

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Лидерство и управление командой

Специальность

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Специализация

23.05.06-05 Строительство дорог промышленного транспорта

Квалификация

Инженер путей сообщения

Форма обучения

заочная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра социологии и управления

Белгород 2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей, утвержденного 27.03.2018 № 218;
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): канд. соц. наук, доцент И.А. Гладкова (Гладкова И.А.)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социологии и управления

« 26 » марта 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: канд. соц. наук, доцент В.Ш. Гузаиров (Гузаиров В.Ш.)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой Автомобильные и железные дороги

Заведующий кафедрой: к.т.н., доцент Е.А. Яковлев (Яковлев Е.А.)

« 17 » мая 2021 г. протокол № 10

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 20 » июня 2021 г., протокол № 7

Председатель канд. экон. наук, доц. Л.И. Журавлева (Л.И. Журавлева)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
<p>Универсальные компетенции</p>	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1. Осуществляет выработку стратегии командной работы для достижения поставленной цели</p>	<p>Знания: принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе; Умения: применять теоретические основы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике; Навыки: организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели.</p>
		<p>УК-3.2. Использует методы организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений</p>	<p>Знания: основы и методы организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений; Умения: анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды, управлять процессами групповой динамики; Навыки: развития лидерских качеств и использования их в управлении командой.</p>
		<p>УК-3.3. Применяет методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде</p>	<p>Знания: теоретические основы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде, сущность и виды конфликтов, стратегии поведения в конфликтной ситуации; Умения: применять методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде; Навыки: предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде.</p>

	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.8. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении</p>	<p>Знания: теоретические основы убеждающей коммуникации, методику составления суждения в межличностном деловом общении; Умения: применять методику составления суждения в межличностном деловом общении при работе в команде; Навыки: составления суждения в межличностном деловом общении при работе в команде</p>
--	---	---	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- 1. Компетенция УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами:

Стадия	Наименования дисциплины
1	Деловые коммуникации
2	Лидерство и управление командой

- 2. Компетенция УК-4.** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами:

Стадия	Наименования дисциплины
1	Иностранный язык
2	Русский язык и культура речи
3	Деловые коммуникации
4	Лидерство и управление командой
5	Профессиональный иностранный язык
6	Второй иностранный язык

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации зачет

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 11
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	6	6
лекции	4	4
лабораторные	-	-
практические	2	2
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации		
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:	66	66
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическое задание	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	57	57
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет

4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 5 Семестр 11

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
Раздел I. Теория и практика лидерства					
1. Лидерство как социально-психологический феномен					
	Проблема лидерства в современном менеджменте. Сущность лидерства. Лидер и руководитель: сравнительная характеристика. Функции лидера в современном обществе. Лидерство как фактор личностного роста и движущая сила социального и предпринимательского развития.	0,5	0,25		8
2. Традиционные концепции лидерства					
	Теория лидерских черт. Поведенческий подход к сущности лидерства. Стили руководства. Модель лидерского поведения Дж. Моутона и Р. Блейка. Ситуационные теории лидерства. Концепция лидерства В. Врума – Ф. Йеттона.	0,5	0,25		8
3. Современные концепции лидерства					
	Концепция лидерства П. Херси и К. Бланшара. Концепция лидерства Ф. Фидлера. Харизматическое лидерство. Атрибутивные концепции лидерства. Концепция трансакционного и трансформационного лидерства.	0,5	0,25		8
4. Социально-психологические и организационно-управленческие качества лидера					
	Основные компоненты личности лидера. Вектор ведущей направленности лидера. Фундаментальные принципы этики лидера. Эгомаркетинг, как процесс, направленный на самореализацию и самовыражение личности с учетом потребностей внешней среды. Основные элементы эгомаркетинга. Основные функции эгомаркетинга и их содержание. Критерии эффективности эгомаркетинга.	0,5	0,25		8

Раздел II. Теория и практика командообразования					
5. Социально-психологическая структура команды					
	<p>Понятие группы, виды групп. Социальная структура группы: статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав. Влияние группы: социальная фасилитация, огруппление мышления, социальная лень, групповая поляризация, деиндивидуализация. Понятие команды, виды команд. Сравнительная характеристика группы и команды. Функциональные команды: команды советников, производственные команды. Инновационные команды: проектные команды и команды действия.</p>	0,5	0,25		8
6. Командообразование					
	<p>Понятие командообразования. Модели командообразования: общая характеристика. Стадии и процессы командообразования. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный Ролевой подход к командообразованию. Подход Р.М. Белбина. Подход Ю. Базарова. Подход Марджерисона-МакКенна.</p>	0,5	0,25		8
7. Комплектование проектных групп					
	<p>Понятие проектной группы. Особенности деятельности проектных групп. Принцип максимальной гетерогенности. Приверженность команде: групповая сплоченность. Подход К. Юнга как основа комплектования проектных групп. Факторы, провоцирующие раскол команды. Актуализация групповых защитных механизмов</p>	0,5	0,25		9
8. Управление деятельностью команды					
	<p>Критерии и показатели эффективности работы команды. Базовые критерии эффективной работы лидера. Стили управления. Партисипативный стиль руководства. Особенности личного стиля взаимодействия руководителя с членами команды. Четыре формы внутрикомандного культурного контекста управленческих групп: «комбинат», «клика», «кружок», «команда». Управление конфликтами.</p>	0,5	0,25		9
	ВСЕГО:	4	2		66

