

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института экономики и  
менеджмента  
Ю.А. Дорошенко  
« 15 » 03 2017г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины (модуля)**

**Реинжиниринг бизнес-процессов**

Специальность:  
**38.05.01 Экономическая безопасность**

Специализация:  
**Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**

Квалификация  
**Экономист**

Форма обучения

**очная**

**Институт экономики и менеджмента**  
**Кафедра стратегического управления**

Белгород – 2017



## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
<b>Профессиональные</b>			
1	ПК-5	<p>способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов как составной части перспективных и текущих планов экономического развития организации;</li> <li>– технологию ведения планово-отчетной работы и бизнес-планирования при разработке проектных решений реинжиниринга бизнес-процессов;</li> <li>– порядок подготовки необходимой документации, затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ при реинжиниринге бизнес-процессов в организации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применить технологии перспективного и текущего планирования при реинжиниринге бизнес-процессов для экономического развития организации;</li> <li>– оценить и обосновать проектные решения по реинжинирингу бизнес-процессов на основании учетно-отчетной документации и соответствующих сметных расчетов;</li> <li>– разработать предложения по реализации разработанных проектов, планов, программ реинжиниринга бизнес-процессов в организации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения технологии перспективного и текущего планирования при реинжиниринге бизнес-процессов для экономического развития организации;</li> <li>– методикой разработки, анализа и обоснования проектных решений по реинжинирингу бизнес-процессов при планировании экономического развития</li> </ul>

			<p>организации;</p> <p>– инструментарием разработки предложений по реализации проектов, планов, программ реинжиниринга бизнес-процессов в организации.</p>
	ПК-30	<p>Способностью строить стандартные теоретические и эконометрические модели, необходимые для решения профессиональных задач, анализировать и интерпретировать полученные результаты</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности применения стандартных теоретических и эконометрических моделей для решения профессиональных задач при разработке проектов реинжиниринга бизнес-процессов;</li> <li>- способы моделирования, процесса сбора и обработки необходимого для этого массива информации;</li> <li>- аналитическую работу и интерпретацию полученных результатов с целью решения профессиональных задач при разработке и реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбрать подходящие модели из массива стандартных теоретических и эконометрических вариантов для описания бизнес-процессов и разработки проектов их реинжиниринга;</li> <li>- собирать и обрабатывать необходимую для моделирования информацию;</li> <li>- использовать технологию моделирования, анализировать и интерпретировать полученные результаты при решении профессиональных задач реинжиниринге бизнес-процессов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формулирования профессиональных задач при реинжиниринге бизнес-процессов;</li> <li>-навыками выбора инструментария для оценки и обоснования проектов реинжиниринга бизнес-процессов;</li> <li>- навыками определения целей моделирования, особенностей моделируемых объектов, подбора из различных типов моделей возможных к использованию в соответствии с конкретными профессиональными задачами при реинжиниринге бизнес-процессов.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Планирование обеспечения экономической безопасности
2	Управление инновациями

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Преддипломная практика

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 9
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	68	68
лекции	34	34
лабораторные	-	-
практические	34	34
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	112	112
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическая работа	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	58	58
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	36 (экзамен)	36 (экзамен)

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1 Наименование тем, их содержание и объем**  
**Курс 5 Семестр 9**

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
<b>1. Теоретические аспекты реинжиниринга.</b>					
	Сущность эволюционного и революционного путей экономического развития предприятия. Основные определения, используемые в реинжиниринге, цели, методы, этапы, принципы. Типы организаций, для которых проекты реинжиниринга необходимы и целесообразны. Инновационная деятельность и реинжиниринг.	6	6	-	8
<b>2. Бизнес-процессы как категория реинжиниринга.</b>					
	Сущность процессного и функционального подходов в управлении предприятием. Понятие бизнес-процессов, основные элементы, классификация. Основные и обеспечивающие (вспомогательные) процессы. Методология описания бизнес-процессов. Виды ресурсов, используемых в бизнес-процессах. Критерии оценки эффективности бизнес-процесса. Факторы, влияющие на результативность бизнес-процесса.	6	6	-	10
<b>3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.</b>					
	Цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции. Перечень основных действий группы по реинжинирингу бизнес-процессов на предприятии. Диагностика деятельности предприятия и определение путей экономического развития. Сущность технологической карты процесса. Регламенты бизнес-процессов.	6	6	-	10
<b>4. Методики и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов.</b>					
	Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ: история возникновения и развития, сущность, определение понятий «функция», «бизнес-функция», организация проведения, экономическая эффективность. Контроль как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов. Бенчмаркинг при реинжиниринге бизнес-процессов.	6	4	-	10
<b>5. Моделирование бизнес-процессов как эффективный инструмент при реинжиниринге.</b>					
	Моделирование как инструмент в реинжиниринге	6	8		10

