

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)


« 30 » Ведь Свет 2015 г.


« 30 » Сергей 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Управление качеством
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки (специальность):

08.03.01 – «Строительство»

(шифр и наименование направления бакалавриата, магистратуры, специальности)

Направленность программы (профиль, специализация):

«Экспертиза и управление недвижимостью»

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

Заочная

Институт: Архитектурно-строительный институт

Кафедра: Экспертизы и управления недвижимостью

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 08.03.01 Строительство (уровень бакалавриата) Приказ Минобрнауки РФ от 12.03.2015 №201
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2015 году.

Составитель (составители): доцент  (Н.А. Митякина)
ассистент  (М.О. Крутилова)
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой
«Экспертизы и управления недвижимостью»

Заведующий кафедрой: к.т.н., доцент  (А.Е. Наумов)
(подпись) (инициалы, фамилия)

« 30 » апрель 2015 г.


Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 30 » апрель 2015 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: к.т.н., доцент  (А.Е. Наумов)
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией Архитектурно-строительного института

« 30 » апрель 2015 г., протокол № 9

Председатель к.т.н. доцент  (А.Ю. Феоктистов)
(подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции		Требования к результатам обучения	
№	Код компетенции	Компетенция	
Общепрофессиональные			
1	ОПК-7	готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: принципы и методологию всеобщего управления качеством; методы реализации концепции TQM в деятельности предприятия (организации)</p> <p>Уметь: работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, на основе концепции всеобщего управления качеством сформулировать перспективную политику организации и разработать систему ее реализации;</p> <p>Владеть: методами всеобщего менеджмента качества и технологиями их использования в деятельности предприятий и организаций</p>
Профессиональные			
2	ПК-9	способностью вести подготовку документации по менеджменту качества и типовым методам контроля качества технологических процессов на производственных участках, организацию рабочих мест, способность осуществлять техническое оснащение, размещение и обслуживание технологического оборудования, осуществлять контроль соблюдения технологической дисциплины, требований охраны труда и экологической безопасности	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: порядок разработки и ведения документации системы обеспечения качества и типовым методам контроля качества технологических процессов на производственных участках;</p> <p>Уметь: разрабатывать паспорта процессов, формы записей о качестве и другую документацию СМК; вести подготовку документации по менеджменту качества и типовым методам контроля качества технологических процессов на производственных участках;</p> <p>Владеть: навыками работы с документацией по менеджменту качества, типовыми методами контроля качества технологических процессов на производственных участках, методами контроля технологической дисциплины, требований охраны труда и экологической безопасности</p>
3	ПК-11	владением методами осуществления инновационных идей, организации производства и эффективного руководства работой людей, подготовки документации для создания системы менеджмента качества производственного подразделения	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: порядок разработки и ведения документации для создания системы менеджмента качества производственного подразделения</p> <p>Уметь: разрабатывать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения</p> <p>Владеть: методами осуществления инновационных идей, организации производства и эффективного руководства работой людей</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Энерго- и ресурсосбережение в строительстве
2	Метрология, стандартизация и сертификация
3	Гражданское, земельное и жилищное законодательство

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Экспертиза и инспектирование инвестиционно-строительного процесса

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 9
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	12	12
Лекции	6	6
лабораторные		
практические	6	6
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	60	60
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задания		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	51	51
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		Зачет

