

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

Системы, технологии и организация услуг в предприятиях сервиса

направление подготовки:

23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность программы (профиль):

23.03.03-01 – Автомобильный сервис

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт: Транспортно-технологический

Кафедра: Эксплуатация и организация движения автотранспорта

Рабочая программа составлена на основании требований:


▪ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 1470 от 14 декабря 2015 г.

▪ Плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель (составители): к.т.н.  (А.А. Конев)

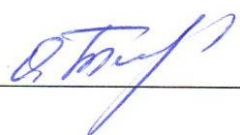
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры эксплуатации и организации движения автотранспорта

« 15 » сентября 201 6 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой: к.т.н., доцент  (И.А. Новиков)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 16 » сентября 201 6 г., протокол № 7

Председатель к.т.н., доцент  (Т.Н. Орехова)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-13	Владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: назначения, структуры и роли предприятий автосервиса в жизни государства; законы, постановления, распоряжения, приказы, нормативные документы, касающиеся работы предприятий автосервиса.</p> <p>Уметь: проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения; составлять технологическую документацию для исполнителей.</p> <p>Владеть: навыками подготовки нормативных и правовых документов, сопровождающих открытие и функционирование предприятий автосервиса; навыками ведения документооборота на предприятиях сервиса.</p>
2	ПК-38	Способность организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: порядок и правила составления заявок на оборудование и запасные части, подготовки технической документации и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования.</p> <p>Уметь: организовывать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования.</p> <p>Владеть: способностью в составе коллектива исполнителей провести экспертизу вводимого технологического оборудования и аудит документации.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Транспортное право и правовые вопросы сервиса
2	Экология
3	Эксплуатационные материалы и защита от коррозии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Организация диллерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания
2	Инновационные технологии в транспортном и технологическом машиностроении
3	Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей
4	Техническая эксплуатация и ремонт силовых агрегатов и трансмиссий
5	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7	Семестр № -	Семестр № -	Семестр № -
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108	-	-	-
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	34	34	-	-	-
лекции	17	17	-	-	-
лабораторные	-	-	-	-	-
практические	17	17	-	-	-
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	74	74	-	-	-
Курсовой проект	-	-	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Расчетно-графическое задания	-	-	-	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	65	65	-	-	-
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	Э	Э	-	-	-

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 4 Семестр 7

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Системы услуг в автосервисе					
	Основные задачи автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей. Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания страны. Современное состояние автосервиса с учетом темпов автомобилизации населения.	2	-	-	6
	Парк легковых и грузовых автомобилей промышленно развитых стран. Уровень удовлетворения производственно-технической базой автотехобслуживания.	2	3	-	9
	Место, роль и место системы автотехобслуживания в отрасли автомобильного транспорта. Факторы, формирующие и обеспечивающие объем услуг по ТО и ремонту автомобилей.	2	4	-	10
	Особенности эксплуатации транспортных средств населения - сезонность и интенсивность эксплуатации, способы и виды хранения автомобилей, региональность. Показатели обращаемости владельцев автомобилей на СТОА.	2	-	-	7
2. Технологии услуг в автосервисе					
	<i>Особенности рынка автосервисных услуг, его сущность и структура, механизм формирования рынка услуг.</i> Виды услуг, общероссийский классификатор услуг населению. Обслуживание автотуристов. Консультативно-справочные услуги. Предпродажная подготовка, гарантийный ремонт, ТО по талонам сервисных книжек. Услуги по текущему ремонту на послегарантийном периоде эксплуатации (заявочный ремонт). Особенности предоставления услуг по ТО и ремонту автомобилей с ручным управлением. Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Система обслуживания автотранспорта и автовладельцев	2	-	-	7
	<i>Автомобиль как объект труда при ТО и ТР на предприятиях автосервиса.</i> Общая характеристика технологических и диагностических работ по	2	2	-	8

	обслуживанию автомобилей. Общая характеристика технологических и диагностических работ по текущему ремонту автомобилей. Нормативно-технологическое обеспечение процесса обслуживания и ремонта автомобилей. Технико-экономические показатели, оценивающие эксплуатацию автомобиля.				
	<i>Общая характеристика материально-технических ресурсов.</i> Характеристика системы материально-технического обеспечения. Система материально-технического обеспечения запасными частями. Производственно-складская база предприятий. Нормирование и определение потребности в ресурсах на транспортных и сервисных предприятиях. Развитие системы материально-технического обеспечения	2	4	-	10
3. Организация услуг в автосервисе					
	<i>Понятие об услугах автосервиса и формирование рынка автосервисных услуг.</i> Классификация предприятий автомобильного сервиса. Зарубежный опыт формирования рынка услуг предприятий автосервиса. Государственное регулирование развития сервиса. Управление качеством услуг.	2	2	-	9
	<i>Организация управления производством автосервиса.</i> Инженерно-техническая служба. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом. Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности.	1	2	-	8
	ВСЕГО	17	17	-	74

