

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Дорошенко Ю.А.
« 25 » 05 202_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

Реинжиниринг бизнес-процессов

направление подготовки:

38.03.01 Экономика

Направленность программы (профиль):

Экономика предприятий и организаций

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная


Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и организации производства

Белгород -2021

Рабочая программа составлена на основании требований:

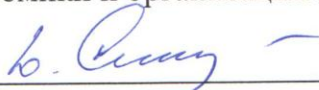
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954;
- учебного плана, утвержденного ученым советом БГТУ им. В. Г. Шухова в 2021 году

Составитель канд. экон. наук, доц.:  (С. В. Стадникова)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономики и организации производства

«13» 05 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой экономики и организации производства

д-р. экон. наук, проф.  (Ю. И. Селиверстов)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой экономики и организации производства

Заведующий кафедрой экономики и организации производства

д-р. экон. наук, проф.  (Ю. И. Селиверстов)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

«18» 05 2021 г., протокол № 9

Председатель  канд. экон. наук, доц. (Л.И. Журавлева)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| <p>ПК-4 Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p> | <p>ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.</p> | <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание терминов, определений, понятий и классификаций в области реинжиниринга бизнес-процессов; - знание бизнес-процессов действующих предприятий и методики идентификации и диагностики бизнес-процессов; - знание методики проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять информацию для проведения бизнес-анализа; - проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов; - умение диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий. <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения комплексного функционального и информационного анализа, идентификации и диагностики бизнес-процессов; - проведения финансово-экономической диагностики предприятия; - анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении. |
| | <p>ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные</p> | <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущности и форм кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению; - знание методологии применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов; - знание основных закономерностей и принципов формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов; - знание комплекса мероприятий проведения реинжиниринга бизнес-процессов. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение проводить сетевое моделирование бизнес-процессов; - умение рассчитать показатели |

| | | |
|--|-------------|---|
| | технологии. | <p>кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности;</p> <p>- умение применить теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.</p> <p>Навыки:</p> <p>- проведения расчета основных параметров сетевой модели, осуществление сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия;</p> <p>- владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации, проведение анализа рассчитанных показателей и подготовка выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю.</p> |
|--|-------------|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 Компетенция ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

| Стадия | Наименования дисциплины |
|--------|--|
| 1 | Лабораторный практикум. Управление виртуальным предприятием |
| 2 | Количественные методы оценки принятия управленческих решений |
| 3 | Информационные системы управления производственной компанией |
| 4 | Основы цифровой экономики |
| 5 | Корпоративные информационные системы в цифровой экономике |
| 6 | Методы принятия решений в экономике |
| 7 | Управление инновациями в цифровой экономике |
| 8 | Цифровая трансформация бизнеса |
| 9 | Основы экологического менеджмента организации (предприятия) |
| 10 | Экономика природопользования |

| | |
|----|--|
| 11 | Реинжиниринг бизнес-процессов |
| 12 | Реинжиниринг |
| 13 | Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 14 | Производственная преддипломная практика |
| 15 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки:

Форма промежуточной аттестации дифференцированный зачет.

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр № 7 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины, час | 108 | 108 |
| Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.: | 36 | 36 |
| лекции | 17 | 17 |
| лабораторные | - | - |
| практические | 17 | 17 |
| групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации ¹ | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе: | 72 | 72 |
| Курсовой проект | - | - |
| Курсовая работа | - | - |
| Расчетно-графическое задание | 18 | 18 |
| Индивидуальное домашнее задание | - | - |
| Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) | 54 | 54 |
| Промежуточная аттестация | Дифференцированный зачет | Дифференцированный зачет |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 4 Семестр 7

