

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»
(БГТУ им. В.Г. Шухова)**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ТТИ

Новиков И.А

« 21 » 05 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**«Требования к сети сервисных станций и контроль их выполнения со
стороны организации-изготовителя транспортных средств»
направление подготовки (специальность):**

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Направленность программы (профиль, специализация):
Автомобильная техника в транспортных технологиях

Квалификация
инженер

Форма обучения
очная

Институт: **транспортно-технологический**
Кафедра: **ЭОДА**

Белгород 20 21


Рабочая программа составлена на основании требований:

Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (уровень специалитет), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №935 от 11 августа 2020 г.;

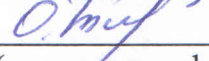
учебного плана, утверждённого учёным советом БГТУ им. В.Г. Шухова в 2021 году.

Составитель (составители): к.т.н., доцент  (Ю.В. Фоменко)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«14» мая 2021 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой: д.т.н., доцент  (И.А. Новиков)
(учёная степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института
«20» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель: к.т.н., доцент  (Т.Н. Орехова)
(учёная степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине
<p><u>Профессиональные компетенции (по типам задач профессиональной деятельности)</u></p> <p>Организационно-управленческая</p>	<p>ПК-4. Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>ПК-4.1. Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>Знать: Знать концепцию современного стратегического менеджмента при управлении производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств. Знать механизм формирования стратегии управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств. Знать методы оценки конкурентоспособности услуг.</p> <p>Уметь: Анализировать показатели рынка сервиса АТС. Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг. Анализировать лучшие практики по организации сервисной сети. Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых исследований рынка.</p> <p>Владеть: Навыками анализа состояния инфраструктуры сервисной сети. Владеть расчётами емкости рынка сервиса АТС и их компонентов. Обладать навыками проведения оценки конкурентоспособности сервиса АТС и их компонентов. Владеть методами</p>

			<p>определения рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации</p> <p>Владеть методами формирования стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя</p> <p>автотранспортных средств</p> <p>Владеть навыками формирования стратегии развития предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p> <p>Владеть навыками моделирования специальной стратегии предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>
		<p>ПК-4.2. Формирует требования к сети сервисных станций и контролирует их выполнение</p>	<p>Знать: Знать требования к сети сервисных станций. Знать нормативно-правовые акты по требованию к сети сервисных станций.</p> <p>Уметь: Провести анализ потребностей и возможностей субъектов сервисной сети в связи с выводом на рынок новой продукции</p> <p>Провести отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</p> <p>Владеть: Провести оценку сервисных центров и их ранжирование в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</p> <p>Разрабатывать регламентирующие документы по технической и консультационной поддержке сервисной сети</p>
		<p>ПК-4.3. Контролировать выполнение гарантийных обязательств организаций-изготовителя</p>	<p>Знать: Гарантийная политика организации-изготовителя АТС</p> <p>Особенности ведения договоров с потребителями АТС и договоров на обслуживание АТС в сервисном центре</p>

		автотранспортных средств	<p>Нормативно-правовые акты в области гарантийных обязательств организаций-изготовителя автотранспортных средств</p> <p>Уметь: Разработать и заключить договора на выполнение гарантийных обязательств с субъектами сервисной сети</p> <p>Контролировать деятельность субъектов сервисной сети по вопросам гарантийных обязательств организаций-изготовителя автотранспортных средств</p> <p>Владеть: Владеет навыками для формирования гарантийной политики на основе нормативно-правовых актов в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС</p>
--	--	--------------------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Компетенция __ПК-4. Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств.¹

Данная компетенция формируется следующими дисциплинами.

Стадия	Наименования дисциплины ²
1	Проектирование предприятий автомобильного транспорта
2	Риск-менеджмент

¹ Повторить пункт 1 для каждой компетенции, которые выбраны в разделе 1 рабочей программы.

² В таблице должны быть представлены все дисциплины и (или) практики, которые формируют компетенцию в соответствии с компетентностным планом. Дисциплины и (или) практики указывать в порядке их изучения по учебному плану.

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов.

Дисциплина реализуется в рамках практической подготовки³:

Форма промежуточной аттестации экзамен
(экзамен, дифференцированный зачёт, зачёт)

Вид учебной работы ⁴	Всего часов	Семестр № 8
Общая трудоёмкость дисциплины, час	216	216
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	90	90
лекции	34	34
лабораторные		
практические	51	51
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации ⁵		
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:		
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчётно-графическое задание	7	7
Индивидуальное домашнее задание		
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)	126	126
Экзамен	7	7

³ если дисциплина не реализуется в рамках практической подготовки – предложение убрать.

⁴ в соответствии с ЛНА предусматривать:

- не менее 0,5 академического часа самостоятельной работы на 1 час лекций,
- не менее 1 академического часа самостоятельной работы на 1 час лабораторных и практических занятий,
- 36 академических часов самостоятельной работы на 1 экзамен,
- 54 академических часа самостоятельной работы на 1 курсовой проект, включая подготовку проекта, индивидуальные консультации и защиту,
- 36 академических часов самостоятельной работы на 1 курсовую работу, включая подготовку работы, индивидуальные консультации и защиту,
- 18 академических часов самостоятельной работы на 1 расчётно-графическую работу, включая подготовку работы, индивидуальные консультации и защиту,
- 9 академических часов самостоятельной работы на 1 индивидуальное домашнее задание, включая подготовку задания, индивидуальные консультации и защиту,
- не менее 2 академических часов самостоятельной работы на консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации.

