

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Ю.А. Дорошенко
« 21 » * 06 * 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Управление конфликтами в социально-экономических системах
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки:

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность программы (профиль, специализация):

Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Институт: Экономики и менеджмента

Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Рабочая программа составлена на основании требований:

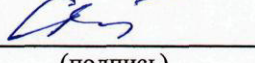
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата). Утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. №1459
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2017 году.

Составитель: к.э.н., доц.  (А.А. Шаповалов)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой

Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.  (С.В. Куприянов)
(ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

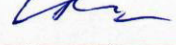
«10» мая 2017 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

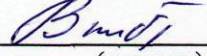
Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

(наименование кафедры)

«10» мая 2017 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.  (С.В. Куприянов)
(ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института
«20» июня 2017 г., протокол № 10

Председатель к.э.н., доц.  (В.В. Выборнова)
(ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-1	Способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории мотивации и ее виды; - структуру мотивационного процесса; - технологию аудита человеческих ресурсов; - типы организационной культуры. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать различные теории мотивации и мотивационные типы сотрудников; - прогнозировать реакцию сотрудников на те или иные управленческие решения; - проводить аудит человеческих ресурсов; - осуществлять диагностику организационной культуры. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования основных теорий мотивации; - методами проведения аудита человеческих ресурсов; - технологией диагностики организационной культуры.
2	ПК-6	Способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса.	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности работы с жалобами и предложениями населения; - определение конфликта, характеристики конфликта как социального феномена (сущность, причины, динамика конфликта), различные типы конфликта; методы диагностики и анализа конфликтов, а также поведения людей в конфликте. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и оценивать жалобы и предложения населения; использовать различные приемы при работе с жалобами и предложениями населения; - применять полученные знания в деловой ситуации для предотвращения конфликта, продуктивно общаться в официальной и неформальной среде, вести переговоры с предполагаемым партнером по бизнесу, реализовать функции медиатора в конфликтной ситуации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками и способностью к работе с жалобами и предложениями населения; - наиболее эффективными технологиями разрешения конфликтов. Особое внимание уделяется обзору наиболее эффективных технологий разрешения конфликтов и практическому обучению технологиям профилактики и разрешения конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Самоменеджмент
2.	Менеджмент
3.	Методы принятия управленческих решений
4.	Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве
5.	Этика бизнеса

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Управление изменениями в условиях кризиса
2.	Управление человеческими ресурсами организации
3.	Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом
4.	Управление инновациями в жилищно-коммунальном хозяйстве

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр №5
Общая трудоемкость дисциплины, час.	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	51	51
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	57	57
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Другие виды самостоятельной работы	48	48
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	зачет

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 5

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практич. занятия	Лабор. занятия	Самостоятельная работа
1. Проблематика конфликтологии					
	Понятие конфликта, феноменологии конфликта, конфликты как норма жизни: конфликт как понятие, относящееся к человеку, к поведению и взаимодействию людей. Возникновение и развитие конфликтологии: предпосылки, социология конфликта, психология конфликта, особенности конфликтологической практики, конфликтология в России. Конфликтология сегодня: наука и практика, конфликтология в системе наук, основные вопросы конфликтологии.	1	2		3
2. Анализ конфликта					
	Типология конфликтов, их взаимосвязь и взаимозависимость: структурные элементы - конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия: анализ конкретной конфликтной ситуации (примеры); динамика конфликта - энергетика, процесс развития, конфликта; конфликт и культура.	1	2		4
3. Поведение людей в конфликте					
	Стратегии поведения в конфликте; конфликтные паттерны в транзактной психологии, конфликт и манипуляция; различия поведенческих паттернов как факторы конфликта: гендерные различия, возрастные различия, характерологические различия. Конфликтные личности.	2	4		5
4. Внутрличностные конфликты					
	Фрейдистский подход - многослойность личности, сознательное - бессознательное, защитные механизмы, способы определения внутрличностного конфликта и пути его смягчения. Постфрейдистские концепции - чувство неполноценности, экстраверсия - интроверсия, между жизнью и смертью. Ролевые конфликты. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс. Кризисы возраста (система Э. Эриксона).	1	2		3
5. Межличностные и групповые конфликты					
	Особенности межличностных конфликтов, взаимосвязь межличностных конфликтов с внутрличностными и групповыми, причины межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, управление межличностными и групповыми конфликтами.	1	2		3
6. Конфликты в организациях					
	основные типы: личность-личность, группа-группа, группаличность. Источники: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Профилактика конфликтов. Управление и разрешение.	2	4		5
7. Конфликты в больших группах					

