

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

**Техническая эксплуатация автомобильного парка на предприятиях
автосервиса**

направление подготовки:

23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность программы (профиль):

23.03.03-01 – Автомобильный сервис

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

заочная

Институт: Транспортно-технологический

Кафедра: Эксплуатация и организация движения автотранспорта

Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

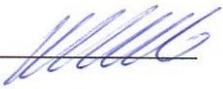
▪ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 1470 от 14 декабря 2015 г.

▪ Плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель (составители): к.т.н.  (А.А. Конев)

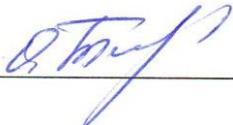
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры эксплуатации и организации движения автотранспорта

« 15 » сентября 201 6 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой: к.т.н., доцент  (И.А. Новиков)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 16 » сентября 201 6 г., протокол № 7

Председатель к.т.н., доцент  (Т.Н. Орехова)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-13	Владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: методы оценки состояния автомобилей; сущность и виды ухудшений технического состояния автомобилей, причины этих ухудшений; о перспективах развития авторемонтных производств; нормативные документы (технологические, маршрутные карты, карты эскизов и дефектации), пользование которыми необходимо для организации технологических процессов.</p> <p>Уметь: выбирать методику расчета типовых технологических приемов поддержания технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин; разрабатывать нормативные документы (технологические, маршрутные карты, карты эскизов и дефектации), для организации технологических процессов поддержания технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин.</p> <p>Владеть: методиками и принципами управления техническим состоянием автомобиля; методиками разработки рациональной формы организации ТО и Р, материально-технического обеспечения производства и экономии ресурсов; методикой организации ТО и Р, материально-технического обеспечения производства и экономии ресурсов на основе знаний и умений среднего уровня.</p>
2	ПК-15	Владение знаниями технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, причин и последствий прекращения их работоспособности	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: термины и определения теории надежности и диагностики; цель и задачи технической диагностики транспортных средств; номенклатуру показателей надежности, диагностические параметры и их характеристики; требования нормативных документов в областях технического диагностирования, связанные с решением типовых задач по обеспечению соблюдения технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортной техники.</p> <p>Уметь: применять методы расчета показателей надежности транспортной</p>

		<p>техники при решении производственных задач, направленных на соблюдение технических условий и организацию обеспечения рациональной эксплуатации транспортной техники; пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией при составлении технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортной техники; самостоятельно анализировать научную литературу по теории надежности и диагностики транспортной техники.</p> <p>Владеть: методами и средствами диагностирования: тормозных систем, рулевого управления, внешних световых приборов и светоотражающей маркировки, стеклоочистителей и стеклоомывателей, шин и колес, двигателя и его системам; методами определения диагностических параметров, отказов и неисправностей основных систем легкового автомобиля и их составных частей; методами прогнозирования остаточного ресурса транспортных и транспортно-технологических машин.</p>
--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ТиТТМО)
2	Силовые агрегаты
3	Основы технологии производства, ремонта и восстановления деталей и агрегатов транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Инновационные технологии в транспортном и технологическом машиностроении
2	Гибридные силовые агрегаты. Газобаллонное оборудование транспортных и транспортно-технологических машин
3	Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей
4	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 8	Семестр №	Семестр №	Семестр №
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108	-	-	-
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	14	14	-	-	-
лекции	6	6	-	-	-
лабораторные	-	-	-	-	-
практические	8	8	-	-	-
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	94	94	-	-	-
Курсовой проект	-	-	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Расчетно-графическое задания	-	-	-	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	85	85	-	-	-
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	Э	Э	-	-	-

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем Курс 4 Семестр 8

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1.	Основные принципы формирования воздействий ТО и ремонта				
	Автомобиль как объект труда при техническом обслуживании и текущем ремонте автотранспорта. Понятие о технологическом процессе.	1	2	-	17
2.	Формирование и оптимизация ТО машин и ремонтных воздействий				
	Организационно-технологические особенности выполнения ТО и ТР	1	5	-	21
3.	Формирование системы ТО и ремонта				

