

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО  
Директор института  
магистратуры

  
/ И.В. Ярмоленко  
« 31 » марта 20 21 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института экономики и  
менеджмента

  
/ Ю.А. Дорошенко  
« 31 » марта 20 21 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины

**Технологии управления конфликтами и стрессами**

направление подготовки:

38.04.03 Управление персоналом

Направленность программы (профиль):

Управление персоналом организации

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра социологии и управления

Белгород 2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (уровень магистратуры), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 958;
- учебного плана, утвержденного Ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель: д.с.н., профессор

В.В. Бахарев

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социологии и управления

« 26 » 03 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: канд.соц.наук, доц.

В.Ш. Гузаиров

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой социологии и управления

Заведующий кафедрой: канд.соц.наук, доц.

В.Ш. Гузаиров

« 26 » 03 2021 г.

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 30 » 03 2021 г., протокол № 7

Председатель канд.экон.наук, доц.

Л.И. Журавлева

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.4. Анализирует конфликтные ситуации в управлении персоналом организации на основе системного подхода и выработывает стратегию действий в соответствии с условиями внешней и внутренней среды	<p><b>Знания</b>  Знание конфликтологических терминов, определений, понятий  Знание основных конфликтологических закономерностей, соотношений, принципов и технологий  Объем освоенного материала  Полнота ответов на вопросы  Четкость изложения и интерпретации знаний</p> <p><b>Умения</b>  Умение осуществлять поиск и сбор конфликтологической информации, оценивать поведение конфликтующих субъектов с позиций рациональности  Умение анализировать полученные данные при решении конкретных практических задач  Умение выявлять проблемы, источники и причины конфликтов при анализе конкретных конфликтных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев управленческой и социально-экономической эффективности и возможных социально-экономических последствий</p> <p><b>Навыки</b>  Владение категориями и понятиями конфликтологии, методологией современного исследования  Владение навыками анализа и выявления причин возникновения конфликтов  Владение навыками использования конфликтологических знаний при решении конкретных практических задач</p>

			Владение навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
--	--	--	--

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**1. Компетенция УК-1.** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины <sup>1</sup>
1	Корпоративная социальная ответственность
2	Стратегическое управления персоналом организации
3	Управление социально-психологическим климатом коллектива
4	Конфликтология
5	Учебная научно-исследовательская работа (4 нед.)
6	Производственная профессиональная практика (7 нед.)
7	Производственная преддипломная практика (8 нед.)
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (6 нед.)

<sup>1</sup> В таблице должны быть представлены все дисциплины и(или) практики, которые формируют компетенцию в соответствии с компетентностным планом. Дисциплины и(или) практики указывать в порядке их изучения по учебному плану.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации зачет

(экзамен, дифференцированный зачет, зачет)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 1	Семестр № 2
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	2	70
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	4	2	2
лекции	2	2	-
лабораторные		-	-
практические	2	-	2
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	68	-	68
Курсовой проект	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Расчетно-графическое задание	-	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	-	9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	59	-	59
Зачет	-	-	-

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем

#### Курс 1 Семестр 1

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным
<b>1. История конфликтологии</b>					
	Философско-теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Становление зарубежной конфликтологической науки. Развитие зарубежной конфликтологической мысли. Развитие конфликтологии в России	2	-	-	-

#### Курс 1 Семестр 2

<b>2. Теоретические основы конфликтологии</b>					
	Источниковая база конфликтологии и уровни конфликтологического знания. Объект, предмет и функции конфликтологии. Причины возникновения конфликтов и основные методы исследования в конфликтологии. Структурные характеристики конфликта	-	1	-	20
<b>3. Динамические переменные конфликта и внутриличностные конфликты</b>					
	Динамика конфликта. Внутриличностный конфликт и механизмы психологической защиты. Виды и формы проявления внутриличностных конфликтов. Личностные элементы конфликта	-	0,5	-	20
<b>4. Социальные конфликты</b>					
	Межличностные конфликты. Групповые конфликты и механизмы их возникновения. Межгрупповые конфликты. Особенности конфликтов в политической и духовной сферах	-	0,5	-	19
	<b>ВСЕГО</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>59</b>

## 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям <sup>5</sup>
семестр №2				
1	<b>История конфликтологии</b>	Развитие зарубежной и отечественной конфликтологической мысли	-	4
2	<b>Теоретические основы конфликтологии</b>	уровни конфликтологического знания. Объект, предмет, функции конфликтологии. Причины возникновения конфликтов и основные методы исследования в конфликтологии. Структурные характеристики конфликта	1	4
3	<b>Динамические переменные конфликта и внутриличностные конфликты</b>	Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты и механизмы психологической защиты.	0,5	4
	<b>Социальные конфликты</b>	Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Особенности конфликтов в политической и духовной сферах	0,5	5
ИТОГО:			2	17

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом.

### 4.4. Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом.

### 4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Не предусмотрено учебным планом.

---

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1. Реализация компетенций

**1 Компетенция УК-1.** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

*(код и формулировка компетенции)*

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-1.4. Анализирует конфликтные ситуации в управлении персоналом организации на основе системного подхода и вырабатывает стратегию действий в соответствии с условиями внешней и внутренней среды	зачет, тестовый контроль, устный опрос
...	

### 5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

#### 5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена / дифференцированного зачета / зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	<b>История конфликтологии</b>	1. Философско-теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. 2. Становление зарубежной конфликтологической науки. 3. Развитие зарубежной конфликтологической мысли. 4. Развитие конфликтологии в России
2	<b>Теоретические основы конфликтологии</b>	5. Источниковая база конфликтологии и уровни конфликтологического знания. 6. Объект, предмет и функции конфликтологии. 7. Причины возникновения конфликтов и основные методы исследования в конфликтологии. 8. Структурные характеристики конфликта
3	<b>Динамические переменные конфликта и внутриличностные конфликты</b>	9. Динамика конфликта. 10. Внутриличностный конфликт и механизмы психологической защиты. 11. Виды и формы проявления внутриличностных конфликтов. 12. Личностные элементы конфликта
4	<b>Социальные конфликты</b>	13. Межличностные конфликты. 14. Групповые конфликты и механизмы их возникновения. 15. Межгрупповые конфликты. 16. Особенности конфликтов в политической и духовной сферах

#### 5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом



### 5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

#### Тесты

#### Модуль 1. История конфликтологии

#### Лекция 1.1. Философско-теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии

**1. Нравственная заповедь: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды» принадлежит:**

- а) Конфуцию
- б) Гераклиту
- в) Платону
- г) Аристотелю

**2. Разделяя людей на «благородных мужей» и простолюдинов, утверждал: «Трудно бедняку злобы не питать, и легко богатому не быть заносчивым»:**

- а) Геродот
- б) Гераклит
- в) Конфуций
- г) Аристотель

**3. Столкновение и единство противоположностей, как всеобщий и универсальный способ развития, отраженный в утверждении «противоположное соглашается, а из несогласного появляется самая прекрасная гармония», принадлежит:**

- а) Аристотелю
- б) Конфуцию
- в) Гераклиту
- г) Платону

**4. Фраза: «Война – отец всего и всего царь. Одним она определила быть богатыми, другим – простыми людьми, одних сделала рабами, других – свободными» принадлежит:**

- а) Аристотелю
- б) Платону
- в) Гераклиту
- г) Конфуцию

**5. Основу учения об обществе и государстве отразил в диалогах «Государство», «Политика», «Законы»:**

- а) Анаксимандр
- б) Платон
- в) Гераклит
- г) Аристотель

**6. Древнегреческий мыслитель, утверждавший, что «никто настолько не безрассуден, чтобы предпочесть войну миру. Ведь во время войны отцы хоронят детей, во время мира – дети отцов»:**

- а) Геродот
- б) Гераклит
- в) Конфуций
- г) Аристотель

**7. Древнегреческий мыслитель, утверждавший, что «Гражданская война есть бедствие для той и другой враждующей стороны...».**

- а) Аристотель
- б) Платон
- в) Демокрит;
- г) Гераклит

**8. Выражение «законы не запрещали бы каждому жить по своему вкусу, если бы каждый не вредил один другому, ибо зависть способствует началу вражды» принадлежит:**

- а) Аристотелю
- б) Демокриту
- в) Платону
- г) Гераклиту

**9. Древнегреческий философ, которому принадлежит учение о противоположностях и апейроне:**

- а) Анаксимандр
- б) Платон
- в) Гераклит
- г) Аристотель

**10. Древнегреческий философ, утверждавший, что государство является инструментом примирения людей. Человек вне государства агрессивен и опасен.**

- а) Анаксимандр
- б) Платон
- в) Гераклит
- г) Аристотель

**11. Античный мыслитель, утверждавший: «Причиной распрей бывают ... наглость, страх, превосходство, презрение ... а также происки, пренебрежительное отношение, мелкие унижения, несходство характеров»**

- а) Анаксимандр
- б) Платон
- в) Гераклит
- г) Аристотель

**12. Мыслитель прошлого в трактате «О государстве» выдвинувший тезис о «справедливой и благочестивой войне», которая могла вестись для отмщения за причиненное зло, для изгнания из страны вторгшегося врага:**

- а) Цицерон
- б) Платон
- в) Гераклит
- г) Аристотель

**13. Древний философ и богослов, определив, что решающим является не сам процесс конфликта, а цель, писал: «...Те, которые нарушают мир, не ненавидят его как таковой, а хотят лишь другого мира, который отвечал бы их желаниям»**

- а) Цицерон
- б) Платон
- в) Аврелий Августин
- г) Фома Аквинский

**14. В трактате «Государь» писал: «Из всех зверей пусть государь уподобится двум: льву и лисе»:**

- а) Г.Гегель
- б) К.Маркс.
- в) Г.Зиммель.
- г) Н.Макиавели

**15. Впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов**

- а) Г.Зиммель.
- б) Д.Истон.
- в) Н. Макиавелли
- г) М.Вебер

**16. Средневековый мыслитель, писавший, что «война сладка для тех, кто ее не знает», и указывавший на наличие собственной логики начавшегося конфликта, который разрастается подобно цепной реакции:**

- а) Николай Коперник
- б) Эразм Роттердамский
- в) Джордано Бруно
- г) Фома Аквинский

**17. Мыслитель Нового времени в работе «Опыты или наставления нравственные и политические» подробно рассмотрел социально-экономические, политические, психологические предпосылки возникновения социальных беспорядков, а также способы их преодоления:**

- а) Томас Гоббс
- б) Фрэнсис Бэкон
- в) Жан-Жак Руссо
- г) Адам Смит

**18. Мыслитель Нового времени, писавший: «Сколько в государстве разоренных, столько готовых мятежников. А если к разорению и оскудению знати прибавляется обнищание простого народа, опасность становится велика и неминуема, ибо мятежи, вызываемые брюхом, есть наихудшие»:**

- а) Томас Гоббс
- б) Фрэнсис Бэкон
- в) Жан-Жак Руссо
- г) Адам Смит

**19. Концепция о естественном состоянии общества как «войне всех против всех» была выдвинута:**

- а) Фрэнсисом Бэконом
- б) Карлом Марксом
- в) Джоном Локком
- г) Томасом Гоббсом

**20. Мыслитель Нового времени, утверждавший, что процесс развития общества состоит из трех стадий: вначале существует «естественное состояние», когда люди свободны и равны, затем развитие цивилизации приводит к утрате людьми состояния равенства, свободы и счастья, и, наконец, заключив «общественный договор», люди вновь обретут утраченную гармонию общественных отношений, "вечный мир", согласие и единство:**

- а) Вольтер
- б) Д. Дидро
- в) Ж.Ж. Руссо
- г) А. Смит

**21. Родоначальник классической политэкономии в книге «Теория нравственных чувств» выступил последовательным сторонником некоей степени эгоизма, т. е. «любви к себе», но при неременной гармонии своекорыстных интересов с общими устремлениями людей к благополучию и счастью:**

- а) Иммануил Кант
- б) Огюст Конт
- в) Ж.Ж. Руссо
- г) Адам Смит

**22. Рассматривал социальный конфликт как определенное благо человечества:**

- а) А. Смит
- б) М.Вебер.
- в) К.Боулдинг.
- г) Р.Дарендорф.
- д) З.Фрейд.

**23. Великий философ Нового времени в труде «О вечном мире»**

указывал, что «состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние... последнее, наоборот есть состояние войны, т. е. если и не непрерывные военные действия, то постоянная их угроза»:

- а) Иммануил Кант
- б) Огюст Конт
- в) Ж.Ж. Руссо
- г) Адам Смит

**24. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,..» – это нравственный императив, автором которого является:**

- а) И. Кант
- б) Г. Гегель
- в) Ч. Дарвин
- г) В. Гузаиров

## **Лекция 1.2. Становление зарубежной конфликтологической науки**

**1. Представитель классической немецкой философии, ведущей идеей учений которого является идея всеобщего развития посредством конфликта и преодоления противоречий. Эта идея пронизывает красной линией его труды: «О войне как средстве нравственного очищения народов», «Феноменология духа» и др.:**

- а) И. Кант
- б) Г. Гегель
- в) Л. Фейербах
- г) К. Клаузевиц

**2. Немецкий теоретик в труде «О войне», определивший природу международного военного конфликта, предложив знаменитую формулу: «Война есть продолжение политики другими средствами»:**

- а) И. Кант
- б) Г. Гегель
- в) Л. Фейербах
- г) К. Клаузевиц

**3. Вся история до сих пор существовавших обществ была историей борьбы классов, ее главной причиной было господство частной собственности, на которой основываются все так называемые «антагонистические общественно-экономические формации», утверждал:**

- а) Г.Зиммель
- б) К. Маркс
- в) Р.Дарендорф
- г) К. Клаузевиц

**4. Утверждал, что в коммунистическом обществе, основанном на общественной собственности, исчезнут антагонистические противоречия, конфликты и тем самым будет окончена предыстория человечества и**

**начнется его подлинная история:**

- а) И. Кант
- б) Г. Гегель
- в) Л. Фейербах
- г) К. Маркс

**5. Исследуя причины разнообразных психических расстройств, пришел к выводу, что их главным источником является изначально присущий человеческой психике конфликт между сознательным и бессознательным, между смутными, инстинктивными влечениями и требованиями моральных и правовых норм:**

- а) Г.Зиммель
- б) З. Фрейд
- в) Р.Дарендорф
- г) К. Юнг

**6. Дисгармония человеческой души служит главным источником всех социальных конфликтов: внутриличностных, межличностных, межгрупповых, утверждал:**

