета

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание вопросов (типовых заданий)</i>
1	Социальная инженерия в системе социально-гуманитарного знания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объект и предмет социальной инженерии.</li> <li>2. Уровни и принципы социальной инженерии.</li> <li>3. Теории научной организации труда и управления.</li> <li>4. Концепция «человеческих отношений».</li> <li>5. Учение К. Поппера о «частичной» социальной инженерии и социальной технологии.</li> <li>6. Формирование социоинженерного знания в России.</li> <li>7. Законы и принципы социальной инженерии.</li> <li>8. Практический уровень социальной инженерии.</li> <li>9. Социальная инженерия в практике управления.</li> <li>10. Социальная инженерия в управленческой сфере.</li> <li>11. Социальная инженерия как наука.</li> <li>12. Социология и психология управленческого воздействия.</li> <li>13. Управленческое воздействие в социальной системе.</li> <li>14. Методы воздействия на личность.</li> <li>15. Управленческое консультирование как разновидность социальной инженерии.</li> </ol>
2	Социальная инженерия как процесс	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов.</li> <li>17. Понятие и сущность социального диагноза.</li> <li>18. Принципы социальной диагностики.</li> <li>19. Методы социальной диагностики.</li> <li>20. Понятие, содержание, принципы и процедуры социального прогнозирования.</li> <li>21. Технологии социального прогнозирования.</li> <li>22. Применение регрессионного анализа для прогнозирования социально-экономических процессов в регионе.</li> <li>23. Моделирование социальных отношений и структур.</li> <li>24. Метод экспертизы и метод моделирования.</li> <li>25. Основные этапы процесса построения модели: постановка задачи, создание модели, проверка модели на достоверность, применение модели на практике, обновление модели.</li> <li>26. Факторы, влияющие на эффективность модели.</li> </ol>

		<p>27. Процесс социального проектирования.</p> <p>28. Особенности и методы социального проектирования.</p> <p>29. Этапы развития управления проектами в России.</p> <p>30. Понятие проекта и проектного менеджмента. Отличительные признаки проекта.</p> <p>31. Базовые понятия проектного менеджмента.</p> <p>32. Окружающая среда проекта.</p> <p>33. Объект и субъект управления в рамках концепции проектного менеджмента.</p> <p>34. Процессы проектного менеджмента: процессы инициации, планирования, исполнения, контроля и завершения.</p> <p>35. Инициация и разработка концепции проекта. Цели проекта.</p> <p>36. Понятие управления проектом по временным параметрам.</p> <p>37. Понятие управления стоимостью проекта. Факторы, влияющие на стоимость проекта.</p> <p>38. Основные задачи команды проекта. Состав и функции членов команды проекта.</p> <p>39. Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте.</p> <p>40. Понятие управления коммуникациями проекта. Факторы, влияющие на коммуникации в проекте.</p> <p>41. Понятия качества и управления качеством в проекте. Стадии процесса управления качеством в проекте.</p> <p>42. Функция руководителя проекта на завершающем этапе.</p>
3	Социальная инженерия как деятельность	<p>43. Понятие и сущность целеполагания.</p> <p>44. Принципы и этапы формулирования цели. Типы целей.</p> <p>45. Методы целеполагания.</p> <p>46. SMART-технология.</p> <p>47. Понятие и сущность тайм-менеджмента.</p> <p>48. Организационные инновации: отличительные особенности и структурные переменные</p> <p>49. Социально - психологическое обеспечение организационных инноваций.</p> <p>50. Инновационная культура и инновационные конфликты.</p> <p>51. Понятие и функции организации.</p> <p>52. Внешняя и внутренняя среда организации: понятие, факторы внешней и внутренней среды.</p> <p>53. Факторы прямого и косвенного воздействия.</p> <p>54. Формальная и неформальная структура организации.</p> <p>55. Методы организации в структуре социальной технологий.</p> <p>56. Средства социальной коммуникации в организации.</p> <p>57. Методы коммуникативной регуляции.</p> <p>58. Критерии эффективности социальной коммуникации.</p> <p>59. Современные средства информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>60. Сеть интернет и социальные сети в процессе профессиональной коммуникации.</p> <p>61. Речевые стили для обеспечения профессиональной деятельности.</p> <p>62. Профессиональные дискуссии.</p>

		<p>63. Межкультурное взаимодействие: сущность, типология, механизмы межкультурного взаимодействия, социальная регуляция.</p> <p>64. Идеологические и ценностные системы межкультурного взаимодействия.</p> <p>65. Принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов.</p> <p>66. Особенности межкультурного взаимодействия при социальном и профессиональном взаимодействии.</p> <p>67. Межкультурные взаимодействия в профессиональной сфере.</p> <p>68. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации.</p> <p>69. Межкультурные, межконфессиональные и этнокультурные технологии.</p> <p>70. Управленческое решение: понятие и сущность.</p> <p>71. Виды управленческих решений.</p> <p>72. Этапы принятия рационального решения.</p> <p>73. Пути повышения эффективности управленческих решений.</p> <p>74. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.</p> <p>75. Методы диагностики эффективности принятия управленческих решений.</p>
--	--	--

**5.2.2. Перечень контрольных материалов  
для защиты курсового проекта/ курсовой работы  
(Не предусмотрено учебным планом)**

**5.3. Типовые контрольные задания (материалы)  
для текущего контроля в семестре**

Собеседование проводится на практическом занятии в форме опроса по сформулированным вопросам, примерный перечень которых приводится ниже.

