

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО

Директор института
заочного обучения

« 13 » _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики и
менеджмента

« 13 » _____ 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Реинжиниринг бизнес-процессов

Специальность:

38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация:

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация:

Экономист

Форма обучения:

заочная

Институт экономики и менеджмента
Кафедра стратегического управления

Белгород – 2017

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-5	<p>способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов как составной части перспективных и текущих планов экономического развития организации; – технологию ведения планово-отчетной работы и бизнес-планирования при разработке проектных решений реинжиниринга бизнес-процессов; – порядок подготовки необходимой документации, затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ при реинжиниринге бизнес-процессов в организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применить технологии перспективного и текущего планирования при реинжиниринге бизнес-процессов для экономического развития организации; – оценить и обосновать проектные решения по реинжинирингу бизнес-процессов на основании учетно-отчетной документации и соответствующих сметных расчетов; – разработать предложения по реализации разработанных проектов, планов, программ реинжиниринга бизнес-процессов в организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения технологии перспективного и текущего планирования при реинжиниринге бизнес-процессов для экономического развития организации; – методикой разработки, анализа и обоснования проектных решений по реинжинирингу бизнес-процессов при планировании экономического развития

			<p>организации;</p> <p>– инструментарием разработки предложений по реализации проектов, планов, программ реинжиниринга бизнес-процессов в организации.</p>
	ПК-30	<p>Способностью строить стандартные теоретические и эконометрические модели, необходимые для решения профессиональных задач, анализировать и интерпретировать полученные результаты</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности применения стандартных теоретических и эконометрических моделей для решения профессиональных задач при разработке проектов реинжиниринга бизнес-процессов; - способы моделирования, процесса сбора и обработки необходимого для этого массива информации; - аналитическую работу и интерпретацию полученных результатов с целью решения профессиональных задач при разработке и реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбрать подходящие модели из массива стандартных теоретических и эконометрических вариантов для описания бизнес-процессов и разработки проектов их реинжиниринга; - собирать и обрабатывать необходимую для моделирования информацию; - использовать технологию моделирования, анализировать и интерпретировать полученные результаты при решении профессиональных задач реинжиниринге бизнес-процессов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулирования профессиональных задач при реинжиниринге бизнес-процессов; -навыками выбора инструментария для оценки и обоснования проектов реинжиниринга бизнес-процессов; - навыками определения целей моделирования, особенностей моделируемых объектов, подбора из различных типов моделей возможных к использованию в соответствии с конкретными профессиональными задачами при реинжиниринге бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Планирование обеспечения экономической безопасности
2	Управление инновациями

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 10	Семестр № 11
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	4	176
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	22	2	20
лекции	10	2	8
лабораторные	-	-	-
практические	12	-	12
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	158	2	156
Курсовой проект	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Расчетно-графическая работа	18	-	18
Индивидуальное домашнее задание	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	104	2	102
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	Экзамен (36)		Экзамен (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 5, 6 Семестр 10, 11

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1. Теоретические аспекты реинжиниринга.					
	Сущность эволюционного и революционного путей экономического развития предприятия. Основные определения, используемые в реинжиниринге, цели, методы, этапы, принципы. Типы организаций, для которых проекты реинжиниринга необходимы и целесообразны. Инновационная деятельность и реинжиниринг.	1	2	-	16
2. Бизнес-процессы как категория реинжиниринга.					
	Сущность процессного и функционального подходов в управлении предприятием. Понятие бизнес-процессов, основные элементы, классификация. Основные и обеспечивающие (вспомогательные) процессы. Методология описания бизнес-процессов. Виды ресурсов, используемых в бизнес-процессах. Критерии оценки эффективности бизнес-процесса. Факторы, влияющие на результативность бизнес-процесса.	2	2	-	18
3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.					
	Цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции. Перечень основных действий группы по реинжинирингу бизнес-процессов на предприятии. Диагностика деятельности предприятия и определение путей экономического развития. Сущность технологической карты процесса. Регламенты бизнес-процессов.	2	2	-	16
4. Методики и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов.					
	Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ: история возникновения и развития, сущность, определение понятий «функция», «бизнес-функция», организация проведения, экономическая эффективность. Контроль как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов. Бенчмаркинг при реинжиниринге бизнес-процессов.	2	2	-	18
5. Моделирование бизнес-процессов.					
	Основные определения, сущность, принципы. Виды	2	2		17