- а) В. Гузаиров
- б) З. Фрейд
- в) К. Хорни
- г) К. Юнг

**7. Впервые рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода:**

- а) Г.Зиммель
- б) Л.Козер
- в) Р.Дарендорф
- г) З. Фрейд

**8. Укажите представителей психоаналитического направления исследований конфликта:**

- а) З. Фрейд
- б) А. Адлер
- в) К. Хорни
- г) все варианты верны

**9. Укажите представителей этологического направления исследований конфликта (два правильных ответа):**

- а) К. Лоренц
- б) У. Мак-Дугалл
- в) С. Сигеле
- г) Н. Тинберген

**10. Теории групповой динамики в исследовании конфликтов придерживались (три правильных ответа):**

- а) К. Лоренц
- б) К. Левин
- в) Д. Крейч
- г) Л. Линдсей

### **Лекция 1.3. Развитие зарубежной конфликтологической мысли**

**1. Различал два главных типа общества: воинственный и промышленный:**

- а) К. Лоренц
- б) Г. Зиммель
- в) Г. Спенсер
- г) Т. Парсонс

**2. Теоретик второй половины XIX века, рассматривавший классовый конфликт без теоретического анализа его разнообразных поведенческих форм:**

- а) Г. Спенсер
- б) К. Маркс
- в) Т. Парсонс
- г) Г. Зиммель

**3. Теоретик второй половины XIX века, утверждавший, что классовая борьба есть не что иное, как борьба между реакционным классом, выражающим интересы отживших производственных отношений, и прогрессивным классом, представляющим интересы нарождающихся новых производственных отношений, соответствующих развивающимся производительным силам:**

- а) Г. Спенсер
- б) К. Маркс
- в) Т. Парсонс
- г) Г. Зиммель

**4. Вслед за К. Марксом усматривал основной источник конфликтов в борьбе людей за удовлетворение своих материальных потребностей:**

- а) Г. Зиммель
- б) Л. Козер
- в) Р. Дарендорф
- г) Л. Гумплович

**5. Немецкий теоретик, утверждавший, что общество – это взаимодействие людей, являющихся продуктом социальных действий, и арена, на которой действуют позитивно и негативно привилегированные статусные группы:**

- а) Г. Зиммель
- б) Л. Козер
- в) Р. Дарендорф

г) М. Вебер

**6. Немецкий теоретик, в чьем творчестве проблематика конфликта пронизывает три главных направления – социологию политики, социологию религии и социологию экономической жизни, непосредственно связанных между собой:**

- а) Г. Зиммель
- б) Л. Козер
- в) Р. Дарендорф
- г) М. Вебер

**7. Родоначальником функциональной теории конфликта считается:**

- а) Г. Зиммель
- б) Л. Козер
- в) Р. Дарендорф
- г) К. Боулдинг

**8. Термин "социальный конфликт" ввел:**

- а) Л. Гумплович
- б) Л. Козер
- в) Г. Зиммель
- г) А. Смолл

**9. Теоретик конфликтологии, выделивший в «Социологии конфликта» два принципа ведения конфликта: оппозицию и отталкивание:**

- а) Л. Гумплович
- б) Л. Козер
- в) Г. Зиммель
- г) А. Смолл

**10. Конфликты являются неустранимой частью социальной жизни – это доказали (два правильных ответа):**

- а) М. Вебер
- б) К. Маркс
- в) Г. Зиммель
- г) Г. Гегель

**11. Основоположник «чикагской школы» в социологии, разработавший «теорию социального взаимодействия», в которой конфликт выступал как один из его четырех основных видов (наряду с конкуренцией, приспособлением и ассимиляцией):**

- а) У. Самнер
- б) Л. Козер
- в) Р. Парк
- г) А. Смолл

**12. Представитель американского функционализма, считающий, что**



**социальные конфликты – это суть не что иное, как проекции психологических расстройств (у тех, кто развязывает эти конфликты) на психологические отношения:**

- а) У. Самнер
- б) Л. Козер
- в) Э. Мэйо
- г) А. Смолл

**13. Место конфликтов в человеческом обществе и его истории подробно изложил в статье «Явные и латентные функции» и в работе «Социальная структура и аномия»:**

- а) У. Самнер
- б) Л. Козер
- в) Э. Мэйо
- г) Р. Мертон

**14. Автор теории структурного функционализма, ставивший задачу найти эффективные методики разрешения конфликтных ситуаций в организациях, на производстве:**

- а) М. Вебер;
- б) К. Маркс;
- в) Г. Зиммель;
- г) Т. Парсонс

**15. Льюис Козер в своих конфликтологических исследованиях придерживался:**

- а) теории конфликтной модели общества
- б) общей теории конфликта
- в) теории позитивно-функционального конфликта
- г) все варианты верны

**16. Автор работы «Функции социальных конфликтов»:**

- а) К. Томас;
- б) Л. Козер;
- в) Р. Дарендорф;
- г) А. Рапопорт.

**17. Ральф Дарендорф придерживался в конфликтологии теории:**

- а) теории конфликтной модели общества
- б) теории позитивно-функционального конфликта
- в) общей теории конфликта.
- г) все варианты верны

**18. Утверждает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами:**

- а) В. Ленин
- б) Р. Дарендорф

- в) Г. Зиммель
- г) К. Боулдинг

**19. Автор работы «Социальные классы и классовые конфликты в индустриальном обществе»:**

- а) К. Томас
- б) Л. Козер
- в) Р. Дарендорф
- г) А. Рапопорт

**20. Кеннет Боулдинг придерживался в конфликтологии теории:**

- а) теории конфликтной модели общества
- б) общей теории конфликта
- в) теории позитивно-функционального конфликта
- г) все варианты верны

**21. Ученый, утверждающий, что источниками возникновения конфликтов являются ролевые отношения и неравномерное распределение власти, возникающей из ролевых позиций, то есть внутриорганизационные субкультурные причины:**

- а) К. Томас
- б) Л. Козер
- в) Р. Дарендорф
- г) Д. Рапопорт

**22. Современный социолог в труде «Информационная эпоха: экономика, общество и культура», посвященном всестороннему анализу фундаментальных цивилизационных процессов, вызванных к жизни информационными технологиями, ввел понятие «информационализм»:**

- а) Л. Козер
- б) М. Кастельс
- в) Р. Дарендорф
- г) А. Рапопорт

**23. Становление конфликтологической практики происходит в:**

- а) 50-е годы XX столетия;
- б) 70-е годы XX столетия;
- в) 90-е годы XX столетия;
- г) на рубеже XX-XXI веков.

**24. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1992 г. в России.

**25. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта.

**26. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века;
- г) в начале XXI века.

### **Лекция 1.4. Развитие конфликтологии в России**

**1. Конфликт в переводе с латинского языка означает:**

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование;
- г) враждебность.

**2. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике;
- г) политологии.

**3. Период становления отечественной конфликтологии, во время которого конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках других наук?**

- а) I период: до 1924;
- б) II период: 1924-1992;
- в) III период: после 1992.
- г) На рубеже тысячелетий

**4. В цели отечественной конфликтологии входит:**

- а) создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе;
- б) интенсивное развитие конфликтологической теории – исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки;
- в) организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов;
- г) все перечисленные позиции.

**5. Впервые попытка комплексного анализа вопросов классовой борьбы**

**предпринята отечественным социологом в книге «Социальные антагонизмы и классовая борьба в истории»:**

- а) Я. Юделевским
- б) П. Сорокиным
- в) А. Звоницкой
- г) Н. Данакиным

**6. Я. Юделевским выделены категории потребностей, определяющие мотивы поведения человека в борьбе как конфликте антагонистических интересов (три правильных ответа):**

- а) эгоистические
- б) симпатические
- в) конфронтационные
- г) смешанные

**7. По Я. Юделевскому, в основе всех социальных антагонизмов лежат:**

- а) соперничество
- б) угнетение
- в) социальное неравенство
- г) все варианты верны

**8. Я. Юделевским рассмотрены и обоснованы способы разрешения антагонизмов (конфликтов), сложившиеся в истории человечества естественно-опытным путем:**

- а) компромиссы
- б) уступки
- в) взаимные соглашения
- г) все варианты верны

**9. Социолог и конфликтолог XX века, отмечавший, что если бы внутригрупповые конфликты были бы постоянным явлением, то исторический процесс постепенного расширения «замиренных социальных кругов» был бы невыносим:**

- а) Я. Юделевский
- б) П. Сорокин
- в) А. Звоницкая
- г) Н. Данакин

**10. П. Сорокин выделяет виды конфликтов поведения («конфликты шаблонов поведения») (три правильных ответа):**

- а) внутриличностный конфликт
- б) конфликты между индивидами
- в) межгрупповые конфликты
- г) конфликт между личностью и группой

**11. Отечественный ученый XX века, создавший крайне значимый труд «Опыт теоретической социологии», в котором рассматриваются и**

**систематизируются первичные знания о социальных конфликтах:**

- а) Я. Юделевский
- б) П. Сорокин
- в) А. Звоницкая
- г) В. Гузаиров

**12. Утверждение, что противоречие, вызвавшее конфликт, не будучи разрешенным, рано или поздно вновь вызовет противостояние, являющееся крайне важным для теории социального конфликта, принадлежит:**

- а) Я. Юделевскому
- б) П. Сорокину
- в) А. Звоницкой
- г) Н. Данакину

**13. В «Великой тройку» российских социологов, заложивших онтологические и гносеологические основы социологии конфликта и конфликтологии входят (три правильных ответа):**

- а) Я. Юделевский
- б) П. Сорокин
- в) А. Звоницкая
- г) А. Анцупов

## **Модуль 2. Теоретические основы конфликтологии**

### **Лекция 2.1. Источниковая база конфликтологии и уровни конфликтологического знания**

**1. Укажите какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки, география, искусствоведение, история, медицина, педагогика, правоведение, филология, философия, экономика:**

- а) никакого отношения
- б) это отрасли отечественной конфликтологии
- в) учебные дисциплины
- г) все варианты верны

**2. Отметьте основные источники конфликтологии как научной дисциплины:**

- а) общественная практика
- б) философия
- в) религия
- г) все варианты верны

**3. Конфликтология – это дисциплина:**

- а) теоретическая
- б) прикладная

- в) теоретикоприкладная
- г) все варианты верны

**4. Укажите уровни изучения конфликтов:**

- а) фундаментальный
- б) теоретический
- в) эмпирический
- г) все варианты верны

**5. Увязывают анализ конфликтов прежде всего с социальной структурой общества и ее изменением:**

- а) функционалисты
- б) структуралисты
- в) фрейдисты
- г) все варианты верны

**6. Конфликты, которые охватывают сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов и совершенствования управленческой или социальной структуры:**

- а) эмоциональные
- б) рациональные
- в) коммуникативные
- г) инструментальные

**7. Конфликты, выражающиеся в неадекватной потребности двух партнеров в третьем:**

- а) приближение – приближение
- б) приближение – отторжение
- в) приближение – избегание
- г) избегание – избегание

**8. Совокупность общественных условий, при которых возникает и развивается противоборство сторон:**

- а) физическая среда конфликта;
- б) общественно-психологическая среда конфликта;
- в) социальная среда конфликта;
- г) все варианты верны

**9. Общенаучные принципы исследования конфликтов:**

- а) диалектического единства теории, эксперимента и практики;
- б) системного подхода;
- в) конкретно-исторического подхода;
- г) все варианты верны

**10. Изучение конфликта на эмпирическом уровне в сочетании с теорией позволяет разрабатывать:**

- а) прогностические модели конфликтного действия общественных субъектов

- б) методы управления конфликтом
- в) методы профилактики конфликтов
- г) все ответы верны

## **Лекция 2.2. Объект, предмет и функции конфликтологии**

### **1. Объект конфликтологии – это:**

- а) конфликты в целом
- б) люди
- в) войны
- г) все варианты верны

### **2. Объектом конфликтологии является:**

- а) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- б) социальные противоречия и социальные конфликты в самых

разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

- в) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества
- г) все варианты верны

### **3. Предмет конфликтологии – это:**

- а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
- б) общие закономерности развития и функционирования психики
- в) трагические последствия войн
- г) все варианты верны

### **4. Предметом конфликтологии является:**

- а) изучение природы и причин функционирования конфликтов в обществе
- б) изучение механизмов функционирования конфликтов в обществе
- в) разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов
- г) все варианты верны

### **5. Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципы, способы и приемы управления ими – это:**

- а) объект конфликтологии
- б) предмет конфликтологии
- в) проблема конфликтологии
- г) все варианты верны

### **6. Специфика конфликтологии заключается в следующем:**

- а) конфликтологические исследования проводятся в конкретной социальной среде и направлены на выявление (предупреждение) реально существующих

социальных конфликтов по принципу «здесь и сейчас»

б) каждый вид конфликта (несмотря на общие теоретические и методологические основания) имеет свои специфические особенности и методы исследования

в) специфика этого феномена заключается в том, что в нем соединяются и взаимодействуют теоретические (абстрактные) методы общественных наук и эмпирические (практические) методы естественных наук

г) все варианты верны

**7. Функция конфликтологии, позволяющая рассматривать исследуемый конфликт как социальное явление, развитие его общей теории:**

а) гносеологическая

б) теоретическая

в) гуманистическая

г) прогностическая

**8. Функция конфликтологии, формирующая тенденции развития социальных противоречий и вероятных изменений, связанных с управлением социальными конфликтами:**

а) гносеологическая

б) теоретическая

в) гуманистическая

г) прогностическая

**9. Функция конфликтологии, выявляющая общие закономерности развития и завершения конфликта и форм конфликтного взаимодействия:**

а) объяснительная

б) управленческая

в) гуманистическая

г) инструментальная

**10. Функция конфликтологии, в рамках которой реализуется познание одной из форм социального взаимодействия, а именно сущности социального конфликта, выстраивается своя понятийная система, развиваются возможности получения информации и ее анализа в целях предупреждения и разрешения конфликтов:**

а) гносеологическая

б) теоретическая

в) гуманистическая

г) прогностическая

**11. Функция конфликтологии, способствующая совершенствованию социальных отношений путем содействия формированию общественного консенсуса, обеспечения надежного и эффективного контроля за регулированием и разрешением возникающих конфликтных ситуаций:**

а) гносеологическая

б) теоретическая



- в) гуманистическая
- г) прогностическая

**12. Функция конфликтологии, реализующая анализ (мониторинг) социальной реальности с целью выявления потенциальных конфликтов и конфликтной ситуации с целью ее разрешения:**

- а) гносеологическая
- б) теоретическая
- в) диагностическая
- г) прогностическая

**13. Функция конфликтологии, выявляющая общие закономерности развития и завершения конфликта и форм конфликтного взаимодействия:**

- а) организационно-технологическая
- б) объяснительная
- в) управленческая
- г) инструментальная

**14. Функция конфликтологии, обеспечивающая создание технологий и организационных структур для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций:**

- а) организационно-технологическая
- б) объяснительная
- в) управленческая
- г) инструментальная

**15. Функция конфликтологии, позволяющая использовать конфликтологические исследования для разработки и принятия управленческих решений:**

- а) организационно-технологическая
- б) объяснительная
- в) управленческая
- г) инструментальная

**16. Функция конфликтологии, обеспечивающая процесс совершенствования имеющихся и разработку новых методов исследования социальных конфликтов:**

- а) организационно-технологическая
- б) объяснительная
- в) управленческая
- г) инструментальная

**17. Функция конфликтологии, которая обеспечивает применение разработанных форм, теоретических и прикладных методов управления конфликтным взаимодействием, решения возникающих в обществе противоречий:**

- а) просветительская

- б) объяснительная
- в) прагматическая
- г) инструментальная

**18. Функция конфликтологии, расширяющая представления о социальном конфликте, управлении им и возможностях социального взаимодействия в решении возникающих противоречий:**

- а) просветительская
- б) объяснительная
- в) прагматическая
- г) инструментальная

**19. По подсчетам В.И. Сперанского в российской научной литературе имеется определений понятия «конфликт»:**

- а) более 100
- б) более 200
- в) более 300
- г) более 400

**20. Определение: «Конфликт – это взаимодействие двух и более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели и реализующих их один в ущерб другому (или один за счет другого)» принадлежит:**

- а) В.Ш. Гузаирову
- б) Н.С. Данакину
- в) В.И. Курбатову
- г) В.И. Сперанскому

**2.3. Причины возникновения конфликтов и основные методы исследования в конфликтологии**

**1. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

**2. Укажите универсальные причины социальных конфликтов:**

- а) неудовлетворенность потребностей
- б) несовпадение интересов
- в) различия в ценностных ориентациях
- г) все ответы верны

**3. Основные элементы классификации причин конфликтов (два**

**правильных ответа):**

- а) объективные
- б) субъективные
- в) внешние
- г) внутренние

**4. Причины возникновения конфликтов:**

- а) различия во власти и статусе;
- б) недостаток ресурсов;
- в) четкое разделение обязанностей;
- г) сходство целей.