⁵ включают предэкзаменационные консультации (при наличии), а также текущие консультации из расчёта 10% от лекционных часов (приводятся к целому числу).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объём Курс 5 Семестр _8_

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объём на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям ⁶
		34	51		126
1. Общие сведения о станциях технического обслуживания					
	Классификация станций технического обслуживания автомобилей Перечень выполняемых работ и предоставляемых услуг на станциях технического обслуживания Производственная структура станций технического обслуживания Организационная структура станций технического обслуживания	2	3		8
2	Пути совершенствования производственно-технической базы станции технического обслуживания	4	6		14
	Причины неэффективного использования производственно-технической базы станции технического обслуживания Основные направления развития и совершенствования производственно-технической базы станции технического обслуживания				
3	Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	4	6		14

⁶ Указать объём часов самостоятельной работы для подготовки к лекционным, практическим, лабораторным занятиям

	Значение стратегии Изменение в конкурентной среде Разработка стратегии Стратегическое мышление				
4.Механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств					
	Процесс формирования стратегического результата Формирование стратегических приоритетов организации	4	6		14
5	Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	4	6		16
	Конкуренция на основе способностей Ресурсы, компетенции и ключевые компетенции Ресурсный анализ Ценностная цепочка Сравнительный анализ Стратегический анализ внешней среды Анализ рабочей среды (конкурентного окружения)				
6	Анализ оценки внутренней и внешней среды предприятия	4	6		16
	Сводный анализ внутренней и внешней среды организации Методика SWOT-анализа Выбор стратегии Уровни разработки стратегии Матрица BCG				
7	Реализация стратегии управления деятельностью фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	4	6		16
	Функциональные стратегии как механизм обеспечения реализации стратегии Функциональная стратегия обеспечения информационной безопасности Функциональная логистическая стратегия Основные объекты стратегических изменений: организационная структура Основные объекты стратегических изменений: организационная культура				
8	Требования к сервисной сети и контроль их выполнения со стороны организации-изготовителя АТС	4	6		14

	Принципы взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских (дистрибьюторских) договоров Особенности ведения договоров с потребителями АТС и договоров на обслуживание АТС в сервисном центре Организация оценки сервисных центров и их ранжирование в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС и его компонентов				
9.Гарантийные обязательства организаций-изготовителя автотранспортных средств					
	Деятельность субъектов сервисной сети по вопросам ТО и ремонта АТС и его компонентов в гарантийный период эксплуатации АТС Особенности ведения договоров с потребителями АТС и договоров на обслуживание АТС в сервисном центре Нормативно-правовые акты в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов	4	6		14
ВСЕГО					
		34	51		126

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям ⁷
семестр № __				
1	Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Состояние стратегического управления на предприятии	2	
2	Механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Формирование стратегических приоритетов организации Стратегические цели организации	4	
3	Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления	Формирование цепочки ценностей и ресурсный анализ Анализ макросреды предприятия Анализ состояния и динамики	4	

⁷ Количество часов самостоятельной работы для подготовки к практическим занятиям.

	деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	макросреды. Анализ внутренней среды – потенциала предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств		
4	Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	SWOT-анализ как инструмент стратегического планирования Выбор стратегии по модели Портера и модели «тип конкурентного преимущества»	5	
5	Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств.	Выбор эталонной стратегии Уровни разработки стратегии Анализ продуктового портфеля	5	
6	Реализация стратегии управления деятельностью фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Разработка рекомендации по формированию стратегии развития предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	5	
7	Реализация стратегии управления деятельностью фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Моделирование специальной стратегии предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	5	
8	Реализация стратегии управления деятельностью фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	Реализация стратегических изменений предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	5	
9	Требования к сервисной сети и контроль их выполнения со стороны организации-изготовителя АТС	Провести анализ потребностей и возможностей субъектов сервисной сети в связи с выводом на рынок новой продукции Провести отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС	4	
10	Требования к сервисной сети и контроль их выполнения	Провести оценку сервисных центров и их ранжирование в соответствии с требованиями	4	

	со стороны организации-изготовителя АТС	организации-изготовителя АТС Разрабатывать регламентирующие документы по технической и консультационной поддержке сервисной сети		
11	Гарантийные обязательства организаций-изготовителя автотранспортных средств	Формирование гарантийной политики на основе нормативно-правовых актов в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС	4	
12	Гарантийные обязательства организаций-изготовителя автотранспортных средств	Разработка и заключение договора на выполнение гарантийных обязательств с субъектами сервисной сети	4	
			51	126
			ИТОГО:	
			ВСЕГО:	

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено учебным планом

4.4. Содержание курсового проекта/работы⁸

Не предусмотрено учебным планом

4.5. Содержание расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий⁹

В процессе выполнения расчетно-графического задания, индивидуальных домашних заданий осуществляется контактная работа обучающегося с преподавателем. Консультации проводятся в аудитория и/или посредством электронной информационно-образовательной среды университета.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К НАПИСАНИЮ РГЗ

Выбор темы расчетно-графического задания. Тема расчетно-графического задания должна содержать сущность проектного предложения, предмет и объект исследования, объект проектирования. В основу тем для разработки в ходе расчетно-графического задания положены функциональные области деятельности предприятия: управление финансами, управление персоналом, управление

⁸ Если выполнение курсового проекта/курсовой работы нет в учебном плане, то в данном разделе необходимо указать «Не предусмотрено учебным планом».

