

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
Дорошенко Ю.А.  
« 22 » 12 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**Реинжиниринг бизнес-процессов**

направление подготовки:

**38.03.01 Экономика**

Профиль подготовки:

**Экономика предприятий и организаций**

Квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

**Институт экономики и менеджмента**

**Кафедра экономики и организации производства**

Белгород -2015

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» ноября 2015 г. №1327;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2015 г.

Составитель к.э.н., профессор: В.В. Выборнова В. В. Выборнова  
(подпись)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой А.А. Рудычев д. э. н., профессор А.А.Рудычев  
(подпись)  
« 16 » 12 2015 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Экономики и организации производства

« 16 » 12 2015 г., протокол № 4/1

Заведующий кафедрой А.А. Рудычев д. э. н., профессор А.А.Рудычев  
(подпись)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 21 » 12 2015 г., протокол № 4

Председатель В.В. Выборнова к.э.н., профессор В.В. Выборнова  
(подпись)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-2	Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность реинжиниринга и его основные виды;</li> <li>- сущность бизнес-процессов;</li> <li>- основы диагностики кризисных ситуаций;</li> <li>- технологию проведения реинжиниринга;</li> <li>- основы сетевого моделирования;</li> <li>- основы реструктуризации и формирования конкурентной стратегии предприятия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять диагностику и анализ финансово-экономического состояния предприятия;</li> <li>- рассчитывать параметры сетевых графиков;</li> <li>- рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов в условиях внедрения проекта реинжиниринга.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения диагностики финансово-экономического состояния предприятия;</li> <li>- технологией проведения проектов реинжиниринга;</li> <li>- методикой расчета экономических показателей проекта реинжиниринга.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины
1	Макроэкономическое планирование и прогнозирование
2	Операционный и производственный менеджмент
3	Производственный менеджмент на предприятии (организации)
4	Экономика природопользования
5	Экономические основы природопользования
6	Эффективность управления инвестиционной деятельностью
7	Реинжиниринг
8	Организация инвестиционной деятельности
9	Страхование
10	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия
11	Ценовая политика предприятия (организации)
12	Организация предпринимательской деятельности

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

1	Управление стоимостью компании
2	Производственная практика
3	Преддипломная практика

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего	Семестр № 7 Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
<b>Аудиторные занятия, в т.ч.:</b>	51	51
лекции	17	17
лабораторные	-	-
практические	34	34
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	57	57
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графические задания	-	-
Индивидуальное домашнее задание	9	9
Другие виды самостоятельной работы	48	48
Промежуточная аттестация (Зачёт)	3	3

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем

#### Курс 4 Семестр 7

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Общая характеристика реинжиниринга</b>				
	Предмет и метод дисциплины, ее методологические основы, задачи, объект изучения. Структура дисциплины и ее связь с другими дисциплинами учебного плана Объективные предпосылки к возникновению реинжиниринга. Экономическая сущность и определение реинжиниринга. Виды реинжиниринга, их характеристика.	2	2–	0	5

<b>2. Диагностика кризисных ситуаций</b>					
	Понятие кризисных ситуаций, факторы, влияющие на их возникновение. Диагностика кризисных ситуаций и оценка финансово-экономического состояния предприятия.	2	6		8
<b>3. Моделирование бизнес-процессов</b>					
	Понятие и виды бизнес-процессов и методы их описания. Технология и этапы осуществления реинжиниринга. Организация работ по проведению реинжиниринга.	2	4		7
<b>4. Сетевое моделирование в системе реинжиниринга</b>					
	Основные понятия сетевого моделирования. Правила построения сетевых графиков. Параметры сетевого графика, методика их расчета. Оптимизация сетевых графиков. Организация системы сетевого планирования и управления.	4	6		7
<b>5. Реструктуризация предприятия</b>					
	Задачи реструктуризации российских предприятий. Основные понятия процессного управления. Анализ подходов к реструктуризации предприятия на основе концепции процессного управления. Виды реструктуризации, их характеристика..	2	4		7
<b>6. Формирование конкурентной стратегии предприятия (организации)</b>					
	Виды конкуренции и их влияние на реинжиниринг. Понятие экономической стратегии, ее составляющие. Формирование конкурентной стратегии. Оценка конкурентоспособности предприятия и направления ее повышения.	2	6		7
<b>7. Реинжиниринг инновационного предпринимательства</b>					
	Понятие и модель инновационного процесса. Техничко-экономические обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса.	3	6		7
	<b>Всего</b>	<b>17</b>	<b>34</b>		<b>48</b>

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий.

