

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

Информационные технологии в техническом сервисе

направление подготовки:

23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность программы (профиль):

23.03.03-01 - Автомобильный сервис

23.03.03-02 Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (Строительные, дорожные и коммунальные машины)

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

заочная

Институт: Транспортно-технологический

Кафедра: Эксплуатация и организация движения автотранспорта

Белгород – 2016

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общепрофессиональные			
1	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: основные требования информационной безопасности</p> <p>Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры</p> <p>Владеть: методами применения информационно-коммуникационных технологий для решения поставленной задачи</p>
Профессиональные			
2	ПК-11	способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: – научные основы организационно-управленческой деятельности по управлению производством;</p> <p>– концепцию производственного менеджмента, методы формирования и управления производственным потенциалом;</p> <p>– особенности принятия и практической реализации управленческих решений.</p> <p>– нормативно-правовую и информационную базу, регулирующую хозяйственную деятельность предприятия.</p> <p>Уметь: – разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного производственного менеджмента при организации производства, труда и управлении производством;</p> <p>– формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности предприятия.</p> <p>Владеть: – методами принятия управленческих решений по организации производства, труда и управления производством;</p> <p>– навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода.</p>

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Информатика
2	Введение в профессиональную деятельность
3	Экономика отрасли и предприятия

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Маркетинг
2	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса
3	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 6
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	14	14
лекции	6	6
лабораторные	8	8
практические	–	–
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	96	96
Курсовой проект	–	–
Курсовая работа	–	–
Расчетно-графическое задание	–	–
Индивидуальное домашнее задание	6	6
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	90	90
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	зачет

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 6

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Информационные технологии и их виды					
	Определение информационных технологий. Информационные технологии обработки данных. Информационные технологии управления. Информационные технологии автоматизации технического сервиса. Информационные технологии поддержки принятия решений. Современные виды информационного обслуживания. Правовое обеспечение применения информационных технологий.	1		4	43
2. Глобальная сеть Интернет					
	Основы компьютерных сетей. Сеть Интернет. Адресация в сети Интернет. Способы организации передачи данных, информационные службы и сервисы Интернет (www, ftp, e-mail). Поиск информации в сети Интернет (поисковые сервера и каталоги).	1		2	27
3. Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.					
	Понятие базы данных и системы управления базами данных (СУБД). Объекты баз данных. Запросы к БД, язык SQL. Основы информационной безопасности СУБД. Применение СУБД в техническом сервисе.	1		2	23
4. Информационные технологии в техническом сервисе.					
	Основы информационных технологий в техническом сервисе. Системы бронирования. GDS - глобальные системы бронирования. Системы автоматизации эксплуатационных предприятий. Системы электронных платежей, цифровые деньги.	1			3
	ВСЕГО	4		8	96

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

– учебным планом не предусмотрены

4.3. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторного занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 6				
1	Информационные технологии и их виды	Разработка презентаций средствами Microsoft PowerPoint	1	10
2	Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.	Технология создания БД средствами Microsoft Access	1	10
3	Информационные технологии и их виды	Сканирование и распознавание текста в программе ABBYY FineReader	1	10
4	Информационные технологии и их виды	Использование программ-переводчиков	1	10
5	Глобальная сеть Интернет	Поиск информации в сети Интернет (поисковые каталоги)	1	12
6	Глобальная сеть Интернет	Поиск информации в сети Интернет (поисковые машины – индексы)	1	12
7	Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.	Работа в электронных форумах и досках объявлений	1	10
8	Информационные технологии и их виды	Сложное форматирование документов средствами текстового процессора Microsoft Word	1	10
		ИТОГО:	8	84
			ВСЕГО:	92

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Информационные технологии и их виды.	<ul style="list-style-type: none"> – Дайте определение понятиям информация и данные. – Перечислите меры информации и укажите методы их расчета. – Перечислите свойства информации и дайте каждому краткую характеристику. – Дайте определение информационного продукта. – Укажите основные направления развития информационных технологий техническом сервисе
2	Глобальная сеть Интернет	<ul style="list-style-type: none"> – С помощью чего распространяются информационные продукты? – Перечислите какие сектора составляют рынок информационных продуктов и услуг? – Расскажите об адресации в Интернет (структура IP-адреса, система доменных имен DNS). – Сервисы Интернет.

		<ul style="list-style-type: none"> – Расскажите основные принципы поиска информации в Интернет. – Возможности Интернет в формировании, продвижении и реализации профессионального продукта. – Реклама в Интернет.
3	Базы данных, системы управления базами данных.	<ul style="list-style-type: none"> – Расскажите о базах данных и системах управления базами данных (СУБД). – Какие основные объекты баз данных вы знаете? – Расскажите о принципах информационной безопасности СУБД. – По каким признакам классифицируются компьютерных сетей. – Какие топология сетей вы знаете?
4	Информационные технологии в техническом сервисе.	<ul style="list-style-type: none"> – Опишите технологию работы электронного офиса. – Анализ рынка прикладных программ автоматизации технического сервиса. Характеристика и функциональные возможности программных комплексов автоматизации работы. – Классификация систем бронирования и резервирования. – Системы автоматизации делопроизводства и документооборота – Как осуществляется групповая работа с документами на примере Microsoft Outlook.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

– учебным планом не предусмотрены

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

Индивидуальное домашнее задание заключается в поиске запасных частей на автомобили или строительную, дорожную, коммунальную технику. Выбор техники производится лично студентом, на основании выбранной техники преподаватель назначает неисправный узел, который подлежит замене. Студент должен произвести подбор необходимых запасных частей и предоставить нескольких производителей запасных частей, обязательно указав оригинальные запасные части и не менее 2х аналогов, при условии приобретения запасных частей у одного и того же поставщика и обязательно имеющих разную стоимость для последующего сравнительного анализа.