Практические занятия предполагают проведение дискуссий и обсуждений являющихся активным средством развития личности обучающегося, с приобретением умений использовать понятийно-категориальный аппарат.

Вопросы для собеседования:

1. Учение К. Поппера о «частичной» социальной инженерии и социальной технологии.
2. Формирование социоинженерного знания в России.
3. Законы и принципы социальной инженерии.
4. Социальная инженерия в управленческой сфере.
5. Социология и психология управленческого воздействия.
6. Управленческое воздействие в социальной системе.
7. Методы воздействия на личность.
8. Управленческое консультирование как разновидность социальной инженерии.



9. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов.
10. Принципы социальной диагностики.
11. Методы социальной диагностики.
12. Понятие, содержание, принципы и процедуры социального прогнозирования.
13. Технологии социального прогнозирования.
14. Моделирование социальных отношений и структур.
15. Процесс социального проектирования.
16. Этапы развития управления проектами в России.
17. Понятие проекта и проектного менеджмента. Отличительные признаки проекта.
18. Объект и субъект управления в рамках концепции проектного менеджмента.
19. Процессы проектного менеджмента: процессы инициации, планирования, исполнения, контроля и завершения.
20. Инициация и разработка концепции проекта.
21. Понятие управления проектом по временным параметрам.
22. Понятие управления стоимостью проекта.
23. Основные задачи команды проекта.
24. Понятие управления риском в проекте.
25. Понятие управления коммуникациями проекта.
26. Понятия качества и управления качеством в проекте.
27. Функция руководителя проекта на завершающем этапе.
28. Понятие и сущность целеполагания.
29. Принципы и этапы формулирования цели. Типы целей.
30. Методы целеполагания.
31. Организационные инновации: отличительные особенности и структурные переменные
32. Социально - психологическое обеспечение организационных инноваций.
33. Внешняя и внутренняя среда организации: понятие, факторы внешней и внутренней среды.
34. Формальная и неформальная структура организации.
35. Методы коммуникативной регуляции.
36. Критерии эффективности социальной коммуникации.
37. Современные средства информационно-коммуникационных технологий.
38. Сеть интернет и социальные сети в процессе профессиональной коммуникации.
39. Межкультурное взаимодействие: сущность, типология, механизмы межкультурного взаимодействия, социальная регуляция.
40. Идеологические и ценностные системы межкультурного взаимодействия.
41. Принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов.
42. Особенности межкультурного взаимодействия при социальном и профессиональном взаимодействии.
43. Межкультурные взаимодействия в профессиональной сфере.
44. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе

коммуникации.

45. Понятие и виды управленческих решений.

46. Этапы принятия рационального решения.

47. Пути повышения эффективности управленческих решений.

Критерии оценки ответа обучающегося по результатам собеседования:

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если обучающийся обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение и навыки свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если обучающийся обнаруживает полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе, показавшим систематический характер знаний, умений и навыков по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если обучающийся, обнаруживает знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомым с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.

### **База тестовых заданий (Раздел 1-3)**

Тест, как система стандартизированных заданий позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося, а также закрепить полученные знания.

Тестирование проводится на практическом занятии. Тестирование проводится в после изучения каждого раздел дисциплины, в письменной форме.

Студент должен выбрать один из предложенных вариантов ответов.

#### **1. Социальная инженерия это:**

А. совокупность подходов прикладной социологии

Б. совокупность подходов практической психологии

- В. междисциплинарная совокупность подходов
- Г. совокупность принципиально новых подходов

**2. Социальная инженерия – совокупность подходов прикладных социальных наук, которые ориентированы на:**

- А. Целенаправленное изменение организационных структур,*
- Б. Целенаправленное изменение социальной сферы
- В. Целенаправленное изменение политической сферы
- Г. Целенаправленное изменение сфер, определяющих человеческое поведение и обеспечивающих контроль за ним

**3. На становление и развитие социальной инженерии существенное влияние оказали:**

- А. Психология, прикладная антропология, управленческие науки, политика
- Б. Социология, история, управленческие науки, политика, экономика
- В. Психология, прикладная антропология, управленческие науки, синергетика, социальная синергетика*
- Г. Социальная психология, история, управленческие науки, политика, экономика, синергетика

**4. Уровни социальной инженерии:**

- А. макроуровень, мезоуровень, микроуровень*
- Б. высокий, средний, низкий
- В. организованный, смешанный, неорганизованный
- Г. формальный, неформальный, смешанный

**5. Какие науки оказали наибольшее влияние на становление социальной инженерии?**

- А. математика, обществознание, синергетика
- Б. психология, социология, культурология
- В. психология, прикладная антропология, управленческие науки,*
- Г. политология, синергетика, психология

**6. Социоинженерная деятельность включает в себя следующие процедуры:**

- А. прогнозирование; моделирование; проектирование; планирование; осуществление проекта
- Б. оценка состояния объекта; прогнозирование; моделирование; проектирование; планирование; осуществление проекта*
- В. оценка состояния объекта; прогнозирование; моделирование; проектирование; планирование
- Г. прогнозирование; моделирование; проектирование; планирование; осуществление проекта

**7. Социально-инженерный подход превращает управление в:**

- А. интеграционный процесс
- Б. интерактивный процесс*

- В. социализационный процесс
- Г. адаптационный процесс

**8. Управленческое воздействие используется преимущественно:**

- А. в системе, где доминируют статусные роли
- Б. в системе, где доминируют профессиональные задачи
- В. в системе, где доминируют личностные задачи
- Г. в системе, где доминируют авторитарный стиль взаимодействия

