

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и менеджмента

Ю.А. Дорошенко

« 21 » декабря 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
Международный гостиничный бизнес

направление подготовки:

38.03.01 Экономика
(уровень бакалавриата)

Направленность программы (профиль):

Мировая экономика

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная

(очная, заочная и др.)


Институт: Экономики и менеджмента

Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Белгород – 2015

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата). Утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. №1327
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2015 году.

Составитель: к.э.н., доцент  (И.Г. Гоз)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой
Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (С.В. Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 18 » декабря 2015 г.

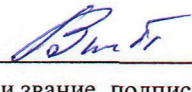
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 18 » декабря 2015 г., протокол № 4/1

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (С.В. Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 21 » 12 2015 г., протокол № 4

Председатель: к.э.н., профессор  (В.В. Выборнова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общепрофессиональные			
2	ОПК-2	Способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: экономические особенности материально-технической базы туризма; особенности воздействия туризма на экономику страны; экономическую сущность туристского продукта и возможности обеспечения его качества.</p> <p>Уметь: рассчитывать показатели эффективности деятельности туристской фирмы; проводить классификацию форм, видов, разновидностей туризма, объектов материально-технической базы; формировать структуру и сам туристский продукт в целом.</p> <p>Владеть: навыками поиска информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов.</p>
Профессиональные			
1	ПК-11	Способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможный социально-экономических последствий.	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: методы оценки экономической эффективности различных форм ВЭС; методические основы разработки стратегии выхода предприятия на внешний рынок; многообразие и особенности форм внешнеэкономических связей (ВЭС); методы международного ценообразования и уметь их использовать на практике; основы методологии статистики ВЭС и особенности современной системы описания и кодирования товаров (товарной номенклатуры); методы регулирования внешнеэкономической деятельности и их особенности в России.</p> <p>Уметь: выявлять закономерности, особенности и разрабатывать стратегию выхода и работы предприятия на внешнем рынке;</p> <p>определять экспортные цены на промышленную продукцию; проводить анализ экспортного потенциала фирмы. давать оценку современному состоянию форм и видов ВЭС, проводить их классификацию;</p> <p>определять основные виды таможенных платежей; рассчитывать показатели по оценке эффективности внешнеэкономической деятельности фирмы;</p> <p>проводить расчеты эффективности создания и функционирования ПИИ.</p> <p>Владеть: методами регулирования внешнеэкономической деятельности и их особенностями в России; навыками анализа экспортного потенциала фирмы; методологией экономического исследования; навыками самостоятельной работы;</p> <p>навыками поиска информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Макроэкономика
2.	Мировая экономика и международные отношения
3.	Статистика

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	34	34
лекции	17	17
лабораторные		
практические	17	17
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	74	74
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задания	18	18
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	56	56
Форма промежуточная аттестация (зачет, эк-замен)	Диф.зачет	Диф.зачет

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 3 Семестр 5

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практич занятия	Лаборат занятия	Самост работа
1	2	3	5	6	7
1. Роль и место гостиничного и ресторанного хозяйства в сфере услуг					
	Предмет и задачи курса. Сущность и специфика услуг гостиниц и других средств размещения на туристском рынке. Особенности ресторанного хозяйства и выполняемые им функции. Краткий исторический очерк.	1	1		6
2. Классификация гостиниц и других средств размещения					
	Стандартная российская классификация средств размещения согласно ГОСТу Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования». ГОСТ Р 50645-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц». Классификация услуг средств размещения по ОКДП, ОКУН, ОКВЭД. Классификация средств размещения по стандартам ВТО.	1	1		6
3. Сертификация и стандартизация услуг гостиниц					
	Системы категоризации средств размещения в зарубежных странах. Сертификация услуг гостиниц в Российской Федерации, ГОСТ Р 51185-98. Добровольная сертификация гостиничных услуг. Системы категоризации независимых экспертов. Рекомендации по межрегиональной гармонизации критериев гостиничной классификации на основе стандартов, одобренных межрегиональными комиссиями (ВТО). Гостиничные цепи.	2	2		6
4. Основные службы современного отеля					
	Типовая структура управления гостиницей. Функции руководителей высшего звена управления. Служба приема и размещения. Отел бронирования. Хозяйственная служба. Инженерная служба. Служба безопасности. Отдел закупок. Служба питания и др. Типовые должностные инструкции в гостиничном предприятии.	2	2		6
5. Эксплуатация гостиниц					
	Сущность эксплуатационной программы гостиницы. Основные оперативные показатели в средствах размещения. Клиенты отеля, общие правила общения персонала с клиентами. Факторы, влияющие на экономику отеля. Архитектурные и технические решения. Тарифы и тарифная политика. Дополнительные услуги в гостиничном бизнесе.	2	2		6

