

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
  
Ю.А. Дорошенко  
« 21 » \* 06 \* 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление конфликтами в социально-экономических системах**  
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки:

**38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура**

Направленность программы (профиль, специализация):

**Управление жилищным фондом и многоквартирными домами**

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

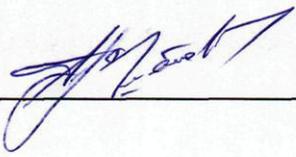
очная

**Институт:** Экономики и менеджмента

**Кафедра:** Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Рабочая программа составлена на основании требований:

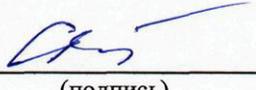
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата). Утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. №1459
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2017 году.

Составитель: к.э.н., доц.  (А.А. Шаповалов)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой

Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.  (С.В. Куприянов)  
(ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

«10» мая 2017 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

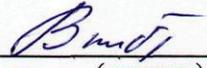
Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

(наименование кафедры)

«10» мая 2017 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.  (С.В. Куприянов)  
(ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института  
«20» июня 2017 г., протокол № 10

Председатель к.э.н., доц.  (В.В. Выборнова)  
(ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

# 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
<b>Профессиональные</b>			
1	ПК-1	Способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные теории мотивации и ее виды;</li> <li>- структуру мотивационного процесса;</li> <li>- технологию аудита человеческих ресурсов;</li> <li>- типы организационной культуры.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать различные теории мотивации и мотивационные типы сотрудников;</li> <li>- прогнозировать реакцию сотрудников на те или иные управленческие решения;</li> <li>- проводить аудит человеческих ресурсов;</li> <li>- осуществлять диагностику организационной культуры.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования основных теорий мотивации;</li> <li>- методами проведения аудита человеческих ресурсов;</li> <li>- технологией диагностики организационной культуры.</li> </ul>
2	ПК-6	Способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса.	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности работы с жалобами и предложениями населения;</li> <li>- определение конфликта, характеристики конфликта как социального феномена (сущность, причины, динамика конфликта), различные типы конфликта; методы диагностики и анализа конфликтов, а также поведения людей в конфликте.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и оценивать жалобы и предложения населения; использовать различные приемы при работе с жалобами и предложениями населения;</li> <li>- применять полученные знания в деловой ситуации для предотвращения конфликта, продуктивно общаться в официальной и неформальной среде, вести переговоры с предполагаемым партнером по бизнесу, реализовать функции медиатора в конфликтной ситуации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками и способностью к работе с жалобами и предложениями населения;</li> <li>- наиболее эффективными технологиями разрешения конфликтов. Особое внимание уделяется обзору наиболее эффективных технологий разрешения конфликтов и практическому обучению технологиям профилактики и разрешения конфликтов.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Самоменеджмент
2.	Менеджмент
3.	Методы принятия управленческих решений
4.	Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве
5.	Этика бизнеса

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Управление изменениями в условиях кризиса
2.	Управление человеческими ресурсами организации
3.	Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом
4.	Управление инновациями в жилищно-коммунальном хозяйстве

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр №5
Общая трудоемкость дисциплины, час.	108	108
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	51	51
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	57	57
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Другие виды самостоятельной работы	48	48
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	зачет

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 5

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практич. занятия	Лабор. занятия	Самостоятельная работа
<b>1. Проблематика конфликтологии</b>					
	Понятие конфликта, феноменологии конфликта, конфликты как норма жизни: конфликт как понятие, относящееся к человеку, к поведению и взаимодействию людей. Возникновение и развитие конфликтологии: предпосылки, социология конфликта, психология конфликта, особенности конфликтологической практики, конфликтология в России. Конфликтология сегодня: наука и практика, конфликтология в системе наук, основные вопросы конфликтологии.	1	2		3
<b>2. Анализ конфликта</b>					
	Типология конфликтов, их взаимосвязь и взаимозависимость: структурные элементы - конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия: анализ конкретной конфликтной ситуации (примеры); динамика конфликта - энергетика, процесс развития, конфликта; конфликт и культура.	1	2		4
<b>3. Поведение людей в конфликте</b>					
	Стратегии поведения в конфликте; конфликтные паттерны в транзактной психологии, конфликт и манипуляция; различия поведенческих паттернов как факторы конфликта: гендерные различия, возрастные различия, характерологические различия. Конфликтные личности.	2	4		5
<b>4. Внутриличностные конфликты</b>					
	Фрейдистский подход - многослойность личности, сознательное - бессознательное, защитные механизмы, способы определения внутриличностного конфликта и пути его смягчения. Постфрейдистские концепции - чувство неполноценности, экстраверсия - интроверсия, между жизнью и смертью. Ролевые конфликты. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс. Кризисы возраста (система Э. Эриксона).	1	2		3
<b>5. Межличностные и групповые конфликты</b>					
	Особенности межличностных конфликтов, взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми, причины межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, управление межличностными и групповыми конфликтами.	1	2		3
<b>6. Конфликты в организациях</b>					
	основные типы: личность-личность, группа-группа, группаличность. Источники: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Профилактика конфликтов. Управление и разрешение.	2	4		5
<b>7. Конфликты в больших группах</b>					