⁹ Если выполнение расчетно-графического задания/индивидуального домашнего задания нет в учебном плане, то в данном разделе необходимо указать «Не предусмотрено учебным планом».

производством, управление НИОКР, управление логистикой и цепями поставок и другие функциональные области деятельности менеджера.

Перечислим базовые темы расчетно-графического задания:

1. Стратегический анализ среды функционирования предприятия фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств ООО «XXX».

2. Стратегический анализ конкурентоспособности стратегической бизнес-единицы фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств «...» ООО «XXX».

3. Стратегический анализ конкурентоспособности продукта-услуги фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств ООО «XXX».

4. Стратегический анализ логистического окружения фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств ООО «XXX» и др.

При выполнении расчетно-графического задания объект исследования выбирается по месту прохождения научно-исследовательской и организационно-управленческой практики или по договоренности с руководителями и специалистами предприятия, организации, заинтересованными в результатах проектирования.

Структура расчетно-графического задания. Расчетно-графическое задание включает в себя пояснительную записку и графические материалы. Обязательными составляющими пояснительной записки являются:

- титульный лист;
- аннотация на русском и иностранном (английском) языках;
- тезисы доклада по РГЗ (объем 2 с.);
- оглавление;
- введение;
- теоретическая часть (глава 1)
- аналитическая часть (глава 2);
- проектная часть (глава 3);
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленными требованиями. Он должен быть подписан автором и руководителем

расчетно-графического задания, разрешающим допуск расчетно-графического задания к защите (прил. 2).

Аннотация – краткая характеристика документа с точки зрения его назначения, содержания, вида, формы и других особенностей.

Аннотация включает характеристику основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результаты. Текст аннотации должен быть лаконичен и четок, свободен от второстепенной информации.

Краткое раскрытие темы целесообразно осуществлять указанием предмета проектирования и объекта управления. Раскрытие темы необходимо органично увязывать со сведениями о новизне. В аннотации следует приводить сведения об

авторе. Отмечается также наличие иллюстраций (если они уникальны или являются отличительной особенностью работы) и приложений (традиционных, аудиовизуальных, электронных).

Рекомендуемый средний объем аннотации до 1000 печатных знаков (1/2 страницы формата А4), она обязательно приводится на русском и иностранном (английском) языках (прил. 3).

Тезисы доклада расчетно-графического задания включают краткое содержание доклада при защите РГЗ, в котором логично и последовательно излагаются ключевые моменты (актуальность темы, объект, цель и задачи работы, основные результаты аналитической и проектной работы, выводы и рекомендации). Особое внимание необходимо уделить доказательности представляемых аргументов и научному стилю изложения. Рекомендуемый объем тезисов доклада составляет 2 страницы формата А4.

Оглавление включает развернутый перечень глав, параграфов и пунктов текста расчетно-графического задания с указанием номеров страниц по тексту (прил. 4).

Во введении обосновывается актуальность темы расчетно-графического задания; указывается, в работах каких отечественных и зарубежных авторов нашла отражение данная тема, или ее аспекты. Далее формулируются цели и задачи РГЗ, ее объект, предметная область, указывается теоретическая и методическая, информационная основа РГЗ, определяется структура работы.

Теоретические основы стратегического анализа среды функционирования предприятия

Теоретическая часть (глава 1) посвящается предмету исследования и, как правило, носит теоретико-методологический характер [1; 3; 5; 8; 9].

Целесообразно начать с характеристики предмета исследования. Предметом исследования в расчетно-графического задания выступает среда функционирования предприятия. Рассматривается история развития методологии стратегического управления, необходимость стратегического подхода к управлению предприятием, место стратегического анализа в общей системе управления предприятием.

Далее необходимо привести обзор современных отечественных и зарубежных методик стратегического анализа среды функционирования предприятия, высказать свою точку зрения о возможности применения той или иной методики для выбранного объекта исследования.

Затем следует рассмотреть существующие методики и инструменты анализа деятельности предприятия в специальной области. В соответствии с выбранной темой РГЗ указать инструменты анализа конкурентоспособности стратегической бизнес-единицы, конкурентоспособности продукта, анализа логистического окружения предприятия и др.

Разработка методической части расчетно-графического задания предполагает также подготовку форм сбора первичной информации, методики ее обработки и анализа.

Первая глава должна содержать 2–3 параграфа. По объему, как правило, не должна превышать 30 % всей работы (20–30 с.).

Требования к оформлению расчетно-графического задания. При оформлении расчетно-графического задания и графических (раздаточных) материалов следует ориентироваться на использование норм ГОСТа по оформлению отчетов по НИР, а также методов, принятых в делопроизводстве и деловой отчетности.

Расчетно-графическое задание предоставляется на листах формата А4, оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в [7]. Обязательным условием сдачи расчетно-графического задания является передача на кафедру ЭОДА электронной копии работы в формате Word, которая каталогизируется в информационном фонде кафедры.

3. ПОДГОТОВКА К ПРЕЗЕНТАЦИИ И ЗАЩИТА расчетно-графического задания

После оформления расчетно-графического задания формируется доклад, графические и демонстрационные материалы для публичной защиты.