**9. Управленческое воздействие – это:**

- А. механизм процесса целедостижения
- Б. способ решения проблем
- В. статусные действия
- Г. форма психологического влияния

**10. Какие существуют эффекты психологического управленческого воздействия?**

- А. Инокуляционный эффект, эффект первичности, эффект новизны
- Б. Оценочный эффект, эффект недавности, эффект интеграции
- В. Системообразующий эффект, эффект взаимодополнения, эффект сопричастности
- Г. Инокуляционный эффект, эффект первичности, эффект недавности

**11. Современный социоинженерный подход позволяет изменить социальную действительность на основе:**

- А. методов планирования, программирования, предвидения и прогнозирования.
- Б. современных технологий
- В. повышения уровня общественного сознания
- Г. совершенствования управленческих процессов

**12. В концепции использования возможностей человека как объекта и субъекта управленческого воздействия выделяют две группы методов:**

- А. методы воздействия на сферу сознательного и бессознательного
- Б. методы саморегуляции и самопрограммирования
- В. методы вербального и невербального воздействия
- Г. методы внутреннего и внешнего воздействия

**13. Классическая модель управления, используемая в теории управления, включает несколько элементов:**

- А. цели управления, ресурсы управления, управленческое воздействие, результат управления
- Б. субъект управления, объект управления, коммуникативный акт, результат управления
- В. субъект управления, объект управления, психологическое воздействие, результат управления
- Г. субъект управления, объект управления, акт управления, результат

**14. Социальная технология – это:**

А. предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, при необходимости расчлененный на элементы, реализующиеся в определенной последовательности.

Б. предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, сознательно и планомерно расчлененный на элементы, реализующиеся в соответствии с развитием ситуации

В. *предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, сознательно и планомерно расчлененный на элементы, реализующиеся в определенной последовательности.*

Г. спонтанно, в зависимости от развития ситуации, ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи, расчлененный на элементы, реализующиеся в определенной последовательности.

**15. Объектом социальной технологии выступают:**

А. *работники, малые и большие социальные группы, организации и социальные институты общества, социальная реальность*

Б. работники, большие социальные группы, социальные институты общества, социальная реальность

В. работники, малые социальные группы, характер внутригрупповых отношений, распределение групповых ролей и статусов

Г. работники, малые и большие социальные группы, характер внутри- и межгрупповых отношений, социальная реальность

**16. Признаками любой технологии являются:**

А. разграничение процесса на внутренне связанные этапы; координированность и поэтапность действий; наличие инвариативности выполнения процедур

Б. разграничение процесса на отдельные этапы; наличие возможности координации действий; наличие инвариативности выполнения процедур

В. *разграничение процесса на внутренне связанные этапы; координированность и поэтапность действий; однозначность выполнения процедур*

Г. разграничение процесса на этапы; наличие возможности координации действий; однозначность выполнения процедур

**17. Процедуры процессов социальной технологии:**

А. *Определение цели; построение системы критериев для выбора возможных вариантов; обозначение круга возможных вариантов; выбор оптимального варианта; внедрение избранного варианта*

Б. Определение цели; построение системы критериев для выбора возможных вариантов; выбор оптимального варианта; внедрение избранного варианта

В. Определение цели; обозначение круга возможных вариантов; выбор оптимального варианта; внедрение избранного варианта

Г. Определение цели; построение системы критериев для выбора

возможных вариантов; обозначение круга возможных вариантов; выбор подходящего варианта; внедрение избранного варианта

**18. По характеру воздействия на социальные процессы социальные технологии можно разделить на:**

- А. формирующие, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие*
- Б. формирующие, управляющие, сдерживающие, разрушающие*
- В. управляющие, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие*
- Г. упреждающие, формирующие, сдерживающие, разрушающие*

**19. Что означает термин "социальная диагностика"?**

- А. процедуру определения и распознавания основных проблем социального характера*
- Б. процедуру выявления причин основных проблем социального характера*
- В. процедуру определения и распознавания объекта социального исследования*
- Г. процедуру определения и распознавания субъекта социального исследования*

**20. Процедура социодиагностики состоит в:**

- А. последовательном наложении эмпирической информации на структуру социальных моделей и нахождение того варианта, при котором они наиболее адекватно совпадают.*
- Б. анализ согласованности эмпирической информации на структуру социальных моделей*
- В. поиск наиболее эффективных социальных моделей и разработка технологий их внедрения*
- Г. определения ценности и значимости эмпирической информации при сопоставлении с наиболее эффективными социальными моделями*

**21. Процедуры социальной диагностики, как правило, основаны на таких методах, как:**

- А. анализ, синтез, измерение, сравнение, моделирование, опрос, деловая игра, мозговая атака и др.*
- Б. анализ, синтез, измерение, сравнение, моделирование*
- В. измерение, сравнение, моделирование, прогнозирование*
- Г. описание, классификация, внедрение, мониторинг*

**22. Основные функции социальной диагностики:**

- А. собственно диагностическая, управленческая, оптимизационная, организационная*
- Б. собственно диагностическая, аналитическая, моделирующая, управленческая*
- В. собственно диагностическая, сравнительная, описательная, управленческая*
- Г. собственно диагностическая, прогностическая, управленческая, познавательная*

### **23. Сферы применения социальной диагностики:**

А. управленческая деятельность, управленческое консультирование, отбор управленческих и инженерно-технических кадров

Б. *социально-инженерная деятельность, управленческое консультирование, социальное управление*

В. деятельность по выявлению состояния различных типов организаций, первичных трудовых коллективов, при отборе управленческих и инженерно-технических кадров.