	стратегия обострения конфликта, цена военного конфликта; экспериментально-групповой подход к межгрупповым конфликтам: эксперимент Шерифа, эксперимент Зимбардо, эксперимент Тэшфела, эксперимент Агеева. Социологический подход к конфликту: теории исходного конфликта, теории производного конфликта, корни и ростки общественного конфликта. Конфликты в исторической перспективе.	2	4		5
<b>8. Социальные конфликты</b>					
	общество и природа, экономические конфликты, трудовые конфликты, споры о справедливости, массовые беспорядки - феномен толпы, психологическое объяснение феномена толпы. Классовая борьба и конфликты социального планирования. Политические конфликты: власть и конфликт, конфликты авторитарной власти, конфликты демократической власти.	2	4		5
<b>9. Межкультурные конфликты</b>					
	культура, взгляд на культуру иностранца, столкновение различных социальных групп как носителей разных культур. Архаическая и современная культура. Издержки культурных миражей.	1	2		3
<b>10. Способы выхода из конфликта.</b>					
	основные формы завершения конфликта - насилие, разъединение, примирение. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: насилие и социальное давление, суд, арбитраж, медиация. Способы разрешения конфликта: выигрыш и проигрыш.	2	4		6
<b>11. Искусство переговоров.</b>					
	требования к участнику переговоров, регуляция психологической атмосферы, налаживание контакта. Прием информации: понимание видения проблемы партнером, техника слушания. Передача информации: объяснение своего видения проблемы партнеру, стиль ведения беседы, трудные типы слушателей. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им сопровождение. Принятие решения. Завершение переговоров. Культуральные различия в переговорах.	1	2		3
<b>12. Переговоры в конфликтных ситуациях</b>					
	переговорные стили, жесткий стиль, ультимативная тактика, тактика выжимания; мягкий стиль, торговый стиль, сотруднический стиль. Организация переговоров: инициация и управление, подготовка переговоров, управление переговорным процессом.	1	2		3
	<b>ВСЕГО</b>	<b>17</b>	<b>34</b>		<b>48</b>

*Примечание: в колонку «самостоятельная работа» входят подготовка к лекционным, практическим, лабораторным занятиям.*

## 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
<b>семестр №5</b>				
1.	Проблематика конфликтологии	Проблематика конфликтологии	2	2
2.	Анализ конфликта	Анализ конфликта	4	3
3.	Поведение людей в конфликте	Поведение людей в конфликте	4	4
4.	Внутриличностные конфликты	Внутриличностные конфликты	4	2
5.	Межличностные и групповые конфликты	Межличностные и групповые конфликты	4	2
6.	Конфликты в организациях	Конфликты в организациях	4	4
7.	Конфликты в больших группах.	Конфликты в больших группах.	4	4
8.	Социальные конфликты	Социальные конфликты	4	4

9.	Межкультурные конфликты	Межкультурные конфликты	2	2
10.	Способы выхода из конфликта	Способы выхода из конфликта	2	5
11.	Искусство переговоров	Искусство переговоров	2	2
12.	Переговоры в конфликтных ситуациях	Переговоры в конфликтных ситуациях	4	2
ИТОГО:			34	36
ВСЕГО:				70