**5. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

**6. Объективные причины конфликта связаны с:**

- а) нехваткой ресурсов
- б) отсутствием власти
- в) духовным обнищанием
- г) крахом идеологии
- д) силой власти

**7. Субъективные причины конфликта связаны с:**

- а) психологией человека
- б) духовными основами личности
- в) экономическими потребностями
- г) все перечисленные позиции

**8. Перечислите виды характера объективных причин конфликта:**

- а) организационно-управленческий характер
- б) структурно-организационный характер
- в) функционально-организационный характер
- г) личностно-функциональный характер
- д) ситуативно-управленческий характер
- е) все перечисленные позиции

**9. Науки, на которые приходится более 70% проблем, связанных с**

**конфликтом (два правильных ответа):**

- а) политология
- б) культурология
- в) социология
- г) право
- д) философия

**10. Цели конфликтологии (отметьте лишнее):**

- а) исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки
- б) интенсивное развитие конфликтологической теории
- в) создание системы конфликтологического образования в стране
- г) пропаганда конфликтологических знаний в обществе
- д) реабилитация участников конфликта

**11. Перечислите основные области, представляющие причину конфликта (отметьте лишнее)**

- а) ценности
- б) отношения
- в) настроения
- г) информация
- д) структура
- е) интересы
- ж) потребности

**12. Качественный метод, позволяющий мысленно разделить изучаемый предмет на элементы, например, выделить структурные элементы конфликта и их признаки, рассматривать их в отдельности, вычленять связи между ними:**

- а) анализ
- б) синтез
- в) обобщение
- г) индуктивный метод

**13. Качественный метод, позволяющий мысленно объединить, выделенные в результате анализа элементы, признаки и свойства конфликта, изучать его как единое целое:**

- а) анализ
- б) синтез
- в) обобщение
- г) индуктивный метод

**14. Качественный метод, позволяющий раскрыть общие закономерности конфликта на основе изучения и обобщения его отдельных фрагментов:**

- а) анализ
- б) синтез
- в) обобщение

г) индуктивный метод

**15. Качественный метод, позволяющий на основе общих знаний о конфликте перейти к конкретным, но уже обогащенным знанием более общих посылок:**

- а) синтез
- б) обобщение
- в) индуктивный метод
- г) дедуктивный метод

**16. Качественный метод, позволяющий исследовать свойства, связи и отношения конфликта, которые характеризуют не отдельно взятый конфликт, а целый класс однородных в данном отношении конфликтов:**

- а) синтез
- б) обобщение
- в) индуктивный метод
- г) дедуктивный метод

**17. Качественный метод, предполагающий сопоставление ряда аспектов конфликта и выяснение сходства или различия их проявлений в различных конфликтах:**

- а) дедуктивный метод
- б) сравнительный метод
- в) исторический метод
- г) логический метод

**18. Качественный метод, состоящий в изучении временного хода развития конфликта, начиная от возникновения и заканчивая его завершением:**

- а) дедуктивный метод
- б) сравнительный метод
- в) исторический метод
- г) логический метод

**19. Качественный метод, включающий средства и способы описания и объяснения конфликтов и основан на формах мышления и законах диалектической и формальной логики:**

- а) дедуктивный метод
- б) сравнительный метод
- в) исторический метод
- г) логический метод

**20. Метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных событий:**

- а) обобщение
- б) наблюдение

- в) эксперимент
- г) тестирование

**21. Метод научного познания, отличающийся активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя-конфликтолога, осуществляющего планомерный и активный контроль за одной или несколькими переменными и регистрацию происходящих изменений в изучаемом явлении:**

- а) обобщение
- б) наблюдение
- в) эксперимент
- г) тестирование

**22. Метод исследования, направленный на определение межличностной конфликтности, фиксацию степени выраженности качеств, свойств и состояний, свидетельствующих о повышенной конфликтности личности:**

- а) обобщение
- б) наблюдение
- в) эксперимент
- г) тестирование

#### **Лекция 2.4. Структурные характеристики конфликта**

**1. Содержание каждого социального конфликта специфично, но в любом случае оно включает в себя следующие группы переменных:**

- а) социальные действия и взаимодействия, осуществляемые в ходе социального конфликта
- б) предмет социальных действий и взаимодействий, т.е. то, из-за чего или ради чего они совершаются
- в) изменения, вызываемые социальными действиями и взаимодействиями
- г) все варианты верны

**2. Укажите вариант направленности действий и взаимодействий конфликтующих сторон – взять верх над другой стороной:**

- а) на победу
- б) на сотрудничество
- в) на компромисс
- г) на оборону

**3. Укажите вариант направленности действий и взаимодействий конфликтующих сторон – поиск взаимовыгодных решений:**

- а) на победу
- б) на сотрудничество
- в) на компромисс
- г) на оборону

**4. Укажите вариант направленности действий и взаимодействий**

**конфликтующих сторон – поиск компромиссного решения:**

- а) на победу
- б) на сотрудничество
- в) на компромисс
- г) на оборону

**5. Укажите вариант направленности действий и взаимодействий конфликтующих сторон – защита от нападок другой стороны:**

- а) на победу
- б) на сотрудничество
- в) на компромисс
- г) на оборону

**6. Укажите вариант направленности действий и взаимодействий конфликтующих сторон – принятие позиции другой стороны:**

- а) на компромисс
- б) на оборону
- в) на отступление
- г) на уклонение

**7. Укажите вариант направленности действий и взаимодействий конфликтующих сторон – уход от конфликта:**

- а) на компромисс
- б) на оборону
- в) на отступление
- г) на уклонение

**8. Стратегия действия и взаимодействия конфликтующих сторон (по К.У. Томасу и Р.Х. Киллмену – изменение собственной позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, поступление своими интересами:**

- а) компромисс
- б) оборона
- в) сотрудничество
- г) приспособление

**9. Стратегия действия и взаимодействия конфликтующих сторон (по К.У. Томасу и Р.Х. Киллмену – распределение выгод и убытков, переменное для обеих сторон:**

- а) компромисс
- б) оборона
- в) сотрудничество
- г) приспособление

**10. Стратегия действия и взаимодействия конфликтующих сторон (по К.У. Томасу и Р.Х. Киллмену – достаточно длительное и состоящее из нескольких этапов взаимодействие сторон по совместному поиску взаимовыгодных вариантов:**

- а) компромисс
- б) оборона
- в) сотрудничество
- г) приспособление

**11. Стратегия действия и взаимодействия конфликтующих сторон (по К.У. Томасу и Р.Х. Киллмену – стремление выйти из конфликтной ситуации без ее разрешения):**

- а) компромисс
- б) уклонение
- в) соперничество
- г) приспособление

**12. Стратегия действия и взаимодействия конфликтующих сторон (по К.У. Томасу и Р.Х. Киллмену – открытая борьба конфликтующих сторон за свои интересы, упорное отстаивание ими собственных позиций):**

- а) компромисс
- б) уклонение
- в) соперничество
- г) приспособление

**13. То, из-за чего происходит столкновение противоборствующих сторон:**

- а) объект конфликта
- б) предмет конфликта
- в) среда конфликта
- г) все варианты верны

**14. Перечислите, что может быть предметом конфликта (отметьте лишнее):**

- а) ресурс.
- б) статус.
- в) духовные ценности.
- г) экономические потребности.

**15. Противоречие, являющееся основой конфликта – это:**

- а) предмет конфликта
- б) материальная ценность
- в) субъект конфликта
- г) все варианты верны

**16. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, заключающийся в противодействии субъектов и сопровождающийся негативными эмоциями – это**

- а) конфликт
- б) предконфликтная ситуация
- в) дискуссия



г) все варианты верны

**17. Тип конфликтов, в которых ставится вопрос о выходе из России и полной государственной самостоятельности:**

- а) статусные
- б) сецессионные
- в) социально-политические
- г) социокультурные

**18. Тип конфликтов, в основе которых лежат требования о расширении административно-управленческих полномочий в соответствующем регионе:**

- а) статусные
- б) сецессионные
- в) социально-политические
- г) социокультурные

**19. Тип конфликтов, в основе которых лежат требования социально-политического равноправия этнических общностей:**

- а) статусные
- б) сецессионные
- в) социально-политические
- г) социокультурные

**20. Тип конфликтов, в основе которых лежат требования социокультурного равноправия этнических общностей:**

- а) статусные
- б) сецессионные
- в) социально-политические
- г) социокультурные

**21. Тип конфликтов, в основе которых лежат требования социально-бытового равноправия этнических общностей:**

- а) сецессионные
- б) социально-политические
- в) социально-бытовые
- г) социокультурные

**22. Изменения, вызываемые конфликтными действиями и взаимодействиями, могут быть:**

- а) конструктивными
- б) деструктивными
- в) декоративными
- г) все варианты верны

**23. Конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта– это:**

- а) объект конфликта
- б) предмет конфликта

- в) социальный ресурс конфликта
- г) все варианты верны

**24. К материальным объектам конфликта относится:**

- а) ресурс
- б) идея
- в) принцип
- г) власть

**25. К ситуации мнимого конфликта относят объекты:**

- а) которые не могут быть разделены на части, владеть ими совместно с кем-нибудь невозможно
- б) которые могут быть разделены на части в различных пропорциях
- в) которыми участники конфликта могут владеть совместно
- г) все варианты верны

**26. Различия, разногласия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства – это:**

- а) объект конфликта
- б) предмет конфликта
- в) признак конфликта
- г) все варианты верны

**27. Сторона реальности, которая вовлечена в процесс взаимодействия с субъектами конфликта – это:**

- а) объект конфликта
- б) предмет конфликта
- в) признак конфликта
- г) все варианты верны

**28. Объект конфликта может быть (три правильных ответа):**

- а) истинным
- б) ложным
- в) потенциальным
- г) всегда реальным и актуальным

**29. В соответствии с классификацией субъектов конфликтов, тех, кто стремится быть не замешанным непосредственно в конфликт, но вносит вклад в его разжигание, Ральф Дарендорф относит к социальной группе:**

- а) первичной
- б) вторичной
- в) третичной
- г) четвертичной

**30. В соответствии с классификацией субъектов конфликтов, силы, заинтересованные в разрешении конфликта, Ральф Дарендорф относит к**

**социальной группе:**

- а) первичной
- б) вторичной
- в) третичной
- г) четвертичной

**31. Косвенные участники конфликта характеризуются ролевым поведением (три правильных ответа):**

- а) провоцирование конфликта
- б) содействие прекращению конфликта
- в) инициирование конфликта
- г) планирование и руководство конфликтом

**32. Позиция, занимаемая одной из сторон конфликта по отношению к противоборствующей стороне – это:**

- а) роль
- б) статус
- в) ранг
- г) потенциал

**33. Возможность и способность сторон конфликта реализовать свои цели вопреки противодействию оппонента – это:**

- а) роль
- б) статус
- в) ранг
- г) потенциал

**34. Элвин Тоффлер выделяет, согласно западным стандартам конфликтологии, три наиболее важных источника силы (три правильных ответа):**

- а) насилие
- б) богатство
- в) знание
- г) статус

**35. Укажите категории участников конфликта в зависимости от присущих им ролей:**

- а) участники: атакующие и защищающиеся
- б) управляющие конфликтом
- в) нейтральные
- г) все варианты верны

**36. Основными элементами конфликтного взаимодействия являются:**

- а) объект конфликта
- б) участники конфликта
- в) социальная среда
- г) условия конфликта

- д) субъективное восприятие конфликта
- е) все варианты верны

**37. Структурные составляющие социального конфликта (отметьте лишнее):**

- а) субъекты конфликта
- б) взаимоотношения между субъектами конфликта
- в) предмет конфликта
- г) состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается
- д) характеристика второстепенных участников

**38. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, в прямом противоборстве за свои интересы сходятся:**

- а) сами участники
- б) союзники
- в) помощники
- г) все варианты верны

**39. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, пытаются достичь своих целей, не принимая явного участия в конфликте, «руками других», используя их как марионеток:**

- а) подстрекатели
- б) манипуляторы
- в) арбитры
- г) медиаторы

**40. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, те, кому выгодно обоюдное ослабление сторон, чьи услуги (продукция), в частности, будут пользоваться повышенным спросом в условиях конфликта, кто хочет занять вследствие конфликта лидирующее положение:**

- а) подстрекатели
- б) манипуляторы
- в) арбитры
- г) медиаторы

**41. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, за оказанную помощь в конфликте получают какие-либо материальные блага или льготы, или должность, или просто благодарность:**

- а) подстрекатели
- б) манипуляторы
- в) спонсоры
- г) медиаторы

**42. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, могут своим волевым решением остановить конфликт, кто**

**управляет конфликтом:**

- а) подстрекатели
- б) манипуляторы
- в) арбитры
- г) медиаторы

**43. Арбитрами в конфликтном взаимодействии могут быть:**

- а) «третейские судьи»
- б) руководители
- в) авторитетные люди
- г) все варианты верны

**44. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, испытывают неудобства от конфликта и не преследуют целей, связанных с содержанием конфликта, но могут включаться в него для самозащиты или мести обидчикам:**