Г. деятельность по формированию различных типов организаций, первичных трудовых коллективов, управленческое консультирование, социальное управление

### **24. Социальное проектирование – это:**

А. конструирование руководителями высшего звена действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам

Б. конструирование организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам

В. *конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам*

Г. конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели

### **25. В основе социального проектирования лежат механизмы:**

А. *социального конструирования реальности*

Б. социальной диагностики реальности

В. социального управления реальности

Г. социального прогнозирования реальности

### **26. Назначение любого социального проекта:**

А. изменение социальной среды посредством оптимизации управленческих процессов

Б. изменение социальной среды посредством социального управления реальности

В. изменение социальной среды посредством социального прогнозирования реальности

Г. *изменение социальной среды посредством осуществления инновации*

### **27. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...**

А. проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием

Б. проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению

В. *процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания*

### **28. Окружение проекта – это ...**

А. среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта

Б. совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта

В. группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии

### **29. Проект – это:**

А. инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия

Б. ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией

В. группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

### **30. Предметная область проекта – это:**

А. совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта

Б. результаты проекта

В. местоположение проектного офиса

### **31. Участники проекта – это**

А. физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта

Б. конечные потребители результатов проекта

В. команда, управляющая проектом

### **32. Особенность социальных проектов:**

А. Количественная и качественная оценка достижения результатов существенно затруднена

Б. Целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы

В. Сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации

### **33. Инновационные проекты отличаются:**

А. целью проекта является получение прибыли на вложенные средства

Б. высокой степенью неопределенности и рисков

В. необходимостью использовать функциональные организационные структуры

### **34. Стратегия проекта – это**

А. желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного



*осуществления проекта в заданных условиях его выполнения*

- Б. направления и основные принципы осуществления проекта
- В. получение прибыли

**35. Планирование проекта – это**

- А. разовое мероприятие по созданию сводного плана проекта
- Б. непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки
- В. *это стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта*

**36. Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является**

- А. санкционирование начала проекта
- Б. утверждение сводного плана
- В. *осуществление проектных работ и достижение проектных целей*

**37. Понятие социально-экономического прогноза определяется следующим образом:**

- А. утверждение о будущем с относительно высокой степенью достоверности, оно должно сбыться
- Б. *вероятностное утверждение о будущем с относительно высокой степенью достоверности*
- В. это вероятностное утверждение о будущем с относительно высокой степенью достоверности, оно должно сбыться
- Г. логически сконструированная модель будущего, предполагает вероятности его осуществления

**38. Цель прогнозирования заключается в:**

- А. определении вероятностных количественных и качественных параметров ее развития в перспективе, детализации вариантов ситуации, в которой окажется система
- Б. определении вероятностных качественных параметров ее развития в перспективе, детализации вариантов ситуации, в которой окажется система
- В. изучение возможных тенденций изменения факторов, влияющих на рассматриваемую систему
- Г. *определении вероятностных количественных и качественных параметров ее развития в перспективе, раскрытии вариантов ситуации, в которой окажется система*

**39. Командообразование – это:**

- А. Процесс целенаправленного формирования рабочей группы для достижения цели
- Б. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организации, позволяющего создать благоприятный социально-психологический климат
- В. *Процесс целенаправленного формирования особого способа*

*взаимодействия людей в организации, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциалы*

Г. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организации, позволяющего достигать поставленной цели

**40. Технология создания команды предполагает реализацию процедур:**

*А. Анализ показателей развития трудового коллектива организации; выбор формы управления в команде; организация работы в команде; развитие команды.*

Б. Распределение функций, координация деятельности, взаимодействия внутри команды и с внешними партнерами, решение проблем и др.

В. Распределение ролевых функций, проведение плановых тренингов сотрудников по таким направлениям, как эффективное взаимодействие в команде и технология эффективного решения проблем

Г. Подбор, отбор участников команды, постановка цели, распределение ролевых функций

**41. Организация работы в команде включает:**

А. Определение целей командной деятельности; определение обязанностей; обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для текущей работы команды

Б. Определение целей командной деятельности; определение обязанностей; создание позитивного социально-психологического климата в команде

*В. Мотивацию деятельности всех ее членов; рациональную расстановку и распределение работ между членами команды; обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для текущей работы команды*

Г. Формирование стремления к самостоятельной работе; профессиональный рост членов команды; определение обязанностей; обеспечение условий, средств, материалов и ресурсов, необходимых для текущей работы команды

**42. Социально-психологический климат подразумевает следующее:**

А. Совокупность социально-психологических характеристик каждого участника команды; преобладающий и устойчивый психологический настрой отдельных участников; согласованность ценностей участников команды

*Б. Совокупность социально-психологических характеристик группы; преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива; характер взаимоотношений в коллективе; интегральную характеристику состояния коллектива*

В. Психологическую совместимость участников; отсутствие напряжения и конфликтов; стабильный психологический настрой отдельных участников

Г. Стабильность коллектива; позитивные межперсональные отношения; сплоченные действия по достижению поставленной цели

**43. К общим (внешним) факторам, обуславливающим сплоченность команды относятся:**

*А. Характер общественных отношений, уровень развития научно-*

*технического прогресса, особенности механизма хозяйственной деятельности*

Б. Производительность труда, характер социально-экономических отношений, стиль управления

