

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Риск-менеджмент

направление подготовки (специальность):

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Квалификация

Инженер

Форма обучения

заочная

Институт Транспортно-технологический

Кафедра Эксплуатация и организация движения автотранспорта

Рабочая программа составлена на основании требований:

– Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, утверждённого приказом Минобрнауки России от 11 августа 2020 г. № 935;

– учебного плана, утверждённого учёным советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): к.т.н. доц.  (Е.А. Новописный)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 27 » апр 20 22 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой: к.т.н., доц.  (Н.А. Загородний)
(ученая степень и звание/подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 28 » апр 20 22 г., протокол № 8

Председатель к.т.н., доц.  (Т.Н. Орехова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
Профессиональные	ПК-2 Способен к обеспечению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре	ПК-2.3 Анализирует эффективность и формирует стратегию развития сервисного центра	Знания: сфер деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре. Умения: анализировать эффективность и формирование стратегии развития сервисного центра. Навыки: развития конкурентоспособности предприятия сферы сервиса.
	ПК-4 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	ПК-4.1 Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Знания: методы управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств. Умения: формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств. Навыки: управления фирменным сервисом организации-изготовителя автотранспортных средств.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция ПК-2 Способен к обеспечению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре.

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Проектирование предприятий автомобильного транспорта
2	Риск-менеджмент
3	Документооборот в транспортной отрасли
4	Системы, технологии и организация услуг в предприятиях сервиса
5	Техническая эксплуатация автомобилей
6	Учебная технологическая (производственно-технологическая) практика
7	Производственная преддипломная практика
8	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика
9	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

2. Компетенция ПК-4 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств.

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины
1	Проектирование предприятий автомобильного транспорта
2	Риск-менеджмент
3	Требования к сети сервисных станций и контроль их выполнения со стороны организации-изготовителя транспортных средств
4	Производственная преддипломная практика
5	Производственная эксплуатационная практика
6	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки: 3 зач. единицы, в форме занятий лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью; путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Форма промежуточной аттестации зачет
(экзамен, дифференцированный зачет, зачет)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 9
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	8	8
лекции	4	4
лабораторные	-	-
практические	4	4
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации	-	-
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	100	100
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	91	91
Экзамен	-	-

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 5 Семестр 10

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
1. Основные понятия и природа возникновения риска					
	<p>Понятие категории «риск». Эволюция отношения к риску. Риск и неопределенность. Вероятность рисков. Случай, вероятность и воздействие. Этапы жизни и динамика рисков фирмы; рискообразующие факторы; риск как основа создания дополнительной прибыли. Субъективные и объективные аспекты риска. Структура риска. Факторы риска. Подверженность риску и уязвимость. Мера риска и техническое определение риска. Информационная трактовка риска.</p>	-	-	-	9
2. Классификация рисков					
	<p>Необходимость классификации. Принципы классификации. Классификация рисков по сфере возникновения. Внешние и внутренние риски. Классификация рисков по периоду существования. Классификация по изменению степени риска во времени. Функциональная классификация рисков. Производственный, коммерческий, финансовые, селективные риски. Риски зависимости от основной причины их возникновения. Риски, связанные с покупательной способностью денег. Риск банкротства. Биржевые риски. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D.). Отраслевой, региональный и валютный риск. Инновационный риск. Риск усиления конкуренции. Риски возникновения непредвиденных расходов и снижения доходов. Риски потери имущества бизнеса. Риск невостребованности продукции. Форс-мажорные риски.</p>	2	2	-	13
3. Определение и анализ рисков					