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
1	Сущность и категории реинжиниринга.	2	2
2	Диагностика кризисных ситуаций и оценка финансово-экономического состояния предприятия.	6	6
3	Моделирование бизнес-процессов	4	4
4	Сетевое планирование и управление. Расчет основных параметров сетевой модели.	6	6
5	Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.	4	4
6	Реинжиниринг инновационного предпринимательства	6	6
7	Реструктуризация предприятия.	6	6
Всего:		34	34

#### 4.3 Содержание лабораторных занятий

*Учебным планом не предусмотрено*

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1.	Общая характеристика реинжиниринга	<p>Объективные предпосылки к возникновению реинжиниринга</p> <p>Сущность и определение реинжиниринга.</p> <p>Экономическое содержание реинжиниринга.</p> <p>Виды реинжиниринга, их характеристика.</p> <p>Основные принципы.</p> <p>Цель, основные задачи реинжиниринга.</p>
2.	Диагностика кризисных ситуаций	<p>Понятие кризисных ситуаций, факторы, влияющие на их возникновение</p> <p>Диагностика кризисных ситуаций, основные её направления.</p> <p>Оценка платёжеспособности предприятия.</p> <p>Оценка ликвидности предприятия.</p> <p>Оценка финансовой устойчивости.</p> <p>Оценка деловой активности.</p> <p>Оценка доходности предприятия.</p>
3.	Моделирование бизнес-процессов	<p>Понятие бизнес-процессов, их виды и классификация. Модели технологии проведения реинжиниринга.</p> <p>Этапы проведения проектов реинжиниринга.</p>
4.	Сетевое моделирование в системе реинжиниринга	<p>Использование методов сетевого планирования и управления при осуществлении реинжиниринга.</p> <p>Элементы и основные понятия сетевого моделирования.</p> <p>Параметры сетевых графиков и методика их расчёта.</p> <p>Временные параметры вероятностных сетей, методика их расчёта.</p>
5.	Реструктуризация предприятия	<p>Определение, цели, задачи реструктуризации предприятий.</p> <p>Основные понятия процессного управления в реструктуризации.</p> <p>Объекты реструктуризации.</p> <p>Механизм проведения реструктуризации.</p>



6.	Формирование конкурентной стратегии предприятия (организации)	<p>Понятие конкурентоспособности. Принципы и факторы, определяющие конкурентоспособность предприятия.</p> <p>Формирование конкурентной стратегии, формирование конкурентоспособности предприятия.</p>
7.	Реинжиниринг инновационного предпринимательства	<p>Понятие и модель инновационного процесса. Техничко-экономическое обоснование проектов реинжиниринга инновационного процесса.</p>

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Выборнова В.В. Реинжиниринг. Учебное пособие. – Белгород, 2012г. 252 с.
2. Выборнова В.В., Никитина Е.А. Методические указания к выполнению расчетно-графических заданий по дисциплине «Реинжиниринг». - Белгород, 2015 г. – 35 с.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / ред. А.О. Блинова – Москва: УНИТИ, 2013 – 342 с.

### **6.2 Перечень дополнительной литературы**

1. Справочник экономиста менеджера: 3-е изд. / под ред. А.А. Рудычева, А.М. Адамчук / изд. ТНТ, Ст. Оскол, 2015 – 940 с.
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ: монография / О.Г.Тихомирова – Москва: ИНФРА- М, 2014 – 299 с.

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://www.consultant.ru> - справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. [http://www. Knigafund.ru](http://www.Knigafund.ru) - электронная библиотека.
3. <http://www.garant.ru> – система «Гарант».
4. <http://ek-lit.agava.ru/books.htm> - библиотека экономической и деловой литературы.

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудитория для лекционных и практических занятий, оснащенная презентационной техникой, комплексом электронных презентаций.

При самостоятельной подготовке предусматривается использование научной, учебной, учебно-методической литературы, представленной в научно-технической библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, фонда периодической печати библиотеки, информационного обеспечения системы Internet, тестов.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Информационно-образовательная среда обеспечивается электронно-библиотечной системой БГТУ им. В.Г. Шухова, которая доступна из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Имеется доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks, электронно-библиотечной системе издательства «Лань», научно-электронной библиотеке eLIBRARY.RU, справочно-поисковой системе «Консультант – плюс».

## Приложение

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Реинжиниринг бизнес-процессов» представляет собой важную составную часть подготовки бакалавров по направлению 38.03.01 «Экономика».

Целью изучения дисциплины является исследование основ процессного управления производством для формирования у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых при выполнении ими будущих должностных функций.