В. Стабильность деятельности организации, особенности хозяйственной деятельности, финансово-экономические результаты

Г. Характер деятельности организации, уровень развития научно-технического прогресса, особенности механизма хозяйственной деятельности

**44. К специфическим (внутренним) факторам, обуславливающим сплоченность команды относятся:**

А. Уровень организации и управления производства в организации, ее социально-психологический климат, личностный состав

Б. Уровень организации и управления производства в организации, стиль управления, личностный состав

В. Уровень организации и управления производства в самой команде, ее социально-психологический климат, цели и задачи, стоящие перед коллективом

Г. *Уровень организации и управления производства в самой команде, ее социально-психологический климат, личностный состав*

**45. Конфликт – это:**

А. Столкновение противоположных позиций

Б. Соперничество, направленное на достижение победы в споре

В. *Противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений*

Г. Столкновение интересов сторон

**46. Причинами конфликта являются:**

А. Противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

Б. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

В. *Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его*

Г. Межличностные и межгрупповые отношения

**47. Информационная технология – это:**

А. *Процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления*

Б. Процесс, использующий специальные средства и методы передачи первичной информации

В. Процесс, использующий технические приемы для получения информации о состоянии объекта, процесса или явления

Г. Процесс, использующий методы обработки и передачи первичной информации для получения вторичной, обработанной информации о состоянии объекта, процесса или явления

**48. Целью информационной технологии является:**

- А. Обработка и передача информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления
- Б. Обработка и передача информации для ее последующего анализа и принятия на ее основе решения по выполнению какого-либо действия
- В. *Производство информации для ее последующего анализа и принятия на ее основе решения по выполнению какого-либо действия*
- Г. Производство информации для оптимизации деятельности

**49. Цель информационной технологии:**

- А. В результате целенаправленных действий по переработке первичной информации получить оптимальную для пользователя информацию
- Б. *В результате целенаправленных действий по переработке первичной информации предоставить пользователю информацию для альтернативного выбора*
- В. Сократить время по поиску необходимой для пользователя информации
- Г. Получить необходимую для пользователя информацию в результате целенаправленных действий по переработке первичной информации

**50. Культура – это:**

- А. *Сложная, саморазвивающаяся, объединяющая в пространственно-временном континууме ценности, смыслы, язык, нормы, традиции, менталитет, искусство и другое многообразие человеческих проявлений система*
- Б. Система, предназначенная для трансляции информации новым поколениям с учетом меняющихся условий, масштабов репродукции (элите – элитарные, массам – массовые, средним – средние);
- В. Ценностно-нормативная система, предназначенная для организации межпоколенных взаимодействий
- Г. Сложная, саморазвивающаяся система для передачи как материальных, так и духовных продуктов

**51. Термином «межкультурное взаимодействие» обозначается:**

- А. Общение людей, представляющих разные культуры
- Б. Особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются между, по меньшей мере, двумя культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, которые появляются в ходе этих отношений
- В. *Адекватное взаимопонимание двух участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам*
- Г. Если отправитель и получатель сообщения принадлежат к разным культурам, если участники коммуникации осознают культурные отличия друг друга.

**52. Выделяют следующие «идеальные типы» взаимодействия культур:**

- А. Интеграция; взаимодополнение; параллелизм в развитии; активный обмен
- Б. Интеграция; взаимоизоляция; перманентный конфликт;

взаимодополнение; многовекторность развития; активный обмен

*В. Интеграция; перманентный конфликт; взаимодополнение; взаимоизоляция; параллелизм в развитии; активный обмен*

*Г. Интеграция; односторонняя изоляция; перманентный конфликт; частичное взаимодополнение; многовекторность развития; активный обмен*

**53. В межкультурной коммуникации выделяются следующие барьеры:**

*А. Допущение сходства; языковые различия; ошибочные интерпретации невербальных действий; влияние стереотипов и предрассудков; бессознательное стремление давать оценку всем незнакомым культурным явлениям; тревога и напряжение из-за неопределенности поведения партнеров по межкультурной коммуникации*

*Б. Допущение сходства; языковые различия; влияние стереотипов и предрассудков; бессознательное стремление давать оценку всем незнакомым культурным явлениям; тревога и напряжение из-за неопределенности поведения партнеров по межкультурной коммуникации*

*В. Допущение сходства; языковые различия; ошибочные интерпретации невербальных действий; тревога и напряжение из-за неопределенности поведения партнеров по межкультурной коммуникации*

*Г. Допущение сходства; языковые различия; ошибочные интерпретации невербальных действий; влияние стереотипов и предрассудков; бессознательное стремление давать оценку всем незнакомым культурным явлениям*

**54. В теории межкультурной коммуникации аксиоматичным является утверждение, что поведение участников межкультурного общения определяется:**

*А. Традициями их культур, степень различия которых может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров*

*Б. Зрелостью их культур, степень различия которых может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров*

*В. Доминантностью их культур, что может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров*

*Г. Ценностями их культур, степень различия которых может порождать соответствующую глубину и остроту межкультурных барьеров*

**55. Субъектов межкультурного взаимодействия можно условно подразделить на три группы:**

*А. Представители элиты науки и культуры; политики; население*

*Б. Деятели науки и культуры; политики; население*

*В. Руководители государств, представители доминирующих политических партий, население*

*Г. Представители элиты науки и культуры; представители доминирующих общественных движений, отдельных граждан*