Содержание доклада строится в соответствии с логикой и последовательностью изложения материала в расчетно-графического задания. Однако особенности устного представления материала требуют специальных акцентов и выделения ключевых моментов (цель и задачи работы, основные результаты аналитической и проектной работы, выводы и рекомендации). Особое внимание необходимо уделить доказательности представляемых аргументов и правильному использованию иллюстраций. Очевидным условием четкости и ясности ответов является свободное владение технологией исследования и знание области применения полученных результатов.

При написании текста устного изложения результатов выполнения РГЗ следует помнить о следующих важных требованиях к докладу:

– изложение в четко ограниченное время (до 10 мин) всех результатов дипломной работы;

– полное отражение выполненных работ;

– ясное понимание слушателей логики и сущности выполненных работ.

Защита РГЗ. Публичная защита РГЗ проводится в следующем порядке:

1) доклад магистранта длится в течение 10 мин;

2) следуют вопросы членов комиссии и ответы магистранта. Вопросы могут быть заданы и другими лицами, присутствующими на защите (с разрешения председателя комиссии);

3) общая продолжительность защиты около 20 мин.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Реализация компетенций

1 Компетенция ___ ПК-4. Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств._____¹⁰

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Используемые средства оценивания
<i>ПК-4.1. Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</i>	<i>экзамен, защита РГЗ, собеседование, устный опрос и т.д</i>
<i>ПК-4.2. Формирует требования к сети сервисных станций и контролирует их выполнение</i>	<i>экзамен, собеседование, устный опрос и т.д</i>
<i>ПК-4.3. Контролировать выполнение гарантийных обязательств организаций-изготовителя автотранспортных средств</i>	<i>экзамен, собеседование, устный опрос и т.д</i>

5.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

5.2.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий) для экзамена/дифференцированного зачёта/зачёта

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Общие сведения о станциях технического обслуживания	<p>Расскажите об основных классификациях станций технического обслуживания.</p> <p>Какие категории автосервисных предприятий (по правовому статусу) Вам известны?</p> <p>Перечислите факторы, определяющие мощность, размер и тип СТО.</p> <p>Что необходимо учитывать при расчете парка автомобилей, обслуживаемых автосервисным предприятием?</p> <p>Охарактеризуйте группы автомобиле-заездов по объему выполняемых работ.</p> <p>Какие виды работ выполняют на станциях технического обслуживания? Какие дополнительные услуги предоставляют специализированные автоцентры?</p> <p>Расскажите о производственной структуре СТО. Какие административные подразделения создают в специализированных автоцентрах?</p> <p>Используя схему на рис. 2, раскройте особенности технологического процесса продажи автомобилей на станциях</p>

¹⁰ Повторить пункт 1 для каждой компетенции, закреплённой в разделе 1.

		<p>технического обслуживания.</p> <p>Используя схему на рис. 3, раскройте особенности технологического процесса технического обслуживания автомобилей на автосервисных предприятиях.</p> <p>Используя схему на рис. 4, раскройте особенности технологического процесса текущего ремонта на станциях технического обслуживания.</p>
2	Пути совершенствования производственно-технической базы станции технического обслуживания	<p>Дайте определение понятию «производственно-техническая база станции технического обслуживания».</p> <p>При каких условиях необходимо изменение или улучшение инфраструктуры ПТБ СТО? Расскажите об основных направлениях развития и совершенствования производственно-технической базы станции технического обслуживания.</p> <p>В чем состоит отличие разработки проекта реконструкции действующей СТО от проектирования нового строительства?</p>
3	Концепция современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	<p>Расскажите о оперативном и стратегическом управлении на предприятии;</p> <p>Расскажите о стратегическом менеджменте как инструменте и как управление на предприятиях;</p> <p>Расскажите о стратегии предприятия как образа действий;</p> <p>Расскажите о стратегии выбора: задачи, механизмы, ограничения;</p> <p>Расскажите о базовых постулатах теории стратегического менеджмента;</p> <p>Расскажите о подходах к разработке стратегии;</p> <p>Расскажите о стратегическом планировании (отличия от долгосрочного).</p>
4	Механизм формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств	<p>Расскажите о совокупности ориентиров стратегического менеджмента;</p> <p>Охарактеризуйте видение;</p> <p>Охарактеризуйте параметр видения;</p> <p>Охарактеризуйте характеристики видения;</p> <p>Охарактеризуйте миссия организации;</p> <p>Охарактеризуйте составляющие миссии;</p> <p>Расскажите о цели и задачи организации;</p> <p>Охарактеризуйте уровни целей организации;</p>