	Характеристика и особенности уборочно-моечных работ на предприятиях автотранспорта Характеристика и особенности контрольно-диагностических и регулировочных работ на предприятиях автотранспорта	1	-	-	13
	Характеристика разборочно-сборочных работ на предприятиях автотранспорта Характеристика и особенности кузовных и малярных работ на предприятиях автотранспорта	1	-	-	13
	Характеристика и особенности слесарно-механических работ на предприятиях автотранспорта Характеристика и особенности выполнения шиноремонтных работ на предприятиях автотранспорта	1	-	-	13
4. Качество работ (услуг) и оценка их конкурентоспособности					
	Направления анализа качества работ ТО и ремонта автомобилей. Факторы анализа качества для исполнителя и потребителя. Классификация факторов, определяющих конкурентоспособность услуг. Оценка эффективности централизации ремонта агрегатов и узлов машин при формировании торгового сегмента сервисного предприятия.	1	1	-	17
	ВСЕГО	6	8	-	94

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 8				
1	Основные принципы формирования воздействий ТО и ремонта	Выбор и корректирование нормативной периодичности ТО и ресурсного пробега	2	5
2	Формирование и оптимизация ТО машин и ремонтных воздействий	Определение периодичности ТО	2	5
3		Определение коэффициента технической готовности. Определение коэффициента использования автомобилей. Определение годового пробега автомобилей в АТП	1	4
4		Расчет сменной программы и выбор способа обслуживания	2	5
5	Качество работ (услуг) и оценка их конкурентоспособности	Классификация факторов, определяющих конкурентоспособность услуг. Процессы выбора услуг технического сервиса. Виды и характеристика поведенческих моделей	1	4
		ИТОГО:	8	23
			ВСЕГО:	29

4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрено.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Общая характеристика технологических процессов на предприятиях автосервиса	<ul style="list-style-type: none">– Методы обоснования периодичности плановых технических обслуживаний.– Характеристика планово-предупредительной системы ТО машин. Элементы системы ТО машин.– Методы оценки случайных величин. Точечные оценки.– Классификация законов распределения случайных величин, их характеристика, условия применения– Виды отказов. Постепенные и внезапные отказы, их отличительные особенности.– Техническое обслуживание. Виды, основные задачи.
2	Характеристика и организационно-технологические особенности выполнения ТО и ТР при эксплуатации автомобильного парка	<ul style="list-style-type: none">– Назначение системы ТО и ремонта. Основные требования к ней– Технологическое оборудование, определение. Классификация по назначению.– Структура системы ТО и ремонта. Особенности определения структуры.– Тактики обеспечения и поддержания работоспособности автомобилей.– Стратегии обеспечения работоспособности. Виды стратегий.– Технологический процесс. Определение, элементы технологического процесса.– Методы обоснования периодичности плановых технических обслуживаний. Технико-экономический и экономико-вероятностный методы.– Методика обоснования периодичности плановых технических обслуживаний. Основные методы.– Влияние условий эксплуатации на изменение технического состояния автомобилей. Объективные и четко фиксируемые условия.– Показатели оценки эффективности технической эксплуатации. Коэффициент технической готовности.– Показатели оценки эффективности технической эксплуатации. Коэффициент выпуска.– Исходные данные для разработки технологических процессов ТО и ремонта автомобилей.– Влияние условий эксплуатации на изменение технического состояния автомобиля. Местные или

		<p>субъективные условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Методы учета условий эксплуатации. Условия движения и климатические условия. – Регламентация системы ТО и ремонта. – Техническая норма времени, определение. Методы определения норм времени. – Связь коэффициента технической готовности с показателями надежности автомобилей. – Методы определения технического состояния автомобилей. – Трудоемкость технологического процесса. Факторы, влияющие на трудоемкость. – Техническое обслуживание №1 и №2. Задачи, особенности организации. – Задачи текущего ремонта, его особенности. – Капитальный ремонт автомобилей, его задачи. – Комплексная оценка состояния автомобилей и автомобильных парков. Основные показатели. – Ремонт. Назначение, виды. – Методы учета условий эксплуатации. Категория условий эксплуатации. – Ежедневное обслуживание. Задачи, особенности организации. – Последовательность разработки технологического процесса технического обслуживания и ремонта
3	Формирование системы ТО и ремонта	<ul style="list-style-type: none"> – Характеристика методов диагностирования. Однозначность, чувствительность, информативность. – Технология регулировки тепловых зазоров в клапанном механизме. – Параметры технического состояния ЦПГ и ГРМ двигателя. – Технология оценки герметичности камеры сгорания. – Технология проверки технического состояния сцепления. – Технология обслуживания и регулировки стояночного тормоза. – Технология удаления воздуха из системы гидропривода. – Проверка работоспособности и регулировка тормозных механизмов задних колёс. – Проверка работоспособности и регулировка тормозных механизмов передних колёс. – Техническое обслуживание прерывателя распределителя. – Техническое обслуживание и проверка свечей зажигания – Технология проверки смазочной системы по давлению в главной магистрали. – Технология проведения технического обслуживания смазочной системы. – Технология проверки технического состояния тормозной системы. – Технология технического обслуживания тормозной системы. – Технология проверки генератора с разборкой. – Методика диагностирования системы пуска.