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	СРС на подготовку к аудиторным занятиям
семестр № 11				
1	Раздел I. Теория и практика лидерства	1. Лидерство как социально-психологический феномен Проблема лидерства в современном менеджменте. Сущность лидерства. Лидер и руководитель: сравнительная характеристика. Функции лидера в современном обществе. Лидерство как фактор личностного роста	0,25	7
		2. Традиционные концепции лидерства Теория лидерских черт. Поведенческий подход к сущности лидерства. Стили руководства. Модель лидерского поведения Дж. Моутона и Р. Блейка. Ситуационные теории лидерства. Концепция лидерства В. Врума – Ф. Йеттона.	0,25	7
		3. Современные концепции лидерства Концепция лидерства П. Херси и К. Бланшара. Концепция лидерства Ф. Фидлера. Харизматическое лидерство. Атрибутивные концепции лидерства. Концепция трансакционного и трансформационного лидерства.	0,25	7
		4. Социально-психологические и организационно-управленческие качества лидера Основные компоненты личности лидера. Вектор ведущей направленности лидера. Фундаментальные принципы этики лидера. Эгомаркетинг, как процесс, направленный на самореализацию и самовыражение личности с учетом потребностей внешней среды. Основные элементы эгомаркетинга. Основные функции эгомаркетинга и их содержание. Критерии эффективности эгомаркетинга.	0,25	7

2	Раздел II. Теория и практика командообразования	<p>5. Социально-психологическая структура команды</p> <p>Понятие группы, виды групп. Социальная структура группы: статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав. Влияние группы: социальная фасилитация, огруппление мышления, социальная лень, групповая поляризация, деиндивидуализация. Понятие команды, виды команд. Сравнительная характеристика группы и команды. Функциональные команды: команды советников, производственные команды. Инновационные команды: проектные команды и команды действия.</p>	0,25	7
		<p>6. Командообразование</p> <p>Понятие командообразования. Модели командообразования: общая характеристика Стадии и процессы командообразования. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный Ролевой подход к командообразованию. Подход Р.М. Белбина. Подход Ю. Базарова. Подход Марджерисона-МакКенна</p>	0,25	7
		<p>7. Комплектование проектных групп</p> <p>Понятие проектной группы. Особенности деятельности проектных групп. Принцип максимальной гетерогенности. Приверженность команде: групповая сплоченность. Подход К. Юнга как основа комплектования проектных групп. Факторы, провоцирующие раскол команды. Актуализация групповых защитных механизмов</p>	0,25	7

		8. Управление деятельностью команды Критерии и показатели эффективности работы команды. Базовые критерии эффективной работы лидера. Стили управления. Партиципативный стиль руководства. Особенности личного стиля взаимодействия руководителя с членами команды. Управление конфликтами.	0,25	7
ИТОГО:			2	56

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

4.4. Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий

Не предусмотрено учебным планом

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Реализация компетенций

Компетенция УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-3.1. Осуществляет выработку стратегии командной работы для достижения поставленной цели	Зачет, тест, собеседование
УК-3.2. Использует методы организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений	Зачет, тест, собеседование
УК-3.3. Применяет методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде	Зачет, тест, собеседование

Компетенция УК-4. Способен применять современные коммуника-

тивные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
УК-4.8. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении	Зачет, тест, собеседование

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для зачета

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Раздел I. Теория и практика лидерства (УК-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте характеристику формальному и неформальному лидерству. 2. Раскройте содержание понятия лидерства в управлении командой. 3. Опишите варианты лидерских отношений и цикличность типов отношений управления. 4. Перечислите черты эффективного лидерства. 5. Каким образом используется власть в рамках эффективного лидерства. 6. Каковы условия эффективного лидерства. 7. Дайте сравнительную характеристику понятий «лидер» и «менеджер». 8. Какие существуют подходы к изучению лидерства. 9. Раскройте содержание теории лидерских качеств. 10. Какие личностные качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров? 11. Охарактеризуйте концепцию лидерского поведения. 12. В чем состоит вклад Курта Левина в изучение лидерских стилей. 13. Как соотносятся ориентация лидеров и производственные результаты. 14. Дайте характеристику управленческой сетке Блейка и Моутон. 15. Раскройте содержание концепции «вознаграждения и наказания». 16. Что такое заменители лидерства? 17. Опишите континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта.

