

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики и
менеджмента


Ю.А.Дорошенко
« 21 » 06 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки (специальность):

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
(шифр и наименование направления бакалавриата, магистра, специальности)

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление жилищным фондом и многоквартирными домами
(наименование образовательной программы (профиль, специализация))

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Институт: Экономики и менеджмента

Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1459;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2017 году.

Составитель: к.э.н., доцент Божков (Ю.Н.Божков)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор СВ (С.В.Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 10 » 05 2017 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и внешнеэкономической деятельности

« 10 » 05 2017 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор СВ (С.В.Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 20 » 06 2017 г., протокол № 10

Председатель к.э.н., профессор ВВВ (В.В.Выборнова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Формируемые компетенции | | | Требования к результатам обучения |
|-------------------------|-----------------|--|--|
| № | Код компетенции | Компетенция | |
| Общепрофессиональные | | | |
| 1 | ОПК-7 | Способность разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг | <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: основы разработки технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Уметь: разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Владеть: основами разработки технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> |
| Профессиональные | | | |
| 1 | ПК-4 | Способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства | <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей</p> <p>Уметь: планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства, в том числе с учетом социальной политики государства</p> <p>Владеть: навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей</p> |
| 2 | ПК-6 | Способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов | <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: основы обработки жалоб и предложений населения</p> <p>Уметь: работать с жалобами и предложениями населения</p> <p>Владеть: владеть методами достижения баланса интересов</p> |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

| № | Наименование дисциплины (модуля) |
|---|--|
| 1 | Основы законодательства в жилищной сфере |
| 2 | Становление и развитие ЖКХ |

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

| № | Наименование дисциплины (модуля) |
|---|---|
| 1 | Основы экономики организации жилищно-коммунального хозяйства |
| 2 | Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами |
| 3 | Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве |

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр № 3 |
|--|-------------|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины, час | 108 | 108 |
| Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.: | 34 | 34 |
| лекции | 17 | 17 |
| лабораторные | - | - |
| практические | 17 | 17 |
| Самостоятельная работа студентов, в том числе: | 74 | 74 |
| Курсовой проект | - | - |
| Курсовая работа | - | - |
| Расчетно-графическое задания | 18 | 18 |
| Индивидуальное домашнее задание | - | - |
| <i>Другие виды самостоятельной работы</i> | 56 | 56 |
| Форма промежуточная аттестация (зачет) | 3 | 3 |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс2 Семестр 3

| № п/п | Наименование раздела (краткое содержание) | Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час | | | |
|---|---|---|-----------------|-------------|---------------|
| | | Лекции | Практик занятия | Лаб занятия | Самост работа |
| 1. Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе | | | | | |
| | Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе | 2 | 2 | - | 7 |
| 2. Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ | | | | | |
| | Основы общественного контроля в ЖКХ. Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ | 2 | 2 | - | 7 |
| 3. Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях | | | | | |
| | Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях | 3 | 3 | - | 10 |
| 4. Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ | | | | | |
| | Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ | 4 | 4 | - | 12 |
| 5. Формы общественного контроля в сфере ЖКХ | | | | | |
| | Формы и методы общественного контроля в сфере ЖКХ. Система общественного контроля в ЖКХ. | 2 | 2 | - | 8 |
| 6. Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ | | | | | |
| | Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ | 4 | 4 | - | 12 |
| | ВСЕГО | 17 | 17 | - | 56 |

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Тема практического (семинарского) занятия | К-во часов | К-во часов СРС |
|-------------|---|--|------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| семестр № 3 | | | | |
| 1 | Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе | Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года | 2 | 7 |
| 2 | Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные понятия, используемые в законе. | Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ (Жилищный кодекс; Закон о защите прав потребителей и др.) | 2 | 7 |
| 3 | Роль информационного обеспечения жилищнокоммунальной отрасли в современных условиях | Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях | 3 | 10 |
| 4 | Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ | Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ. Мониторинг правоприменительной практики в сфере ЖКХ | 4 | 12 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------|---|--|----|----|
| 5 | Формы общественного контроля в сфере ЖКХ | Формы общественного контроля в сфере ЖКХ (проведение акций по анализу отдельных проблем в сфере ЖКХ, как в Российской Федерации в целом, так и в рамках конкретного региона; оказание помощи гражданам в защите их интересов в суде; проведение общественной экспертизы нормативных правовых актов федерального и регионального уровней; формирование общественных рейтингов управляющих организаций; осуществление мониторинга реализации региональных программ по переселению из аварийного жилья и реализации региональных программ капитального ремонта в многоквартирных домах и др.) | 2 | 8 |
| 6 | Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ | Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ | 4 | 12 |
| Итого: | | | 17 | 56 |