**56. Основные правила сопоставимости альтернативных вариантов решений:**

*А. Альтернативных вариантов должно быть не менее пяти, в качестве*

базового следует принимать вариант, наиболее отвечающий ситуации

*Б. Альтернативных вариантов должно быть не менее трех, в качестве базового следует принимать вариант, наиболее «свежий» по времени*

*В. Число альтернативных вариантов не должно быть ограничено, в качестве базового следует принимать вариант, наиболее отвечающий ситуации*

*Г. Число альтернативных вариантов не должно быть ограничено, в качестве базового следует принимать вариант, наиболее «свежий» по времени*

**57. Главные ошибки целеполагания:**

*А. Больше внимание уделяется оперативным и тактическим целям.*

*Б. Цели сформулированы в негативном ключе.*

*В. Цель обозначена неясно.*

*Г. Постановка слишком большого количества целей*

*Д. Не осуществляется контроль процесса целеполагания.*

**58. Условно все цели подразделяются на:**

*А. Оперативные, тактические, стратегические*

*Б. Базовые, второстепенные, дополнительные*

*В. Личные, общественные*

*Г. Коллективные, индивидуальные*

**59. Самооценка – это:**

*А. Представление человека об уровне своих личностных и социальных резервах и ресурсах*

*Б. Часть самосознания личности, представление человека о своих достоинствах и недостатках, возможности их реализации в жизни*

*В. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, открытое их выражение*

*Г. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или даже закрыто*

**60. Функции самооценки:**

*А. Регуляторная, защитная*

*Б. Компенсаторная, информационная*

*В. Коммуникативная, значимостная*

*Г. Социализационная, контролирующая*

**61. В структуре самооценки выделяют два компонента:**

*А. Когнитивный и деятельностный*

*Б. Явный и латентный*

*В. Когнитивный и эмоциональный*

*Г. Рациональный и иррациональный*

**62. Факторы, влияющие на формирование самооценки:**

- А. Социальные и личностные*
- Б. Внешние и внутренние*
- В. Управляемые и неуправляемые*
- Г. Постоянные и временные*

**63. Качества, необходимые человеку, способного управлять собой:**

*А. Способность формулировать и реализовывать жизненные цели; личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; эмоционально-волевой потенциал; самоконтроль*

*Б. Личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; способность делать себя здоровым; эмоционально-волевой потенциал; самоконтроль*

*В. Способность формулировать и реализовывать жизненные цели; личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; способность делать себя здоровым; самоконтроль*

*Г. Способность формулировать и реализовывать жизненные цели; личная организованность; самодисциплина; знание техники личной работы; способность делать себя здоровым; эмоционально-волевой потенциал; самоконтроль*

**64. Компоненты модели структуры самоорганизации личности:**

*А. Обучение, организационные навыки, профессионализм, успешность.*

*Б. Здоровый образ жизни, образ сильной личности, коммуникабельность*

*В. Обучение, профессионализм, образ сильной личности, социализация*

*Г. Обучение, организационные навыки, профессионализм, здоровый образ жизни, образ сильной личности*

**65. Структура личностного потенциала работника состоит из:**

*А. Психофизиологического, когнитивного и волевого потенциалов*

*Б. Мотивационного, волевого и трудового потенциалов*

*В. Психофизиологического, трудового и творческого потенциалов*

*Г. Трудового, творческого, волевого потенциалов*

**66. К основным личностным ограничениям относятся:**

*А. Неумение управлять собой; размытость личностных ценностей; смутные личные цели; остановленное саморазвитие; недостаточность навыка решать проблемы; недостаток творческого подхода; неумение влиять на людей*

*Б. Неумение управлять собой; отсутствие личностных ценностей; остановленное саморазвитие; недостаточность навыка решать проблемы; недостаток творческого подхода; неумение влиять на людей*

*В. Неумение управлять собой; отсутствие личностных ценностей; остановленное саморазвитие; недостаток творческого подхода; неумение влиять на людей*

*Г. Неумение управлять собой; размытость личностных ценностей; смутные личные цели; слабый личностный контроль; недостаточность навыка решать проблемы; недостаток творческого подхода; неумение влиять на людей*

**67. Расширенное определение теории принятия управленческого решения:**

*А. Отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления*

*Б. Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества*

*В. Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя*

*Г. Процесс мыслительной деятельности человека*

**68. Принятое управленческое решение влияет на:**

*А. Сотрудников организации*

*Б. На организацию в целом*

*В. На внешнюю среду*

*Г. На лицо, принявшее это решение*

**69. Лицо, принимающее решение несет ответственность за:**

*А. «Непродуманные» решения*

*Б. «Моральные» решения*

*В. Решения, принятые в условиях неопределенности и риска*

*Г. За все принимаемые им решения*

**70. Цель управленческого решения заключается в:**

*А. Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью*

*Б. Принятии верного управленческого решения*

*В. Достижение поставленных перед организацией целей*

*Г. Удовлетворении потребностей сотрудников*

**71. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:**

*А. Эффективность управленческого решения*

*Б. Качество управленческого решения*

*В. Надежность управленческого решения*

*Г. Оптимальность управленческого решения*

**72. Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:**

*А. Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения*

*Б. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений*

*В. Параметры качества управленческого решения*

*Г. Параметры эффективности управленческого решения*

**73. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный, – это:**



- А. решение, основанное на суждении
- Б. *интуитивное решение*
- В. рациональное решение
- Г. профессиональное решение

**74. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, – это:**

- А. *решение, основанное на суждении*
- Б. интуитивное решение
- В. рациональное решение
- Г. профессиональное решение

**75. Выбор, основанный на методах экономического анализа, – это:**

- А. решение, основанное на суждении
- Б. интуитивное решение
- В. *рациональное решение*
- Г. профессиональное решение

**76. Решения, тщательно оцененные менеджером, рассмотрены все альтернативные варианты – это:**

- А. рискованные решения
- Б. импульсивные решения
- В. осторожные решения
- Г. *профессиональное решение*

**77. Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений**

- А. опыт работы руководителя
- Б. *четкое представление целей, к которым стремится организация*
- В. организационная структура предприятия
- Г. наличие контролирующего параметра

Критерии оценки выполнения тестовых заданий обучающегося:

Оценка за контроль ключевых компетенций учащихся производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

#### 5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра после завершения изучения дисциплины в форме зачета по освоению компетенций дисциплины.