		<p>18. Раскройте содержание модели ситуационного лидерства Фидлера.</p> <p>19. Дайте характеристику модели эффективного лидерства по Фидлеру.</p> <p>20. Каковы меры позитивного изменения ситуации в модели ситуационного лидерства Фидлера.</p> <p>21. Охарактеризуйте модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда.</p> <p>22. Какова роль стадий зрелости последователей в модели ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда.</p> <p>23. Дайте характеристику четырех основных стилей лидерства в модели ситуационного лидерства Херсея и Бланшара.</p> <p>24. Раскройте содержание модели лидерства «путь- цель» Хауза и Митчелла.</p> <p>25. Опишите варианты поведения лидера в зависимости от ситуации в модели лидерства «путь- цель» Хауза и Митчелла.</p> <p>26. Раскройте содержание модели ситуационного лидерства Стинсона – Джонсона.</p> <p>27. Дайте характеристику ситуационной модели принятия решений Врума – Йеттона – Яго.</p> <p>28. Дайте сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.</p> <p>29. Охарактеризуйте концепцию атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства).</p> <p>30. Раскройте содержание модели атрибутивного лидерства.</p> <p>31. Опишите спираль лидерского взаимодействия или отношений «лидер - последователи» в модели атрибутивного лидерства.</p> <p>32. Дайте характеристику концепции харизматического лидерства.</p> <p>33. Охарактеризуйте концепцию преобразующего лидерства или лидерство для изменений.</p> <p>34. Какие типы лидерства выделяются в зависимости от целей последователей и их отношений с лидером.</p> <p>35. Раскройте содержание модели преобразующего или реформаторского лидерства.</p> <p>36. Каковы особенности классификаций стилей руководства (лидерства) в отечественных и зарубежных исследованиях?</p>
2	<p>Раздел II. Теория и практика командообразования (УК-4)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные характеристики коллектива. 2. Формальные и неформальные коллективы. 3. Сплоченность коллектива и уровни его развития. 4. Социально-психологическая структура группы. 5. Статусно-ролевые отношения в группе. 6. Профессионально-квалификационные характеристики группы. 7. Распределение деловых ролей в организации. 8. Понятие и управление социально-психологическим

		<p>климатом в организации.</p> <p>9. Принцип проектирования эффективных организаций.</p> <p>10. Определение и типология команд.</p> <p>11. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.</p> <p>12. Особенности взаимодействия в группе.</p> <p>13. Особенности управления командой.</p> <p>14. Феномен власти.</p> <p>15. Понятие авторитета.</p> <p>16. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.</p> <p>17. Феномен группы-команды</p> <p>18. Характер отношения к нормам организации</p> <p>19. Этапы формирования команды (модель Такмена и Дженсена)</p> <p>20. Эффективность работы команды.</p> <p>21. Что ограничивает эффективную работу коллектива?</p> <p>22. Что такое «коллектив», «команда»?</p> <p>23. Что такое «эффективная работа команды»?</p> <p>24. Мотивация: поощрение, наказание.</p> <p>25. Ошибки руководителя при формировании и управлении командой.</p> <p>26. Психологические механизмы взаимодействия.</p> <p>27. Феномен групповой жизнедеятельности.</p> <p>28. Поведение человека в организации.</p> <p>29. Типология исполнителей.</p> <p>30. Типы сотрудников.</p> <p>31. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений.</p> <p>32. Управление конфликтами.</p> <p>33. Стили конфликтного поведения.</p> <p>34. Классификация конфликтных личностей</p> <p>35. Интерактивный менеджмент и планирование.</p>
--	--	---

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

С целью текущего контроля и подготовки студентов к изучению новой темы на каждом практическом занятии проводится собеседование по основным вопросам темы.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Раздел I. Теория и практика лидерства (УК-3)	<p>37. Дайте характеристику формальному и неформальному лидерству.</p> <p>38. Раскройте содержание понятия лидерства в управлении командой.</p> <p>39. Опишите варианты лидерских отношений и цикличность</p>

		<p>типов отношений управления.</p> <p>40. Перечислите черты эффективного лидерства.</p> <p>41. Каким образом используется власть в рамках эффективного лидерства.</p> <p>42. Каковы условия эффективного лидерства.</p> <p>43. Дайте сравнительную характеристику понятий «лидер» и «руководитель».</p> <p>44. Какие существуют подходы к изучению лидерства.</p> <p>45. Раскройте содержание теории лидерских качеств.</p> <p>46. Какие личностные качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров?</p> <p>47. Охарактеризуйте концепцию лидерского поведения.</p> <p>48. В чем состоит вклад Курта Левина в изучение лидерских стилей.</p> <p>49. Как соотносятся ориентация лидеров и производственные результаты.</p> <p>50. Дайте характеристику управленческой сетке Блейка и Мутон.</p> <p>51. Раскройте содержание концепции «вознаграждения и наказания».</p> <p>52. Что такое заменители лидерства?</p> <p>53. Опишите континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта.</p> <p>54. Раскройте содержание модели ситуационного лидерства Фидлера.</p> <p>55. Дайте характеристику модели эффективного лидерства по Фидлеру.</p> <p>56. Каковы меры позитивного изменения ситуации в модели ситуационного лидерства Фидлера.</p> <p>57. Охарактеризуйте модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда.</p> <p>58. Какова роль стадий зрелости последователей в модели ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда.</p> <p>59. Дайте характеристику четырёх основных стилей лидерства в модели ситуационного лидерства Херсея и Бланшара.</p> <p>60. Раскройте содержание модели лидерства «путь- цель» Хауза и Митчелла.</p> <p>61. Опишите варианты поведения лидера в зависимости от ситуации в модели лидерства «путь- цель» Хауза и Митчелла.</p> <p>62. Раскройте содержание модели ситуационного лидерства Стинсона – Джонсона.</p> <p>63. Дайте характеристику ситуационной модели принятия решений Врума – Йеттона – Яго.</p> <p>64. Дайте сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.</p> <p>65. Охарактеризуйте концепцию атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства).</p> <p>66. Раскройте содержание модели атрибутивного лидерства.</p> <p>67. Опишите спираль лидерского взаимодействия или отношений «лидер - последователи» в модели атрибутивного лидерства.</p> <p>68. Дайте характеристику концепции харизматического лидерства.</p> <p>69. Охарактеризуйте концепцию преобразующего лидерства или лидерство для изменений.</p> <p>70. Какие типы лидерства выделяются в зависимости от целей последователей и их отношений с лидером.</p>
--	--	---