	моделей бизнес-процессов: теоретические, эконометрические, графические, объектно-ориентированные, имитационные и др. Технология моделирования. Объекты при моделировании бизнес-процессов компании. История развития моделирования.				
6. Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реинжиниринга бизнес-процессов.					
	Программно-целевой и системный подход при реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Внутренние и внешние факторы, влияющие на проекты реинжиниринга бизнес-процессов. Риски, характерные для предприятия при реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.	1	2	-	17
	ВСЕГО	10	12	-	104

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 11				
1	Теоретические аспекты реинжиниринга.	Подготовка докладов на тему «Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии» Дискуссия «Актуальные проблемы реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии»	2	10
2	Бизнес-процессы как категория реинжиниринга.	Решение ситуационных задач по планированию совершенствования бизнес-процессов в организации	2	10
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	1. Разработка технологической карты и регламента процесса. 2. Контрольное мероприятие в виде конкурса «Экономический термин в реинжиниринге бизнес-процессов»	2	10
4	Методики и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов.	Решение практических задач на тему «Функционально-стоимостной анализ продукции и управленческих решений»	2	10
5	Моделирование бизнес-процессов.	Деловая игра «Моделирование развития бизнес-процессов в организации»	2	10
6	Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации	Решение практических задач на тему «Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов»	2	10

	бизнес-процессов.		
ИТОГО:		12	60

4.3.Содержание лабораторных занятий

Не предусмотрены

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Теоретические аспекты реинжиниринга.	Сущность эволюционного и революционного путей преобразования предприятия. Основные определения, используемые в реинжиниринге, цели, методы, этапы, принципы. Типы компаний, для которых реинжиниринг необходим и целесообразен. Инновации и реинжиниринг бизнес-процессов.
2	Бизнес-процессы как категория реинжиниринга.	Сущность процессного и функционального подходов в управлении предприятием. Понятие бизнес-процессов, основные элементы, классификация. Основные и обеспечивающие (вспомогательные) процессы. Методология описания бизнес-процессов. Виды ресурсов, используемых в бизнес-процессах. Критерии оценки эффективности бизнес-процесса. Факторы, влияющие на результативность бизнес-процесса.
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	Диагностика деятельности предприятия и определение путей развития. Цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции. Перечень основных действий группы по реинжинирингу бизнес-процессов на предприятии. Сущность технологической карты процесса. Регламенты бизнес-процессов. Бенчмаркинг при реинжиниринге бизнес-процессов.
4	Методики и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов.	Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ: история возникновения и развития, сущность, определение понятий «функция», «бизнес-функция», организация проведения, экономическая эффективность. Контроль как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов.
5	Моделирование бизнес-процессов.	Основные определения, сущность, принципы. Виды моделей бизнес-процессов: графический, объектно-ориентированный, имитационный и др. Технология моделирования. Объекты при моделировании бизнес-

		процессов компании. История развития моделирования.
6	Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации бизнес-процессов.	Программно-целевой и системный подход при реализации проектов реинжиниринга. Риски, характерные для предприятия при реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Оценка эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.

5.2.Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.

Не предусмотрены

5.3.Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.

РГР учебным планом предусмотрено в 11 семестре.

Цель выполнения расчетно-графической работы – углубить и закрепить знания студента в ходе принятия им самостоятельных решений по конкретным вопросам развития предприятия.

Структура РГЗ предусматривает два раздела:

1 раздел теоретический: реферативная часть на тему сформулированную преподавателем.

2 раздел практический: на базе реального предприятия разработка проекта реинжиниринга бизнес-процесса с использованием различных методов моделирования (предприятие выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем).

На основании данных реального предприятия каждый студент в процессе выполнения РГР последовательно решает следующие задачи:

– выбирает по согласованию с преподавателем реальное предприятие для разработки проекта;

– исследует доступные базы данных, синтезирует, обобщает, интерпретирует, диагностирует показатели оценки явлений и процессов микро- мезо- и макросреды предприятия;

– на основании всесторонних выводов о деятельности предприятия и использовании необходимой информации разрабатывает модель реинжиниринга бизнес-процесса с целью повышения эффективности управления.

РГР состоит из расчетно-пояснительной записки (20...25 стр. формата А4) и компьютерной презентации.