| № п./п | Наименование раздела (краткое содержание) | Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час | | | |
|---|---|---|----------------------|----------------------|------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | Самостоятельная работа |
| 1. Реинжиниринг бизнес-процессов, общая характеристика и методология | | | | | |
| | Предмет и метод дисциплины, ее методологические основы, задачи, объект изучения. Структура дисциплины и ее связь с другими дисциплинами учебного плана. Объективные предпосылки к возникновению реинжиниринга бизнес-процессов. Экономическая сущность и определение реинжиниринга. Виды реинжиниринга бизнес-процессов, их характеристика. | 2 | 2 | 0 | 6 |
| 2. Диагностика кризисных ситуаций | | | | | |
| | Понятие кризисных ситуаций, факторы, влияющие на их возникновение. Диагностика кризисных ситуаций и оценка финансово-экономического состояния предприятия. | 2 | 2 | | 6 |
| 3. Реинжиниринг бизнес-процессов: технология проведения | | | | | |
| | Понятие и виды бизнес-процессов и методы их описания. Технология и этапы осуществления реинжиниринга. Организация работ по проведению реинжиниринга. | 2 | 2 | | 6 |
| 4. Сетевое моделирование в системе реинжиниринга бизнес-процессов | | | | | |
| | Основные понятия сетевого моделирования. Правила построения сетевых графиков. Параметры сетевого графика, методика их расчета. Оптимизация сетевых графиков. Организация системы сетевого планирование и управления. | 4 | 4 | | 12 |
| 5. Реструктуризация предприятия | | | | | |
| | Задачи реструктуризации российских предприятий. Основные понятия процессного управления. Анализ подходов к реструктуризации предприятия на основе концепции процессного управления. Виды реструктуризации, их характеристика. | 2 | 2 | | 6 |

| | | | | | |
|--|--|----|----|--|----|
| 6. Формирование конкурентной стратегии предприятия (организации) | | | | | |
| | Виды конкуренции и их влияние на реинжиниринг. Понятие экономической стратегии, ее составляющие. Формирование конкурентной стратегии. Оценка конкурентоспособности предприятия и направления ее повышения. | 2 | 2 | | 6 |
| 7. Реинжиниринг бизнес-процессов инновационного предпринимательства | | | | | |
| | Понятие и модель инновационного процесса. Технико-экономическое обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса. | 3 | 3 | | 12 |
| | Всего | 17 | 17 | | 54 |

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

| № п./п. | Наименование раздела дисциплины | Тема практического (семинарского) занятия | К-во часов | Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям |
|-------------|---|---|------------|--|
| семестр № 7 | | | | |
| 1 | Реинжиниринг бизнес-процессов, общая характеристика и методология | Сущность и категории реинжиниринга бизнес-процессов. | 2 | 6 |
| 2 | Диагностика кризисных ситуаций | Диагностика кризисных ситуаций и оценка финансово-экономического состояния предприятия. | 2 | 6 |
| 3 | Реинжиниринг бизнес-процессов: технология проведения | Технология реинжиниринга бизнес-процессов | 2 | 6 |
| 4 | Сетевое моделирование в системе реинжиниринга бизнес-процессов | Расчет основных параметров сетевой модели. Сетевое планирование и управление. | 4 | 12 |
| 5 | Реструктуризация предприятия | Реструктуризация предприятия. Анализ подходов к реструктуризации предприятия на основе концепции процессного управления | 2 | 6 |
| 6 | Формирование конкурентной стратегии | Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов. | 2 | 6 |

| | | | | |
|--------|---|--|----|----|
| | предприятия (организации) | | | |
| 7 | Реинжиниринг бизнес-процессов инновационного предпринимательства | Технико-экономическое обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса. | 3 | 12 |
| ИТОГО: | | | 17 | 54 |

4.3 Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

4.4 Содержание курсового проекта/работы

Не предусмотрено учебным планом

4.5 Содержание расчетно-графического задания

В процессе выполнения расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитории и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

В состав РГЗ входит теоретические задания, включающее темы рефератов по разделам и практическое задание.

Оформление расчётно-графического задания. РГЗ предоставляется преподавателю для проверки в виде отчета, на бумажных листах в формате А4. Отчет РГЗ должен иметь следующую структуру: титульный лист; содержание; теоретическое задание; практическая часть; библиографический список. Срок сдачи РГЗ определяется преподавателем.

Примеры тем теоретического задания

Раздел 1. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Понятие и виды бизнес-процессов и методы их описания.
2. Технология и этапы осуществления реинжиниринга.
3. Организация работ по проведению реинжиниринга.
4. Модели технологии проведения реинжиниринга.
5. Этапы проведения проектов реинжиниринга.

Раздел 2. Реструктуризация предприятия.

1. Современные концепции и технологии реструктуризации.
2. Процесс реструктуризации: основные этапы.
3. Планирование реструктуризации на различных этапах развития.
4. Диагностика объекта реструктуризации.
5. Реструктуризация активов и пассивов предприятия.
6. Реструктуризация системы управления предприятием и моделирование

его организационной структуры.