	<p>Понятие идентификации риска. Рисксовая экспозиция. Внутренние источники информации для идентификации рисков. Внешние источники информации для идентификации рисков. Реестр рисков. Понятие измерения (количественной оценки) риска. Дискретные и непрерывные модели. Численные характеристики последствий. Методы измерения риска. Нормирование риска. Концепция приемлемого риска Карта рисков. Матрица рисков. Классификация методов обработки риска.</p>	-	-	-	9
4. Методы управления рисками					
	<p>Методы управления рисками (методы уклонения от рисков; методы локализации рисков; методы диверсификации рисков; методы компенсации рисков) и их выбор. Ограничения применения методов управления рисками, финансовый аспект. Интеграция и диверсификация, как способы минимизации риска. Передача риска, страхование (хеджирование), самострахование. Сравнительная оценка экономической эффективности страхования и самострахования, метод Хаустона. Рынок альтернативных методов перевода риска. Контроль процесса управления рисками. Мониторинг и корректировка системы управления рисками.</p>	2	2	-	13
5. Сущность и содержание риск-менеджмента					
	<p>Концепция управления рисками. Понятие управления рисками. Риск-менеджмент. Развитие концепции риск-менеджмента. Потребности предприятий в управлении рисками. Функции риск-менеджмента. Факторы механизма риск-менеджмента. Основные принципы риск-менеджмента. Основные правила риск-менеджмента. Организация процесса управления рисками. Общая схема управления рисками. Системный подход к управлению рисками.</p>	-	-	-	11
6. Основные положения процесса управления рисками на предприятии транспорта					
	<p>Программа управления рисками в транспортной организации. Организация и инструменты регулирования системы управления рисками на предприятии транспорта. Оценка эффективности управления</p>	-	-	-	11

	рисками на предприятии.				
	Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств и механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств.	-	-	-	11
7. Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств					
	Конкуренция на основе способностей. Ресурсы, компетенции и ключевые компетенции. Ресурсный анализ . Ценностная цепочка. Сравнительный анализ. Стратегический анализ внешней среды. Анализ рабочей среды (конкурентного окружения). Анализ оценки внутренней и внешней среды предприятия. Сводный анализ внутренней и внешней среды организации.	-	-	-	14
	ВСЕГО	4	4	-	91

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
семестр № <u>10</u>				
1	Теоретические и методологические основы исследования рисков в рыночной экономике	Основные понятия и природа возникновения риска.	-	2
		Классификация рисков.	-	2
		Определение и анализ рисков.	-	2
		Методы управления рисками.	2	2
2	Риск-менеджмент и его организация на транспортном предприятии	Сущность и содержание риск-менеджмента.	-	2
		Основные положения процесса управления рисками на предприятии транспорта.	2	2
3	Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств и механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Формирование стратегических приоритетов организации. Стратегические цели организации.	-	3
4	Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Формирование цепочки ценностей и ресурсный анализ. Анализ макросреды предприятия. Анализ состояния и динамики макросреды. Анализ внутренней среды – потенциала предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств. SWOT-анализ как инструмент стратегического планирования. Выбор стратегии по модели Портера и модели «тип конкурентного преимущества».	-	2
ИТОГО:			4	17
ИТОГО:				21

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом.

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом.

4.5. Содержание индивидуального домашнего задания

В процессе выполнения индивидуального домашнего задания осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитории и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

Целью выполнения индивидуального домашнего задания является разработка стратегии и тактики управления рисками для конкретного бизнеса (направления деятельности могут быть самыми разными и выбираются обучающимся самостоятельно).

Индивидуальное домашнее задание состоит из трёх логических частей:

- 1) описание бизнеса;
- 2) анализ рисков, связанных с его осуществлением;
- 3) стратегия управления рисками в рамках выбранного бизнеса и приемы снижения степени рисков.

Первый раздел. В первом разделе индивидуального домашнего задания необходимо дать характеристику выбранному объекту бизнеса, обосновать свой выбор и представить основные конкурентные преимущества создаваемого предприятия (бизнес-линии), которые позволят занять определённую долю рынка.

Возможны 2 варианта выполнения ИДЗ:

1^{ый} вариант: в ИДЗ предполагается разработка бизнес-проекта по преобразованию существующего предприятия, организации.

2^{ой} вариант: в ИДЗ предполагается разработка бизнес-проекта по созданию полностью нового объекта бизнеса (нового предприятия), поэтому предусматривает отсутствие пункта «Характеристика существующего предприятия» первого раздела.

Примерная структура первого раздела может иметь следующий вид:

1. Краткая характеристика существующего предприятия

- ✓ История создания и функционирования предприятия.
- ✓ Основная хозяйственная деятельность предприятия.
- ✓ Поставщики предприятия.
- ✓ Рынки сбыта продукции предприятия.
- ✓ Сырье.
- ✓ Основные конкуренты.
- ✓ Сведения о финансово-хозяйственной деятельности.
- ✓ Ситуация на рынке (главные события, повлиявшие на возникновение идеи предполагаемого бизнеса).