	стратегия обострения конфликта, цена военного конфликта; экспериментально-групповой подход к межгрупповым конфликтам: эксперимент Шерифа, эксперимент Зимбардо, эксперимент Тэшфела, эксперимент Агеева. Социологический подход к конфликту: теории исходного конфликта, теории производного конфликта, корни и ростки общественного конфликта. Конфликты в исторической перспективе.	2	4		5
8. Социальные конфликты					
	общество и природа, экономические конфликты, трудовые конфликты, споры о справедливости, массовые беспорядки - феномен толпы, психологическое объяснение феномена толпы. Классовая борьба и конфликты социального планирования. Политические конфликты: власть и конфликт, конфликты авторитарной власти, конфликты демократической власти.	2	4		5
9. Межкультурные конфликты					
	культура, взгляд на культуру иностранца, столкновение различных социальных групп как носителей разных культур. Архаическая и современная культура. Издержки культурных миражей.	1	2		3
10. Способы выхода из конфликта.					
	основные формы завершения конфликта - насилие, разъединение, примирение. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: насилие и социальное давление, суд, арбитраж, медиация. Способы разрешения конфликта: выигрыш и проигрыш.	2	4		6
11. Искусство переговоров.					
	требования к участнику переговоров, регуляция психологической атмосферы, налаживание контакта. Прием информации: понимание видения проблемы партнером, техника слушания. Передача информации: объяснение своего видения проблемы партнеру, стиль ведения беседы, трудные типы слушателей. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им сопровождение. Принятие решения. Завершение переговоров. Культуральные различия в переговорах.	1	2		3
12. Переговоры в конфликтных ситуациях					
	переговорные стили, жесткий стиль, ультимативная тактика, тактика выжимания; мягкий стиль, торговый стиль, сотруднический стиль. Организация переговоров: инициация и управление, подготовка переговоров, управление переговорным процессом.	1	2		3
	ВСЕГО	17	34		48

Примечание: в колонку «самостоятельная работа» входят подготовка к лекционным, практическим, лабораторным занятиям.

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр №5				
1.	Проблематика конфликтологии	Проблематика конфликтологии	2	2
2.	Анализ конфликта	Анализ конфликта	4	3
3.	Поведение людей в конфликте	Поведение людей в конфликте	4	4
4.	Внутриличностные конфликты	Внутриличностные конфликты	4	2
5.	Межличностные и групповые конфликты	Межличностные и групповые конфликты	4	2
6.	Конфликты в организациях	Конфликты в организациях	4	4
7.	Конфликты в больших группах.	Конфликты в больших группах.	4	4
8.	Социальные конфликты	Социальные конфликты	4	4

9.	Межкультурные конфликты	Межкультурные конфликты	2	2
10.	Способы выхода из конфликта	Способы выхода из конфликта	2	5
11.	Искусство переговоров	Искусство переговоров	2	2
12.	Переговоры в конфликтных ситуациях	Переговоры в конфликтных ситуациях	4	2
ИТОГО:			34	36
ВСЕГО:				70

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1.	Проблематика конфликтологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта, феноменологии конфликта, конфликты как норма жизни: конфликт как понятие, относящееся к человеку, к поведению и взаимодействию людей. 2. Возникновение и развитие конфликтологии: предпосылки, социология конфликта, психология конфликта, особенности конфликтологической практики, конфликтология в России. 3. Конфликтология сегодня: наука и практика, конфликтология в системе наук, основные вопросы конфликтологии.
2.	Анализ конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Типология конфликтов, их взаимосвязь и взаимозависимость: структурные элементы - конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия. 2. Анализ конкретной конфликтной ситуации (примеры); динамика конфликта - энергетика, процесс развития, конфликта; конфликт и культура.
3.	Поведение людей в конфликте	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегии поведения в конфликте. 2. Конфликтные паттерны в транзактной психологии, конфликт и манипуляция. 3. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта: гендерные различия, возрастные различия, характерологические различия. 4. Конфликтные личности.
4.	Внутриличностные конфликты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Фрейдистский подход - многослойность личности, сознательное - бессознательное, защитные механизмы, способы определения внутриличностного конфликта и пути его смягчения. 2. Постфрейдистские концепции - чувство неполноценности, экстраверсия - интроверсия, между жизнью и смертью. 3. Рольевые конфликты. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс. 4. Кризисы возраста (система Э. Эриксона).
5.	Межличностные и групповые конфликты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности межличностных конфликтов, взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми, причины межличностных конфликтов. 2. Классификация межличностных конфликтов. 3. Управление межличностными и групповыми конфликтами.
6.	Конфликты в организациях	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные типы: личность-личность, группа-группа, группа-личность.

