

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института экономики и  
менеджмента

  
Ю.А.Дорошенко  
« 21 » 06 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины (модуля)

**Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве**  
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки (специальность):

**38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура**  
(шифр и наименование направления бакалавриата, магистра, специальности)

Направленность программы (профиль, специализация):

**Управление жилищным фондом и многоквартирными домами**  
(наименование образовательной программы (профиль, специализация))

Квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
очная

**Институт:** Экономики и менеджмента

**Кафедра:** Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1459;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2017 году.

Составитель: к.э.н., доцент Божков (Ю.Н.Божков)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор С.В. (С.В.Куприянов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 10 » 05 2017 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и внешнеэкономической деятельности

« 10 » 05 2017 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор С.В. (С.В.Куприянов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 20 » 06 2017 г., протокол № 10

Председатель к.э.н., профессор В.В. (В.В.Выборнова)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

# 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
<b>Общепрофессиональные</b>			
1	ОПК-7	Способность разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b> основы разработки технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p> <p><b>Владеть:</b> основами разработки технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг</p>
<b>Профессиональные</b>			
1	ПК-4	Способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b> основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства, в том числе с учетом социальной политики государства</p> <p><b>Владеть:</b> навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей</p>
2	ПК-6	Способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b> основы обработки жалоб и предложений населения</p> <p><b>Уметь:</b> работать с жалобами и предложениями населения</p> <p><b>Владеть:</b> владеть методами достижения баланса интересов</p>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Основы законодательства в жилищной сфере
2	Становление и развитие ЖКХ

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Основы экономики организации жилищно-коммунального хозяйства
2	Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами
3	Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	34	34
лекции	17	17
лабораторные	-	-
практические	17	17
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	74	74
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задания	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	56	56
Форма промежуточная аттестация (зачет)	3	3

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1 Наименование тем, их содержание и объем**  
**Курс2 Семестр 3**

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практик занятия	Лаб занятия	Самост работа
1. Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе					
	Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе	2	2	-	7
2. Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ					
	Основы общественного контроля в ЖКХ. Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ	2	2	-	7
3. Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях					
	Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях	3	3	-	10
4. Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ					
	Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ	4	4	-	12
5. Формы общественного контроля в сфере ЖКХ					
	Формы и методы общественного контроля в сфере ЖКХ. Система общественного контроля в ЖКХ.	2	2	-	8
6. Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ					
	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	4	4	-	12
	<b>ВСЕГО</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>56</b>

**4.2. Содержание практических (семинарских) занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
1	2	3	4	5
семестр № 3				
1	Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе	Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года	2	7
2	Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные понятия, используемые в законе.	Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ (Жилищный кодекс; Закон о защите прав потребителей и др.)	2	7
3	Роль информационного обеспечения жилищнокоммунальной отрасли в современных условиях	Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях	3	10
4	Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ	Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ. Мониторинг правоприменительной практики в сфере ЖКХ	4	12

1	2	3	4	5
5	Формы общественного контроля в сфере ЖКХ	Формы общественного контроля в сфере ЖКХ (проведение акций по анализу отдельных проблем в сфере ЖКХ, как в Российской Федерации в целом, так и в рамках конкретного региона; оказание помощи гражданам в защите их интересов в суде; проведение общественной экспертизы нормативных правовых актов федерального и регионального уровней; формирование общественных рейтингов управляющих организаций; осуществление мониторинга реализации региональных программ по переселению из аварийного жилья и реализации региональных программ капитального ремонта в многоквартирных домах и др.)	2	8
6	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	4	12
Итого:			17	56

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

*Учебным планом не предусмотрено*

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3
1	Стратегические аспекты развития ЖКХ на современном этапе	Каковы стратегические цели реформы ЖКХ?
		В чем особенность системы управления ЖКХ?
		Каков механизм реализации жилищно-коммунальной реформы?
2	Законодательное обеспечение общественного контроля в сфере ЖКХ	Назовите основные задачи муниципального органа управления ЖКХ. Укажите меры по формированию конкурентной среды в ЖКХ.
		Назовите основные нормативно-правовые документы федерального уровня по выводу ЖКХ из кризисного состояния.
		Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные понятия, используемые в законе.
		Круг правоотношений, регулируемых законом РФ «О защите прав потребителей»
		Основные права потребителей.