2. Характеристика объекта бизнеса.

- ✓ Наименование.
- ✓ Местонахождение.
- ✓ Цели.
- ✓ Суть проекта.

- ✓ Учредители.
- ✓ Стоимость проекта.
- ✓ Потребность в финансах.
- ✓ Предполагаемый потребитель продукции.
- ✓ Основные конкуренты.
- ✓ Конкурентные преимущества создаваемого предприятия (бизнес-линии).

Второй раздел ИДЗ посвящен анализу рисков, связанных с осуществлением выбранного бизнеса.

Прежде всего, необходимо сформировать перечень всех возможных рисков, которым будет подвержен проект в ходе его реализации.

Необходимо провести качественный анализ рисков создаваемого предприятия (бизнес-линии). Универсальная классификация рисков приведена выше. Однако студент может разработать собственную классификацию рисков для выбранного бизнеса (с учетом его особенностей).

Кроме того, некоторые виды рисков возникают только на той или иной стадии осуществления бизнес-идеи. В таком случае удобно классифицировать риски по фазам реализации проекта.

Фазы реализации проекта:

- прединвестиционная;
- инвестиционная (включает фазу разработки проекта и фазу реализации проекта);
- фаза завершения проекта (эксплуатационная стадия – результаты SWOT анализа);
- фаза эксплуатации (эксплуатационная стадия и результаты STEPанализа).

Качественный анализ рисков проекта должен затрагивать следующие направления деятельности:

- В части маркетинга.
- В финансово-экономической части.
- В части собственного производства.
- В части привлечения инвестиционных средств.

Результаты качественного анализа рисков можно оформить в виде табл. 1.1.

Таблица 1.1 – Качественный анализ рисков

Наименование риска (группы рисков)	Возможные последствия реализации риска	Примечания
1.		
2.		
...		

Вторым этапом анализа рисков является количественный анализ. В техническом плане это гораздо более сложная задача. Тем не менее, студенты могут использовать в ИДЗ некоторые элементы количественного анализа рисков.

Например, можно предложить использовать метод постадийной оценки рисков, который позволяет определить «вес» каждого риска по степени важности и влияния на результаты деятельности.

Результаты количественного анализа рисков также можно оформить в виде табл. 1.2.

Таблица 1.2 – Результаты комплексного анализа рисков

№	Группа рисков (примерный перечень)	Перечень рисков	Вер. событ. V, %	Вес W	Знач. риска P1, %	Риск по группе P2, %
1.	Преинвестиционная стадия	1.1.	V1%	W1	$P1_1\% = V1\% * W1$	
		1.2.	V2%	W2	$P1_2\% = V2\% * W2$	
	Итого:					
2.	Инвестиционная стадия	2.1.				
		2.2.				
	Итого:					
3.	Фаза завершения проекта – эксплуатационная стадия (результаты SWOT анализа)	3.1.				
		3.2.				
	Итого:					
4.	Фаза эксплуатации – эксплуатационная стадия. (результаты STEP анализа)	4.1.				
		4.2.				
	Итого:					
ИТОГО						

Примечание:

Оценка проводится экспертным методом, по результатам работы которой рассчитываются:

- 1) средние значения вероятности (V) наступления того или иного события;
- 2) вес (W) этого события в факторном пространстве устойчивого функционирования предприятия.

Значения V % (вероятность) соответствуют непрерывной шкале со следующими реперными точками:

- «0%» – событие не возникает;
- «25%» – событие скорее всего не возникает (не реализуется);
- «50%» – о вероятности возникновения или не возникновения события определенно сказать нельзя;
- «75%» – событие скорее всего проявится;
- «100%» – событие реализуется наверняка.