		<p>71. Раскройте содержание модели преобразующего или реформаторского лидерства.</p> <p>72. Каковы особенности классификаций стилей руководства (лидерства) в отечественных и зарубежных исследованиях?</p>
2	<p>Раздел II. Теория и практика командообразования (УК-4)</p>	<p>36. Основные характеристики коллектива.</p> <p>37. Формальные и неформальные коллективы.</p> <p>38. Сплоченность коллектива и уровни его развития.</p> <p>39. Социально-психологическая структура группы.</p> <p>40. Статусно-ролевые отношения в группе.</p> <p>41. Профессионально-квалификационные характеристики группы.</p> <p>42. Распределение деловых ролей в организации.</p> <p>43. Понятие и управление социально-психологическим климатом в организации.</p> <p>44. Принцип проектирования эффективных организаций.</p> <p>45. Определение и типология команд.</p> <p>46. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.</p> <p>47. Особенности взаимодействия в группе.</p> <p>48. Особенности управления командой.</p> <p>49. Феномен власти.</p> <p>50. Понятие авторитета.</p> <p>51. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.</p> <p>52. Феномен группы-команды</p> <p>53. Характер отношения к нормам организации</p> <p>54. Этапы формирования команды (модель Такмена и Дженсена)</p> <p>55. Эффективность работы команды.</p> <p>56. Что ограничивает эффективную работу коллектива?</p> <p>57. Что такое «коллектив», «команда»?</p> <p>58. Что такое «эффективная работа команды»?</p> <p>59. Мотивация: поощрение, наказание.</p> <p>60. Ошибки руководителя при формировании и управлении командой.</p> <p>61. Психологические механизмы взаимодействия.</p> <p>62. Феномен групповой жизнедеятельности.</p> <p>63. Поведение человека в организации.</p> <p>64. Типология исполнителей.</p> <p>65. Типы сотрудников.</p> <p>66. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений.</p> <p>67. Управление конфликтами.</p> <p>68. Стили конфликтного поведения.</p> <p>69. Классификация конфликтных личностей</p> <p>70. Интерактивный менеджмент и планирование.</p>

Компетенция УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Тест как средство оценивания знаний проводится на практическом занятии. Обучаемому предлагается индивидуальный вариант теста, на выполнение которого дается 30 мин.

Тема 1. Лидерство как социально-психологический феномен (УК-3)

Задания закрытого типа:

1. Регуляцию межличностных отношений в группе осуществляет:

- а) руководитель;
- б) лидер;
- в) специалист по управлению персоналом;
- г) медиатор-посредник

Эталон ответа: б) лидер.

2. Процесс внутренней социально-психологической организации и управления общением и деятельностью членов малой группы носит название:

- а) доминирование;
- б) управление;
- в) лидерство;
- г) руководство

Эталон ответа: в) лидерство

3. Реализация влияния лидера происходит:

- а) в системе неформальных (психологических) отношений;
- б) в системе формальных отношений;
- в) в системе организационных отношений;
- г) в рамках макросреды

Эталон ответа: а) в системе неформальных (психологических) отношений

4. Переход лидерства в руководство происходит:

- а) когда лидер выходит из конфликтной ситуации с руководителем;
- б) когда организации трансформируются в неформальные объединения;
- в) когда лидерство опирается на разделяемые членами группы ценности;
- г) когда неформальные объединения людей трансформируются в организации с закрепленным официальным статусом, а их лидеры становятся официальными руководителями

Эталон ответа: г) когда неформальные объединения людей трансформируются в организации с закрепленным официальным статусом, а их лидеры становятся официальными руководителями

5. Процесс организации и управления совместной деятельностью членов трудового коллектива, осуществляемый руководителем как посредником

социального контроля и власти, называется:

- а) доминирование;
- б) управление;
- в) лидерство;
- г) руководство

Эталон ответа: г) руководство

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Сформулируйте определение понятия «лидерство»
2. Сформулируйте определение понятия «неформальное лидерство»
3. Проведите сравнительный анализ понятий «лидер» и «руководитель»?
4. Какие критерии положены в основу «управленческой решетки», разработанной Дж. Моутоном и Р. Блейком?
5. Какой стиль управления наиболее эффективен в кризисных ситуациях? Обоснуйте свою точку зрения.