Примерная тематика для реферативной части РГЗ:

1. Содержание бизнес-процессов на предприятии
2. Эволюционные пути развития предприятия
3. Революционные пути развития предприятия
4. Моделирование в реорганизации бизнеса
5. Методология реинжиниринга бизнес-процессов

6. Проекты реорганизации бизнеса
7. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов
8. Управление бизнес-процессами на предприятии
9. Инструментарий реорганизации бизнес-процессов
10. Системный подход в реорганизации бизнес-процессов
11. Программно-целевые методы в реорганизации бизнес-процессов
12. Технология реорганизации бизнес-процессов
13. Управление проектами реинжиниринга бизнес-процессов
14. Основные виды деятельности при реорганизации бизнес-процессов
15. Организация работы команды по реорганизации бизнес-процессов
16. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов
17. Риски при реорганизации бизнес-процессов
18. Информационное обеспечение реорганизации бизнес-процессов
19. Источники финансирования проектов реорганизации бизнес-процессов
20. Управление персоналом предприятия при реализации проекта реорганизации бизнес-процессов
21. Эффективность бизнес-процессов
22. Управление проектами реорганизации бизнес-процессов
23. Анализ факторов, оказывающих существенное влияние на реорганизацию бизнес-процессов
24. Имитационное моделирование бизнес-процессов
25. Моделирование в реинжиниринге бизнес-процессов и др.

На лекционных занятиях предусмотрены короткие (до 10 минут) письменные опросы студентов, включающие по 3...5 теоретических вопросов из предшествующего лекционного материала.

5.4.Перечень контрольных работ.

Не предусмотрены

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинова. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>.
2. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и упр. (080100) / ред. А. О. Блинова. - Москва : ЮНИТИ, 2013. - 342 с.

3. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. — Электрон.текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 43 с. — 978-5-7782-2016-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44963.html>
4. Майкл Хаммер Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Хаммер Майкл, Хершман Лиза. — Электрон.текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — 978-5-9614-4679-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49288.html>
5. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>
6. Цуканова О. А. Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Цуканова. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2015. — 101 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67816.html>

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Богомолов В.А. Экономическая безопасность [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Богомолов, Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаев. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 259 с. — 978-5-238-01562-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15503.html>
2. Богомолов В.А. Экономическая безопасность (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В.А. Богомолов [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 295 с. — 978-5-238-01562-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52600.html>
3. Криворотов В.В. Экономическая безопасность государства и регионов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / В.В. Криворотов, А.В. Калина, Н.Д. Эриашвили. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 350 с. — 978-5-238-01947-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52598.html>
4. Кузнецова Е.И. Экономическая безопасность и конкурентоспособность. Формирование экономической стратегии государства [Электронный ресурс] : монография / Е.И. Кузнецова. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 239 с. — 978-5-238-02242-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52599.html>

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Официальный сайт Президента РФ – www.president.kremlin.ru .
2. Официальный сайт Правительства РФ – www.government.gov.ru
3. Официальный сайт Счетной Палаты РФ – www.ach.gov.ru
4. Официальный сайт Министерства финансов РФ – www.minfin.ru

5. Официальный сайт Федеральной налоговой службы – www.nalog.ru
6. Официальный сайт Центрального банка РФ – www.cbr.ru
7. Официальный сайт Пенсионный Фонд РФ – www.pfrf.ru
8. Официальный сайт Фонд социального страхования РФ – www.fss.ru
9. <http://www.gks/> - сайт федеральной службы государственной статистики
10. Официальный сайт Федеральной службы по труду и занятости www.rostrud.ru
11. Официальный сайт Федеральной таможенной службы www.customs.ru
12. www.rsl.ru – [Российская государственная библиотека \(РГБ\)](http://www.rsl.ru).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория, оснащенная компьютером и мультимедийным оборудованием для демонстрации комплекта электронных презентаций и видеофильмов на экране с электронных носителей, также оборудованная белой маркерной доской или стандартной доской для написания формул и рисунков с помощью мела.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2018 учебный год.

Протокол № 10/2 заседания кафедры СУ от «30» мая 2018г.

Заведующий кафедрой _____  Ю.А. Дорошенко

Директор института экономики и менеджмента _____  Ю.А. Дорошенко

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «06» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ Ю.А. Дорошенко

Директор института _____ Ю.А. Дорошенко

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Изменение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол №10 заседания кафедры от «06» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ Ю.А. Дорошенко

Директор института _____ Ю.А. Дорошенко