Вес W характеризует принадлежность риска к соответствующей зоне:

W = 1 – катастрофический риск;

W = 0,1 – критический риск;

W = 0,06 – повышенный риск;

W = 0,001 – минимальный риск. Значение риска: $P1\% = V\% * W$

Риск по группе: $P2\% = P1_1 + P1_2 + P1_3 + \dots$

Риск по стадиям инвестиционного проекта находится путем суммирования

значений рисков по всем группам рисков каждой стадии. Суммарный риск проекта находится путем суммирования рисков по всем стадиям проекта (см. табл. 1.2). Значения вероятности и веса могут отклоняться от предложенных значений в зависимости от мнения экспертов. Для составления перечня рисков в фазах завершения проекта и эксплуатации целесообразно провести SWOT и STEP анализы соответственно.

Третий раздел ИДЗ начинается с формулирования стратегии управления рисками в рамках данного бизнеса.

Далее в соответствии с выбранной стратегией студент предлагает основные приемы снижения степени риска.

Можно предложить два варианта оформления третьего раздела ИДЗ.

Вариант первый: после формулировки стратегии управления рисками составляется перечень основных приемов минимизации рисков. Необходимо раскрыть сущность каждого предлагаемого приема и перечислить те риски, для снижения степени которых он может быть использован.

Вариант второй: после формулировки стратегии управления рисками приводится перечень основных групп рисков данного бизнеса, разработанный в процессе качественного анализа. При этом для каждой группы рисков рекомендуется своя совокупность приемов снижения степени риска с пояснением условий и целей их применения.

Эффективность управления рисками выражается в снижении их негативного воздействия и повышении эффективности деятельности предприятия в целом. Но необходимо учитывать, что оценка результативности мероприятий управления рисками не является заключительным этапом в общей системе риск-менеджмента, а служит началом развития его следующего цикла.

Управление риском в системе риск-менеджмента подразумевает разработку и реализацию экономически обоснованных для данного предприятия (организации) рекомендаций и мероприятий, направленных на уменьшение исходного уровня риска до приемлемого.

В зависимости от среды функционирования предприятия, существующих ограничений определяются стратегия, практические методы и приемы управления рисками.

Качественное управление рисками повышает шансы предприятия (организации) добиться успеха в долгосрочной перспективе и уменьшить опасность ухудшения его финансового положения.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

Компетенция ПК-2 Способен к обеспечению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре.

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-2.3 Анализирует эффективность и формирует стратегию развития сервисного центра	зачет, защита индивидуального домашнего задания, защита практической работы, тестовый контроль

Компетенция ПК-4 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
ПК-4.1 Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	зачет, защита индивидуального домашнего задания, защита практической работы, тестовый контроль

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для зачета

Реализация компетенции ПК-2

1. Дайте определение понятиям «неопределенность» и «риск». Раскройте сущность риска.
2. Перечислите возможные причины возникновения рисков.
3. Эволюция отношения к риску.
4. Риск и неопределенность. Вероятность рисков.
5. Случай, вероятность и воздействие.
6. Этапы жизни и динамика рисков фирмы; рискообразующие факторы; риск как основа создания дополнительной прибыли.
7. Субъективные и объективные аспекты риска.
8. Структура риска. Факторы риска.
9. Подверженность риску и уязвимость.
10. Мера риска и техническое определение риска.
11. Информационная трактовка риска.
12. Необходимость классификации. Принципы классификации.
13. Классификация рисков по сфере возникновения. Внешние и внутренние риски.
14. Классификация рисков по периоду существования.
15. Классификация по изменению степени риска во времени.
16. Функциональная классификация рисков.
17. Производственный, коммерческий, финансовые, селективные риски.
18. Риски зависимости от основной причины их возникновения.
19. Риски, связанные с покупательной способностью денег.
20. Риск банкротства. Биржевые риски.
21. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D.).
22. Отраслевой, региональный и валютный риск.
23. Инновационный риск.
24. Риск усиления конкуренции.
25. Риски возникновения непредвиденных расходов и снижения доходов.

Реализация компетенции ПК-4

1. Расскажите о внутреннем анализе.
2. Расскажите о ресурсном анализе.
3. Расскажите о материальных и нематериальных ресурсах.
4. Расскажите о компетенциях и ключевых компетенциях.