Тема 2. Традиционные концепции лидерства (УК-3)

Задания закрытого типа:

1. Попытки систематизации характерных черт, присущих выдающимся личностям, предпринимались в рамках:
 - а) ситуационных теорий лидерства
 - б) теории трансформационного лидерства
 - в) теории лидерских черт
 - г) теории харизматического лидерстваЭталон ответа: в) теории лидерских черт
2. Стиль руководства, предполагающий концентрацию информационных потоков и процесса принятия решений на верхнем уровне управления, относится к:
 - а) демократическому;
 - б) либеральному;
 - в) попустительскому;
 - г) авторитарномуЭталон ответа: г) авторитарному
3. В управленческой решетке Дж. Моутона и Р. Блейка позиция 5.5. характеризуется следующим:
 - а) руководитель безразлично относится как к своим подчиненным, так и к решению производственных задач;
 - б) руководитель идет на компромисс, сочетая заботу о подчиненных с решением производственных задач;
 - в) руководитель во главу угла ставит интересы производства и не ориентирован на заботу о подчиненных;
 - г) руководитель, в первую очередь, заботится о подчиненных.Эталон ответа: б) руководитель идет на компромисс, сочетая заботу о подчиненных с решением производственных задач;
4. Модель лидерства «трех кругов» Дж. Адаира включает следующие компоненты:
 - а) стимул, реакция, анализ ситуации;
 - б) задача, команда, человек;
 - в) ситуация, стиль руководства, мотивация последователей;
 - г) проблема, решение, извлеченный опыт.

Эталон ответа: б) задача, команда, человек

5. Ситуация взаимодействия лидера и подчиненных подробно изучалась в рамках:

- а) ситуационных теорий лидерства
- б) теорий трансформационного лидерства
- в) теории лидерских черт
- г) концепциях харизматического лидерства

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Сформулируйте определение понятия «стиль руководства»
2. В чем суть ситуационной концепции лидерства?
3. В чем суть теории лидерских черт?
4. Проведите сравнительный анализ различных стилей руководства?
5. Какие личностные качества присущи лидеру?

Тема 3. Современные концепции лидерства (УК-3)

Задания закрытого типа

1. В теории П. Херси и К. Бланшара «зрелость» последователей характеризуют:

- а) уровень компетенции и уровень мотивации;
- б) согласие подчиненных с целями организации, достижению которых они способствуют;
- в) уровень образования и способность брать на себя ответственность;
- г) стремление к постоянному личностному росту.

Эталон ответа: а) уровень компетенции и уровень мотивации

2. В какой концепции в качестве факторов, влияющих на эффективность работы руководителя, выделяются: взаимоотношения руководителя с подчиненными; характер регламентации труда; возможность руководителя влиять на работу подчиненных посредством подбора, стимулирования и продвижения кадров?

- а) концепция Р. Хауса и Т. Митчелла;
- б) концепция Ф. Фидлера;
- в) концепция В. Врума – Ф. Йеттона;
- г) концепция Дж. Моутона и Р. Блейка

Эталон ответа: б) концепция Ф. Фидлера

3. В случае, когда последователи сами избирают лидера, ожидания от действий лидера и требования к нему:

- а) остаются на прежнем уровне;
- в) зависят от ситуации взаимодействия;
- б) значительно ниже, чем по отношению к тем, кто был назначен свыше или привлечен извне;
- г) существенно выше, чем по отношению к тем, кто был назначен свыше или привлечен извне.

Эталон ответа: г) существенно выше, чем по отношению к тем, кто был назначен свыше или привлечен извне

4. Какие из перечисленных характеристик относятся к транзакционному лидерству?

- а) лидер вдохновляет последователей личным примером;
- б) лидер ориентирован на решение стратегических задач;
- в) лидер полагается на принятые подходы в вознаграждении, стимулировании, наказании, санкции, формы контроля и успешно применяет их;
- г) сила лидерства определяется степенью харизматичности лидера.

Эталон ответа: в) лидер полагается на принятые подходы в вознаграждении, стимулировании, наказании, санкции, формы контроля и успешно применяет их;

5. Установите соответствие, применяя подход Д. Макклелланда:

1. Потребность достижения	а) стремление устанавливать доброжелательные отношения с другими, быть признанным группой
2. Потребность во власти	б) стремление добиваться амбициозных, но реалистичных целей
3. Потребность в принадлежности	в) стремление добиться влияния, роли лидера

Эталон ответа: 1б, 2в, 3а

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Сформулируйте определение понятия «харизматическое лидерство»
2. В чем суть концепции трансформационного лидерства?
3. В чем суть теории лидерских черт?
4. Проведите сравнительный анализ транзакционного и трансформационного лидерства.
5. Какие личностные качества присущи лидеру?

Тема 4. Социально-психологические и организационно-управленческие аспекты деятельности лидера (УК-3)

Задания закрытого типа

1. В основе какого типа лидерства лежит модель: «Вы - организации, организация - вам»?

- а) трансформационное лидерство;
- б) ситуационное лидерство;
- в) харизматическое лидерство;
- г) транзакционное лидерство.

Эталон ответа: г) транзакционное лидерство.