4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание вопросов (типовых заданий) |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе | Каковы стратегические цели реформы ЖКХ? |
| | | В чем особенность системы управления ЖКХ? |
| | | Каков механизм реализации жилищно-коммунальной реформы? |
| | | Назовите основные задачи муниципального органа управления ЖКХ. Укажите меры по формированию конкурентной среды в ЖКХ. |
| 2 | Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ | Назовите основные нормативно-правовые документы федерального уровня по выводу ЖКХ из кризисного состояния. |
| | | Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные понятия, используемые в законе. |
| | | Круг правоотношений, регулируемых законом РФ «О защите прав потребителей» |
| | | Основные права потребителей. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|--|
| 3 | Роль информационного обеспечения жилищнокоммунальной отрасли в современных условиях | <p>Каковы причины современного кризисного состояния жилищно-коммунального хозяйства?</p> <p>Из каких отраслей и видов деятельности состоит ЖКХ?</p> <p>Каковы основные функции ЖКХ?</p> |
| 4 | Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ | <p>Каковы особенности совершенствования оплаты за жилищно-коммунальные услуги населению</p> <p>Каковы основные направления деятельности в данной сфере?</p> <p>Назовите основные принципы перехода на новую систему оплаты услуг?</p> <p>В чем сущность экономически обоснованных тарифов?</p> <p>Что означает перекрестное субсидирование?</p> <p>В чем сущность ликвидации перекрестного субсидирования?</p> <p>Назовите меры упорядочения тарифной системы.</p> <p>Каково содержание действующей социальной политики в ЖКХ?</p> <p>В чем специфика социальной защиты интересов населения в ЖКХ?</p> <p>Назовите пути ограничения роста коммунальных тарифов.</p> <p>Что такое «прозрачность тарифа»?</p> <p>В чем сущность жилищной сферы города?</p> <p>Назовите основные понятия жилищной сферы.</p> <p>Каково содержание жилищной сферы?</p> <p>Какие виды жилищного фонда вы знаете?</p> <p>Назовите основные проблемы развития жилищной сферы города?</p> <p>В чем особенность управления многоквартирного дома?</p> <p>Какие формы управления жилищным хозяйством Вы знаете?</p> <p>Что такое ТСЖ и в чем его специфика?</p> <p>Какова роль управляющих компаний в жилищной сфере</p> <p>Какова роль транспорта в структуре организации городского хозяйства?</p> |
| 5 | <p>Формы общественного контроля в сфере ЖКХ</p> | <p>Государственные органы и общественные организации, осуществляющие защиту прав потребителя.</p> <p>Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания в ЖКХ.</p> <p>Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.</p> <p>Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ.</p> <p>Задачи общественного контроля в сфере ЖКХ.</p> <p>Виды контроля в сфере ЖКХ.</p> |
| 6 | Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ | <p>В чем сущность жилищно-коммунальной реформы?</p> <p>Назовите основные проблемы, сдерживающие развитие жилищнокоммунального хозяйства.</p> <p>Каковы основные направления Концепции реформы ЖКХ?</p> <p>Каковы цели и задачи государственной политики социально-экономического развития регионов и муниципальных образований на современном этапе?</p> <p>Как связаны между собой муниципальные и региональные программы социально-экономического развития?</p> |

Фонд тестовых заданий

1. *Выберите верное определение понятия «хозяйство» – это:*

- 1) субъект, выполняющий в силу своего особого статуса функцию регулирования хозяйственных отношений на своей территории;
- 2) совокупность предприятий и учреждений, относящихся к муниципальной собственности;
- 3) совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, определенным характером деятельности и территорией, на которой осуществляется эта деятельность;
- 4) вся совокупность хозяйств, расположенных на территории муниципального образования;
- 5) совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, характером деятельности, осуществляемой в определенных интересах, и территорией на которой осуществляется эта деятельность.

