

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Дорошенко Ю.А.

« 13 » 03 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
**МОДЕЛИРОВАНИЕ И МЕТОДЫ РЕОРГАНИЗАЦИИ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Специальность:
38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация:
Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация
Экономист

Форма обучения
очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра стратегического управления

Белгород – 2017

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
	ПК-5	способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы реорганизации бизнес-процессов как составной части перспективных и текущих планов экономического развития организации; – технологию ведения планово-отчетной работы и бизнес-планирования при разработке проектных решений реорганизации бизнес-процессов; – порядок подготовки необходимой документации, затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ при реорганизации бизнес-процессов в организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применить технологии перспективного и текущего планирования при организации бизнес-процессов для экономического развития организации; – оценить и обосновать проектные решения по реорганизации бизнес-процессов на основании учетно-отчетной документации и соответствующих сметных расчетов; – разработать предложения по реализации разработанных проектов, планов, программ реорганизации бизнес-процессов в организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения технологии перспективного и текущего планирования при реорганизации бизнес-процессов для экономического развития организации; – методикой разработки, анализа и обоснования проектных решений по реорганизации бизнес-процессов при планировании экономического развития организации; – инструментарием разработки предложений по реализации проектов, планов, программ реорганизации бизнес-

			процессов в организации.
1	ПК-30	Способностью строить стандартные теоретические и эконометрические модели, необходимые для решения профессиональных задач, анализировать и интерпретировать полученные результаты	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности применения стандартных теоретических и эконометрических моделей для решения профессиональных задач при разработке проектов реорганизации бизнес-процессов; - способы моделирования, процесса сбора и обработки необходимого для этого массива информации; - аналитическую работу и интерпретацию полученных результатов с целью решения профессиональных задач при разработке и реализации проектов реорганизации бизнес-процессов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбрать подходящие модели из массива стандартных теоретических и эконометрических вариантов для описания бизнес-процессов и разработки проектов их реорганизации; - собирать и обрабатывать необходимую для моделирования информацию; - использовать технологию моделирования, анализировать и интерпретировать полученные результаты при решении профессиональных задач реорганизации бизнес-процессов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулирования профессиональных задач при реорганизации бизнес-процессов; - навыками выбора инструментария для оценки и обоснования проектов реорганизации бизнес-процессов; - навыками определения целей моделирования, особенностей моделируемых объектов, подбора из различных типов моделей возможных к использованию в соответствии с конкретными профессиональными задачами при реорганизации бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Экономико-математическое моделирование
2	Экономика организации (предприятия)
3	Управление организацией (предприятием)

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 9
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	68	68
лекции	34	34
лабораторные	-	-
практические	34	34
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	112	112
Курсовой проект	-	-
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графическая работа	18	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	58	58
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	36 (экзамен)	36 (экзамен)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 5 Семестр 9

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Теоретические основы моделирования					
	Основные определения, сущность, принципы. Виды моделей: графический, объектно-ориентированный, имитационный и др. Экономико-математическое моделирование. История развития моделирования. Технология моделирования.	6	6	-	10
2. Сущность процессного подхода в управлении предприятием и моделирования бизнес-процессов					
	Понятие бизнес-процессов, основные элементы, классификация. Основные и обеспечивающие процессы. Методология описания бизнес-процессов. Виды ресурсов, используемых в бизнес-процессах. Факторы, влияющие на результативность бизнес-процесса, критерии их оценки. Объекты при моделировании бизнес-процессов компании. Технология моделирования бизнес-процессов. Значение моделирования в реорганизации бизнес-процессов.	6	6	-	10
3. Реорганизация бизнес-процессов и ее место в стратегическом управлении предприятием.					
	Основные определения, используемые при реорганизации, цели, методы, этапы, принципы. Типы компаний, для которых реорганизация необходима и целесообразна.	6	6	-	8
4. Технология реорганизации бизнес-процессов.					
	Диагностика деятельности предприятия и определение путей развития. Цели и задачи реорганизации бизнес-процессов, участники и их функции. Перечень основных действий группы по реорганизации бизнес-процессов на предприятии. Технологическая карта и регламенты процесса. Бенчмаркинг при реорганизации бизнес-процессов.	6	6	-	10
5. Методики, инструментарий, информационные технологии при реорганизации бизнес-процессов.					
	Функционально-стоимостной анализ: история возникновения и развития, сущность, определение понятий «функция», «бизнес-функция», организация проведения, экономическая эффективность. Контроль как ин-	6	6	-	10