		<p>Расскажите о построении дерево целей: шаги формирования;</p> <p>Расскажите о финансовые цели;</p> <p>Расскажите о методике SMART;</p> <p>Какие механизмы формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств существуют</p>
5	<p>Стратегия как инструмент конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>Расскажите о внутреннем анализе;</p> <p>Расскажите о ресурсном анализе;</p> <p>Расскажите о материальные и нематериальные ресурсы;</p> <p>Расскажите о компетенциях и ключевых компетенциях;</p> <p>Расскажите о цепочке ценностей;</p> <p>Расскажите о виды деятельности предприятия в ценностной цепочке;</p> <p>Расскажите о составляющие ценностной цепочки. Расскажите о стратегии как инструменте конкурентоспособного управления деятельностью в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>
6	<p>Анализ оценки внутренней и внешней среды предприятия</p>	
		<p>Расскажите о внешней среде организации;</p> <p>Расскажите о макросреде организации;</p> <p>Расскажите о STEEP-анализе.</p> <p>Расскажите о факторах STEEP-анализа;</p> <p>Расскажите о модели 5 сил конкуренции.</p> <p>Расскажите о модели Портера.</p>
		<p>Расскажите о внешнем анализе;</p> <p>Расскажите о внутреннем анализе;</p> <p>Расскажите о SWOT-анализе;</p> <p>Расскажите о стратегическом планирование на основе SWOT-анализа.</p>
		<p>Расскажите о стратегической зоне хозяйствования;</p> <p>Расскажите о модель генерической стратегии Портера;</p> <p>Расскажите о типах конкурентного преимущества.</p>
		<p>Расскажите о анализе конкурентной среды;</p> <p>Расскажите о характеристики эталонных</p>

		<p>стратегий. Охарактеризуйте уровни разработки стратегий. Расскажите о матрица BCG.</p>
7	<p>Реализация стратегии управления деятельностью фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>Опишите типы стратегических изменений; Расскажите о системе реализации стратегии; Расскажите о структуре плана стратегических изменений; Расскажите о реализации стратегии как регулярном процессе; Расскажите о ответственности при реализации стратегии; Расскажите о информации в системе реализации стратегии; Расскажите о организационной культуре; Расскажите о организационной парадигме; Расскажите о сопротивление изменениям.</p>
8	<p>Требования к сервисной сети и контроль их выполнения со стороны организации-изготовителя АТС</p>	<p>Расскажите о принципах взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских (дистрибьюторских) договоров Расскажите о особенностях ведения договоров с потребителями АТС и договоров на обслуживание АТС в сервисном центре Расскажите о организации оценки сервисных центров и их ранжирование в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС Расскажите о проведении оценки сервисных центров и их ранжировании в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС Расскажите о что необходимо для разработке регламентирующих документов по технической и консультационной поддержке сервисной сети</p>
9	<p>Гарантийные обязательства организаций-изготовителя автотранспортных средств</p>	<p>Расскажите о деятельности субъектов сервисной сети по вопросам гарантийных обязательств организаций-изготовителя автотранспортных средств Расскажите о особенностях ведения договоров с потребителями АТС и договоров на обслуживание АТС в сервисном центре Расскажите о нормативно-правовых актах в области оказания сервисных услуг по гарантийным обязательствам организаций-изготовителя автотранспортных средств Расскажите о разработке и заключение</p>

		<p>договора на выполнение гарантийных обязательств с субъектами сервисной сети</p> <p>Расскажите о принципах формирования гарантийной политики на основе нормативно-правовых актов в области оказания сервисных услуг</p> <p>Что включают гарантийные обязательства организаций-изготовителя автотранспортных средств</p>
--	--	---

5.2.2. Перечень контрольных материалов для защиты курсового проекта/курсовой работы

Институт Транспортно-технологический
Кафедра Эксплуатации и организации движения автотранспорта
Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Контрольно-измерительные материалы по дисциплине
«Логистика в сфере транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»

Одобрено на заседании кафедры _____ 202_ г., протокол №_
Заведующий кафедрой _____ И.А.Новиков

Экзаменационный билет № 0

1. Каковы принципы взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских (дистрибьюторских) договоров?
2. Расскажите о стратегическом планирование на основе SWOT-анализа.

5.3. Типовые контрольные задания (материалы) для текущего контроля в семестре

1 Компетенция ПК-4. Способен управлять производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств.

11

(код и формулировка компетенции)

Наименование индикатора достижения компетенции	Типовые контрольные задания
<i>ПК-4.1. Способен формировать стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</i>	<p><i>Часть.1.Состояние стратегического управления на предприятии</i></p> <p><i>Цель работы: сформировать представление о месте и роли современного стратегического анализа в системе управления предприятием.</i></p> <p><i>Задания для выполнения</i></p> <p><i>Задание 1. Выберите предприятие (организацию) для дальнейшего анализа. Опишите выбранное предприятие: направления деятельности, продукцию, клиентов, ситуацию на рынке, конкурентов, внутренние проблемы.</i></p> <p><i>Задание 2. Рассмотрите и опишите важный стратегический выбор, который пришлось совершить выбранной вами организации. Какие стратегические вопросы или требования лежат в основе этого выбора? С какими вопросами из перечисленных в разделе связан данный выбор? Задание 3. Какие из приведенных в первом разделе факторов внешней среды оказывают наибольшее влияние на ваше предприятие (описать не менее четырех) и каким образом?</i></p>
<i>ПК-4.2. Формирует требования к сети сервисных станций и контролирует их выполнение</i>	<i>Задание 1..Проведите оценку сервисных центров и их ранжирование в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС и его компонентов</i>
<i>ПК-4.3. Контролировать выполнение гарантийных обязательств организаций-изготовителя автотранспортных средств</i>	<i>Задание 1.Что необходимо для формирования гарантийной политики на основе нормативно-правовых актов в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов</i>

5.4. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При промежуточной аттестации в форме экзамена, дифференцированного зачёта, дифференцированного зачёта при защите курсового проекта/работы используется следующая шкала оценивания: 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично¹².

При промежуточной аттестации в форме зачёта используется следующая шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

¹¹ Повторить пункт 1 для каждой компетенции, закреплённой в разделе 1.