5. Расскажите о цепочке ценностей.
6. Расскажите о видах деятельности предприятия в ценностной цепочке.
7. Расскажите о составляющих ценностной цепочки.
8. Расскажите о стратегии как инструменте конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств.
9. Расскажите об анализе конкурентной среды.
10. Расскажите о характеристике эталонных стратегий.
11. Охарактеризуйте уровни разработки стратегий.
12. Расскажите о матрице BCG.
13. Опишите типы стратегических изменений.
14. Расскажите о системе реализации стратегии.
15. Расскажите о структуре плана стратегических изменений.
16. Расскажите о реализации стратегии как регулярном процессе.
17. Расскажите об ответственности при реализации стратегии.
18. Расскажите об информации в системе реализации стратегии.
19. Расскажите об организационной культуре.
20. Расскажите об организационной парадигме.
21. Расскажите о сопротивлении изменениям.

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

Текущий контроль осуществляется в течение 9 семестра в форме устного опроса, выполнения и защиты практических работ и ИДЗ, тестового контроля.

Защита индивидуального домашнего задания. Допуск работы к защите получается при предъявлении преподавателю оформленной пояснительной записки (согласно заданию на выполнение ИДЗ).

Выполнение ИДЗ предусматривает формирование компетенции ПК-2, ПК-9.

Минимальный критерий, допустимый для защиты индивидуального домашнего задания: работа выполнена полностью, однако в ней присутствуют недочеты. Студент владеет теоретическим материалом на минимально допустимом уровне, присутствуют незначительные ошибки при описании теории и практической реализации, испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы.

Защита индивидуального домашнего задания возможна после проверки правильности его выполнения. Защита проводится в форме устного опроса преподавателем студента. Примерный перечень контрольных вопросов для защиты индивидуального домашнего задания представлен ниже:

ПК-2. Способен знать...

1. Концепция управления рисками. Понятие управления рисками.
2. Риск-менеджмент. Развитие концепции риск-менеджмента.
3. Потребности предприятий в управлении рисками.

4. Функции риск-менеджмента.
5. Факторы механизма риск-менеджмента.
6. Основные принципы риск-менеджмента.
7. Основные правила риск-менеджмента.
8. Организация процесса управления рисками.
9. Общая схема управления рисками.

ПК-4. Способен применять...

1. Системный подход к управлению рисками.
2. Программа управления рисками в транспортной организации.
3. Организация и инструменты регулирования системы управления рисками на предприятии транспорта.
4. Оценка эффективности управления рисками на предприятии.
5. Интеграция и диверсификация, как способы минимизации риска.
6. Передача риска, страхование (хеджирование), самострахование.
7. Сравнительная оценка экономической эффективности страхования и самострахования, метод Хаустона.
8. Рынок альтернативных методов перевода риска.
9. Контроль процесса управления рисками.
10. Мониторинг и корректировка системы управления рисками.

Практические работы. В методических указаниях по практическим работам по дисциплине представлен перечень работ, обозначены цель и задачи, необходимые к работе.

Защита практических работ возможна после проверки правильности выполнения работы, оформления отчета. Защита проводится в форме собеседования преподавателя со студентом по теме работы. Примерный перечень контрольных вопросов для защиты практических работ представлен в таблице.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Теоретические и методологические основы исследования рисков в рыночной экономике <u>ПК-2</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение понятиям «неопределенность» и «риск». Раскройте сущность риска. 2. Перечислите возможные причины возникновения рисков. 3. Эволюция отношения к риску. 4. Риск и неопределенность. Вероятность рисков. 5. Случай, вероятность и воздействие. 6. Этапы жизни и динамика рисков фирмы; рискообразующие факторы; риск как основа создания дополнительной прибыли.
2	Риск-менеджмент и его организация на транспортном предприятии <u>ПК-2</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция управления рисками. Понятие управления рисками. 2. Риск-менеджмент. Развитие концепции риск-менеджмента. 3. Потребности предприятий в управлении рисками.