- а) подстрекатели
- б) манипуляторы
- в) жертвы
- г) медиаторы

**45. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, принимают непосредственное участие в конфликте, но, сохраняя нейтралитет, не преследуют своих целей, а стараются смягчить «трения» сторон, облегчить их коммуникацию, привести стороны к компромиссу:**

- а) арбитры
- б) манипуляторы
- в) медиаторы
- г) наблюдатели

**46. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, могут интересоваться ходом, наблюдать, одобрять или осуждать (и сам конфликт, и действия сторон), но активные действия не принимают:**

- а) арбитры
- б) зрители
- в) медиаторы
- г) наблюдатели

**47. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, следят за ходом конфликта, чтобы соблюдались «правила честной игры», в целом сохраняют нейтралитет:**

- а) арбитры
- б) общественные контролеры
- в) болельщики
- г) наблюдатели

**48. В соответствии с типологизацией участников конфликта**

**А.А. Белова, обеспечивают необходимый эмоциональный фон, оказывают моральную поддержку, никаких интересов не преследуют, их действия основаны на личных симпатиях и взаимоотношениях:**

- а) арбитры
- б) общественные контролеры
- в) болельщики
- г) наблюдатели

**49. В соответствии с типологизацией участников конфликта А.А. Белова, сохраняют нейтралитет, наблюдают за ходом конфликта, чтобы вовремя отреагировать, если будут затронуты интересы групп, которые они представляют:**

- а) арбитры
- б) общественные контролеры
- в) болельщики
- г) наблюдатели

**50. Элементы характеристики субъектов конфликта (отметьте лишнее):**

- а) количественный состав
- б) качественный состав
- в) сила власти
- г) уровень организации
- д) объем ресурсов

**51. Перечислите на каких критериях основаны наиболее распространенные классификации конфликтов.**

- а) стороны конфликтов
- б) характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт
- в) направленность конфликта.
- г) временные параметры конфликта.
- д) результативность конфликтов.
- е) все ответы верны

**52. Социальные конфликты выражаются и проявляются в различных формах:**

- а) скрытой
- б) открытой
- в) демонстративной
- г) все варианты верны

**53. Социальные конфликты могут проявляться в различных формах:**

- а) рациональной
- б) эмоциональной
- в) коммуникативной
- г) инструментальной
- д) все варианты верны

## **М.3. Динамические переменные конфликта и внутриличностные конфликты**

### **Лекция 3.1. Динамика конфликта**

#### **1. К динамическим переменным конфликта относятся:**

- а) продолжительность
- б) темп
- в) интенсивность
- г) ритм
- д) все варианты верны

#### **2. К динамическим переменным конфликта относятся:**

- а) состояние
- б) интенциональность
- в) обратимость
- г) стадийность
- д) все варианты верны

#### **3. По продолжительности различают конфликты:**

- а) кратковременные
- б) длительные
- в) затяжные
- г) все варианты верны

#### **4. Темп прохождения «отрезка» от начальной до конечной стадии может быть (два правильных ответа):**

- а) ускоренным
- б) нормальным
- в) замедленным
- г) все варианты верны

#### **5. С учетом усиливающейся интенсивности борьбы между противоборствующими сторонами выделяют:**

- а) разногласие
- б) соперничество
- в) конфликт
- г) все варианты верны

#### **6. В зависимости от степени интенсивности конфликта выделяют его виды:**

- а) бурный
- б) умеренный
- в) вялотекущий
- г) все варианты верны

#### **7. Профессор Мичиганского университета А. Раппорорт доказал, что**

**есть конфликты типа:**

- а) схватки
- б) дебатов
- в) игр
- г) все варианты верны

**8. Интенциональность «воспроизводства» конфликта, может быть направлена на:**

- а) распространение
- б) ограничение
- в) эскалацию
- г) затухание
- д) все варианты верны

**9. К патологическому состоянию этнического взаимодействия приводит искажение следующих черт национального характера:**

- а) особенностей восприятия нацией себя и окружающих социальных объектов, прежде всего, других наций
- б) характера взаимоотношений внутри социальных групп, в первую очередь между гражданином и властью
- в) способов взаимоотношений с другими нациями
- г) все варианты верны

**10. Общепринятым является выделение таких стадий конфликта:**

- а) конфликтная ситуация
- б) осознание
- в) открытое конфликтное взаимодействие
- г) завершение конфликта
- д) все варианты верны

**11. Последовательная смена определенных стадий или этапов, характеризующих процесс развертывания конфликта от возникновения конфликтной ситуации до разрешения конфликта:**

- а) динамика в широком смысле
- б) динамика в узком смысле
- в) структура конфликта
- г) все варианты верны

**12. В узком смысле слова динамика конфликта включает:**

- а) появление причин конфликта
- б) возникновение чувства неудовлетворенности (обиды, возмущения)
- в) предложение устранить причины конфликта
- г) невыполнение этого требования
- д) конфликт
- е) все варианты верны

**13. Основные формы динамики конфликтов (три правильных ответа):**



- а) циклический характер
- б) фазовый процесс
- в) переговорный процесс
- г) взаимодействие двух субъектов

**14. Универсальная схема динамики развития конфликта включает:**

- а) латентная стадия;
- б) стадия идентификации;
- в) инцидент;
- г) стадия эскалации;
- д) критическая стадия;
- е) стадия деэскалации;
- ж) стадия прекращения.
- з) все варианты верны

**15. Поиск тех, кто мешает удовлетворению потребностей и против кого следует применять агрессивные действия – это:**

- а) идентификация
- б) предконфликтная ситуация
- в) инцидент
- г) повод

**16. Первое столкновение противоборствующих сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу:**

- а) идентификация
- б) предконфликтная ситуация
- в) инцидент
- г) повод

**17. Если противоречие еще не осознано и нет конфликтных действий, то эту ситуацию называют:**

- а) идентификационной
- б) предконфликтной
- в) проблемной
- г) эскалационной

**18. Попытка сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами:**

- а) убеждение
- б) разъяснение
- в) просьба
- г) все варианты верны

**19. Конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий:**

- а) идентификация
- б) предконфликтная ситуация

- в) инцидент
- г) повод

**20. Самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве:**

- а) идентификация
- б) эскалация
- в) инцидент
- г) повод

**21. На стадии эскалации, согласно Д. Пруитту и Д. Рабину, конфликт претерпевает следующие трансформации:**

- а) от легкого к тяжелому
- б) от эффективных действий – к примерению
- в) от специфического к общему
- г) от нескольких ко многому

**22. На стадии эскалации стороны все больше вовлекаются в борьбу и привлекают постоянно увеличивающиеся ресурсы в стремлении достичь преобразования – это трансформация:**

- а) от легкого к тяжелому
- б) от малого к большому
- в) от специфического к общему
- г) от нескольких ко многому

**23. Стадия прекращения конфликта с точки зрения реализации целей противоборства может быть (три правильных ответа):**

- а) победоносной
- б) насильственной
- в) компромиссной
- г) пораженческой

**24. Стадия прекращения конфликта с точки зрения формы разрешения конфликта:**

- а) победоносной
- б) насильственной
- в) мирной
- г) пораженческой

**25. Стадия прекращения конфликта с точки зрения функций конфликта:**

- а) конструктивной
- б) деструктивной
- в) победоносной
- г) пораженческой

**26. Стадия прекращения конфликта с точки зрения эффективности и полноты разрешения:**

- а) полностью победоносной
- б) полностью и коренным образом завершенной
- в) отложенной на какое-либо (или неопределенное) время
- г) пораженческой

**27. Исчезновение конфронтации, когда одна из сторон выходит победителем, а другая признает себя побежденной и подчиняется победившей стороне или, когда обе стороны в различной степени удовлетворяют свои притязания:**

- а) поражение
- б) исход
- в) конфронтация
- г) все варианты верны

**28. Ситуация, когда обе конфликтующие стороны проигрывают и получают «негативное» удовлетворение:**

- а) поражение
- б) исход
- в) конфронтация
- г) все варианты верны

**29. Ослабление конфликта путем взаимных уступок или частичных уступок одной из сторон (достижение компромисса):**

- а) поражение
- б) исход
- в) конфронтация
- г) все варианты верны

**30. «Трансформация» конфликта в принципиально новый, разрешение которого снимает первоначальный конфликт или оставляет его неурегулированным, но «затмевает» его своим эффектом или отодвигает на второй план, вызывает состояние перманентной конфликтности:**

- а) поражение
- б) исход
- в) конфронтация
- г) все варианты верны

**31. Прекращение конфликта в результате сотрудничества противоборствующих сторон для выработки решения, удовлетворяющего обе стороны:**

- а) поражение
- б) исход
- в) конфронтация
- г) все варианты верны

**32. Прекращение конфликта на принципиальной организационно-нормативной основе:**

- а) поражение
- б) исход
- в) конфронтация
- г) компромисс

**33. Постепенное затухание конфликта путем его самопроизвольного течения, когда участники конфликта не предпринимают решительных действий по его ликвидации:**

- а) поражение
- б) исход
- в) конфронтация
- г) компромисс

**34. Организационное (механическое) уничтожение конфликта: расформирование подразделения, уход одного из участников конфликта из организации и т.д.:**

- а) поражение
- б) исход
- в) победа
- г) компромисс

**35. Устранение реального предмета конфликтной ситуации – это:**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения
- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**36. Привлечение в качестве арбитра конфликта нейтрального лица с готовностью подчиниться его решению:**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения
- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**37. Инициирование отказа одной из конфликтующих сторон от предмета конфликта в пользу другой стороны:**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения
- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**38. Целенаправленное и последовательное сокращение количества конфликтующих:**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения

- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**39. Разработка системы правил, норм, предписаний, упорядочивающих взаимоотношения между потенциально конфликтными друг к другу людьми:**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения
- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**40. Создание и непрерывная поддержка условий, которые затрудняют или препятствуют непосредственному взаимодействию между потенциально конфликтными по отношению друг к другу людьми:**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения
- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**41. Изменение представлений конфликтующего о конфликтной ситуации (условиях конфликта, взаимоотношениях людей, связанных с ним и т. п.):**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения
- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**42. Изменение значимости (характера, формы) объекта конфликта в воображении конфликтующего, снижение или повышение ценности объекта конфликта (сделать его соответственно не нужным или недостижимым):**

- а) стратегия разрешения
- б) стратегия предотвращения
- в) стратегия подавления
- г) стратегия отсрочки

**43. Разъяснение требований к работе является частью:**

- а) стратегии разрешения
- б) стратегии предотвращения
- в) стратегии подавления
- г) стратегии отсрочки

**44. Использование координационных и интеграционных механизмов является частью:**

- а) стратегии разрешения
- б) стратегии предотвращения
- в) стратегии подавления
- г) стратегии отсрочки

**45. Установление общеорганизационных комплексных целей является частью:**

- а) стратегии разрешения
- б) стратегии предотвращения
- в) стратегии подавления
- г) стратегии отсрочки

**46. Использование системы вознаграждений является частью:**

- а) стратегии разрешения
- б) стратегии предотвращения
- в) стратегии подавления
- г) стратегии отсрочки

**47. Управленческая деятельность, направленная на недопущение возникновения и разрушительного влияния конфликта на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы:**

- а) предупреждение конфликта
- б) стимулирование конфликта
- в) регулирование конфликта
- г) разрешение конфликта

**48. Содействие развитию конструктивных конфликтов, являющихся двигателем прогрессивных изменений, модернизации общественной системы:**

- а) предупреждение конфликта
- б) стимулирование конфликта
- в) регулирование конфликта
- г) разрешение конфликта

**49. Действие управляющего субъекта с целью смягчения, ослабления или перевода конфликта в другое русло и на другой уровень отношений:**

- а) предупреждение конфликта
- б) стимулирование конфликта
- в) регулирование конфликта
- г) разрешение конфликта

**50. Прекращение конфликта путем уничтожения одной из сторон или полного подчинения другой:**

- а) предупреждение конфликта
- б) стимулирование конфликта
- в) регулирование конфликта
- г) разрешение конфликта

**51. Прекращение конфликта путем преобразования обеих конфликтующих сторон в направлении согласования их интересов и позиций на новой основе:**

- а) предупреждение конфликта
- б) стимулирование конфликта

- в) регулирование конфликта
- г) разрешение конфликта

**52. Прекращение конфликта путем взаимного примирения противоборствующих агентов:**

- а) предупреждение конфликта
- б) стимулирование конфликта
- в) регулирование конфликта
- г) разрешение конфликта

**53. Прекращение конфликта путем взаимного уничтожения противоположностей:**

- а) предупреждение конфликта
- б) стимулирование конфликта
- в) регулирование конфликта
- г) разрешение конфликта

**Лекция 3.2. Внутриличностный конфликт и механизмы психологической защиты**

**1. Внутриличностный конфликт – это:**

- а) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой;
- б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения;
- в) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
- г) все варианты верны

**2. Внутриличностный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение равных по силе, но противоположно направленных мотивов, целей, интересов, потребностей личности
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

**3. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это:**

- а) внутриличностный конфликт;
- б) межличностный конфликт;
- в) признак экстравертности.
- г) все варианты верны

**4. Внутренние конфликты – это:**

- а) межличностные;
- б) между личностью и группой;
- в) внутриличностные;
- г) межгрупповые.

**5. Отметьте особенности внутриличностного конфликта:**

- а) необычность с точки зрения структуры конфликта
- б) специфичность форм протекания и проявления
- в) латентность
- г) все варианты верны

**6. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это:**

- а) межличностный конфликт;
- б) внутриличностный конфликт;
- в) межгрупповой конфликт.
- г) все варианты верны

**7. К типам социальных конфликтов не относятся:**

- а) межличностные;
- б) между личностью и группой;
- в) межгрупповые;
- г) межгосударственные;
- д) внутриличностные.

**8. Для этой структуры психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия:**

- а) Id (Оно);
- б) Ego (Я);
- в) Super-Ego (Сверх-Я).
- г) все варианты верны

**9. Этому ученому принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) Э. Эриксону.

**10. Амбивалентность чувств усиливается противоречивостью социального бытия и доходит до состояния конфликта, который проявляется в неврозе – утверждал:**

- а) З. Фрейд
- б) А. Адлер
- в) К. Юнг
- г) Э. Фромм



**11. «Цензурная» инстанция, основанная на принципе реальности и представленная социальными нормами и ценностями, требованиями, которые общество предъявляет к личности:**

- а) «Оно» (Id)
- б) «Я» (Ego)
- в) «Сверх-Я» (Super-Ego)
- г) все варианты верны

**12. Преобразование сексуальной энергии человека в другие виды его деятельности, в том числе и в его творчество – это:**

- а) сублимация
- б) проекция
- в) рационализация
- г) вытеснение
- д) регрессия

**13. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это:**

- а) деградация личности;
- б) психика;
- в) защита психологическая.
- г) все варианты верны

**14. Перечислите механизмы психологической защиты личности:**

- а) вытеснение;
- б) сублимация;
- в) регрессия;
- г) рационализация;
- д) проекция;
- е) замещение;
- ж) интеллектуализация;
- з) идентификация;
- и) обособление;
- к) воображение;
- л) все перечисленные позиции.