2. *В отличие от государственного хозяйства субъекты муниципального хозяйства:*

- 1) выступают на рынке как самостоятельный и равноправный субъект хозяйственной деятельности;
- 2) используют ресурсы для выполнения возложенных на них общественных функций;
- 3) имеют более широкие права в области производственной деятельности;
- 4) имеют более широкие права в области распоряжения собственными ресурсами;
- 5) используют ресурсы для выполнения функций частного бизнеса.

3. *Средства, выделяемые местным органам власти для осуществления отдельных государственных полномочий, называются ...*

- 1) дотации;
- 2) субвенции;
- 3) субсидии.

4. *Местный бюджет – это план ...*

- 1) доходов и расходов субъекта РФ
- 2) доходов и расходов муниципального образования на очередной период времени
- 3) расходов и доходов государства на финансовый год

5. *Унитарными могут быть только ... предприятия.*

1) государственные и муниципальные; 2) малые и средние; 3) крупные муниципальные.

6. *Несуществующая модель муниципального хозяйства*

- 1) муниципально-рентная;
- 2) рентная;
- 3) коммунальная.

7. *Коммерческие торги проводятся при ... муниципального имущества.*

- 1) аренде;
- 2) приватизации;
- 3) мене.

8. *Город или поселок, а также территории, предназначенные для развития его инфраструктуры, называется ...*

- 1) городской округ;
- 2) городское поселение;
- 3) городской населенный пункт.

9. *Ресурсы муниципального образования – это совокупность ...*

- 1) финансовых возможностей территории;
- 2) материальных и нематериальных возможностей субъекта РФ;
- 3) материальных и нематериальных возможностей муниципального образования.

10. *Муниципальный долг – это ...*

- 1) совокупность долговых обязательств муниципального образования;
- 2) выпуск органами местного самоуправления муниципальных ценных бумаг для погашения долгов;
- 3) долговые обязательства по бюджетным кредитам из бюджетов других уровней.

11. *Какое из приведенных определений наиболее корректно? Муниципальное хозяйство – это...*

1) все имеющиеся виды деятельности на данной территории, независимо от ее характера, муниципальной направленности, форм собственности и т.п.;

2) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок и на местного потребителя в лице городских органов власти, населения и организаций, имеющих местный характер, независимо от форм собственности;

3) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок, выполняющие обеспечивающие функции и нацелены на удовлетворение потребностей жителей данного города;

4) только те отрасли и виды деятельности, которые относятся к градообслуживающей сфере деятельности на данной территории, имеют социально-ориентированный характер и находятся в области прямого регулирования городских органов власти.

12. *Совокупность заключенных муниципальных контрактов составляет*

- 1) муниципальный заказ;
- 2) муниципальный долг;
- 3) муниципальный кредит.

13. *Наиболее предпочтительный способ размещения муниципального заказа*

- 1) закрытый конкурс;
- 2) открытый конкурс;
- 3) бесконкурсное размещение.

14. *Совокупность экономических ресурсов муниципального образования, обеспечивающих удовлетворение жизненных потребностей населения, и отношений по их использованию составляет суть ...*

- 1) муниципальной экономики;
- 2) муниципальной хозяйственной деятельности;
- 3) муниципальной политики;
- 4) муниципальной инвестиционной деятельности.

15. Жилищно-коммунальное хозяйство – это...

1) сложная, относительно самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

2) сложная, самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения, а также предприятия различных отраслей национального хозяйства необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

3) важная сфера социальной структуры общества, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

4) простая, относительно самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.

16. Какой из перечисленных подходов к содержанию и проведению реформы ЖКХ является наиболее целесообразным в настоящее время?