7. Управление слияниями и поглощениями предприятий.
8. Денежный поток как инструмент управления стоимостью организации в процессах реструктуризации.
9. Эффективные инструменты реструктуризации предприятий и компаний.

Практическое задание РГЗ.

Практическая часть РГЗ состоит из 4 заданий.

Задание 1. Моделирование (разработка) схемы управления фирмы (организации) и оценка бизнес-процессов организации.

Цель задания: Получение практических навыков при оценке бизнес-процессов и построение оптимальной схемы структуры управления предприятием (организацией) в процессе реинжиниринга.

Задание: осуществить диагностику и идентификацию бизнес-процессов действующего предприятия (выделить бизнес-процессы компании, указав владельца каждого бизнес-процесса); решить поставленные перед предприятием проблемы; решение выявленных проблем отразить в изменениях в организационной структуре предприятия, предложить улучшенный проект сети бизнес-процессов.

На основании исходного варианта общей структуры предприятия, где это необходимо отдельно представить производственную и организационную структуры предприятия.

Рассмотреть бизнес-процессы предприятия. Определить тип бизнес-процессов по четырем группам, а именно:

1. Основные бизнес-процессы;
2. Обеспечивающие бизнес-процессы;
3. Бизнес-процессы управления;
4. Бизнес-процессы развития.

Из сети бизнес-процессов выделить бизнес-процессы компании, указав владельца каждого бизнес-процесса.

Список процессов и их владельцев рекомендуется представить в виде таблицы:

Уточненный список бизнес-процессов и их владельцев

| № | Бизнес-процесс | Тип бизнес-процесса | Владелец |
|---|----------------|---------------------|----------|
| | | | |
| | | | |

Предложить варианты возможного решения проблем, поставленных перед предприятием. С учетом указанных проблем предприятия предложить улучшенный проект сети бизнес-процессов.

Задание 2. Диагностика финансово-экономического состояния предприятия.

Цель задания: получение практических навыков, освоение методики анализа и диагностики финансово-экономического состояния предприятия.

Задание: по исходным данным рассчитать показатели, характеризующие финансово-экономическое положение предприятия, диагностировать их, сделать выводы и предложить свои рекомендации по улучшению экономического состояния предприятия.

Методика оценки финансово-экономического состояния предприятия проходит в несколько этапов, в каждом из которых рассчитывается определенное количество показателей.

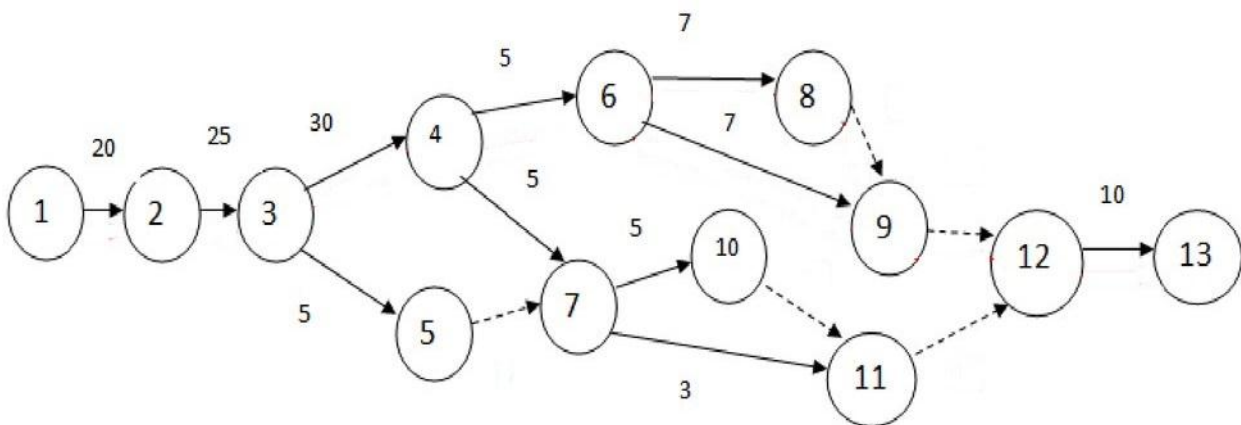
Задание 3. Сетевое моделирование бизнес-процессов.

Цель задания: получение практических навыков сетевого моделирования и освоение методики построения, а также расчета основных параметров сетевых графиков.