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

*Не предусмотрено*

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1.	Проблематика конфликтологии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта, феноменологии конфликта, конфликты как норма жизни: конфликт как понятие, относящееся к человеку, к поведению и взаимодействию людей.</li> <li>2. Возникновение и развитие конфликтологии: предпосылки, социология конфликта, психология конфликта, особенности конфликтологической практики, конфликтология в России.</li> <li>3. Конфликтология сегодня: наука и практика, конфликтология в системе наук, основные вопросы конфликтологии.</li> </ol>
2.	Анализ конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типология конфликтов, их взаимосвязь и взаимозависимость: структурные элементы - конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия.</li> <li>2. Анализ конкретной конфликтной ситуации (примеры); динамика конфликта - энергетика, процесс развития, конфликта; конфликт и культура.</li> </ol>
3.	Поведение людей в конфликте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегии поведения в конфликте.</li> <li>2. Конфликтные паттерны в транзактной психологии, конфликт и манипуляция.</li> <li>3. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта: гендерные различия, возрастные различия, характерологические различия.</li> <li>4. Конфликтные личности.</li> </ol>
4.	Внутриличностные конфликты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фрейдистский подход - многослойность личности, сознательное - бессознательное, защитные механизмы, способы определения внутриличностного конфликта и пути его смягчения.</li> <li>2. Постфрейдистские концепции - чувство неполноценности, экстраверсия - интроверсия, между жизнью и смертью.</li> <li>3. Рольевые конфликты. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс.</li> <li>4. Кризисы возраста (система Э. Эриксона).</li> </ol>
5.	Межличностные и групповые конфликты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности межличностных конфликтов, взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми, причины межличностных конфликтов.</li> <li>2. Классификация межличностных конфликтов.</li> <li>3. Управление межличностными и групповыми конфликтами.</li> </ol>
6.	Конфликты в организациях	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные типы: личность-личность, группа-группа, группа-личность.</li> </ol>

		<p>2. Источники: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты.</p> <p>3. Профилактика конфликтов. Управление и разрешение.</p>
7.	Конфликты в больших группах.	<p>1. Стратегия обострения конфликта, цена военного конфликта.</p> <p>2. Экспериментально-групповой подход к межгрупповым конфликтам: эксперимент Шерифа, эксперимент Зимбардо, эксперимент Тэшфела, эксперимент Агеева.</p> <p>3. Социологический подход к конфликту: теории исходного конфликта, теории производного конфликта, корни и ростки общественного конфликта.</p> <p>4. Конфликты в исторической перспективе.</p>
8.	Социальные конфликты	<p>1. Общество и природа, экономические конфликты, трудовые конфликты, споры о справедливости.</p> <p>2. Массовые беспорядки - феномен толпы, психологическое объяснение феномена толпы.</p> <p>3. Классовая борьба и конфликты социального планирования.</p> <p>4. Политические конфликты: власть и конфликт, конфликты авторитарной власти, конфликты демократической власти.</p>
9.	Межкультурные конфликты	<p>1. Культура, взгляд на культуру иностранца, столкновение различных социальных групп как носителей разных культур.</p> <p>2. Архаическая и современная культура. Издержки культурных миражей.</p>
10.	Способы выхода из конфликта	<p>1. Основные формы завершения конфликта - насилие, разделение, примирение.</p> <p>2. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: насилие и социальное давление, суд, арбитраж, медиация.</p> <p>3. Способы разрешения конфликта: выигрыш и проигрыш.</p>
11.	Искусство переговоров	<p>1. Требования к участнику переговоров, регуляция психологической атмосферы, налаживание контакта.</p> <p>2. Прием информации: понимание видения проблемы партнером, техника слушания. Передача информации: объяснение своего видения проблемы партнеру, стиль ведения беседы, трудные типы слушателей.</p> <p>3. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им сопровождение.</p> <p>4. Принятие решения. Завершение переговоров.</p> <p>5. Культуральные различия в переговорах.</p>
12.	Переговоры в конфликтных ситуациях	<p>1. Переговорные стили, жесткий стиль, ультимативная тактика, тактика выжимания; мягкий стиль, торговый стиль, сотруднический стиль.</p> <p>2. Организация переговоров: инициация и управление, подготовка переговоров, управление переговорным процессом.</p>

**5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ,  
их краткое содержание и объем  
Не предусмотрено**

### **5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий**

1. Понятие конфликта, конфликтологии. Основные проблемы.
2. Методы конфликтологии, характеристика методов.
3. Возникновение и развитие науки конфликтологии.
4. Негативные и позитивные функции конфликта.
5. Методологические основы конфликтологии.
6. Типология конфликтов. Структура конфликтов, структурные элементы.
7. Причины, стимулы конфликта. Баланс сил. Основные этапы и фазы конфликта. Стратегии поведения в конфликте.
8. Конфликтные паттерны в трансактной психологии. Конфликт и манипуляции.
9. Гендерные различия как фактор конфликта. Возрастные различия как фактор конфликта.
10. Характерологические различия как фактор конфликта.
11. Кросскультурные и культурные различия как фактор конфликта.
12. Фрейдистский подход к описанию внутриличностного конфликта. Способы определения внутриличностного конфликта и пути его смягчения.
13. Постфрейдистские концепции. Ролевые конфликты. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс.
14. Виды внутриличностных конфликтов по Анцупову и Шипилову. Мотивационный конфликт.
15. Межличностные и групповые конфликты (особенности, причины, классификация).
16. Управление межличностными и групповыми конфликтами.
17. Конфликты в организациях. Типология. Управление конфликтами в организациях. Профилактика.
18. Конфликты в больших группах.
19. Экспериментально - психологический подход к межгрупповым конфликтам.
20. Причины общественного конфликта.
21. Социальные конфликты.
22. Массовые беспорядки. Феномен толпы.
23. Классовая борьба и конфликты социального планирования.
24. Политические конфликты.
25. Основные понятия управления конфликтами.
26. Способы выхода из конфликта.
27. Общая стратегия и модели переговоров.
28. Ведение переговоров. Основное содержание переговорного процесса. Прием и передача информации при ведении переговоров.
29. Технологии стратегий и тактик переговорного процесса. Переговорные стили.
30. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
31. Картография конфликта. Психологическая традиция при работе с конфликтами. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
32. Технологии рационального поведения в конфликте.