**15. «Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» – это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал:**

- а) А. Адлер;
- б) З. Фрейд;
- в) К. Лоренц.
- г) Э. Фромм

**16. Компенсация комплекса неполноценности, когда происходит совпадение превосходства с содержанием социальных интересов (спорт, музыка, творчество и т. п.):**

- а) адекватная компенсация
- б) сверхкомпенсация
- в) мнимая компенсация
- г) все варианты верны

**17. Компенсация комплекса неполноценности, когда происходит гипертрофированное развитие одной из способностей, имеющей ярко выраженный эгоистический характер (накопительство, ловкачество и т.п.):**

- а) адекватная компенсация
- б) сверхкомпенсация
- в) мнимая компенсация
- г) все варианты верны

**18. Компенсация комплекса неполноценности, когда комплекс неполноценности компенсируется болезнью, сложившимися обстоятельствами или другими факторами, не зависящими от субъекта:**

- а) адекватная компенсация
- б) сверхкомпенсация
- в) мнимая компенсация
- г) все варианты верны

**19. Этому ученому принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**20. Наиболее подвержен внутриличностным конфликтам:**

- а) интроверт
- б) экстраверт
- в) деструктивист
- г) все варианты верны

**21. Значительный вклад в разработку вопроса о влиянии рыночных отношений на внутриличностный конфликт внес:**

- а) Г. Гегель;
- б) З. Фрейд;
- в) Э. Фромм;
- г) Г. Зиммель;
- д) К. Маркс.

**22. Ученый, которому принадлежит разработка теории «экзистенциальной дихотомии»?**

- а) З. Фрейд
- б) А. Адлер
- в) К. Юнг
- г) Э. Фромм
- д) Э. Эриксон

**23. Ученый, утверждавший, что причины внутриличностных конфликтов заключены в дихотомичной природе человека, проявляющейся в проблеме жизни и смерти; ограниченности человеческой жизни, громадных потенциальных возможностях человека и ограниченности условиями их реализации:**

- а) З. Фрейд
- б) А. Адлер
- в) К. Юнг
- г) Э. Фромм
- д) Э. Эриксон

**24. Основные подходы в объяснении внутриличностных конфликтов Э. Фромм реализует в:**

- а) теории некрофилии
- б) теории биофилии
- в) теории экофилии
- г) все варианты верны

**25. Автор эпигенетической теории:**

- а) А. Адлер
- б) К. Юнг
- в) Э. Фромм
- г) Э. Эриксон

**26. Курт Левин является основателем теории:**

- а) социометрии;
- б) организационных систем;
- в) групповой динамики.
- г) все варианты верны

**27. Ученый, которому принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»:**

- а) А. Адлер
- б) К. Юнг
- в) К. Левин
- г) Э. Фромм

**28. Эквивалентный внутриличностный конфликт – это:**

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере не привлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором двух или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объектов;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии и интроверсии.

### **29. Амбивалентный внутриличностный конфликт – это:**

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере не привлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором двух или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объектов;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии – интроверсии.

### **30. Витальный внутриличностный конфликт – это:**

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере не привлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором двух или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объектов;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии-интроверсии.

**31. Тип конфликтной личности, соответствующий выделенной К. Хорни модели поведения, выражающейся в стремлении обезопасить себя через сопричастность к другим людям, к обществу:**

а) устойчивый

б) устраненный

в) деструктивный

г) прожективный

**32. Тип конфликтной личности, соответствующий выделенной К. Хорни модели поведения, выражающейся в стремлении уйти от людей, от общения с ними, уйти от общества, создавая свой особый, иллюзорный мир:**

- а) устойчивый
- б) устраненный
- в) деструктивный
- г) прожективный

**33. Тип конфликтной личности, соответствующий выделенной К. Хорни модели поведения, выражающейся в стремлении против людей, обретении установки на разрушение мира, борьбы против него:**

- а) устойчивый
- б) устраненный
- в) деструктивный
- г) прожективный

**34. Согласно А. Маслоу, внутриличностный конфликт может возникнуть в результате неудовлетворения физиологических потребностей:**

- а) жилье
- б) одежда
- в) карьера
- г) престиж

**35. Согласно А. Маслоу, внутриличностный конфликт может возникнуть в результате неудовлетворения потребности в безопасности:**

- а) жилье
- б) защита
- в) карьера
- г) порядок

**36. Согласно А. Маслоу, внутриличностный конфликт может возникнуть в результате неудовлетворения социальных потребностей:**

- а) самоуважение
- б) дружба
- в) карьера
- г) принадлежность к группе

**37. Согласно А. Маслоу, внутриличностный конфликт может возникнуть в результате неудовлетворения потребности в самореализации:**

- а) самоуважение
- б) дружба
- в) карьера
- г) престиж

**38. Автор концепции когнитивного диссонанса:**

- а) Эрик Берн;
- б) Карл Юнг;

- в) Леон Фестингер
- г) Карен Хорни

**39. Отечественный ученый, в своих исследованиях рассматривавший внутриличностный конфликт как столкновение двух сильных, но противоположно направленных тенденций личности:**

- а) А.Р. Лурия
- б) В.Н. Мясищев
- в) В.С. Мерлин
- г) Н.Д. Левитов
- д) Ф. Василюк

**40. Отечественный ученый, в своих исследованиях рассматривавший внутриличностный конфликт как психическую презентацию назревшего противоречия:**

- а) А.Р. Лурия
- б) В.Н. Мясищев
- в) В.С. Мерлин
- г) Н.Д. Левитов
- д) Ф. Василюк

**41. Отечественный ученый, в своих исследованиях рассматривавший внутриличностный конфликт как состояние психической дезинтеграции личности, противоречие между различными ее сторонами:**

- а) А.Р. Лурия
- б) В.Н. Мясищев
- в) В.С. Мерлин
- г) Н.Д. Левитов
- д) Ф. Василюк

**42. Отечественный ученый, в своих исследованиях рассматривавший внутриличностный конфликт в виде внутриличностной борьбы мотивов, осознаваемых как переживание душевного разлада:**

- а) А.Р. Лурия
- б) В.Н. Мясищев
- в) В.С. Мерлин
- г) Н.Д. Левитов
- д) Ф. Василюк

**43. Отечественный ученый, в своих исследованиях рассматривавший внутриличностный конфликт как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании в виде самостоятельных ценностей, протекающее в форме особого ценностного переживания:**

- а) А.Р. Лурия
- б) В.Н. Мясищев
- в) В.С. Мерлин
- г) Н.Д. Левитов

д) Ф. Василюк

**44. Содержательными компонентами теории социальной идентичности являются:**

- а) индивидуальная самооценка (я-концепция)
- б) приобретение и переживание социальной идентичности
- в) социальное сравнение
- г) все варианты верны

**45. Отечественный ученый, утверждавший, что содержание и сущность внутриличностного конфликта обусловлены характером структуры самой личности, которая при наличии ведущего мотива поведения и основной цели в жизни не может жить только одной какой-либо целью или мотивом:**

- а) А.Р. Лурия
- б) В.Н. Мясищев
- в) А.Н. Леонтьев
- г) Н.Д. Левитов

**46. Отечественный ученый, утверждавший, что мотивационная сфера личности всегда является многовершинной, противоречивое взаимодействие этих «вершин» и образует внутриличностный конфликт:**

- а) А.Р. Лурия
- б) В.Н. Мясищев
- в) А.Н. Леонтьев
- г) Н.Д. Левитов

### **Лекция 3.3. Виды и формы проявления внутриличностных конфликтов**

**1. Столкновение компонентов психологической структуры личности (З. Фрейд), конфликт между стремлением к обладанию и безопасностью (К. Хорни), между двумя положительными или отрицательными стремлениями – классическая дилемма "буриданова осла" (К. Левин), либо между двумя противоположно направленными тенденциями личности (А.Р. Лурия) – это:**

- а) мотивационный конфликт
- б) адаптационный конфликт
- в) ролевой конфликт
- г) нравственный конфликт

**2. Конфликт, возникающий из-за неудовлетворенности индивида своей внешностью, физическими данными и способностями, или внутриличностный конфликт, в основе которого лежат сексуальные патологии:**

- а) мотивационный конфликт
- б) адаптационный конфликт
- в) конфликт нереализованного желания
- г) нравственный конфликт

**3. Конфликт, возникающий в результате нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой, воплощающийся в разрушении (или отсутствии) приспособления индивида к изменяющимся жизненным ситуациям:**

- а) мотивационный конфликт
- б) адаптационный конфликт
- в) конфликт нереализованного желания
- г) нравственный конфликт

**4. Конфликт, возникающий в результате расхождения между притязаниями личности и ее оценкой своих возможностей, которое приводит к возникновению повышенной тревожности, мнительности, эмоциональным срывам:**

- а) мотивационный конфликт
- б) конфликт неадекватной самооценки
- в) конфликт нереализованного желания
- г) нравственный конфликт

**5. Столкновение между желанием и долгом, между нравственными нормами и стереотипами, с одной стороны, и несоответствующими им личными привязанностями, поступками, с другой:**

- а) мотивационный конфликт
- б) конфликт неадекватной самооценки
- в) конфликт нереализованного желания
- г) нравственный конфликт

**6. Психогенное расстройство, основе которого лежит непродуктивное и нерациональное развитие противоречия между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно тягостных переживаний неудач, неудовлетворенных потребностей недостижимости жизненных целей:**

- а) мотивационный конфликт
- б) конфликт неадекватной самооценки
- в) конфликт нереализованного желания
- г) невротический конфликт

**7. Тождественность человека самому себе – это:**

- а) идентичность
- б) целеустремленность
- в) психозащита
- г) деструктивизм

**8. Блокирование отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником – это:**

- а) проекция
- б) изоляция
- в) фантазия



г) психозащита

**9. К элементам структуры внутреннего мира человека относятся:**

- а) мотивы;
- б) ценности;
- в) самооценка;
- г) все перечисленные позиции.

**10. Перечислите типы внутриличностных конфликтов:**

- а) конфликт потребностей;
- б) конфликт между потребностью и социальной нормой;
- в) конфликт социальных норм;
- г) все перечисленные позиции.

**11. Укажите виды причин внутриличностного конфликта:**

- а) внутренние причины, коренящиеся в противоречиях самой личности;
- б) внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе;
- в) внешние причины, обусловленные положением личности в обществе;
- г) все перечисленные позиции.

**12. Перечислите показатели внутриличностного конфликта:**

- а) состояние когнитивной сферы;
- б) состояние эмоциональной сферы;
- в) состояние поведенческой сферы;
- г) интегральные показатели;
- д) все перечисленные позиции.

**13. Конфликт, который характеризуется максимальным развитием конфликтующих структур и минимальными личностными затратами на его разрешение:**

- а) конструктивный
- б) нормативный
- в) оптимальный
- г) деструктивный

**14. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:**

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация

**15. Перечислите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся состояния самой личности:**

- а) прекращение развития личности, начало деградации;

- б) психическая и физиологическая дезорганизация личности;
  - в) снижение активности и эффективности деятельности;
  - г) состояние сомнения, психической подавленности, тревожности;
  - д) общая депрессия;
  - е) появление агрессии или, напротив, покорности в поведении человека;
  - ж) появление неуверенности в своих силах, чувства неполноценности и никчемности;
- з) разрушение смыслообразующих жизненных ценностей и утрата самого смысла жизни;
- и) все перечисленные позиции.

**16. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) **внутриличностные.**

**17. Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта:**

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- в) невроз;
- г) все варианты верны

**18. Эмоционально окрашенное состояние личности, являющееся формой активности, в которой осознается противоречие и идет процесс его разрешения на субъективном уровне – это:**

- а) переживание;
- б) личностный рост;
- в) признак интровертности.
- г) эмоциональная разрядка

**19. Крайне деструктивный выход из внутриличностного конфликта – это:**

- а) интроекция;
- б) суицид;
- в) фрустрация.
- г) интроверсия

**20. Перечислите положительные последствия внутриличностного конфликта:**

- а) способствует мобилизации ресурсов личности
- б) помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке
- в) является средством и способом саморазвития и самоактуализации

личности

- г) дает личности ощущение полноты жизни
- д) делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее
- е) все перечисленные позиции

**21. Перечислите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся взаимодействия личности с другими людьми в группе:**

- а) деструкция существующих межличностных отношений
- б) неожиданное обособление личности в группе
- в) повышенная чувствительность к критике
- г) пугающая информация
- д) девиантное поведение
- е) неожиданные, нелогичные вопросы
- ж) ответы невпопад
- з) жесткий формализм
- и) поиск виноватых
- к) все перечисленные позиции

**22. Укажите виды причин внутриличностного конфликта:**

- а) внутренние причины, коренящиеся в противоречиях самой личности
- б) внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе
- в) внешние причины, обусловленные положением личности в обществе
- г) все варианты верны

**23. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «против людей», ведущий к изоляции от окружающих:**

- а) захват
- б) отставка
- в) отрицание
- г) регрессия

**24. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «к людям», ведущий к болезненной зависимости от окружающих:**

- а) интроекция
- б) смирение
- в) проекция
- г) рационализация

**25. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «от людей», ведущий к личностному «загниванию, засыханию, угасанию желаний, притязаний, здоровых амбиций»:**

- а) интроекция

- б) отставка
- в) отрицание
- г) регрессия

**26. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «не замечай этого», развивается с целью сдерживания негативных эмоций, подразумевает инфантильную подмену принятия решения на действия их игнорированием:**

- а) интроекция
- б) замещение
- в) отрицание
- г) регрессия

**27. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «обвини это», т.е. приписывание источнику трудностей различных негативных качеств как рациональную основу для его неприятия и самопринятия себя на этом фоне:**

- а) интроекция
- б) регрессия
- в) проекция
- г) рационализация

**28. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «плачь об этом», т.е. возвращение к детским формам поведения, развивающимся в раннем детстве для сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанных с применением инициативы:**

- а) интроекция
- б) регрессия
- в) замещение
- г) рационализация

**29. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «напади на что-нибудь, заменяющее это» для сдерживания гнева на более сильного во избежание ответной агрессии и имеющего активные и пассивные формы:**

- а) интроекция
- б) компенсация
- в) замещение
- г) рационализация

**30. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «не помни об этом», сдерживающего страх, проявление которого неприемлемо для позитивного самовосприятия, грозящего попаданием в зависимость от**

**агрессора, блокирующегося забыванием его источника и обстоятельств, ассоциирующихся с ним:**

- а) интроекция
- б) компенсация
- в) аннулирование
- г) подавление

**31. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «не чувствуй этого», когда восприятие травмирующих ситуаций или воспоминание о них реализуется без чувства тревоги:**