¹² В ходе текущей аттестации могут быть использованы балльно-рейтинговые шкалы.

Критериями оценивания достижений показателей являются:

Наименование показателя оценивания результата обучения по дисциплине	Критерий оценивания
Знания	<p><i>Знать: Методы маркетинговых исследований</i> <i>Методы анализа внутренней и внешней среды</i> <i>Методы оценки конкурентоспособности услуг</i> <i>Стратегии и методы продвижения услуг на рынке</i> <i>Концепции современного стратегического менеджмента при развитии фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</i> <i>Знать механизмы формирования стратегии управления организацией в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</i> <i>Знать: Требования к сети сервисных станций и контролирует их выполнение</i> <i>Нормативно-правовые акты по требованию к сети сервисных станций</i> <i>Знать:</i> <i>Гарантийная политику организации-изготовителя АТС</i> <i>Особенности ведения договоров с потребителями АТС и договоров на обслуживание АТС в сервисном центре</i> <i>Нормативно-правовые акты в области гарантийных обязательств организаций-изготовителя автотранспортных средств</i></p>
Умения	<p><i>Уметь: Анализировать показатели рынка сервиса АТС и их компонентов</i> <i>Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг</i> <i>Анализировать лучшие практики по организации сервисной сети</i> <i>Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых исследований рынка. Уметь проводить SWOT-анализ</i> <i>Делать выбор стратегии по модели Портера и модели «тип конкурентного преимущества».</i> <i>Уметь: Провести анализ потребностей и возможностей субъектов сервисной сети в связи с выводом на рынок новой продукции</i> <i>Провести отбор сервисных центров в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</i> <i>Уметь: Разработать и заключить договора на выполнение гарантийных обязательств с субъектами сервисной сети</i> <i>Контролировать деятельность субъектов сервисной сети по вопросам гарантийных обязательств организаций-изготовителя автотранспортных средств</i></p>
Навыки	<p><i>Владеть: Навыками анализа состояния инфраструктуры сервисной сети</i> <i>Владеть расчётами емкости рынка сервиса АТС и их компонентов</i></p>

	<p><i>Обладать навыками проведения оценки конкурентоспособности сервиса АТС и их компонентов</i></p> <p><i>Владеть методами определения рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации</i></p> <p><i>Владеть методами формирования стратегии развития фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств. Владеть навыками формирования стратегии развития предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</i></p> <p><i>Владеть навыками моделирования специальной стратегии предприятия в сфере фирменного сервиса организации-изготовителя автотранспортных средств</i></p> <p><i>Владеть: Провести оценку сервисных центров и их ранжирование в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС</i></p> <p><i>Разрабатывать регламентирующие документы по технической и консультационной поддержке сервисной сети</i></p> <p><i>Владеть: Владеет навыками для формирования гарантийной политики на основе нормативно-правовых актов в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС</i></p>
--	--

Оценка преподавателем выставляется интегрально с учётом всех показателей и критериев оценивания.

Оценка сформированности компетенций по показателю Знания.

<i>Критерий</i>	<i>Уровень освоения и оценка</i>			
	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Знание терминов, определений, понятий в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>Не знает терминов и определений в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>Частично знает термины и определения, но допускает неточности формулировок в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств, не в полном объеме</i>	<i>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>
<i>Знание основных закономерностей, соотношений, принципов в</i>	<i>Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения</i>	<i>Частично знает основные закономерности, соотношения, принципы построения</i>	<i>Знает основные закономерности, соотношения, принципы</i>	<i>Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может</i>

<p><i>сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>знаний в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>знаний в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>построения знаний, их интерпретирует и использует в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>самостоятельно их получить и использовать в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>
<p><i>Объём освоенного материала в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Не знает значительной части материала дисциплины в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Знает материал дисциплины в достаточном объёме в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Обладает твёрдыми полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>
<p><i>Полнота ответов на вопросы в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Не даёт ответы на большинство вопросов в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Даёт неполные ответы на все вопросы в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Даёт ответы на вопросы, но не все - полные в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>	<p><i>Даёт полные, развёрнутые ответы на поставленные вопросы в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i></p>
<p><i>Чёткость изложения и интерпретации знаний в сфере управления производственной деятельностью</i></p>	<p><i>Излагает знания без логической последовательности в сфере управления производственной деятельностью</i></p>	<p><i>Излагает знания с нарушениями в логической последовательности в сфере управления производственной деятельностью</i></p>	<p><i>Излагает знания без нарушений в логической последовательности в сфере управления производственной деятельностью</i></p>	<p><i>Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя в сфере управления</i></p>

деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	ой деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств
	Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полностью усвоенных знаний в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств
	Неверно излагает и интерпретирует знания в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Допускает неточности возложении интерпретации и знаний в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Грамотно и, по существу, излагает знания в сфере производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств

Оценка сформированности компетенций по показателю Умение.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Умение изобразить информацию графически в	Не умение изобразить информацию графически в	Умеет изобразить информацию графически в	Умеет изобразить информацию графически в	Умение изобразить информацию графически в

<p>сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств но допускает неточности формулировок</p>	<p>сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств может корректно сформулировать их самостоятельно</p>
<p>Умение разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Не умеет разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Частично умеет разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Умеет частично разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств, а также интерпретирует и использует их в работе</p>	<p>Умение разработать способы позволяющие обеспечить организацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>
<p>Умение делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Не умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Частично умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств, не усвоил его</p>	<p>Умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Обладает твёрдыми полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями, умеет делать эскизы рисунки, схемы, которые показывают обеспечение и оптимизацию в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта</p>