1	2	3
3	Роль информационного обеспечения жилищнокоммунальной отрасли в современных условиях	<p>Каковы причины современного кризисного состояния жилищно-коммунального хозяйства?</p> <p>Из каких отраслей и видов деятельности состоит ЖКХ?</p> <p>Каковы основные функции ЖКХ?</p>
4	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	<p>Каковы особенности совершенствования оплаты за жилищно-коммунальные услуги населению</p> <p>Каковы основные направления деятельности в данной сфере?</p> <p>Назовите основные принципы перехода на новую систему оплаты услуг?</p> <p>В чем сущность экономически обоснованных тарифов?</p> <p>Что означает перекрестное субсидирование?</p> <p>В чем сущность ликвидации перекрестного субсидирования?</p> <p>Назовите меры упорядочения тарифной системы.</p> <p>Каково содержание действующей социальной политики в ЖКХ?</p> <p>В чем специфика социальной защиты интересов населения в ЖКХ?</p> <p>Назовите пути ограничения роста коммунальных тарифов.</p> <p>Что такое «прозрачность тарифа»?</p> <p>В чем сущность жилищной сферы города?</p> <p>Назовите основные понятия жилищной сферы.</p> <p>Каково содержание жилищной сферы?</p> <p>Какие виды жилищного фонда вы знаете?</p> <p>Назовите основные проблемы развития жилищной сферы города?</p> <p>В чем особенность управления многоквартирного дома?</p> <p>Какие формы управления жилищным хозяйством Вы знаете?</p> <p>Что такое ТСЖ и в чем его специфика?</p> <p>Какова роль управляющих компаний в жилищной сфере</p> <p>Какова роль транспорта в структуре организации городского хозяйства?</p>
5	<p>Формы общественного контроля в сфере ЖКХ</p> <p>Формы общественного контроля в сфере ЖКХ</p> <p>Формы общественного контроля в сфере ЖКХ</p> <p>Формы общественного контроля в сфере ЖКХ</p>	<p>Государственные органы и общественные организации, осуществляющие защиту прав потребителя.</p> <p>Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания в ЖКХ.</p> <p>Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.</p> <p>Основные направления деятельности сети общественного контроля в сфере ЖКХ.</p> <p>Задачи общественного контроля в сфере ЖКХ.</p> <p>Виды контроля в сфере ЖКХ.</p>
6	Организация работ по общественному контролю в сфере ЖКХ	<p>В чем сущность жилищно-коммунальной реформы?</p> <p>Назовите основные проблемы, сдерживающие развитие жилищнокоммунального хозяйства.</p> <p>Каковы основные направления Концепции реформы ЖКХ?</p> <p>Каковы цели и задачи государственной политики социально-экономического развития регионов и муниципальных образований на современном этапе?</p> <p>Как связаны между собой муниципальные и региональные программы социально-экономического развития?</p>

## **Фонд тестовых заданий**

1. *Выберите верное определение понятия «хозяйство» – это:*

- 1) субъект, выполняющий в силу своего особого статуса функцию регулирования хозяйственных отношений на своей территории;
- 2) совокупность предприятий и учреждений, относящихся к муниципальной собственности;
- 3) совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, определенным характером деятельности и территорией, на которой осуществляется эта деятельность;
- 4) вся совокупность хозяйств, расположенных на территории муниципального образования;
- 5) совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, характером деятельности, осуществляемой в определенных интересах, и территорией на которой осуществляется эта деятельность.

2. *В отличие от государственного хозяйства субъекты муниципального хозяйства:*

- 1) выступают на рынке как самостоятельный и равноправный субъект хозяйственной деятельности;
- 2) используют ресурсы для выполнения возложенных на них общественных функций;
- 3) имеют более широкие права в области производственной деятельности;
- 4) имеют более широкие права в области распоряжения собственными ресурсами;
- 5) используют ресурсы для выполнения функций частного бизнеса.