		<p>4. Функции риск-менеджмента.</p> <p>5. Факторы механизма риск-менеджмента.</p> <p>6. Основные принципы риск-менеджмента.</p> <p>7. Основные правила риск-менеджмента.</p> <p>8. Организация процесса управления рисками.</p>
3	<p>Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств и механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p> <p><u>ПК-2</u></p>	<p>1. Расскажите об оперативном и стратегическом управлении на предприятии.</p> <p>2. Расскажите о стратегическом менеджменте как инструменте и как управление на предприятиях.</p> <p>3. Расскажите о стратегии предприятия как образа действий.</p> <p>4. Расскажите о стратегии выбора: задачи, механизмы, ограничения.</p> <p>5. Расскажите о базовых постулатах теории стратегического менеджмента.</p> <p>6. Расскажите о подходах к разработке стратегии.</p> <p>7. Расскажите о стратегическом планировании (отличия от долгосрочного).</p>
4	<p>Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p> <p><u>ПК-4</u></p>	<p>1. Расскажите о внешней среде организации;</p> <p>2. Расскажите о макросреде организации;</p> <p>3. Расскажите о STEEP-анализе.</p> <p>4. Расскажите о факторах STEEP-анализа;</p> <p>5. Расскажите о модели 5 сил конкуренции.</p> <p>6. Расскажите о модели Портера.</p> <p>7. Расскажите о внешнем анализе;</p> <p>8. Расскажите о внутреннем анализе;</p> <p>9. Расскажите о SWOT-анализе;</p> <p>10. Расскажите о стратегическом планировании на основе SWOT-анализа.</p>

Типовой вариант тестового задания

Реализация компетенции ПК-2

1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКА ЭТО:

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия;
- б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик;
- в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты.

2. ОПРЕДЕЛИТЕ, ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ ПОД МАКСИМАЛЬНЫМ ОБЪЕМОМ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО КОНКРЕТНЫМ ВИДАМ СТРАХУЕМЫХ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ:

- а) страховой тариф;
- б) страховая сумма;
- в) страховая премия.

3. _____ РИСКИ МОГУТ НЕСТИ В СЕБЕ КАК ПОТЕРИ, ТАК И ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПРИБЫЛЬ.

- а) чистые;
- б) критические;
- в) спекулятивные.

4. РИСКИ ПО УРОВНЮ ФИНАНСОВЫХ ПОТЕРЬ ДЕЛЯТСЯ НА:

- а) допустимый, критический и катастрофический;
- б) недопустимый, допустимый и критический;
- в) критический, катастрофический и недопустимый.

5. ВИД РИСКА, К КОТОРОМУ ОТНОСИТСЯ РАЗРЫВ КОНТРАКТА ИЗ-ЗА ДЕЙСТВИЙ ВЛАСТЕЙ СТРАНЫ, В КОТОРОЙ НАХОДИТСЯ КОМПАНИЯ-КОНТРАГЕНТ:

- а) экономический;
- б) предпринимательский;
- в) политический.

Реализация компетенции ПК-4

1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ – ЭТО:

- а) комплекс мероприятий, направленных на решение первостепенных целей и задач фирмы;
- б) процесс разработки стратегии фирмы, при котором план развития конкретизируется на длительный период с подробным описанием решений и действий, необходимых для достижения целей плана;
- в) процесс создания заданий для каждого члена трудового коллектива фирмы.

2. ВИДЫ КОРПОРАТИВНОЙ СТРАТЕГИИ ДИВЕРСИФИКАЦИИ:

- а) связанная и несвязанная;
- б) общая и частная;
- в) конкретная и абстрактная.

3. ВЫСШИЙ УРОВЕНЬ СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА – ЭТО:

- а) корпоративный;
- б) деловой;
- в) общественный.

4. НАЗОВИТЕ ТРИ ЭЛЕМЕНТА, СОСТАВЛЯЮЩИХ ПРОЦЕСС СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА:

- а) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы;

- б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии;
- в) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование.

5. БУДУЩЕЕ ФИРМЫ, ПРЕДСКАЗАННОЕ МЕТОДОМ ЭКСТРАПОЛЯЦИИ ИСТОРИЧЕСКИ СЛОЖИВШИХСЯ ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ – ЭТО:

- а) среднесрочное планирование;
- б) долгосрочное планирование;
- в) прогнозирование.