		<ul style="list-style-type: none"> – Оборудование для устранения дисбаланса. – Характеристика и особенности выполнения ТО и ТР. – Регулировочные работы. – Как проводится проверка дымности дизелей. – Уборочно-моечные работы. – Дайте определение технологического процесса. – Характеристика УМР. – Техническое обслуживание шин. – Что включают в себя кузнечные работы? – Оборудование для демонтажа колёс. – Кузовные работы. – Назначение технологического оборудования. – Оборудование для уборки салона автомобиля. – Дайте определение производственного процесса. – Что включает в себя панельный метод ремонта кузовов. – Слесарно-механические работы. – Способы проверки ЦПГ двигателя. – Что включают в себя крепежные работы. – Разборочно-сборочные работы. – Смазочно-заправочные работы.
4	Качество работ (услуг) и оценка их конкурентоспособности	<ul style="list-style-type: none"> – Классификация рабочих мест на автомобильном транспорте. – Рабочее место, определение. Факторы, учитываемые при организации рабочих мест. – Персонал инженерно-технической службы. Состав, определение потребности, подготовка. – Основные задачи инженерно-технической службы. – Виды автотранспортных предприятий. Назначение, особенности работы.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Учебным планом не предусмотрено.

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

Примерная структура и содержание индивидуального домашнего задания, выполняемого по теме: Разработка технологического процесса технического обслуживания и ремонта системы (агрегата) (наименование машины).

Состав и краткое содержание ИДЗ:

Аннотация

- в краткой форме, по 2-3 предложения, дается характеристика выполненной по каждому пункту работы

Содержание

Введение

1. Исходные данные

- выбор (по рекомендации преподавателя) машины (весь модельный ряд);
- описание машины, агрегата;

– технические характеристики.

2. Требования эксплуатационной и нормативной документации, периодичность проведения технического обслуживания (ремонта) машины.

- в конце раздела в краткой форме, 2-3 предложения делается вывод по проделанному материалу

3. Разработка технологического процесса технологического процесса ТО (Р) агрегата.

– контрольные, регулировочные работы;

– алгоритм выполнения операций;

– технологический процесс выполнения ТО (Р) агрегата.

– в конце раздела в краткой форме, 2-3 предложения делается вывод по проделанному материалу

Заключение

- В краткой форме излагаются результаты анализа.

Список литературы

- Приводится перечень литературных и прочих ресурсов, по материалам которых выполнялся анализ.

- В тексте ПЗ должны быть ссылки на весь перечень, представленный в списке литературы.

Приложения

- включает в себя справочные таблицы, схемы, фотографии и прочие данные, дополняющие изложенный в основной части материал. В обязательном порядке в Приложении приводится общий вид агрегата с указанием основных габаритных и присоединительных размеров.

Объем пояснительной записки - до 30 стр. формата А4, шрифт 14 Gost type A, полуторный интервал.

5.4. Перечень контрольных работ

Учебным планом не предусмотрено.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Аринин И. Н. Техническая эксплуатация автомобилей : учеб. пособие / И. Н. Аринин, С. И. Коновалов, Ю. В. Баженов. - Ростов на Дону : Феникс, 2004. - 314 с.

2. Вишневецкий, Ю. Т. Техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт автомобилей : учебник / Ю. Т. Вишневецкий. - 3-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация Дашков и К, 2006. - 379 с.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Гаврилов К. Л. Профессиональный ремонт ДВС автотранспортных средств, дорожно-строительных и сельскохозяйственных машин иностранного и отечественного производства : учеб. пособие для студентов образоват. учреждений высш. проф. образования и для подгот., переподгот. и повышения квалификации ИТР / К. Л. Гаврилов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 511 с.

2. Тахтамышев Х. М. Основы технологического расчета автотранспортных предприятий : учеб. пособие / Х. М. Тахтамышев. - М.: Академия, 2011. - 351 с.