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 7				
1	Системы услуг в автосервисе	Производственный процесс и производственная структура предприятия	3	3
2		Учет и анализ хозяйственной деятельности предприятия.	4	4
3	Технологии услуг в автосервисе	Годовое технико-экономическое и оперативно производственное планирование	2	2
4		Определение потребности предприятий автомобильного сервиса в запасных частях	4	4
5	Организация услуг в автосервисе	Организация подготовки производства.	2	2
6		Организация труда и заработной платы.	2	2
ИТОГО:			17	17
			ВСЕГО:	34

4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрено.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Системы услуг в автосервисе	<ul style="list-style-type: none">– «Автомобильный сервис» - как разновидность технической эксплуатации его специфичность.– Характеристика автомобильного парка России.– Роль и назначение предприятий автомобильного сервиса.– Причины изменения технического состояния автомобилей в процессе эксплуатации: изнашивание, пластическая деформация, усталостное разрушение, коррозия.– Отказ как событие, нарушающее работоспособность изделия. Виды отказов.– Понятие о наработке, ресурсе, отказе, надежности, работоспособности.– Влияние скоростных, нагрузочных режимов, дорожных условий и других факторов на изнашивание узлов и механизмов, расход топлива, на уровень экологической безопасности автомобилей.– Техническая эксплуатации и автомобильный сервис как системы обеспечивающие работоспособность автомобиля; их составные элементы - техническое обслуживание и ремонт.– Факторы, формирующие и обеспечивающие объем услуг по ТО и ремонту автомобилей.– Особенности рынка автосервисных услуг, его сущность и структура, механизм формирования рынка услуг.
2	Технологии услуг в автосервисе	<ul style="list-style-type: none">– Цель и основы плано-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей. Виды ТО и ремонта.– Специфика работ по требованиям производственной и экологической безопасности, применяемое оборудование, принцип работы.– Роль диагностики в технологическом процессе. Методы и средства проведения.– Виды документации на рабочие места, для персонала.– Показатели технического состояния: коэффициенты технической готовности, выпуска, использования.– Методы организации проведения ТО на универсальных постах, на поточных линиях.– Индивидуальный и агрегатный методы проведения ТР. Преимущества и недостатки.– Планирование работ ТО и ТР.

- Организация работ на участках и в цехах с учетом уровня оснащения производственно-технической базы.
- Принципы определения технико-экономических показателей автопредприятия с малой численностью автомобилей.
- Планирование периодичности обслуживания легковых автомобилей отечественного производства.
- Планирование периодичности технического обслуживания и ремонтов автомобилей грузового транспорта и специальных видов транспорта.
- Основные задачи автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей. Номенклатура услуг.
- Уровень удовлетворения производственно-технической базой автотехобслуживания.
- Предпродажная подготовка. Номенклатура работ.
- Организация обслуживания автомобилей в гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по талонам сервисных книжек.
- Организация и технология заявочного текущего ремонта, диагностических операций, отдельных видов работ.
- Виды обслуживаний и ремонтов. Определение периодичности.
- Корректирование периодичности в зависимости от условий эксплуатации.
- Система обслуживания автотранспорта и автовладельцев
- Классификация предприятий автомобильного сервиса
- Государственное регулирование развития сервиса.
- Управление качеством услуг в автомобильном сервисе.
- Приемка и выдача автомобилей. Первичный документооборот.
- Диагностирование автомобилей при приемке и выдаче.
- Особенности производственных процессов в автосервисе.
- Факторы, влияющие на расход материальных ресурсов: конструктивные, эксплуатационные, технологические и организационные.
- Формы снабжения материально-техническими ресурсами.
- Характеристика товаропроводящей сети в системе материально-технического обеспечения.
- Назначение и классификация складов, их технические характеристики и оборудование.
- Объемно-планировочные и конструктивные решения складов различных по назначению. Расчет площади склада.
- Определение потребности в запасных частях и топливно-смазочных материалах.
- Техническое оснащение и технология работы складов. Связи складов с предприятиями и производственными участками.
- Разработка технологических маршрутов ТО и ремонта автомобилей
- Нормативно-технологическое обеспечение процесса обслуживания и ремонта автомобилей.