Студент сдает зачет в форме устного опроса. При проведении зачета вопросы к зачету выбирает сам обучающийся в случайном порядке. На подготовку к ответу дается 25 мин.

Преподавателю предоставляется право задавать обучающемуся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра.

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

<i>Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине</i>	<i>Критерий оценивания</i>
<b>Знания</b>	Знание методов разработки проблемы проектной задачи и способов ее решения, основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта, основных стратегий формирования команды, основных стилей управления работой команды, принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации, основных идеологических и ценностных систем, особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия, особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития, принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности.
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
<b>Умения</b>	Умения разработки проблемы проектной задачи, разработки концепции и плана реализации проекта, осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды, осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией, умение устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации, анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии, формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия, использовать технологии целеполагания и целедостижения личностного развития, определять уровень самооценки и уровень притязаний.
<b>Навыки</b>	Владеть навыками работы с проблемами проектной задачи и способами ее решения, организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта, использования приемов и методов формирования команды, реализации стилевых особенностей управления работой команды, организации общения в команде, использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности, постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур, техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и

профессионального роста, выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания.

### Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>	
	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
Знание методов разработки проблемы проектной задачи и способов ее решения, основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта, основных стратегий формирования команды, основных стилей управления работой команды, принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации, основных идеологических и ценностных систем, особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия, особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития, принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности.	Не знает методы разработки проблемы проектной задачи и способов ее решения, основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта, основных стратегий формирования команды, основных стилей управления работой команды, принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации, основных идеологических и ценностных систем, особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия, особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития, принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности.	Знает методы разработки проблемы проектной задачи и способов ее решения, основных принципов разработки концепции и плана реализации проекта, основных стратегий формирования команды, основных стилей управления работой команды, принципов организации общения в соответствии с современными средствами коммуникации, основных идеологических и ценностных систем, особенностей формирования целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия, особенностей планирования основных технологий целеполагания и целедостижения для личностного саморазвития, принципов самооценки и притязания в процессе организации собственной деятельности.
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех его деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

**Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.**

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>	
	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
Умения разработки проблемы проектной задачи, разработки концепции и плана реализации проекта, осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды, осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией, умение устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации, анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии, формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия, использовать технологии целеполагания и целедостижения личностного развития, определять уровень самооценки и уровень притязаний.	Не умеет разрабатывать проблемы проектной задачи, разрабатывать концепции и план реализации проекта, осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды, осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией, устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации, анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии, формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия, использовать технологии целеполагания и целедостижения личностного развития, определять уровень самооценки и уровень притязаний, или ориентируется крайне слабо.	На достаточно приемлемом уровне умеет разрабатывать проблемы проектной задачи, разрабатывать концепции и план реализации проекта, осуществлять адекватный выбор стратегии формирования команды, осуществлять выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией, устанавливать контакты и организовывать общение с учетом особенностей современных средств коммуникации, анализировать и учитывать разнообразие культур при социальном и профессиональном взаимодействии, формировать цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия, использовать технологии целеполагания и целедостижения личностного развития, определять уровень самооценки и уровень притязаний.

**Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.**

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>	
	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
Владеть навыками работы с проблемами проектной задачи и способами ее решения, организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта, использования приемов и методов формирования команды, реализации стилевых особенностей управления работой команды, организации общения в	Не владеет навыками работы с проблемами проектной задачи и способами ее решения, организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта, использования приемов и методов формирования команды, реализации стилевых особенностей управления работой команды, организации общения в команде, использования важнейших этнических,	В полной мере владеет навыками работы с проблемами проектной задачи и способами ее решения, организации осуществления мониторинга хода реализации качества проекта, использования приемов и методов формирования команды, реализации стилевых особенностей управления работой команды, организации общения в команде, использования

<p>команде, использования важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности, постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур, техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста, выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания.</p>	<p>религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности, постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур, техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста, выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания.</p>	<p>важнейших этнических, религиозных, ценностных систем в профессиональной деятельности, постановки целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия с учетом разнообразия культур, техниками целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста, выбора приоритетов собственной деятельности на основе самооценки и притязания.</p>
--	---	---