3. *Средства, выделяемые местным органам власти для осуществления отдельных государственных полномочий, называются ...*

- 1) дотации;
- 2) субвенции;
- 3) субсидии.

4. *Местный бюджет – это план ...*

- 1) доходов и расходов субъекта РФ
- 2) доходов и расходов муниципального образования на очередной период времени
- 3) расходов и доходов государства на финансовый год

5. *Унитарными могут быть только ... предприятия.*

1) государственные и муниципальные; 2) малые и средние; 3) крупные муниципальные.

6. *Несуществующая модель муниципального хозяйства*

- 1) муниципально-рентная;
- 2) рентная;
- 3) коммунальная.

7. *Коммерческие торги проводятся при ... муниципального имущества.*

- 1) аренде;
- 2) приватизации;
- 3) мене.



8. *Город или поселок, а также территории, предназначенные для развития его инфраструктуры, называется ...*

- 1) городской округ;
- 2) городское поселение;
- 3) городской населенный пункт.

9. *Ресурсы муниципального образования – это совокупность ...*

- 1) финансовых возможностей территории;
- 2) материальных и нематериальных возможностей субъекта РФ;
- 3) материальных и нематериальных возможностей муниципального образования.

10. *Муниципальный долг – это ...*

- 1) совокупность долговых обязательств муниципального образования;
- 2) выпуск органами местного самоуправления муниципальных ценных бумаг для погашения долгов;
- 3) долговые обязательства по бюджетным кредитам из бюджетов других уровней.

11. *Какое из приведенных определений наиболее корректно? Муниципальное хозяйство – это...*

1) все имеющиеся виды деятельности на данной территории, независимо от ее характера, муниципальной направленности, форм собственности и т.п.;

2) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок и на местного потребителя в лице городских органов власти, населения и организаций, имеющих местный характер, независимо от форм собственности;

3) все отрасли и виды деятельности, ориентированные на местный рынок, выполняющие обеспечивающие функции и нацелены на удовлетворение потребностей жителей данного города;

4) только те отрасли и виды деятельности, которые относятся к градообслуживающей сфере деятельности на данной территории, имеют социально-ориентированный характер и находятся в области прямого регулирования городских органов власти.

12. *Совокупность заключенных муниципальных контрактов составляет*

- 1) муниципальный заказ;
- 2) муниципальный долг;
- 3) муниципальный кредит.

13. *Наиболее предпочтительный способ размещения муниципального заказа*

- 1) закрытый конкурс;
- 2) открытый конкурс;
- 3) бесконкурсное размещение.

14. *Совокупность экономических ресурсов муниципального образования, обеспечивающих удовлетворение жизненных потребностей населения, и отношений по их использованию составляет суть ...*

- 1) муниципальной экономики;
- 2) муниципальной хозяйственной деятельности;
- 3) муниципальной политики;
- 4) муниципальной инвестиционной деятельности.

*15. Жилищно-коммунальное хозяйство – это...*

1) сложная, относительно самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

2) сложная, самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения, а также предприятия различных отраслей национального хозяйства необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

3) важная сфера социальной структуры общества, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.;

4) простая, относительно самостоятельная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения необходимыми ресурсами воды, газа, тепла, электроэнергии и пр.

*16. Какой из перечисленных подходов к содержанию и проведению реформы ЖКХ является наиболее целесообразным в настоящее время?*

1) приоритет отдается экономии бюджетных средств и постепенно переложению высоких издержек городского хозяйства на плечи потребителей путем повышения тарифов;

2) приоритет отдается структурной перестройке хозяйственных отношений в данной сфере ее демонаполизации, создания конкурентных отношений и ресурсосбережения;

3) приоритет отдается экономии бюджетных средств и постепенно переложению высоких издержек городского хозяйства на плечи потребителей путем понижения тарифов.