2. Какие из перечисленных характеристик **не** относятся к трансформационному лидерству?

- а) лидер мотивирует последователей ставить достижимые цели и обещает вознаграждение за их достижение;
- б) лидер проактивен и формирует новые потребности, даже еще не заявленные людьми;
- в) лидер выделяется по своей способности вдохновлять последователей на новые для них рубежи;

г) у лидера есть видение, а также талант коммуникатора, что помогает создать эмоциональный контакт между ним и последователями.

Эталон ответа: а) лидер мотивирует последователей ставить достижимые цели и обещает вознаграждение за их достижение.

3. Установите соответствие, применяя подход Дж. Бернса к классификации форм трансформационного лидерства:

1. Харизма	а) лидеры наделяют большими ожиданиями своих последователей, разделяя с ними свое видение;
2. Вдохновляющая мотивация	б) лидеры стимулируют последователей на творческую работу на основе нововведений;
3. Интеллектуальная стимуляция	в) лидеры, оказывают сильное моральное и эмоциональное воздействие на своих последователей и являются для них моделью для подражания
4. Индивидуальное участие	г) лидеры создают поддерживающий климат, они внимательно прислушиваются к потребностям последователей

Эталон ответа: 1в, 2а, 3б, 4г

4. В какой концепции выделены 5 ключевых навыков эмоциональной мудрости лидера (1.принимать людей такими, какие они есть; 2.подходить к проблеме только с точки зрения настоящего момента;3. относиться к людям, даже хорошо знакомым, внимательно и обходительно, 4.доверять другим, даже когда риск кажется высоким, 5. действовать, не ожидая постоянного одобрения и признания)?

а) концепция Р. Хауса и Т. Митчелла;

б) концепция У. Бенниса, Б.Нануса

в) концепция Ф. Фидлера;

г) концепция В. Врума – Ф. Йеттона;

Эталон ответа: б) концепция У. Бенниса, Б.Нануса

5. Концепция харизматической личности впервые была разработана:

а) Дж. Адаиром

б) У. Беннисом

в) И. Адизесом

г) М. Вебером

Эталон ответа: г) М. Вебером

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Сформулируйте определение понятия «самоменеджмент»

2. В чем сущность концепции «двигателя лидерства»?

3. В чем суть атрибутивного подхода к лидерству?

4. Дайте определение термину «распределённое лидерство»?

5. Приведите примеры эффективных лидеров?

Тема 5. Социально-психологическая структура группы (УК-4)

Задания закрытого типа

1. На чем основываются социально-психологические методы управления в команде?

- а) на воздействии на сознание сотрудников и социальные условия;
- б) на штрафных санкциях;
- в) на законодательных и нормативных актах;
- г) на материальном вознаграждении работников.

Эталон ответа: а) на воздействии на сознание сотрудников и социальные условия.

2. Какие команды, с точки зрения Белбина, являются более продуктивными?

- а) гомогенные;
- б) гетерогенные;
- в) длительно существующие;
- г) команды перемен.

Эталон ответа: б) гетерогенные.

3. Генератор идей в модели Белбина отличается:

- а) исполнительностью,
- б) стремлением контролировать качество работы в команде;
- в) умением мотивировать членов команды;
- г) креативностью

Эталон ответа: г) креативностью

4. Недостатки мотиватора в ролевой модели Белбина заключаются в следующем:

- а) склонность провоцировать конфликты в команде;
- б) невнимательное отношение к работе;
- в) нереалистичные идеи;
- г) склонность не доводить начатое дело до конца.

Эталон ответа: а) склонность провоцировать конфликты в команде.

5. Кто в команде выполняет функцию связей с внешней средой?

- а) генератор идей;
- б) мотиватор;
- в) контролер;
- г) изыскатель.

Эталон ответа: г) изыскатель.

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Сформулируйте определение понятия «группа»
2. Раскройте социально-психологическую структуру группы
3. Дайте определение термину «команда»
4. Проведите сравнительный анализ понятий «группа» и «команда»
5. Дайте определение термину «групповая поляризация»

Тема 6. Командообразование (УК-4)

Задания закрытого типа

1. «Команда Аполлон» в концепции Белбина характеризуется следующим:

- а) объединяет вместе людей с неординарными интеллектуальными и творческими способностями;
- б) отличается высокой степенью гетерогенности;
- в) объединяет вместе амбициозных, активных людей, которые борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели;
- г) отличается повышенной конфликтностью

Эталон ответа: а) объединяет вместе людей с неординарными интеллектуальными и творческими способностями

2. Какие слабые стороны генератора идей?

- а) склонность провоцировать конфликты в команде;
- б) невнимательное отношение к работе;
- в) склонность отстаивать собственную идею, потому что она принадлежит ему, а не потому, что она лучшая;
- г) неумение отстаивать собственную точку зрения.

Эталон ответа: в) склонность отстаивать собственную идею, потому что она принадлежит ему, а не потому, что она лучшая.

3. Связующим звеном в команде, позволяющим удержаться вместе несколькими ярким и сильным личностям, является:

- а) изыскатель;
- б) реализатор;
- в) контролер;
- г) гармонизатор.