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

<i>№</i>	<i>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>
1.	учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитории: УК1 1, УК1 2, ГУК 320, ГУК 319)	Лекционные занятия – поточная аудитория, оснащённая меловой доской и специализированной мебелью. Практические (семинарские) занятия – специализированные аудитории, оснащённые меловой доской, специализированной мебелью, комплектом презентационного оборудования: ноутбук Lenovo G50-30 (Intel Celeron N240); мультимедийный проектор Acer XD1280D; переносной экран, с предустановленным лицензионным программным обеспечением: Microsoft Office 2013 (№31401445414), Microsoft Windows 7 (№63-14к), Kaspersky Endpoint Security 10 (№17E0170707130320867250).
2.	учебная аудитория для самостоятельной работы (аудитория ГУК 318)	Самостоятельная работа студентов обеспечивается научной, учебной, учебно-методической литературой в методическом кабинете кафедры социологии и управления ГУК № 318, научно-технической библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, с предоставлением рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, подключенными к сети Интернет и имеющих доступ к электронной информационно-образовательной среде университета. Самостоятельная работа студентов обеспечивается участием в программах Microsoft DreamSpark/Imagine (№52031/МОС 2793) и Office 365 (E04002C51M) с возможностью бесплатной загрузки лицензионного программного обеспечения.
3.	читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель, компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду.

### 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

<i>№</i>	<i>Перечень лицензионного программного обеспечения.</i>	<i>Реквизиты подтверждающего документа</i>
1.	Microsoft Windows 7	№63-14к
2.	Microsoft Office 2013	№31401445414
3.	Kaspersky Endpoint Security 10	№17E0170707130320867250
4.	Microsoft DreamSpark/Imagine	№52031/МОС 2793
5.	Office 365	E04002C51M

### 6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.И. Берестова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Юриспруденция, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2015. — 103 с. — 978-5-9516-0726-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48784.html>
2. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Богомолова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2010.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56805.html>
3. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 311 с. — 978-5-394-02236-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10925.html>
4. [Данакин, Н. С.](#) Коммуникативная технология: монография / Н. С. Данакин, И. В. Конев, М. В. Коротницкая. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2007. – 167 с.
5. Касавин, И.Т. Наука и социальные технологии [Электронный ресурс]/ Касавин И.Т., Антоновский А.Ю., Труфанова Е.О. –Электрон. текстовые данные. – М.: Институт философии РАН, 2011. – 203 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18730>.
6. Логунова И.В. Социальные коммуникации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Логунова И.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93293.html>.
7. Милорадова Н.Г. Психология саморазвития и самоорганизации в условиях учебно-профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент/ Милорадова Н.Г., Ишков А.Д.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54678.html>.
8. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Персикова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Логос, 2008.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9094.html>.
9. Ричард Темплар Правила самоорганизации: как все успевать, не напрягаясь [Электронный ресурс]/ Ричард Темплар— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина нон-фикшн, 2019.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86827.html>.
10. Санина Е.И. Оптимизация самообразования средствами коммуникативных и информационных технологий [Электронный ресурс]: монография/ Санина Е.И., Помелова М.С., Ням Нгок Тан— Электрон. текстовые

данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22199.html>.

11. Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017.— 68 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>.

12. Хелдман К. Управление проектами. Быстрый старт [Электронный ресурс]/ Ким Хелдман— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2017.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63809.html>.— ЭБС «IPRbooks»

13. Хохлова В.В. Педагогическое взаимодействие в информационном обществе [Электронный ресурс]: монография/ Хохлова В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21550.html>.

#### **6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Издательский Дом ИНФРА-М» (доступ через Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ). — URL: <http://repository.vzfei.ru>. Доступ по логину и паролю.

2. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». — URL: <http://window.edu.ru>. Доступ свободный.

3. Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ, который является специфично организованной ЭБС, дополненной развитой системой функций обучения. — URL: <http://repository.vzfei.ru>. Доступ по логину и паролю.

4. Электронные каталоги АИБС MAPK-SQL: «Книги», «Статьи», «Диссертации», «Учебно-методическая литература», «Авторефераты», «Депозитарный фонд». — URL: [http://www.vzfei.ru/rus/library/elect\\_lib.htm](http://www.vzfei.ru/rus/library/elect_lib.htm). Доступ свободный

#### **Интернет-адреса**

1. <http://www.garant.ru/> – Информационно-правовой портал «Гарант».
2. <http://www.alleng.ru/> – Всем, кто учится.
3. <http://studyspace.ru/> – Бесплатная библиотека StudySpace – это общедоступное хранилище знаний в помощь студентам и аспирантам.
4. <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
5. <http://www.i-u.ru/biblio/> – Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета.
6. <http://exsolver.narod.ru/Books/index.html> – Библиотека EXSOLVER.
7. <http://www.univerlib.ru/> – On-line – библиотека.
8. <http://www.buildteam.ru/> – BuildTeam – это сайт, с помощью которого Вы сможете создать успешную команду.
9. <http://soc.lib.ru/su/> – литература по социологии, психологии, управлению.



10. [http://www.bookarchive.ru/dok\\_literatura/psikhologija\\_filosofija/84489-sociologija-i-psikhologija-upravljenja.html](http://www.bookarchive.ru/dok_literatura/psikhologija_filosofija/84489-sociologija-i-psikhologija-upravljenja.html) – социология и психология управления.
11. <http://books.tr200.ru/v.php?id=187293> – социология и психология
12. <http://socioengin.narod.ru/ossinzh.htm>
13. <http://www.e-xecutive.ru>

## 7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<sup>3</sup>

Рабочая программа утверждена на 20\_\_\_\_ /20\_\_\_\_ учебный год  
без изменений / с изменениями, дополнениями<sup>4</sup>

Протокол № \_\_\_\_\_ заседания кафедры от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_  
подпись, ФИО

---

<sup>3</sup> Заполняется каждый учебный год на отдельных листах

<sup>4</sup> Нужно подчеркнуть