	струмент реорганизации бизнес-процессов.				
6. Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации бизнес-процессов.					
	Программно-целевой и системный подход при реализации проектов реорганизации. Риски, характерные для предприятия при реализации проектов реорганизации бизнес-процессов. Оценка эффективности проектов реорганизации бизнес-процессов.	4	4	-	10
	ВСЕГО	34	34	-	58

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 9				
1	Теоретические основы моделирования	Подготовка докладов с презентацией на тему «Современные виды и методы моделирования»	6	6
2	Сущность процессного подхода в управлении предприятием и моделирования бизнес-процессов	Выполнение практических заданий по моделированию бизнес-процессов в организации с использованием различных видов моделей	6	6
3	Реорганизация бизнес-процессов и ее место в стратегическом управлении предприятием.	Дискуссия «Актуальные проблемы реорганизации бизнес-процессов на предприятии»	6	6
4	Технология реорганизации бизнес-процессов.	1. Разработка технологической карты и регламента процесса. 2. Контрольное мероприятие в виде конкурса «Терминология в моделировании бизнес-процессов»	6	6
5	Методики, инструментарий, информационные технологии при реорганизации бизнес-процессов.	Решение практических задач на тему «Функционально-стоимостной анализ продукции и управленческих решений»	6	6
6	Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации бизнес-процессов.	Решение практических задач на тему «Оценка эффективности проектов реорганизации бизнес-процессов»	4	4
ИТОГО:			34	34

4.3. Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрены

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Теоретические основы моделирования	Виды моделей. Экономико-математическое моделирование. История развития моделирования. Технология моделирования. Доклад, презентация
2	Сущность процессного подхода в управлении предприятием	Понятие бизнес-процессов. Основные элементы бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Основные и обеспечивающие процессы. Методология описания бизнес-процессов. Виды ресурсов, используемых в бизнес-процессах. Факторы, влияющие на результативность бизнес-процесса, критерии их оценки. Объекты при моделировании бизнес-процессов компании. Технология моделирования бизнес-процессов. Значение моделирования в реорганизации бизнес-процессов.
3	Реорганизация бизнес-процессов и ее место в стратегическом управлении предприятием.	Основные определения, используемые при реорганизации бизнес-процессов. Цели реорганизации бизнес-процессов. Методы реорганизации бизнес-процессов. Этапы реорганизации бизнес-процессов. Принципы реорганизации бизнес-процессов. Типы компаний, для которых реорганизация необходима и целесообразна.
4	Технология реорганизации бизнес-процессов.	Диагностика деятельности предприятия и определение путей развития. Цели и задачи реорганизации бизнес-процессов. Участники реорганизации бизнес-процессов и их функции. Перечень основных действий группы по реорганизации бизнес-процессов на предприятии. Технологическая карта процесса. Регламенты процесса. Бенчмаркинг при реорганизации бизнес-процессов.
5	Методики, инструментарий, информационные технологии при реорганизации бизнес-процессов.	Функционально-стоимостной анализ: история возникновения и развития. Сущность понятия «функция». Сущность понятия «бизнес-функция» Определение понятий «функция», Определение «бизнес-функция»,

		<p>Организация проведения функционально-стоимостного анализа,</p> <p>Экономическая эффективность функционально-стоимостного анализа.</p> <p>Контроль как инструмент реорганизации бизнес-процессов.</p>
6	<p>Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации бизнес-процессов.</p>	<p>Программно-целевой подход при реализации проектов реорганизации.</p> <p>Системный подход при реализации проектов реорганизации</p> <p>Риски, характерные для предприятия при реализации проектов реорганизации бизнес-процессов.</p> <p>Оценка эффективности проектов реорганизации бизнес-процессов.</p>

5.2.Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.

Не предусмотрены

5.3.Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.

РГЗ учебным планом предусмотрено в 9 семестре.

Цель выполнения расчетно-графического задания – углубить и закрепить знания студента в ходе принятия им самостоятельных решений по конкретным вопросам развития предприятия.

Структура РГЗ предусматривает два раздела:

1 раздел теоретический: реферативная часть на тему сформулированную преподавателем.

2 раздел практический: на базе реального предприятия разработка проекта реорганизации бизнес-процесса с использованием различных методов моделирования (предприятие выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем).