Задание: на основании сетевого графика рассчитать основные его параметры, а именно: длительность всех полных путей, продолжительность критического пути, выделив его на графике жирной линией, найти резервы времени пути, наметить направления оптимизации сетевой модели.

В реинжиниринге сетевой график представляет собой графическую модель комплекса работ (бизнес-процессов), которая определяет логическую взаимосвязь, взаимозависимость между процессами или работами и указывает последовательность их действий.

Пример построения сетевого графика:



Задание 4. Методы диагностирования кризисного состояния организации и обоснованность использования реинжинирингового подхода

Цель задания: Получение практических навыков при выборе методов диагностирования кризисного состояния предприятия и на основе рассчитанных показателей предлагать/отвергать использование реинжинирингового подхода на предприятии.

Задание: рассчитать показатели кризисного состояния организации, используя следующие методы диагностирования:

- Модель Z-счет Альтмана;
- Рентабельность активов предприятия;
- Модель У. Бивера;

- Коэффициент покрытия активов чистым оборотным капиталом;
- Коэффициент покрытия оборотных активов.

На основе рассчитанных показателей сделать вывод о целесообразности проведения реинжинирингового мероприятия в организации.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий

| Наименование индикатора достижения компетенции | Используемые средства оценивания |
|--|--|
| ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий. | защита РГЗ, контрольная работа, дифференцированный зачет |
| ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии. | защита РГЗ, контрольная работа, дифференцированный зачет |

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для дифференцированного зачета

| № п./п. | Наименование раздела дисциплины | Содержание вопросов (типовых заданий) |
|---------|---|---|
| 1 | Реинжиниринг бизнес-процессов, общая характеристика и | Объективные предпосылки к возникновению реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность и определение реинжиниринга бизнес-процессов. |

| | | |
|---|--|--|
| | методология | <p>Экономическое содержание реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Виды реинжиниринга бизнес-процессов, их характеристика.</p> <p>Основные принципы.</p> <p>Цель, основные задачи реинжиниринга бизнес-процессов.</p> |
| 2 | Диагностика кризисных ситуаций | <p>Понятие кризисных ситуаций, факторы, влияющие на их возникновение</p> <p>Диагностика кризисных ситуаций, основные её направления.</p> <p>Оценка платёжеспособности предприятия.</p> <p>Оценка ликвидности предприятия.</p> <p>Оценка финансовой устойчивости.</p> <p>Оценка деловой активности.</p> <p>Оценка доходности предприятия.</p> |
| 3 | Реинжиниринг бизнес-процессов: технология проведения | <p>Модели технологии проведения реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Этапы проведения проектов реинжиниринга бизнес-процессов.</p> |
| 4 | Сетевое моделирование в системе реинжиниринга бизнес-процессов | <p>Использование методов сетевого планирования и управления при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Элементы и основные понятия сетевого моделирования.</p> <p>Параметры сетевых графиков и методика их расчёта.</p> <p>Временные параметры вероятностных сетей, методика их расчёта.</p> |
| 5 | Реструктуризация предприятия | <p>Определение, цели, задачи реструктуризации предприятий.</p> <p>Основные понятия процессного управления в реструктуризации.</p> <p>Объекты реструктуризации.</p> <p>Механизм проведения реструктуризации.</p> |
| 6 | Формирование конкурентной стратегии предприятия (организации) | <p>Понятие конкурентоспособности. Принципы и факторы, определяющие конкурентоспособность.</p> <p>Формирование конкурентной стратегии, формирование стратегии конкурентоспособности.</p> |
| 7 | Реинжиниринг бизнес-процессов инновационного предпринимательства | <p>Понятие и модель инновационного процесса.</p> <p>Технико-экономическое обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса.</p> |

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/ курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

В ходе изучения дисциплины предусмотрено выполнение 1-й контрольной работы. Контрольная работа проводится после освоения студентами учебных разделов дисциплины: контрольная работа – 6 неделя семестра. Контрольная работа выполняется студентами в аудитории, под наблюдением преподавателя. Продолжительность контрольной работы 45 минут.

Типовые задания для контрольной работы.

Для формирования заявленных умений и навыков обучающиеся должны овладевать методикой решения стандартных задач профессиональной деятельности. По пройденным разделам дисциплины студенты на практических занятиях выполняют решение и анализ типовых задач.