3. Денисов А. С. Практикум по технической эксплуатации автомобилей : учеб. пособие / А. С. Денисов, А. С. Гребенников. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. - 271 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Коваленко, Н. А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей [Электронный ресурс] / Н. А. Коваленко. - М.: Новое знание, 2014. - 229 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64772. - ЭБС «Лань».
2. Савич, Е.Л. Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 1. Теоретические основы технической эксплуатации. [Электронный ресурс] / Е.Л. Савич, А.С. Сай. - Минск : Новое знание, 2015. - 427 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64761>. - ЭБС «Лань».
3. Савич Е.Л. Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 3. Ремонт, организация, планирование, управление. [Электронный ресурс] - Минск : Новое знание, 2015. - 632 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64763>. - ЭБС «Лань».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные занятия – Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий (УК №4 ауд. №423), оборудованная специализированной мебелью, мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком с установленным лицензионным ПО: Microsoft Windows 7 (Лицензионный договор № 63-14к от 02.07.2014); Microsoft Office 2013 (Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014); Google Chrome; свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

Практические занятия – проводятся в специализированных лабораториях:

– Лаборатория технического творчества (УК №4 №0036), оснащенная следующим оборудованием: специализированная мебель, стенд для разборки-сборки редукторов мостов грузовых автомобилей, компрессор, домкрат гидравлический подкатной, установка для сбора отработанного масла, стенд для разборки пневматических аккумуляторов тормозной системы грузового автомобиля, стенд для разборки ДВС легковых автомобилей, стенд для разборки ДВС грузовых автомобилей, стенд для разборки-сборки КПП грузовых автомобилей.

Учебно-производственная лаборатория по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств БГТУ им. В.Г. Шухова оснащенная следующим оборудованием: подъемник 2х стоечный; стенд «сход-развал»; набор инструментов; стая для правки кузовов автомобилей; набор съемников масляных фильтров; сканер систем автомобиля; мотортестер USB 2; газоанализатор 2-х компонентный.; устройство промывки форсунок «Эко клин»; набор для измерения давления топлива; компрессометр для бензиновых двигателей; маслооткачивающий аппарат; стробоскоп; набор инструмента; пуско-зарядное устройство.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20¹⁷/20¹⁸ учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «31» 05 20¹⁷ г.

Заведующий кафедрой _____  **И.А. Новиков**

Директор института _____  **Н.Г. Горшкова**

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями

Рабочая программа с изменениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «31» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой _____  **И.А. Новиков**

Директор института _____  **Н.Г. Горшкова**

Дополнить пункт 6.2

1. Техническая эксплуатация автомобильного парка на предприятиях автосервиса [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению практических работ для студентов направления 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. эксплуатации и орг. движения автотранспорта ; сост.: А. А. Конев, Н. А. Загородний, Н. А. Щетинин. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2018. - 1 эл. опт. диск (CD+RW) : Э.Р. N 4209.
2. Техническая эксплуатация автомобильного парка на предприятиях автосервиса [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания для студентов направления 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / БГТУ им. В. Г. Шухова, каф. эксплуатации и орг. движения автотранспорта ; сост.: А. А. Конев, Н. А. Загородний, Н. А. Щетинин. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2018. - 1 эл. опт. диск (CD-RW) : Э.Р. N 4210.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины.

Дисциплина «Техническая эксплуатация автомобильного парка на предприятиях автосервиса» проводится в виде лекционных, практических занятий. Особенно важное значение для изучения данного курса имеет самостоятельная работа обучающегося.

Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме регулярных опросов и собеседований. Формой итогового контроля является экзамен.

В качестве первоначального этапа изучения настоящего курса предполагается ознакомление с *Рабочей программой*, характеризующей границы и содержание учебного материала, который подлежит освоению.

Для более глубокого изучения проблем курса необходимо ознакомиться с публикациями в периодических изданиях. Поиск и подбор таких изданий, статей, материалов осуществляется на основе библиографических указаний и предметных каталогов.

Для обеспечения систематического контроля над процессом усвоения материала курса следует пользоваться перечнем контрольных вопросов для проверки знаний по дисциплине, содержащихся в планах и заданиях к практическим занятиям и методических указаниях. Если при ответах на сформулированные в перечне вопросы возникнут затруднения, необходимо очередной раз вернуться к изучению соответствующего материала, или обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины в целом, следует детально прорабатывать отдельные вопросы по каждой теме, в частности:

Основные принципы формирования воздействий ТО и ремонта

Автомобиль как объект труда при техническом обслуживании и текущем ремонте автотранспорта. Понятие о технологическом процессе.