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 5 Семестр 9

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час
-------	---	---

		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1. Предпринимательство и качество					
1.1	<u>Сущность предпринимательской деятельности</u> Условие существования любого человеческого общества – деятельность, основанная на предпринимательстве. Внутренние и внешние цели предпринимательской деятельности. Социальный характер предпринимательства. Что является решающим в предпринимательской деятельности?	0,5	0,5		2
1.2	<u>Качество основанное на стандартах и конкурентоспособное качество</u> Что означает качество, основанное на стандартах? Что означает конкурентоспособное качество? «Ценность за деньги», ее суть и методы практической реализации. Факторы, характеризующие ценность с точки зрения потребителя для продукции и услуги. Восприятие качества потребителем. Что такое качество в современной интерпретации.	0,5	0,5		4
1.3	<u>Управление организацией по критерию качества</u> Цель любой предпринимательской деятельности. Что означает термин «управление по критерию качества»? Три уровня управления по критерию качества: верхний, уровень управления системой, нижний. Задачи, решаемые на каждом уровне управления.	0,5	0,5		2
Итого:		1,5	1,5		8
2. Программа менеджмента качества Э. Деминга					
2.1	<u>Три прагматические аксиомы</u> Сущность и формулировка Э. Деминга прагматических аксиом.	0,5	0,5		1
2.2	<u>Раздел «14 пунктов»</u> 14 тезисов Э. Деминга с пояснениями и комментариями	0,5	0,5		2
2.3	<u>Раздел «7 смертельных болезней»</u> Что такое «смертельные болезни»? Перечень «смертельных болезней» по Э. Демингу.	0,5	0,5		2
2.4	<u>Раздел «Трудности и фальшстарты»</u> Две категории факторов – трудности и фальшстарты.	0,5	0,5		2
2.5	Что такое «трудности» и «фальшстарты» по Э.Демингу?	-	-		5
2.6	<u>Раздел «Цепная реакция по Э. Демингу»</u> Цель «цепной реакции» Э. Деминга. Диаграмма, иллюстрирующая цепную реакцию. Выводы Э. Деминга по диаграмме.	0,5	0,5		1
	<u>Принцип постоянного улучшения Э. Деминга</u> Что демонстрирует данный принцип? Цикл Деминга,	-	-		2

	его сущность и содержание. Графическое изображение цикла PDCA. Выводы по программе Э. Деминга, как осуществлена ее практическая реализация.				
	Итого:	2.5	2.5		15
3. Философия и концепция всеобщего менеджмента качества (TQM)					
3.1	<u>Сущность и основные черты концепции TQM</u> На чем основана концепция TQM? TQM как развитие идей Э. Деминга и обобщение опыта их внедрения. Два направления системного подхода к проблемам качества. Основные черты тотального менеджмента качества. Распространенность принципов TQM в мировой экономике.	0,5	0,5		5
3.2	<u>Концепция TQM и традиционные системы управления качеством</u> Сравнительный анализ положений концепции TQM и традиционных систем управления качеством по различным аспектам деятельности организации. Ядро концепции TQM и его отличие от традиционных концепций управления качеством.	0,5	0,5		5
3.3	<u>Основные принципы функционирования СМК на базе концепции TQM и методы их реализации</u> Основополагающие принципы концепции TQM, их формулировка.				
3.3.1	<u>Принцип «Ориентация на потребителей и их удовлетворенность»</u> Классификация потребителей. Что означает понятие «внешний потребитель»? Действия, необходимые для ориентации на внешнего потребителя. Внутренний потребитель в концепции TQM. Понятие «внутреннего рынка». Основная проблема TQM-ориентированных компаний. Роль руководителя в концепции внутреннего рынка. Потребности внутренних клиентов.	0,5	0,5		8
3.3.2	<u>Уверенное руководство</u> Активная позиция первого лица в вопросах качества. На чем основывается принцип главенствующей роли руководителя? Обязанность руководителя слушать внутренний рынок.				
3.3.3	<u>Ориентация на сотрудников, их вовлечение и мотивация</u> В каких действиях проявляется принцип вовлеченности? Инструментарий управления персоналом в концепции TQM. Сущность концепции «наделение полномочиями». Сущность модели «обогащение работой». Сущность стратегии «оплата работ» и ее 7 составляющих. Сущность концепции «тренингов, а не обучение». Сущность концепции				