Задача 1. Определить прибыль от продаж, а также рентабельность продаж по следующим данным:

- объем продаж в натуральном выражении – 2200 шт.;
- оптовая цена за единицу продукции – 340 руб.;
- полная себестоимость единицы продукции – 198 руб.

Задача 2. Определить показатели эффективности использования производственных фондов предприятия и рассчитать рентабельность производства, рентабельность основных средств и рентабельность активов по следующим данным:

- средняя величина активов предприятия – 328 млн. руб.;
- среднегодовая стоимость основных средств – 256 млн. руб.;
- средняя стоимость оборотных средств – 97 млн. руб.;
- прибыль от продаж – 145 млн. руб.

Сделать выводы об уровне показателей эффективности использования производственных средств предприятия.

Задача 3. Определите длительность производственного цикла при условии отсутствия межоперационных перерывов. При этом число рабочих мест на каждой операции равно единице, количество операций равно 10. Величина партии n – 24 шт., норма времени на операцию t шт.: 1 – 8 мин., 2 – 6 мин., 3 – 7 мин., 4 – 5 мин., 5 – 11 мин., 6 – 1 мин., 7 – 3 мин., 8 – 3 мин., 9 – 4 мин., 10 – 5 мин.

Задача 4. В цехе установлено пять единиц оборудования с паспортной производительностью 27 т/ч. Время остановок оборудования по графику

проведения ремонта – 410 ч. Фактически по отчету составило -640 ч., производство непрерывное (цементное). Работало фактически четыре единицы оборудования. Рассчитать производственную мощность цеха, а также коэффициенты экстенсивного и интенсивного использования производственной мощности. Фактическая производительность оборудования – 26 т/ч.

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

| Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине | Шкала оценивания | Критерий оценивания |
|--|--|---------------------|
| ПК-4 Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий | | |
| ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий. | | |
| Знания | Знание терминов, определений, понятий и классификаций в области реинжиниринга бизнес-процессов. | |
| | Знание бизнес-процессов действующих предприятий. Знание методики идентификации и диагностики бизнес-процессов. | |
| | Знание методики проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия | |
| | Объем освоенного материала. | |
| | Полнота ответов на вопросы. | |
| Умения | Выявление информации для проведения бизнес-анализа. Умение проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов. | |
| | Умение диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий. | |
| Навыки | Проведение комплексного функционального и информационного анализа, идентификации и диагностики бизнес-процессов. | |
| | Проведение финансово-экономической диагностики предприятия. | |
| | Анализ результатов оценки для формирования возможных решений в управлении. | |
| ПК-4 Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий | | |
| ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии. | | |
| Знания | Знание сущности и форм кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению. | |

| | |
|--------|--|
| | Знание методологии применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов. |
| | Знание основных закономерностей и принципов формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга бизнес-процессов. |
| | Знание комплекса мероприятий проведения реинжиниринга бизнес-процессов. |
| | Объем освоенного материала. |
| | Полнота ответов на вопросы. |
| Умения | Умение проводить сетевое моделирование бизнес-процессов. |
| | Умение рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности. |
| | Применение теоретического материала при проведении комплекса реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. |
| | Самостоятельность выполнения задания. |
| Навыки | Проведение расчета основных параметров сетевой модели. Осуществление сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия. |
| | Владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Проведение анализа рассчитанных показателей и подготовка выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю. |