*17. Основной функцией управляющей организации является:*

1) наиболее рациональное распределение ограниченных финансовых ресурсов на оплату различных видов работ, заключением найма или аренды;

2) обеспечение финансирования, достаточного для сохранения и улучшения жилищного фонда и объектов инженерной инфраструктуры;

3) своевременное и качественное выполнение работ в соответствии с заключенным договором подряда.

*18. Социальная поддержка населения включает:*

1) меры по разработке стандартов качества на услуги ЖКХ;

2) формирование рациональной системы компенсации малоимущим слоям населения;

3) использование федеральных и региональных стандартов по оплате жилья и коммунальных услуг;

4) упорядочение системы льгот по плате жилья и коммунальных услуг.

**5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.**

*Учебным планом не предусмотрено*

### **5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.**

Учебным планом предусмотрено выполнение одного РГЗ по дисциплине «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве». Расчетно-графическое задание заключается в описании основных шагов по созданию Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ (название региона определяет номер варианта РГЗ). Система общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства – это реализуемая силами общественных организаций и активных граждан при поддержке государства система мероприятий, направленная на повышение эффективности работы ЖКХ, обеспечение предоставления качественных жилищных и коммунальных услуг потребителям, создание условий для конструктивного взаимодействия граждан, субъектов рынка, органов власти. Важнейшими целями развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ является формирование благоприятной, неконфликтной среды для коммуникации всех участников рынка ЖКХ и выработка взаимоприемлемых решений имеющихся проблем.

Основные этапы выполнения РГЗ:

1. Характеристика структуры системы общественного контроля в сфере ЖКХ.
2. Описание системы мер государственной поддержки региональной системы общественного контроля в сфере ЖКХ.
3. Определение приоритетных направлений деятельности Центра общественного контроля.
4. Разработка штатного расписания Центра общественного контроля, а также основных форм документации, необходимой для его функционирования.
5. Список используемой литературы.

РГЗ оформляется в виде отчета на 20 листах формата А4 и сопровождается электронной презентацией, выполненной в Microsoft PowerPoint.

На выполнение РГЗ предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента.

### **5.4. Перечень контрольных работ.**

*Учебным планом не предусмотрены.*

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Козлюк А. Г. Функционирование жилищно-коммунального хозяйства России в современных условиях и пути преодоления кризисной ситуации : учеб. пособие / А. Г. Козлюк, О. В. Байдин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2010. – 117 с.

2. Белолипецкий С. А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика / С. А. Белолипецкий ; ред. Е. И. Богомольный. – М.: Проспект, 2017. – 176 с.

3. Ильина И. Н. Экономика городского хозяйства : учеб. пособие / И. Н. Ильина. – М.: КНОРУС, 2013. - 245 с.

4. Голиков Г. Г. Развитие партнерских отношений в системе управления жилищно-коммунальным хозяйством : монография / Г. Г. Голиков, Н. С. Данакин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. – 219 с.

5. Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ [Электронный ресурс] / А.Р. Иванов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 200 с. – 978-5-9614-4414-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41360.html>

### **6.2. Перечень дополнительной литературы**

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170944>.

2. Чулков В. О. Управление многоквартирным домом. Организация и экономика / В. О. Чулков. – М.: СВР-АРГУС, 2009. – 206 с.

3. Козлюк А. Г. Тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства : монография / А. Г. Козлюк, О. В. Байдин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2010. – 159 с.

4. Как управлять многоквартирным домом / О. П. Аринцева [и др.] ; ред. О. П. Аринцева. – М.: Проспект, 2016. – 127 с.

### **6.3. Перечень интернет ресурсов**

1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – справочно-правовая система КонсультантПлюс.

2. [www.minstroy@minstroyrf.ru](mailto:www.minstroy@minstroyrf.ru) – Минстрой России.

3. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – Росстат РФ.

4. [www.fondgkh.ru](http://www.fondgkh.ru) – Фонд содействия реформированию ЖКХ.

5. <http://gkhkontrol.ru> – НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль».

6. <http://belgkh.ru> – Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области.

