

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Дорошенко Ю.А.
2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки:

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная


Институт: Экономики и менеджмента

Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности


Белгород – 2017

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. №459;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2017 году.

Составитель: к.э.н., доцент  (А.А.Шаповалов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой
Менеджмента и внешнеэкономической деятельности
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (С.В.Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 10 » мая 2017 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и внешнеэкономической деятельности

« 10 » мая 2017 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (С.В.Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 20 » 06 2017 г., протокол № 10

Председатель: к.э.н., профессор  (В.В.Выборнова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-2	Способность применять основные экономические методы для управления предприятиями и организациями, принятия управленческих решений	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: теоретические и методологические основы процесса разработки управленческих решений, современные проблемы управления и разработки решений, организационные основы разработки решений на основе системного анализа, содержание процесса принятия и контроллинг решений, методологию решения базовых задач обоснования решений.</p> <p>Уметь: использовать полученные знания для сбора и анализа информации в процессе разработки управленческого решения, а также выбрать и реализовать управленческое решение из множества альтернативных вариантов.</p> <p>Владеть: технологиями работы в рамках систем поддержки принятия решений на уровне предприятий, и выбирать наиболее рациональные способы их принятия, использовать эффективные формы участия персонала в управлении.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Экономическая теория
2.	Менеджмент
3.	Социология и психология

Содержание дисциплины служит основой для изучения дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Анализ и диагностика хозяйственной деятельности
2.	Управление инновациями в жилищно-коммунальном хозяйстве
3.	Планирование производственно-хозяйственной деятельности организации
4.	Экономическая оценка инвестиционных проектов
5.	Основы экономики организаций жилищно-коммунального хозяйства

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 4
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	34	34
лекции	17	17
лабораторные	17	17
практические		
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	74	74
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание	18	18
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	20	20
Форма промежуточная аттестация (экзамен)	36	36

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 2 Семестр 4

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.					
	Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат. Место управленческого решения в управлении. Значение принятия обоснованных решений для обеспечения успешной деятельности предприятий. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.	1	1		2
2. Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности					
	Понятие и свойства управленческого решения. Отличие управленческих решений от других видов решений, принимаемых в организации. Классификация управленческих решений по объекту управления, характеру процесса принятия решения, количеству альтернатив, срокам действия, частоте принятия, форме, содержанию, возможности автоматизации, прогнозной эффективности и т.п. Факторы, критерии и ограничения при принятии управленческих решений. Основные характеристики качества управленческого решения Условия и факторы обеспечения качества управленческих решений.	2	2		2

3. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений					
	<p>Понятие и классификация методов разработки и принятия решений. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта. Классификация методов разработки и принятия решений по типу условий, этапу процесса разработки и принятия, сфере деятельности лица, принимающего решение, и т.п. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений. Методы ситуационного анализа. Методы моделирования. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив. Методы многокритериальной оценки альтернатив. Методы экспертной оценки. Методы прогнозирования. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.</p>	2	2		2
4. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска					
	<p>Сущность риска и неопределенности. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Классификация рисков. Методы оценки степени риска. Этапы исследования риска. Способы управления риском. Методы и приемы разработки и принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.</p>	2	2		2
5. Реализация и контроль выполнения управленческих решений					
	<p>Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях. Функции и виды контроля. Содержание контроля. Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений. Сущность и виды ответственности руководителей за принятые решения.</p>	2	2		2
6. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений					
	<p>Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений. Использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений. Стили принятия управленческих решений. Управление изменениями и конфликтами при принятии и реализации управленческих решений.</p>	2	2		2
7. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики					
	<p>Особенности принятия управленческих решений в области промышленного производства. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг. Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства.</p>	2	2		2

8. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности фирмы				
	Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия. Особенности и методы принятия решений в маркетинге. Особенности и методы принятия решений в управлении производством. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления. Принятие решений в инновационной деятельности. Принятие решений в управлении интеллектуальными активами. Принятие решений в управлении информацией. Принятие решений в управлении качеством.	2	2	3
9. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений				
	Предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия решений. Классификация информационных систем принятия решений. Особенности разработки информационных систем поддержки принятия решений. Функционально-структурное содержание информационных систем поддержки принятия решений. Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений.	2	2	3
ВСЕГО		17	17	20

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 4				
1.	Роль принятия решений в управлении.	Роль принятия решений в управлении.	1	1
2.	Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности.	Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности.	2	2
3.	Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.	Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.	2	2
4.	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	2	2
5.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	2	2
6.	Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.	Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.	2	2
7.	Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.	Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.	2	2
8.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.	2	2
9.	Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений	Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений	2	2
ИТОГО:			17	17

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1.	Роль принятия решений в управлении.	<ol style="list-style-type: none">1. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.2. Значение принятия обоснованных решений для обеспечения успешной деятельности предприятий.3. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.4. Условия и факторы качества управленческих решений.
2.	Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности.	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие и свойства управленческого решения.2. Классификация управленческих решений по группам критериев.3. Факторы, критерии и ограничения при принятии управленческих решений.4. Основные характеристики качества управленческого решения, условия его обеспечения.
3.	Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.3. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.4. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.
4.	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Классификация рисков.2. Методы оценки степени риска. Этапы исследования риска.3. Методы и приемы разработки и принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
5.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	<ol style="list-style-type: none">1. Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений.2. Организация процессов выполнения решений.3. Функции и виды контроля. Содержание контроля. Процесс осуществления контроля.4. Сущность и виды ответственности руководителей за принятые решения.
6.	Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.	<ol style="list-style-type: none">1. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения.2. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений.3. Использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений.4. Стили принятия управленческих решений.