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

| Критерий | Уровень освоения и оценка | | | |
|--|---|---|--|--|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий | | | | |
| ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий. | | | | |
| Знание терминов, определений, понятий и классификаций в области реинжиниринга бизнес-процессов. | Не знает терминов и определений и понятий в области реинжиниринга бизнес-процессов. | Знает термины и определения в области реинжиниринга бизнес-процессов, но допускает неточности формулировок. | Знает термины и определения в области реинжиниринга бизнес-процессов. | Знает термины и определения в области реинжиниринга бизнес-процессов, может корректно сформулировать их самостоятельно. |
| Знание бизнес-процессов действующих предприятий. Знание методики идентификации и диагностики бизнес-процессов. | Не знает бизнес-процессы действующих предприятий. Не знает методику идентификации и диагностики бизнес-процессов. | Знает бизнес-процессы действующих предприятий и методику идентификации и диагностики бизнес-процессов, но допускает | Знает бизнес-процессы действующих предприятий и методику идентификации и диагностики бизнес-процессов, | Знает бизнес-процессы действующих предприятий и методику идентификации и диагностики бизнес-процессов, их интерпретирует и использует. |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| | | неточности формулировок. | | |
| Знание методики проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия. | Не знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия | Недостаточно знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия | Знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия | Знает методику проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия, дает полные, развернутые ответы. |
| Объем освоенного материала | Не знает значительной части материала дисциплины | Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей | Знает материал дисциплины в достаточном объеме | Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями |
| Полнота ответов на вопросы | Не дает ответы на большинство вопросов | Дает неполные ответы на все вопросы | Дает ответы на вопросы, но не все - полные | Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы |
| <p>ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p> <p>ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.</p> | | | | |
| Знание сущности и форм кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению. | Не знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению. | Знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению, но допускает неточности формулировок. | Знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению. | Знает сущность и формы кризисных явлений и факторов, приводящих к их возникновению, может корректно сформулировать их самостоятельно. |
| Знание методологии применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов. | Не знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов. | Знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов, но допускает неточности формулировок. | Знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов. | Знает методологию применения сетевого графика как графической модели бизнес-процессов, владеет дополнительными знаниями. |
| Знание основных закономерностей и принципов формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга | Не знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с | Знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с помощью | Знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с | Знает основные закономерности и принципы формирования возможных решений выявленных проблем с помощью реинжиниринга |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| бизнес-процессов. | помощью реинжиниринга бизнес-процессов. | реинжиниринга бизнес-процессов, но допускает неточности формулировок. | помощью реинжиниринга бизнес-процессов. | бизнес-процессов, дает полные, развернутые ответы. |
| Знание комплекса мероприятий проведения реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов. | Не знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов. | Знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов, но допускает неточности формулировок, дает неполные ответы. | Знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов. | Знает комплекс мероприятий проведения реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов, дает полные, развернутые ответы. |
| Объем освоенного материала | Не знает значительной части материала дисциплины | Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей | Знает материал дисциплины в достаточном объеме | Обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями |
| Полнота ответов на вопросы | Не дает ответы на большинство вопросов | Дает неполные ответы на все вопросы | Дает ответы на вопросы, но не все - полные | Дает полные, развернутые ответы на поставленные вопросы |

Оценка сформированности компетенций по показателю Умения.

| Критерий | Уровень освоения и оценка | | | |
|---|--|--|---|--|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| <p>ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p> <p>ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий.</p> | | | | |
| Выявление информации для проведения бизнес-анализа. Умение проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов. | Не умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов. | Умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов, но допускает ошибки. | Умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов. | Умеет выявлять информацию для проведения бизнес-анализа и проводить комплексный функциональный и информационный анализ, оценивать состав, качество и степень выполнения функций и бизнес-процессов, грамотно и самостоятельно делает выводы. |
| Умение | Не умеет | Умеет | Умеет | Умеет |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий. | диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий. | диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий, но допускает ошибки. | диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий. | диагностировать текущее финансово-экономическое состояние предприятий, грамотно и самостоятельно делает выводы. |
| <p>ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий</p> <p>ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии.</p> | | | | |
| Умение проводить сетевое моделирование бизнес-процессов. | Не умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов. | Умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов, но допускает ошибки. | Умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов. | Умеет проводить сетевое моделирование бизнес-процессов, и самостоятельно делает выводы. |
| Умение рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности. | Не умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности. | Умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности, но допускает неточности. | Умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности. | Умеет рассчитать показатели кризисного состояния организации и на основе рассчитанных показателей предложить использование реинжинирингового подхода на предприятии для улучшения его конкурентоспособности, грамотно и самостоятельно делает выводы. |
| Применение теоретического материала при проведении реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. | Не умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. | Умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов предприятия, но допускает ошибки. | Умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. | Умеет применять теоретический материал при проведении комплекса реинжиниринга в области реинжиниринга бизнес-процессов предприятия, грамотно и самостоятельно делает выводы. |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|--|---|---|
| Самостоятельность выполнения задания. | Не умеет самостоятельно выполнять задания. | Умеет самостоятельно выполнять задания, но допускает неточности. | Умеет самостоятельно выполнять задания. | Умеет правильно самостоятельно выполнять задания. |
|---------------------------------------|--|--|---|---|

