

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии в техническом сервисе

направление подготовки:

23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность программы (профиль):

23.03.03-01 - Автомобильный сервис

23.03.03-02 Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (Строительные, дорожные и коммунальные машины)

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная


Институт: Транспортно-технологический

Кафедра: Эксплуатация и организация движения автотранспорта

Рабочая программа составлена на основании требований:

▪ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень бакалавриата), утвержденного приказом № 1470 от 14 декабря 2015 г. Министерством образования и науки Российской Федерации.

▪ плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель (составители): к.т.н. доцент  (Н.А. Щетинин)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

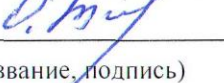
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 15 » 02 2016 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой: к.т.н., доцент  (И.А. Новиков)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 16 » 02 2016 г., протокол № 7

Председатель к.т.н., доцент  (Т.Н. Орехова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общепрофессиональные			
1	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: основные требования информационной безопасности</p> <p>Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры</p> <p>Владеть: методами применения информационно-коммуникационных технологий для решения поставленной задачи</p>
Профессиональные			
2	ПК-11	способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: – научные основы организационно-управленческой деятельности по управлению производством; – концепцию производственного менеджмента, методы формирования и управления производственным потенциалом; – особенности принятия и практической реализации управленческих решений. – нормативно-правовую и информационную базу, регулирующую хозяйственную деятельность предприятия.</p> <p>Уметь: – разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного производственного менеджмента при организации производства, труда и управлении производством; – формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности предприятия.</p> <p>Владеть: – методами принятия управленческих решений по организации производства, труда и управления производством; – навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением

следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Информатика
2	Введение в профессиональную деятельность
3	Экономика отрасли и предприятия

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Маркетинг
2	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса
3	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 5
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	51	51
лекции	17	17
лабораторные	34	34
практические	–	–
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	57	57
Курсовой проект	–	–
Курсовая работа	–	–
Расчетно-графическое задание	–	–
Индивидуальное домашнее задание	–	–
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	57	57
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	зачет

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 5

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Роль информации в жизни общества					
	Информация и ее свойства, классификация и кодирование. Информационный продукт. Информационные услуги. Информационная культура. Рынок информационных продуктов и услуг.	2			5
2. Информационные технологии и их виды					
	Определение информационных технологий. Информационные технологии обработки данных. Информационные технологии управления. Информационные технологии автоматизации технического сервиса. Информационные технологии поддержки принятия решений. Современные виды информационного обслуживания. Правовое обеспечение применения информационных технологий.	2		12	14
3. Глобальная сеть Интернет					
	Основы компьютерных сетей. Сеть Интернет. Адресация в сети Интернет. Способы организации передачи данных, информационные службы и сервисы Интернет (www, ftp, e-mail). Поиск информации в сети Интернет (поисковые сервера и каталоги).	2		12	14
4. Офисная организационная техника.					
	Определение офисной организационной техники. Средства изготовления, хранения, транспортирования, обработки, копирования и размножения документов. Средства связи и телекоммуникации.	2		2	4
5. Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.					
	Понятие базы данных и системы управления базами данных (СУБД). Объекты баз данных. Запросы к БД, язык SQL. Основы информационной безопасности СУБД. Применение СУБД в техническом сервисе.	3		8	10
6. Информационные технологии в техническом сервисе.					
	Основы информационных технологий в техническом сервисе. Системы бронирования. GDS - глобальные системы бронирования. Системы автоматизации эксплуатационных предприятий. Системы электронных платежей, цифровые деньги.	3			5

7. Информационные технологии автоматизация офиса					
	Основы информационных технологий автоматизации офиса. Системы управления документооборотом. Электронный офис.	3			5
	ВСЕГО	17		34	57

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий
– учебным планом не предусмотрены