<i>х средств</i>		<i>деталей</i>	<i>их средств в достаточном объеме</i>	<i>наземных транспортно-технологических средств</i>
<p>Умение <i>сравнивать и обосновывать</i> принятие решения в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Не умеет <i>сравнивать и обосновывать</i> принятие решения в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Даёт <i>неполные</i> ответы на все вопросы. Не умеет <i>сравнивать и обосновывать</i> принятие решения в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств в полном объеме</p>	<p>Даёт <i>ответы</i> на вопросы, но не все – полны. Частично умеет <i>сравнивать и обосновывать</i> принятие решения в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Даёт <i>полные, развёрнутые</i> ответы на поставленные вопросы. Умеет <i>сравнивать и обосновывать</i> принятие решения в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>
<p>Умение <i>проводить (разрабатывать) эксперимент</i> в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Не умеет <i>проводить (разрабатывать) эксперимент</i> в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Проводит (<i>разрабатывает</i>) эксперимент в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств с нарушениями в логической последовательности</p>	<p>Излагает <i>знания без нарушений</i> в логической последовательности. Частичное умение <i>проводить (разрабатывать) эксперимент</i> в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>	<p>Умение <i>самостоятельно проводить (разрабатывать) эксперимент</i> в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</p>
<p>Умение <i>проводить презентацию</i> в сфере управления производственной деятельностью в области</p>	<p>Не умеет <i>проводить презентацию</i> в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта</p>	<p>Частичное умение <i>проводить презентацию</i> в сфере управления производственной деятельностью</p>	<p>Умение <i>проводить презентацию</i> в сфере управления производственной деятельностью в области технического</p>	<p>Умение <i>самостоятельно организовывать и проводить презентацию</i> в сфере управления производственной деятельностью в области технического</p>

в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	ной деятельность ю в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	ю в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств с нарушениями не в полном объеме.	обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств
Уметь выявлять принципы лежащие в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Не умеет выявлять принципы лежащие в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Частично умеет выявлять принципы лежащие в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств	Умеет выявлять принципы лежащие в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств с нарушениями не в полном объеме.	Умеет самостоятельно выявлять принципы лежащие в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств. Умеет построить классификацию основных принципов. Умеет сравнивать точки зрения.

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Оценка сформированности компетенций по показателю Навыки.

Критерий	Уровень освоения и оценка			
	2	3	4	5
Владеть навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта	Не владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических	Частично владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-	владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-	Владеет навыками принятий решений и новых предложений или иных вариантов в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств

<i>технологически х средств</i>		<i>транспортно- технологическ их средств</i>	<i>их средств не в полном объеме</i>	
<i>Владеть навыками по определению оптимальных решений в сфере управления производственн ой деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологически х средств</i>	<i>Не владеет навыками по определению оптимальных решений в сфере управления производственн ой деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств</i>	<i>Частично владеет навыками по определению оптимальных решений в сфере управления производствен ной деятельность ю в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологическ их средств</i>	<i>Владеет навыками по определению оптимальных решений в сфере управления производстве нной деятельность ю в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологическ их средств не в полном объеме</i>	<i>Владеет навыками по определению оптимальных решений в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств</i>
<i>Владеть навыками определения значимости и определение возможных критерий оценки в сфере управления производственн ой деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологически х средств</i>	<i>Не владеет навыками определения значимости и определение возможных критерий оценки в сфере управления производственн ой деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств</i>	<i>Частично владеет навыками определения значимости и определение возможных критерий оценки в сфере функционирова ния транспортно- логистических систем</i>	<i>Владеет навыками определения значимости и определение возможных критерий оценки в сфере управления производстве нной деятельность ю в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологическ их средств не в полном объеме</i>	<i>Владеет навыками определения значимости и определение возможных критерий оценки в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно- технологических средств</i>
<i>Владеть навыками использования методик расчета в сфере управления производственн ой деятельностью в области</i>	<i>Не владеет навыками использования методик расчета в сфере управления производственн ой деятельностью в области технического</i>	<i>Частично владеет навыками использования методик расчета в сфере управления производствен ной</i>	<i>Владеет навыками использования методик расчета в сфере управления производстве нной деятельность ю в области</i>	<i>Владеет навыками использования методик расчета в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и</i>

<i>технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>деятельность в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств не в полном объеме</i>	<i>ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>
<i>Владеть методами графического моделирования в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>Не владеет методами графического моделирования в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>Частично владеет методами графического моделирования в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>	<i>Владеет методами графического управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств не в полном объеме</i>	<i>Владеет методами графического в сфере управления производственной деятельностью в области технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств</i>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий(УК №4 ауд. №423)	Специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук.
2	Лаборатория имитационного моделирования рабочих процессов транспортных и технологических машин (УК №4 №112)	Специализированная мебель, 12 персональных компьютеров
3	Лаборатория технического творчества (УК №4 №003б)	Специализированная мебель, стенд для разборки-сборки редукторов мостов грузовых автомобилей, компрессор, домкрат гидравлический подкатной, установка для сбора отработанного масла, стенд для разборки пневматических аккумуляторов тормозной системы грузового автомобиля, стенд для разборки ДВС легковых автомобилей, стенд для разборки ДВС грузовых автомобилей, стенд для разборки-сборки КПП грузовых