- а) интроекция
- б) изоляция
- в) аннулирование
- г) интеллектуализация

**32. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «не знай, откуда это», когда ценности или черты характера других людей присваиваются для предупреждения угроз с их стороны:**

- а) интроекция
- б) сублимация
- в) аннулирование
- г) интеллектуализация

**33. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «переосмысли это», т.е. произвольное толкование событий для развития чувства собственного контроля над ситуацией:**

- а) рационализация
- б) сублимация
- в) аннулирование
- г) интеллектуализация

**34. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «отмени это», т.е. поведение или мысли, сводящие на нет неприятность, доставляющую сильное беспокойство:**

- а) рационализация
- б) сублимация
- в) аннулирование
- г) реактивное образование

**35. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «трансформируй это», т.е. удовлетворение вытесненного неприемлемого чувства путем социально одобряемых действий:**

- а) рационализация
- б) сублимация
- в) идентификация
- г) реактивное образование

**36. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «найди оправдание этому», т.е. нахождение правдоподобных причин для оправдания действий, вызванных подавляемыми чувствами:**

- а) рационализация
- б) компенсация
- в) идентификация
- г) реактивное образование

**37. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «обрати это в противоположность», т.е. выработка и подчеркивание в поведении противоположной установки:**

- а) фантазия
- б) компенсация
- в) идентификация
- г) реактивное образование

**38. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «прибери это», используемому сознательно для сдерживания чувств печали, горя, потери, по поводу реальной или мнимой потери, недостатка, неполноценности:**

- а) фантазия
- б) компенсация
- в) идентификация
- г) сублимация

**39. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «будь как это, чтобы не потерять это», т.е. моделирование поведения другого лица как путь к повышению самооценки или совладания с чувствами в связи с возможной утратой:**

- а) фантазия
- б) компенсация
- в) идентификация
- г) сублимация

**40. В соответствии с классификацией Карен Хорни, тип решения внутриличностного конфликта психологической защитой по методу «мечтай об этом», т.е. бегство в воображение с целью ухода от реальных проблем, связанных с разрешением внутриличностного конфликта:**

- а) фантазия
- б) компенсация
- в) идентификация
- г) сублимация

**41. Показатели внутриличностного конфликта (отметьте лишнее):**

- а) состояние когнитивной сферы
- б) состояние эмоциональной сферы
- в) состояние поведенческой сферы
- г) интегральные показатели
- д) обобщенные показатели

**42. Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта:**

- а) стресс
- б) фрустрация
- в) невроз
- г) все варианты верны

**Лекция 3.4. Личностные элементы конфликта**

**1. Укажите свойства отдельной личности, оказывающие влияние на возникновение и развитие конфликтной ситуации:**

- а) психофизиологические
- б) психологические
- в) этические
- г) поведенческие
- д) все варианты верны

**2. Психологическая доминанта поведения личности, на базе которой происходит вычленение и дифференциация объектов конфликта по их значимости, решается вопрос о том, следует ли вообще участвовать в конфликте:**

- а) ценностные ориентации
- б) этические ценности
- в) интересы
- г) потребности

**3. Психологическая доминанта поведения личности, содержащая представление той конечной ситуации, которая возникнет в результате разрешения противоборства и к достижению которой стремятся его участники:**

- а) мотив
- б) этические ценности
- в) интересы
- г) цель

**4. Психологическая доминанта поведения личности, представляющая собой побуждение к деятельности и осознаваемую причину, лежащую в основе выбора действий субъектов конфликта:**

- а) этические ценности
- б) мотив
- в) интересы
- г) цель

**5. Психологическая доминанта поведения участников конфликта, представляющая собой осознание ими объекта конфликта как своей потребности:**

- а) этические ценности
- б) мотив
- в) интересы
- г) цель

**6. Психологическая доминанта поведения личности, представляющая собой состояние, которое выражается в том, что объект конфликта выступает как нужда, острая необходимость для их существования:**

- а) мотив
- б) интерес
- в) потребность
- г) цель

**7. Самым глубинным источником активности субъектов, толкающим их на конфликтные действия, является:**

- а) мотив
- б) интерес
- в) потребность
- г) цель

**8. Психологическая доминанта поведения личности, выражающая представления о добре и зле, справедливости и несправедливости, правильности или неправильности поступков людей:**

- а) этические ценности
- б) мотив
- в) интересы
- г) цель

**9. Люди, характеризующиеся общительностью, стремлением к новым впечатлениям, склонностью к риску, раскованностью поведения, веселостью, вспыльчивостью:**

- а) экстраверты
- б) интроверты
- в) эмоционально неустойчивые
- г) эмоционально стабильные



**10. Люди, характеризующиеся замкнутостью, малой общительностью, медлительностью, серьезностью, любящие порядок, дружащие с немногими, но преданно:**

- а) экстраверты
- б) интроверты
- в) эмоционально неустойчивые
- г) эмоционально стабильные

**11. Люди, характеризующиеся постоянным эмоциональным напряжением, переживанием личной угрозы, повышенной чувствительностью к неудачам и ошибкам:**

- а) экстраверты
- б) интроверты
- в) эмоционально неустойчивые
- г) эмоционально стабильные

**12. Люди, которым свойственна эмоциональная уравновешенность, негибкость характера, неспособность глубоко сочувствовать переживаниям других людей:**

- а) экстраверты
- б) интроверты
- в) эмоционально неустойчивые
- г) эмоционально стабильные

**13. Личностные качества человека, играющие существенную роль в возникновении и развитии конфликта, с основными характеристиками: замкнутость, пессимизм, неуравновешенность, угрюмость, тревожность, невыразительность мимики характерны для:**

- а) меланхолика
- б) холерика
- в) сангвиника
- г) флегматика

**14. Личностные качества человека, играющие существенную роль в возникновении и развитии конфликта, с основными характеристиками: обидчивый, беспокойный, возбудимый, импульсивный, резкий, активный, несдержанный, вспыльчивый и нетерпеливый характерны для:**

- а) меланхолика
- б) холерика
- в) сангвиника
- г) флегматика

**15. Личностные качества человека, играющие существенную роль в возникновении и развитии конфликта, с основными характеристиками: общительность, открытость, доступность, разговорчивость, инициативность, активность, работоспособность, оптимистичность, несколько поверхностное**

**восприятие людей в общении характерны для:**

- а) меланхолика
- б) холерика
- в) сангвиника
- г) флегматика

**16. Личностные качества человека, играющие существенную роль в возникновении и развитии конфликта, с основными характеристиками: старательностью, вдумчивостью, сдержанностью, миролюбием, уравновешенностью, надежностью, спокойствием характерны для:**

- а) меланхолика
- б) холерика
- в) сангвиника
- г) флегматика

**17. Для демонстративного типа акцентуированных личностей характерны:**

- а) повышенная способность к демонстративности поведения
- б) живость
- в) подвижность
- г) легкость
- д) все варианты верны

**18. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся ригидностью, инертностью психических процессов, тяжестью на подъем, длительным переживанием травмирующих событий, редко вступающим в конфликты, но сильно реагирующий на любые нарушения порядка, на работе ведущий себя как бюрократ, предъявляя окружающим много формальных требований:**

- а) демонстративный тип
- б) педантичный тип
- в) застревающий тип
- г) тревожно-боязливый тип

**19. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся склонностью к аффектам (правдолюбие, обидчивость, подозрительность, ревность), часто выступающий инициатором конфликтов, в которых жестко отстаивает свои интересы:**

- а) демонстративный тип
- б) педантичный тип
- в) застревающий тип
- г) тревожно-боязливый тип

**20. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся постоянным повышенным фоном настроения в сочетании с жаждой деятельности, высокой активностью, предприимчивостью, но вместе с тем с трудом переносящий условия жесткой дисциплины, монотонную деятельность, одиночество:**

- а) демонстративный тип
- б) педантичный тип
- в) застревающий тип
- г) гипертимический тип

**21. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся серьезностью, медлительностью, слабостью волевых усилий, подавленностью настроения, низкой контактностью, молчаливостью, склонностью фиксироваться на теневых сторонах жизни, обостренным чувством справедливости:**

- а) демонстративный тип
- б) педантичный тип
- в) застревающий тип
- г) дистимический тип

**22. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся склонностью к страхам, повышенной робостью и пугливостью, низкой контактностью, неуверенностью в себе; редко вступающий в конфликты, обладающий самокритичностью, дружелюбием, исполнительностью:**

- а) демонстративный тип
- б) педантичный тип
- в) застревающий тип
- г) тревожно-боязливый тип

**23. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся большим диапазоном эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, лицам этого типа свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта:**

- а) демонстративный тип
- б) педантичный тип
- в) застревающий тип
- г) аффективно-экзальтированный тип

**24. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся чувствительностью и впечатлительностью, отличаются глубиной переживаний в области тонких эмоций в духовной жизни, гуманностью, отзывчивостью, обостренным чувством долга, исполнительностью:**

- а) демонстративный тип
- б) эмотивный тип
- в) застревающий тип
- г) циклотимический тип

**25. Тип акцентуированных личностей, характеризующийся периодической сменой настроения, зависимостью от внешних событий; радостные события вызывают жажду деятельности, говорливость; печальные – подавленность, замедленность реакций и мышления; также часто меняется**

**их манера общения с окружающими людьми:**

- а) демонстративный тип
- б) эмотивный тип
- в) застревающий тип
- г) циклотимический тип

**26. У людей, относящихся к этому типу, доминирует правое полушарие мозга, для них характерны яркие образы, возникающие в результате живого восприятия:**

- а) художественный тип
- б) мыслительный тип
- в) демонстративный тип
- г) застревающий тип

**27. У представителей этого типа доминирует левое полушарие, преобладают абстрактное мышление, стремление к теоретизированию, логические рассуждения, рациональность преобладает над эмоциональностью:**

- а) художественный тип
- б) мыслительный тип
- в) демонстративный тип
- г) застревающий тип

**28. Идеальный тип людей (по Э. Шпрангеру), имеющий теоретическую установку, вносящий в свое практическое поведение систему и логику, наиболее характерную для профессиональных ученых:**

- а) теоретический человек
- б) экономический человек
- в) эстетический человек
- г) социальный человек

**29. Идеальный тип людей (по Э. Шпрангеру), основным мотивом, определяющим характер бытия которых, является полезность, а смысл их действий не в самой деятельности, а в ее полезном эффекте:**

- а) теоретический человек
- б) экономический человек
- в) эстетический человек
- г) социальный человек

**30. Идеальный тип людей (по Э. Шпрангеру), живущий в мире фантазий, через который они и воспринимают реальную действительность, обладает особой способностью предвидения или проникающей интуицией, для этих людей самым главным является красота души и мир фантазий, а непосредственное соприкосновение с миром для них всегда болезненно:**

- а) теоретический человек
- б) экономический человек
- в) эстетический человек

г) социальный человек

**31. Идеальный тип людей (по Э. Шпрангеру), полностью обращенный к чужой жизни и «чувствующий себя в другом», потребность в самоотречении ради другого является ведущей жизненной потребностью, а все духовные действия, имеющие отношение к прагматике полностью, исключаются; социальная установка является организующим принципом душевной жизни, а высшее проявление социальной направленности – любовь, определяющая все индивидуальное бытие:**

- а) теоретический человек
- б) экономический человек
- в) эстетический человек
- г) социальный человек

**32. Идеальный тип людей (по Э. Шпрангеру), ведущей жизненной установкой для которого является власть как способность и стремление делать собственные ценностные ориентации ведущим мотивом других людей, главной стороной жизни людей этого типа является самоутверждение через обладание властью:**

- а) теоретический человек
- б) политический человек
- в) эстетический человек
- г) социальный человек

**33. Идеальный тип людей (по Э. Шпрангеру), чья духовная структура постоянно и целиком направлена на достижение высшего переживания религиозных ценностей:**

- а) теоретический человек
- б) политический человек
- в) религиозный человек
- г) социальный человек

**34. Ошибка в оценке людей, возникающая при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам, суть которой состоит в распространении, в условиях дефицита информации, общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личностных качеств:**

- а) эффект ореола
- б) ошибка социального стереотипа
- в) эффект бумеранга
- г) эффект новизны

**35. Эффект, возникающий в случаях, когда подорвано доверие к источнику информации, если передаваемая информация длительное время носит не соответствующий действительности характер, если, наконец, субъект, передающий информацию, вызывает неприязнь к себе у тех, кто ее воспринимает; в этих условиях, если источник информации будет даже**

**говорить правду, можно ожидать, что ему не поверят:**

- а) эффект ореола
- б) ошибка социального стереотипа
- в) эффект бумеранга
- г) эффект новизны

**36. Эффект, возникающий при восприятии и оценке людьми друг друга, при этом по отношению к незнакомому человеку более значимой является первая информация, а по отношению к знакомому – последняя, то есть более новая информация:**

- а) эффект ореола
- б) ошибка социального стереотипа
- в) эффект бумеранга
- г) эффект новизны

**37. Ошибочная тенденция оценивать себя и других более высоко по шкале положительных характеристик и более низко по шкале отрицательных качеств:**

- а) эффект снисходительности
- б) ошибка социального стереотипа
- в) эффект бумеранга
- г) эффект новизны

**38. Ошибочная тенденция, суть которой заключается в часто повторяющейся взаимосвязи качеств личности, о которых известно лицам, выступающим в качестве экспертов; при этом качества личности оценивают, исходя из определенных логических построений, когда высокая или низкая оценка какой-либо характеристики дается только исходя из того, что она вроде бы логически связана с другими:**

- а) эффект снисходительности
- б) ошибка социального стереотипа
- в) логическая ошибка
- г) эффект новизны

**39. Возникая в условиях ограниченной информации об объекте (человеке, группе, явлении), оценка может быть ложной, выполнять негативную роль, формируя ошибочное представление о людях, затрудняя взаимодействие между ними и способствуя развитию конфликта:**

- а) эффект снисходительности
- б) ошибка социального стереотипа
- в) логическая ошибка
- г) эффект новизны

**40. Эффект, возникающий тогда, когда оценивающий избегает давать низкие или высокие оценки, а пользуется усредненными оценками; в итоге, например, все работники в глазах руководителя оказываются лишенными индивидуальности, а конкретный вклад в общее дело обезличивается:**

- а) эффект снисходительности
- б) ошибка социального стереотипа
- в) ошибка центральной тенденции
- г) эффект новизны

**41. Ошибка в оценке, заключающаяся в том, что из-за симпатии к близкому человеку оценка завышается; все люди, которые нам привлекательны, получают завышенные оценки, и наоборот:**

- а) эффект снисходительности
- б) ошибка социального стереотипа
- в) ошибка центральной тенденции
- г) ошибка привлекательности и взаимной симпатии

**42. Ошибка в оценке, которая проявляется, когда оцениваемый сравнивается с другими людьми этого же статуса и социальной роли, а не автономно, безотносительно к кому-либо:**

- а) ошибка близости
- б) ошибка социального стереотипа
- в) ошибка центральной тенденции
- г) ошибка привлекательности и взаимной симпатии