		<p>2. Источники: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты.</p> <p>3. Профилактика конфликтов. Управление и разрешение.</p>
7.	Конфликты в больших группах.	<p>1. Стратегия обострения конфликта, цена военного конфликта.</p> <p>2. Экспериментально-групповой подход к межгрупповым конфликтам: эксперимент Шерифа, эксперимент Зимбардо, эксперимент Тэшфела, эксперимент Агеева.</p> <p>3. Социологический подход к конфликту: теории исходного конфликта, теории производного конфликта, корни и ростки общественного конфликта.</p> <p>4. Конфликты в исторической перспективе.</p>
8.	Социальные конфликты	<p>1. Общество и природа, экономические конфликты, трудовые конфликты, споры о справедливости.</p> <p>2. Массовые беспорядки - феномен толпы, психологическое объяснение феномена толпы.</p> <p>3. Классовая борьба и конфликты социального планирования.</p> <p>4. Политические конфликты: власть и конфликт, конфликты авторитарной власти, конфликты демократической власти.</p>
9.	Межкультурные конфликты	<p>1. Культура, взгляд на культуру иностранца, столкновение различных социальных групп как носителей разных культур.</p> <p>2. Архаическая и современная культура. Издержки культурных миражей.</p>
10.	Способы выхода из конфликта	<p>1. Основные формы завершения конфликта - насилие, разделение, примирение.</p> <p>2. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: насилие и социальное давление, суд, арбитраж, медиация.</p> <p>3. Способы разрешения конфликта: выигрыш и проигрыш.</p>
11.	Искусство переговоров	<p>1. Требования к участнику переговоров, регуляция психологической атмосферы, налаживание контакта.</p> <p>2. Прием информации: понимание видения проблемы партнером, техника слушания. Передача информации: объяснение своего видения проблемы партнеру, стиль ведения беседы, трудные типы слушателей.</p> <p>3. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им сопровождение.</p> <p>4. Принятие решения. Завершение переговоров.</p> <p>5. Культуральные различия в переговорах.</p>
12.	Переговоры в конфликтных ситуациях	<p>1. Переговорные стили, жесткий стиль, ультимативная тактика, тактика выжимания; мягкий стиль, торговый стиль, сотруднический стиль.</p> <p>2. Организация переговоров: инициация и управление, подготовка переговоров, управление переговорным процессом.</p>

**5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ,
их краткое содержание и объем
Не предусмотрено**

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

1. Понятие конфликта, конфликтологии. Основные проблемы.
2. Методы конфликтологии, характеристика методов.
3. Возникновение и развитие науки конфликтологии.
4. Негативные и позитивные функции конфликта.
5. Методологические основы конфликтологии.
6. Типология конфликтов. Структура конфликтов, структурные элементы.
7. Причины, стимулы конфликта. Баланс сил. Основные этапы и фазы конфликта. Стратегии поведения в конфликте.
8. Конфликтные паттерны в трансактной психологии. Конфликт и манипуляции.
9. Гендерные различия как фактор конфликта. Возрастные различия как фактор конфликта.
10. Характерологические различия как фактор конфликта.
11. Кросскультурные и культурные различия как фактор конфликта.
12. Фрейдистский подход к описанию внутриличностного конфликта. Способы определения внутриличностного конфликта и пути его смягчения.
13. Постфрейдистские концепции. Ролевые конфликты. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс.
14. Виды внутриличностных конфликтов по Анцупову и Шипилову. Мотивационный конфликт.
15. Межличностные и групповые конфликты (особенности, причины, классификация).
16. Управление межличностными и групповыми конфликтами.
17. Конфликты в организациях. Типология. Управление конфликтами в организациях. Профилактика.
18. Конфликты в больших группах.
19. Экспериментально - психологический подход к межгрупповым конфликтам.
20. Причины общественного конфликта.
21. Социальные конфликты.
22. Массовые беспорядки. Феномен толпы.
23. Классовая борьба и конфликты социального планирования.
24. Политические конфликты.
25. Основные понятия управления конфликтами.
26. Способы выхода из конфликта.
27. Общая стратегия и модели переговоров.
28. Ведение переговоров. Основное содержание переговорного процесса. Прием и передача информации при ведении переговоров.
29. Технологии стратегий и тактик переговорного процесса. Переговорные стили.
30. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
31. Картография конфликта. Психологическая традиция при работе с конфликтами. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
32. Технологии рационального поведения в конфликте.