### **5.4. Перечень контрольных работ** *Не предусмотрено*

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Дейнека, А.В. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по группе специальностей "Экономика и упр." / А. В. Дейнека. - Электрон. овые дан. - Москва : Дашков и К, 2010. Режим доступа : <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/8994>.

2. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Т. И. Захарова. - Электрон. овые дан. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2010. Режим доступа : <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/7714>.

3. Сперанский, В.И. Конфликтология : учеб. пособие для студентов направления бакалавриата 080400 -Упр. персоналом / В. И. Сперанский ; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. - 240 с.

4. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А. Д. Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>.

5. Трофимов, Г.Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации / Г. Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 94 с. Менеджмент : учеб. пособие для студентов по специальности 080502 / БГТУ им. В. Г. Шухова ; ред. С. В. Куприянов. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2008. - 194 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89596>.

### **6.2. Перечень дополнительной литературы**

1. Бахарев, В.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.03 - Управление персоналом / В.В. Бахарев, А.А. Гридчин, Н.С. Данакин. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017.

2. Данакин, Н.С. Технологии управления конфликтами и стрессами [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.03 - Управление персоналом / Н. С. Данакин, А. А. Гридчин, В. В. Бахарев. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2017.

3. Иванов, Л. В. Управление конфликтами / Л. В. Иванов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 102 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696>

4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учеб. и практикум для бакалавров и магистратуры по экон. направлениям и специальностям / Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики" ; ред.: Н.В. Антонова, Н.Л. Иванова. - Москва : Юрайт, 2016. - 370 с.

5. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления [Текст] / К. В. Решетникова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158>

6. Шамаева, О.П. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для студентов заочного отделения с применением дистанционных технологий / О. П. Шамаева, Н. А. Хорошун. - Электрон. текстовые дан. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013.

### 6.3. Перечень интернет ресурсов

1. [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru) (электронная версия журнала «Управление персоналом»)
2. [www.trud.ru](http://www.trud.ru) (сайт газеты «Труд»)
3. [www.vopreco.ru](http://www.vopreco.ru) (сайт журнала «Вопросы экономики»)
4. <http://studyspace.ru/> (бесплатная библиотека studyspace – общедоступное хранилище знаний в помощь студентам и аспирантам)
5. <http://www.i-u.ru/biblio/> (библиотека русского гуманитарного интернет-университета)
6. <http://www.univerlib.ru/> (on-line – библиотека)
7. <http://soc.lib.ru/su/> (литература по социологии, психологии, конфликтологии, управлению)
8. <http://window.edu.ru> (Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»). Доступ свободный)
9. <http://repository.vzfei.ru> (электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Издательский дом Инфра-М». Доступ через интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ).

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные и практические занятия – аудитория, оснащенная презентационной техникой, комплект электронных презентаций. Мультимедийное оборудование аудиторий.

При самостоятельной подготовке предусматривается использование научной, учебной, учебно-методической литературы, фонда периодической печати научно-технической библиотеки БГТУ им. В.Г. Шухова. Рекомендуется осуществлять подбор специальной литературы по электронному каталогу библиотеки, использовать ресурсы сети Интернет для расширения и дополнения лекционного материала, подготовки рефератов, докладов, сообщений.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Информационно-образовательная среда обеспечивается электронно-библиотечной системой БГТУ им. В.Г. Шухова, доступной из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

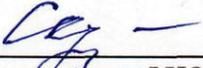
Имеется доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks, электронно-библиотечной системе издательства «Лань», научно-электронной библиотеке eLIBRARY.ru, справочно-поисковой системе «Консультант Плюс».

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений, дополнений

Рабочая программа без изменений, дополнений утверждена на 2018/2019  
уч. год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «10» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.В. Куприянов  
  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ Ю.А. Дорошенко  
  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Трошин А.С.

  
подпись, ФИО

/ Директор института \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.

  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.