7. <http://fondgkh31.ru> – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Лекционные и практические занятия предусматривают аудитории, оснащенные видеопроекторами, позволяющие осуществлять демонстрацию презентаций и видеоматериалов (УК 508, 510). Предусматривается наличие ноутбуков, переносных проекторов и пр. Возможно использование интерактивных досок.

Для успешного освоения дисциплины обучающимися и повышения эффективности их самостоятельной работы при изучении тем дисциплины на практических занятиях проводится по ряду тем демонстрация презентаций, учебных кинофильмов и др. В учебном процессе при самостоятельной и индивидуальной работе рекомендуется использовать правовые информационно-справочные системы, а также ресурсы «Интернет».

В учебном процессе при самостоятельной и индивидуальной работе, в том числе при подготовке реферата рекомендуется использовать пакет программ Microsoft Office (в частности, Power Point) – лицензия №31401445414 от 25.09.2014 г. и Консультант Плюс – лицензия №22-15к от 01.06.2015 г.

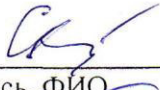
## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20~~18~~/20~~19~~ учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «10» мая 20~~18~~ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Куприянов С.В.

  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.

  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

  
подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института \_\_\_\_\_

  
подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

*Приложение №1. Методические указания студентам по самостоятельному изучению дисциплины «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве».*

Самостоятельная работа обучающихся является главным условием успешного освоения учебной дисциплины и формирования высокого профессионализма будущего бакалавра.

В ходе самостоятельной работы студент может:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы или вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- закрепить знания теоретического материала, используя необходимый инструментарий, практическим путем (решение задач, выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);
- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, письменный анализ конкретной ситуации, разработка проектов и т. д.);
- использовать полученные знания и умения для формирования собственной позиции, теории, модели (написание выпускной (дипломной) работы, выполнение научно-исследовательской работы).

Перечисленные возможности самостоятельной работы соответствуют имеющимся четырем образам обучения:

1. Обучение как получение знаний.
2. Формирование в процессе обучения понимания студентом предмета изучения. Студент может сопоставить различные идеи, сформировать представление о тенденции развития, взаимоотношениях идей, соотнести эти идеи со своими собственными представлениями.
3. Умение применить изученные идеи, умение при необходимости их моделировать в соответствии с собственным контекстом и находить наиболее уместные решения.
4. Обучение как развитие личности – наиболее софистический образ обучения, при котором обучающийся осознает себя частью изучаемого им мира, в котором он собирается действовать. В этом случае предполагается, что обучающийся будет менять свой контекст, вырабатывать собственные теории и модели.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

Таким образом, самостоятельная работа студентов занимает большую долю времени изучения курса и подготовки рефератов и контрольных работ. Однако участие преподавателя необходимо для закрепления полученных знаний и проведения контроля для оценки знаний и выполненных работ по темам курса. Главная задача самостоятельной работы студентов – это развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска информации, формирования активного интереса к творческому подходу в учебной работе и при выполнении индивидуальных заданий. В процессе самостоятельной



работы в рамках курса обучения студент должен научиться глубоко анализировать поставленную проблему и приходиться к собственным обоснованным выводам и заключениям. Все виды студенческих работ независимо от формы обучения основываются на активной самостоятельной работе студентов.

Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор – подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.

В качестве разновидностей самостоятельной работы студентов можно выделить и выполнение ими контрольной работы и подготовка реферата, эссе, и проработка тестовых заданий, и работа с книгой и другими печатными и электронными ресурсами.

Самостоятельная работа с книгой может быть успешной, если текст не только прочитан, но и законспектирован. Существует несколько форм записей, но любая форма записи не даст нужного результата, если не будет пробуждать мысли того, кто ее ведет, если отсутствует активная работа ума и формирование своих выводов из прочитанного.

Выбор формы записи зависит от индивидуальных особенностей человека, его образованности и опыта. При этом не меньшую роль играет назначение записей, то есть то, какие задачи ставит перед собой человек (для самообразования, для выступления на семинаре, для использования в будущем).

Записи могут носить различный характер: план, выписки, тезисы, аннотирование, конспектирование, реферирование. Следует отметить, что различие между формами записей условно, но в любой форме запись – важнейшая часть самостоятельной работы с книгой.