	бизнес-процессов. Основные определения, сущность, принципы. Виды моделей бизнес-процессов: теоретические, эконометрические, графические, объектно-ориентированные, имитационные и др. Технология моделирования. Объекты при моделировании бизнес-процессов компании. История развития моделирования.				
6. Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реинжиниринга бизнес-процессов.					
	Программно-целевой и системный подход при реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Внутренние и внешние факторы, влияющие на проекты реинжиниринга бизнес-процессов. Риски, характерные для предприятия при реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.	4	4	-	10
	ВСЕГО	34	34	-	58

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 9				
1	Теоретические аспекты реинжиниринга.	Подготовка доклада на тему «Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии» Дискуссия на тему «Актуальные проблемы реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии» Примеры проектов реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии	6	6
2	Бизнес-процессы как категория реинжиниринга.	Решение ситуационных задач по планированию реинжиниринга бизнес-процессов в организации с презентациями (описание бизнес-процессов «как есть», разработка инвестиционной идеи)	6	6
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	1. Разработка технологической карты и регламента процесса. 2. Контрольное мероприятие в виде конкурса «Терминология в реинжиниринге бизнес-процессов»	6	6
4	Методики и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов.	Решение практических задач на тему «Функционально-стоимостной анализ продукции и управленческих решений»	4	6
5	Моделирование бизнес-процессов.	Решение ситуационных задач по моделированию в реинжиниринге	8	6

		бизнес-процессов на предприятии		
6	Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации бизнес-процессов.	Решение практических задач на тему «Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов»	4	4
ВСЕГО:			34	34

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрены

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Теоретические аспекты реинжиниринга.	Сущность эволюционного и революционного путей преобразования предприятия. Основные определения, используемые в реинжиниринге, цели, методы, этапы, принципы. Типы компаний, для которых реинжиниринг необходим и целесообразен. Инновации и реинжиниринг бизнес-процессов.
2	Бизнес-процессы как категория реинжиниринга.	Сущность процессного и функционального подходов в управлении предприятием. Понятие бизнес-процессов, основные элементы, классификация. Основные и обеспечивающие (вспомогательные) процессы. Методология описания бизнес-процессов. Виды ресурсов, используемых в бизнес-процессах. Критерии оценки эффективности бизнес-процесса. Факторы, влияющие на результативность бизнес-процесса.
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	Диагностика деятельности предприятия и определение путей развития. Цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции. Перечень основных действий группы по реинжинирингу бизнес-процессов на предприятии. Сущность технологической карты процесса. Регламенты бизнес-процессов
4	Методики и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов.	Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ: история возникновения и развития, сущность, определение понятий «функция», «бизнес-функция», организация проведения, экономическая эффективность. Контроль как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов. Бенчмаркинг при



		реинжиниринге бизнес-процессов.
5	Моделирование бизнес-процессов.	Основные определения, сущность, принципы. Виды моделей бизнес-процессов: теоретические, эконометрические, графический, объектно-ориентированный, имитационный и др. Технология моделирования. Объекты при моделировании бизнес-процессов компании. История развития моделирования.
6	Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации бизнес-процессов.	Программно-целевой и системный подход при реализации проектов реинжиниринга. Риски, характерные для предприятия при реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.

## **5.2.Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.**

Не предусмотрены

## **5.3.Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.**

РГР учебным планом предусмотрено в 9 семестре.

Цель выполнения расчетно-графической работы – углубить и закрепить знания студента в ходе принятия им самостоятельных решений по конкретным вопросам экономического развития предприятия.

Структура РГЗ предусматривает два раздела:

1 раздел теоретический: реферативная часть на тему сформулированную преподавателем.

2 раздел практический: на базе реального предприятия разработка инвестиционного замысла проекта по реинжинирингу бизнес-процесса (предприятие выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем).

На основании данных реального предприятия каждый студент в процессе выполнения РГР последовательно решает следующие задачи:

– выбирает по согласованию с преподавателем реальное предприятие для разработки проекта;

– исследует доступные базы данных, синтезирует, обобщает, интерпретирует, диагностирует показатели оценки явлений и процессов микро- мезо- и макросреды предприятия;

– на основании всесторонних выводов о деятельности предприятия (его внутренней среды и внешнего окружения), а также использования другой необходимой информации, инструментария и технологии реинжиниринга, методов моделирования разрабатывает инвестиционный замысел проекта по реинжинирингу одного из бизнес-процессов на предприятии с целью повышения показателей эффективности.