На основании данных реального предприятия каждый студент в процессе выполнения РГЗ последовательно решает следующие задачи:

- выбирает по согласованию с преподавателем реальное предприятие для разработки проекта;

- исследует доступные базы данных, синтезирует, обобщает, интерпретирует, диагностирует показатели оценки явлений и процессов микро- и макросреды предприятия;

- на основании всесторонних выводов о деятельности предприятия и использовании необходимой информации разрабатывает модель реорганизации бизнес-процесса с целью повышения эффективности управления.

РГЗ состоит из расчетно-пояснительной записки (20...25 стр. формата А4) и компьютерной презентации.

Примерная тематика для реферативной части РГЗ:

1. Содержание бизнес-процессов на предприятии
 2. Эволюционные пути развития предприятия
 3. Революционные пути развития предприятия
 4. Моделирование в реорганизации бизнеса
 5. Методология реорганизации бизнес-процессов
 6. Проекты реорганизации бизнеса
 7. Инжиниринг и реорганизация бизнес-процессов
 8. Управление бизнес-процессами на предприятии
 9. Инструментарий реорганизации бизнес-процессов
 10. Системный подход в реорганизации бизнес-процессов
 11. Программно-целевые методы в реорганизации бизнес-процессов
 12. Технология реорганизации бизнес-процессов
 13. Управление проектами реорганизации бизнес-процессов
 14. Основные виды деятельности при реорганизации бизнес-процессов
 15. Организация работы команды по реорганизации бизнес-процессов
 16. Теоретические основы реорганизации бизнес-процессов
 17. Риски при реорганизации бизнес-процессов
 18. Информационное обеспечение реорганизации бизнес-процессов
 19. Источники финансирования проектов реорганизации бизнес-процессов
 20. Управление персоналом предприятия при реализации проекта реорганизации бизнес-процессов
 21. Эффективность бизнес-процессов
 22. Управление проектами реорганизации бизнес-процессов
 23. Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на реорганизацию бизнес-процессов
 24. Имитационное моделирование бизнес-процессов
 25. Моделирование в реорганизации бизнес-процессов
- и др.

На лекционных занятиях предусмотрены короткие (до 10 минут) письменные опросы студентов, включающие по 3...5 теоретических вопросов из предшествующего лекционного материала.

5.4.Перечень контрольных работ.

Не предусмотрены

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Габов А.В. Теория и практика реорганизации (правовой аспект) [Электронный ресурс] / А.В. Габов. — Электрон.текстовые данные. — М. : Статут, 2014. — 880 с. — 978-5-8354-0980-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29082.html>

2. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. — Электрон.текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 43 с. — 978-5-7782-2016-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44963.html>

3. Подлесных В.И. Разработка проекта модернизации предпринимательских структур. Структурная реорганизация [Электронный ресурс] / В.И. Подлесных, А.С. Гончаров, Н.В. Кузнецов. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2012. — 78 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68079.html>

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и упр. (080100) / ред. А. О. Блинова. - Москва : ЮНИТИ, 2013. - 342 с.

2. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Официальный сайт Президента РФ – www.president.kremlin.ru .
2. Официальный сайт Правительства РФ – www.government.gov.ru
3. Официальный сайт Счетной Палаты РФ – www.ach.gov.ru
4. Официальный сайт Министерства финансов РФ – www.minfin.ru
5. Официальный сайт Федеральной налоговой службы – www.nalog.ru
6. Официальный сайт Центрального банка РФ – www.cbr.ru
7. Официальный сайт Пенсионный Фонд РФ – www.pfrf.ru
8. Официальный сайт Фонд социального страхования РФ – www.fss.ru
9. <http://www.gks/> - сайт федеральной службы государственной статистики
10. Официальный сайт Федеральной службы по труду и занятости www.rostrud.ru
11. Официальный сайт Федеральной таможенной службы www.customs.ru
12. www.rsl.ru – Российская государственная библиотека (РГБ).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория, оснащенная компьютером и мультимедийным оборудованием для демонстрации комплекта электронных презентаций и видеofilьмов на экране с электронных носителей, также оборудованная белой маркерной доской или стандартной доской для написания формул и рисунков с помощью мела.


Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий се-

минарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2018 учебный год.

Протокол № 10/2 заседания кафедры СУ от «30» мая 2018г.

Заведующий кафедрой _____  Ю.А. Дорошенко

Директор института экономики и менеджмента _____  Ю.А. Дорошенко

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Изменение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «06» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой _____  Ю.А. Дорошенко

Директор института _____  Ю.А. Дорошенко

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Изменение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол №10 заседания кафедры от «06» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ Ю.А. Дорошенко

Директор института _____ Ю.А. Дорошенко