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

| Критерий | Уровень освоения и оценка | | | |
|---|--|--|---|--|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий ПК-4.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений, применения информационных технологий. | | | | |
| Проведение комплексного функционального и информационного анализа, идентификации и диагностики бизнес-процессов. | Не владеет навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов. | Не в полной мере владеет навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов. | Владеет навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов. | Демонстрирует уверенное владение навыками проведения комплексного функционального и информационного анализа и навыками идентификации и диагностики бизнес-процессов. |
| Проведение финансово-экономической диагностики предприятия. | Не владеет навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия. | Не в полной мере владеет навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия. | Владеет навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия. | Демонстрирует уверенное владение навыками проведения финансово-экономической диагностики предприятия. |
| Анализ результатов оценки для формирования возможных решений в управлении. | Не владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении. | Неуверенно владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении. | Владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении. | В полной мере владеет навыками анализа результатов оценки для формирования возможных решений в управлении. |
| ПК-4. Способен обосновывать, используя современные технические средства и информационные технологии, управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и возможных социально-экономических и экологических последствий ПК-4.2. Оценивает кризисные ситуации, анализирует, обосновывает и выбирает решения с точки зрения достижения целевых показателей решений для достижения конкурентоспособности, проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, рисков и | | | | |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| возможных социально-экономических и экологических последствий, используя современные технические средства и информационные технологии. | | | | |
| Проведение расчета основных параметров сетевой модели. Осуществление сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия. | Не владеет навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия. | Не в полной мере владеет навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия. | Владеет навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия. | Демонстрирует уверенное владение навыками проведения расчета основных параметров сетевой модели и осуществления сетевого планирования и управления для улучшения конкурентоспособности предприятия. |
| Владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Проведение анализа рассчитанных показателей и подготовка выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю. | Не владеет методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Не владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю. | Не в полной мере владеет методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Не в полной мере владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю. | Владеет методикой расчета показателей кризисного состояния организации. Владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю. | Демонстрирует свободное и уверенное владение методикой расчета показателей кризисного состояния организации. В полном объеме владеет навыками проведения анализа рассчитанных показателей и подготовкой выводов о целесообразности применения реинжинирингового мероприятия по каждому показателю. |

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

| № | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|----|---|---|
| 1. | Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы | Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду |

| | | |
|----|---|---|
| 2. | Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы | Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук |
| 3. | Методический кабинет | Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук |

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

| № | Перечень лицензионного программного обеспечения. | Реквизиты подтверждающего документа |
|----|---|---|
| 1. | Microsoft Windows 10 Корпоративная | Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017 |
| 2. | Microsoft Office Professional Plus 2016 | Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023 |
| 3. | Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition» | Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г. |
| 4. | Google Chrome | Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения |
| 5. | Mozilla Firefox | Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения |

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

1. Реинжиниринг: учебное пособие для студентов направления "Экономика" / В. В. Выборнова, Е. А. Никитина. - Белгород: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2015.

URT:<https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2015071512363701800000654771>

2. Реинжиниринг: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов направления 38.03.01 -Экономика, профиль – Экономика предприятий и организаций / сост.: Е. А. Никитина, В. В. Выборнова. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2018 – 35 с.

URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2018060112284699900000657518>

3. Реинжиниринг: методические указания к выполнению индивидуальных домашних заданий для студентов направления 38.03.01-"Экономика", профиль "Экономика предприятий и организаций" / БГТУ им. В. Г. Шухова ; сост.: В.

В. Выборнова, Е. А. Никитина. Белгород: Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017. – 32 с.

URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2017051015361361500000657465>

4. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / ред. А.О. Блинова – Москва: УНИТИ, 2013 – 342 с.

5. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / Сорокин А.А., Орлова А.Ю.. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. – 212 с. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

6. Справочник экономиста менеджера.: 3-е изд. / под ред. А.А. Рудычева, А.М. Адамчук / изд. ТНТ, Ст. Оскол, 2015 – 940 с.

7. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ: монография / О.Г.Тихомирова – Москва: ИНФРА- М, 2014 – 299 с.

6.4. Перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: [сайт]. – URL: <http://ntb.bstu.ru>
2. СПС КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru>
3. eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека: [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
5. Интерфакс – Сервер раскрытия информации: [сайт]. – URL: <https://www.e-disclosure.ru>
6. Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru>
7. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. –URL: <http://www.gks.ru>