РГР состоит из расчетно-пояснительной записки (20...25 стр. формата

А4) и компьютерной презентации.

Примерная тематика для реферативной части РГЗ:

1. Содержание бизнес-процессов на предприятии
  2. Эволюционные пути развития предприятия
  3. Революционные пути развития предприятия
  4. Моделирование в реорганизации бизнеса
  5. Методология реинжиниринга бизнес-процессов
  6. Проекты реорганизации бизнеса
  7. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов
  8. Управление бизнес-процессами на предприятии
  9. Инструментарий реорганизации бизнес-процессов
  10. Системный подход в реорганизации бизнес-процессов
  11. Программно-целевые методы в реорганизации бизнес-процессов
  12. Технология реорганизации бизнес-процессов
  13. Управление проектами реинжиниринга бизнес-процессов
  14. Основные виды деятельности при реорганизации бизнес-процессов
  15. Организация работы команды по реорганизации бизнес-процессов
  16. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов
  17. Риски при реорганизации бизнес-процессов
  18. Информационное обеспечение реорганизации бизнес-процессов
  19. Источники финансирования проектов реорганизации бизнес-процессов
  20. Управление персоналом предприятия при реализации проекта реорганизации бизнес-процессов
  21. Эффективность бизнес-процессов
  22. Управление проектами реорганизации бизнес-процессов
  23. Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на реорганизацию бизнес-процессов
  24. Имитационное моделирование бизнес-процессов
  25. Моделирование в реинжиниринге бизнес-процессов
- и др.

На лекционных занятиях предусмотрены короткие (до 10 минут) письменные опросы студентов, включающие по 3...5 теоретических вопросов из предшествующего лекционного материала.

#### **5.4.Перечень контрольных работ.**

Не предусмотрены

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и упр. (080100) / ред. А. О. Блинова. - Москва : ЮНИТИ, 2013. - 342 с.
2. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

### **6.2. Перечень дополнительной литературы**

1. Выборнова, В. В. Реинжиниринг : учеб.пособие для студентов специальности 080502 - Экономика и упр. на предприятии промышленности строит. материалов и направления бакалавриата 080100 - Экономика / В. В. Выборнова ; БГТУ им. В. Г. Шухова. - Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2012. - 253 с. Копия на CD : Э.Р. N 1699. Документ имеется в электронной библиотеке <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2013040918183647134000004230>

### **6.3. Перечень интернет ресурсов**

1. Официальный сайт Президента РФ – [www.president.kremlin.ru](http://www.president.kremlin.ru) .
2. Официальный сайт Правительства РФ – [www.government.gov.ru](http://www.government.gov.ru)
3. Официальный сайт Счетной Палаты РФ – [www.ach.gov.ru](http://www.ach.gov.ru)
4. Официальный сайт Министерства финансов РФ – [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)
5. Официальный сайт Федеральной налоговой службы – [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)
6. Официальный сайт Центрального банка РФ – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
7. Официальный сайт Пенсионный Фонд РФ – [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)
8. Официальный сайт Фонд социального страхования РФ – [www.fss.ru](http://www.fss.ru)
9. <http://www.gks/> - сайт федеральной службы государственной статистики
10. Официальный сайт Федеральной службы по труду и занятости [www.rostrud.ru](http://www.rostrud.ru)
11. Официальный сайт Федеральной таможенной службы [www.customs.ru](http://www.customs.ru)
12. [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) – Российская государственная библиотека (РГБ).

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**


Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория, оснащенная компьютером и мультимедийным оборудованием для демонстрации комплекта электронных презентаций и видеofilьмов на экране с электронных носителей, также оборудованная белой маркерной доской или стандартной доской для написания формул и рисунков с помощью мела.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2018 учебный год.

Протокол № 10/2 заседания кафедры СУ от «30» мая 2018г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  Ю.А. Дорошенко

Директор института экономики и менеджмента \_\_\_\_\_  Ю.А. Дорошенко

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Изменение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «06» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  Ю.А. Дорошенко

Директор института \_\_\_\_\_  Ю.А. Дорошенко

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Изменение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол №10 заседания кафедры от «06» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Ю.А. Дорошенко

Директор института \_\_\_\_\_ Ю.А. Дорошенко