4.3. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторного занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 5				
1	Информационные технологии и их виды	Разработка презентаций средствами Microsoft PowerPoint	2	2
2	Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.	Технология создания БД средствами Microsoft Access	2	2
3	Информационные технологии и их виды	Сканирование и распознавание текста в программе ABBYY FineReader	2	2
4	Информационные технологии и их виды	Использование программ-переводчиков	2	2
5	Глобальная сеть Интернет	Освоение основных принципов работы в сети Интернет с помощью Microsoft Internet Explorer	2	2
6	Глобальная сеть Интернет	Поиск информации в сети Интернет (поисковые каталоги)	2	2
7	Глобальная сеть Интернет	Поиск информации в сети Интернет (поисковые машины – индексы)	2	2
8	Глобальная сеть Интернет	Работа с электронной почтой	2	2
9	Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.	Работа в электронных форумах и досках объявлений	2	2
10	Глобальная сеть Интернет	Интернет-пейджинг (ICQ). Отправка сообщение на пейджер и сотовый телефон	2	2
11	Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.	Создание сайта с использованием Microsoft Frontpage	2	2
12	Глобальная сеть Интернет	Размещение сайта в сети Интернет	2	2
13	Базы данных, системы управления базами данных.	Автоматизация документооборота в офисе	2	2

	Информационно-поисковые системы.			
14	Информационные технологии и их виды	Сложное форматирование документов средствами текстового процессора Microsoft Word	2	2
15	Информационные технологии и их виды	Работа в Microsoft Outlook (электронная почта, задачи, календарь, контакты)	2	2
16	Информационные технологии и их виды	Настройка и использование сервисов в мобильных телефонах	2	2
17	Офисная организационная техника.	Работа с факсом и ксероксом	2	2
		ИТОГО:	34	34
			ВСЕГО:	68

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Информационные технологии и их виды.	<ul style="list-style-type: none"> – Дайте определение понятиям информация и данные. – Перечислите меры информации и укажите методы их расчета. – Перечислите свойства информации и дайте каждому краткую характеристику. – Дайте определение информационного продукта. – Укажите основные направления развития информационных технологий техническом сервисе
2	Глобальная сеть Интернет	<ul style="list-style-type: none"> – С помощью чего распространяются информационные продукты? – Перечислите какие сектора составляют рынок информационных продуктов и услуг? – Расскажите об адресации в Интернет (структура IP-адреса, система доменных имен DNS). – Сервисы Интернет. – Расскажите основные принципы поиска информации в Интернет. – Возможности Интернет в формировании, продвижении и реализации профессионального продукта. – Реклама в Интернет.
3	Базы данных, системы управления базами данных.	<ul style="list-style-type: none"> – Расскажите о базах данных и системах управления базами данных (СУБД). – Какие основные объекты баз данных вы знаете? – Расскажите о принципах информационной безопасности СУБД. – По каким признакам классифицируются компьютерных сетей. – Какие топология сетей вы знаете?
4	Информационные технологии автоматизация офиса	<ul style="list-style-type: none"> – Опишите технологию работы электронного офиса. – Анализ рынка прикладных программ автоматизации технического сервиса. Характеристика и функциональные возможности программных комплексов автоматизации работы. – Классификация систем бронирования и резервирования. – Системы автоматизации делопроизводства и документооборота – Как осуществляется групповая работа с документами на примере Microsoft Outlook.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

– учебным планом не предусмотрены

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

– учебным планом не предусмотрены

5.4. Перечень контрольных работ

– учебным планом не предусмотрены

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Кудинов, Б. И. Основы современной информатики: учеб. пособие для студентов вузов / Б. И. Кудинов, Ф. Ф. Пащенко. - 2-е изд., испр. - СПб. : Лань, 2011. - 255 с.

2. Базы данных : учеб. для вузов / А. Д. Хомоненко, В. М. Цыганков, М. Г. Мальцев. - 5-е изд., доп. - М. : Бином-Пресс, 2006. - 736 с.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Ивасенко, А. Г. Информационные технологии в экономике и управлении : учеб. пособие / А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко. - 2-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2007. - 154 с.

2. Баженова, И. Ю. Основы проектирования приложений баз данных : учеб. пособие / И. Ю. Баженова. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2006. - 324 с.