7.	Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности принятия управленческих решений в области промышленного производства. 2. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг. 3. Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства.
8.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия. 2. Особенности и методы принятия решений в маркетинге. 3. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления. 4. Принятие решений в инновационной деятельности. 5. Принятие решений в управлении интеллектуальными активами.
9.	Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация информационных систем принятия решений. 2. Функционально-структурное содержание информационных систем поддержки принятия решений. 3. Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Не предусмотрено

5.3. Перечень расчетно-графических заданий

Учебным планом предусмотрено выполнение 1-го РГЗ.

Примерная тематика РГЗ:

1. История становления теории принятия решений.
2. Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.
3. Модели принятия управленческих решений.
4. Управленческие решения в системе бизнес-процессов.
5. Примеры решения управленческих проблем в известных компаниях.
6. Имитационные методы принятия решений.
7. Применение социально-экономического прогнозирования при подготовке решений.
8. Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.
9. Эвристические методы принятия управленческих решений.
10. Системы поддержки принятия решений.
11. Реализация модели принятия решений В. Врума.
12. Методы коллективного принятия решений.
13. Управление конфликтами в процессе принятия управленческих решений.
14. Применение математических моделей для распределения ресурсов и достижения компромиссов в процессе подготовки управленческих решений.
15. Модели выбора решений в условиях неопределенности.
16. Схемы и принципы компромисса в многокритериальных задачах выбора решений

17. Современные проблемы совершенствования методики разработки управленческих решений.
18. Влияние личностных качеств менеджера на процесс выбора альтернатив при принятии управленческих решений.
19. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
20. Ответственность руководителя за результаты реализации принятых им решений.
21. Роль информационных технологий для процесса принятия управленческих решений.
22. Использование моделей при разработке управленческих решений в современных условиях рыночной экономики.
23. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и экономического риска.
24. Особенности коллективных и индивидуальных подходов к принятию управленческих решений.
25. Оценка эффективности управленческих решений в современной практике.

5.4. Перечень контрольных работ

Не предусмотрено

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов экон. специальностей и направлений бакалавриата / А. А. Рудычев; Е. Н. Чиждова; С. П. Гавриловская; Р. А. Мясоедов; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Электрон. текстовые дан. - Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2015. Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2015032413303318800000658544>.
2. Чиждова, Е. Н. Принятие управленческих решений: учеб. пособие / Е. Н. Чиждова; С. В. Куприянов; В. А. Калугин; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2014. - 96 с.
3. Гапоненко, А. Л. Теория управления: учеб. и практикум для акад. бакалавриата для студентов вузов, обучающихся по экон. направлениям и специальностям / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева; Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2015.
4. Глебова, О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 274 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Горелик, О. М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений: учеб. пособие / О. М. Горелик. - 2-е изд., стер. - Москва: КНОРУС, 2011. - 270 с.

2. Орлов, А. И. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений: учеб. для студентов вуза / А. И. Орлов. - Москва: КНОРУС, 2015.

3. Дроздова, И.В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : практикум / И.В. Дроздова, А.В. Харитонович. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. – 92 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74347.html>.

4. Управленческий учет: учебник / ред. Я. В. Соколов. – М.: Магистр: Инфра-М, 2015. - 717 с.

5. Никонов, О.И. Математическое моделирование и методы принятия решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Никонов, С.В. Кругликов, М.А. Медведева. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 100 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69624.html>.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. <http://dlastudenta.narod.ru/management>
2. <http://ecsocman.edu.ru>
3. <http://www.allbest.ru/libraries.htm>
4. <http://www.aup.ru/management/>
5. <http://www.businesspress.ru>
6. <http://www.nickgs.narod.ru>
7. <http://www.ts-ru.com>
8. www.edication.ru
9. Центр управления финансами: <http://center-yf.ru>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные и практические занятия – аудитория, оснащенная презентационной техникой, комплект электронных презентаций (УК 510).

Для успешного освоения дисциплины студентами и повышения эффективности самостоятельной работы при изучении тем дисциплины на практических занятиях проводится по ряду тем демонстрация презентаций, учебных кинофильмов таких как «Разработка стратегии развития», «Как управлять слухами», «Организационное поведение», «Невербальные коммуникации» и др. В учебном процессе при самостоятельной и индивидуальной работе рекомендуется использовать правовые информационно-справочные системы («Консультант плюс» и пр.).

В учебном процессе при самостоятельной и индивидуальной работе, в том числе при подготовке реферата рекомендуется использовать пакет программ Microsoft Office (в частности, PowerPoint) – лицензия №31401445414 от 25.09.2014г.

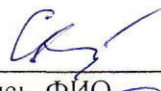
8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «10» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой _____ Куприянов С.В.


подпись, ФИО

Директор института _____ Дорошенко Ю.А.


подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____


подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.