1) приоритет отдается экономии бюджетных средств и постепенно переложению высоких издержек городского хозяйства на плечи потребителей путем повышения тарифов;

2) приоритет отдается структурной перестройке хозяйственных отношений в данной сфере ее демонаполизации, создания конкурентных отношений и ресурсосбережения;

3) приоритет отдается экономии бюджетных средств и постепенно переложению высоких издержек городского хозяйства на плечи потребителей путем понижения тарифов.

17. Основной функцией управляющей организации является:

1) наиболее рациональное распределение ограниченных финансовых ресурсов на оплату различных видов работ, заключением найма или аренды;

2) обеспечение финансирования, достаточного для сохранения и улучшения жилищного фонда и объектов инженерной инфраструктуры;

3) своевременное и качественное выполнение работ в соответствии с заключенным договором подряда.

18. Социальная поддержка населения включает:

1) меры по разработке стандартов качества на услуги ЖКХ;

2) формирование рациональной системы компенсации малоимущим слоям населения;

3) использование федеральных и региональных стандартов по оплате жилья и коммунальных услуг;

4) упорядочение системы льгот по плате жилья и коммунальных услуг.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.

Учебным планом не предусмотрено

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.

Учебным планом предусмотрено выполнение одного РГЗ по дисциплине «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве». Расчетно-графическое задание заключается в описании основных шагов по созданию Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ (название региона определяет номер варианта РГЗ). Система общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства – это реализуемая силами общественных организаций и активных граждан при поддержке государства система мероприятий, направленная на повышение эффективности работы ЖКХ, обеспечение предоставления качественных жилищных и коммунальных услуг потребителям, создание условий для конструктивного взаимодействия граждан, субъектов рынка, органов власти. Важнейшими целями развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ является формирование благоприятной, неконфликтной среды для коммуникации всех участников рынка ЖКХ и выработка взаимоприемлемых решений имеющихся проблем.

Основные этапы выполнения РГЗ:

1. Характеристика структуры системы общественного контроля в сфере ЖКХ.
2. Описание системы мер государственной поддержки региональной системы общественного контроля в сфере ЖКХ.
3. Определение приоритетных направлений деятельности Центра общественного контроля.
4. Разработка штатного расписания Центра общественного контроля, а также основных форм документации, необходимой для его функционирования.
5. Список используемой литературы.

РГЗ оформляется в виде отчета на 20 листах формата А4 и сопровождается электронной презентацией, выполненной в Microsoft PowerPoint.

На выполнение РГЗ предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента.

5.4. Перечень контрольных работ.

Учебным планом не предусмотрены.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Козлюк А. Г. Функционирование жилищно-коммунального хозяйства России в современных условиях и пути преодоления кризисной ситуации : учеб. пособие / А. Г. Козлюк, О. В. Байдин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2010. – 117 с.

2. Белолипецкий С. А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика / С. А. Белолипецкий ; ред. Е. И. Богомольный. – М.: Проспект, 2017. – 176 с.

3. Ильина И. Н. Экономика городского хозяйства : учеб. пособие / И. Н. Ильина. – М.: КНОРУС, 2013. - 245 с.

4. Голиков Г. Г. Развитие партнерских отношений в системе управления жилищно-коммунальным хозяйством : монография / Г. Г. Голиков, Н. С. Данакин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. – 219 с.

5. Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ [Электронный ресурс] / А.Р. Иванов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 200 с. – 978-5-9614-4414-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41360.html>

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170944>.

2. Чулков В. О. Управление многоквартирным домом. Организация и экономика / В. О. Чулков. – М.: СВР-АРГУС, 2009. – 206 с.

3. Козлюк А. Г. Тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства : монография / А. Г. Козлюк, О. В. Байдин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2010. – 159 с.

4. Как управлять многоквартирным домом / О. П. Аринцева [и др.] ; ред. О. П. Аринцева. – М.: Проспект, 2016. – 127 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. www.consultant.ru – справочно-правовая система КонсультантПлюс.

2. www.minstroy@minstroyrf.ru – Минстрой России.

3. www.gks.ru – Росстат РФ.

4. www.fondgkh.ru – Фонд содействия реформированию ЖКХ.

5. <http://gkhkontrol.ru> – НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль».

6. <http://belgkh.ru> – Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области.