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
ПК-2 Способен к обеспечению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре ПК-2.3 Анализирует эффективность и формирует стратегию развития сервисного центра	
<i>Знания</i>	сфер деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре.
<i>Умения</i>	анализировать эффективность и формирование стратегии развития сервисного центра.
<i>Навыки</i>	развития конкурентоспособности предприятия сферы сервиса.
ПК-4 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств ПК-4.1 Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	
<i>Знания</i>	методы управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств.
<i>Умения</i>	формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств.
<i>Навыки</i>	управления фирменным сервисом организации-изготовителя автотранспортных средств.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

Критерий	Уровень освоения	
	Не зачтено	Зачтено
ПК-2 Способен к обеспечению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре ПК-2.3 Анализирует эффективность и формирует стратегию развития сервисного центра		
Сферы деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре	Не знает сферы деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре	Знает в полной мере сферы деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре
ПК-4 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания		

и ремонта наземных транспортно-технологических средств ПК-4.1 Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств		
Методы управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Не знает методы управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Знает в полной мере методы управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

Критерий	Уровень освоения	
	Не зачтено	Зачтено
ПК-2 Способен к обеспечению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре ПК-2.3 Анализирует эффективность и формирует стратегию развития сервисного центра		
Анализировать эффективность и формирование стратегии развития сервисного центра	Не умеет анализировать эффективность и формирование стратегии развития сервисного центра	Умеет анализировать эффективность и формирование стратегии развития сервисного центра
ПК-4 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств ПК-4.1 Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств		
Формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Не умеет формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Умеет формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
ПК-2 Способен к обеспечению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в сервисном центре ПК-2.3 Анализирует эффективность и формирует стратегию развития сервисного центра		
Развития конкурентоспособности предприятия сферы сервиса	Не владеет навыками развития конкурентоспособности предприятия сферы сервиса	Владеет навыками развития конкурентоспособности предприятия сферы сервиса
ПК-4 Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств ПК-4.1 Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств		
Управления фирменным сервисом организации-изготовителя автотранспортных средств	Не владеет навыками управления фирменным сервисом организации-изготовителя автотранспортных средств	Владеет навыками управления фирменным сервисом организации-изготовителя автотранспортных средств

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук.
2.	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду.

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
2	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
3	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
4	Свободно распространяемое ПО	Согласно условиям лицензионного соглашения
5	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Microsoft Windows 10 Корпоративная Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023. Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Балдин К.В. Управление рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие / Балдин К.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 512 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие / Останин В.А., Шаланина Н.А. – Электрон. текстовые данные. – Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011. – 140 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Покровский А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Покровский. – М.: КНОРУС,

2011. – 160 с.

4. Фирсова О.А. Управление рисками организаций [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Фирсова О.А. – Электрон. текстовые данные. – Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. – 82 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33447>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Шапкин А.С. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 8-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 544 с.

6. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: учеб. для студентов вузов / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 5-е изд. – М.: Издательско-книготорговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 880 с.

7. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс]: учебник / Шапкин А.С., Шапкин В.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 880 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52275>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Быкова М.А. Логистическое управление интегрированными структурами в условиях риска [Электронный ресурс]: монография / Быкова М.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 144 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8366>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Иванов А.А., Олейников С.Я., Бочаров С.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 304 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

10. Каран Гиروتра. Оптимальная бизнес-модель [Электронный ресурс]: четыре инструмента управления рисками / Каран Гиروتра, Сергей Нетесин – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 216 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34786>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

11. Кривошей В.А. Экономические методы оценки рисков торговой организации [Электронный ресурс]: монография / Кривошей В.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8386>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

12. Титаренко Б.П. Управление рисками в инновационных проектах [Электронный ресурс]: монография/ Титаренко Б.П.— Электрон. текстовые данные. – М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. – 144 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16322>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

13. Титович А.А. Менеджмент риска и страхования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Титович А.А. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2011. – 287 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20228>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

14. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2012. – 324 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал ЭСМ.
2. <http://www.elibrary.ru> – научная электронная библиотека. Проект

Российского фонда фундаментальных исследований.

3. <http://www.risk24.ru> – управление рисками, риск-менеджмент.

4. <http://www.rbc.ru> – информационная система «РосБизнесКонсалтинг».

5. <http://rrms.ru> – Русское общество управления рисками.

6. <http://www.expert.ru> – журнал «Эксперт» – еженедельное деловое аналитическое издание.

7. <http://www.risk-manage.ru> – Управление рисками в России.

8. <http://www.znay.ru/risk> – информационный ресурс «Знай страхование!»