Изучение дисциплины предполагает решение ряда задач, что даёт возможность студентам:

- изучить основные виды реинжиниринга;
- овладеть методикой диагностики финансово-экономического состояния предприятия;
- изучить основы сетевого моделирования проектов реинжиниринга;

Занятия проводятся в форме лекций и практических занятий. Большое значение в процессе обучения имеет самостоятельная работа студентов.

Основными формами контроля знаний по дисциплине являются текущий и итоговый контроль. Текущий контроль проводится в виде устного опроса, решения задач и тестирования по темам курса. Формой итогового контроля является зачёт.

Распределение материала дисциплины по темам и требования к его освоению отражены в Рабочей программе дисциплины, которая определяет содержание и особенности изучения курса.

Для глубокого освоения материала курса, а также подготовки к практическим занятиям и выполнения курсового проекта студентам необходимо использовать различные источники информации, в том числе лекционные материалы, учебную литературу, статистические материалы электронно-библиотечного фонда ВУЗа и интернет- ресурсы

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями, дополнениями

Рабочая программа с изменениями, дополнениями в пункте 6 утверждена на 2016/2017 учебный год.

### 6.1. Перечень основной литературы

1. Выборнова В.В. Реинжиниринг. Учебное пособие. – Белгород, 2012г. 252 с.
2. Выборнова В.В., Никитина Е.А. Методические указания к выполнению расчетно-графических заданий по дисциплине «Реинжиниринг». - Белгород, 2015 г. – 35 с.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / ред. А.О. Блинова – Москва: УНИТИ, 2013 – 342 с.
4. Выборнова В.В., Никитина Е.А. Методические указания к выполнению индивидуальных домашних заданий по дисциплине «Реинжиниринг». - Белгород, 2017 г. – 33 с.

Протокол № 1 заседания кафедры от « 31 » 08 2016 г.

Заведующий кафедрой Ю. Селивёрстов д.э. н., профессор Ю.И. Селивёрстов

Директор института Ю. А. Дорошенко д. э. н., проф. Ю. А. Дорошенко

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017 /2018 учебный  
год.

Протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2017г.

Заведующий кафедрой Ю.И. Селиверстов Ю.И. Селиверстов

Директор института Ю.А. Дорошенко Ю.А. Дорошенко

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями и дополнениями  
Рабочая программа с изменениями и дополнениями утверждена на  
2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «21» 05 2018 г.

### 6.1. Перечень основной литературы

1. Выборнова В.В. Реинжиниринг. Учебное пособие. – Белгород, 2012г. 252 с.
2. Выборнова В.В., Никитина Е.А. Методические указания к выполнению расчетно-графических заданий по дисциплине «Реинжиниринг». - Белгород, 2015 г. – 35 с.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / ред. А.О. Блинова – Москва: УНИТИ, 2013 – 342 с.

### 6.2 Перечень дополнительной литературы

1. Справочник экономиста менеджера: 3-е изд. / под ред. А.А. Рудычева, А.М. Адамчук / изд. ТНТ, Ст. Оскол, 2015 – 940 с.
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ: монография / О.Г.Тихомирова – Москва: ИНФРА- М, 2014 – 299 с.

### 6.3. Перечень интернет ресурсы

1. Научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова: <http://ntb.bstu.ru>
2. СПС КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru>
3. eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека: <https://elibrary.ru>
4. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>
5. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Аудитория для проведения лекций и практических занятий, оснащенная презентационной техникой.

При самостоятельной подготовке предусматривается использование научной, учебной, учебно-методической литературы, представленной в научно-технической библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, фонда периодической печати библиотеки, информационного обеспечения системы Internet, тестов.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Информационно-образовательная среда обеспечивается электронно-библиотечной системой БГТУ им. В.Г. Шухова, которая доступна из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Имеется доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks, электронно-библиотечной системе издательства «Лань», научно-электронной

Заведующий кафедрой  Ю.И. Селиверстов  
подпись, ФИО

Директор института  Ю.А. Дорошенко  
подпись, ФИО



## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 /2020 учебный год.

Протокол № 9/1 заседания кафедры от «13» 06 2019.

Заведующий кафедрой  Ю.И. Селиверстов  
подпись, ФИО

Директор института  Ю.А. Дорошенко  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 20 20 / 20 21 учебный  
год.

Протокол № 8 заседания кафедры от « 22 » 05 2020г.

Заведующий кафедрой  Ю.И. Селиверстов  
подпись, ФИО

/ Директор института  Ю.А. Дорошенко  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/2022 учебный

год.

Протокол № 8 заседания кафедры от «13» 05 2021.

Заведующий кафедрой



подпись, ФИО

Ю.И. Селиверстов

Директор института



подпись, ФИО

Ю.А. Дорошенко