1	2	3	5	6	7
6. Основные фонды гостиничного и ресторанного хозяйства					
	Экономическая сущность основных фондов гостиниц и ресторанов. Показатели оценки состояния и эффективности использования основных фондов гостиничного и ресторанного хозяйства. Анализ основных фондов гостиничного и ресторанного хозяйства. Инвестиционные стратегии в гостиничном бизнесе. Оценка экономической эффективности инвестиционных проектов	2	2		5
7. Оборотные средства					
	Сущность, состав и структура оборотных средств гостиничного и ресторанного хозяйства. Анализ оборотных средств. Показатели эффективности управления оборотными средствами. Планирование потребности в оборотных средствах гостиничного хозяйства.	2	2		5
8. Оплата труда работников гостиничного и ресторанного хозяйства					
	Механизм стимулирования труда и его совершенствование. Тарифная система. Формы и системы оплаты труда персонала гостиниц и ресторанов. Состав фонда заработной платы гостиницы и источники его образования.	2	2		5
9. Себестоимость, прибыль и рентабельность услуг гостиничного и ресторанного хозяйства					
	Себестоимость услуг гостиничного хозяйства и факторы, влияющие на ее величину. Планирование и анализ затрат гостиничного хозяйства. Сущность издержек производства и обращения ресторанного хозяйства. Экономическая природа прибыли гостиничного и ресторанного хозяйства, источники ее образования. Планирование и анализ прибыли и рентабельности.	1	1		6
10. Информационные технологии в гостиничном бизнесе					
	Интернет-технологии. Виды информационных систем для гостиничной деятельности. Информация о средствах размещения и их классификация в каталогах турфирм, отелей и маркетинговых компаний.	2	2		5
	ВСЕГО	17	17		56

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
1	2	3	4	5
семестр № 5				
1.	Роль и место гостиничного и ресторанного хозяйства в сфере услуг	Сущность и специфика услуг гостиниц и других средств размещения на туристском рынке.	1	6

1	2	3	4	5
2.	Классификация гостиниц и других средств размещения	Стандартная российская классификация средств размещения согласно ГОСТу Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».	2	6
3.	Сертификация и стандартизация услуг гостиниц	Сертификация услуг гостиниц в Российской Федерации, ГОСТ Р 51185-98.	1	6
4.	Основные службы современного отеля	Типовая структура управления гостиницей. Функции руководителей высшего звена управления.	2	6
5.	Эксплуатация гостиниц	Сущность эксплуатационной программы гостиницы. Основные оперативные показатели в средствах размещения.	2	6
6.	Основные фонды гостиничного и ресторанного хозяйства	Показатели оценки состояния и эффективности использования основных фондов гостиничного и ресторанного хозяйства.	2	5
7.	Оборотные средства	Анализ оборотных средств. Показатели эффективности управления оборотными средствами.	2	5
8.	Оплата труда работников гостиничного и ресторанного хозяйства	Тарифная система. Формы и системы оплаты труда персонала гостиниц и ресторанов.	2	5
9.	Себестоимость, прибыль и рентабельность услуг гостиничного хозяйства	Себестоимость услуг гостиничного хозяйства и факторы, влияющие на ее величину. Планирование и анализ затрат гостиничного хозяйства.	1	5
10.	Информационные системы для гостиничной деятельности	Виды информационных систем для гостиничной деятельности.	2	6
ИТОГО:			17	56

4.3. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	2	3
1.	Роль и место гостиничного и ресторанного хозяйства в сфере услуг	Сущность и специфика гостиничных услуг.
		Классификация гостиниц и других средств размещения.
		Нормативные документы по классификации средств размещения.
2.	Классификация гостиниц и других средств размещения	Сертификация услуг гостиниц.
		Взаимосвязь категории средств размещения и цены размещения.

1	2	3
3.	Сертификация и стандартизация услуг гостиниц	Основные службы современного отеля и их назначение.
		Эксплуатационная программа гостиничного хозяйства.
		Основные оперативные показатели в средствах размещения.
4.	Основные службы современного отеля	Особенности ресторанного хозяйства и выполняемые им функции.
		Товарооборот и производственная программа ресторанного хозяйства.
		План снабжения ресторанного хозяйства сырьем и товарами.
5.	Эксплуатация гостиниц	Виды дополнительных услуг в гостиничном бизнесе
		Информация о средствах размещения и их классификация в каталогах турфирм.
		Факторы, влияющие на экономику отеля.
6.	Основные фонды гостиничного и ресторанного хозяйства	Показатели эффективности использования основных фондов гостиниц и ресторанов.
		Основные фонды гостиничного и ресторанного хозяйства, их воспроизводство.
7.	Оборотные средства	Прибыль и рентабельность гостиничного и ресторанного хозяйства.
		Клиенты отеля. Общие правила обращения персонала с клиентами.
		Сущность, состав и структура оборотных средств гостиничного и ресторанного хозяйства.
8.	Оплата труда работников гостиничного и ресторанного хозяйства	Инвестиционные стратегии в гостиничном бизнесе.
		Формы и системы оплаты труда работников гостиничного хозяйства.
		Оценка экономической эффективности инвестиционных проектов.
		Тарифы и тарифная политика отеля.
9.	Себестоимость, прибыль и рентабельность услуг гостиничного хозяйства	Сущность издержек производства и обращения ресторанного хозяйства.
		Себестоимость услуг гостиничного хозяйства и факторы, влияющие на ее величину.
		Типовая структура управления гостиницей.
10	Информационные системы для гостиничной деятельности	Роль службы бронирования в работе гостиницы.
		Системы бронирования.
		Международные гостиничные цепи.
		Компьютеризация гостиничного бизнеса.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсовой работы.