		автомобилей, сканер X-430 PRO3.
	Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	Специализированная мебель; компьютерная техника, подключенная к сети «Интернет», имеющая доступ в электронную информационно-образовательную среду
5	Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
6	Методический кабинет	Специализированная мебель; мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук
7	Учебно-производственная лаборатория по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств БГТУ им. В.Г. Шухова	Подъемник 2х стоечный; стенд «сход-развал»; набор инструментов; набор съемников масляных фильтров; сканер систем автомобиля; мотортестер USB 2; газоанализатор 2-х компонентный.; устройство промывки форсунок «Эко клин»; набор для измерения давления топлива; компрессометр для бензиновых двигателей; маслооткачивающий аппарат; стробоскоп; набор инструмента; пуско-зарядное устройство

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1	Microsoft Windows 7	Соглашения Microsoft Open Value Subscription V6328633 от 02.10.2017 Договора поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
2	Microsoft Office 2013	Соглашения Microsoft Open Value Subscription V6328633 от 02.10.2017 Договора поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
3	КонсультантПлюс	Лицензионный договор № 22-15к от 01.06.2015
4	Google Chrome	согласно условиям лицензионного соглашения
5	Свободно распространяемое ПО	согласно условиям лицензионного соглашения
6	AutoCAD	согласно условиям лицензионного соглашения
7	Microsoft Windows 10 Корпоративная	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение

		действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
8	Microsoft Office Professional Plus 2016	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023
9	Kaspersky Endpoint Security «Стандартный Russian Edition»	Сублицензионный договор № 102 от 24.05.2018. Срок действия лицензии до 19.08.2020 Гражданско-правовой Договор (Контракт) № 27782 «Поставка продления права пользования (лицензии) Kaspersky Endpoint Security от 03.06.2020. Срок действия лицензии 19.08.2022г.
10	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
11	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6.3. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

6.3.1. Перечень основной литературы

1. Кузнецова Е.Ю. Современный стратегический анализ : учебное пособие / Е. Ю. Кузнецова [и др.] ; под общей ред. проф., д-ра экон. наук Е. Ю. Кузнецова. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. — 131,[1] с. ISBN 978-5-7996-1832-2

2. Лялин К.В. Технологический расчет и планировка станций технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Лялин, В. П. Лялин. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2019. 124 с. Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0676-1>. ISBN 978-5-8050-0676-1

3. Горчелс, Л. Управление каналами дистрибуции / Л. Горчелс, Э. Мариен, Ч. Уэст. - М. : Издательский Дом Гребенникова, 2005. - 223 с. - (Управление продажами).

4. Волгин, В. В. Автосервис и права потребителей / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М. : Издательско-книготорговая корпорация Дашков и К, 2007. - 159 с.

5. Волгин, В. В. Автосервис. Производство и менеджмент : Организация труда. Задачи специалистов. Исполнение заказов. Общение с клиентами. Управление предприятием. Запасные части : практ. пособие / В. В. Волгин. - 4-е изд., изм. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 576 с.

6. Волгин, В. В. Автосервис. Маркетинг и анализ : практ. пособие / В. В. Волгин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011. - 671 с.

6.3.2. Перечень дополнительной литературы

1. Минко И.С. Бизнес-планирование в отрасли: Учеб.-метод. пособие. СПб.: НИУ ИТМО; ИХиБТ, 2014. 125 с.

2. Кондрашов, В. М. Управление продажами : учеб. для студентов, обучающихся по специальности "Маркетинг" (080111), "Коммерция (торговое дело)" (080301) / В. М. Кондрашов ; ред. В. Я. Горфинкель. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 319 с.

3. Волгин, В. В. Склад : организация, управление, логистика / В. В. Волгин. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2005. - 735 с.

4. Бычков, В. П. Экономика автотранспортного предприятия : учебник / В. П. Бычков. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 384 с. - (Высшее образование).

5. Бачурин, А. А. Маркетинг на автомобильном транспорте : учеб. пособие / А. А. Бачурин. - М. : АСАДЕМА, 2005. - 206 с. - (Среднее профессиональное образование).

6. Бачурин, А. А. Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных организаций : учеб. пособие / А. А. Бачурин ; ред. З. И. Аксёнова. - 2-е изд, стер. - М. : Academia, 2005. - 314 с. - (Высшее профессиональное образование)

6.4. Перечень интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. <http://www.loglink.ru/> - Информационный портал по логистике
2. <http://www.raise.ru/> - Информационный портал по подъемно-транспортному оборудованию и спецтехнике
3. <http://www.logistika.uz/auto/rent-Транспортный> информационно логистический портал (Автомобили, оборудование и запасные части)
4. <http://www.zakonrf.info/> - Правовая навигационная система-кодексы и законы РФ

7. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ¹³

Рабочая программа утверждена на 20___/20___ учебный год без изменений/с изменениями, дополнениями¹⁴.

Протокол № _____ заседания кафедры от «__» _____ 20___ г.

Заведующий кафедрой _____
подпись, ФИО

Директор института _____
подпись, ФИО

¹³ Заполняется каждый учебный год на отдельных листах.

¹⁴ Нужно подчеркнуть.