5.4. Перечень контрольных работ *Не предусмотрено*

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Дейнека, А.В. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по группе специальностей "Экономика и упр." / А. В. Дейнека. - Электрон. овые дан. - Москва : Дашков и К, 2010. Режим доступа : <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/8994>.

2. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Т. И. Захарова. - Электрон. овые дан. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2010. Режим доступа : <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/7714>.

3. Сперанский, В.И. Конфликтология : учеб. пособие для студентов направления бакалавриата 080400 -Упр. персоналом / В. И. Сперанский ; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. - 240 с.

4. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А. Д. Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>.

5. Трофимов, Г.Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации / Г. Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 94 с. Менеджмент : учеб. пособие для студентов по специальности 080502 / БГТУ им. В. Г. Шухова ; ред. С. В. Куприянов. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2008. - 194 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89596>.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Бахарев, В.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.03 - Управление персоналом / В.В. Бахарев, А.А. Гридчин, Н.С. Данакин. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017.

2. Данакин, Н.С. Технологии управления конфликтами и стрессами [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.03 - Управление персоналом / Н. С. Данакин, А. А. Гридчин, В. В. Бахарев. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017.

3. Иванов, Л. В. Управление конфликтами / Л. В. Иванов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 102 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696>

4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учеб. и практикум для бакалавров и магистратуры по экон. направлениям и специальностям / Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики" ; ред.: Н.В. Антонова, Н.Л. Иванова. - Москва : Юрайт, 2016. - 370 с.

5. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления [Текст] / К. В. Решетникова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158>

6. Шамаева, О.П. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для студентов заочного отделения с применением дистанционных технологий / О. П. Шамаева, Н. А. Хорошун. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. www.top-personal.ru (электронная версия журнала «Управление персоналом»)
2. www.trud.ru (сайт газеты «Труд»)
3. www.vopreco.ru (сайт журнала «Вопросы экономики»)
4. <http://studyspace.ru/> (бесплатная библиотека studyspace – общедоступное хранилище знаний в помощь студентам и аспирантам)
5. <http://www.i-u.ru/biblio/> (библиотека русского гуманитарного интернет-университета)
6. <http://www.univerlib.ru/> (on-line – библиотека)
7. <http://soc.lib.ru/su/> (литература по социологии, психологии, конфликтологии, управлению)
8. <http://window.edu.ru> (Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»). Доступ свободный)
9. <http://repository.vzfei.ru> (электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Издательский дом Инфра-М». Доступ через интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные и практические занятия – аудитория, оснащенная презентационной техникой, комплект электронных презентаций. Мультимедийное оборудование аудиторий.

При самостоятельной подготовке предусматривается использование научной, учебной, учебно-методической литературы, фонда периодической печати научно-технической библиотеки БГТУ им. В.Г. Шухова. Рекомендуется осуществлять подбор специальной литературы по электронному каталогу библиотеки, использовать ресурсы сети Интернет для расширения и дополнения лекционного материала, подготовки рефератов, докладов, сообщений.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Информационно-образовательная среда обеспечивается электронно-библиотечной системой БГТУ им. В.Г. Шухова, доступной из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Имеется доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks, электронно-библиотечной системе издательства «Лань», научно-электронной библиотеке eLIBRARY.ru, справочно-поисковой системе «Консультант Плюс».

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

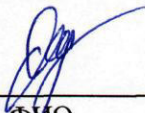
Утверждение рабочей программы без изменений, дополнений

Рабочая программа без изменений, дополнений утверждена на 2018/2019
уч. год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «10» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой _____ С.В. Куприянов

подпись, ФИО

Директор института _____ Ю.А. Дорошенко

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____


подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.