**43. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону), который постоянно задирает других, говорит колкости и раздражается, если его не слушают:**

- а) агрессивист
- б) всезнайка
- в) паровой каток
- г) зануда

**44. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону), у которого всегда найдется что-нибудь, на что он будет сетовать; обычно он мало что делает для решения проблемы и не хочет брать на себя ответственность:**

- а) агрессивист
- б) жалобщик
- в) паровой каток
- г) зануда

**45. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону), спокойный и немногословный; никто не знает, что в действительности он думает об окружающих или чего хочет:**

- а) агрессивист
- б) молчун
- в) паровой каток
- г) зануда

**46. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону), который согласится с вами по любому поводу и пообещает поддержку, однако слова у него часто расходятся с делом; он не выполняет своих обещаний и не оправдывает**

**возложенных на него надежд:**

- а) агрессивист
- б) сверхпокладистый
- в) паровой каток
- г) зануда

**47. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону), который всегда предсказывает неудачу в деле и старается сказать «нет», поскольку обычно полагает, что из-за затеваемого ничего не получится:**

- а) агрессивист
- б) вечный пессимист
- в) паровой каток
- г) зануда

**48. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону), который считает себя выше других, ибо полагает, что знает истину в последней инстанции и все на свете; при этом он к тому же хочет, чтобы об этом «превосходстве» знали и другие:**

- а) агрессивист
- б) всезнайка
- в) паровой каток
- г) зануда

**49. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону) – грубый, бесцеремонный считающий, что все вокруг должны уступать ему дорогу; может действовать как «бульдозер», расталкивающий всех на своем пути со своими «знаниями», но довольно часто оказывается, что он ошибается, ибо в основном только играет свою роль:**

- а) агрессивист
- б) всезнайка
- в) паровой каток
- г) зануда

**50. Трудный в общении человек (по Р. Брэмсону), взрывающийся по любому поводу, как ребенок, у которого плохое настроение:**

- а) агрессивист
- б) всезнайка
- в) разгневанный ребенок
- г) зануда

**51. Трудные в общении люди (по Дж. Скотту), которые хотят чего-то прямо сейчас, даже если в этом нет необходимости:**

- а) максималисты
- б) скрытные люди
- в) невинные лгуны
- г) демонстративные люди



**52. Трудные в общении люди (по Дж. Скотту), которые держат все в себе, не говорят о своих обидах, а потом внезапно набрасываются на вас, когда вы считаете, что все идет прекрасно:**

- а) максималисты
- б) скрытные люди
- в) невинные лгуны
- г) демонстративные люди

**53. Трудные в общении люди (по Дж. Скотту), которые замечают следы лжи или серий обманов, так что вы перестаете понимать, во что верить, а во что — нет:**

- а) максималисты
- б) скрытные люди
- в) невинные лгуны
- г) демонстративные люди

**54. Трудные в общении люди (по Дж. Скотту), которые якобы делают вам добро, но в глубине души сожалеют об этом; вы можете почувствовать это в иных обстоятельствах или это может неожиданно проявиться в виде саботажа, востребования подаренного или требования компенсации:**

- а) максималисты
- б) скрытные люди
- в) ложные альтруисты
- г) демонстративные люди

**55. Трудные в общении люди, которые характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом, пусть даже и незаслуженным; чтобы быть на виду, такие люди способны вступить в спор по любому поводу, что нередко завершается конфликтным противостоянием:**

- а) максималисты
- б) скрытные люди
- в) ложные альтруисты
- г) демонстративные люди

**56. Трудные в общении люди, характеризующиеся завышенной самооценкой, негибкие в отстаивании своих суждений, позиций, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих; излишняя прямолинейность, отсутствие такта в обращении с другими людьми могут вызвать конфликт с окружающими:**

- а) максималисты
- б) скрытные люди
- в) ложные альтруисты
- г) ригидные люди

**57. Трудные в общении люди, отличающиеся импульсивностью, непредсказуемостью поведения, часто ведущие себя вызывающе, агрессивно, что порождает конфликты:**

- а) максималисты
- б) скрытные люди
- в) неуправляемые
- г) ригидные люди

**58. Трудные в общении люди, отличающиеся излишней скрупулезностью, подвергающие всех окружающих острой критике за любую неточность в суждениях, оценках, неосторожно сделанное движение, неудачно сказанное слово:**

- а) максималисты
- б) занудливые
- в) неуправляемые
- г) ригидные люди

**59. Трудные в общении люди, отличающиеся чрезмерно гибкой, чрезмерно изменчивой позицией, лишённые собственных принципов и убеждений; такие люди чаще всего сами на конфликт не идут, но, подпав под влияние более сильных по психоэнергетике личностей, легко становятся в руках последних невольными орудиями возникновения конфликтных ситуаций:**

- а) безвольные
- б) занудливые
- в) неуправляемые
- г) ригидные люди

## **Модуль 4. Социальные конфликты**

### **Лекция 4.1. Межличностные конфликты**

#### **1. Объективные факторы возникновения межличностных конфликтов:**

- а) ресурсно-материальные;
- б) социально-отношенческие
- в) культурно-образовательные
- г) все варианты верны

#### **2. Субъективные факторы возникновения межличностных конфликтов:**

- а) эгоистичность, грубость, лживость, стремление к превосходству;
- б) представления о ценностях: о добре и зле, о справедливости или несправедливости, о должном, уместном или неуместном в поступках окружающих людей;
- в) различия в жизненном опыте, в склонностях и привычках;
- г) различия в ожиданиях, в чувствах уверенности и безопасности, в потребностях любви и одобрения и т.п.
- д) все варианты верны

**3. Детерминационные факторы, воздействующие на межличностные отношения:**

а) личностные особенности индивида, включая его темперамент, характер, мировоззрение, ценностные ориентации, его интересы, потребности и представления о самом себе;

б) социальные роли, выполняемые индивидом в той или иной общности (группе);

в) эмоциональные отношения индивида с социальным окружением;

г) восприятие и оценка индивидом своего социального окружения;

д) поведение индивида по отношению к другим людям.

е) все варианты верны

**4. Сферы личности, детерминирующие возникновение или недопущение межличностного конфликта:**

а) ее мотивационная структура;

б) ее когнитивная структура;

в) ее ценностные ориентации, располагающиеся по оси «доверие – недоверие».

г) все варианты верны

**5. Тип конфликта, начинающийся с взаимных замечаний, упреков, претензий, перерастающий в реальное конфликтное взаимодействие, деструктивная функция конфликта усиливается, а соперники делают все назло друг другу:**

а) «чувственно-аффективный»

б) «бескомпромиссный»

в) «эмоционально невыдержанный»

г) «взаимно-обидчивый»

**6. Тип межличностного конфликта, начинающийся с выражения одним из партнеров несогласия с оценкой чего-либо или точкой зрения партнера, при этом специфично использование вежливой формы обращения к сопернику и готовность к примирению:**

а) «чувственно-аффективный»

б) «бескомпромиссный»

в) «эмоционально невыдержанный»

г) «взаимно-обидчивый»

**7. Тип межличностного конфликта, для которого характерно деструктивное поведение, зашкаливание эмоций и взаимные оскорбления:**

а) «эмоционально невыдержанный»

б) «чувственно-аффективный»

в) «агрессивный»

г) «бескомпромиссный»

**8. Противоречия, приводящие к ролевому конфликту:**

а) социальный статус;

б) социальная роль;

в) экспектации;

г) все варианты верны

**9. Эмоциональные детерминанты межличностных конфликтов:**

а) раздражение;

б) ревность;

в) обида

г) все варианты верны

**10. Основные организационно-технические причины межличностных конфликтов в коллективе организации:**

а) распределение ресурсов;

б) конформизм;

в) неудовлетворительные коммуникации;

г) различия в целях.

**11. Основные причины межличностных конфликтов в общественном пространстве:**

а) неразвитость технологий приема и обслуживания граждан;

б) низкая правовая культура;

в) низкая психолого-педагогическая культура;

г) все варианты верны

**12. Виды межличностных конфликтов в высшей школе:**

а) студент — студент;

б) студент — преподаватель;

в) преподаватель — преподаватель;

г) преподаватель — руководство.

д) все варианты верны

**13. Предупреждение конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе зависит от:**

а) компетенции руководителя;

б) уровня личностного развития преподавателя;

в) распределения рабочей нагрузки;

г) все варианты верны

**14. К объективным причинам конфликтов в звене «руководитель — подчиненный» не относится:**

а) субординационный характер отношений;

б) диапазон жизнедеятельности подчиненного, зависящий от руководителя;

в) уровень личной близости и служебного положения;

г) разбалансированность рабочего места.

**15) Объективные причины конфликтогенных взаимодействий в звене «руководитель — подчиненный»:**

а) рассогласованность связей между рабочими местами;

б) сложность адаптации руководителя к должности управленца;

- в) недостаточная обеспеченность управленческих решений всем необходимым для их реализации;
- г) все варианты верны

**16) Субъективно-причинные особенности конфликтов в звене «руководитель — подчиненный»:**

- а) ошибочные управленческие решения;
- б) недостаточная профессиональная подготовка;
- в) нарушения в системе стимулирования труда;
- г) все варианты верны

**Лекция 4.2. Групповые конфликты и механизмы их возникновения**

**1. Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают (два правильных ответа):**

- а) вертикальные;
- б) иерархические;
- в) высшие;
- г) горизонтальные;
- д) низшие.

**2. Трудовые конфликты по степени их проявления бывают (два правильных ответа):**

- а) открытые;
- б) кратковременные;
- в) закрытые;
- г) активные;
- д) пассивные.

**3. К функциям трудового конфликта не относится:**

- а) функция влияния;
- б) сигнальная функция;
- в) творческая функция;
- г) социально-психологическая функция;
- д) мобилизационная функция.

**4. Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора:**

- а) забастовка;
- б) нарушение трудовой дисциплины;
- в) противоправное действие.

**5. Конфликт в организации – это:**

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**6. Предметом индивидуального трудового конфликта не является:**

- а) индивидуальное право на труд;
- б) индивидуальные условия реализации права на труд;
- в) индивидуальные потребности личности.

**7. Перечислите сферы возникновения трудовых конфликтов (три правильных ответа):**

- а) условия труда;
- б) система распределения ресурсов;
- в) выполнение ранее принятых договоренностей;
- г) система ценностных ориентаций;
- д) духовная несовместимость.

**8. Перечислите виды трудовых конфликтов, исходя из особенностей сторон:**

- а) конфликт между трудовым коллективом и администрацией;
- б) конфликт между трудовым коллективом и профсоюзным комитетом;
- в) конфликт между администрацией и профсоюзным комитетом;
- г) конфликт между трудовым коллективом и руководством отрасли;
- д) конфликт между трудовыми коллективами разных организаций;
- е) конфликт между трудовыми коллективами и органами управления государства;
- ж) все перечисленные позиции.

**9. Перечислите способы разрешения трудовых конфликтов (три правильных ответа):**

- а) административные;
- б) педагогические;
- в) авторитарные;
- г) социальные;
- д) экономические.

**10. Главным условием возникновения конфликта в организации не является:**

- а) нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий;
- б) организация процесса производства;
- в) нарушение технологий производства.

**11. Предтечей конфликта в организации является:**

- а) социальная напряженность;
- б) действия руководителя;

в) общественная разобщенность.

**12. Перечислите основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам:**

- а) сознательное нарушение работодателем или наемным работником трудового законодательства;
- б) незнание или неверное толкование норм трудового права;
- в) небрежное отношение работников к выполнению своих обязанностей;
- г) заблуждение сторон о наличии или отсутствии того или иного права у них по действующему законодательству;
- д) все перечисленные позиции.

**13. Перечислите функции организационно-управленческих конфликтов (три правильных ответа):**

- а) информативная функция;
- б) интегративная функция;
- в) инновационная функция;
- г) системная функция;
- д) коммуникативная функция.

**14. Наибольшую опасность для позитивной деятельности организации представляет:**

- а) компромисс;
- б) конфронтация;
- в) сотрудничество;
- г) соперничество;
- д) консенсус.

**15. К организационно-управленческим конфликтам не относится:**

- а) внутриличностный конфликт;
- б) межличностный конфликт;
- в) межнациональный конфликт;
- г) конфликт между личностью и группой;
- д) межгрупповой конфликт.

**16. Важнейшим психологическим фактором, способным предотвратить конфликт или перевести его в конструктивное русло, является (два правильных ответа):**

- а) сплоченность
- б) сработанность
- в) совместимость
- г) общительность

**17. Тенденция людей уменьшать свои усилия, если они объединяются с другими для достижения общей цели, но не отвечают за конечный результат:**

- а) социальная фасилитация
- б) социальная леность

- в) деиндивидуализация
- г) групповая поляризация

**18. Вызванное влиянием группы усиление первоначального мнения индивида, склонного принять рискованное или, наоборот, осторожное решение:**

- а) социальная фасилитация
- б) социальная леность
- в) деиндивидуализация
- г) групповая поляризация

**19. Тенденция изменять поведение или убеждения в результате реального или воображаемого воздействия группы:**

- а) огруппление мышления
- б) конформизм
- в) межгрупповая враждебность
- г) внутригрупповой фаворитизм

**20. Специфика причин конфликта «личность - группа»:**

- а) позиция
- б) статус
- в) роль
- г) все варианты верны

**21. Причины возникающих между личностью и группой конфликтов всегда связаны с:**

- а) нарушением ролевых ожиданий;
- б) неадекватностью внутренней установки статусу личности;
- в) нарушением групповых норм
- г) все варианты верны

**22. Классификация организационных конфликтов по причинам их возникновения:**

- а) конфликт ролей;
- б) конфликт желаний;
- в) конфликт норм поведения
- г) все варианты верны

**23. Структурные элементы организационных конфликтов:**

- а) стороны (участники) конфликта – личности и социальные группы;
- б) условия протекания конфликта – социально-групповые и социально-психологические среды;
- в) образы конфликтных ситуаций – какие есть у участников до начала инцидента
- г) все варианты верны



**24. Предмет социально-трудового конфликта в зависимости от возникающего противоречия:**

- а) условия труда
- б) система распределения ресурсов
- в) выполнение ранее принятых договоренностей
- г) все варианты верны

### **Лекция 4.3. Межгрупповые конфликты**

**1. Данный вид межэтнического конфликта отличается тем, что большая часть этносов проживает в отдельных и суверенных государствах, а меньшая часть – на какой-то независимой территории:**

- а) конфликт между субэтносами
- б) конфликт между этническими общинами
- в) конфликт между этническими группами
- г) конфликт между группами государств

**2. Типичное субъективное содержание конфликтной ситуации межгруппового конфликта:**

- а) «деиндивидуализация» взаимного восприятия
- б) неадекватное социальное, групповое сравнение
- в) групповая атрибуция
- г) все варианты верны

**3. Любой этнонациональный конфликт начинается с:**

- а) этнической напряженности;
- б) межнациональной разобщенности;
- в) этнонациональной вражды;
- г) этнонациональных разногласий;
- д) этнических споров.