7. <http://fondgkh31.ru> – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные и практические занятия предусматривают аудитории, оснащенные видеопроекторами, позволяющие осуществлять демонстрацию презентаций и видеоматериалов (УК 508, 510). Предусматривается наличие ноутбуков, переносных проекторов и пр. Возможно использование интерактивных досок.

Для успешного освоения дисциплины обучающимися и повышения эффективности их самостоятельной работы при изучении тем дисциплины на практических занятиях проводится по ряду тем демонстрация презентаций, учебных кинофильмов и др. В учебном процессе при самостоятельной и индивидуальной работе рекомендуется использовать правовые информационно-справочные системы, а также ресурсы «Интернет».

В учебном процессе при самостоятельной и индивидуальной работе, в том числе при подготовке реферата рекомендуется использовать пакет программ Microsoft Office (в частности, Power Point) – лицензия №31401445414 от 25.09.2014 г. и Консультант Плюс – лицензия №22-15к от 01.06.2015 г.

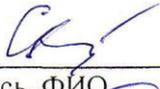
8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20~~18~~/20~~19~~ учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «10» мая 20~~18~~ г.

Заведующий кафедрой _____ Куприянов С.В.


подпись, ФИО

Директор института _____ Дорошенко Ю.А.


подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____


подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания студентам по самостоятельному изучению дисциплины «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Самостоятельная работа обучающихся является главным условием успешного освоения учебной дисциплины и формирования высокого профессионализма будущего бакалавра.

В ходе самостоятельной работы студент может:

– освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы или вопросы тем, отдельные положения и т. д.);

– закрепить знания теоретического материала, используя необходимый инструментарий, практическим путем (решение задач, выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);

– применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, письменный анализ конкретной ситуации, разработка проектов и т. д.);

– использовать полученные знания и умения для формирования собственной позиции, теории, модели (написание выпускной (дипломной) работы, выполнение научно-исследовательской работы).

Перечисленные возможности самостоятельной работы соответствуют имеющимся четырем образам обучения:

1. Обучение как получение знаний.

2. Формирование в процессе обучения понимания студентом предмета изучения. Студент может сопоставить различные идеи, сформировать представление о тенденции развития, взаимоотношениях идей, соотнести эти идеи со своими собственными представлениями.

3. Умение применить изученные идеи, умение при необходимости их моделировать в соответствии с собственным контекстом и находить наиболее уместные решения.

4. Обучение как развитие личности – наиболее софистический образ обучения, при котором обучающийся осознает себя частью изучаемого им мира, в котором он собирается действовать. В этом случае предполагается, что обучающийся будет менять свой контекст, вырабатывать собственные теории и модели.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

Таким образом, самостоятельная работа студентов занимает большую долю времени изучения курса и подготовки рефератов и контрольных работ. Однако участие преподавателя необходимо для закрепления полученных знаний и проведения контроля для оценки знаний и выполненных работ по темам курса. Главная задача самостоятельной работы студентов – это развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска информации, формирования активного интереса к творческому подходу в учебной работе и при выполнении индивидуальных заданий. В процессе самостоятельной

работы в рамках курса обучения студент должен научиться глубоко анализировать поставленную проблему и приходиться к собственным обоснованным выводам и заключениям. Все виды студенческих работ независимо от формы обучения основываются на активной самостоятельной работе студентов.

Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор – подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.

В качестве разновидностей самостоятельной работы студентов можно выделить и выполнение ими контрольной работы и подготовка реферата, эссе, и проработка тестовых заданий, и работа с книгой и другими печатными и электронными ресурсами.

Самостоятельная работа с книгой может быть успешной, если текст не только прочитан, но и законспектирован. Существует несколько форм записей, но любая форма записи не даст нужного результата, если не будет пробуждать мысли того, кто ее ведет, если отсутствует активная работа ума и формирование своих выводов из прочитанного.

Выбор формы записи зависит от индивидуальных особенностей человека, его образованности и опыта. При этом не меньшую роль играет назначение записей, то есть то, какие задачи ставит перед собой человек (для самообразования, для выступления на семинаре, для использования в будущем).