1. План – наиболее краткая формой записи.. Это перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. План обычно раскрывает структуру произведения, логику автора, способствует лучшей ориентации в содержании. Существует два способа составления плана: работа над ним по ходу чтения и составление плана после ознакомления с материалом. При этом план получается более последовательным и стройным.

2. Тезисы – более сложная и совершенная форма записи, чем составление плана. Это сжатое изложение основных мыслей прочитанного произведения или подготовляемого выступления. Особенностью тезисов является их утвердительный характер. В них сосредотачивается самое главное, только выводы и обобщения, в них меньше доказательств, иллюстрации и пояснений. Тезисы не должны повторять дословно текст, но в ряде мест могут быть близки к нему, воспроизводя некоторые характерные выражения автора, важные для понимания хода его мыслей. Тезисы по содержанию очень близки к конспекту, но конспект носит более описательный характер, и его положения не столь категоричны, как в тезисах. Кроме того, конспект представляет собой более полную форму записи.

3. Выписки. Это записи текста из книги: теоретических положений, статистических данных, имеющих по мнению читателя важное значение. Достоинство выписок состоит в точности воспроизведения текста книги, удобстве пользования записями при последующей работе, в накоплении

обобщений и фактического материала. Выписки полезны для повторения, освежения в памяти прочитанного, для быстрой мобилизации своих знаний, когда необходимо в короткий срок вспомнить материал. Выписки выделяют из текста самое главное и тем самым помогают глубже понять его. Без них трудно обойтись при подготовке доклада, реферата, выступления. Выписки следует рассматривать как составную часть тезисов и конспектов.

4. Аннотация – еще одна форма записи, являющаяся кратким обобщением содержания книги. Ею удобно пользоваться, если имеется намерение вернуться к изучаемому произведению. Аннотация может быть необходима и для того, чтобы не забыть о нем. Для составления аннотации надо сначала полностью прочитать и глубоко продумать произведение. При всей своей краткости аннотация может содержать отдельные фрагменты авторского текста, а не только оценку книги или статьи.

5. Резюме очень близко к аннотации. Это запись, являющаяся краткой оценкой прочитанного материала. Различие между ними состоит в том, что аннотация сжато характеризует произведение в целом, а резюме концентрирует внимание на его выводах, главных итогах.

6. Конспект – наиболее совершенная и наиболее сложная форма записи. Слово «конспект» происходит от латинского «conspicere», что означает «обзор, изложение». В правильно составленном конспекте обычно выделено самое основное в изучаемом тексте, сосредоточено внимание на наиболее существенном, в кратких и четких формулировках обобщены важные теоретические положения. Конспект представляет собой относительно подробное, последовательное изложение содержания прочитанного. На первых порах целесообразно в записях ближе держаться тексту, прибегая зачастую к прямому цитированию автора. В дальнейшем, по мере выработки навыков конспектирования, записи будут носить более свободный и сжатый характер.

Следующим методом самостоятельной работы с книгой является реферирование на определенную тему. Слово реферат употребляется в двух различных значениях: 1) краткое изложение содержания книги, научной работы; 2) доклад за заданную тему на основе критического образа литературных источников.

7. Реферат – это один из самых сложных видов самостоятельной работы с книгой, а для этого следует овладеть более простыми приемами работы – разработкой плана, составлением тезисов и конспектов. Подготовка реферата и выступление с его изложением углубляет знания, расширяет кругозор, приучает логически, творчески мыслить, развивать культуру речи.

На современном этапе никто уже не представляет себе самостоятельную работу без использования международной информационной сети – Интернет. Необходимость использования Интернета возникает не только при подготовке к практическим и семинарским занятиям, но, в большей степени, при написании различных исследовательских и творческих работ. Многие современные монографии, периодические журналы изданы только в электронном виде и с ними можно познакомиться только в Интернете.

Успешное освоение курса дисциплины «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве» возможно лишь при систематической работе, требующей глубокого осмысления и повторения пройденного материала.