3. Кузнецов, М. В. MySQL 5 / М. В. Кузнецов, И. В. Симдянов. - СПб. : БХВ-Петербург, 2006. - 1002 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. <http://elibrary.ru>

2. Дополнительные обучающие официальные Интернет-ресурсы производителей программного обеспечения

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные занятия – Учебная аудитория для проведения лекционных занятий. УК №4 №423. Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук. Специализированная мебель, персональные компьютеры с установленным лицензионным ПО. Microsoft Windows 7 Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014; Microsoft Office 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; КонсультантПлюс Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015; Matlab R2014b. № 362444, акт

предоставления прав № Ах025341 от 06.07.2016; Google Chrome Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

Практические занятия - Учебная аудитория для проведения практических занятий. УК №4 №423. Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук. Специализированная мебель, персональные компьютеры с установленным лицензионным ПО. Microsoft Windows 7 Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014; Microsoft Office 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; КонсультантПлюс Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015; Matlab R2014b. № 362444, акт предоставления прав № Ах025341 от 06.07.2016; Google Chrome Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

Лабораторные занятия – Лаборатория имитационного моделирования рабочих процессов транспортных и технологических машин УК №4 №112. Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук. Специализированная мебель, персональные компьютеры с установленным лицензионным ПО. Microsoft Windows 7 Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014; Microsoft Office 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; КонсультантПлюс Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015; Matlab R2014b. № 362444, акт предоставления прав № Ах025341 от 06.07.2016; Google Chrome Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.

Протокол № 1 заседания кафедры от «28» 08 2017г.

Заведующий кафедрой  **И.А. Новиков**

Директор института  **Н.Г. Горшкова**

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «03» 07 2018 г.

Заведующий кафедрой  **И.А. Новиков**

Директор института  **Н.Г. Горшкова**

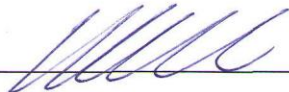
8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20¹⁹/20²⁰ учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «28» 05 20¹⁹ г.

Заведующий кафедрой _____



И.А. Новиков

Директор института _____



Н.Г. Горшкова

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20²⁰/2021 учебный год.

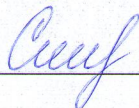
Протокол № 9 заседания кафедры от «21» 05 2020г.

Заведующий кафедрой _____



И.А. Новиков

Директор института _____



Н.Г. Горшкова

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Информационные технологии в техническом сервисе» основной целью освоения дисциплины является изучение студентами основных понятий и способов организации корректной работы технического сервиса, при внедрении необходимого количества информационных технологий и специализированных автоматизированных средств.

Задачей дисциплины является подготовка студента к решению профессиональных, научно-исследовательских и научно-педагогических задач в сфере теории и современных методов информационного обеспечения технического сервиса.

Изучение дисциплины проводится в виде лекций и лабораторных работ. Важное значение для освоения курса имеет самостоятельная работа студентов. Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний студентов проводится в форме систематических опросов, защит выполненных лабораторных работ. Формой итогового контроля является экзамен. Распределение материала по темам и требования к ее освоению содержатся в рабочей программе дисциплины, которая определяет содержание и особенности изучения курса «Информационные технологии в техническом сервисе».

Самостоятельная работа является главным условием успешного освоения изучаемой учебной дисциплины и формирования высокого профессионализма будущих бакалавров – сотрудников предприятий и служб, занимающихся проектированием, эксплуатацией, обслуживанием и ремонтом автомобильного транспорта.

Исходный этап изучения курса «Информационные технологии в техническом сервисе» предполагает ознакомление с *Рабочей программой*, характеризующей границы и содержание учебного материала, который подлежит освоению.

Изучение отдельных тем курса необходимо осуществлять в соответствии с поставленными в них целями, их значимостью, основываясь на содержании и вопросах, поставленных в лекции преподавателя и приведенных в планах и заданиях к практическим и лабораторным занятиям, а также методических указаниях для студентов.

В учебниках и учебных пособиях, представленных в *списке рекомендуемой литературы*, содержатся возможные ответы на поставленные вопросы. Инструментами освоения учебного материала являются основные *термины и понятия*, составляющие категориальный аппарат дисциплины. Их осмысление, запоминание и практическое использование являются обязательным условием овладения курсом.