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

Расчет стоимости гостиничных услуг

Цель работы: закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков по формированию стоимости гостиничного продукта.

Задание: на основе предлагаемого методического подхода рассчитать стоимость комплекса услуг для пребывания в гостинице, в соответствии с индивидуальным заданием. (Задание выбирается по предлагаемому перечню).

На выполнение РГЗ (ИДЗ) предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента. Защита РГЗ индивидуально.

5.4. Перечень контрольных работ

Учебным планом не предусмотрено

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Грицай М.А. Экономика гостиничного предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.А. Грицай. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 118 с. — 978-5-93252-322-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26699.html>

2. Иванилова С.В. Экономика гостиничного предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Иванилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013. — 182 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16744.html>

1

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Клепцова О.И. Мировое гостиничное хозяйство [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Клепцова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 106 с. — 978-5-93252-266-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12699.html>

2. Семенова Л.В. Маркетинг гостиничного предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.В. Семенова, В.С. Корнеев, И.И. Драгилева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 205 с. — 978-5-394-02545-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29260.html>

Справочная и нормативная литература

1. Туризм и туристские ресурсы в России. Статистический сборник. М, 2015.
2. ГОСТ Р 50645-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».
3. ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
4. Стандарт ISO 9000: 2005 «Системы менеджмента и качества».

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. [_http://классификация-туризм.рф/](http://классификация-туризм.рф/) - Федеральный перечень туристских объектов.
2. <http://prohotel.ru/> - портал про гостиничный бизнес.
3. <http://rha.ru/> - российская гостиничная ассоциация.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практически занятий; учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практически занятий.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы: специализированная мебель, мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук.

Перечень лицензионного программного обеспечения; реквизиты подтверждающего документа: Microsoft Windows 7 Договор №63-14к от 02.07.2014; Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows Лицензия № 17E017 Microsoft Office; Professional 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; Google Chrome; свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения: Mozilla Firefox; свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения: 0707130320867250

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2016 /2017 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «13» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой _____ (Куприянов С.В.)
подпись, ФИО

Директор института _____ (Ю.А.Дорошенко)
подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017 /2018 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от « 5 » июня 2017 г.

Заведующий кафедрой _____ (Куприянов С.В.)
подпись, ФИО

Директор института _____ (Ю.А.Дорошенко)
подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой _____


подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____


подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института _____

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины «Международный гостиничный бизнес».

Изучение дисциплины предполагает как аудиторную (лекции и практические занятия), так и самостоятельную работу студентов.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача практических занятий - развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью материалы для практических занятий предполагают решение задач и вопросы для обсуждения, ориентированные на усвоение теоретического материала и умение его использовать для решения практических задач.

Практические занятия посвящаются изучению наиболее сложных вопросов курса. Они проводятся в форме семинаров, в ходе которых проводится обсуждение наиболее интересных вопросов, анализ нормативных и статистических материалов, решение задач, анализ конкретных производственных ситуаций, заслушиваются доклады по вопросам, требующим изучения дополнительной литературы и т.д.

Подготовку к семинарским занятиям следует начинать с работы над конспектом лекции. Затем следует ознакомиться с вопросами, плана семинарского занятия, вопросами для самоконтроля, списком литературы, рекомендованной для изучения. Важное значение для закрепления знаний имеет решение задач.

Самостоятельная (внеаудиторная работа) студентов состоит в проработке лекционного материала, основной и дополнительной литературы по соответствующей теме, подготовки реферата, написании статьи.

Самостоятельная работа строится на основе использования материалов лекции, основной и дополнительной учебной и научной литературы.

К каждой теме рекомендуется изучение основной экономической литературы.

Для организации контроля знаний студентов предполагается текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме опросов, периодического тестирования, решения задач, проведения письменных работ. Формой итогового контроля является дифференцированный зачет.