3	Организация услуг в автосервисе	<ul style="list-style-type: none"> – Виды предприятий автосервиса и формы организации их работы. – Виды предлагаемых услуг. Взаимоотношения с клиентурой. – Организационно-управленческие структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса различного размера. – Виды деятельности предприятий транспорта, формы и специализация. – Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности. – Регистрация предприятий автомобильного сервиса. – Требования, предъявляемые при организации деятельности предприятий автосервиса. – Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса. – Сертификация: понятие, цели, задачи, правовые основы. – Организационная структура системы и порядок сертификации услуг автомобильного сервиса. – Требования лицензирования в области обеспечения безопасности движения, экологической безопасности, производственной деятельности и эксплуатации транспортных средств.
---	---------------------------------	--

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Учебным планом выполнение курсовых проектов не предусмотрено.

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

Целью выполнения индивидуального домашнего задания является закрепление и углубление знаний по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в предприятиях сервиса», подготовка студентов к работе в коллективе по оценке потребности в услугах автомобильного сервиса, а также оценке деятельности автосервисного предприятия.

Темы ИДЗ:

1) Тема ИДЗ: Анализ уровня оказываемых услуг автомобильного сервиса.

Состав и краткое содержание пояснительной записки:

Аннотация

Содержание

Введение

1. Исходные данные

- территориальный сегмент региона

2. Услуги сервиса:

а) виды услуг автомобильного сервиса

- составить карту местности с указанием предприятий

б) организационная структура и характер их реализации

- составление структурной схемы управления сервисом

- составление схемы взаимодействия с клиентом

3. Оценка потребности в услугах автомобильного сервиса

- выявление зон тяготения и отчуждения;

- составление алгоритма востребованности услуг в перспективе на 5 лет.

4. Требования безопасности по организации сервисного предприятия

- ограничения экологические, технические и пр.

- нормативные требования по охране труда

Заключение

Список литературы

Приложения

- включает в себя справочные таблицы, схемы, фотографии и прочие данные, дополняющие изложенный в основной части материал.

2) Тема ИДЗ: Оценка эффективности деятельности предприятия автомобильного сервиса.

Состав и краткое содержание пояснительной записки:

Аннотация

Содержание

Введение

1. Исходные данные

- предприятие автомобильного сервиса.

2. Анализ деятельности предприятия.

- оценка производится по технико-экономическим показателям.

3. Конкурентные преимущества предприятия.

- выявление конкурентных преимуществ рассматриваемого предприятия.

4. Рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия.

Заключение

Список литературы

Приложения

- включает в себя справочные таблицы, схемы, фотографии и прочие данные, дополняющие изложенный в основной части материал.

Объем пояснительной записки - до 20 стр. формата А4, шрифт 14 GOST type A, полуторный интервал.

5.4. Перечень контрольных работ

Учебным планом не предусмотрены.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Волгин В. В. Автосервис. Производство и менеджмент : Организация труда. Задачи специалистов. Исполнение заказов. Общение с клиентами. Управление предприятием. Запасные части : практ. пособие / В. В. Волгин. - 4-е изд., изм. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 576 с.

2. Волгин В. В. Автосервис: структура и персонал : практическое пособие. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2009

3. Сервис на транспорте: учеб. пособие / В.М. Николашин [и др.] ; ред. В.М. Николашин. - 3-е изд. испр. - М.: Академия, 2008. - 269 с.

4. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис трансп. и технол. машин и оборудования (автомобил. трансп.)" направления подгот. "Эксплуатация назем. трансп. и трансп. оборудования" и по направлениям подгот. бакалавров "Эксплуатация трансп. средств" и "Эксплуатация трансп.-технол. машин и комплексов" / ред. : А. Н. Ременцов, Ю. Н. Фролов. - 2-

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Волгин, В. В. Мобильный автосервис : практ. пособие / В. В. Волгин. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 200 с.
2. Дубровский Д. А. Открываем автосервис : с чего начать, как преуспеть / Д. А. Дубровский. - СПб. : ПИТЕР, 2009. - 249 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Волгин В.В. Автосервис. Маркетинг и анализ [Электронный ресурс]: практ. пособие / В. В. Волгин. - М.: Дашков и К, 2010. Режим доступа - <http://www.iprbookshop.ru/5091>. – ЭБС «IPRbooks».
2. Волгин В.В. Автосервис. Создание и компьютеризация [Электронный ресурс]: практ. пособие / В.В. Волгин. - М.: Дашков и К, 2010. Режим доступа - <http://www.iprbookshop.ru/5092>. – ЭБС «IPRbooks».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные занятия – Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий (УК №4 ауд. №423), оборудованная специализированной мебелью, мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком с установленным лицензионным ПО: Microsoft Windows 7 (Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014); Microsoft Office 2013 (Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014); Google Chrome; свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

Практические занятия – Лаборатория имитационного моделирования рабочих процессов транспортных и технологических машин (УК №4 №112), оборудованная специализированной мебелью, 12 персональными компьютерами с установленным лицензионным ПО: Microsoft Windows 7 (Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014); Microsoft Office 2013 (Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014); Google Chrome; свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины (включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине).