Подбор запасных частей оформляется в виде таблицы, по форме, установленной преподавателем при выдаче задания. Оформление и структура таблицы индивидуально задается для каждого студента.

5.4. Перечень контрольных работ

– учебным планом не предусмотрены

5. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Кудинов, Б. И. Основы современной информатики: учеб. пособие для студентов вузов / Б. И. Кудинов, Ф. Ф. Пащенко. - 2-е изд., испр. - СПб. : Лань, 2011. - 255 с.
2. Базы данных : учеб. для вузов / А. Д. Хомоненко, В. М. Цыганков, М. Г.

Мальцев. - 5-е изд., доп. - М. : Бином-Пресс, 2006. - 736 с.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Ивасенко, А. Г. Информационные технологии в экономике и управлении : учеб. пособие / А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко. - 2-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2007. - 154 с.

2. Баженова, И. Ю. Основы проектирования приложений баз данных : учеб. пособие / И. Ю. Баженова. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2006. - 324 с.

3. Кузнецов, М. В. MySQL 5 / М. В. Кузнецов, И. В. Симдянов. - СПб. : БХВ-Петербург, 2006. - 1002 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. <http://elibrary.ru>

2. Дополнительные обучающие официальные Интернет-ресурсы производителей программного обеспечения

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные занятия – Учебная аудитория для проведения лекционных занятий. УК №4 №423. Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук. Специализированная мебель, персональные компьютеры с установленным лицензионным ПО. Microsoft Windows 7 Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014; Microsoft Office 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; КонсультантПлюс Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015; Matlab R2014b. № 362444, акт предоставления прав № Ах025341 от 06.07.2016; Google Chrome Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

Практические занятия - Учебная аудитория для проведения практических занятий. УК №4 №423. Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук. Специализированная мебель, персональные компьютеры с установленным лицензионным ПО. Microsoft Windows 7 Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014; Microsoft Office 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; КонсультантПлюс Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015; Matlab R2014b. № 362444, акт предоставления прав № Ах025341 от 06.07.2016; Google Chrome Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

Лабораторные занятия – Лаборатория имитационного моделирования рабочих процессов транспортных и технологических машин УК №4 №112. Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук. Специализированная мебель, персональные компьютеры с установленным лицензионным ПО. Microsoft Windows 7 Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014; Microsoft Office 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; КонсультантПлюс Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015; Matlab R2014b. № 362444, акт предоставления прав № Ах025341 от 06.07.2016; Google Chrome Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.

Протокол № 1 заседания кафедры от «28» 08 2017г.

Заведующий кафедрой  **И.А. Новиков**

Директор института  **Н.Г. Горшкова**

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2028/2029 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «03» 07 2018 г.

Заведующий кафедрой  **И.А. Новиков**

Директор института  **Н.Г. Горшкова**

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20¹⁹/20²⁰ учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «28» 05 20¹⁹г.

Заведующий кафедрой  **И.А. Новиков**

Директор института  **Н.Г. Горшкова**

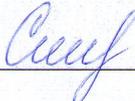
8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20²⁰/2021 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «21» 05 2020г.

Заведующий кафедрой  **И.А. Новиков**

Директор института  **Н.Г. Горшкова**

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Информационные технологии в техническом сервисе» основной целью освоения дисциплины является изучение студентами основных понятий и способов организации корректной работы технического сервиса, при внедрении необходимого количества информационных технологий и специализированных автоматизированных средств.

Задачей дисциплины является подготовка студента к решению профессиональных, научно-исследовательских и научно-педагогических задач в сфере теории и современных методов информационного обеспечения технического сервиса.

Изучение дисциплины проводится в виде лекций и лабораторных работ. Важное значение для освоения курса имеет самостоятельная работа студентов. Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний студентов проводится в форме систематических опросов, защит выполненных лабораторных работ. Формой итогового контроля является экзамен. Распределение материала по темам и требования к ее освоению содержатся в рабочей программе дисциплины, которая определяет содержание и особенности изучения курса «Информационные технологии в техническом сервисе».

Самостоятельная работа является главным условием успешного освоения изучаемой учебной дисциплины и формирования высокого профессионализма будущих бакалавров – сотрудников предприятий и служб, занимающихся проектированием, эксплуатацией, обслуживанием и ремонтом автомобильного транспорта.

Исходный этап изучения курса «Информационные технологии в техническом сервисе» предполагает ознакомление с *Рабочей программой*, характеризующей границы и содержание учебного материала, который подлежит освоению.

Изучение отдельных тем курса необходимо осуществлять в соответствии с поставленными в них целями, их значимостью, основываясь на содержании и вопросах, поставленных в лекции преподавателя и приведенных в планах и заданиях к практическим и лабораторным занятиям, а также методических указаниях для студентов.

В учебниках и учебных пособиях, представленных в *списке рекомендуемой литературы*, содержатся возможные ответы на поставленные вопросы. Инструментами освоения учебного материала являются основные *термины и понятия*, составляющие категориальный аппарат дисциплины. Их осмысление, запоминание и практическое использование являются обязательным условием овладения курсом.