Формирование и оптимизация ТО машин и ремонтных воздействий

Организационно-технологические особенности выполнения ТО и ТР.

Формирование системы ТО и ремонта

Характеристика и особенности уборочно-моечных работ на предприятиях автотранспорта. Характеристика и особенности контрольно-диагностических и регулировочных работ на предприятиях автотранспорта. Характеристика разборочно-сборочных работ на предприятиях автотранспорта. Характеристика и особенности кузовных и малярных работ на предприятиях автотранспорта. Характеристика и особенности слесарно-механических работ на предприятиях автотранспорта. Характеристика и особенности выполнения шиноремонтных работ на предприятиях автотранспорта.

Качество работ (услуг) и оценка их конкурентоспособности

Направления анализа качества работ ТО и ремонта автомобилей. Факторы анализа качества для исполнителя и потребителя. Классификация факторов, определяющих конкурентоспособность услуг. Оценка эффективности централизации ремонта агрегатов и узлов машин при формировании торгового

сегмента сервисного предприятия.

Термины и определения: техническое обслуживание, текущий ремонт, технологический процесс, диагностика, контроль, кузовные и малярные работы, слесарные работы, шиноремонтные работы, нормативы, периодичность, производственный процесс.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями

Внести изменения в пункт 3.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 8	Семестр № -	Семестр № -	Семестр № -
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108	-	-	-
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	6	6	-	-	-
лекции	2	2	-	-	-
лабораторные	-	-	-	-	-
практические	4	4	-	-	-
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	102	102	-	-	-
Курсовой проект	-	-	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Расчетно-графическое задания	-	-	-	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9	-	-	-
Другие виды самостоятельной работы	93	93	-	-	-
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	Э	Э	-	-	-

Внести изменения в пункт 4.1.

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Основные принципы формирования воздействий ТО и ремонта					
	Автомобиль как объект труда при техническом обслуживании и текущем ремонте автотранспорта. Понятие о технологическом процессе.	-	1	-	19
2. Формирование и оптимизация ТО машин и ремонтных воздействий					
	Организационно-технологические особенности выполнения ТО и ТР	0,5	2,5	-	22
3. Формирование системы ТО и ремонта					
	Характеристика и особенности уборочно-моечных работ на предприятиях автотранспорта Характеристика и особенности контрольно-диагностических и регулировочных работ на предприятиях автотранспорта	0,5	-	-	14

	Характеристика разборочно-сборочных работ на предприятиях автотранспорта Характеристика и особенности кузовных и малярных работ на предприятиях автотранспорта	0,5	-	-	14
	Характеристика и особенности слесарно-механических работ на предприятиях автотранспорта Характеристика и особенности выполнения шиноремонтных работ на предприятиях автотранспорта	0,5	-	-	14
4. Качество работ (услуг) и оценка их конкурентоспособности					
	Направления анализа качества работ ТО и ремонта автомобилей. Факторы анализа качества для исполнителя и потребителя. Классификация факторов, определяющих конкурентоспособность услуг. Оценка эффективности централизации ремонта агрегатов и узлов машин при формировании торгового сегмента сервисного предприятия.	-	0,5	-	19
	ВСЕГО	2	4	-	102

Внести изменения в пункт 4.2.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 8				
1	Основные принципы формирования воздействий ТО и ремонта	Выбор и корректирование нормативной периодичности ТО и ресурсного пробега	1	5
2	Формирование и оптимизация ТО машин и ремонтных воздействий	Определение периодичности ТО	1	5
3		Определение коэффициента технической готовности. Определение коэффициента использования автомобилей. Определение годового пробега автомобилей в АТП	0,5	5
4		Расчет сменной программы и выбор способа обслуживания	1	5
5	Качество работ (услуг) и оценка их конкурентоспособности	Классификация факторов, определяющих конкурентоспособность услуг. Процессы выбора услуг технического сервиса. Виды и характеристика поведенческих моделей	0,5	5
		ИТОГО:	4	25
			ВСЕГО:	29

Рабочая программа с изменениями утверждена на 2019/2020 учебный год.
 Протокол № 9 заседания кафедры от «28» 05 2019г.

Заведующий кафедрой _____ **И.А. Новиков**

Директор института _____ **Н.Г. Горшкова**

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от « 21 » 05 2020г.

Заведующий кафедрой _____  **И.А. Новиков**

Директор института _____  **И.А. Новиков**