Эталон ответа: г) гармонизатор.

4. Команда может потерпеть неудачу из-за того, что производит недостаточно качественный продукт, в том случае если в ней не хватает:

- а) изыскателей;
- б) реализаторов;
- в) контролеров;
- г) гармонизаторов.

Эталон ответа: в) контролеров.

5. Установите соответствие, применяя ролевой подход Р. Белбина:

1. Создание роли (<i>role-making</i>).	а) Человек формирует свое поведение, руководствуясь преимущественно ожиданиями команды
2. Принятие роли (<i>role-taking</i>).	б) Человек конструирует ролевое поведение, ориентируясь на свои способности и предрасположенности.
Ролевое самоопределение (<i>role self-determination</i>).	в) Человек и команда взаимоувязывают свои ролевые репертуары

Эталон ответа: 1б, 2а, 3в

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Сформулируйте определение понятия «командообразование»
2. Раскройте стадии процесса командообразования

3. В чем суть ролевого подхода к командообразованию?
4. Раскройте типологию команд
5. Раскройте фазы жизненного цикла управленческой команды

Тема 7. Комплектование проектных групп (УК-4)

Задания закрытого типа

1. В модели Марджерисона–МакКенна функция «поддержание» предполагает:

- а) разработку и реализацию систематических структурированных методов, позволяющих осуществлять регулярную деятельность;
- б) обеспечение стабильного качества продукции и обслуживания клиентов;
- в) деятельность по планированию и подготовке, включающую испытания новой продукции, анализ показателей, связанных с закупками, бюджетирование;
- г) урегулирование вопросов взаимосвязи между людьми и задачами.

Эталон ответа: б) обеспечение стабильного качества продукции и обслуживания клиентов.

2. В модели Марджерисона–МакКенна функция «организация» предполагает:

- а) разработку и реализацию систематических структурированных методов, позволяющих осуществлять регулярную деятельность;
- б) обеспечение стабильного качества продукции и обслуживания клиентов;
- в) деятельность по планированию и подготовке, включающую испытания новой продукции, анализ показателей, связанных с закупками, бюджетирование;
- г) урегулирование вопросов взаимосвязи между людьми и задачами.

Эталон ответа: г) урегулирование вопросов взаимосвязи между людьми и задачами.

3. В модели Ю. Базарова роль «управленец» предполагает:

а) оперативное управление, поддержание бизнес-процессов и организационной структуры в режиме функционирования:

- б) разработку мероприятий по достижению целей организации;
- в) определение стратегических направлений развития организации и условий;

г) направление потенциала сотрудников, урегулирование вопросов, связанных с человеческим фактором.

Эталон ответа: в) определение стратегических направлений развития организации и условий.

4. В модели Ю. Базарова роль «администратор» предполагает:

а) оперативное управление, поддержание бизнес-процессов и организационной структуры в режиме функционирования:

- б) разработку мероприятий по достижению целей организации;
- в) определение стратегических направлений развития организации и условий;

г) направление потенциала сотрудников, урегулирование вопросов, связанных с человеческим фактором.

Эталон ответа: а) оперативное управление, поддержание бизнес-процессов и организационной структуры в режиме функционирования.

5. Эффективная реализация роли в проектной группе предполагает:

а) соблюдение принципа гомогенности;

б) соблюдение принципа гетерогенности;

в) сотрудник ориентируется на свои способности и предрасположенности;

г) сотруднику должны быть поручены соответствующие задачи, у него должна быть сформирована психологическая готовность к их решению и должны быть необходимые способности.

Эталон ответа: г) сотруднику должны быть поручены соответствующие задачи, у него должна быть сформирована психологическая готовность к их решению и должны быть необходимые способности.

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Сформулируйте определение понятия «проектная группа»

2. Раскройте сущность гетерогенности при комплектовании проектных групп

3. Охарактеризуйте факторы, провоцирующие раскол команды

4. Дайте определение термину «групповые защитные механизмы»

5. Раскройте подход К. Юнга в качестве основы комплектования проектных групп

Тема 8. Управление деятельностью команды (УК-4)

Задания закрытого типа

1. Процесс развития группы из формальной управленческой структуры в контактную группу с особой субкультурой называется:

а) командообразование

б) групповая динамика

в) комплектование проектных групп

г) эволюция

Эталон ответа: а) командообразование

2. Подход, который сфокусирован на улучшении межличностных отношений в команде и основан на том, что межличностная компетентность увеличивает эффективность команды, называется:

а) ролевой

б) межличностный

в) целеполагающий

г) проблемно-ориентированный

Эталон ответа: б) межличностный

3. Для какого типа команды характерны следующие особенности: внутри команды, сформированной лидером-манипулятором на основе личной преданности, разворачивается конкуренция между ее членами, что позволяет, при удачном стечении обстоятельств, принимать эффективные решения, при этом «делегировав» ответственность за провалы своим коллегам и подчиненным:

а) псевдокоманда;

б) комбинат

в) клика

г) команда лидеров

Эталон ответа: в) клика

4. Ингрупповой фаворитизм предполагает:

а) дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы;

б) тенденция оказывать предпочтение чужой группе;

в) невозможность удовлетворить свои потребности в группе;

г) дискриминацию своей группы и вынесение решений в пользу другой группы;

Эталон ответа: а) дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы.