**4. Перечислите главные причины этнонациональных конфликтов:**

- а) территориальные споры;
- б) этнодемографические разногласия;
- в) социально-экономические разногласия;
- г) культурно-языковые разногласия;
- д) миграции;
- е) историческая память;
- ж) стремление к самоопределению;
- з) борьба за материальные ресурсы;
- и) претензии на власть национальных элит;
- к) все перечисленные позиции.

**5. Укажите тип конфликта, не относящийся к группе типов этнонациональных конфликтов по основанию территории проживания, наличия или отсутствия государственных или административных границ:**

- а) межгосударственные конфликты;

- б) региональные конфликты;
- в) конфликт между регионом и районом;
- г) конфликт между центром и регионом;
- д) местные конфликты.

**6. Укажите типы этнонациональных конфликтов по форме проявления (два правильных ответа):**

- а) латентные;
- б) скрытые;
- в) актуализированные;
- г) открытые;
- д) инверсные.

**7. Укажите типы этнонациональных конфликтов, исходя из форм их проявления:**

- а) конфликты стереотипов;
- б) конфликты идей;
- в) конфликты действий;
- г) все перечисленные позиции.

**8. К типам этнонациональных конфликтов по особенностям противостоящих сторон не относятся:**

- а) конфликты между этнической группой и государством;
- б) конфликты между этносом и нацией;
- в) конфликты между этническими группами
- г) конфликты между группами государств

**9. Стремление к обеспечению преимуществ своему народу за счет других:**

- а) этноограниченность;
- б) этноэгоизм
- в) этнофобия
- г) этноконформизм

**10. Вид деятельности субъекта управления, направленный на недопущение возникновения конфликта:**

- а) прогнозирование конфликта
- б) стимулирование конфликта
- в) предупреждение конфликта
- г) регулирование конфликта

**11. Управление конфликтами — это:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

**12. Содержание управления конфликтами включает:**

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

**13. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится:**

а) установление общих целей;

б) учет психологии участников;

в) подавление интересов конфликтующих сторон;

г) убеждение.

**14. Укажите типы власти в любой организации, исходя из природы ее функционирования (два правильных ответа):**

а) власть на основе принятия решений;

б) власть на основе положения в иерархии;

в) власть на основе профессионализации;

г) власть на основе профессионального знания.

**15. Перечислите главные причины возникновения конфликтных решений (три правильных ответа):**

а) низкое качество обоснования управленческих решений;

б) выраженный технократический подход к управлению;

в) непрофессионализм;

г) волюнтаризм.

**16. Конфликт, который возникает тогда, когда перед организацией возникают противоречивые и даже несовместимые цели:**

а) конфликт решений;

б) конфликт действий;

в) конфликт целеполагания;

г) конфликт функций.

**17. Основной характеристикой субъектов межгосударственных конфликтов является:**

а) территория;

б) сила;

в) политический вес;

г) армия;

## **Лекция 4.4. Особенности конфликтов в политической и духовной сферах**

### **1. Политические конфликты – это:**

а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

**в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**

г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

### **2. Формы разрешения политического конфликта (три правильных ответа):**

а) интеграция с соперником;

б) кооперация с соперником;

в) конкуренция с соперником

г) подавление соперника.

### **3. Политический статус не включает:**

а) семейное положение;

б) совокупность и объем политических и гражданских прав;

в) совокупность и объем статусных политических обязанностей и ответственности;

г) реальную возможность тех или иных социальных групп, слоев, личностей участвовать в политической жизни и влиять на нее.

### **4. По длительности (темпоральным характеристикам) политические конфликты подразделяются на:**

а) кратковременные;

б) средневременные;

в) долговременные;

г) все ответы верны

### **5. К формам проявлений конфликтных политических противостояний не относится:**

а) политическое пикетирование;

б) политический шантаж;

в) политический конформизм;

г) политическое неповиновение

### **6. Под глобальными конфликтами понимают:**

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

**7. Конфликт в обществе – это:**

а) конфликты в малых социальных группах;

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной).

**8. К формам проявления конфликтов в духовной сфере не относится:**

а) дискуссия;

б) критика;

в) шантаж;

г) преследование инакомыслящих

**9. Основным предметом политических конфликтов является:**

а) политический интерес;

б) политическая власть в различных социальных структурах;

**в) государственная власть;**

г) политическое сознание людей;

д) политические партии.

**10. Под глобальными конфликтами понимают:**

а) конфликты между регионами;

**б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**

в) конфликты, связанные с природными катастрофами;

г) все варианты верны.

**11. Перечислите условия урегулирования конфессиональных конфликтов (три правильных ответа):**

а) придание нормативности межконфессиональным отношениям;

б) восстановление режима устойчивого развития;

в) дегеополитизация конфликта;

г) гармонизация соотношения секуляризма и целостного религиозного мировоззрения;

**12. Основная причина деструктивного хода конфликтов в духовной сфере:**

а) рациональные верования;

б) нерациональные верования;

- в) бытовые верования;
- г) профессиональные верования;

**13. Политические конфликты по соотнесенности со структурой и организацией системы власти:**

- а) вертикальные;
- б) диагональные;
- в) горизонтальные;
- г) все ответы верны

**14. Конфликты, не относящиеся к группе международных конфликтов:**

- а) религиозные конфликты;
- б) внутренние интернационализированные конфликты;
- в) национально-освободительные войны;
- г) межгосударственные конфликты.

**15. Типом религиозного конфликта не является:**

- а) конфликт религии с традицией;
- б) конфликт религии с иноверием;
- в) конфликт религии с ересью;
- г) конфликт с верой

**5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания**

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание конфликтологических терминов, определений, понятий
	Знание основных конфликтологических закономерностей, соотношений, принципов и технологий
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение осуществлять поиск и сбор конфликтологической информации, оценивать поведение конфликтующих субъектов с позиций рациональности
	Умение анализировать полученные данные при решении конкретных практических задач
	Умение выявлять проблемы, источники и причины конфликтов при анализе конкретных конфликтных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев управленческой и социально-

	экономической эффективности и возможных социально-экономических последствий
Навыки	Владение категориями и понятиями конфликтологии, методологией современного исследования
	Владение навыками анализа и выявления причин возникновения конфликтов
	Владение навыками использования конфликтологических знаний при решении конкретных практических задач
	Владение навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

### Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено 5
Знание конфликтологических терминов, определений, понятий	Не знает конфликтологических терминов и определений	Знает конфликтологические термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно
Знание основных конфликтологических закономерностей, соотношений, принципов и технологий	Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения конфликтологических знаний	Знает основные закономерности, соотношения, технологии, принципы построения знаний, может самостоятельно их получить и использовать
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы
Четкость изложения и интерпретации знаний	Неверно излагает и интерпретирует знания, либо излагает знания без логической последовательности, не иллюстрирует примерами	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя, иллюстрируя примерами из конфликтологической практики

### Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение осуществлять поиск и сбор конфликтологической информации, оценивать	Не умеет осуществлять поиск конфликтологической информации и оценивать поведение конфликтующих сторон	Умеет осуществлять поиск и сбор конфликтологической информации, оценивать поведение конфликтующих субъектов с позиций рациональности

поведение конфликтующих субъектов с позиций рациональности		
Умение анализировать полученные данные при решении конкретных практических задач	Не умеет анализировать полученные данные при решении практических задач	Умеет анализировать полученные данные при решении конкретных практических задач
Умение выявлять проблемы, источники и причины конфликтов при анализе конкретных конфликтных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности и возможных социально-экономических последствий	Не умеет выявлять проблемы, источники и причины конфликтов	Умеет выявлять проблемы, источники и причины конфликтов при анализе конкретных конфликтных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности и возможных социально-экономических последствий

### Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владение категориями и понятиями конфликтологии, методологией современного исследования	Не владеет категориями и понятиями конфликтологии, методологией современного конфликтологического исследования	Владеет категориями и понятиями конфликтологии, методологией современного исследования
Владение навыками анализа и выявления причин возникновения конфликтов	Не владеет навыками анализа и выявления причин возникновения конфликтов	Владеет навыками системного анализа и выявления причин возникновения конфликтов
Владение навыками использования конфликтологических знаний при решении конкретных практических задач	Не владеет навыками использования конфликтологических знаний при решении конкретных практических задач	Владеет в полном объеме навыками использования конфликтологических знаний при решении конкретных практических задач
Владение навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Не владеет навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Владеет навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности



## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитории: УК1 1, УК1 2, ГУК 320, ГУК 319)	Лекционные занятия – поточная аудитория, оснащённая меловой доской и специализированной мебелью. Практические (семинарские) занятия – специализированные аудитории, оснащённые меловой доской, специализированной мебелью, комплектом презентационного оборудования: ноутбук Lenovo G50-30 (Intel Celeron N240); мультимедийный проектор Acer XD1280D; переносной экран, с предустановленным лицензионным программным обеспечением: Microsoft Office 2013 (№31401445414), Microsoft Windows 7 (№63-14к), Kaspersky Endpoint Security 10 (№17E0170707130320867250).
2.	учебная аудитория для самостоятельной работы (аудитория ГУК 318)	Самостоятельная работа студентов обеспечивается научной, учебной, учебно-методической литературой в методическом кабинете кафедры социологии и управления ГУК №318, научно-технической библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, с предоставлением рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, подключенными к сети Интернет и имеющих доступ к электронной информационно-образовательной среде университета. Самостоятельная работа студентов обеспечивается участием в программах Microsoft DreamSpark/Imagine (№52031/МОС 2793) и Office 365 (E04002C51M) с возможностью бесплатной загрузки лицензионного программного обеспечения
3.	читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель, компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет» и имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду

### 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Microsoft Windows 7	№63-14к

2.	Microsoft Office 2013	№31401445414
3.	Kaspersky Endpoint Security 10	№17E0170707130320867250
4.	Microsoft DreamSpark/Imagine	№52031/МОС 2793
5.	Office 365	E04002C51M

### **6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов**

#### **6.3.1. Основная литература (печатная)**

Бахарев В.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / В.В. Бахарев, Н.С. Данакин, А.А. Гридчин. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. – 154 с.

#### **6.3.2. Основная литература (электронная)**

Бахарев В.В. Конфликтология: учебное пособие / В.В. Бахарев [Электронный ресурс]. – Белгород: БГТУ им. В.Г. Шухова, 2021. – Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/>

Конфликтология [Электронный ресурс]. Методические указания к выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления 38.03.03 – Управление персоналом и специальности 38.05.01 – Экономическая безопасность / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. социологии и упр. ; сост. В. В. Бахарев. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2018. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - (в конв.) : 30.00 р. Э.Р. N 4924

#### **6.3.3. Дополнительная литература (печатная)**

Анцупов, А.Я. Конфликтология. Схемы и комментарии [Текст] : [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. [и др.] : Питер, 2013. – 304 с.

Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 2-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2006. – 527 с. – ISBN 5-469-01216-6.

Беленцов, С.И. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : Юго-Западный гос. ун-т, 2014. – 183 с.

Данакин, Н.С. Коммуникативная технология: монография / Н.С. Данакин, И.В. Конев, М.В. Коротницкая. – Белгород: Изд-во БГТУ им. В.Г. Шухова, 2007. – 170 с.

Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст] : краткий терминологический словарь / А. В. Дмитриев ; Санкт-Петербургский гуманитар. ун-т профсоюзов. – Санкт-Петербург : СПбГУП, 2013. – 77 с.

Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии : учеб. пособие / С. М. Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2009. – 379 с. – ISBN 978-5-388-00684-4.

Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; Гос. ун-т упр. – 2-е изд.

перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 302 с. – ISBN 978-5-16-002275-8.

Светлов, В. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. А. Семенов. – Санкт-Петербург : Питер, 2011. – 350 с. – ISBN 978-5-49807-937-0.

#### 6.3.4. Дополнительная литература (электронная)

Алексеев О.А. Конфликтология и управление: учебное пособие [Электронный ресурс] / Алексеев О.А.— С.: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 238 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/33853>

Бобрешова И. П., Воробьев В. К.. Конфликтология. Практикум: учебное пособие [Электронный ресурс] / Оренбург: ОГУ, 2015. – 102 с. – 978-5-7410-1190-4 – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум: практикум [Электронный ресурс]/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— О.: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 102 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/54120>

Зеленков М. Ю.. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 324 с. – 978-5-394-01918-0– Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Зеленков М.Ю. — М.: Дашков и К, 2015. – 324 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10934>

Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Москва:Юнити-Дана, 2015. – 543с. – 978-5-238-02174-4 – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) [Электронный ресурс] / Ставрополь:СКФУ, 2015. – 176 с. – 978-5-9296-0776-9 – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>

Конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс] / — С.: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/62947>

Кузьмина Т.В. Конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс] / Кузьмина Т.В.— С.: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 64 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/645>

Ратников В.П. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс]/ Ратников В.П., Батурин И.К., Голубь В.Ф., Островский Э.В., Скрипкина Ж.Б., Юдин В.В.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 543 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/7023>

Решетникова К. В.. Конфликты в системе управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 175с. – 978-5-238-02393-9 – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158>

Руденко А.М. Конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс]/ Руденко А.М., Самыгин С.И.— Р.: Феникс, 2013. – 317 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/58950>

Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология: учебное пособие [Электронный ресурс] / Семенов В.А. – С.: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384 с. – ISBN 978-5-89781-280-6. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/6970>

Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник [Электронный ресурс]/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И. – М.: Дашков и К, 2015. – 240 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/35293>

#### **6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
3. [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru) (электронная версия журнала «Управление персоналом»)
4. [www.trud.ru](http://www.trud.ru) (сайт газеты «Труд»)
5. [www.uhr.ru](http://www.uhr.ru) (сайт «Человеческие ресурсы Урала»)
6. [www.vopresco.ru](http://www.vopresco.ru) (сайт журнала «Вопросы экономики»)
7. мотивация персонала» издательства «Rayter Inc.»)
8. [www.zarplata.ru](http://www.zarplata.ru) (электронная версия газеты «Работа & зарплата»)
9. <http://studyspace.ru/> (бесплатная библиотека studyspace – общедоступное хранилище знаний в помощь студентам и аспирантам)
10. <http://www.i-u.ru/biblio/> (библиотека русского гуманитарного интернет-университета)
11. <http://exsolver.narod.ru/books/index.html> (библиотека exsolver)
12. <http://www.univerlib.ru/> (on-line – библиотека)
13. <http://soc.lib.ru/su/> (литература по социологии, психологии, конфликтологии, управлению)
14. <http://window.edu.ru> (Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Доступ свободный)
15. <http://repository.vzfei.ru> (электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Издательский дом Инфра-М». Доступ через интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ)
16. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>
17. Электронно-библиотечная система - <https://elib.bstu.ru>