Дисциплина «Системы, технологии и организация услуг в предприятиях сервиса» проводится в виде лекционных и практических занятий. Особенно важное значение для изучения данного курса имеет самостоятельная работа обучающегося.

Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме регулярных опросов и собеседований. Формой итогового контроля является экзамен.

В качестве первоначального этапа изучения настоящего курса предполагается ознакомление с Рабочей программой, характеризующей границы и содержание учебного материала, который подлежит освоению.

Для более глубокого изучения проблем курса необходимо ознакомиться с публикациями в периодических изданиях. Поиск и подбор таких изданий, статей, материалов осуществляется на основе библиографических указаний и предметных каталогов.

Для обеспечения систематического контроля над процессом усвоения материала курса следует пользоваться перечнем контрольных вопросов для проверки знаний по дисциплине, содержащихся в планах и заданиях к практическим занятиям и методических указаниях. Если при ответах на сформулированные в перечне вопросы возникнут затруднения, необходимо очередной раз вернуться к изучению соответствующего материала, или обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины в целом, следует детально прорабатывать отдельные вопросы по каждой теме, в частности:

Системы услуг в автосервисе.

Особенности предоставления услуг на предприятиях автосервиса

Основные задачи автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей. Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания страны. Современное состояние автосервиса с учетом темпов автомобилизации населения.

Парк легковых и грузовых автомобилей промышленно развитых стран. Уровень удовлетворения производственно-технической базой автотехобслуживания.

Автосервис как подсистема отрасли автомобильного транспорта

Место, роль и место системы автотехобслуживания в отрасли автомобильного транспорта. Факторы, формирующие и обеспечивающие объем услуг по ТО и ремонту автомобилей.

Особенности эксплуатации транспортных средств населения - сезонность и интенсивность эксплуатации, способы и виды хранения автомобилей, региональность. Показатели обращаемости владельцев автомобилей на СТОА.

Технологии услуг в автосервисе

Особенности рынка автосервисных услуг, его сущность и структура, механизм формирования рынка услуг.

Виды услуг, общероссийский классификатор услуг населению. Обслуживание автотуристов. Консультативно-справочные услуги. Предпродажная подготовка, гарантийный ремонт, ТО по талонам сервисных книжек. Услуги по текущему ремонту на послегарантийном периоде эксплуатации (заявочный ремонт). Особенности предоставления услуг по ТО и ремонту автомобилей с ручным управлением. Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Система обслуживания автотранспорта и автовладельцев.

Автомобиль как объект труда при ТО и ТР на предприятиях автосервиса. Общая характеристика технологических и диагностических работ по обслуживанию автомобилей. Общая характеристика технологических и диагностических работ по текущему ремонту автомобилей. Нормативно-технологическое обеспечение процесса обслуживания и ремонта автомобилей. Техничко-экономические показатели, оценивающие эксплуатацию автомобиля.

Общая характеристика материально-технических ресурсов. Характеристика системы материально-технического обеспечения. Система материально-технического обеспечения запасными частями. Производственно-складская база предприятий. Нормирование и определение потребности в ресурсах на транспортных и сервисных предприятиях. Развитие системы материально-технического обеспечения

Организация услуг в автосервисе

Понятие об услугах автосервиса и формирование рынка автосервисных услуг. Классификация предприятий автомобильного сервиса. Зарубежный опыт формирования рынка услуг предприятий автосервиса. Государственное регулирование развития сервиса. Управление качеством услуг.

Организация управления производством автосервиса. Инженерно-техническая служба. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом. Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности.

Термины и понятия: сервисное предприятие, эффективность, фирменное обслуживание, техническое обслуживание, эксплуатация автомобилей, услуги, технико-экономические показатели, материально-технические ресурсы, запасные части, управление производством, регулирование.


8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20 17 / 20 18 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «31» 05 20 17 г.

Заведующий кафедрой _____  **И.А. Новиков**

Директор института _____  **Н.Г. Горшкова**

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 3 заседания кафедры от «31» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой _____  **И.А. Новиков**

Директор института _____  **Н.Г. Горшкова**


8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20¹⁹/20²⁰ учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «28» 05 20¹⁹ г.

Заведующий кафедрой  **И.А. Новиков**

Директор института  **Н.Г. Горшкова**

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от « 21 » 05 2020г.

Заведующий кафедрой _____  **И.А. Новиков**

Директор института _____  **И.А. Новиков**