	«сопротивление изменениям», «совместная работа по качеству».				
3.3.4	<u>Качество (эффективность) менеджмента процессов</u> Виды процессов в организации. Реализация процессного подхода в концепции TQM.				
3.3.5	<u>Системный подход к управлению</u> Системная модель организации в концепции TQM. Философия управления организацией. Корпоративная культура.				
3.3.6	<u>Непрерывные улучшения и инновации</u> Трилогия Джурана. Два типа улучшения качества. Сущность этапов улучшения «кайрио» и «кайзен».				
3.3.7	<u>Управление, основанное на фактах и данных</u> Все принимаемые решения должны основываться на фактах. Система сбора и анализа информации для оценки текущей деятельности, анализа СМК.				
3.3.8	<u>Развитие корпоративного сотрудничества с партнерами</u> Сущность принципа взаимовыгодных отношений с партнерами. Формы реализации других принципов TQM.				
3.4	<u>Философия TQM и стандарты ИСО серии 9000</u> Сравнение принципов TQM и принципов, положенных в основу стандартов ИСО серии 9000 версии 2015 года. Интеграция различных систем менеджмента в единую систему управления на базе TQM. Преимущества использования методологии TQM.	0,5	0,5		5
3.5	<u>Возможности продвижения концепции TQM в экономику России</u> Почему необходимо вынесение идей TQM на уровень нации? Почему должно быть внимание к концепции TQM в России? Высказывания философа Ивана Ильина по этому поводу. 5 шагов продвижения концепции TQM в экономику России. Проекция 14 пунктов Э. Деминга на российскую практику и на основе этого выводы, что надо делать. Российский менталитет и концепция TQM: возможна ли их совместимость и почему?	-	-		5
	Итого:	2	2		28
	ВСЕГО	6	6		51

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
1	2	3	4	5
семестр № 9				
1	Предпринимательство и качество	Сущность предпринимательской деятельности	1	2

		Качество, основанное на стандартах, и конкурентоспособное качество Управление организацией по критерию качества		
		Итого:	1	2
2	Программа менеджмента качества Э. Деминга	Три прагматические аксиомы. 14 пунктов	0,5	1
		«7 смертельных болезней», «Трудности и фальшстарты», Цепная реакция по Э. Демингу	0,5	1
		Принцип постоянного улучшения Э. Деминга	0,5	1
		Итого:		
3	Философия и концепция всеобщего менеджмента качества	Сущность и основные черты концепции TQM	0,5	1
		Концепция TQM и традиционные системы управления качеством	0,5	1
		Методы реализации основных принципов TQM	0,5	1
		Концепция TQM и стандарты ИСО серии 9000	0,5	1
		Возможности продвижения концепции TQM в экономику России	0,5	1
		Итого:	5	10
		ВСЕГО	6	12

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3

1	Предпринимательство и качество	<p>Цель предпринимательской деятельности</p> <p>Внутренние и внешние аспекты цели предпринимательства</p> <p>Что является решающим в предпринимательской деятельности</p> <p>Что означает «качество основанное на стандартах»</p> <p>Что означает «конкурентоспособное качество», его формула</p> <p>Как увеличить коэффициент удовлетворенности потребителя</p> <p>Что такое качество в его современной интерпретации</p> <p>Сущность управления организацией по критерию качества</p> <p>Уровни управления по критерию качества</p> <p>Уровень стратегического управления</p> <p>Уровень управления системой</p> <p>Уровень оперативного управления</p> <p>Задачи, решаемые на каждом уровне управления</p>
2	Программа менеджмента качества Э. Деминга	<p>Структура программы менеджмента качества Э. Деминга</p> <p>Три прагматические аксиомы</p> <p>«Четырнадцать пунктов»</p> <p>«Семь смертельных болезней»</p> <p>«Трудности фальштарта»</p> <p>Ценная реакция по Демингу</p> <p>Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга)</p> <p>Дальнейшего развития программы Э. Деминга</p> <p>Практическая реализация программы Э. Деминга</p>
3	Философия и концепция всеобщего менеджмента качества	<p>Сущность концепции TQM</p> <p>Основные черты тотального менеджмента качества</p> <p>Концепция TQM и традиционные системы управления качеством</p> <p>Ядро концепции TQM</p> <p>Ядро традиционной концепции управления качеством</p> <p>Сравнительный анализ положений концепции TQM и традиционных систем управления качеством по различным аспектам деятельности</p> <p>Основополагающие принципы концепции TQM</p> <p>Ориентация на потребителя. Внешние потребители</p> <p>Внутренние потребители.</p> <p>Сущность «внутреннего рынка»</p> <p>Основные проблемы TQM-ориентированных компаний</p> <p>Роль руководства в концепции «внутренний рынок»</p> <p>Потребности внутренних клиентов</p> <p>На чем основывается принцип главенствующей роли руководства</p> <p>Обязанности руководителя в условиях внутреннего рынка</p> <p>В каких условиях проявляется принцип вовлеченности сотрудников</p>
1	2	3