Записи могут носить различный характер: план, выписки, тезисы, аннотирование, конспектирование, реферирование. Следует отметить, что различие между формами записей условно, но в любой форме запись – важнейшая часть самостоятельной работы с книгой.

1. План – наиболее краткая формой записи.. Это перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. План обычно раскрывает структуру произведения, логику автора, способствует лучшей ориентации в содержании. Существует два способа составления плана: работа над ним по ходу чтения и составление плана после ознакомления с материалом. При этом план получается более последовательным и стройным.

2. Тезисы – более сложная и совершенная форма записи, чем составление плана. Это сжатое изложение основных мыслей прочитанного произведения или подготовляемого выступления. Особенностью тезисов является их утвердительный характер. В них сосредотачивается самое главное, только выводы и обобщения, в них меньше доказательств, иллюстрации и пояснений. Тезисы не должны повторять дословно текст, но в ряде мест могут быть близки к нему, воспроизводя некоторые характерные выражения автора, важные для понимания хода его мыслей. Тезисы по содержанию очень близки к конспекту, но конспект носит более описательный характер, и его положения не столь категоричны, как в тезисах. Кроме того, конспект представляет собой более полную форму записи.

3. Выписки. Это записи текста из книги: теоретических положений, статистических данных, имеющих по мнению читателя важное значение. Достоинство выписок состоит в точности воспроизведения текста книги, удобстве пользования записями при последующей работе, в накоплении

обобщений и фактического материала. Выписки полезны для повторения, освежения в памяти прочитанного, для быстрой мобилизации своих знаний, когда необходимо в короткий срок вспомнить материал. Выписки выделяют из текста самое главное и тем самым помогают глубже понять его. Без них трудно обойтись при подготовке доклада, реферата, выступления. Выписки следует рассматривать как составную часть тезисов и конспектов.

4. Аннотация – еще одна форма записи, являющаяся кратким обобщением содержания книги. Ею удобно пользоваться, если имеется намерение вернуться к изучаемому произведению. Аннотация может быть необходима и для того, чтобы не забыть о нем. Для составления аннотации надо сначала полностью прочитать и глубоко продумать произведение. При всей своей краткости аннотация может содержать отдельные фрагменты авторского текста, а не только оценку книги или статьи.

5. Резюме очень близко к аннотации. Это запись, являющаяся краткой оценкой прочитанного материала. Различие между ними состоит в том, что аннотация сжато характеризует произведение в целом, а резюме концентрирует внимание на его выводах, главных итогах.

6. Конспект – наиболее совершенная и наиболее сложная форма записи. Слово «конспект» происходит от латинского «*conspectus*», что означает «обзор, изложение». В правильно составленном конспекте обычно выделено самое основное в изучаемом тексте, сосредоточено внимание на наиболее существенном, в кратких и четких формулировках обобщены важные теоретические положения. Конспект представляет собой относительно подробное, последовательное изложение содержания прочитанного. На первых порах целесообразно в записях ближе держаться тексту, прибегая зачастую к прямому цитированию автора. В дальнейшем, по мере выработки навыков конспектирования, записи будут носить более свободный и сжатый характер.

Следующим методом самостоятельной работы с книгой является реферирование на определенную тему. Слово реферат употребляется в двух различных значениях: 1) краткое изложение содержания книги, научной работы; 2) доклад за заданную тему на основе критического образа литературных источников.

7. Реферат – это один из самых сложных видов самостоятельной работы с книгой, а для этого следует овладеть более простыми приемами работы – разработкой плана, составлением тезисов и конспектов. Подготовка реферата и выступление с его изложением углубляет знания, расширяет кругозор, приучает логически, творчески мыслить, развивать культуру речи.

На современном этапе никто уже не представляет себе самостоятельную работу без использования международной информационной сети – Интернет. Необходимость использования Интернета возникает не только при подготовке к практическим и семинарским занятиям, но, в большей степени, при написании различных исследовательских и творческих работ. Многие современные монографии, периодические журналы изданы только в электронном виде и с ними можно познакомиться только в Интернете.

Успешное освоение курса дисциплины «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве» возможно лишь при систематической работе, требующей глубокого осмысления и повторения пройденного материала.