5. Сущность гипотезы контакта заключается в следующем:

а) формирование новых стереотипов и позитивного отношения к другим группам;

б) непосредственное общение между членами разных социальных групп способствует снижению враждебности в их отношениях;

в) непосредственное общение между членами разных социальных групп повышает враждебность в отношениях между ними;

г) снижения уровня взаимодействия между различными социальными группами.

Эталон ответа: б) непосредственное общение между членами разных социальных групп способствует снижению враждебности в их отношениях.

Задания открытого типа (студент должен написать ответ рукой):

1. Охарактеризуйте факторы, которые оказывают влияние на образование команды как организационной формы коллективного управления

2. Раскройте сущность гетерогенности при комплектовании команды

3. Каковы признаки эффективного межгруппового сотрудничества?

4. Почему инновация всегда приводит к конфликту?

5. Почему руководитель является не только координатором конфликтного взаимодействия, но и генератором новых конфликтов?

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	Знание принципов и технологий выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основ лидерства и командообразования, особенностей различных стилей лидерства; процессов внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе
	Знание основ разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде, сущности и видов конфликтов, стратегий поведения в конфликтной ситуации
	Объем освоенного материала
	Полнота ответов на вопросы
	Четкость изложения и интерпретации знаний
Умения	Умение применять принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели
	Умение анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды
	Умение применять методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде
Навыки	Владеть навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели.
	Владеть навыками развития лидерских качеств и использования их в управлении командой
	Владеть навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде.

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Знание принципов и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основ лидерства и командообразования, особенностей различных стилей лидерства; процессов внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе	Не знает принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе	Знает принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе, может допускать неточности
Знание основ разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде, сущности и видов конфликтов, стратегий поведения в конфликтной ситуации	Не знает основы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде, сущность и виды конфликтов, стратегии поведения в конфликтной ситуации	Знает основы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде, сущность и виды конфликтов, стратегии поведения в конфликтной ситуации, их интерпретирует
Объем освоенного материала	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает материал дисциплины в достаточном объеме, однако, возможно не усвоил всех некоторых деталей
Полнота ответов на вопросы	Не дает ответы на большинство вопросов	Дает ответы на вопросы, но не все - полные
Четкость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности или с несущественными ее нарушениями
	Не иллюстрирует изложение поясняющими примерами либо приводит ошибочные примеры	Иллюстрирует изложение поясняющими примерами корректно и понятно либо с незначительными ошибками
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Грамотно и по существу излагает знания, хотя возможны и некоторые неточности

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Умение применять принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели	Не умеет применять принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, или применяет их со значительными ошибками	На приемлемом уровне умеет использовать принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели
Умение анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды	Не умеет анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды или анализирует со значительными ошибками	На достаточно приемлемом уровне умеет анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды
Умение применять методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде	Не умеет применять методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде, или применяет их неграмотно	Умеет применять методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде, хотя возможны и отдельные незначительные ошибки

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки

Критерий	Уровень освоения и оценка	
	Не зачтено	Зачтено
Владеть навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели	Не владеет навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели, или допускает серьезные ошибки	В полной мере владеет навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели
Владеть навыками развития лидерских качеств и использования их в управлении командой	Не владеет навыками развития лидерских качеств и использования их в управлении командой	В полной мере владеет навыками развития лидерских качеств и использования их в управлении командой
Владеть навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде	Не владеет навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде	В полной мере владеет навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Антонова, Н.В. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н.В. Антонова, Н.Л. Иванова. – М.: Издательство Юрайт – 2016. – 370 с.
2. Максимцев, И.А. Управление человеческими ресурсами: учеб. для бакалавров/ И.А. Максимцев, Н.А. Горелов – М.: Юрайт, 2016. – 525 с.
3. Гладкова И.А. Лидерство и управление командой: методические указания по освоению дисциплины для студентов всех форм обучения направления 38.03.03 – Управление персоналом [Электронный ресурс]: методические указания / И.А. Гладкова – Электрон. текстовые дан. – Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2018.
4. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Сафонова Н. М. – Электрон. текстовые дан. – Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>
5. Селезнева, Е.В. Лидерство: учебник / Е.В. Селезнева. – М.: Изд-во Юрайт, 2014. – 225 с.
6. Шамаева, О. П. Лидерство и управление командой: учебно-методический комплекс / О.П. Шамаева. – Белгород: Изд-во БГТУ им. В.Г. Шухова, 2013– 170 с.

6.4. Перечень интернет ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. HR-Portal (Сообщество HR-менеджеров) : <http://www.hr-portal.ru/>.
 2. HR в фокусе внимания : <http://www.hrm.ru/>.
 3. Административно-управленческий портал : <http://www.aup.ru/>.
 4. Журнал «Управление персоналом» : <http://www.top-personal.ru/>.
 5. Журнал «Кадры предприятия» : <http://www.kapr.ru>.
- Информационно-правовой портал «Гарант» : <http://www.garant.ru/>