		<p>Инструментарий управления персоналом в концепции TQM Сущность концепции «наделение полномочиями». Сущность модели «обогащение работой» Сущность стратегии «оплата работ» и ее 7 составляющих Сущность концепции «тренинговое, а не обучение» Сущность понятия «сопротивление изменениям» Сущность концепции «совместная работа по качеству» Процессный подход к управлению качеством Виды процессов в организации. Реализация процессного подхода в концепции TQM Системная модель организации в концепции TQM Философия управления организацией. Сущность трилогии Джурана. Сущность типа улучшения качества «кайрио» Сущность типа улучшения качества «кайзен» Принятие решений, основанных на фактах Сбор и анализ информации для принятия решений. Сущность принципа взаимовыгодных отношений с партнерами Как реализуются другие принципы TQM. TQM и стандарты ИСО серии 9000, их взаимосвязь Интеграция различных систем менеджмента в единую систему управления на базе TQM. Преимущества использования методологии TQM Может ли TQM стать национальной идеей России Пути продвижения к всеобщему менеджменту качества Что дает проекция 14 пунктов Э. Деминга на российскую практику? Российский менталитет и концепция TQM: возможна ли их совместимость и почему?</p>
--	--	---

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.

Не предусмотрены.

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.

Не предусмотрены.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. «Системы, методы и инструменты менеджмента качества». Учебное пособие, 2008 год.
2. Глудкин О.П. и др. «Всеобщее управление качеством». Учебник для ВУЗов, 1999 год.
3. Степанов А.М., Митякина Н.А., Стрекозова Л.В. Концепция TQM и

возможности ее использования в Российской практике. Экономика и предпринимательство, 2015 год, 842-845 с.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Голубева Т.Г., Елисеев О.Н. Бенчмаркинг как эффективный инструмент управления организацией, 2002 г.
2. Исикава К. Японские методы управления качеством. М.: Экономика, 1998.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования».
4. ГОСТ ИСО 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования».
5. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».
6. ISO/TR 10014 «Руководящие принципы управления экономикой качества», М.: Трек, 2002.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Электронно-библиотечная система ntb.bstu.ru;
2. <http://www.gost.ru> - сайт Росстандарта;
3. <http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество»;
4. <http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»;
5. <http://deming.ru/> - Ассоциация Деминга.
6. Интернет-материал по проблеме всеобщего управления качеством с использованием принципов TQM.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, используется проектор, интерактивная доска. Видеокамера Sony, дальномер лазерный Leica disto ДЗаВТ, камера D-Link 640x480, проектор портативный Vivitek.

Лицензионное обеспечение: Microsoft Office 2013, 31401445414 от 25.09.2014.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями.

Исключить из списка дополнительной литературы:

1. Степанов, А. М. Создание систем менеджмента качества в строительном производстве: монография / А. М. Степанов. - Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2005. - 87 с.

Добавить в список основной литературы:

1. СТО НОСТРОЙ 2.35.4–2011. “Зеленое строительство”. Здания жилые и общественные. Рейтинговая система оценки устойчивости среды обитания.


Рабочая программа с изменениями утверждена на 2016/2017 учебный год.

Протокол № 13 заседания кафедры от 04.07.2016 г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Директор института _____


подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от 01.06.2017 г.

Заведующий кафедрой _____



подпись, ФИО

Директор института _____



подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 8 заседания кафедры от 16.05.2018 г.

Заведующий кафедрой _____


Имя, Ф.И.О

Директор института _____



Имя, Ф.И.О

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

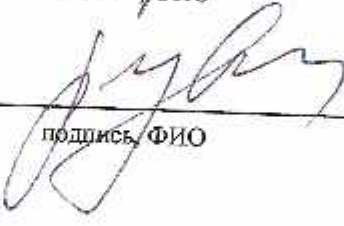
Рабочая программа без изменений утверждена на 20¹⁹ / 20²⁰ учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от 14 » мая 20¹⁹г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Директор института _____



подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 8 заседания кафедры от «25» мая 2020г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Директор института _____



подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/2022 учебный год.

Протокол № 6 заседания кафедры от 14 » мая 2021г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Директор института _____


подпись, ФИО